

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Manual de Representación Numérica y Textual	MN-CNEL-CORP-GCG-01	2009-09-28	Manual de Representación Numérica y Textual
Manual de Nomenclatura y Codificación	MN-CNEL-CORP-GCG-002	2015-03-31	Manual de Nomenclatura y Codificación
Manual para el Uso del Sistema QUIPUX	MN-GG-SGR-001	2015-03-20	Manual para el Uso del Sistema QUIPUX
Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos	MN-CDG-GPP-001	2015-03-20	Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos
Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores	PR-CNEL-CORP-GC-001	2013-09-13	Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores
Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico	PR-CNEL-CORP-GC-002	2013-09-13	Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico
Aplicación de Subsidio para Tercera Edad y Personas con Discapacidad	PR-CNEL-CORP-GC-006	2013-09-13	Aplicación de Subsidio para Tercera Edad y Personas con Discapacidad
Atención a Solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio	PR-CNEL-CORP-GC-007	2013-09-13	Atención a Solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio
Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa	PR-CNEL-CORP-GC-008	2013-09-13	Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa
Solicitud de Nuevos Servicios	PR-COM-AC-001	2015-03-31	Solicitud de Nuevos Servicios
Servicios Ocasionales	PR-CNEL-CORP-GC-004	2013-09-13	Servicios Ocasionales
Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros	PR-CNE-CORP-GAF-019	2014-07-29	Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros
Administración de Seguros	PR-CNEL-CORP-GAF-020	2014-07-29	Administración de Seguros
Reformas Presupuestarias	PR-CNEL-CORP-GAF-012	2014-01-22	Reformas Presupuestarias
Manejo y Control de Bienes Bajo Custodia de los Trabajadores de CNEL	PR-CNEL-CORP-GAF-DAF-01	2011-11-29	Manejo y Control de Bienes Bajo Custodia de los Trabajadores de CNEL
Programación y Formulación del Presupuesto Institucional	PR-CNEL-CORP-GAF-01	2013-09-16	Programación y Formulación del Presupuesto Institucional
Contratación Pública	PR-CNEL-CORP-DA-01	2014-02-12	Contratación Pública
Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE	PR-CNEL-CORP-GG-03	2014-07-03	Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE
Gestión de Compromisos Gerenciales	PR-CNEL-CORP-GG-04	2014-10-21	Gestión de Compromisos Gerenciales
Solicitud de Anticipo de Remuneración	PR-CNEL-CORP-DRH-06	2011-07-18	Solicitud de Anticipo de Remuneración
Solicitud de Licencias y Permisos	PR-CNEL-CORP-DRH-07	2011-10-20	Solicitud de Licencias y Permisos
Desvinculación	PR-CNEL-CORP-DRH-10	2011-12-29	Desvinculación
Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada	PR-CNEL-CORP-DO-01	2011-05-17	Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada
Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Trabajo de Auditoría	PR-CNEL-CORP-AI-01	2014-05-29	Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Trabajo de Auditoría
Reformas al Plan Anual de Contrataciones	PR CNEL CORP-DA-02	2014-01-15	Reformas al Plan Anual de Contrataciones

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación	PR-CNEL-CORP-AJ-001	2014-03-18	Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación
Administración de Garantías de Valores	PR-CNEL-CORP-GAF-004	2014-12-05	Administración de Garantías de Valores
Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía	PR-CNEL-CORP-CDG-002	2015-01-28	Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía
Refacturaciones a los Clientes de CNEL EP	PR-CNEL-CORP-GC-012	2015-01-07	Refacturaciones a los Clientes de CNEL EP
Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo	PR-CNEL-CORP-GC-011	2015-01-07	Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo
Gestión de Coactiva	PR-CNEL-CORP-COM-013	2015-02-10	Gestion de Coactiva
Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control	PR-CNEL-CORP-GAF-015	2015-01-30	Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control
Gestión de Firmas Electrónicas	PR-CNEL-CORP-SGR-001	2015-02-18	Gestión de Firmas Electrónicas
Implantación del estatuto orgánico de Gestión Organizacional por Procesos	PR-DES-ATH-001	2015-02-27	Implantación del estatuto orgánico de Gestión Organizacional por Procesos
Procedimiento para la Elaboración, Actualización o Eliminación de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos	PR-CDG-GPP-001	2015-03-20	Procedimiento para la Elaboración, Actualización o Eliminación de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos
Comité de Planificación	IT-CNEL-CORP-GP-001	2014-05-23	Comité de Planificación
Registro de Información en el Sistema Elastix por llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina	IT-CNEL-CORP-COM-006	2015-01-30	Registro de Información en el Sistema Elastix por llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina
Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente	IT-CNEL-CORP-GC-005	2014-11-25	Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente
Conciliación Bancaria a través del CG-Web	IT-CNEL-CORP-GAF-008	2014-12-05	Conciliación Bancaria a través del CG-Web
Emisión de Compromiso de Pagos	IT-CNEL-CORP-GAF-009	2015-01-07	Emisión de Compromiso de Pagos
Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero	IT-CNEL-CORP-GAF-004	2014-12-19	Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero
Generación de Pagos en el Sistema CG-Web	IT-CNEL-CORP-GAF-007	2014-12-05	Generación de Pagos en el Sistema CG-Web
Registro de Órdenes de Pago	IT-CNEL-CORP-GAF-001	2014-12-22	Registro de Órdenes de Pago
Verificación del Cliente con Discapacidad	IT-CNEL-CORP-COM-004	2015-01-22	Verificación del Cliente con Discapacidad
Generación de Reportes de Déficit Tarifario	IT-CNEL-CORP-CDG-001	2015-01-28	Generación de Reportes de Déficit Tarifario
Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO	IT-CNEL-CORP-COM-007	2015-02-10	Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP	IT-ADF-FIN-001	2015-03-03	Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP
Para realizar el Registro Contable	IT-ADF-FIN-002	2015-02-28	Para realizar el Registro Contable
Para el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias	IT-ADF-FIN-003	2015-02-28	Para el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias
Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria	IT-ADF-FIN-004	2015-03-10	Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria
Consolidación de Información Tributaria	IT-ADF-FIN-006	2015-03-20	Consolidación de Información Tributaria
Control Previo al Pago de Valores	IT-CNEL-CORP-ADF-002	2015-02-28	Control Previo al Pago de Valores
Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada	IT-DES-ATH-001	2015-03-20	Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada
Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas	IT-DES-ATH-002	2015-03-24	Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas
Instructivo para el Centro de Contacto	IT-COM-SC-001	2015-03-31	Instructivo para el Centro de Contacto
GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB	GU-ADF-FIN-001	2015-03-24	GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB
GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)	GU-TIC-APL-001	2015-03-23	GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)
Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP		2013-12-03	Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP
Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP		2014-05-02	Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP
Reglamento Interno de Trabajo		2010-09-29	Reglamento Interno de Trabajo
Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación	Resolución No.GG-RE-477-2014	2014-11-01	Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación
Reglamento para la Basja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP		2009-09-29	Reglamento para la Basja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP
Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-559-2013	2013-07-15	Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-611-2013	2013-07-31	Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP
Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-152-2015	2015-03-27	Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP
Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional		2014-11-04	Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional
Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera		2014-04-17	Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera
Reglamento para Pago de Residencia y Transporte	Resolución No.GG-RE-559-2013	2013-07-15	Reglamento para Pago de Residencia y Transporte
Procedimiento para la Aplicación de Subsidio para Personas de la Tercera Edad y con Discapacidad	PR-COM-AC-002	2015-04-13	PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DEL SUBSIDIO DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD
Procedimiento para la atención de solicitudes de Electrificación de Comunidades Rurales y Urbano Marginales	PR-PLA-PEL-001	2015-05-01	Procedimiento de atención a solicitudes de electrificación
Procedimiento para el Cumplimiento del Art.7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	PR-CDG-CYS-001	2015-05-14	Procedimiento para el cumplimiento del Art. 7 LOTAIP
Procedimiento para la Solicitud y Liquidación de Horas Suplementarias y Extraordinarias	PR-DES-ATH-002	2015-05-17	Procedimiento de Solicitud y Liquidación de Horas Extras
Procedimiento para la Contratación de Bienes, Obras o Servicios por Ínfima Cuantía	PR-GG-ADQ-001	2015-05-20	Procedimiento para la Contratación por Ínfima Cuantía.
