

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Manual de Representación Numérica y Textual	MN-CNEL-CORP-GCG-01	2009-09-28	<a href="#">Manual de Representación Numérica y Textual</a>
Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos	MN-CDG-GPP-001	2015-03-20	<a href="#">Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos</a>
Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores	PR-CNEL-CORP-GC-001	2013-09-13	<a href="#">Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores</a>
Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa	PR-CNEL-CORP-GC-008	2013-09-13	<a href="#">Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa</a>
Servicios Ocasionales	PR-CNEL-CORP-GC-004	2013-09-13	<a href="#">Servicios Ocasionales</a>
Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros	PR-CNE-CORP-GAF-019	2014-07-29	<a href="#">Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros</a>
Reformas Presupuestarias	PR-CNEL-CORP-GAF-012	2014-01-22	<a href="#">Reformas Presupuestarias</a>
Manejo y Control de Bienes Bajo Custodia de los Trabajadores de CNEL	PR-CNEL-CORP-GAF-DAF-01	2011-11-29	<a href="#">Manejo y Control de Bienes Bajo Custodia de los Trabajadores de CNEL</a>
Programación y Formulación del Presupuesto Institucional	PR-CNEL-CORP-GAF-01	2013-09-16	<a href="#">Programación y Formulación del Presupuesto Institucional</a>
Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE	PR-CNEL-CORP-GG-03	2014-07-03	<a href="#">Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE</a>
Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada	PR-CNEL-CORP-DO-01	2011-05-17	<a href="#">Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada</a>
Reformas al Plan Anual de Contrataciones	PR CNEL CORP-DA-02	2014-01-15	<a href="#">Reformas al Plan Anual de Contrataciones</a>
Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación	PR-CNEL-CORP-AJ-001	2014-03-18	<a href="#">Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación</a>
Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía	PR-CNEL-CORP-CDG-002	2015-01-28	<a href="#">Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía</a>
Refacturaciones a los Clientes de CNEL EP	PR-CNEL-CORP-GC-012	2015-01-07	<a href="#">Refacturaciones a los Clientes de CNEL EP</a>
Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo	PR-CNEL-CORP-GC-011	2015-01-07	<a href="#">Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo</a>
Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control	PR-CNEL-CORP-GAF-015	2015-01-30	<a href="#">Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control</a>
Comité de Planificación	IT-CNEL-CORP-GP-001	2014-05-23	<a href="#">Comité de Planificación</a>
Registro de Información en el Sistema Elastix por llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina	IT-CNEL-CORP-COM-006	2015-01-30	<a href="#">Registro de Información en el Sistema Elastix por llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina</a>
Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente	IT-CNEL-CORP-GC-005	2014-11-25	<a href="#">Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente</a>
Conciliación Bancaria a través del CG-Web	IT-CNEL-CORP-GAF-008	2014-12-05	<a href="#">Conciliación Bancaria a través del CG-Web</a>
Emisión de Compromiso de Pagos	IT-CNEL-CORP-GAF-009	2015-01-07	<a href="#">Emisión de Compromiso de Pagos</a>
Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero	IT-CNEL-CORP-GAF-004	2014-12-19	<a href="#">Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero</a>
Generación de Pagos en el Sistema CG-Web	IT-CNEL-CORP-GAF-007	2014-12-05	<a href="#">Generación de Pagos en el Sistema CG-Web</a>
Registro de Órdenes de Pago	IT-CNEL-CORP-GAF-001	2014-12-22	<a href="#">Registro de Órdenes de Pago</a>
Verificación del Cliente con Discapacidad	IT-CNEL-CORP-COM-004	2015-01-22	<a href="#">Verificación del Cliente con Discapacidad</a>
Generación de Reportes de Déficit Tarifario	IT-CNEL-CORP-CDG-001	2015-01-28	<a href="#">Generación de Reportes de Déficit Tarifario</a>
Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO	IT-CNEL-CORP-COM-007	2015-02-10	<a href="#">Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO</a>
Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP	IT-ADF-FIN-001	2015-03-03	<a href="#">Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP</a>
Para realizar el Registro Contable	IT-ADF-FIN-002	2015-02-28	<a href="#">Para realizar el Registro Contable</a>
Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria	IT-ADF-FIN-004	2015-03-10	<a href="#">Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria</a>
