
	<b>GUÍA PARA VALIDAR A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW LA DUPLICIDAD EN LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS A UN MISMO CIUDADANO EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA CNEL EP</b>			<b>Código:</b> GU-COM-AC-008
				<b>Versión:</b> 01
<b>Elaborado por:</b> AC/CDG	<b>Revisado por:</b> AC	<b>Aprobado por:</b> COM	<b>Fecha de Emisión:</b> 2017-11-27	

Datos generales del documento				
ELABORACIÓN	X	ACTUALIZACIÓN		ELIMINACIÓN
<b>Nombre del documento:</b>		Guía para validar a través de la herramienta BPM AFLOW la duplicidad en la aplicación de subsidios a un mismo ciudadano en las Unidades de Negocio de la CNEL EP		
<b>Código:</b>		GU-COM-AC-008		
<b>Versión:</b>		01		
<b>Proceso / Subproceso:</b>		Gestión Comercial/Servicio al Cliente		
<b>Observación:</b>		-		

	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
<b>Elaborado por:</b>	Diana Loja	Profesional de Facturación	
	Andrea Benavides	Líder de Gestión de Calidad (E)	
<b>Revisado por:</b>	David Ruales	Director de Procesos	
	Ricardo Rendón	Director de Catastro y Facturación	
	Marlon Trujillo	Director de Servicio al Cliente	
<b>Aprobado por:</b>	Johanna Tomalá	Gerente Comercial	
<b>Fecha de aprobación:</b>		29 NOV 2017	



*Handwritten signature*

	<b>GUÍA PARA VALIDAR A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW LA DUPLICIDAD EN LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS A UN MISMO CIUDADANO EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA CNEL EP</b>			<b>Código:</b> GU-COM-AC-008
				<b>Versión:</b> 01
<b>Elaborado por:</b> AC/CDG	<b>Revisado por:</b> AC	<b>Aprobado por:</b> COM	<b>Fecha de Emisión:</b> 2017-11-27	

## 1 Objetivo

Validar y actualizar la información de los consumidores que gozan del beneficio de los subsidios de tercera edad y discapacidad en más de un suministro de energía eléctrica en las Unidades de Negocio de la CNEL EP.

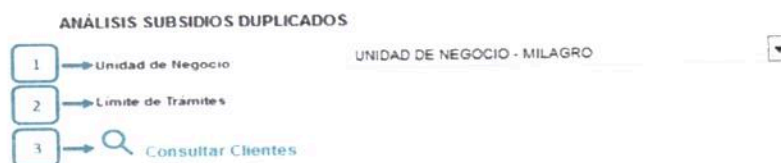
## 2 Desarrollo

- 2.1 El Profesional o Técnico de Atención al Cliente ingresa al módulo BPM con su usuario y contraseña, el cual desplegará la siguiente pantalla de inicio:



### PROCESO DE CONSULTA

- 2.2 El Profesional o Técnico de Atención al Cliente selecciona la opción "Análisis Subsidios Duplicados" de la lista desplegable "Procesos", ubicada en la parte inferior izquierda de la pantalla de inicio, de acuerdo a la imagen mostrada en el paso 2.1; luego de lo cual se despliega una opción de búsqueda por los siguientes parámetros:




En esta tarea se ingresan los filtros para consultar los consumidores que cuentan con más de un subsidio dentro o fuera de una misma Unidad de Negocio, a quienes se les realizará la respectiva inspección:

1. **Unidad de Negocio:** Campo obligatorio para elegir Unidad de Negocio
2. **Limite de Trámites:** Campo obligatorio para detallar el límite de consumidores a consultar, el número máximo es 200.
3. **Consultar Clientes:** Botón para ejecutar la consulta.

