

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                                                 | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Instructivo para la elaboración de la matriz de riesgo operativo                                                                             | IT-SEI-GRC-002           | 28/01/2018                                        | <a href="#">IT-SEI-GRC-002</a>                                           |
| Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios                                                                       | PR-ADF-FIN-008           | 21/01/2018                                        | <a href="#">PR-ADF-FIN-008</a>                                           |
| Instructivo para trabajo seguro en el mantenimiento de cajas de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje                     | IT-TEC-CTR-009           | 09/01/2018                                        | <a href="#">IT-TEC-CTR-009</a>                                           |
| Procedimiento para el análisis y determinación de los costos del servicio público de energía eléctrica y del servicio de alumbrado público   | PR-PLA-PEL-003           | 26/12/2018                                        | <a href="#">PR-PLA-PEL-003</a>                                           |
| Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión por procesos V5                          | PR-CDG-GPP-001           | 19/12/2018                                        | <a href="#">PR-CDG-GPP-001</a>                                           |
| Guía de respaldo del correo electrónico institucional                                                                                        | GU-TIC-SOP-005           | 30/11/2018                                        | <a href="#">GU-TIC-SOP-005</a>                                           |
| Instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales | IT-COM-AC-011            | 15/11/2018                                        | <a href="#">IT-COM-AC-011</a>                                            |
| Manual de Políticas Comerciales_V4                                                                                                           | MN-GG-COM-001            | 08/11/2018                                        | <a href="#">MN-GG-COM-001</a>                                            |
| Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución                             | IT-TEC-MNT-014           | 05/11/2018                                        | <a href="#">IT-TEC-MNT-014</a>                                           |
| Procedimiento para suspensiones masivas de clientes determinados como inexistentes                                                           | PR-COM-REC-008           | 30/10/2018                                        | <a href="#">PR-COM-REC-008</a>                                           |
| Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2           | PR-TEC-CTR-003           | 30/10/2018                                        | <a href="#">PR-TEC-CTR-003</a>                                           |
| Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2                                                                  | PR-COM-AC-008            | 30/10/2018                                        | <a href="#">PR-COM-AC-008</a>                                            |
| Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2                                                                   | PR-COM-AC-006            | 30/10/2018                                        | <a href="#">PR-COM-AC-006</a>                                            |
| Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2                                            | IT-TEC-MNT-002           | 17/10/2018                                        | <a href="#">IT-TEC-MNT-002</a>                                           |
| Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja V2                                                                          | IT-ADF-FIN-009           | 15/10/2018                                        | <a href="#">IT-ADF-FIN-009</a>                                           |
| Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas                                                                     | IT-ADF-ADM-006           | 10/10/2018                                        | <a href="#">IT-ADF-ADM-006</a>                                           |
| Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución                     | IT-TEC-MNT-012           | 09/10/2018                                        | <a href="#">IT-TEC-MNT-012</a>                                           |
| Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas electrónicas_v4                                                 | PR-GG-SGR-003            | 04/10/2018                                        | <a href="#">PR-GG-SGR-003</a>                                            |
| Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales       | IT-COM-COE-006           | 28/09/2018                                        | <a href="#">IT-COM-COE-006</a>                                           |
| Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3                                                | GU-COM-FAC-008           | 21/09/2018                                        | <a href="#">GU-COM-FAC-008</a>                                           |
| Procedimiento para la facturación de peajes de potencia y energía por el servicio de distribución y otros rubros legalmente establecidos V3  | PR-COM-FAC-001           | 18/09/2018                                        | <a href="#">PR-COM-FAC-001</a>                                           |
| Instructivo para la actualización del catastro V2                                                                                            | IT-COM-FAC-005           | 13/09/2018                                        | <a href="#">IT-COM-FAC-005</a>                                           |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                                                  | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Procedimiento de gestión para el cumplimiento de recomendaciones de informes de auditoría V4                                                  | PR-CDG-CYS-002           | 06/09/2018                                        | <a href="#">PR-CDG-CYS-002</a>                                           |
| Instructivo de seguridad contra riesgo eléctrico V2                                                                                           | IT-RSC-RES-008           | 03/09/2018                                        | <a href="#">IT-RSC-RES-008</a>                                           |
| Instructivo de trabajo seguro en altura V3                                                                                                    | IT-RSC-RES-007           | 03/09/2018                                        | <a href="#">IT-RSC-RES-007</a>                                           |
| Instructivo para la atención médica y otorgamiento de permisos de reposo médico al personal de CNEL EP V2                                     | IT-RSC-RES-002           | 03/09/2018                                        | <a href="#">IT-RSC-RES-002</a>                                           |
| Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón.        | IT-COM-FAC-011           | 21/08/2018                                        | <a href="#">IT-COM-FAC-011</a>                                           |
| Guía para descargar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM                                                   | GU-COM-AC-009            | 07/08/2018                                        | <a href="#">GU-COM-AC-009</a>                                            |
| Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP                                                                              | GU-TIC-SOP-004           | 2018-07-24                                        | <a href="#">GU-TIC-SOP-004</a>                                           |
| Instructivo de conciliación de la recaudación mediante acceso directo al sistema comercial                                                    | IT-COM-REC-005           | 2018-07-20                                        | <a href="#">IT-COM-REC-005</a>                                           |
| Guía para la generación de facturas por peajes de potencia y energía por el servicio de distribución a través del sistema comercial SAP       | GU-COM-FAC-010           | 2018-07-19                                        | <a href="#">GU-COM-FAC-010</a>                                           |
| Manual de políticas de gestión de riesgos operacionales y continuidad de negocio de CNEL EP                                                   | MN-SEI-GRC-001           | 2018-07-19                                        | <a href="#">MN-SEI-GRC-001</a>                                           |
| Guía para el uso del sistema de respaldo de documentos owncloud                                                                               | GU-TIC-SOP-002           | 2018-07-12                                        | <a href="#">GU-TIC-SOP-002</a>                                           |
| Guía para la instalación y configuración de la aplicación ACL                                                                                 | GU-TIC-SOP-003           | 2018-07-10                                        | <a href="#">GU-TIC-SOP-003</a>                                           |
| Guía para la solicitud de elaboración, actualización y eliminación de documentos en la herramienta processmaker                               | GU-CDG-GPP-001           | 2018-07-02                                        | <a href="#">GU-CDG-GPP-001</a>                                           |
| Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector camaronero                                                               | PR-PLA-PEL-002           | 2018-06-28                                        | <a href="#">PR-PLA-PEL-002</a>                                           |
| Procedimiento para realizar importaciones directas de bienes                                                                                  | PR-GG-ADQ-006            | 2018-06-21                                        | <a href="#">PR-GG-ADQ-006</a>                                            |
| Instructivo para la atención de reclamos por inconformidad de aplicación del incentivo tarifario a clientes pertenecientes al programa PEC_v2 | IT-COM-FAC-003           | 2018-06-14                                        | <a href="#">IT-COM-FAC-003</a>                                           |
| Instructivo de trabajo seguro para montaje de tensores y anclajes para bajo y medio voltaje                                                   | IT-TEC-MNT-009           | 2018-06-13                                        | <a href="#">IT-TEC-MNT-009</a>                                           |
| Procedimiento para la Administración de Bienes de Control Administrativo, Propiedad, Planta y Equipo_v3                                       | PR-ADF-ADM-005           | 2018-06-07                                        | <a href="#">PR-ADF-ADM-005</a>                                           |
| Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales_v4                                                                                  | PR-COM-FAC-002           | 2018-06-07                                        | <a href="#">PR-COM-FAC-002</a>                                           |
| Instructivo de trabajo seguro para transporte, izado, aplomado y retiro de postes                                                             | IT-TEC-CTR-001           | 2018-05-17                                        | <a href="#">IT-TEC-CTR-001</a>                                           |
| Instructivo de trabajo seguro para cambio de aisladores tipo espiga (PIN)                                                                     | IT-TEC-MNT-010           | 2018-05-09                                        | <a href="#">IT-TEC-MNT-010</a>                                           |
