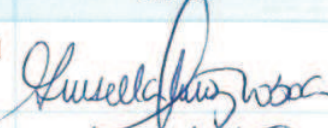


	GUÍA PARA IDENTIFICAR LA UBICACIÓN DEL CONSUMIDOR (EN LA HERRAMIENTA GIS) DE LA UNIDAD DE NEGOCIO GUAYAQUIL			Código: GU-COM-AC-006
				Versión: 01
Elaborado por: COM/CDG	Revisado por: COM	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-06-23	

Datos generales del documento			
ELABORACIÓN	X	ACTUALIZACIÓN	ELIMINACIÓN
Nombre del documento:		Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta GIS) de la Unidad de Negocio Guayaquil	
Código:		GU-COM-AC-006	
Versión:		01	
Proceso / Subproceso:		Gestión Comercial/Servicio al Cliente	
Observación:		-	

	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
Elaborado por:	Guisella Muñoz	Analista de Servicio al Cliente – UN GYE	
	Denisse Montalván	Analista de Servicio al Cliente – UN GYE	
	Génesis Cedeño	Profesional de Procesos	
Revisado por:	David Ruales	Director de Procesos	
	Caroly Alvarez	Especialista Técnica de Servicio al Cliente – UN GYE	
	Johanna Tomalá	Directora de Servicio al Cliente	
Aprobado por:	Jorge Pantoja	Gerente Comercial	
Fecha de aprobación:	11 JUL 2016		



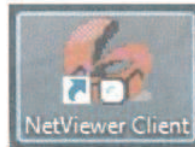
	GUÍA PARA IDENTIFICAR LA UBICACIÓN DEL CONSUMIDOR (EN LA HERRAMIENTA GIS) DE LA UNIDAD DE NEGOCIO GUAYAQUIL			Código: GU-COM-AC-006
				Versión: 01
Elaborado por: COM/CDG	Revisado por: COM	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-06-23	

1 Objetivo

Establecer una guía que describa los pasos a seguir para el georeferenciamiento de los consumidores en la Unidad de Negocio Guayaquil de CNEL EP, a través de la herramienta GIS.

2 Desarrollo

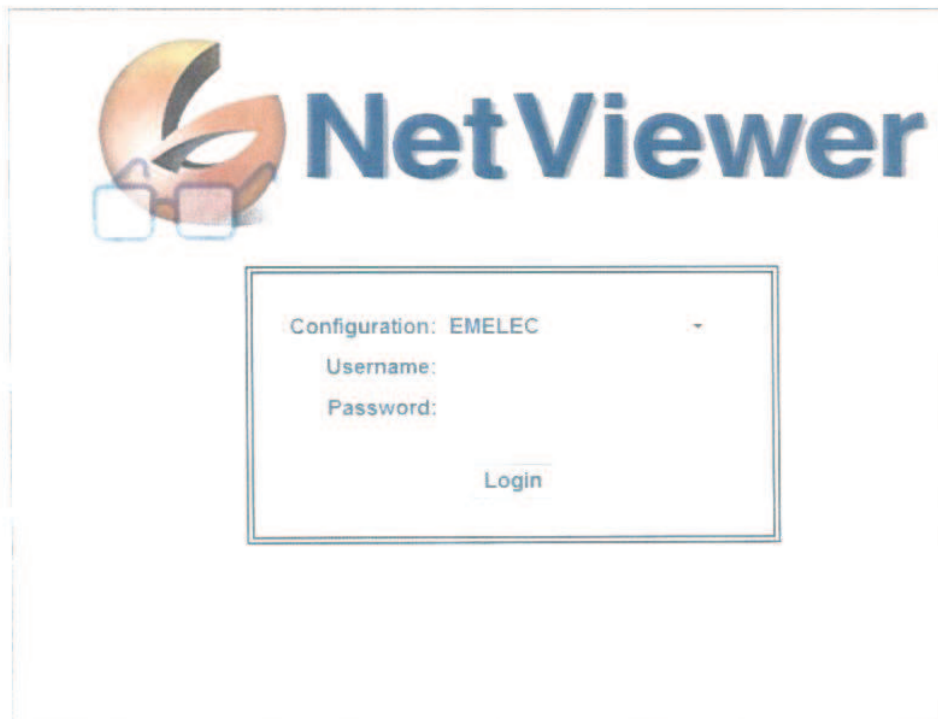
1. Se accede al programa **Net Viewer Client** mediante el icono:




2. En la ventana de inicio del programa se debe seleccionar la configuración, ingresar nombre de usuario y clave:

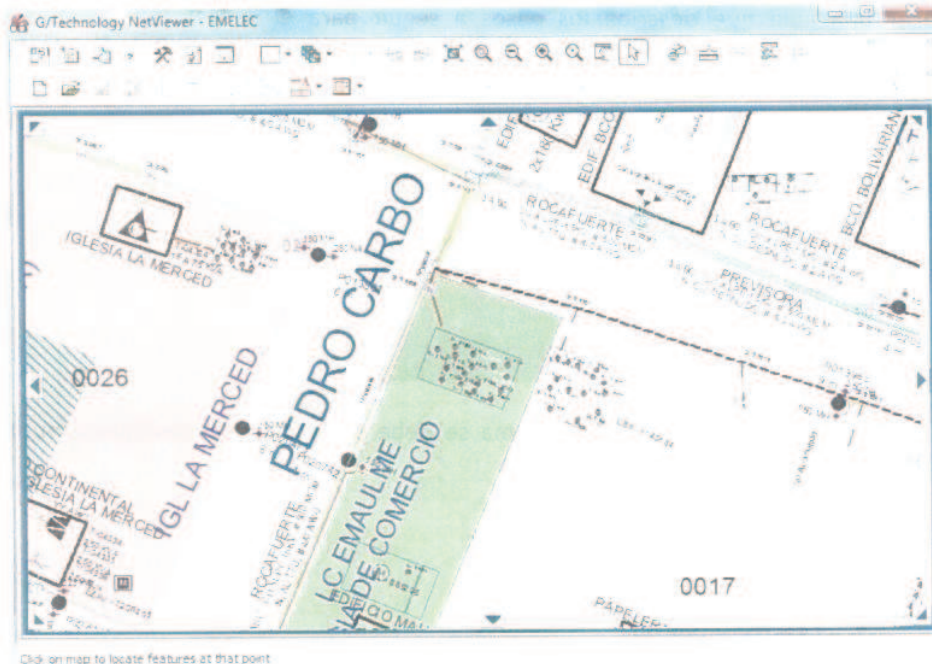
- Configuration: EMELEC
- Username (Usuario): XXXXX
- Password (Clave): XXXXX


La clave y el nombre de usuario son los mismos, la clave puede ser minúscula.

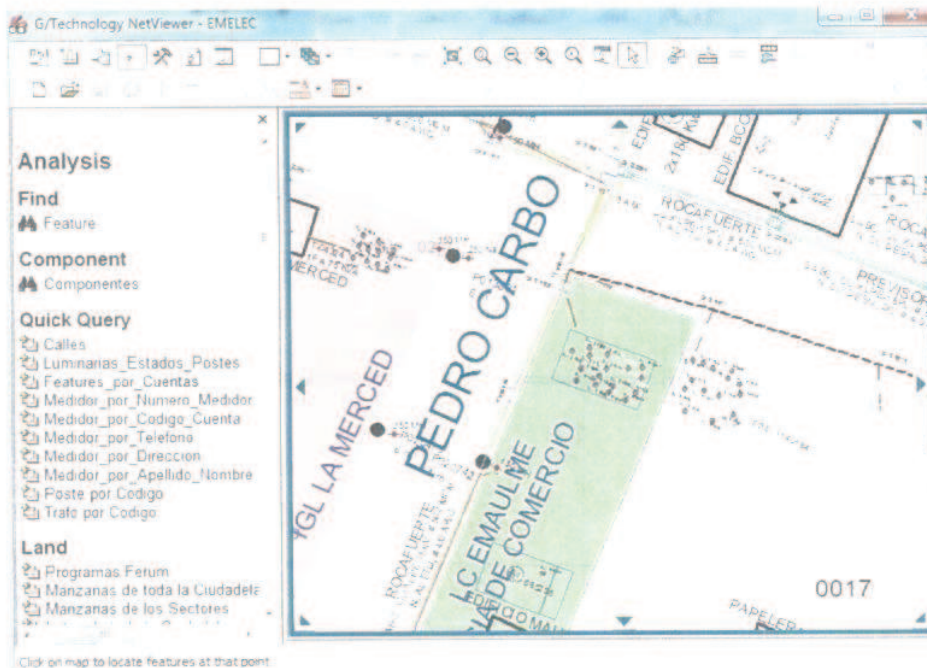



	GUÍA PARA IDENTIFICAR LA UBICACIÓN DEL CONSUMIDOR (EN LA HERRAMIENTA GIS) DE LA UNIDAD DE NEGOCIO GUAYAQUIL			Código: GU-COM-AC-006
				Versión: 01
Elaborado por: COM/CDG	Revisado por: COM	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-06-23	

3. Iniciada la herramienta se muestra el mapa en el que se realiza las búsquedas.



4. Para iniciar la búsqueda, se debe ubicar en los botones de la barra de herramientas y dar clic en el botón  **Análisis**, el cual muestra el siguiente cuadro a la izquierda de la ventana:



	GUÍA PARA IDENTIFICAR LA UBICACIÓN DEL CONSUMIDOR (EN LA HERRAMIENTA GIS) DE LA UNIDAD DE NEGOCIO GUAYAQUIL			Código: GU-COM-AC-006
				Versión: 01
Elaborado por: COM/CDG	Revisado por: COM	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-06-23	