**Nota:** Los campos marcados en rojo, indican que la información en ellos es obligatoria.

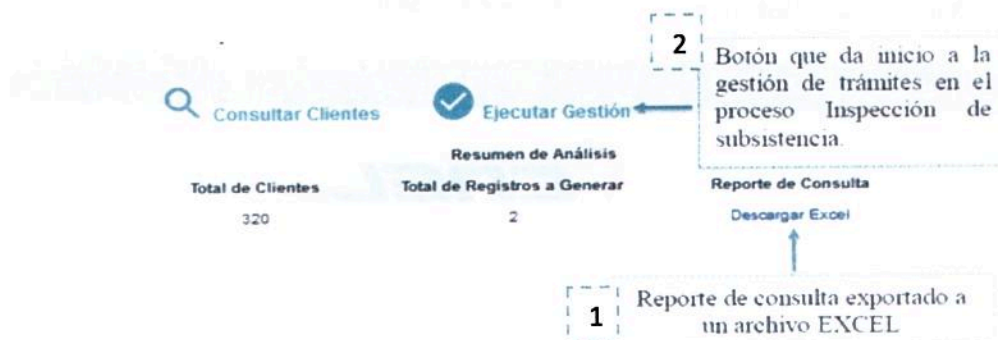


	<b>GUÍA PARA VALIDAR A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW LA DUPLICIDAD EN LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS A UN MISMO CIUDADANO EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA CNEL EP</b>			<b>Código:</b> GU-COM-AC-008
				<b>Versión:</b> 01
<b>Elaborado por:</b> AC/CDG	<b>Revisado por:</b> AC	<b>Aprobado por:</b> COM	<b>Fecha de Emisión:</b> 2017-11-27	

2.2.1 Una vez seleccionado los parámetros de búsqueda requeridos, se presiona en el botón **“Consultar Clientes”** para ejecutar la consulta.



2.2.2 A continuación se presenta una tabla informativa con el total de clientes y el total de registros a generar para el proceso de inspección de subsistencias.



2 Botón que da inicio a la gestión de trámites en el proceso Inspección de subsistencia.

1 Reporte de consulta exportado a un archivo EXCEL


2.2.3 El resultado de esta consulta también puede ser exportado a un archivo en Excel mediante un clic en la opción **“Descargar Excel”** que aparece en la tabla informativa.

### REPORTE DE CONSULTA

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	Cédula Beneficiario	Nombre Beneficiario	Número Servicio	Tipo Subsidio	Fecha Subsidio	Unidad Negocio	Cod Prov	Cod Can	Cod Sec	Cod Rut	Secuencia
1	1302728199	ZAMBRANO SALTOS JOSE CRESTINO	1200954447	TERCERA EDAD	25/10/2016		12 09	09	2	5	1100
2	1301615736	CARRILLO SANCHEZ JOSE DANIEL	1200505974	TERCERA EDAD	26/12/2012		12 09	09	31	15	630
3	0601113475	ORTIZ AREVALO ESTEBAN EDUARDO	1200015131	DISCAPACIDAD	26/02/2016		12 09	10	1	15	3070
4	0700936370	MORAN EMPERADOR OLGA ELSA	1201015264	TERCERA EDAD	16/08/2017		12 09	10	5	15	1760
5	1800386003	SANTAMARIA MOREION SEGUNDO ARGENIO	1200964761	TERCERA EDAD	13/01/2015		12 09	10	32	33	1470
6	0906688742	RIVERA BAJAÑA GLADYS AURELIA	1203306180	DISCAPACIDAD	07/07/2017		12 09	10	39	25	2442
7	0101180230	VASQUEZ CORONEL DAVID ENRIQUE	1201004829	TERCERA EDAD	17/05/2017		12 09	11	1	30	200
8	0901713842	ZERNA BALAREZO ALFREDO MIGUEL	1200781328	TERCERA EDAD	07/09/2017		12 09	11	34	5	3570
9	1200740957	CALERO GARCIA ANGEL HUMBERTO	1200258509	TERCERA EDAD	13/02/2014		12 09	20	1	45	630
10	0905359337	MEDINA VENAVIDEZ ELAUBER CRISTOBAL	1203060852	DISCAPACIDAD	10/05/2017		12 09	22	31	10	2860
11	1703930477	VALLEJO URGILES ZOILA ROSA	1203271343	TERCERA EDAD	09/08/2017		12 09	27	1	25	1081
12	0901830224	CABEZAS SEVILLA ANGEL RUBEN	1200986389	DISCAPACIDAD	22/03/2017		12 09	27	30	5	1660

2.3 El Profesional o Técnico de Atención al Cliente debe dar clic en el botón **“Ejecutar Gestión”** para dar inicio a la gestión de trámites en el proceso de inspección de subsistencia cuyo número máximo de trámites es 200.