| Procedimiento para brindar el servicio post venta de cocinas de inducción                                                                     | PR-COM-AC-011            | 2018-04-25                                        | <a href="#">PR-COM-AC-011</a>                                            |
| Instructivo de Trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión V2                                        | IT-TEC-MNT-004           | 2018-04-13                                        | <a href="#">IT-TEC-MNT-004</a>                                           |
| Instructivo de trabajo seguro para instalación, mantenimiento o retiro de luminarias                                                          | IT-TEC-APU-002           | 2018-04-13                                        | <a href="#">IT-TEC-APU-002</a>                                           |
| Instructivo para la conformación del Comité de Seguridad de la Información, Gestión de Riesgos y Continuidad del Negocio_v3                   | IT-SEI-GRC-001           | 2018-03-21                                        | <a href="#">IT-SEI-GRC-001</a>                                           |
| Procedimiento para liquidaciones por infracciones_v3                                                                                          | PR-COM-COE-001           | 2018-03-20                                        | <a href="#">PR-COM-COE-001</a>                                           |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                                                                     | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Procedimiento para la entrega de requisitos, entrenamiento e inspecciones de seguridad industrial a los contratistas y/o subcontratistas                         | PR-RSC-RES-004           | 2018-03-20                                        | <a href="#">PR-RSC-RES-004</a>                                           |
| Procedimiento de reformas al Plan Anual de Contrataciones_ V2                                                                                                    | PR-GG-ADQ-005            | 2018-02-26                                        | <a href="#">PR-GG-ADQ-005</a>                                            |
| Instructivo de conciliación de la recaudación en línea mediante el Switch Transaccional_ V2                                                                      | IT-COM-REC-002           | 2018-02-21                                        | <a href="#">IT-COM-REC-002</a>                                           |
| Procedimiento para Refacturación a consumidores_ V2                                                                                                              | PR-COM-FAC-007           | 2018-02-15                                        | <a href="#">PR-COM-FAC-007</a>                                           |
| Procedimiento de Gestión Documental                                                                                                                              | PR-GG-SGR-001            | 2018-01-25                                        | <a href="#">PR-GG-SGR-001</a>                                            |
| Instructivo para la desconexión del servicio eléctrico_v3                                                                                                        | IT-COM-AC-007            | 2017-12-18                                        | <a href="#">IT-COM-AC-007</a>                                            |
| Instructivo para el lavado de aisladores en líneas energizadas desde 13.8 kV hasta 69 kV                                                                         | IT-TEC-MNT-008           | 2017-12-18                                        | <a href="#">IT-TEC-MNT-008</a>                                           |
| Instructivo para la baja de bienes documentales_v2                                                                                                               | IT-GG-SGR-001            | 2017-12-07                                        | <a href="#">IT-GG-SGR-001</a>                                            |
| Guía para validar a través de la herramienta BPM AFLOW la duplicidad en la aplicación de subsidios a un mismo ciudadano en las Unidades de Negocio de la CNEL EP | GU-COM-AC-008            | 2017-11-29                                        | <a href="#">GU-COM-AC-008</a>                                            |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                                                                               | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Instructivo para la contrastación de medidores de los consumidores masivos                                                                                                 | IT-COM-AC-010            | 2017-11-22                                        | <a href="#">IT-COM-AC-010</a>                                            |
| Procedimiento para el mantenimiento de Alumbrado Público_v2                                                                                                                | PR-TEC-APU-002           | 2017-10-31                                        | <a href="#">PR-TEC-APU-002</a>                                           |
| Guía para el uso del módulo de resoluciones de Directorio I sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales"                                                                 | GU-GG-SGR-001            | 2017-10-26                                        | <a href="#">GU-GG-SGR-001</a>                                            |
| Instructivo para la inspección termográfica en líneas de subtransmisión, subestaciones eléctricas y redes de distribución                                                  | IT-TEC-MNT-007           | 2017-10-26                                        | <a href="#">IT-TEC-MNT-007</a>                                           |
| Guía para el análisis de críticas de lecturas y montos elevados de los consumidores que se encuentran registrados en el SIEEQ                                              | GU-COM-FAC-009           | 2017-10-26                                        | <a href="#">GU-COM-FAC-009</a>                                           |
| Procedimiento para la gestión de obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas electrónicas_v3                                                                    | PR-GG-SGR-003            | 2017-09-06                                        | <a href="#">PR-GG-SGR-003</a>                                            |
| Instructivo para la recaudación y conciliación de pagos realizados a través del E-sigef_v2                                                                                 | IT-COM-REC-004           | 2017-08-09                                        | <a href="#">IT-COM-REC-004</a>                                           |
| Procedimiento para realizar mantenimientos preventivos a los equipos informáticos asignados a usuarios finales de CNEL EP                                                  | PR-TIC-SOP-005           | 2017-07-31                                        | <a href="#">PR-TIC-SOP-005</a>                                           |
| Instructivo para la intervención en líneas arrancadas en medio y bajo voltaje_v2                                                                                           | IT-TEC-MNT-005           | 2017-07-28                                        | <a href="#">IT-TEC-MNT-005</a>                                           |
| Guía para extraer reportes de pagos realizados por instituciones públicas a través del e-Sigef                                                                             | GU-COM-REC-005           | 2017-07-27                                        | <a href="#">GU-COM-REC-005</a>                                           |
| Instructivo para el cambio de estructuras S-1-G a SLPE-1-G a nivel de 69kV                                                                                                 | IT-TEC-MNT-006           | 2017-07-27                                        | <a href="#">IT-TEC-MNT-006</a>                                           |
| Instructivo para la elaboración, registro, aprobación, clasificación y conservación de los convenios de pago a proveedores                                                 | IT-AJ-CON-002            | 2017-07-06                                        | <a href="#">IT-AJ-CON-002</a>                                            |
| Instructivo para la instalación del servicio eléctrico_v2                                                                                                                  | IT-COM-AC-006            | 2017-06-29                                        | <a href="#">IT-COM-AC-006</a>                                            |
| Procedimiento para la gestión de coactiva_v3                                                                                                                               | PR-AJ-PJU-002            | 2017-06-19                                        | <a href="#">PR-AJ-PJU-002</a>                                            |
| Procedimiento para la desvinculación de personal de CNEL EP_v3                                                                                                             | PR-DES-ATH-006           | 2017-06-15                                        | <a href="#">PR-DES-ATH-006</a>                                           |
| Procedimiento para ejecutar las actividades de notificación, suspensión y reconexión del servicio de energía eléctrica a los consumidores en bajo, medio y alto voltaje_v2 | PR-COM-REC-003           | 2017-06-15                                        | <a href="#">PR-COM-REC-003</a>                                           |
| Procedimiento para la administración de garantías de valores_v3                                                                                                            | PR-ADF-FIN-004           | 2017-06-14                                        | <a href="#">PR-ADF-FIN-004</a>                                           |
| Instructivo para la atención odontológica                                                                                                                                  | IT-RSC-RES-006           | 2017-06-13                                        | <a href="#">IT-RSC-RES-006</a>                                           |
| Instructivo para la conformación del comité jurídico de CNEL EP_v2                                                                                                         | IT-AJ-CON-001            | 2017-06-12                                        | <a href="#">IT-AJ-CON-001</a>                                            |
| Guía para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través de la herramienta Sistemas Administrativos Generales_v2 | GU-TIC-APL-002           | 2017-06-09                                        | <a href="#">GU-TIC-APL-002</a>                                           |
| Guía para el ingreso, renovación y cancelación de las garantías de valores en el sistema financiero_v2                                                                     | GU-ADF-FIN-002           | 2017-05-31                                        | <a href="#">GU-ADF-FIN-002</a>                                           |
| Procedimiento para ejecutar actividades de lectura y facturación_v3                                                                                                        | PR-COM-FAC-005           | 2017-05-31                                        | <a href="#">PR-COM-FAC-005</a>                                           |
| Manual para la administración y uso del servicio de telefonía fija                                                                                                         | MN-ADF-ADM-001           | 2017-05-31                                        | <a href="#">MN-ADF-ADM-001</a>                                           |
