





	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

Datos generales del documento				
ELABORACIÓN	X	ACTUALIZACIÓN		ELIMINACIÓN
Nombre del documento:	Guía para la instalación y configuración de la aplicación ACL			
Código:	GU-TIC-SOP-003			
Versión:	01			
Proceso / Subproceso:	Tecnologías de la Información / Soporte Técnico de Tecnologías de la Información			
Observación:	-			

	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
Elaborado por:	Carlos Pincay	Líder de Soporte Tecnológico (S)	
	Génesis Cedeño	Profesional de Procesos	
Revisado por:	Andrea Benavides	Directora de Procesos (S)	
	Estalín Ruilova	Director de Soporte Técnico (S)	
	Verónica Gavilanes	Coordinadora de Tecnología de la Información	
Aprobado por:	Israel Jurado	Gerente de Tecnología de la Información	
Fecha de aprobación:		10 JUL 2018	



	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

1 Objetivo

Establecer los pasos para instalar y/o configurar la aplicación ACL a todo el personal de Soporte Técnico de la Gerencia de Tecnologías de la Información, tanto en Oficina Central como en las Unidades de Negocio.

2 Desarrollo

ACL Analytics (ACL) es una aplicación de análisis de datos que ofrece una potente combinación para utilizar cubos de información:

- Acceso a los datos
- Análisis de datos
- Creación de reportes integrada

Para instalar la aplicación es necesario que el computador de escritorio o laptop cumpla los siguientes requisitos:

Requisitos de Hardware y Software para la instalación de la aplicación ALC

2.1. Requisitos de hardware

Componente	Mínimo	Recomendación (Proveedor de ACL)
Procesador	1.8 GHz	
Memoria RAM	2GB	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sistemas operativos de 64 bits: 8 o más, especialmente si se van a ordenar archivos grandes. ➤ Sistemas operativos de 32 bits: 4 GB, especialmente si se van a ordenar archivos grandes.
Espacio en disco duro (archivos de la aplicación ACL)	1.1GB	
Espacio en disco duro (pre-requisitos del software)	8GB	
Espacio en disco duro (almacenamiento)		100GB o más Además del espacio en disco duro que

Handwritten signature and initials

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

de datos)	se necesita para instalar los archivos de la aplicación ACL y los prerrequisitos, se necesita más espacio si se utilizará una computadora para almacenar extracciones de datos, archivos planos y resultados.
-----------	---

2.2. Pre-requisitos de software instalados automáticamente.

Si los siguientes requisitos previos de software todavía no están instalados en su computadora, el instalador de ACL para Windows los instala automáticamente:

Pre-requisito	SI	NO	Nota / Observaciones
Microsoft .NET Framework 4.6.2	X		Si su computadora ya tiene instalado .NET 4.6.0 o 4.6.1, ACL para Windows usará la versión instalada de .NET y no instalará la versión 4.6.2.
Microsoft Visual C++ 2015 Paquete redistribuible, Actualización 2 (x64 y x86)	X		
Paquete redistribuible de Microsoft Visual C++ 2013 (x64)	X		
Paquete redistribuible de Microsoft Visual C++ 2012 (x64)	X		
Paquete redistribuible de Microsoft Visual C++ 2010, Service Pack (x64)	X		
Microsoft Access Database Engine 2010	X		
Open XML SDK 2.5 para Microsoft Office	X		
Oracle Java Runtime Environment 8 (JRE 8u121)	X		

2.3. Requisitos instalados como parte del Sistema Operativo

También son necesarios los siguientes componentes ACL, pero se instalan como parte de los Sistemas Operativos admitidos:

Handwritten notes and signatures:
 72
 [Signature]
 [Signature]

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

Requisito	SI	NO	Nota / Observaciones
Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8	X		
Microsoft Jet 4.0 Database Engine (MSJet)	X		
Microsoft XML Core Services (MSXML) 6.0	X		
Internet Explorer 9 o superior	X		Es necesario para el formato basado en XML de resultados de comandos que se envían a la pantalla.

2.4. Requisitos de Software

Requisito	Información adicional
Los sistemas operativos compatibles son: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Microsoft Windows 10 (64bits) ➤ Microsoft Windows 8.1 (64bits) ➤ Microsoft Windows 7 Servipack 1 (SP 1) (32 o 64 bits) 	<p>ACL para Windows es una aplicación de 32 bits que puede ejecutarse en las versiones de 64 bits de Windows.</p> <p>Nota:</p> <p>Para instalar ACL para Windows en Windows 7, debe tener instalado el Service Pack 1. ACL para Windows requiere Microsoft .Net 4.6, que no se puede instalar en las versiones de Windows 7 anteriores al SP1.</p> <p><u>Windows XP ya no es un sistema operativo admitido.</u></p>
Para usuarios de Microsoft Windows 8.1:	<p>Importante</p> <p>Microsoft .NET Framework 4.6.x, que es necesario para ACL para Windows 13.x, requiere la</p>
Actualización de Windows 8.1 KB2919355	<p>la</p>

Handwritten signature and initials

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

actualización Windows 8.1 KB2919355.

Si está usando Windows 8.1, no tiene instalado .NET 4.6.x y no ejecutó la actualización KB2919355, el instalador de ACL para Windows se detiene con un mensaje de error durante el prerequisite de instalación de .NET 4.6.2.

Debe descargar e instalar la Actualización KB2919355 antes de poder continuar con la instalación de ACL para Windows.

También puede instalar la Actualización KB2919355 antes de comenzar la instalación de ACL para Windows y evitar el mensaje de error.

¡Precaución!

Si se le pide que reinicie su computadora en algún momento del proceso de instalación, hágalo. No ignore los mensajes de reinicio de la computadora.

