

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---|---|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNELEP | Incrementar la respuesta eficiente y satisfactoria de servicios a clientes en CNELEP | Porcentaje de satisfacción de clientes | 78,67 |
| 2 | | | Porcentaje de pérdidas totales de energía | 12,96 |
| 3 | | Incrementar la eficiencia de la gestión de ingresos en CNELEP | Emisiones de Cartera | 3,48 |
| 4 | | | Porcentaje de Recaudación Total (Móvil anual) | 0,9888 |
| 5 | | | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | 1,00 |
| 6 | | Incrementar el uso eficiente del presupuesto en CNELEP (Operación Proyectos) | Porcentaje ejecución de presupuesto de inversión | 0,90 |
| 7 | | | Porcentaje ejecución presupuestaria de operación | 1,00 |
| 8 | | | Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico | 96,57 |
| 9 | | Incrementar los niveles de eficiencia en la operación de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público en CNELEP | Clientes residenciales por luminarias | 3,39 |
| 10 | | | Frecuencia media de interrupción (FMIK) | 3,37 |
| 11 | | | Tiempo total de interrupción (TTIK) | 4,98 |
| 12 | | Incrementar los niveles de eficiencia de los servicios tecnológicos en CNELEP | Porcentaje de disponibilidad de los sistemas comerciales | 98,70 |
| 13 | | | Porcentaje de servidores públicos capacitados | 0,80 |
| 14 | | Incrementar el nivel de Desarrollo del Talento Humano en CNELEP | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. | 5,495 |
| 15 | | | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 0,04 |
| 16 | | | Índice de Implementación del Plan Estratégico 2017 - 2021 | 0,1 |
| 17 | | Incrementar el nivel de eficiencia en CNELEP (Gestión Administrativa) | EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo | 1 |
| 18 | | | EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente | 1 |
| 19 | | | EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados | 1 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
|--|---|--|---|--|--------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | | |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | | |
| 20 | Dirección de Catastro y Facturación | Incrementar la calidad de los productos y servicios de la jefatura de facturación y catastro de CNEL MEDIANTE la contratación de servicios de toma de lecturas o lectofacturación en línea, servicios para la entrega oportuna de facturas y servicios para la actualización y mejoramiento del catastro comercial, la aplicación correcta de los cargos tarifarios y la implementación de procesos homologados de facturación y catastro. | Índice de toma de lecturas reales | 0,9686 | |
| 21 | | | Porcentaje de errores de facturación (PEF) | 0,0034 | |
| 22 | | | Porcentaje de facturas entregadas | 0,9873 | |
| 23 | | | Porcentaje de lecturas validadas en clientes con demanda | 0,9879 | |
| 24 | Dirección de Control de Energía | Incrementar la eficiencia de los grupos operativos en las revisiones por Control de Energía MEDIANTE la implementación de un sistema automatizado de transferencia de información. | Porcentaje de pérdidas totales de energía | 12,96 | |
| 25 | | | Porcentaje de Inspecciones realizadas | 0,90 | |
| 26 | | | Porcentaje de solicitudes atendidas en el SIPEC | 0,939 | |
| 27 | | | Cantidad circuitos expresos instalados | 85.180 | |
| 28 | | | Reducir el porcentaje de pérdidas no técnicas de energía MEDIANTE la instalación de medidores controladores de circuitos en sectores determinados por la CNEL EP. | Porcentaje de Circuitos Expresos instalados solicitados por clientes con cocina de inducción | 0,9995 |
| 29 | Dirección de Recaudación y Gestión de Cartera | Incrementar la Recaudación MEDIANTE la ampliación de las formas de Pago y su cobertura, control en línea de los cortes y reconexiones, automatización del proceso de precoactiva y | Porcentaje de Recaudación Total (Móvil anual) | 0,983 | |
| 30 | | | Recaudación por Venta de Energía (Móvil anual) | 0,9888 | |
