

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

| Tipo de trámite                                                                   | Denominación del formulario                                 | Descripción del formulario                                                                         | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solicitud de acceso a la información pública                                      | Formulario de acceso a la información pública               | Plantilla emitida como mecanismo de solicitud de la información pública.                           | <a href="#">Solicitar Acceso Información Pública</a>                                     |
| Suspensión definitiva del servicio                                                | Solicitud de suspensión definitiva del servicio             | Este formulario le permite solicitar al cliente la suspensión definitiva de su servicio eléctrico. | <a href="#">Suspensión definitiva del servicio</a>                                       |
| Solicitud de Cambio de Nombre                                                     | Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario | Este formulario permite que el cliente solicite el Cambio de nombre o titularidad del servicio.    | <a href="#">Solicitud de Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                            |                                                             |                                                                                                    | 31/10/2018                                                                               |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  |                                                             |                                                                                                    | MENSUAL                                                                                  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):                                  |                                                             |                                                                                                    | DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE                                                         |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):              |                                                             |                                                                                                    | ING. MARLON TRUJILLO                                                                     |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: |                                                             |                                                                                                    | <a href="mailto:marlon.trujillo@cnel.gob.ec">marlon.trujillo@cnel.gob.ec</a>             |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  |                                                             |                                                                                                    | (04) 3727310 ext. 320                                                                    |