Si no reinicia la computadora cuando se le pide que lo haga, puede causar problemas con la instalación de .NET, otros prerequisites o de ACL para Windows.

he



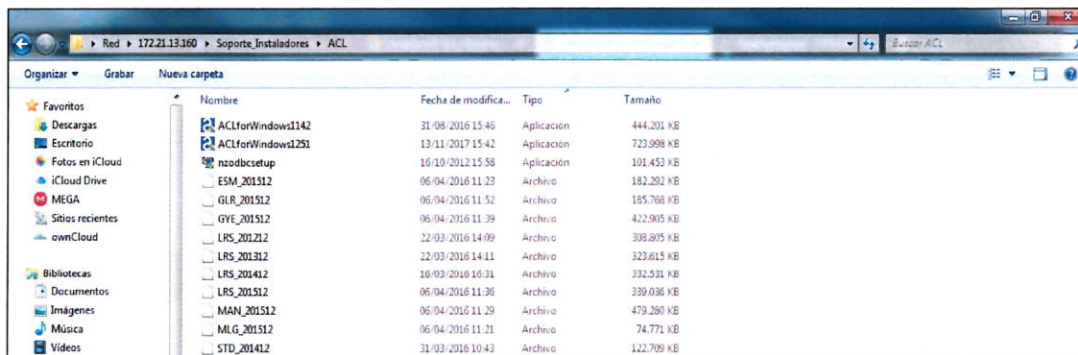
	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

3. Recomendación antes de la Instalación del software ACL.

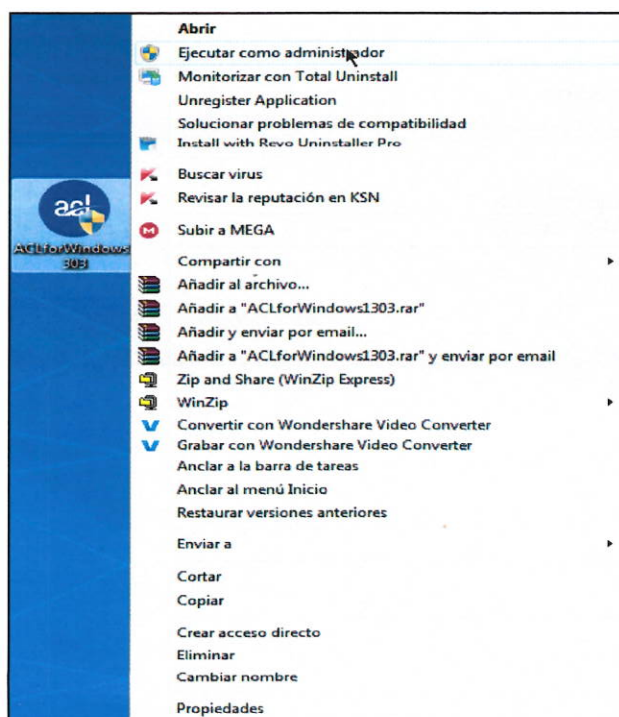
Es recomendación del proveedor de ACL ejecutar la instalación como administrador dentro del perfil de usuario de dominio.

3.1. Instalación del Software ACL

El instalador se encuentra en la ruta \\172.21.13.160\Soporte_Instaladores\ACL que se debe actualizar constantemente por el área de Soporte Técnico, tomar en consideración las versiones para que no existan problemas de compatibilidad en los archivos generados por el software "ACL". Para las Unidades de Negocio lo gestionarán en sus respectivos recursos compartidos.



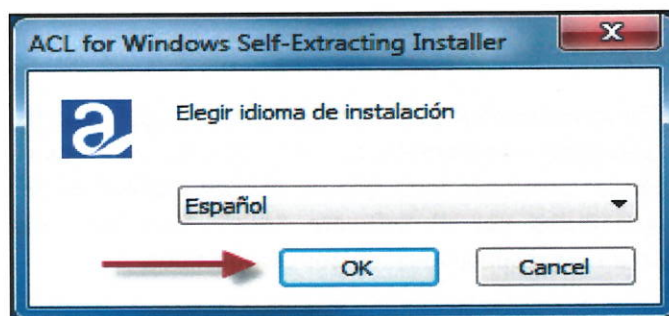
a) El paquete de instalación se debe "Ejecutar como administrador" para que la aplicación se instale en el equipo sin mostrar error.



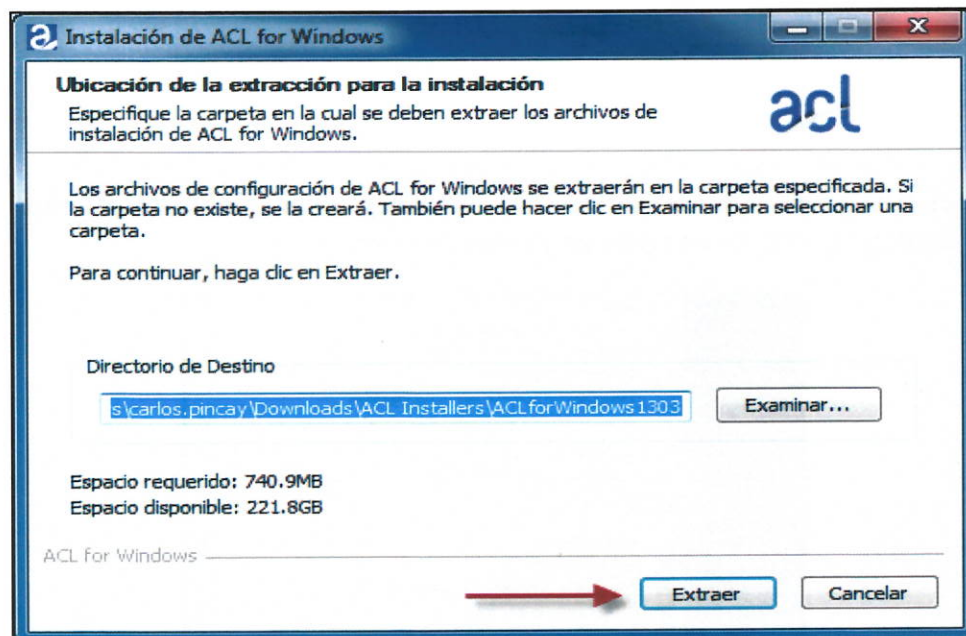
Handwritten signature and initials in blue ink.

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

b) Una vez que se procede de acuerdo con el literal a, se debe elegir el idioma en que se mostrará la interfaz del software. En este caso será **español**, dar clic en el botón "OK".



c) Posteriormente, el instalador confirmará el directorio de destino donde se extraerá los archivos de configuración del software ACL. No modificar el directorio de destino y continuar la instalación por defecto. Dar clic en el botón "Extraer".