	<b>GUÍA PARA VALIDAR A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW LA DUPLICIDAD EN LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS A UN MISMO CIUDADANO EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA CNEL EP</b>			<b>Código:</b> GU-COM-AC-008
				<b>Versión:</b> 01
<b>Elaborado por:</b> AC/CDG	<b>Revisado por:</b> AC	<b>Aprobado por:</b> COM	<b>Fecha de Emisión:</b> 2017-11-27	

2.4 Luego se activará la opción “Descargar Gestión” para exportar un reporte en Excel con los detalles de los trámites generados.



## REPORTE DE TRÁMITES GENERADOS

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
id_trámite	grupo	numero_servicio	numero_identificacion	tipo_subsidio	nombre_cliente	fecha_actualizacion	nombre_beneficiario	cedula_beneficiario	codigo
01964	SUB	1200948342	0900582620	TERCERA EDAD	DELGADO CHIQUITO LUIS JULIO	09/01/2017	DELGADO CHIQUITO LUIS JULIO	0900287620	04
01965	SUB	1200758852	0903564466	TERCERA EDAD	NAVARRETE BAFARHONA TEODORA ANA	28/12/2012	NAVARRETE BAFARHONA TEODORA ANA	0903564466	05

**Nota:** Para poder consultar los reportes es necesario tener la sesión activa de AReports.

2.5 Se debe dar clic en el botón “enviar”, misma que se encuentra en la parte superior derecha, para que los trámites generados sean direccionados a los responsables de las órdenes de inspección en la Unidad de Negocio



2.6 Se realiza el proceso y el registro de inspección según lo establecido en la “Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM Aflow” (GU-COM-AC-007), desde el número 2.4.

2.7 Luego de que se registren los resultados de la inspección y se confirme que el cliente conserva el subsidio, en la Unidad de Negocio, automáticamente se enviará una notificación de alerta mediante correo electrónico a los responsables de este proceso en las otras Unidades de Negocio que se encuentren aplicando subsidios al mismo ciudadano; a fin de que obligatoriamente se realice la inspección en el sitio y se respalde en el BPM la anulación del subsidio en sus Unidades de Negocio.


Estimado usuario

El BPM Aflow le informa que se ha procesado el número de trámite **02131**, en el cual se confirma que el cliente con número de cédula de beneficiario **0300287927** califica para mantener el subsidio en la **UNIDAD DE NEGOCIOS MILAGRO**

ANÁLISIS DE SUBSISTENCIA DE SUBSIDIO	
Número de Servicio:	9200102091
Tipo de Solicitud:	DISCAPACIDAD
Fecha de Inspección:	17/08/2017
Califica Subsidio:	SI
Observa Tipo Subsidio:	SI
Observación:	Pruebas
Contacto Notificación:	flor.bajana@cnel.gob.ec