| Procedimiento para la facturación de Peajes de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución, y otros rubros legalmente establecidos_v2                               | PR-COM-FAC-001           | 2017-05-29                                        | <a href="#">PR-COM-FAC-001</a>                                           |
| Procedimientos para la entrega y reposición de equipos de protección personal y/o herramientas                                                                             | PR-RSC-RES-003           | 2017-04-24                                        | <a href="#">PR-RSC-RES-003</a>                                           |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                    | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Procedimiento para la atención de solicitudes de ampliaciones y reforzamientos menores de redes de distribución | PR-TEC-CTR-004           | 2017-04-18                                        | <a href="#">PR-TEC-CTR-004</a>                                           |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                                                                                       | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales_v2                                                                                      | GU-COM-FAC-008           | 2017-04-14                                        | <a href="#">GU-COM-FAC-008</a>                                           |
| Guía para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones                                                                                                            | GU-DES-DTH-001           | 2017-04-11                                        | <a href="#">GU-DES-DTH-001</a>                                           |
| Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux_v2                                                                                                    | MN-GG-SGR-001            | 2017-04-07                                        | <a href="#">MN-GG-SGR-001</a>                                            |
| Guía para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales" v2                                                            | GU-CDG-CYS-001           | 2017-04-06                                        | <a href="#">GU-CDG-CYS-001</a>                                           |
| Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas_v2                                                                          | PR-TEC-CTR-001           | 2017-04-05                                        | <a href="#">PR-TEC-CTR-001</a>                                           |
| Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNEL EP_v2                                                                                    | PR-CDG-CYS-003           | 2017-04-04                                        | <a href="#">PR-CDG-CYS-003</a>                                           |
| Instructivo para el suministro de información relacionada a Tarifas Subsidiadas_v2                                                                                                 | IT-COM-FAC-009           | 2017-03-29                                        | <a href="#">IT-COM-FAC-009</a>                                           |
| Procedimiento para la elaboración ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo Integral del Servidor Público_v2                                                                  | PR-DES-DTH-003           | 2017-03-29                                        | <a href="#">PR-DES-DTH-003</a>                                           |
| Instructivo para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP                                                                                                                   | IT-GG-GER-001            | 2017-03-28                                        | <a href="#">IT-GG-GER-001</a>                                            |
| Instructivo para el mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público_v2                                                                                                              | IT-TEC-APU-001           | 2017-03-28                                        | <a href="#">IT-TEC-APU-001</a>                                           |
| Instructivo para la conformación del Comité de Gestión de procesos                                                                                                                 | IT-CDG-GPP-001           | 2017-03-21                                        | <a href="#">IT-CDG-GPP-001</a>                                           |
| Procedimiento para la administración de seguros_v4                                                                                                                                 | PR-ADF-ADM-002           | 2017-03-21                                        | <a href="#">PR-ADF-ADM-002</a>                                           |
| Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones                                                      | PR-GG-SGR-002            | 2017-03-14                                        | <a href="#">PR-GG-SGR-002</a>                                            |
| Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v3                                                                                        | PR-COM-REC-002           | 2017-03-14                                        | <a href="#">PR-COM-REC-002</a>                                           |
| Procedimiento para elaboración y ejecución del Programa de Auditorías de Procesos                                                                                                  | PR-CDG-GPP-002           | 2017-03-13                                        | <a href="#">PR-CDG-GPP-002</a>                                           |
| Manual de Implementación Gráfica Corporativa_v3                                                                                                                                    | MN-MYC-IC-001            | 2017-03-13                                        | <a href="#">MN-MYC-IC-001</a>                                            |
| Procedimiento para la Atención de Solicitudes de Nuevos Servicios_v8                                                                                                               | PR-COM-AC-001            | 2017-03-03                                        | <a href="#">PR-COM-AC-001</a>                                            |
| Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores                                                                                                              | IT-GG-SGR-002            | 2017-02-24                                        | <a href="#">IT-GG-SGR-002</a>                                            |
| Manual de Políticas de soporte informático                                                                                                                                         | MN-TIC-SOP-001           | 2017-02-02                                        | <a href="#">MN-TIC-SOP-001</a>                                           |
| Guía para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario.                                                                       | GU-COM-FAC-007           | 2017-01-26                                        | <a href="#">GU-COM-FAC-007</a>                                           |
| Manual para la operación y control del Centro de Procesamiento de Datos y cuartos de Datos de la Corporación                                                                       | MN-SEI-STE-002           | 2017-01-24                                        | <a href="#">MN-SEI-STE-002</a>                                           |
| Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL                                                             | PR-TEC-OPE-005           | 2017-01-23                                        | <a href="#">PR-TEC-OPE-005</a>                                           |
| Manual para la Administración y Fiscalización de contratos                                                                                                                         | MN-GG-ADQ-001            | 2017-01-19                                        | <a href="#">MN-GG-ADQ-001</a>                                            |
| Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía                                                                                                     | PR-COM-COE-004           | 2016-12-28                                        | <a href="#">PR-COM-COE-004</a>                                           |
| Procedimiento para la conciliación de registros de nómina                                                                                                                          | PR-ADM-FIN-007           | 2016-12-22                                        | <a href="#">PR-ADF-FIN-007</a>                                           |
| Procedimiento para la Conciliación de Saldos de las cuentas contables del Balance General de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP | PR-ADF-FIN-006           | 2016-12-14                                        | <a href="#">PR-ADF-FIN-006</a>                                           |
| Instructivo de Evacuación de CNEL EP                                                                                                                                               | IT-RSC-RES-004           | 2016-11-30                                        | <a href="#">Instructivo de Evacuación de CNEL EP</a>                     |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                   | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manual de Políticas Contables de CNEL EP                                                                       | MN-ADF-FIN-001           | 2016-11-30                                        | <a href="#">Manual de Políticas Contables de CNEL EP</a>                                                                       |
| Procedimiento para la Atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano-marginales_v2 | PR-PLA-PEL-001           | 2016-11-30                                        | <a href="#">Procedimiento para la Atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano-marginales_v2</a> |
| Manual de Buenas Prácticas Ambientales                                                                         | MN-RSC-AMB-002           | 2016-11-29                                        | <a href="#">Manual de Buenas Prácticas Ambientales</a>                                                                         |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                                                                 | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP | IT-RSC-RES-005           | 2016-11-29                                        | <a href="#">Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP</a> |
| Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico                                                            | PR-COM-REC-007           | 2016-11-28                                        | <a href="#">Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico</a>                                                            |
| Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3                                                   | IT-COM-AC-002            | 2016-10-31                                        | <a href="#">Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3</a>                                                   |
| Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones_v2                                                                                             | PR-DES-ATH-004           | 2016-10-27                                        | <a href="#">Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones_v2</a>                                                                                             |
| Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP                                                         | PR-DES-ATH-005           | 2016-10-27                                        | <a href="#">Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP</a>                                                         |
| Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW                                             | GU-COM-AC-007            | 2016-10-14                                        | <a href="#">Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW</a>                                             |
| Manual de políticas de seguridad de la información_v3                                                                                                        | MN-SEI-STE-001           | 2016-10-12                                        | <a href="#">Manual de políticas de seguridad de la información_v3</a>                                                                                                        |
| Procedimiento de Contratación Pública_v4                                                                                                                     | PR-GG-ADQ-003            | 2016-09-30                                        | <a href="#">Procedimiento de Contratación Pública_v4</a>                                                                                                                     |
| Procedimiento de Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Informes de Auditoría_v3                                                                 | PR-CDG-CYS-002           | 2016-09-14                                        | <a href="#">Procedimiento de Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Informes de Auditoría_v3</a>                                                                 |
| Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3                                                                      | PR-SEI-STE-001           | 2016-09-12                                        | <a href="#">Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3</a>                                                                      |
| Procedimiento para la administración de Almacén_v2                                                                                                           | PR-ADF-ADM-001           | 2016-09-12                                        | <a href="#">Procedimiento para la administración de Almacén_v2</a>                                                                                                           |
| Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico                                                      | PR-COM-COE-003           | 2016-09-09                                        | <a href="#">Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico</a>                                                      |
| Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP                                                                                          | GU-COM-FAC-006           | 2016-09-02                                        | <a href="#">Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP</a>                                                                                          |
| Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales                                                                                                  | IT-ADF-ADM-003           | 2016-08-31                                        | <a href="#">Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales</a>                                                                                                  |
| Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda                                                                                      | PR-TIC-SOP-004           | 2016-08-30                                        | <a href="#">Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda</a>                                                                                      |
| Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2                                                                              | IT-SEI-STE-001           | 2016-08-29                                        | <a href="#">Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2</a>                                                                              |
| Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales                                                                                                       | GU-ADF-ADM-001           | 2016-08-26                                        | <a href="#">Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales</a>                                                                                                       |
| Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2                                                                                         | PR-TEC-OPE-004           | 2016-08-25                                        | <a href="#">Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2</a>                                                                                         |
| Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión                                                                                              | IT-TEC-MNT-003           | 2016-08-24                                        | <a href="#">Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión</a>                                                                                              |
| Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS                                                                     | GU-TIC-SOP-001           | 2016-08-24                                        | <a href="#">Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS</a>                                                                     |
| Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2                                                                                                              | PR-GG-ADQ-004            | 2016-08-24                                        | <a href="#">Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2</a>                                                                                                              |



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                                                         | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación multiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2 | PR-COM-REC-001    | 2016-08-22                                 | <a href="#">Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación multiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2</a> |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                                         | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo                                                    | PR-DES-DTH-002           | 2016-08-22                                        | <a href="#">Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo</a>                                                    |
| Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2                                                                   | PR-TIC-SOP-002           | 2016-08-22                                        | <a href="#">Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2</a>                                                                   |
| Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ                                                              | GU-COM-REC-002           | 2016-08-19                                        | <a href="#">Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ</a>                                                              |
| Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)              | GU-COM-REC-004           | 2016-08-19                                        | <a href="#">Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)</a>              |
| Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW                                                  | GU-COM-REC-003           | 2016-08-19                                        | <a href="#">Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW</a>                                                  |
| Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio_v4                                       | PR-COM-AC-005            | 2016-08-16                                        | <a href="#">Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio_v4</a>                                       |
| Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos                                      | PR-COM-REC-005           | 2016-07-29                                        | <a href="#">Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos</a>                                      |
| Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO                                                               | GU-COM-REC-001           | 2016-07-26                                        | <a href="#">Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO</a>                                                               |
| Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil                          | GU-COM-AC-006            | 2016-07-11                                        | <a href="#">Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil</a>                          |
| Instructivo de control previo al pago de valores_v04                                                                                 | IT-ADF-FIN-008           | 2016-07-11                                        | <a href="#">Instructivo de control previo al pago de valores_v04</a>                                                                                 |
| Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep              | GG-RE-368-2016           | 2016-07-05                                        | <a href="#">Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep</a>              |
| Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición                                                            | IT-COM-COE-005           | 2016-07-05                                        | <a href="#">Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición</a>                                                            |
| Manual de Evacuación de CNEL EP                                                                                                      | MN-RSC-RES-001           | 2016-06-27                                        | <a href="#">Manual de Evacuación de CNEL EP</a>                                                                                                      |
| Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía | PR-COM-FAC-006           | 2016-06-15                                        | <a href="#">Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía</a> |
| Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica                      | PR-AJ-PJU-003            | 2016-06-15                                        | <a href="#">Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica</a>                      |
| Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.                                                                 | PR-COM-FAC-004           | 2016-06-14                                        | <a href="#">Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.</a>                                                                 |
| Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE               | PR-COM-COE-002           | 2016-06-14                                        | <a href="#">Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE</a>               |
| Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación                                                                  | IT-COM-FAC-008           | 2016-06-14                                        | <a href="#">Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación</a>                                                                  |