| 31 | | Reducir la cartera vencida MEDIANTE la depuración total de las cuentas de los clientes deudores | Emisiones de Cartera | 3,48 | |
| 32 | | | Reducción de cartera vencida | 392,983,755.94 | |
| 33 | Dirección de Servicio al Cliente | Incrementar la calidad de servicio a los clientes de CNEL EP MEDIANTE la implementación de mecanismos de reducción de tiempos de atención y respuesta, el monitoreo de la atención a solicitudes y reclamos, la remodelación de agencias, la capacitación de técnicas de atención al cliente y la implementación de manuales de procesos. | Porcentaje de reclamos atendidos | 0,9969 | |
| 34 | | | Porcentaje de satisfacción de clientes | 78,67 | |
| 35 | Dirección de Alumbrado Público | Incrementar el nivel de iluminación de sectores y comunidades dentro del área de servicio MEDIANTE la sustitución de luminarias de alumbrado público. | Cientes residenciales por luminarias | 3,39 | |
| 36 | | | Ahorro de energía SAPG | 2,368.16 | |
| 37 | Dirección de Ingeniería y Construcciones | Incrementar la eficacia en la ejecución de proyectos relacionados con la cobertura y mejora MEDIANTE la atención a las novedades generadas en revisiones a los programas de inversión. | Porcentaje de novedades resueltas | 0,90 | |
| 38 | | | Incrementar el número de viviendas atendidas en el programa de inversión FERUM | Porcentaje de viviendas nuevas atendidas FERUM | 1,00 |
| 39 | | | MEDIANTE control y monitoreo de la ejecución y fiscalización de obras. | Porcentaje de viviendas con mejoras atendidas FERUM | 1,00 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--|--|--|---|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 40 | Dirección de Mantenimiento | Incrementar el nivel de cumplimiento del presupuesto de mantenimiento. MEDIANTE La contratación de bienes y servicios en el SERCOP, realizando el seguimiento en el portal y en el sistema informático administrativo-financiero CGWEB de la corporación y en cada unidad de negocio | Porcentaje ejecutado del presupuesto codificado de mantenimiento | 0,80 |
| 41 | | Incrementar la calidad del servicio eléctrico MEDIANTE la ejecución de actividades de mantenimiento programadas en la infraestructura eléctrica, en lo posible sin realizar desconexiones. | Porcentaje ejecutado del plan de mantenimiento de redes | 0,85 |
| 42 | Dirección de Operaciones | Incrementar la confiabilidad del servicio eléctrico MEDIANTE la ubicación, análisis, revisión de equipos de protecciones y seccionamiento, monitoreo, y análisis de las redes eléctricas del sistema, transferencias de cargas entre alimentadores, el cumplimiento de especificaciones técnicas de equipos y materiales eléctricos y la implementación de procesos homologados. | Frecuencia media de interrupcion (FMIk) | 3,37 |
| 43 | | | Tiempo total de interrupcion (TTIk) | 4,98 |
| 44 | | | Elaboración de estudios de coordinación protección en Medio Voltaje | 17,6 |
| 45 | | | Porcentaje de revisión del sistema de protecciones | 100 |
| 46 | Sistema de Información Georeferenciado SIG | Incrementar el nivel de actualización, disponibilidad, calidad, confiabilidad y aprovechamiento de información técnico y comercial del sistema de distribución que reposa en el SIG mediante la implementación de herramientas tecnológicas, el cumplimiento de procedimientos de actualización SIG, el desarrollo de reportes que presenten estadísticas relacionadas con el SIG y el fortalecimiento de las Unidades SIG | Índice de actualización de clientes | 98,39 |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| NO APLICA | | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 47 | Dirección de Adquisiciones | Reducir tiempo en la publicación de los procesos de contratación pública a través de la atención inmediata de los requerimientos de las áreas requirientes. | Días promedio de elaboración de pliegos | 5 |
| 48 | | | Cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) | 100,00 |
| 49 | | | Reducir tiempo en elaboración de reformas al PAC a través de la elaboración inmediata de las resoluciones. | Días promedio de elaboración de reformas al PAC |
