

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y los horarios)	Canales	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, etc.)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para descargar o a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por presencial, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, webchat, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanías/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (Enero-Mayo)	Número de ciudadanías/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
8	Atención a Ciudadanía	Las inquietudes de los servicios, reclamos, quejas que presenten nuestros clientes son atendidos de forma ágil y efectiva por el personal de Servicio al Cliente y través de los diferentes canales de atención con los que cuenta la Corporación: Centro de Contacto o Agencias de CNEC SA.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00	Gratuito	Ingreso en el momento y se refugia en la siguiente emisión de póliza.	Ciudadanos en general	Se atiende en todas las oficinas de atención al cliente a nivel nacional	www.cneclib.com.co 1800-CNEC-EL / 1800-24-24-37	Página web, oficina a nivel nacional, correo electrónico, contact center, redes sociales.	SI	No aplica, debido a que el formulario se firma en la página Corporativa.	Cneclib.com	183.844	183.844	76,0%		
9	Aplicación de Subsidio para Tercera Edad	Cliente solicita el cambio de tarifa para poder gozar de los beneficios que da la ley para la o el adulto en subsidio para tercera edad.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00	Gratuito	Ingreso en el momento y se refugia en la siguiente emisión de póliza.	Ciudadanos de tercera edad	Se atiende en todas las oficinas de atención al cliente a nivel nacional	www.cneclib.com.co	Oficina a nivel nacional.	SI	No aplica. Actualmente no existe un formulario homologado para subsidios.	No aplica. Actualmente el botón de Servicio está disponible únicamente para CNEC.	11.281	11.281	76,0%		
10	Aplicación de Subsidio Personas con Discapacidad	Cliente solicita el cambio de tarifa para poder gozar de los beneficios que da la ley para la o el adulto en subsidio para personas con discapacidad.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00	Gratuito	Ingreso en el momento y se refugia en la siguiente emisión de póliza.	Ciudadanos con discapacidad	Se atiende en todas las oficinas de atención al cliente a nivel nacional	www.cneclib.com.co	Oficina a nivel nacional.	SI	No aplica. Actualmente no existe un formulario homologado para subsidios.	No aplica. Actualmente el botón de Servicio está disponible únicamente para CNEC.	1.818	1.818	76,0%		
11	Atención a Solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio	Los clientes solicitan el cambio del nombre de titular del servicio, este puede ser el dueño en vendido o adjudicado a por pago de algún subsidio de ley.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	1. El cliente solicita información. 2. El agente de servicio recibe y analiza el tipo de requerimiento. 3. Si es consulta, el Agente de Servicio identifica el tipo de consulta del cliente, caso contrario se verifica la necesidad del cliente y lo dirige al área competente. 4. Si el cliente solicita información de los requisitos para los diferentes servicios, el Agente de Servicio indica los documentos necesarios para el trámite que desea realizar. 5. Si el cliente solicita información del estado de un trámite, el Agente de Servicio puede verificar: • Cédula de ciudadanía • Nombre del cliente • Número del trámite 6. Si caso de que la consulta no sea respecto a los puntos anteriores el Agente de Servicio ayuda al cliente a definir el momento más oportuno.	Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00	Gratuito	Ingreso en el momento y se refugia en la siguiente emisión de póliza.	Ciudadanos registrados	Se atiende en todas las oficinas de atención al cliente a nivel nacional	www.cneclib.com.co	Oficina a nivel nacional.	SI	No aplica. Actualmente el botón de Servicio está disponible únicamente para CNEC.	No aplica. Actualmente el botón de Servicio está disponible únicamente para CNEC.	8.909	8.909	76,0%		
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Puntos de Atención Ciudadanos (PAC)																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
RESPONSABLE DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LÍNEAL DE:																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL LÍNEAL DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL LÍNEAL DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	
SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO																			SECCION DE ATENCION AL CIUDADANO	