Consolidación de Información Tributaria	IT-ADF-FIN-006	2015-03-20	<a href="#">Consolidación de Información Tributaria</a>
Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada	IT-DES-ATH-001	2015-03-20	<a href="#">Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada</a>
Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas	IT-DES-ATH-002	2015-03-24	<a href="#">Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas</a>
GUÍA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB	GU-ADF-FIN-001	2015-03-24	<a href="#">GUÍA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB</a>
GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)	GU-TIC-APL-001	2015-03-23	<a href="#">GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)</a>
Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP	Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP	2013-12-03	<a href="#">Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP</a>
Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP	Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP	2014-05-02	<a href="#">Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP</a>
Reglamento Interno de Trabajo	Reglamento Interno de Trabajo	2010-09-29	<a href="#">Reglamento Interno de Trabajo</a>
Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación	Resolución No.GG-RE-477-2014	2014-11-01	<a href="#">Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación</a>
Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP	Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP	2009-09-29	<a href="#">Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP</a>
Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-559-2013	2013-07-15	<a href="#">Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP</a>
Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-611-2013	2013-07-31	<a href="#">Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP</a>
Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-152-2015	2015-03-27	<a href="#">Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP</a>
Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	2014-11-04	<a href="#">Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional</a>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera	Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera	2014-04-17	<a href="#">Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera</a>
Reglamento para Pago de Residencia y Transporte	Resolución No.GG-RE-559-2013	2013-07-15	<a href="#">Reglamento para Pago de Residencia y Transporte</a>
Procedimiento para el Cumplimiento del Art.7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	PR-CDG-CYS-001	2015-05-14	<a href="#">Procedimiento para el cumplimiento del Art. 7 LOTAIP</a>
Procedimiento para la Solicitud y Liquidación de Horas Suplementarias y Extraordinarias	PR-DES-ATH-002	2015-05-17	<a href="#">Procedimiento de Solicitud y Liquidación de Horas Extras</a>
Procedimiento para la Contratación de Bienes, Obras o Servicios por Infima Cuantía	PR-GG-ADQ-001	2015-05-20	<a href="#">Procedimiento para la Contratación por Infima Cuantía</a>
Procedimiento para la Gestión de los Bienes Informáticos	PR-TIC-SOP-001	2015-05-06	<a href="#">Procedimiento para la Gestión de Bienes Informáticos</a>
Instructivo Generación del Reporte del Cálculo de la Energía y Liquidación Económica de la Zona Norte de Manabí de CNEL EP	IT-COM-COE-002	2015-05-19	<a href="#">Instructivo para generación de Reporte de Cálculo de Energía Zona Norte MAN</a>
Instructivo para Gestionar Clientes Pendientes para Migración en Zona Norte Manabí	IT-COM-FAC-001	2015-04-15	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA GESTIONAR CUENTES PENDIENTES EN MIGRACIÓN ZONA NORTE MANABÍ</a>
Instructivo para la Ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción en el Sistema Eléctrico	IT-TEC-OPE-001	2015-04-07	<a href="#">Instructivo para ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción</a>
Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos	PR-AJ-PJU-001	2015-06-09	<a href="#">Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos</a>
Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER	PR-MYC-RP-001	2015-06-22	<a href="#">Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER</a>
Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP	PR-DES-DTH-001	2015-06-26	<a href="#">Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP</a>
Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa	PR-COM-AC-003	2015-06-26	<a href="#">Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa</a>
Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico	PR-COM-AC-004	2015-06-30	<a href="#">Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico</a>
Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público	PR-TEC-APU-001	2015-06-26	<a href="#">Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público</a>
Instructivo para el Centro de Contacto	IT-COM-AC-001	2015-06-11	<a href="#">Instructivo para el Centro de Contacto</a>
Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	RG-ADF-ADM-001	2015-06-26	<a href="#">Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a>
Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP	RG-ADF-FIN-001	2015-06-30	<a href="#">Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP</a>
Procedimiento para Aplicación de Subsidio para Personas con discapacidad	PR-COM-AC-008	2015-07-03	<a href="#">Procedimiento para Aplicación de Subsidio para Personas con discapacidad</a>
Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Eneqia por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO	GU-COM-FAC-001	2015-07-10	<a href="#">Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Eneqia por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO</a>
Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Eneqia por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-FAC-002	2015-07-10	<a href="#">Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Eneqia por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ</a>
Procedimiento para la Atención y Registro de Interrupciones en el Sistema Eléctrico	PR-TEC-OPE-001	2015-07-15	<a href="#">Procedimiento para la Atención y Registro de Interrupciones en el Sistema Eléctrico</a>
Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP	PR-ADF-FIN-002	2015-07-31	<a href="#">Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP</a>
Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad	PR-COM-AC-006	2015-08-01	<a href="#">Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad</a>
Manual de Nomenclatura y Codificación	MN-CDG-GPP-002	2015-08-05	<a href="#">Manual de Nomenclatura y Codificación</a>
Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales	IT-ADF-ADM-002	2015-08-07	<a href="#">Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales</a>
Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público	PR-TEC-APU-002	2015-08-19	<a href="#">Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público</a>
Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores	PR-COM-AC-007	2015-08-19	<a href="#">Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores</a>
MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.	MN-TEC-CTR-001	2015-08-21	<a href="#">MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.</a>
Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	IT-TIC-SOP-002	2015-09-09	<a href="#">Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a>
Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo	IT-COM-AC-003	2015-09-09	<a href="#">Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo</a>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes	IT-GG-ADQ-001	2015-09-08	<a href="#">Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes</a>
Instructivo de Conciliación de la Recaudación	IT-COM-REC-002	2015-09-25	<a href="#">Instructivo de Conciliación de la Recaudación</a>
Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos	PR-COM-AC-009	2015-09-18	<a href="#">Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos</a>
Manual de Manejo de Desechos	MN-RSC-AMB-001	2015-09-16	<a href="#">Manual de Manejo de Desechos</a>
Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR	GU-CDG-CYS-002	2015-09-29	<a href="#">Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR</a>
Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla	IT-COM-REC-003	2015-10-07	<a href="#">Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla</a>
Procedimiento para la Elaboración, Manejo, Distribución, Digitalización y Archivo de la Documentación Oficial	PR-GG-SGR-001	2015-10-27	<a href="#">Procedimiento para la Elaboración, Manejo, Distribución, Digitalización y Archivo de la Documentación Oficial</a>
Procedimiento de Seguridad para el Control de Sinistros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil	PR-RSC-RES-001	2015-10-29	<a href="#">Procedimiento de Seguridad para el Control de Sinistros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil</a>
Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones	PR-DES-ATH-003	2015-11-07	<a href="#">Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones</a>
Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio	IT-COM-REC-001	2015-11-30	<a href="#">Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio</a>
Manual de Políticas de Seguridad de la Información	MN-GG-SEI-001	2015-11-05	<a href="#">Manual de Políticas de Seguridad de la Información</a>
Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO	GU-COM-FAC-003	2015-11-30	<a href="#">Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO</a>
Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductoras de Distribución	IT-TEC-MNT-001	2015-11-30	<a href="#">Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductoras de Distribución</a>
Comité Administrativo Financiero	IT-ADF-FIN-007	2015-12-22	<a href="#">Comité Administrativo Financiero</a>
Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.	IT-COM-FAC-002	2015-12-21	<a href="#">Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.</a>
Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo	PR-ADF-ADM-003	2015-12-29	<a href="#">Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo</a>
Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión	IT-RSC-RES-001	2015-12-30	<a href="#">Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión</a>
Instructivo Conformación del Comité Comercial	IT-COM-AC-005	2016-01-22	<a href="#">Instructivo Conformación del Comité Comercial</a>
Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional	PR-RSC-RES-002	2016-01-27	<a href="#">Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional</a>
Código de Ética	GG-RE-18-2016	2016-01-28	<a href="#">Código de Ética</a>
Instructivo para la atención médica	IT-RSC-RES-002	2016-01-29	<a href="#">Instructivo para la atención médica</a>
Instructivo para el calculo del consumo base de clientes perteneciente al programa PEC	IT-COM-FAC-003	2016-01-29	<a href="#">Instructivo para el calculo del consumo base de clientes perteneciente al programa PEC</a>
Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías	PR-GG-ADQ-002	2016-02-01	<a href="#">Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías</a>
Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos	IT-RSC-RES-003	2016-02-18	<a href="#">Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos</a>
Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)	GU-COM-AC-004	2016-02-26	<a href="#">Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)</a>
Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO	GU-COM-AC-002	2016-02-26	<a href="#">Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO</a>
Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-AC-003	2016-02-26	<a href="#">Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ</a>
Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción	IT-COM-COE-003	2016-02-26	<a href="#">Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción</a>
Procedimiento para la Administración y Control de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador	PR-ADF-FIN-003	2016-03-03	<a href="#">Procedimiento para la Administración y Control de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador</a>
Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo	IT-COM-AC-008	2016-03-09	<a href="#">Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo</a>
Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	PR-DES-ATH-001	2016-03-10	<a href="#">Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a>
Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP	PR-COM-AC-010	2016-03-15	<a href="#">Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP</a>
Manual de Políticas Comerciales	MN-GG-COM-001	2016-03-15	<a href="#">Manual de Políticas Comerciales</a>
Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos	MN-PLA-PRO-001	2016-03-17	<a href="#">Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos</a>
Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis	MN-GG-GCE-001	2016-04-18	<a href="#">Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis</a>
Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria	IT-DES-DTH-001	2016-04-22	<a href="#">Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria</a>
Procedimiento para Calificación del Estado de los Materiales y Equipos Retirados del Sistema de Distribución de Electricidad	PR-TEC-CTR-003	2016-04-22	<a href="#">Procedimiento para Calificación del Estado de los Materiales y Equipos Retirados del Sistema de Distribución de Electricidad</a>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión de procesos	PR-CDG-GPP-001	2016-04-25	<a href="#">Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión de procesos</a>
Guía para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos	GU-COM-AC-005	2016-04-29	<a href="#">Guía para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos</a>
Instructivo para monitorear y actualizar tarifas	IT-COM-FAC-007	2016-05-23	<a href="#">Instructivo para monitorear y actualizar tarifas</a>
Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria	IT-COM-AC-009	2016-05-23	<a href="#">Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria</a>
Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia	IT-ADF-ANL-001	2016-05-23	<a href="#">Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia</a>
Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura	IT-COM-FAC-004	2016-05-24	<a href="#">Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura</a>
Instructivo para la actualización del catastro	IT-COM-FAC-005	2016-05-24	<a href="#">Instructivo para la actualización del catastro</a>
Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación	IT-COM-FAC-006	2016-05-24	<a href="#">Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación</a>
Guía para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ	GU-COM-FAC-005	2016-05-24	<a href="#">Guía para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ</a>
Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP	PR-TEC-OPE-002	2016-05-24	<a href="#">Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP</a>
Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP	PR-TIC-SOP-003	2016-05-24	<a href="#">Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP</a>
Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP	PR-ADF-FIN-005	2016-05-24	<a href="#">Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP</a>
Guía para realizar el distributivo de lectura en SICO	GU-COM-FAC-004	2016-05-25	<a href="#">Guía para realizar el distributivo de lectura en SICO</a>
Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil	IT-TIC-SOP-003	2016-05-30	<a href="#">Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil</a>
Instructivo para el cálculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio	IT-COM-COE-004	2016-05-31	<a href="#">Instructivo para el cálculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio</a>
Procedimiento para la toma física de los bienes almacenados en bodegas de CNEL EP	PR-ADF-ADM-004	2016-06-07	<a href="#">Procedimiento para la toma física de los bienes almacenados en bodegas de CNEL EP</a>
Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos	PR-TEC-CTR-002	2016-06-07	<a href="#">Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos</a>
Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.	PR-COM-FAC-004	2016-06-14	<a href="#">Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.</a>
Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE	PR-COM-COE-002	2016-06-14	<a href="#">Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE</a>
Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación	IT-COM-FAC-008	2016-06-14	<a href="#">Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación</a>
Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía	PR-COM-FAC-006	2016-06-15	<a href="#">Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía</a>
Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica	PR-AJ-PJU-003	2016-06-15	<a href="#">Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica</a>
Manual de Evacuación de CNEL EP	MN-RSC-RES-001	2016-06-27	<a href="#">Manual de Evacuación de CNEL EP</a>
Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep	GG-RE-368-2016	2016-07-05	<a href="#">Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep</a>
Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición	IT-COM-COE-005	2016-07-05	<a href="#">Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición</a>
Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil	GU-COM-AC-006	2016-07-11	<a href="#">Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil</a>
Instructivo de control previo al pago de valores_v04	IT-ADF-FIN-008	2016-07-11	<a href="#">Instructivo de control previo al pago de valores_v04</a>
Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO	GU-COM-REC-001	2016-07-26	<a href="#">Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO</a>
Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos	PR-COM-REC-005	2016-07-29	<a href="#">Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos</a>
Procedimiento para la Administración de Bienes de Control Administrativo, Propiedad, Planta y Equipo	PR-ADF-ADM-005	2016-07-29	<a href="#">Procedimiento para la Administración de Bienes de Control Administrativo, Propiedad, Planta y Equipo</a>
Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2	PR-TEC-OPE-004	2016-08-25	<a href="#">Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2</a>
Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-REC-002	2016-08-19	<a href="#">Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ</a>
Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación múltiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2	PR-COM-REC-001	2016-08-22	<a href="#">Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación múltiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2</a>
Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)	GU-COM-REC-004	2016-08-19	<a href="#">Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)</a>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW	GU-COM-REC-003	2016-08-19	<a href="#">Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW</a>
Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo	PR-DES-DTH-002	2016-08-22	<a href="#">Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo</a>
Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite	IT-TEC-MNT-002	2016-08-24	<a href="#">Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite</a>
Instructivo para montaje y desmontaje de transformadores de distribución en líneas sin tensión	IT-TEC-MNT-004	2016-08-24	<a href="#">Instructivo para montaje y desmontaje de transformadores de distribución en líneas sin tensión</a>
Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión	IT-TEC-MNT-003	2016-08-24	<a href="#">Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión</a>
Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales	IT-ADF-ADM-003	2016-08-31	<a href="#">Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales</a>
Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales	GU-ADF-ADM-001	2016-08-26	<a href="#">Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales</a>
Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2	PR-TIC-SOP-002	2016-08-22	<a href="#">Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2</a>
Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2	IT-SEI-STE-001	2016-08-29	<a href="#">Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2</a>
Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda	PR-TIC-SOP-004	2016-08-30	<a href="#">Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda</a>
Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS	GU-TIC-SOP-001	2016-08-24	<a href="#">Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS</a>
Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio_v4	PR-COM-AC-005	2016-08-16	<a href="#">Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio_v4</a>
Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2	PR-GG-ADQ-004	2016-08-24	<a href="#">Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2</a>
Procedimiento de Contratación Pública_v4	PR-GG-ADQ-003	2016-09-30	<a href="#">Procedimiento de Contratación Pública_v4</a>
Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3	PR-SEI-STE-001	2016-09-12	<a href="#">Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3</a>
Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico	PR-COM-COE-003	2016-09-09	<a href="#">Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico</a>
Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP	GU-COM-FAC-006	2016-09-02	<a href="#">Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP</a>
Procedimiento para la administración de Almacén_v2	PR-ADF-ADM-001	2016-09-12	<a href="#">Procedimiento para la administración de Almacén_v2</a>
Procedimiento de Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Informes de Auditoría_v3	PR-CDG-CYS-002	2016-09-14	<a href="#">Procedimiento de Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Informes de Auditoría_v3</a>
Manual de políticas de seguridad de la información_v3	MN-SEI-STE-001	2016-10-12	<a href="#">Manual de políticas de seguridad de la información_v3</a>
Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW	GU-COM-AC-007	2016-10-14	<a href="#">Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW</a>
Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones_v2	PR-DES-ATH-004	2016-10-27	<a href="#">Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones_v2</a>
Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP	PR-DES-ATH-005	2016-10-27	<a href="#">Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP</a>
Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3	IT-COM-AC-002	2016-10-31	<a href="#">Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3</a>
Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico	PR-COM-REC-007	2016-11-28	<a href="#">Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico</a>
Manual de Buenas Prácticas Ambientales	MN-RSC-AMB-002	2016-11-29	<a href="#">Manual de Buenas Prácticas Ambientales</a>
Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP	IT-RSC-RES-005	2016-11-29	<a href="#">Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP</a>