| 50 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar la relación con los grupos de interés de CNEL EP mediante la aplicación de estrategias de comunicación. | Número de campañas realizadas | 4 |
| 51 | | | Número de entrevistas realizadas | 12 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--|--|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 52 | | | Índice de frecuencia de accidentes | 1,67 |
| 53 | Dirección de Responsabilidad Corporativa | Reducir los índices de accidentabilidad MEDIANTE la implementación de un sistema de seguridad y salud, inspecciones de seguridad, capacitación y certificación de personal operativo, dotación de Equipo de Protección Personal, adiestramiento, elaboración de procedimientos para la contratación de personal operativo, fortalecimiento de los comités de seguridad y salud. | Índice de gravedad | 246,90 |
| 54 | | Incrementar la eficacia de la Gestión Ambiental de CNELEP MEDIANTE la Implementación y Seguimiento de instrumentos de gestión ambiental y el cumplimiento de la normativa ambiental. | Estudios de Impacto Ambiental presentados | 25 |
| 55 | Gerencia de Seguridad de la Información | Incrementar la eficacia en la gestión de seguridad de los activos de información de la Corporación MEDIANTE la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, así como el análisis y adopción de estrategias de control, referentes a los temas de seguridad que están establecidas en el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información | Porcentaje de Solicitudes de Gestión de Usuarios Atendidas | 0,99 |
| 56 | | | Matriz de riesgos | 12 |
| 57 | Secretaría General | Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión documental mediante el uso adecuada del sistema de gestión documental Quipux, la digitalización de los documentos, la aplicación de procedimientos, manuales e instructivos, capacitación y la implementación de los archivos conforme la normativa vigente. | Tiempo promedio del ingreso y reasignación de los documentos registrados por Quipux | 23,00 |
| 58 | Dirección de Catastro y Facturación | Incrementar la calidad de los productos y servicios de la jefatura de facturación y catastro de CNELEP MEDIANTE la contratación de servicios de toma de lecturas o lectofacturación en línea, servicios para la entrega oportuna de facturas y servicios para la actualización y mejoramiento del catastro comercial, la aplicación correcta de los cargos tarifarios y la implementación de procesos homologados de facturación y catastro. | Índice de toma de lecturas reales | 0,9686 |
| 59 | | | Porcentaje de errores de facturación (PEF) | 0,0034 |
| 60 | | | Porcentaje de facturas entregadas | 0,9873 |
| 61 | | | Porcentaje de lecturas validadas en clientes con demanda | 0,9879 |
| 62 | Dirección de Control de Energía | Incrementar la eficiencia de los grupos operativos en las revisiones por Control de Energía MEDIANTE la implementación de un sistema automatizado de transferencia de información. | Porcentaje de pérdidas totales de energía | 12,96 |
| 63 | | | Porcentaje de Inspecciones realizadas | 0,90 |
| 64 | | Reducir el porcentaje de pérdidas no técnicas de energía MEDIANTE la instalación de medidores controladores de circuitos en sectores determinados por la CNELEP. | Porcentaje de solicitudes atendidas en el SIPEC | 0,9390 |
| 65 | | | Cantidad circuitos expresos instalados | 85,180 |
| 66 | | | Porcentaje de Circuitos Expresos instalados solicitados por clientes con cocina de inducción | 0,9995 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---|---|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 67 | Dirección de Recaudación y Gestión de Cartera | Incrementar la Recaudación MEDIANTE la ampliación de las formas de Pago y su cobertura, control en línea de los cortes y reconexiones, automatización del proceso de precoactiva y coactiva. | Porcentaje de Recaudación Total (Móvil anual) | 0,983 |
| 68 | | | Recaudación por Venta de Energía (Móvil anual) | 0,9888 |