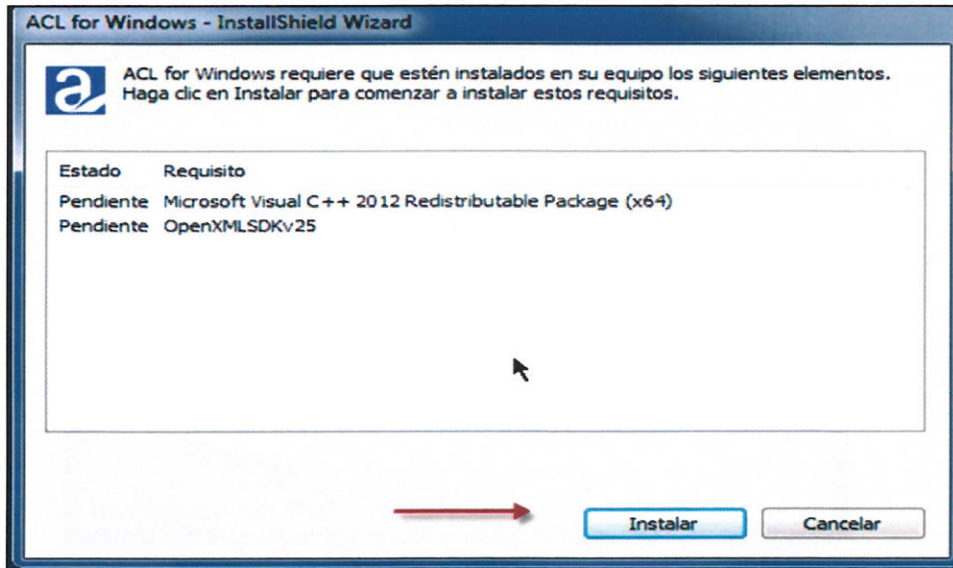


↳

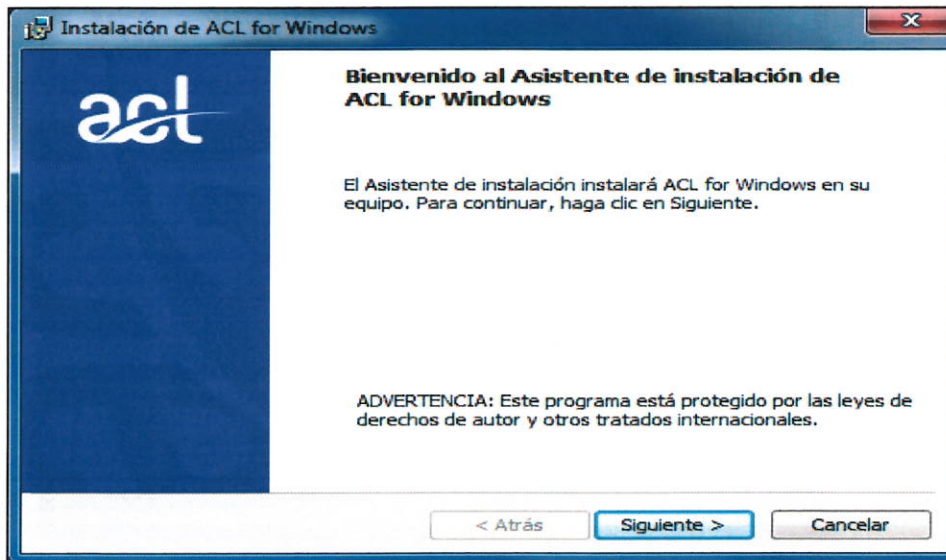
CP
4
1

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

d) Para el caso de computadores de escritorio o portátiles que no cumplen los puntos 2.1, 2.2, 2.3 y 2.4; el software ACL procederá a instalar los complementos faltantes para continuar la instalación. Dar clic en el botón "Instalar".




e) Una vez que se instalen los complementos faltantes en el sistema operativo se mostrará la interfaz del asistente de instalación de ACL, dar clic en el botón "siguiente".

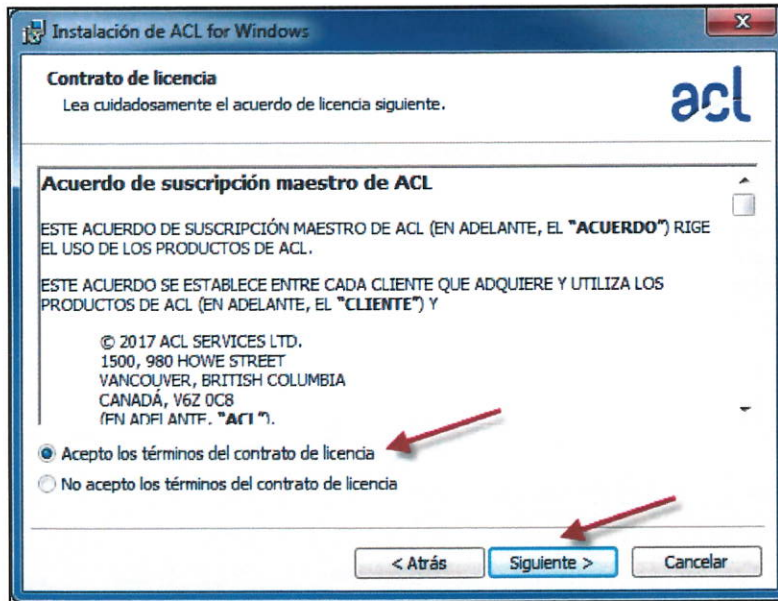


Nota: Tomar en consideración las recomendaciones de los puntos 2.1, 2.2, 2.3 y 2.4.

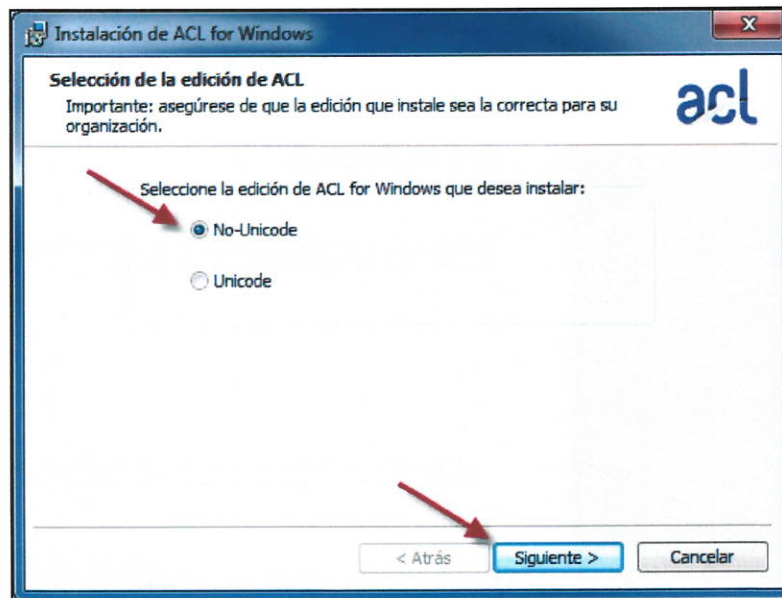
Handwritten signature and initials in blue ink.