Procedimiento para la Gestión de los Bienes Informáticos	PR-TIC-SOP-001	2015-05-06	Procedimiento para la Gestión de Bienes Informáticos
Instructivo Generación del Reporte del Cálculo de la Energía y Liquidación Económica de la Zona Norte de Manabí de CNEL EP	IT-COM-COE-002	2015-05-19	Instructivo para generación de Reporte de Cálculo de Energía Zona Norte MAN
Instructivo para Gestionar Clientes Pendientes para Migración en Zona Norte Manabí	IT-COM-FAC-001	2015-04-15	INSTRUCTIVO PARA GESTIONAR CLIENTES PENDIENTES EN MIGRACIÓN ZONA NORTE MANABÍ
Instructivo para la Ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción en el Sistema Eléctrico	IT-TEC-OPE-001	2015-04-07	Instructivo para ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción
Procedimiento Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Trabajos de Auditoría	PR-GG-AI-001	2015-06-09	Procedimiento Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Trabajos de Auditoría
Procedimiento para la Atención de Solicitudes de Electrificación de Comunidades Rurales y Urbano Marginales	PR-PLA-PEL-001	2015-06-01	Procedimiento para la Atención de Solicitudes de Electrificación de Comunidades Rurales y Urbano Marginales
Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos	PR-AJ-PJU-001	2015-06-09	Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER	PR-MYC-RP-001	2015-06-22	Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER
Procedimiento para Refacturaciones por Infracciones	PR-COM-COE-001	2015-06-15	Procedimiento para Refacturaciones por Infracciones
Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP	PR-DES-DTH-001	2015-06-26	Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP
Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa	PR-COM-AC-003	2015-06-26	Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa
Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico	PR-COM-AC-004	2015-06-30	Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico
Procedimiento de Control y Gestión de Usuarios: Altos, Bajas, Manejo de Privilegios	PR-SEI-STE-001	2015-06-22	Procedimiento de Control y Gestión de Usuarios: Altos, Bajas, Manejo de Privilegios
Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público	PR-TEC-APU-001	2015-06-26	Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público
Instructivo para el Centro de Contacto	IT-COM-AC-001	2015-06-11	Instructivo para el Centro de Contacto
Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía	IT-COM-AC-002	2015-06-11	Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía
Manual de Políticas Comerciales	MN-GG-COM-001	2015-06-18	Manual de Políticas Comerciales
Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	RG-ADF-ADM-001	2015-06-26	Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP	RG-ADF-FIN-001	2015-06-30	Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP
Procedimiento para Aplicación de Subsidio para Personas con discapacidad	PR-COM-AC-008	2015-07-03	Procedimiento para Aplicación de Subsidio para Personas con discapacidad
Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO	GU-COM-FAC-001	2015-07-10	Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-FAC-002	2015-07-10	Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ
Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio	IT-COM-REC-001	2015-07-10	Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio
Atención a Solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio	PR-COM-AC-005	2015-07-13	Atención a Solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio
Procedimiento para la Atención y Registro de Interrupciones en el Sistema Eléctrico	PR-TEC-OPE-001	2015-07-15	Procedimiento para la Atención y Registro de Interrupciones en el Sistema Eléctrico
Procedimiento para la Facturación de Peajes de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución, Tasas, Impuestos y demás Gravámenes (CNEL EP – Acreedor)	PR-COM-FAC-001	2015-07-24	Procedimiento para la Facturación de Peajes de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución, Tasas, Impuestos y demás Gravámenes (CNEL EP – Acreedor)
Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	PR-DES-ATH-001	2015-07-31	Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP	PR-ADF-FIN-002	2015-07-31	Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP
Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad	PR-COM-AC-006	2015-08-01	Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad
Manual de Nomenclatura y Codificación	MN-CDG-GPP-002	2015-08-05	Manual de Nomenclatura y Codificación
Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales	IT-ADF-ADM-002	2015-08-07	Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales
Manual de Políticas de Seguridad de la Información	MN-GG-SEI-001	2015-08-11	Manual de Políticas de Seguridad de la Información
Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público	PR-TEC-APU-002	2015-08-19	Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público
Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores	PR-COM-AC-007	2015-08-19	Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores
Procedimiento para la Administración de Almacén	PR-ADF-ADM-001	2015-08-15	Procedimiento para la Administración de Almacén

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.	MN-TEC-CTR-001	2015-08-21	MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.
Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	IT-TIC-SOP-002	2015-09-09	Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo	IT-COM-AC-003	2015-09-09	Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo
Instructivo Estándar de Trabajo Seguro para Cambio o Reposición de Acometidas y de Kit de Conexión	IT-RSC-RES-001	2015-09-16	Instructivo Estándar de Trabajo Seguro para Cambio o Reposición de Acometidas y de Kit de Conexión
Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes	IT-GG-ADQ-001	2015-09-08	Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes
Instructivo de Conciliación de la Recaudación	IT-COM-REC-002	2015-09-25	Instructivo de Conciliación de la Recaudación
Procedimiento de Control y Gestión de Usuarios: Altos, Bajas, Manejo de Privilegios	PR-SEI-STE-001	2015-09-10	Procedimiento de Control y Gestión de Usuarios: Altos, Bajas, Manejo de Privilegios
Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones	PR-DES-ATH-003	2015-09-22	Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones
Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos	PR-COM-AC-009	2015-09-18	Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos
Manual de Manejo de Desechos	MN-RSC-AMB-001	2015-09-16	Manual de Manejo de Desechos
Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR	GU-CDG-CYS-002	2015-09-29	Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR
Instructivo para el Mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público	IT-TEC-APU-001	2015-10-06	Instructivo para el Mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público
Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla	IT-COM-REC-003	2015-10-07	Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla
Instructivo para la Baja de Bienes Documentales	IT-GG-SGR-001	2015-10-16	Instructivo para la Baja de Bienes Documentales
Procedimiento para la Elaboración, Manejo, Distribución, Digitalización y Archivo de la Documentación Oficial	PR-GG-SGR-001	2015-10-27	Procedimiento para la Elaboración, Manejo, Distribución, Digitalización y Archivo de la Documentación Oficial
Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas	PR-TEC-CTR-001	2015-10-28	Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil	PR-RSC-RES-001	2015-10-29	Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil
Procedimiento Gestión de Coactiva	PR-AJ-PJU-002	2015-11-18	Procedimiento Gestión de Coactiva
Procedimiento para la Administración de Seguros	PR-ADF-ADM-002	2015-11-13	Procedimiento para la Administración de Seguros
Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones	PR-DES-ATH-003	2015-11-07	Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones
Procedimiento para la Solicitud de Nuevos Servicios	PR-COM-AC-001	2015-11-12	Procedimiento para la Solicitud de Nuevos Servicios
Control Previo al Pago de Valores	IT-ADF-FIN-007	2015-11-27	Control Previo al Pago de Valores
Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio	IT-COM-REC-001	2015-11-30	Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio
Manual de Políticas de Seguridad de la Información	MN-GG-SEI-001	2015-11-05	Manual de Políticas de Seguridad de la Información
Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO	GU-COM-FAC-003	2015-11-30	Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO
Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductororas de Distribución	IT-TEC-MNT-001	2015-11-30	Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductororas de Distribución
Comité Administrativo Financiero	IT-ADF-FIN-007	2015-12-22	Comité Administrativo Financiero
Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.	IT-COM-FAC-002	2015-12-21	Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.
Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo	PR-ADF-ADM-003	2015-12-29	Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo
Instructivo de Control previo al Pago	IT-ADF-FIN-008	2015-12-30	Instructivo de Control previo al Pago
Procedimiento para la fiscalización de servicios comerciales	PR-COM-FAC-002	2015-12-14	Procedimiento para la fiscalización de servicios comerciales
Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión	IT-RSC-RES-001	2015-12-30	Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión
Instructivo Conformacion del Comité Comercial	IT-COM-AC-005	2016-01-22	Instructivo Conformacion del Comité Comercial
Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional	PR-RSC-RES-002	2016-01-27	Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional
Código de Ética	GG-RE-18-2016	2016-01-28	Código de Ética
Instructivo para la atención médica	IT-RSC-RES-002	2016-01-29	Instructivo para la atención médica

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para el calculo del consumo base de clientes perteneciente al programa PEC	IT-COM-FAC-003	2016-01-29	Instructivo para el calculo del consumo base de clientes perteneciente al programa PEC
Procedimiento para la venta de kits de inducción y recaudación de valores a través de ventanilla única	PR-COM-REC-001	2016-02-01	Procedimiento para la venta de kits de inducción y recaudación de valores a través de ventanilla única
Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías	PR-GG-ADQ-002	2016-02-01	Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías
Manual para la Administración y Fiscalización de Contratos	MN-GG-ADQ-001	2016-02-02	Manual para la Administración y Fiscalización de Contratos
Manual de Implementación Gráfica Corporativa	MN-MYC-IC-001	2016-02-17	Manual de Implementación Gráfica Corporativa
Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos	IT-RSC-RES-003	2016-02-18	Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos
Procedimiento para la Atención a solicitudes de Cambio de nombre o titularidad del servicio	PR-COM-AC-005	2016-02-25	Procedimiento para la Atención a solicitudes de Cambio de nombre o titularidad del servicio
Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)	GU-COM-AC-004	2016-02-26	Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)
Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO	GU-COM-AC-002	2016-02-26	Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO
Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-AC-003	2016-02-26	Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ
Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción	IT-COM-COE-003	2016-02-26	Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción
Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores	PR-COM-REC-002	2016-03-01	Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores
Instructivo Conformación del Comité de Gestion de Seguridad de la Información	IT-SEI-STE-001	2016-03-01	Instructivo Conformación del Comité de Gestion de Seguridad de la Información
Procedimiento para la Administración y Contral de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador	IT-ADF-FIN-003	2016-03-03	Procedimiento para la Administración y Contral de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador
Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo	IT-COM-AC-008	2016-03-09	Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	PR-DES-ATH-001	2016-03-10	Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP	PR-COM-AC-010	2016-03-15	Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP
Manual de Políticas Comerciales	MN-GG-COM-001	2016-03-15	Manual de Políticas Comerciales
Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos	MN-PLA-PRO-001	2016-03-17	Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos
Procedimiento para la administración de garantías de valores	PR-ADF-FIN-004	2016-03-30	Procedimiento para la administración de garantías de valores
Procedimiento de Administración de Seguros	PR-ADF-ADM-002	2016-03-31	Procedimiento de Administración de Seguros
Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias	PR-TIC-SOP-002	2016-04-04	Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias
Procedimiento de Contratación por Emergencia	PR-GG-ADQ-004	2016-04-18	Procedimiento de Contratación por Emergencia
Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis	MN-GG-GCE-001	2016-04-18	Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis
Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria	IT-DES-DTH-001	2016-04-22	Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria
Procedimiento para Calificación del Estado de los Materiales y Equipos Retirados del Sistema de Distribución de Electricidad	PR-TEC-CTR-003	2016-04-22	Procedimiento para Calificación del Estado de los Materiales y Equipos Retirados del Sistema de Distribución de Electricidad
Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión de procesos	PR-CDG-GPP-001	2016-04-25	Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión de procesos
Guía para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos	GU-COM-AC-005	2016-04-29	Guía para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos
Instructivo para monitorear y actualizar tarifas	IT-COM-FAC-007	2016-05-23	Instructivo para monitorear y actualizar tarifas
Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria	IT-COM-AC-009	2016-05-23	Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia	IT-ADF-ANL-001	2016-05-23	Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia
Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura	IT-COM-FAC-004	2016-05-24	Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para la actualización del catastro	IT-COM-FAC-005	2016-05-24	Instructivo para la actualización del catastro
Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación	IT-COM-FAC-006	2016-05-24	Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación
Guía para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ	GU-COM-FAC-005	2016-05-24	Guía para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ
Procedimiento para Corte y Reconexión del Servicio de Electricidad a Clientes en Media y Alta Tensión	PR-COM-REC-003	2016-05-24	Procedimiento para Corte y Reconexión del Servicio de Electricidad a Clientes en Media y Alta Tensión
Procedimiento para la recaudación y conciliación de pagos realizados a través del e-Sigef	PR-COM-REC-004	2016-05-24	Procedimiento para la recaudación y conciliación de pagos realizados a través del e-Sigef
Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP	PR-TEC-OPE-002	2016-05-24	Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP
Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP	PR-TIC-SOP-003	2016-05-24	Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP
Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP	PR-ADF-FIN-005	2016-05-24	Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP
Guía para realizar el distributivo de lectura en SICO	GU-COM-FAC-004	2016-05-25	Guía para realizar el distributivo de lectura en SICO
Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil	IT-TIC-SOP-003	2016-05-30	Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil
Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio	IT-COM-COE-004	2016-05-31	Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio
Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones	PR-TEC-OPE-004	2016-06-07	Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones
Procedimiento para la toma física de los bienes almacenados en bodegas de CNEL EP	PR-ADF-ADM-004	2016-06-07	Procedimiento para la toma física de los bienes almacenados en bodegas de CNEL EP
Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos	PR-TEC-CTR-002	2016-06-07	Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos
Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.	PR-COM-FAC-004	2016-06-14	Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE	PR-COM-COE-002	2016-06-14	Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE
Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación	IT-COM-FAC-008	2016-06-14	Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación
Instructivo de instalación del servicio eléctrico	IT-COM-AC-006	2016-06-14	Instructivo de instalación del servicio eléctrico
Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía	PR-COM-FAC-006	2016-06-15	Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía
Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica	PR-AJ-PJU-003	2016-06-15	Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica
Instructivo de desconexión del servicio eléctrico	IT-COM-AC-007	2016-06-20	Instructivo de desconexión del servicio eléctrico
Manual de Evacuación de CNEL EP	MN-RSC-RES-001	2016-06-27	Manual de Evacuación de CNEL EP
Procedimiento de Contratación Pública_V03	PR-GG-ADQ-003	2016-07-04	Procedimiento de Contratación Pública_V03
Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep	GG-RE-368-2016	2016-07-05	Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición	IT-COM-COE-005	2016-07-05	Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición
Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil	GU-COM-AC-006	2016-07-11	Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil
Instructivo de control previo al pago de valores_v04	IT-ADF-FIN-008	2016-07-11	Instructivo de control previo al pago de valores_v04
Procedimiento para ejecutar actividades de lectura y facturación	PR-COM-FAC-005	2016-07-12	Procedimiento para ejecutar actividades de lectura y facturación
Procedimiento para Atención de Solicitudes de Nuevos Servicios_v07	PR-COM-AC-001	2016-07-14	Procedimiento para Atención de Solicitudes de Nuevos Servicios_v07
Procedimiento para la Gestión de Recaudación	PR-COM-REC-006	2016-07-26	Procedimiento para la Gestión de Recaudación
Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO	GU-COM-REC-001	2016-07-26	Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO
Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos	PR-COM-REC-005	2016-07-29	Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos
Procedimiento para la Administración de Bienes de Control Administrativo, Propiedad, Planta y Equipo	PR-ADF-ADM-005	2016-07-29	Procedimiento para la Administración de Bienes de Control Administrativo, Propiedad, Planta y Equipo
Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2	PR-TEC-OPE-004	2016-08-25	Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2
Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-REC-002	2016-08-19	Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ
Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación múltiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2	PR-COM-REC-001	2016-08-22	Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación múltiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2
Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)	GU-COM-REC-004	2016-08-19	Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)
Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW	GU-COM-REC-003	2016-08-19	Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW
Procedimiento para el desarrollo del Plan de Capacitación Corporativo	PR-DES-DTH-003	2016-08-11	Procedimiento para el desarrollo del Plan de Capacitación Corporativo
Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo	PR-DES-DTH-002	2016-08-22	Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite	IT-TEC-MNT-002	2016-08-24	Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite
Instructivo para montaje y desmontaje de transformadores de distribución en líneas sin tensión	IT-TEC-MNT-004	2016-08-24	Instructivo para montaje y desmontaje de transformadores de distribución en líneas sin tensión
Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión	IT-TEC-MNT-003	2016-08-24	Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión
Instructivo para intervención en líneas arrancadas en media y baja tensión	IT-TEC-MNT-005	2016-08-24	Instructivo para intervención en líneas arrancadas en media y baja tensión
Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales	IT-ADF-ADM-003	2016-08-31	Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales
Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales	GU-ADF-ADM-001	2016-08-26	Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales
Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2	PR-TIC-SOP-002	2016-08-22	Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2
Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2	IT-SEI-STE-001	2016-08-29	Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2
Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda	PR-TIC-SOP-004	2016-08-30	Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS	GU-TIC-SOP-001	2016-08-24	Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS
Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio_v4	PR-COM-AC-005	2016-08-16	Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio v4
Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2	PR-GG-ADQ-004	2016-08-24	Procedimiento de Contratación por Emergencia v2
Procedimiento de Contratación Pública_v4	PR-GG-ADQ-003	2016-09-30	Procedimiento de Contratación Pública v4
Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3	PR-SEI-STE-001	2016-09-12	Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios v3
Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico	PR-COM-COE-003	2016-09-09	Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico
Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP	GU-COM-FAC-006	2016-09-02	Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP
Procedimiento para la administración de Almacén_v2	PR-ADF-ADM-001	2016-09-12	Procedimiento para la administración de Almacén v2
Procedimiento de Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Informes de Auditoría_v3	PR-CDG-CYS-002	2016-09-14	Procedimiento de Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Informes de Auditoría v3
Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales_v2	PR-COM-FAC-002	2016-10-10	Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales v2
Manual de políticas de seguridad de la información_v3	MN-SEI-STE-001	2016-10-12	Manual de políticas de seguridad de la información v3
Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW	GU-COM-AC-007	2016-10-14	Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW
Procedimiento para la gestión de recaudación_v2	PR-COM-REC-006	2016-10-18	Procedimiento para la gestión de recaudación v2
Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v2	PR-COM-REC-002	2016-10-27	Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores v2
Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones_v2	PR-DES-ATH-004	2016-10-27	Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones v2
Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP	PR-DES-ATH-005	2016-10-27	Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3	IT-COM-AC-002	2016-10-31	Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3
Manual de Implementación Gráfica Corporativa_v2	MN-MYC-IC-001	2016-11-21	Manual de Implementación Gráfica Corporativa_v2
Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico	PR-COM-REC-007	2016-11-28	Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico
Manual de Buenas Prácticas Ambientales	MN-RSC-AMB-002	2016-11-29	Manual de Buenas Prácticas Ambientales
Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP	IT-RSC-RES-005	2016-11-29	Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP
Guía para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través de la herramienta Sistemas Administrativos Generales	GU-TIC-APL-002	2016-11-29	Guía para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través de la herramienta Sistemas Administrativos Generales
Instructivo de Evacuación de CNEL EP	IT-RSC-RES-004	2016-11-30	Instructivo de Evacuación de CNEL EP
Manual de Políticas Contables de CNEL EP	MN-ADF-FIN-001	2016-11-30	Manual de Políticas Contables de CNEL EP
Procedimiento para la Atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano-marginales_v2	PR-PLA-PEL-001	2016-11-30	Procedimiento para la Atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano-marginales_v2
Procedimiento para la Conciliación de Saldos de las cuentas contables del Balance General de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	PR-ADF-FIN-006	2016-12-14	PR-ADF-FIN-006
Instructivo para el suministro de información relacionada a tarifas subsidiadas	IT-COM-FAC-009	2016-12-21	IT-COM-FAC-009
Procedimiento para la desvinculación de personal de CNEL EP_v2	PR-DES-ATH-006	2016-12-21	PR-DES-ATH-006
Procedimiento para la conciliación de registros de nómina	PR-ADM-FIN-007	2016-12-22	PR-ADM-FIN-007
Procedimiento para la gestión de obtención, uso y revocatoria de certificados digital de firmas electrónicas_v2	PR-GG-SGR-003	2016-12-23	PR-GG-SGR-003
Procedimiento para liquidaciones por infracciones_v2	PR-COM-COE-001	2016-12-28	PR-COM-COE-001
Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía	PR-COM-COE-004	2016-12-28	PR-COM-COE-004
Manual para la Administración y Fiscalización de contratos	MN-GG-ADQ-001	2017-01-19	MN-GG-ADQ-001
Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL	PR-TEC-OPE-005	2017-01-23	PR-TEC-OPE-005
Manual para la operación y control del Centro de Procesamiento de Datos y cuartos de Datos de la Corporación	MN-SEI-STE-002	2017-01-24	MN-SEI-STE-002
Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales	GU-COM-FAC-008	2017-01-26	GU-COM-FAC-008

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Guía para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario.	GU-COM-FAC-007	2017-01-26	GU-COM-FAC-007
Manual de Políticas de soporte informático	MN-TIC-SOP-001	2017-02-02	MN-TIC-SOP-001
Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores	IT-GG-SGR-002	2017-02-24	IT-GG-SGR-002
Procedimiento para la Atención de Solicitudes de Nuevos Servicios_v8	PR-COM-AC-001	2017-03-03	PR-COM-AC-001
Procedimiento para elaboración y ejecución del Programa de Auditorías de Procesos	PR-CDG-GPP-002	2017-03-13	PR-CDG-GPP-002
Manual de Implementación Gráfica Corporativa_v3	MN-MYC-IC-001	2017-03-13	MN-MYC-IC-001
Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones	PR-GG-SGR-002	2017-03-14	PR-GG-SGR-002
Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v3	PR-COM-REC-002	2017-03-14	PR-COM-REC-002
Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios	PR-ADF-FIN-008	2017-03-20	PR-ADF-FIN-008
Instructivo para la conformación del Comité de Gestión de procesos	IT-CDG-GPP-001	2017-03-21	IT-CDG-GPP-001
Procedimiento para la administración de seguros_v4	PR-ADF-ADM-002	2017-03-21	PR-ADF-ADM-002
Instructivo para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP	IT-GG-GER-001	2017-03-28	IT-GG-GER-001
Instructivo para el mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público_v2	IT-TEC-APU-001	2017-03-28	IT-TEC-APU-001
Instructivo para el suministro de información relacionada a Tarifas Subsidiadas_v2	IT-COM-FAC-009	2017-03-29	IT-COM-FAC-009
Procedimiento para la elaboración ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo Integral del Servidor Público_v2	PR-DES-DTH-003	2017-03-29	PR-DES-DTH-003
Procedimiento para ejecutar actividades de lectura y facturación_v2	PR-COM-FAC-005	2017-04-04	PR-COM-FAC-005
Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNEL EP_v2	PR-CDG-CYS-003	2017-04-04	PR-CDG-CYS-003
Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas_v2	PR-TEC-CTR-001	2017-04-05	PR-TEC-CTR-001
Guía para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales"_v2	GU-CDG-CYS-001	2017-04-06	GU-CDG-CYS-001
Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux_v2	MN-GG-SGR-001	2017-04-07	MN-GG-SGR-001
Guía para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones	GU-DES-DTH-001	2017-04-11	GU-DES-DTH-001
Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales_v2	GU-COM-FAC-008	2017-04-14	GU-COM-FAC-008

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la atención de solicitudes de ampliaciones y reforzamientos menores de redes de distribución	PR-TEC-CTR-004	2017-04-18	PR-TEC-CTR-004
Procedimientos para la entrega y reposición de equipos de protección personal y/o herramientas	PR-RSC-RES-003	2017-04-24	PR-RSC-RES-003
Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales_v3	PR-COM-FAC-002	2017-05-05	PR-COM-FAC-002
Procedimiento para la facturación de Peajes de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución, y otros rubros legalmente establecidos_v2	PR-COM-FAC-001	2017-05-29	PR-COM-FAC-001
Guía para el ingreso, renovación y cancelación de las garantías de valores en el sistema financiero_v2	GU-ADF-FIN-002	2017-05-31	GU-ADF-FIN-002
Procedimiento para ejecutar actividades de lectura y facturación_v3	PR-COM-FAC-005	2017-05-31	PR-COM-FAC-005
Manual para la administración y uso del servicio de telefonía fija	MN-ADF-ADM-001	2017-05-31	MN-ADF-ADM-001
Procedimiento para la solicitud y liquidación de consión de servicios_v2	PR-ADF-FIN-008	2017-06-07	PR-ADF-FIN-008
Guía para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través de la herramienta Sistemas Administrativos Generales_v2	GU-TIC-APL-002	2017-06-09	GU-TIC-APL-002
Instructivo para la conformación del comité jurídico de CNEL EP_v2	IT-AJ-CON-001	2017-06-12	IT-AJ-CON-001
Instructivo para la atención odontológica	IT-RSC-RES-006	2017-06-13	IT-RSC-RES-006
Procedimiento para la administración de garantías de valores_v3	PR-ADF-FIN-004	2017-06-14	PR-ADF-FIN-004
Procedimiento para la desvinculación de personal de CNEL EP_v3	PR-DES-ATH-006	2017-06-15	PR-DES-ATH-006

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para ejecutar las actividades de notificación, suspensión y reconexión del servicio de energía eléctrica a los consumidores en bajo, medio y alto voltaje_v2	PR-COM-REC-003	2017-06-15	PR-COM-REC-003
Procedimiento para la gestión de coativa_v3	PR-AJ-PJU-002	2017-06-19	PR-AJ-PJU-002
Instructivo para la desconexión del servicio_v2	IT-COM-AC-007	2017-06-29	IT-COM-AC-007
Instructivo para la instalación del servicio eléctrico_v2	IT-COM-AC-006	2017-06-29	IT-COM-AC-006
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	NO APLICA: CNEL no ha declarado el listado índice de información reservada.		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/06/2017		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):	DIRECCIÓN DE PROCESOS		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	David Ruales C.		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	david.ruales@cnel.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 268-3218 EXTENSIÓN 324		