| 69 | | Reducir la cartera Vencida MEDIANTE la depuración total de las cuentas de los clientes deudores | Emisiones de Cartera | 3,48 |
| 70 | | | Reducción de cartera vencida | 392,983,755.94 |
| 71 | Dirección de Servicio al Cliente | Incrementar la calidad de servicio a los clientes de CNEL EP MEDIANTE la implementación de mecanismos de reducción de tiempos de atención y respuesta, el monitoreo de la atención a solicitudes y reclamos, la remodelación de agencias, la capacitación de técnicas de atención al cliente y la implementación de manuales de procesos. | Porcentaje de reclamos atendidos | 0,9969 |
| 72 | | | Porcentaje de satisfacción de clientes | 78,67 |
| 73 | Dirección de Control y Seguimiento | Incrementar el nivel de cumplimiento de requerimientos Incrementar el nivel de cumplimiento de requerimientos MEDIANTE la identificación del portafolio de requerimientos internos y externos, su priorización, su control y seguimiento. | Porcentaje de Recomendaciones atendidas | 0,96 |
| 74 | | | Porcentaje de Actualización de indicadores GPR | 1 |
| 75 | | | Porcentaje de Disposiciones Gubernamentales atendidas | 0,99 |
| 76 | | | Porcentaje Cumplimiento de formularios SISDAT | 0,9483 |
| 77 | Dirección de Gestión de Procesos | Incrementar el nivel de madurez del Sistema de Gestión por Procesos MEDIANTE la optimización de procesos y la validación de la ejecución de los mismos. | Porcentaje de documentos elaborados | 1 |
| 78 | | | Porcentaje de auditorías de procesos realizadas | 1 |
| 79 | | Incrementar el nivel de implementación de la gestión por procesos y prestación de servicios MEDIANTE la aplicación metodológica establecida por el Ministerio del Trabajo | EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente | 1 |
| 80 | | | EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo | 1 |
| 81 | | | EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados | 1 |
| 82 | Dirección de Administración de Talento Humano | Incrementar el nivel de eficiencia y eficacia del servicio prestado al personal de CNEL EP MEDIANTE la optimización del Talento Humano, el fortalecimiento de los puestos permanentes, redistribución de la carga laboral y la reorganización de los puestos, procesos y capacitación con énfasis al personal técnico. | Número de clientes por trabajador o servidor | 368 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--|---|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 83 | Dirección de Desarrollo del Talento Humano | Incrementar el nivel de eficiencia y eficacia del servicio prestado al personal de CNELEP MEDIANTE la optimización del Talento Humano, el fortalecimiento de los puestos permanentes, redistribución de la carga laboral y la reorganización de los puestos, procesos y capacitación con énfasis al personal técnico. | Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional | 0,80 |
| 84 | | | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 0,04 |
| 85 | | | Índice de rotación de nivel directivo | 0,02 |
| 86 | | | Índice de rotación de nivel operativo | 0,02 |
| 87 | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. | 5,495 |
| 88 | Dirección de Planificación Eléctrica | Incrementar la cobertura eléctrica MEDIANTE la planificación de nueva infraestructura eléctrica, construcción de proyectos de electrificación rural y urbana marginal, y crecimiento vegetativo de la red de distribución. | Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico | 96,57 |
| 89 | Dirección de Planificación Estratégica | Incrementar las capacidades organizacionales MEDIANTE la implementación del Plan Estratégico Corporativo. | Índice de Implementación del Plan Estratégico 2017 - 2021 | 0,1 |
| 90 | Dirección de Proyectos | Incrementar la eficacia en el seguimiento y control de proyectos MEDIANTE el desarrollo e implantación de una herramienta informática de monitoreo de proyectos | Cantidad de productos en gestión de proyectos elaborados para áreas ejecutoras y de planificación | 2 |