| Procedimiento para la toma física de los bienes almacenados en bodegas de CNEL EP                                                    | PR-ADF-ADM-004           | 2016-06-07                                        | <a href="#">Procedimiento para la toma física de los bienes almacenados en bodegas de CNEL EP</a>                                                    |
| Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos                | PR-TEC-CTR-002           | 2016-06-07                                        | <a href="#">Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos</a>                |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b> | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio  | IT-COM-COE-004           | 2016-05-31                                        | <a href="#">Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio</a> |
| Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil   | IT-TIC-SOP-003           | 2016-05-30                                        | <a href="#">Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil</a>  |
| Guia para realizar el distributivo de lectura en SICO                                        | GU-COM-FAC-004           | 2016-05-25                                        | <a href="#">Guia para realizar el distributivo de lectura en SICO</a>                                       |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                                                                       | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura                                                                                               | IT-COM-FAC-004           | 2016-05-24                                        | <a href="#">Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura</a>                                                                                               |
| Instructivo para la actualización del catastro                                                                                                                     | IT-COM-FAC-005           | 2016-05-24                                        | <a href="#">Instructivo para la actualización del catastro</a>                                                                                                                     |
| Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación                                                                                                     | IT-COM-FAC-006           | 2016-05-24                                        | <a href="#">Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación</a>                                                                                                     |
| Guía para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ                                                                                                         | GU-COM-FAC-005           | 2016-05-24                                        | <a href="#">Guía para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ</a>                                                                                                         |
| Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP                                              | PR-TEC-OPE-002           | 2016-05-24                                        | <a href="#">Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP</a>                                              |
| Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP                                                                              | PR-TIC-SOP-003           | 2016-05-24                                        | <a href="#">Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP</a>                                                                              |
| Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP                                                                          | PR-ADF-FIN-005           | 2016-05-24                                        | <a href="#">Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP</a>                                                                          |
| Instructivo para monitorear y actualizar tarifas                                                                                                                   | IT-COM-FAC-007           | 2016-05-23                                        | <a href="#">Instructivo para monitorear y actualizar tarifas</a>                                                                                                                   |
| Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria                                                               | IT-COM-AC-009            | 2016-05-23                                        | <a href="#">Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria</a>                                                               |
| Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia                                                                      | IT-ADF-ANL-001           | 2016-05-23                                        | <a href="#">Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia</a>                                                                      |
| Guía para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos                                                                     | GU-COM-AC-005            | 2016-04-29                                        | <a href="#">Guía para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos</a>                                                                     |
| Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria                                                                 | IT-DES-DTH-001           | 2016-04-22                                        | <a href="#">Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria</a>                                                                 |
| Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis                                                                                                                         | MN-GG-GCE-001            | 2016-04-18                                        | <a href="#">Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis</a>                                                                                                                         |
| Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos                                                                                      | MN-PLA-PRO-001           | 2016-03-17                                        | <a href="#">Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos</a>                                                                                      |
| Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP                                                                             | PR-COM-AC-010            | 2016-03-15                                        | <a href="#">Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP</a>                                                                             |
| Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP | PR-DES-ATH-001           | 2016-03-10                                        | <a href="#">Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a> |
| Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo                                                         | IT-COM-AC-008            | 2016-03-09                                        | <a href="#">Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo</a>                                                         |
| Procedimiento para la Administración y Control de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador                                           | PR-ADF-FIN-003           | 2016-03-03                                        | <a href="#">Procedimiento para la Administración y Control de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador</a>                                           |
| Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)                                                                                                      | GU-COM-AC-004            | 2016-02-26                                        | <a href="#">Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)</a>                                                                                                      |
| Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO                                                                                                     | GU-COM-AC-002            | 2016-02-26                                        | <a href="#">Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO</a>                                                                                                     |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                                                          | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ                                                                                       | GU-COM-AC-003            | 2016-02-26                                        | <a href="#">Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ</a>                                                                                       |
| Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción                                                                                     | IT-COM-COE-003           | 2016-02-26                                        | <a href="#">Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción</a>                                                                                     |
| Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos                | IT-RSC-RES-003           | 2016-02-18                                        | <a href="#">Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos</a>                |
| Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías                                              | PR-GG-ADQ-002            | 2016-02-01                                        | <a href="#">Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías</a>                                              |
| Instructivo para la atención médica                                                                                                                   | IT-RSC-RES-002           | 2016-01-29                                        | <a href="#">Instructivo para la atención médica</a>                                                                                                                   |
| Código de Ética                                                                                                                                       | GG-RE-18-2016            | 2016-01-28                                        | <a href="#">Código de Ética</a>                                                                                                                                       |
| Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional                                                                         | PR-RSC-RES-002           | 2016-01-27                                        | <a href="#">Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional</a>                                                                         |
| Instructivo Conformación del Comité Comercial                                                                                                         | IT-COM-AC-005            | 2016-01-22                                        | <a href="#">Instructivo Conformación del Comité Comercial</a>                                                                                                         |
| Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión                                                    | IT-RSC-RES-001           | 2015-12-30                                        | <a href="#">Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión</a>                                                    |
| Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo                                                     | PR-ADF-ADM-003           | 2015-12-29                                        | <a href="#">Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo</a>                                                     |
| Comité Administrativo Financiero                                                                                                                      | IT-ADF-FIN-007           | 2015-12-22                                        | <a href="#">Comité Administrativo Financiero</a>                                                                                                                      |
| Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO. | IT-COM-FAC-002           | 2015-12-21                                        | <a href="#">Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.</a> |
| Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio                                                              | IT-COM-REC-001           | 2015-11-30                                        | <a href="#">Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio</a>                                                              |
| Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO                                                        | GU-COM-FAC-003           | 2015-11-30                                        | <a href="#">Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO</a>                                                        |
| Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductororas de Distribución                                                                     | IT-TEC-MNT-001           | 2015-11-30                                        | <a href="#">Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductororas de Distribución</a>                                                                     |
| Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones                                                                                     | PR-DES-ATH-003           | 2015-11-07                                        | <a href="#">Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones</a>                                                                                     |
| Manual de Políticas de Seguridad de la Información                                                                                                    | MN-GG-SEI-001            | 2015-11-05                                        | <a href="#">Manual de Políticas de Seguridad de la Información</a>                                                                                                    |
| Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil                                      | PR-RSC-RES-001           | 2015-10-29                                        | <a href="#">Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil</a>                                      |
| Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla                                                                       | IT-COM-REC-003           | 2015-10-07                                        | <a href="#">Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla</a>                                                                       |
| Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR                                                       | GU-CDG-CYS-002           | 2015-09-29                                        | <a href="#">Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR</a>                                                       |
| Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos                                                                                              | PR-COM-AC-009            | 2015-09-18                                        | <a href="#">Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos</a>                                                                                              |
| Manual de Manejo de Desechos                                                                                                                          | MN-RSC-AMB-001           | 2015-09-16                                        | <a href="#">Manual de Manejo de Desechos</a>                                                                                                                          |
| Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP                                                  | IT-TIC-SOP-002           | 2015-09-09                                        | <a href="#">Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a>                                                  |
| Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo                                                                           | IT-COM-AC-003            | 2015-09-09                                        | <a href="#">Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo</a>                                                                           |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                                                      | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes                                                                       | IT-GG-ADQ-001            | 2015-09-08                                        | <a href="#">Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes</a>                                                                       |
| MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA. | MN-TEC-CTR-001           | 2015-08-21                                        | <a href="#">MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.</a> |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>                                                                                                         | <b>No. del documento</b> | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público                                                                                                            | PR-TEC-APU-002           | 2015-08-19                                        | <a href="#">Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público</a>                                                                                                            |
| Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores                                                                                                                    | PR-COM-AC-007            | 2015-08-19                                        | <a href="#">Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores</a>                                                                                                                    |
| Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales                                                                                                                      | IT-ADF-ADM-002           | 2015-08-07                                        | <a href="#">Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales</a>                                                                                                                      |
| Manual de Nomenclatura y Codificación                                                                                                                                                                | MN-CDG-GPP-002           | 2015-08-05                                        | <a href="#">Manual de Nomenclatura y Codificación</a>                                                                                                                                                                |
| Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP                                                                                                                                      | PR-ADF-FIN-002           | 2015-07-31                                        | <a href="#">Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP</a>                                                                                                                                      |
| Procedimiento para la Atención y Registro de Interrupciones en el Sistema Eléctrico                                                                                                                  | PR-TEC-OPE-001           | 2015-07-15                                        | <a href="#">Procedimiento para la Atención y Registro de Interrupciones en el Sistema Eléctrico</a>                                                                                                                  |
| Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Eneqía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO                                                    | GU-COM-FAC-001           | 2015-07-10                                        | <a href="#">Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Eneqía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO</a>                                                    |
| Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Eneqía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ                                                   | GU-COM-FAC-002           | 2015-07-10                                        | <a href="#">Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Eneqía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ</a>                                                   |
| Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico                                                                                                                                   | PR-COM-AC-004            | 2015-06-30                                        | <a href="#">Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico</a>                                                                                                                                   |
| Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP | RG-ADF-FIN-001           | 2015-06-30                                        | <a href="#">Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP</a> |
| Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP                                                                                                                    | PR-DES-DTH-001           | 2015-06-26                                        | <a href="#">Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP</a>                                                                                                                    |
| Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa                                                                                                                                     | PR-COM-AC-003            | 2015-06-26                                        | <a href="#">Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa</a>                                                                                                                                     |
| Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público                                                                                              | PR-TEC-APU-001           | 2015-06-26                                        | <a href="#">Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público</a>                                                                                              |
| Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP                                | RG-ADF-ADM-001           | 2015-06-26                                        | <a href="#">Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a>                                |
| Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER                                                                                        | PR-MYC-RP-001            | 2015-06-22                                        | <a href="#">Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER</a>                                                                                        |