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

f) Aceptar las condiciones del “Contrato de licencia”, dar clic en “Siguiente”.



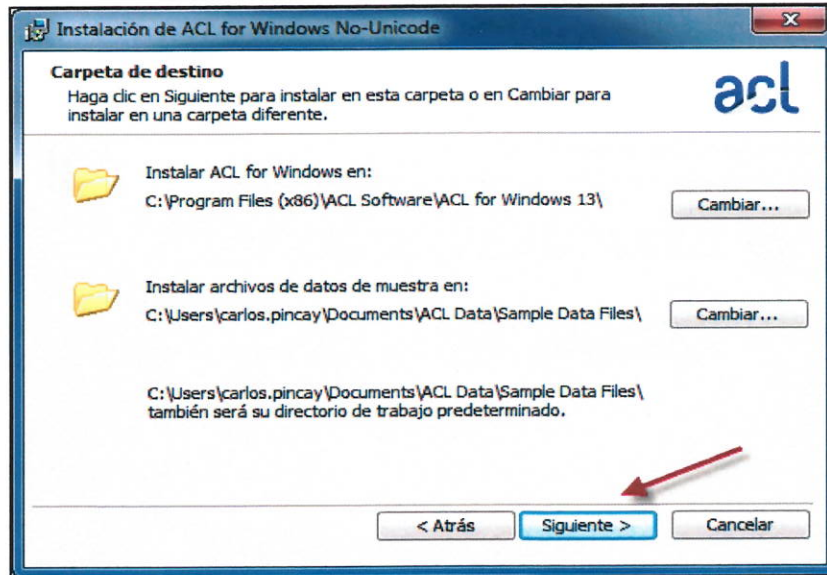
g) El asistente de instalación solicitará que se seleccione la edición de ACL para CNEL EP, en nuestro caso será “No-Unicode”, dar clic en el botón “Siguiente” para continuar la instalación.



h) Luego el asistente solicitará la confirmación de la “Carpeta de destino” para continuar la instalación del software, es decir, todo por defecto. Dar clic en el botón “Siguiente”.

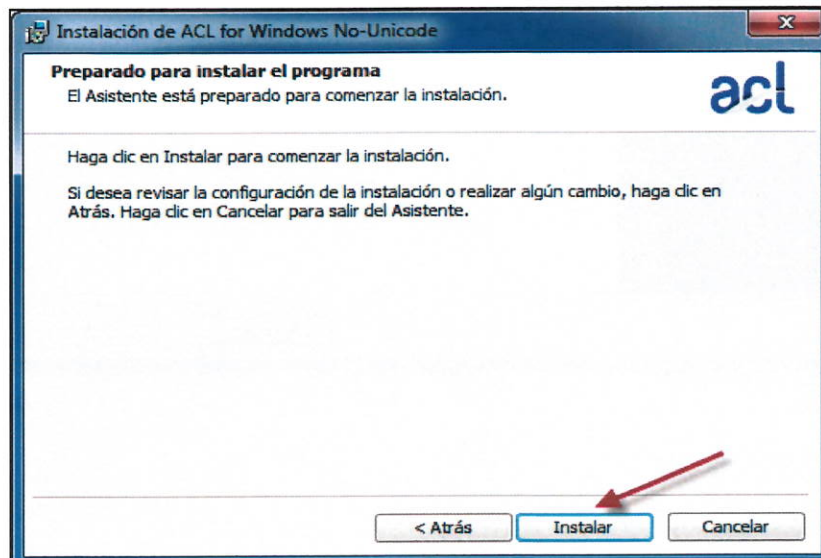
Handwritten notes:
 4
 21
 (Signature)

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	



i) Una vez que finaliza la configuración de los parámetros del software, deberá proceder según las siguientes opciones:

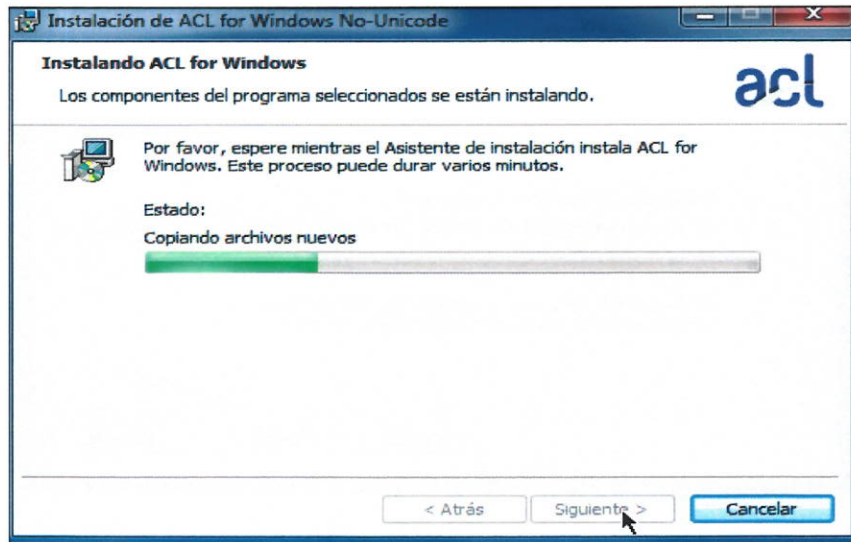
- Dar clic en el botón “Atrás” en caso de considerar realizar algún cambio en los parámetros configurados previamente.
- Dar clic en el botón “Instalar”, si considera que los parámetros están bien definidos.
- Dar clic en el botón “Cancelar”, si considera cancelar la instalación del software.



Handwritten signature and initials in blue ink.

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

j) Esperar a que continúe la instalación.



h) Una vez que concluya la instalación, dar clic en el botón "Finalizar".



