

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

| Tipo de trámite                                                                          | Denominación del formulario                                                            | Descripción del formulario                                                                                                   | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suspensión definitiva del servicio                                                       | Solicitud de suspensión definitiva del servicio                                        | Este formulario le permite solicitar al cliente la suspensión definitiva de su servicio eléctrico.                           | <a href="#">Suspensión definitiva del servicio</a>                                                    |
| Solicitud de acceso a la información pública                                             | Formulario de acceso a la información pública                                          | Plantilla emitida como mecanismo de solicitud de la información pública.                                                     | <a href="#">Solicitar Acceso Información Pública</a>                                                  |
| Solicitud de retiro de suministro eléctrico                                              | Solicitud de retiro de suministro eléctrico con transferencia de depósito en garantía. | Este formulario permite que el cliente solicite el retiro de suministro eléctrico con transferencia de depósito en garantía. | <a href="#">Solicitud de retiro de suministro eléctrico con transferencia de depósito en garantía</a> |
| Solicitud de Cambio de Nombre                                                            | Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario                            | Este formulario permite que el cliente solicite el Cambio de nombre o titularidad del servicio.                              | <a href="#">Solicitud de Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario</a>              |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                            |                                                                                        |                                                                                                                              | 31/07/2017                                                                                            |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |                                                                                        |                                                                                                                              | MENSUAL                                                                                               |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>                                  |                                                                                        |                                                                                                                              | DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE                                                                      |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>              |                                                                                        |                                                                                                                              | ECON. JOHANNA TOMALÁ                                                                                  |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |                                                                                        |                                                                                                                              | <a href="mailto:johanna.tomala@cnel.gob.ec">johanna.tomala@cnel.gob.ec</a>                            |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |                                                                                        |                                                                                                                              | (02) 3727310 ext. 220                                                                                 |