| 91 | Dirección de Aplicaciones Informáticas | Incrementar y Mejorar los servicios de soluciones informáticas MEDIANTE la implementación de nuevos sistemas informáticos, herramientas de software o cambios en las soluciones actuales. | Porcentajes de requerimientos aplicativos implementados | 80 |
| 92 | Dirección de Infraestructura Tecnológica | Incrementar la efectividad en los métodos de administración de la infraestructura tecnológica, MEDIANTE la aplicación de estrategias eficientes de planificación, regulación, control y orientación en cumplimiento de los estándares de calidad y buenas prácticas. | Porcentaje de disponibilidad de los enlaces de comunicación | 99 |
| 93 | | | Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura | 99 |
| 94 | | | Porcentaje de disponibilidad de los sistemas comerciales | 98,70 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|---|---|---|---|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 95 | Dirección de Soporte TI | Incrementar la satisfacción del usuario final MEDIANTE el análisis de información generada en el primer nivel de soporte, producto de la gestión de apoyo a los servicios de TI. | Porcentaje tiempo de primera respuesta | 70 |
| 96 | | | Porcentaje de ticket atendidos en el mismo mes de apertura | 75 |
| 97 | | | Porcentaje de ticket cerrados con éxito | 80 |
| 98 | | | Tiempo promedio de solución en la primera línea de soporte | 70 |
| 99 | | | Gestión de ticket en la primera línea de respuesta | 95 |
| 100 | | | Disminuir la obsolescencia corporativa de computadores MEDIANTE el reemplazo oportuno de computadores que se encuentren en una vetustez tecnológica | Obsolescencia corporativa de computadores tipo laptop y desktop |
| 101 | Dirección de Patrocinio Jurídico | Incrementar la eficacia y la eficiencia de la gestión jurídica de CNEL EP y sus Unidades de Negocio MEDIANTE la socialización y capacitación en temas legales que involucren a la corporación; elaboración, homologación y sistematización de lineamientos jurídicos de aplicación general y específica según corresponda; normalización de los procedimientos para la elaboración de resoluciones, contratos, impugnaciones, reclamos relacionados con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. | Monto de recuperación de cartera en proceso de coactiva | 3,916,314.63 |
| 102 | Dirección de Procedimientos Contractuales | Incrementar la eficacia y la eficiencia de la gestión jurídica de CNEL EP y sus Unidades de Negocio MEDIANTE la socialización y capacitación en temas legales que involucren a la corporación; elaboración, homologación y sistematización de lineamientos jurídicos de aplicación general y específica según corresponda; normalización de los procedimientos para | Tiempo promedio en la elaboración de resoluciones | 4 |
| 103 | | | Tiempo promedio para la suscripción de contratos | 15 |
| 104 | Dirección de Alumbrado Público | Incrementar el nivel de iluminación de sectores y comunidades dentro del área de servicio MEDIANTE la sustitución de luminarias de alumbrado público. | Cientes residenciales por luminarias | 3,39 |
| 105 | | | Ahorro de energía SAPG | 2,368.16 |
| 106 | Dirección de Ingeniería y Construcciones | Incrementar la eficacia en la ejecución de proyectos relacionados con la cobertura y mejora MEDIANTE el número de viviendas atendidas en el programa de inversión FERUM MEDIANTE control y monitoreo de la ejecución y fiscalización de obras. | Porcentaje de novedades resueltas | 0,90 |
| 107 | | | Porcentaje de viviendas nuevas atendidas FERUM | 1 |
| 108 | | | Porcentaje de viviendas con mejoras atendidas FERUM | 1 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--|--|---|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 109 | Dirección de Mantenimiento | Incrementar el nivel de cumplimiento del presupuesto de mantenimiento. MEDIANTE La contratación de bienes y servicios en el SERCOP, realizando el seguimiento en el portal y en el sistema informático administrativo-financiero CGWEB de la corporación y en cada unidad de negocio | Porcentaje ejecutado del presupuesto codificado de mantenimiento | 0,80 |