Instructivo de Evacuación de CNEL EP	IT-RSC-RES-004	2016-11-30	<a href="#">Instructivo de Evacuación de CNEL EP</a>
Manual de Políticas Contables de CNEL EP	MN-ADF-FIN-001	2016-11-30	<a href="#">Manual de Políticas Contables de CNEL EP</a>
Procedimiento para la Atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano-marginales_v2	PR-PLA-PEL-001	2016-11-30	<a href="#">Procedimiento para la Atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano-marginales_v2</a>
Procedimiento para la Conciliación de Saldos de las cuentas contables del Balance General de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	PR-ADF-FIN-006	2016-12-14	<a href="#">PR-ADF-FIN-006</a>
Procedimiento para la conciliación de registros de nómina	PR-ADM-FIN-007	2016-12-22	<a href="#">PR-ADF-FIN-007</a>
Procedimiento para liquidaciones por infracciones_v2	PR-COM-COE-001	2016-12-28	<a href="#">PR-COM-COE-001</a>
Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía	PR-COM-COE-004	2016-12-28	<a href="#">PR-COM-COE-004</a>
Manual para la Administración y Fiscalización de contratos	MN-GG-ADQ-001	2017-01-19	<a href="#">MN-GG-ADQ-001</a>
Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL	PR-TEC-OPE-005	2017-01-23	<a href="#">PR-TEC-OPE-005</a>
Manual para la operación y control del Centro de Procesamiento de Datos y cuartos de Datos de la Corporación	MN-SEI-STE-002	2017-01-24	<a href="#">MN-SEI-STE-002</a>
Guía para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario.	GU-COM-FAC-007	2017-01-26	<a href="#">GU-COM-FAC-007</a>
Manual de Políticas de soporte informático	MN-TIC-SOP-001	2017-02-02	<a href="#">MN-TIC-SOP-001</a>
Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores	IT-GG-SGR-002	2017-02-24	<a href="#">IT-GG-SGR-002</a>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la Atención de Solicitudes de Nuevos Servicios_v8	PR-COM-AC-001	2017-03-03	<a href="#">PR-COM-AC-001</a>
Procedimiento para elaboración y ejecución del Programa de Auditorías de Procesos	PR-CDG-GPP-002	2017-03-13	<a href="#">PR-CDG-GPP-002</a>
Manual de Implementación Gráfica Corporativa_v3	MN-MYC-IC-001	2017-03-13	<a href="#">MN-MYC-IC-001</a>
Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones	PR-GG-SGR-002	2017-03-14	<a href="#">PR-GG-SGR-002</a>
Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v3	PR-COM-REC-002	2017-03-14	<a href="#">PR-COM-REC-002</a>
Instructivo para la conformación del Comité de Gestión de procesos	IT-CDG-GPP-001	2017-03-21	<a href="#">IT-CDG-GPP-001</a>
Procedimiento para la administración de seguros_v4	PR-ADF-ADM-002	2017-03-21	<a href="#">PR-ADF-ADM-002</a>
Instructivo para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP	IT-GG-GER-001	2017-03-28	<a href="#">IT-GG-GER-001</a>
Instructivo para el mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público_v2	IT-TEC-APU-001	2017-03-28	<a href="#">IT-TEC-APU-001</a>
Instructivo para el suministro de información relacionada a Tarifas Subsidiadas_v2	IT-COM-FAC-009	2017-03-29	<a href="#">IT-COM-FAC-009</a>
Procedimiento para la elaboración ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo Integral del Servidor Público_v2	PR-DES-DTH-003	2017-03-29	<a href="#">PR-DES-DTH-003</a>
Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNEL EP_v2	PR-CDG-CYS-003	2017-04-04	<a href="#">PR-CDG-CYS-003</a>
Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas_v2	PR-TEC-CTR-001	2017-04-05	<a href="#">PR-TEC-CTR-001</a>
Guía para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales" _v2	GU-CDG-CYS-001	2017-04-06	<a href="#">GU-CDG-CYS-001</a>
Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux_v2	MN-GG-SGR-001	2017-04-07	<a href="#">MN-GG-SGR-001</a>
Guía para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones	GU-DES-DTH-001	2017-04-11	<a href="#">GU-DES-DTH-001</a>
Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales_v2	GU-COM-FAC-008	2017-04-14	<a href="#">GU-COM-FAC-008</a>
Procedimiento para la atención de solicitudes de ampliaciones y reforzamientos menores de redes de distribución	PR-TEC-CTR-004	2017-04-18	<a href="#">PR-TEC-CTR-004</a>
Procedimientos para la entrega y reposición de equipos de protección personal y/o herramientas	PR-RSC-RES-003	2017-04-24	<a href="#">PR-RSC-RES-003</a>
Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales_v3	PR-COM-FAC-002	2017-05-05	<a href="#">PR-COM-FAC-002</a>
Procedimiento para la facturación de Peajes de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución, y otros rubros legalmente establecidos_v2	PR-COM-FAC-001	2017-05-29	<a href="#">PR-COM-FAC-001</a>
Guía para el ingreso, renovación y cancelación de las garantías de valores en el sistema financiero_v2	GU-ADF-FIN-002	2017-05-31	<a href="#">GU-ADF-FIN-002</a>