| Instructivo para el Centro de Contacto                                                                                                                                                               | IT-COM-AC-001            | 2015-06-11                                        | <a href="#">Instructivo para el Centro de Contacto</a>                                                                                                                                                               |
| Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos                                                                                                                             | PR-AJ-PJU-001            | 2015-06-09                                        | <a href="#">Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos</a>                                                                                                                             |
| Procedimiento para la Contratación de Bienes, Obras o Servicios por Ínfima Cuantía                                                                                                                   | PR-GG-ADQ-001            | 2015-05-20                                        | <a href="#">Procedimiento para la Contratación por Ínfima Cuantía</a>                                                                                                                                                |
| Instructivo Generación del Reporte del Cálculo de la Energía y Liquidación Económica de la Zona Norte de Manabí de CNEL EP                                                                           | IT-COM-COE-002           | 2015-05-19                                        | <a href="#">Instructivo para generación de Reporte de Cálculo de Energía Zona Norte MAN</a>                                                                                                                          |
| Procedimiento para la Solicitud y Liquidación de Horas Suplementarias y Extraordinarias                                                                                                              | PR-DES-ATH-002           | 2015-05-17                                        | <a href="#">Procedimiento de Solicitud y Liquidación de Horas Extras</a>                                                                                                                                             |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                       | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Procedimiento para el Cumplimiento del Art.7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) | PR-CDG-CYS-001    | 2015-05-14                                 | <a href="#">Procedimiento para el cumplimiento del Art. 7 LOTAIP</a> |



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>            | <b>No. del documento</b>     | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procedimiento para la Gestión de los Bienes Informáticos                                                | PR-TIC-SOP-001               | 2015-05-06                                        | <a href="#">Procedimiento para la Gestión de Bienes Informáticos</a>                                                   |
| Instructivo para Gestionar Clientes Pendientes para Migración en Zona Norte Manabí                      | IT-COM-FAC-001               | 2015-04-15                                        | <a href="#">INSTRUCTIVO PARA GESTIONAR CLIENTES PENDIENTES EN MIGRACIÓN ZONA NORTE MANABÍ</a>                          |
| Instructivo para la Ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción en el Sistema Eléctrico | IT-TEC-OPE-001               | 2015-04-07                                        | <a href="#">Instructivo para ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción</a>                           |
| Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP         | Resolución No.GG-RE-152-2015 | 2015-03-27                                        | <a href="#">Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP</a>        |
| Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas               | IT-DES-ATH-002               | 2015-03-24                                        | <a href="#">Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas</a>              |
| GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB           | GU-ADF-FIN-001               | 2015-03-24                                        | <a href="#">GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB</a>          |
| GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)             | GU-TIC-APL-001               | 2015-03-23                                        | <a href="#">GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)</a>            |
| Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos                            | MN-CDG-GPP-001               | 2015-03-20                                        | <a href="#">Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos</a>                           |
| Consolidación de Información Tributaria                                                                 | IT-ADF-FIN-006               | 2015-03-20                                        | <a href="#">Consolidación de Información Tributaria</a>                                                                |
| Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada                                                      | IT-DES-ATH-001               | 2015-03-20                                        | <a href="#">Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada</a>                                                     |
| Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria                                                         | IT-ADF-FIN-004               | 2015-03-10                                        | <a href="#">Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria</a>                                                        |
| Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP                                | IT-ADF-FIN-001               | 2015-03-03                                        | <a href="#">Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP</a>                               |
| Para realizar el Registro Contable                                                                      | IT-ADF-FIN-002               | 2015-02-28                                        | <a href="#">Para realizar el Registro Contable</a>                                                                     |
| Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO                                          | IT-CNEL-CORP-COM-007         | 2015-02-10                                        | <a href="#">Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO</a>                                         |
| Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control                                      | PR-CNEL-CORP-GAF-015         | 2015-01-30                                        | <a href="#">Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control</a>                                     |
| Registro de Información en el Sistema Elastix por llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina  | IT-CNEL-CORP-COM-006         | 2015-01-30                                        | <a href="#">Registro de Información en el Sistema Elastix por llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina</a> |
| Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía                                        | PR-CNEL-CORP-CDG-002         | 2015-01-28                                        | <a href="#">Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía</a>                                       |
| Generación de Reportes de Déficit Tarifario                                                             | IT-CNEL-CORP-CDG-001         | 2015-01-28                                        | <a href="#">Generación de Reportes de Déficit Tarifario</a>                                                            |
| Verificación del Cliente con Discapacidad                                                               | IT-CNEL-CORP-COM-004         | 2015-01-22                                        | <a href="#">Verificación del Cliente con Discapacidad</a>                                                              |
| Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo                                                  | PR-CNEL-CORP-GC-011          | 2015-01-07                                        | <a href="#">Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo</a>                                                 |
| Emisión de Compromiso de Pagos                                                                          | IT-CNEL-CORP-GAF-009         | 2015-01-07                                        | <a href="#">Emisión de Compromiso de Pagos</a>                                                                         |
| Registro de Órdenes de Pago                                                                             | IT-CNEL-CORP-GAF-001         | 2014-12-22                                        | <a href="#">Registro de Órdenes de Pago</a>                                                                            |
| Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero                      | IT-CNEL-CORP-GAF-004         | 2014-12-19                                        | <a href="#">Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero</a>                     |
| Conciliación Bancaria a través del CG-Web                                                               | IT-CNEL-CORP-GAF-008         | 2014-12-05                                        | <a href="#">Conciliación Bancaria a través del CG-Web</a>                                                              |
| Generación de Pagos en el Sistema CG-Web                                                                | IT-CNEL-CORP-GAF-007         | 2014-12-05                                        | <a href="#">Generación de Pagos en el Sistema CG-Web</a>                                                               |
| Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente                      | IT-CNEL-CORP-GC-005          | 2014-11-25                                        | <a href="#">Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente</a>                     |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| <b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b> | <b>No. del documento</b>                            | <b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b> | <b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional                                          | Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional | 2014-11-04                                        | <a href="#">Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional</a>                               |
| Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación            | Resolución No.GG-RE-477-2014                        | 2014-11-01                                        | <a href="#">Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación</a> |
| Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros                                           | PR-CNE-CORP-GAF-019                                 | 2014-07-29                                        | <a href="#">Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros</a>                                |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                             | No. del documento                                                                                                                                 | Fecha de la regulación o del procedimiento                             | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE                                                                   | PR-CNEL-CORP-GG-03                                                                                                                                | 2014-07-03                                                             | <a href="#">Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE</a>                                                                   |