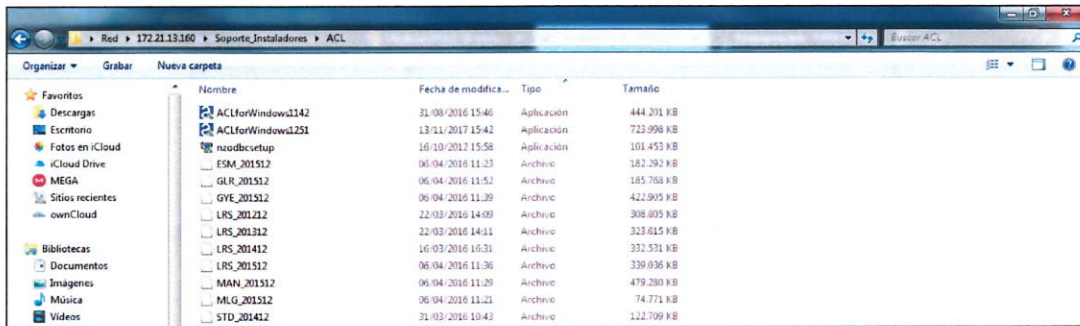
42

Handwritten signature and initials.

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

4. Instalación del Software Netezza ODBC Driver.

El instalador cuyo nombre es “nzodbcsetup” se encuentra en la ruta \\172.21.13.160\Soporte_Instaladores\ACL que debe ser actualizada constantemente por el área de Soporte Técnico – Oficina Central, en el caso de las Unidades de Negocio lo gestionarán en sus respectivos recursos compartidos.



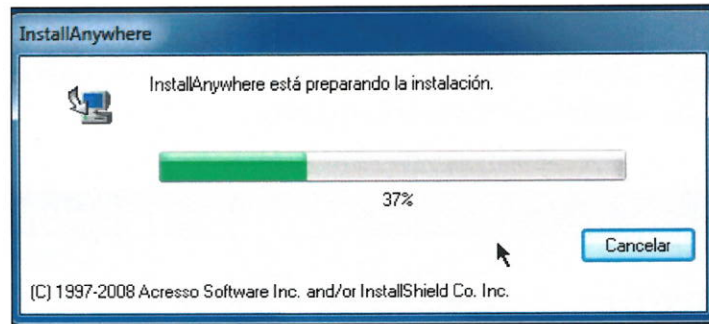
a) Se sugiere instalar la aplicación como administrador local.



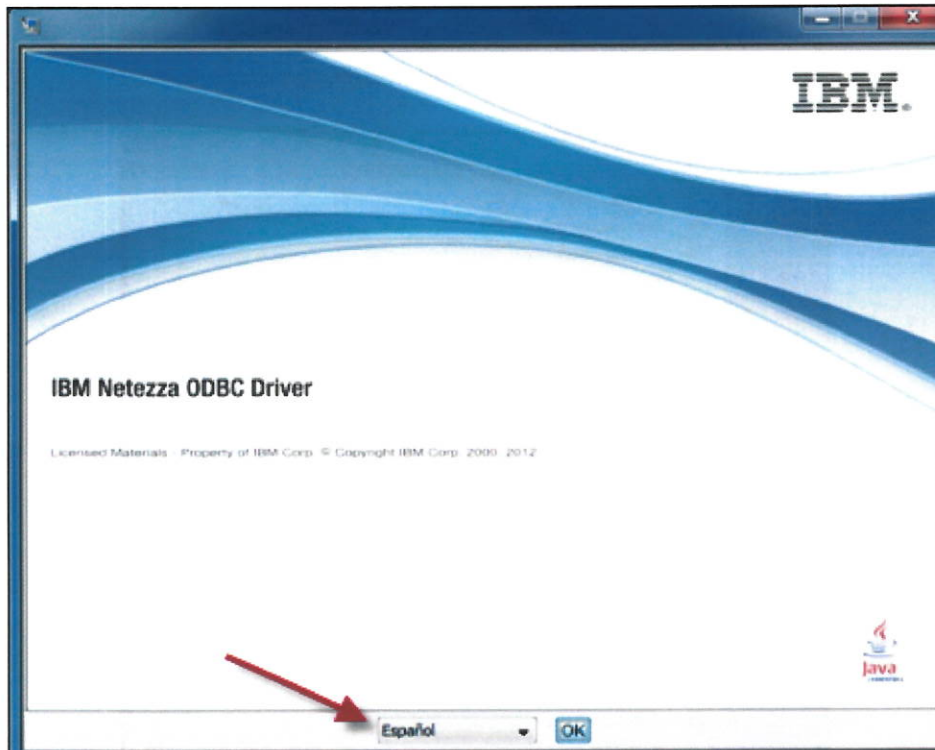
Handwritten notes:
 XO CP.
 A

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

b) Después de proceder según el paso del literal a, comenzará la instalación.



c) Luego el asistente de instalación solicitará configurar el idioma, en este caso "español". Dar clic en el botón "OK" para continuar.

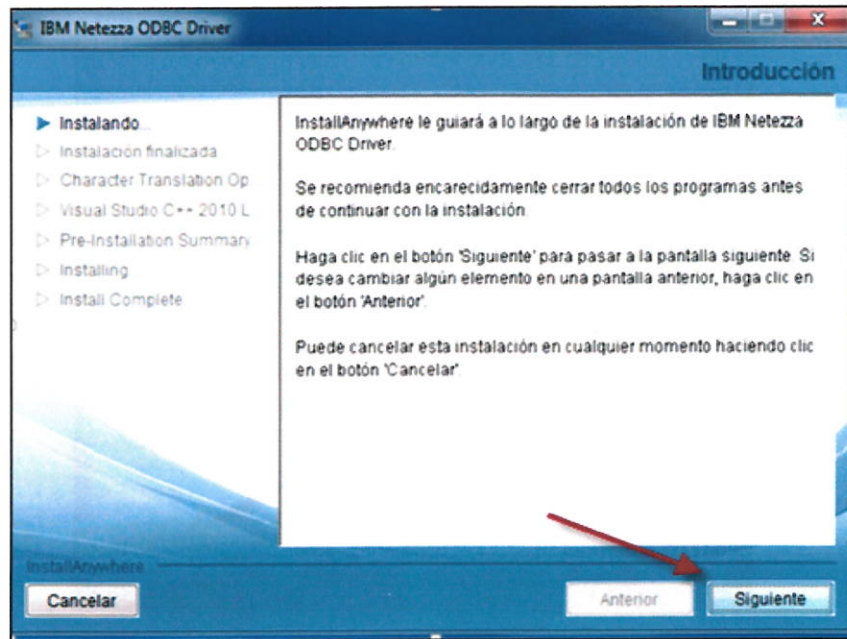


R

Handwritten signature and initials in blue ink.