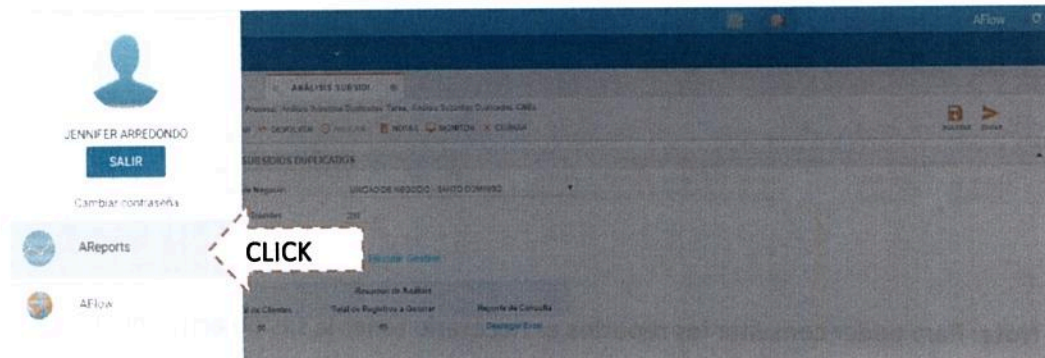
Informó: BPM Aflow



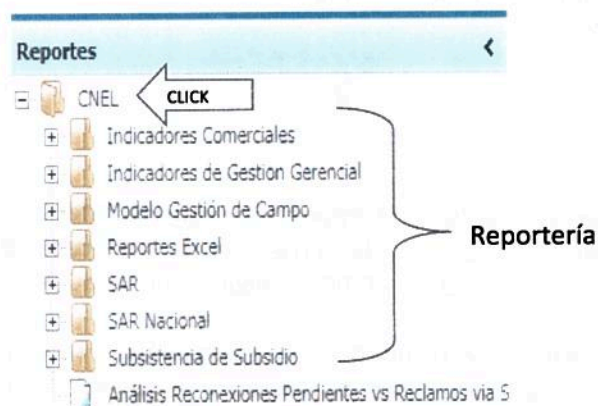
	<b>GUÍA PARA VALIDAR A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLow LA DUPLICIDAD EN LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS A UN MISMO CIUDADANO EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA CNEL EP</b>			<b>Código:</b> GU-COM-AC-008
				<b>Versión:</b> 01
<b>Elaborado por:</b> AC/CDG	<b>Revisado por:</b> AC	<b>Aprobado por:</b> COM	<b>Fecha de Emisión:</b> 2017-11-27	

## REPORTERÍA

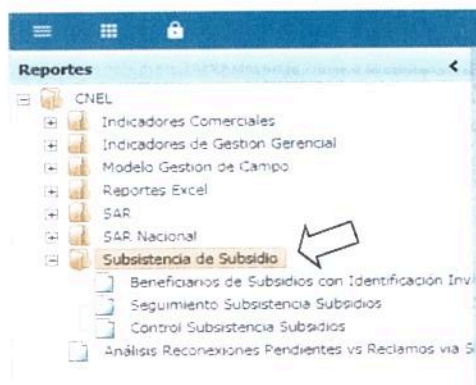
- 2.8 El Profesional o Técnico de Atención al Cliente ingresa al módulo BPM con su usuario y contraseña, ingresando a la pantalla de inicio en la opción "AReports":




- 2.9 Posteriormente, ingresa a la Carpeta "CNEL", donde se desplegará, las siguientes opciones:

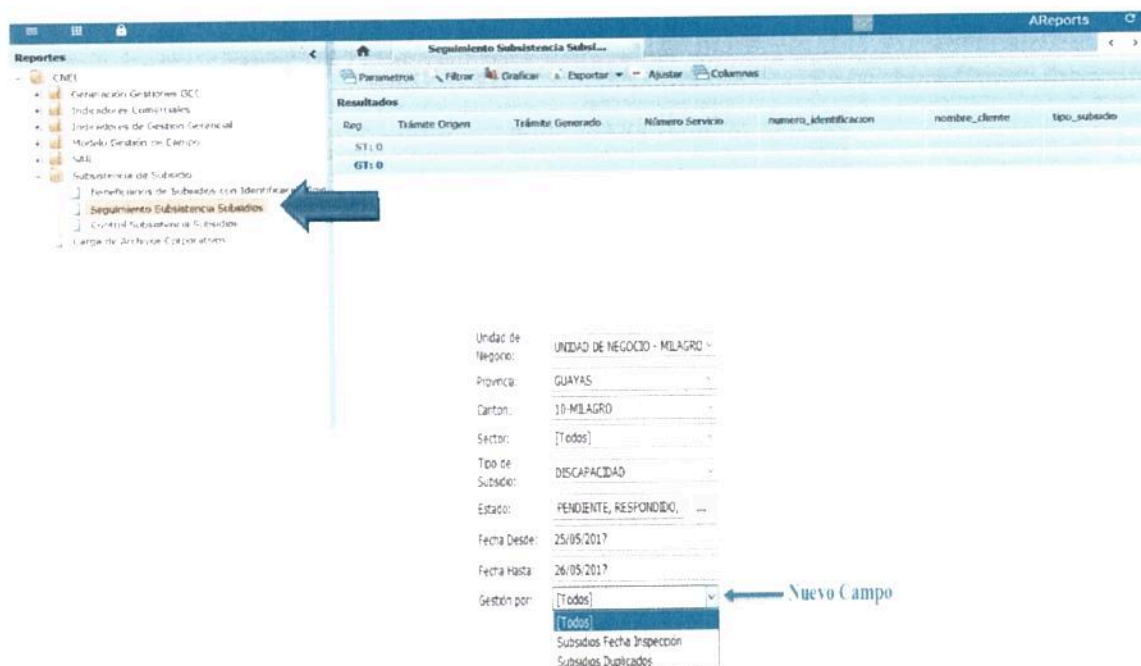


- 2.10 El Profesional o Técnico de Servicio al Cliente da clic a la opción Subsistencias de Subsidios, donde se desplegará lo siguiente:

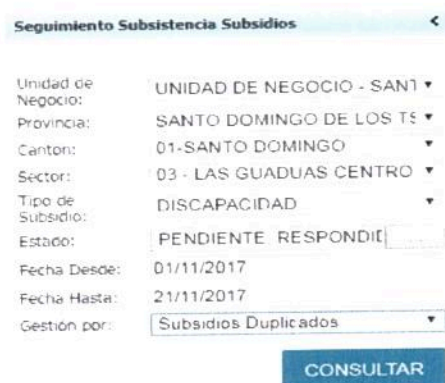


	<b>GUÍA PARA VALIDAR A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW LA DUPLICIDAD EN LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS A UN MISMO CIUDADANO EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA CNEL EP</b>			<b>Código:</b> GU-COM-AC-008
				<b>Versión:</b> 01
<b>Elaborado por:</b> AC/CDG	<b>Revisado por:</b> AC	<b>Aprobado por:</b> COM	<b>Fecha de Emisión:</b> 2017-11-27	

2.11 En el reporte de "Seguimiento Subsistencia Subsidios", se ha agregado el filtro 'Gestión por', el cual permite identificar los trámites generados por el proceso de Subsidios Duplicados (opción Subsidios Duplicados) y los trámites generados de forma normal tomando en cuenta la fecha de la última actualización (opción Subsidio Fecha Inspección). Si no se elige una opción muestra los trámites de las dos gestiones.




2.12 Una vez ingresado todos los parámetros de búsqueda, se da clic en "CONSULTAR", para generar el reporte que puede ser exportado a Excel.

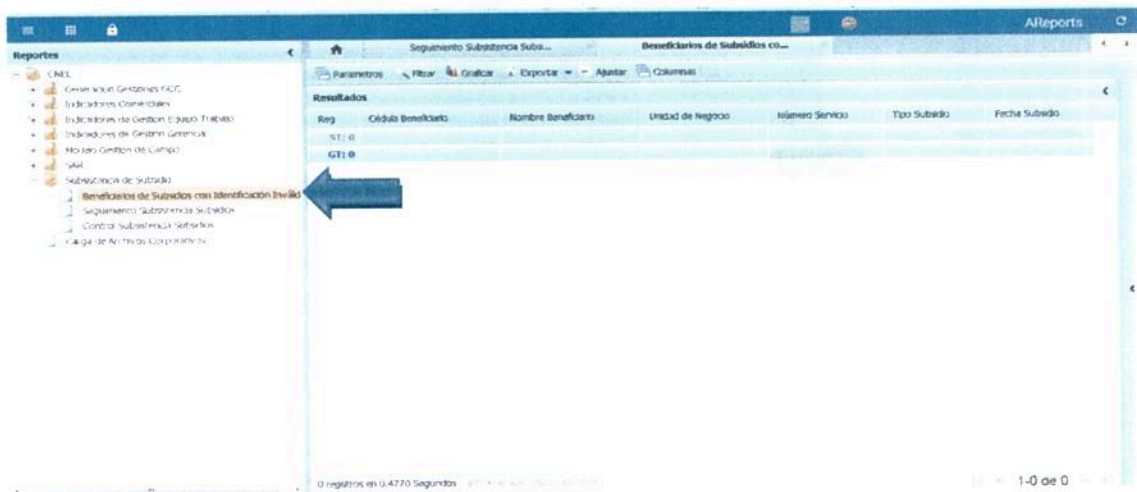


*Handwritten signature*

*Handwritten signatures and initials*

	<b>GUÍA PARA VALIDAR A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLLOW LA DUPLICIDAD EN LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS A UN MISMO CIUDADANO EN LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE LA CNEL EP</b>			<b>Código:</b> GU-COM-AC-008
				<b>Versión:</b> 01
<b>Elaborado por:</b> AC/CDG	<b>Revisado por:</b> AC	<b>Aprobado por:</b> COM	<b>Fecha de Emisión:</b> 2017-11-27	

**Nota:** Al reporte de Subsistencia de Subsidio detallado en el número 2.15 de la "Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM Aflow" se agregó la consulta de beneficiarios de subsidios con identificación inválida, con la finalidad de que se actualicen los datos de los clientes en el sistema comercial



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signatures and initials]*