Procedimiento para ejecutar actividades de lectura y facturación_v3	PR-COM-FAC-005	2017-05-31	<a href="#">PR-COM-FAC-005</a>
Manual para la administración y uso del servicio de telefonía fija	MN-ADF-ADM-001	2017-05-31	<a href="#">MN-ADF-ADM-001</a>
Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios_v2	PR-ADF-FIN-008	2017-06-07	<a href="#">PR-ADF-FIN-008</a>
Guía para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través de la herramienta Sistemas Administrativos Generales_v2	GU-TIC-APL-002	2017-06-09	<a href="#">GU-TIC-APL-002</a>
Instructivo para la conformación del comité jurídico de CNEL EP_v2	IT-AJ-CON-001	2017-06-12	<a href="#">IT-AJ-CON-001</a>
Instructivo para la atención odontológica	IT-RSC-RES-006	2017-06-13	<a href="#">IT-RSC-RES-006</a>
Procedimiento para la administración de garantías de valores_v3	PR-ADF-FIN-004	2017-06-14	<a href="#">PR-ADF-FIN-004</a>
Procedimiento para la desvinculación de personal de CNEL EP_v3	PR-DES-ATH-006	2017-06-15	<a href="#">PR-DES-ATH-006</a>
Procedimiento para ejecutar las actividades de notificación, suspensión y reconexión del servicio de energía eléctrica a los consumidores en bajo, medio y alto voltaje_v2	PR-COM-REC-003	2017-06-15	<a href="#">PR-COM-REC-003</a>
Procedimiento para la gestión de coativa_v3	PR-AJ-PJU-002	2017-06-19	<a href="#">PR-AJ-PJU-002</a>
Instructivo para la instalación del servicio eléctrico_v2	IT-COM-AC-006	2017-06-29	<a href="#">IT-COM-AC-006</a>
Instructivo para la elaboración, registro, aprobación, clasificación y conservación de los convenios de pago a proveedores	IT-AJ-CON-002	2017-07-06	<a href="#">IT-AJ-CON-002</a>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Guía para extraer reportes de pagos realizados por instituciones públicas a través del e-Sigef	GU-COM-REC-005	2017-07-27	<a href="#">GU-COM-REC-005</a>
Instructivo para el cambio de estructuras S-1-G a SLPE-1-G a nivel de 69kV	IT-TEC-MNT-006	2017-07-27	<a href="#">IT-TEC-MNT-006</a>
Instructivo para la planificación y ejecución de arcos de caja	IT-ADF-FIN-009	2017-07-27	<a href="#">IT-ADF-FIN-009</a>
Instructivo para la intervención en líneas arrancadas en medio y bajo voltaje_v2	IT-TEC-MNT-005	2017-07-28	<a href="#">IT-TEC-MNT-005</a>
Procedimiento para realizar mantenimientos preventivos a los equipos informáticos asignados a usuarios finales de CNEL EP	PR-TIC-SOP-005	2017-07-31	<a href="#">PR-TIC-SOP-005</a>
Instructivo para la recaudación y conciliación de pagos realizados a través del E-sigef_v2	IT-COM-REC-004	2017-08-09	<a href="#">IT-COM-REC-004</a>
Procedimiento para la gestión de obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas electrónicas_v3	PR-GG-SGR-003	2017-09-06	<a href="#">PR-GG-SGR-003</a>
Guía para el uso del módulo de resoluciones de Directorio I sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales"	GU-GG-SGR-001	2017-10-26	<a href="#">GU-GG-SGR-001</a>
Instructivo para la inspección termográfica en líneas de subtransmisión, subestaciones eléctricas y redes de distribución	IT-TEC-MNT-007	2017-10-26	<a href="#">IT-TEC-MNT-007</a>
Guía para el análisis de críticas de lecturas y montos elevados de los consumidores que se encuentran registrados en el SIEEQ	GU-COM-FAC-009	2017-10-26	<a href="#">GU-COM-FAC-009</a>
Procedimiento para el mantenimiento de Alumbrado Público_v2	PR-TEC-APU-002	2017-10-31	<a href="#">PR-TEC-APU-002</a>
Instructivo para la contrastación de medidores de los consumidores masivos	IT-COM-AC-010	2017-11-22	<a href="#">IT-COM-AC-010</a>
Guía para validar a través de la herramienta BPM AFLOW la duplicidad en la aplicación de subsidios a un mismo ciudadano en las Unidades de Negocio de la CNEL EP	GU-COM-AC-008	2017-11-29	<a href="#">GU-COM-AC-008</a>
Instructivo para la baja de bienes documentales_v2	IT-GG-SGR-001	2017-12-07	<a href="#">IT-GG-SGR-001</a>
Instructivo para la desconexión del servicio eléctrico_v3	IT-COM-AC-007	2017-12-18	<a href="#">IT-COM-AC-007</a>
Instructivo para el lavado de aisladores en líneas energizadas desde 13.8 kV hasta 69 kV	IT-TEC-MNT-008	2017-12-18	<a href="#">IT-TEC-MNT-008</a>
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	NO APLICA: CNEL no ha declarado el listado índice de información reservada.		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2017		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a3):	DIRECCIÓN DE PROCESOS		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	David Ruales C.		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:david.ruales@cnel.gob.ec">david.ruales@cnel.gob.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 268-3218 EXTENSIÓN 324		