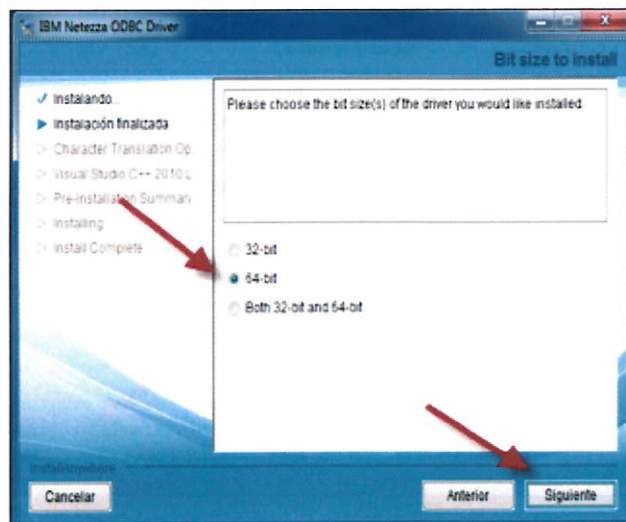
	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

- d) Después de proceder de acuerdo con el literal e, se debe continuar la instalación mediante el asistente de instalación del software “IBM Netezza ODBC Driver”. Dar clic en el botón “Siguiente”.



Nota: Es necesario cerrar todas las aplicaciones que se están ejecutando según las recomendaciones del asistente de instalación. En caso de existir aplicación en ejecución, dar clic en el botón “Siguiente”.

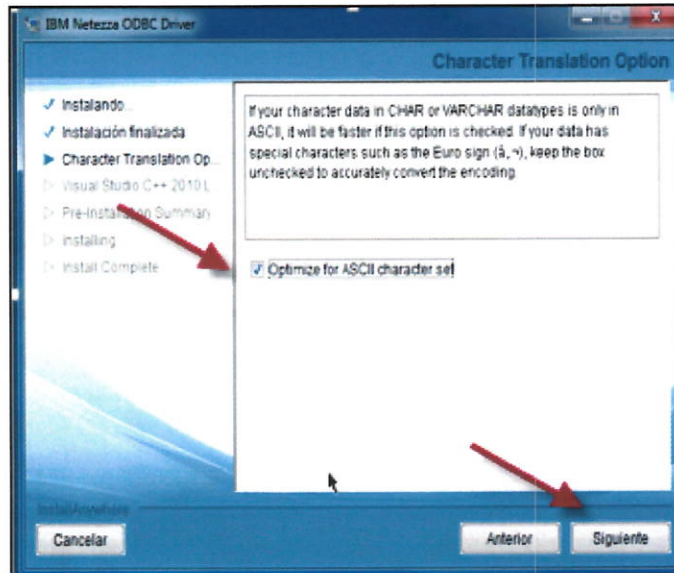
- e) Para continuar la instalación seleccionar el tamaño de bits, es decir, 32 o 64 bits según la arquitectura del sistema operativo del computador de escritorio o portátil. Una vez que se confirma, dar clic en el botón “Siguiente”.



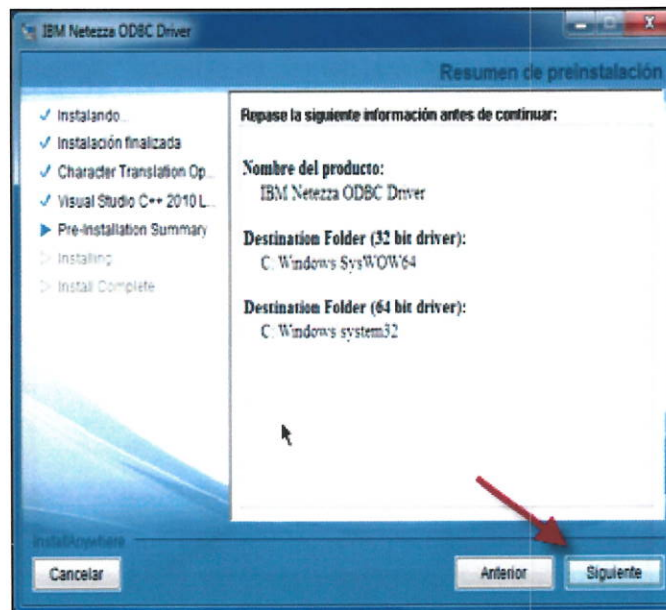
Handwritten signature and initials in blue ink.

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

- f) Luego el asistente de instalación solicitará seleccionar u omitir el check “Optimize for ASCII character set”, en nuestro caso dar clic en el check y posterior dar clic en el botón “Siguiente”.



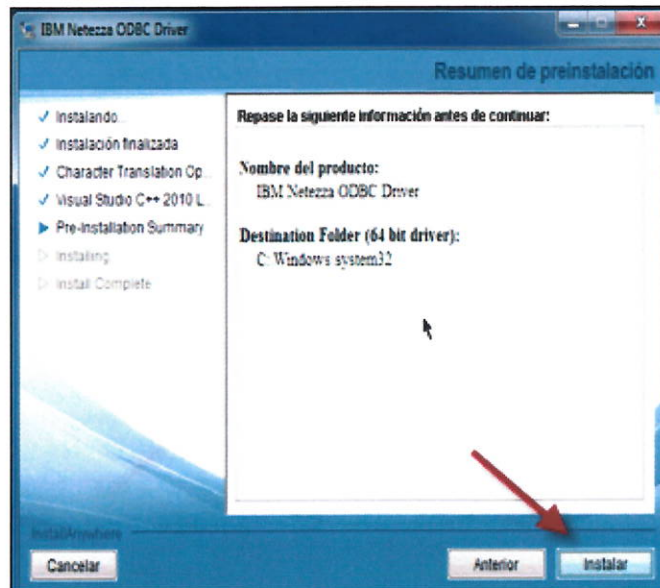
- g) Para continuar la instalación el asistente solicitará la confirmación de los parámetros de configuración previamente seleccionados. Posterior a revisar la información, proceder a dar clic en el botón “Siguiente”.