| 110 | | Incrementar la calidad del servicio eléctrico MEDIANTE la ejecución de actividades de mantenimiento programadas en la infraestructura eléctrica, en lo posible sin realizar desconexiones. | Porcentaje ejecutado del plan de mantenimiento de redes | 0,85 |
| 111 | Dirección de Operaciones | Incrementar la confiabilidad del servicio eléctrico MEDIANTE la ubicación, análisis, revisión de equipos de protecciones y seccionamiento, monitoreo, y análisis de las redes eléctricas del sistema, transferencias de cargas entre alimentadores, el cumplimiento de especificaciones técnicas de equipos y materiales eléctricos y la implementación de procesos homologados. | Frecuencia media de interrupción (FMik) | 3,37 |
| 112 | | | Tiempo total de interrupción (TTIk) | 4,98 |
| 113 | | | Elaboración de estudios de coordinación protección en Medio Voltaje | 17,6 |
| 114 | | | Porcentaje de revisión del sistema de protecciones | 100 |
| 115 | Sistema de Información Georeferenciado SIG | Incrementar el nivel de actualización, disponibilidad, calidad, confiabilidad y aprovechamiento de información técnico y comercial del sistema de distribución que reposa en el SIG mediante la implementación de herramientas tecnológicas, el cumplimiento de procedimientos de actualización SIG, el desarrollo de reportes que presenten estadísticas relacionadas con el SIG y el fortalecimiento de las Unidades SIG | Índice de actualización de clientes | 98,39 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|--------------------------|---|--|---|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 116 | Activos Fijos | Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión de almacenes MEDIANTE la implementación de normativas, la remodelación, equipamiento de las bodegas | Cumplimiento de procesos de remate / chatarrización | 0,90 |
| 117 | Dirección de Seguros | Incrementar la eficacia de la administración de seguros de CNEL EP, MEDIANTE la Implementación del Plan de Seguros, el Plan de Riesgos y la capacitación del personal en temas de Seguros. | Porcentaje de recuperación en seguros | 0,96 |
| 118 | Servicios Generales | Incrementar el nivel de cumplimiento de atención a las necesidades de los funcionarios de la Corporación MEDIANTE la definición de un procedimiento para la ejecución del plan de mantenimiento preventivo - correctivo de vehículos. | Porcentaje de cumplimiento de Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos | 0,95 |
| 119 | | | Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles | 0,95 |
| 120 | | | Porcentaje de disponibilidad de flota | 0,97 |
| 121 | Gestión Contable | Incrementar la eficiencia en la Gestión Contable MEDIANTE el registro oportuno de las transacciones utilizando Plan de Cuentas Homologado MACEDDEL y aplicación consistente de NIC, en el Sistema Informático CGWEB integrado a sus respectivas Interfaces. | Porcentaje de cumplimiento del cronograma del cierre de balance mensual | 1 |
| 122 | Gestión Presupuestaria | Reducir el tiempo de presentación de reportes de ejecución presupuestaria MEDIANTE el levantamiento de procedimientos y difusión de directrices | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | 0,85 |
| 123 | | | Porcentaje ejecución de presupuesto de inversión | 0,90 |
| 124 | | | Porcentaje ejecución presupuestaria de operación | 1 |
| 125 | Gestión Tesorería | Incrementar la eficiencia en la gestión de pagos, MEDIANTE la disponibilidad inmediata de recursos | Porcentaje de cumplimiento de procesos de pago | 0,99 |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte Gobierno por Resultados |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 30/11/2018 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | CONTROL, SEGUIMIENTO Y ESTADÍSTICA | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | BARBARA GISELLA CRUZ VARGAS | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | barbara.cruz@cnel.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (04) 268-3227 EXTENSIÓN 290 | |