| Comité de Planificación                                                                                                                           | IT-CNEL-CORP-GP-001                                                                                                                               | 2014-05-23                                                             | <a href="#">Comité de Planificación</a>                                                                                                                           |
| Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP | Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP | 2014-05-02                                                             | <a href="#">Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP</a> |
| Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera                                                                                | Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera                                                                                | 2014-04-17                                                             | <a href="#">Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera</a>                                                                                |
| Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación                                                               | PR-CNEL-CORP-AJ-001                                                                                                                               | 2014-03-18                                                             | <a href="#">Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación</a>                                                               |
| Reformas Presupuestarias                                                                                                                          | PR-CNEL-CORP-GAF-012                                                                                                                              | 2014-01-22                                                             | <a href="#">Reformas Presupuestarias</a>                                                                                                                          |
| Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP                                                          | Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP                                                          | 2013-12-03                                                             | <a href="#">Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP</a>                                                          |
| Programación y Formulación del Presupuesto Institucional                                                                                          | PR-CNEL-CORP-GAF-01                                                                                                                               | 2013-09-16                                                             | <a href="#">Programación y Formulación del Presupuesto Institucional</a>                                                                                          |
| Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores                                                                                         | PR-CNEL-CORP-GC-001                                                                                                                               | 2013-09-13                                                             | <a href="#">Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores</a>                                                                                         |
| Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa                                                                                                        | PR-CNEL-CORP-GC-008                                                                                                                               | 2013-09-13                                                             | <a href="#">Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa</a>                                                                                                        |
| Servicios Ocasionales                                                                                                                             | PR-CNEL-CORP-GC-004                                                                                                                               | 2013-09-13                                                             | <a href="#">Servicios Ocasionales</a>                                                                                                                             |
| Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP                            | Resolución No.GG-RE-611-2013                                                                                                                      | 2013-07-31                                                             | <a href="#">Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP</a>                            |
| Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP                                                           | Resolución No.GG-RE-559-2013                                                                                                                      | 2013-07-15                                                             | <a href="#">Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP</a>                                                           |
| Reglamento para Pago de Residencia y Transporte                                                                                                   | Resolución No.GG-RE-559-2013                                                                                                                      | 2013-07-15                                                             | <a href="#">Reglamento para Pago de Residencia y Transporte</a>                                                                                                   |
| Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL                                                                              | PR-CNEL-CORP-GAF-DAF-01                                                                                                                           | 2011-11-29                                                             | <a href="#">Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL</a>                                                                              |
| Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada                                                                                   | PR-CNEL-CORP-DO-01                                                                                                                                | 2011-05-17                                                             | <a href="#">Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada</a>                                                                                   |
| Reglamento Interno de Trabajo                                                                                                                     | Reglamento Interno de Trabajo                                                                                                                     | 2010-09-29                                                             | <a href="#">Reglamento Interno de Trabajo</a>                                                                                                                     |
| Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP                                                                     | Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP                                                                     | 2009-09-29                                                             | <a href="#">Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP</a>                                                                     |
| Manual de Representación Numérica y Textual                                                                                                       | MN-CNEL-CORP-GCG-01                                                                                                                               | 2009-09-28                                                             | <a href="#">Manual de Representación Numérica y Textual</a>                                                                                                       |
| <b>Detalle correspondiente a la reserva de información</b>                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                                                        |                                                                                                                                                                   |
| Listado índice de información reservada                                                                                                           | NO APLICA: CNEL no ha declarado el listado índice de información reservada.                                                                       |                                                                        |                                                                                                                                                                   |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                   | 31/01/2019                                                             |                                                                                                                                                                   |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                                                                           |                                                                                                                                                   | MENSUAL                                                                |                                                                                                                                                                   |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a3):</b>                                                                                          |                                                                                                                                                   | DIRECCIÓN DE PROCESOS                                                  |                                                                                                                                                                   |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):</b>                                                                      |                                                                                                                                                   | David Ruales C.                                                        |                                                                                                                                                                   |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>                                                          |                                                                                                                                                   | <a href="mailto:david.ruales@cnel.gob.ec">david.ruales@cnel.gob.ec</a> |                                                                                                                                                                   |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:      |                   | (04) 268-3218 EXTENSIÓN 324                |                                                                   |