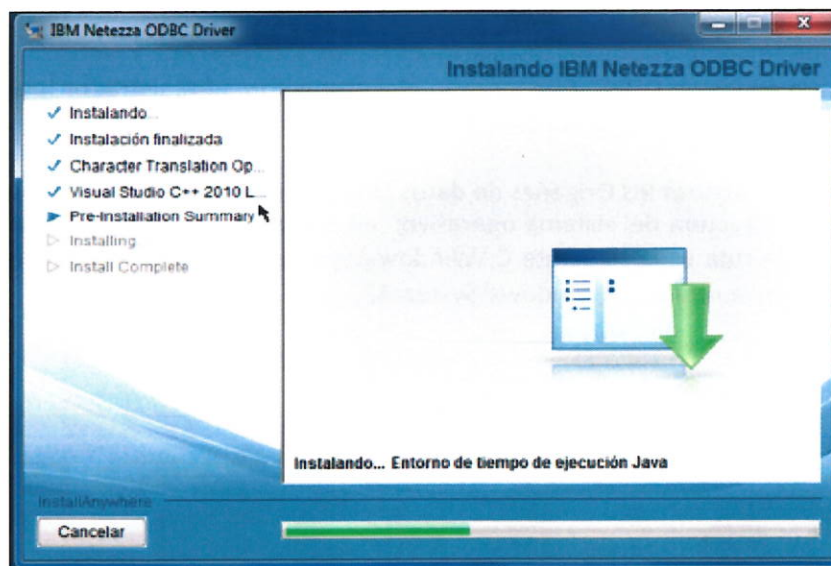
Handwritten signature and initials.

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

- h) A continuación el asistente de instalación mostrará la información de los paquetes que se van a instalar. En caso de no ser los correctos, dar clic en el botón “Anterior”, caso contrario, dar clic en el botón “Instalar”.



- i) Después de configurar correctamente los parámetros del asistente, empezará la instalación del software Netezza.

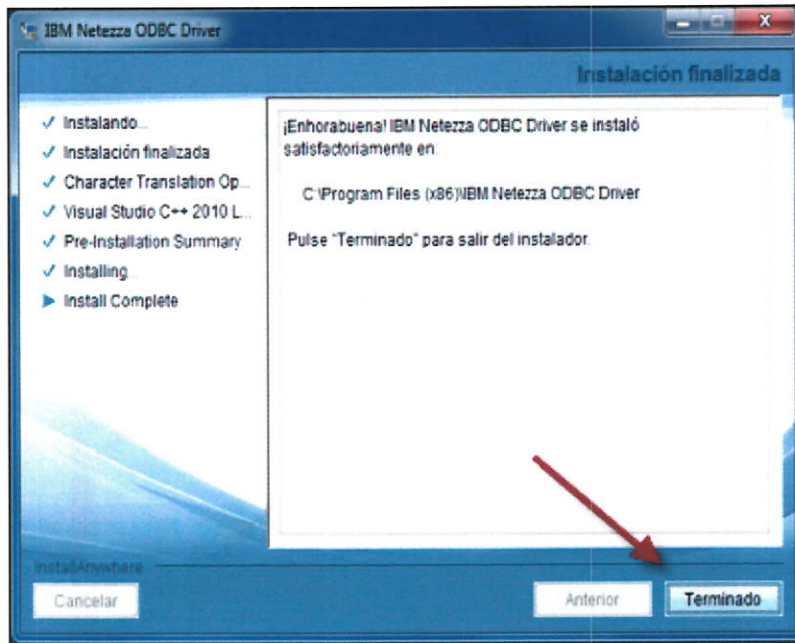


ia

42

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	

- j) Una vez que se termina de instalar la aplicación en el computador, de escritorio o portátil. Dar clic en el botón “Terminado”.



Nota: La instalación que se realizó para ejemplo, fue en un computador cuyo sistema operativo es Windows 7 Professional de 64 Bits SP1.

5. Configuración de ODBC.

Una vez que se completaron las instalaciones de los software ACL y Netezza, se procede a configurar la conexión ODBC. Es necesario **ejecutar como administrador local** para evitar que se pierdan los datos al no contar con los privilegios de control total.

- a) Para configurar los Orígenes de datos ODBC es necesario acceder a las rutas, según la arquitectura del sistema operativo; en el caso de los sistemas operativos de 64 bits, la ruta es la siguiente C:\Windows\SysWOW64; para sistemas operativos de 32 bits, la ruta es C:\Windows\System32.



nz

Handwritten signature and initials in blue ink.



GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL

Código:
GU-TIC-SOP-003

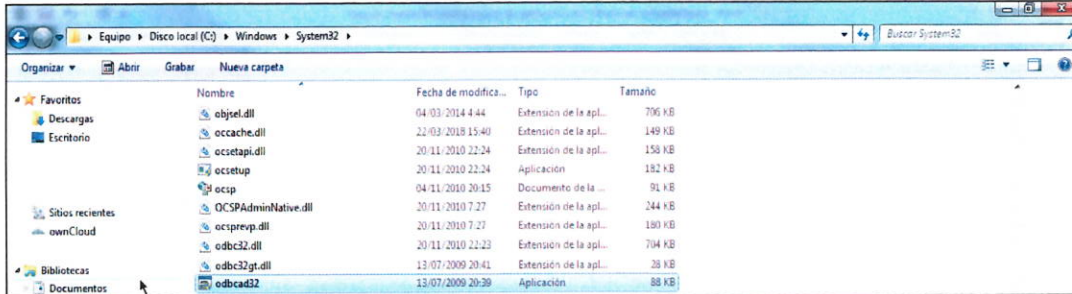
Versión:
01

Elaborado por:
TIC/CDG

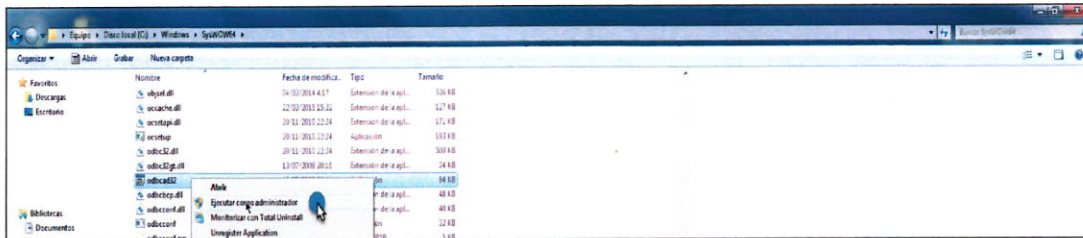
Revisado por:
TIC

Aprobado por:
TIC

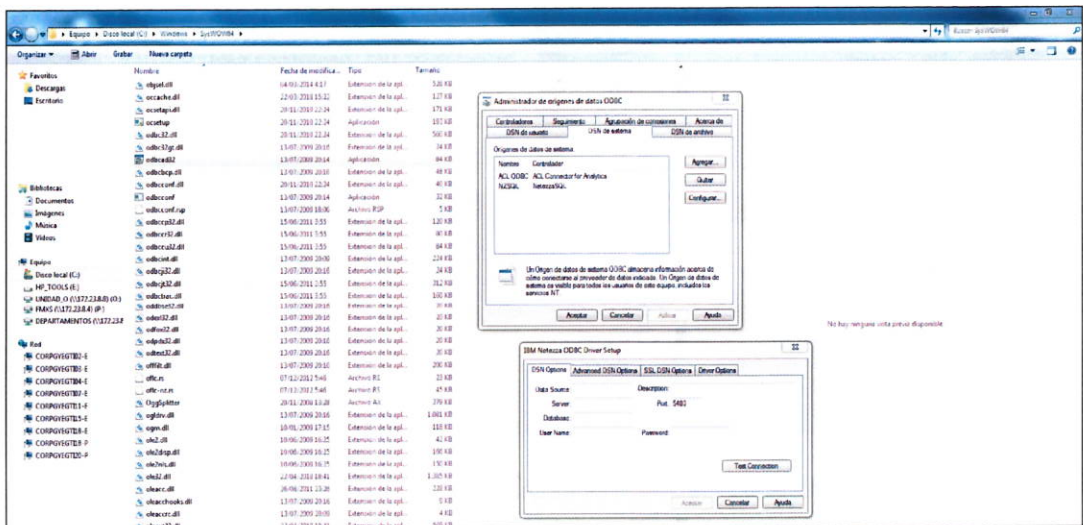
Fecha de Emisión:
2018-07-06



b) Proceder de acuerdo con el literal a, y ejecutar la aplicación “odbcad32” como administrador local.



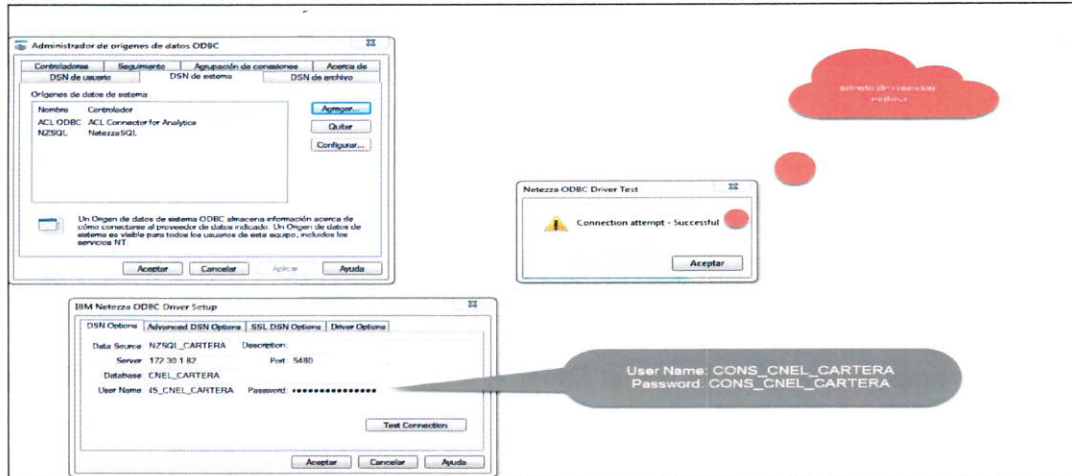
c) Después del literal b, seleccionar la configuración: DSN de sistema, y escoger el origen de datos de sistema: NZSQL y dar clic en el botón “Agregar”.



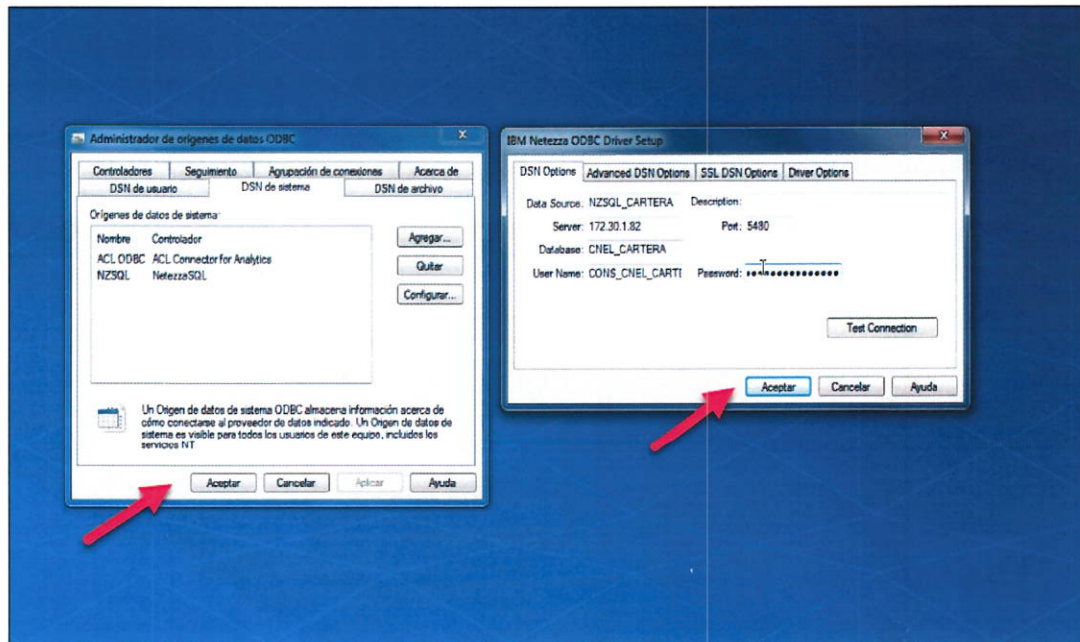
d) Posterior el asistente de configuración muestra un cuadro de diálogo para agregar los parámetros de la conexión a la Base de Datos. Si se agregan los datos correctos el mensaje al ejecutar el Test Connection mostrará el mensaje: Intento de conexión - exitosa.

Handwritten signature and initials.

	GUÍA PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN ACL			Código: GU-TIC-SOP-003
				Versión: 01
Elaborado por: TIC/CDG	Revisado por: TIC	Aprobado por: TIC	Fecha de Emisión: 2018-07-06	




e) Posterior, dar clic en el botón “Aceptar” para grabar los datos que fueron configurados en el literal d.



6. Habilitar licencias para uso de la aplicación ACL.

Para solicitar la licencia de la aplicación ACL, el funcionario deberá enviar un correo a soporteti@cnel.gob.ec o llamar a la extensión 991 y solicitar la creación de un ticket a la Mesa de Ayuda que se encargará de derivar a la cola respectiva para que se tramite el requerimiento.

h

 yk
 17
 18