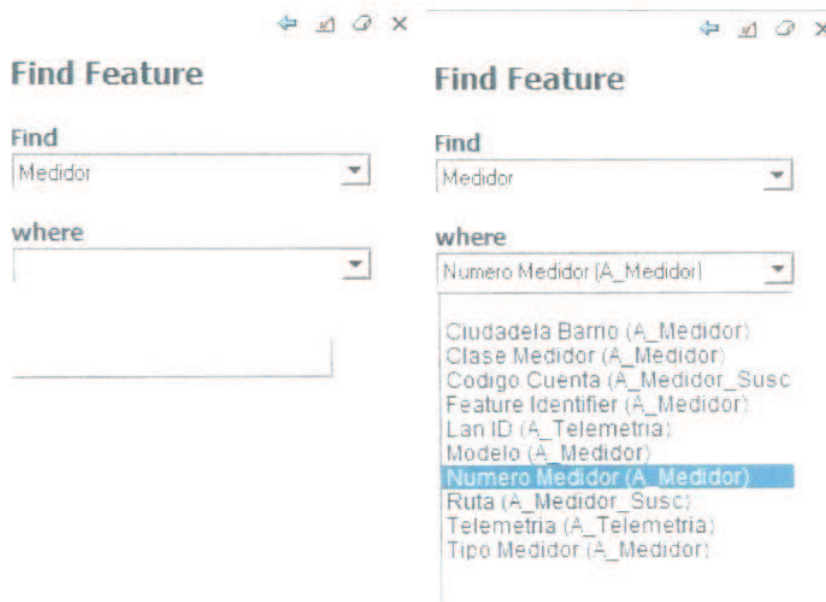
- Se escoge la opción "Find Feature".




- Seleccionada la opción "Find Feature" se despliegan varios criterios de búsqueda en el mapa, de los cuales el que más se utiliza es la búsqueda por "Medidor".




- Una vez escogido el criterio de búsqueda "Medidor", se presenta un nuevo rango "where" en donde se selecciona "Numero Medidor (A_Medidor)".





	GUÍA PARA IDENTIFICAR LA UBICACIÓN DEL CONSUMIDOR (EN LA HERRAMIENTA GIS) DE LA UNIDAD DE NEGOCIO GUAYAQUIL			Código: GU-COM-AC-006
				Versión: 01
Elaborado por: COM/CDG	Revisado por: COM	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-06-23	

- Posteriormente aparecen dos cuadros de selección inmediatamente inferior a la opción "where". El primero con el signo igual "=", el cual indica que el valor a buscar por el programa debe ser igual al ingresado en el siguiente cuadro.



Find Feature

Find
Medidor

where
Numero Medidor (A_Medidor)

=

AND OR

- Para iniciar la búsqueda se debe ingresar un número de medidor de referencia, proporcionado por el consumidor o consultado por el Agente de Servicio al Cliente en el sistema comercial a través de la ruta de lectura; con la finalidad de encontrar el lote.



Find Feature

Find
Medidor

where
Numero Medidor (A_Medidor)


=

1271103

AND OR

Execute Query

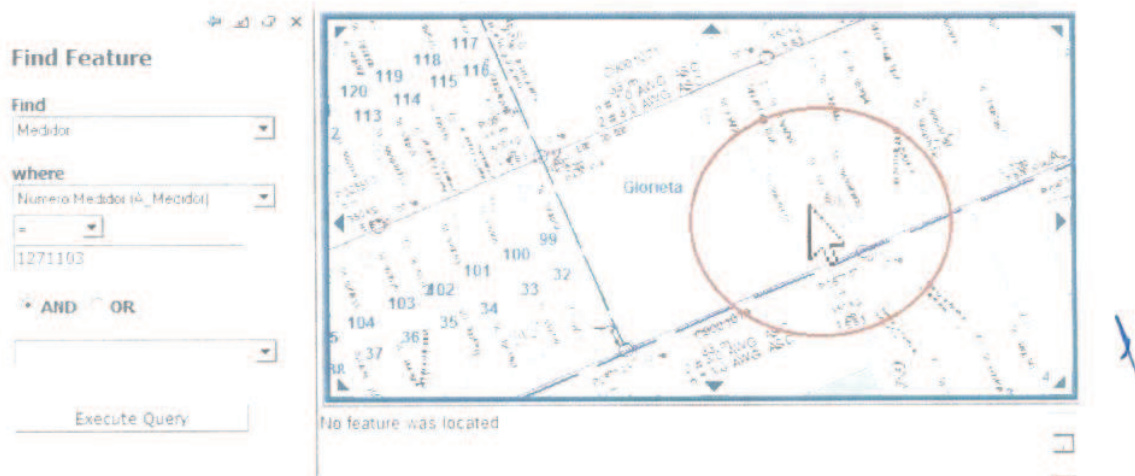
No feature was located

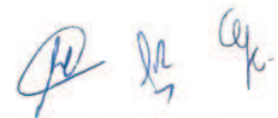
	GUÍA PARA IDENTIFICAR LA UBICACIÓN DEL CONSUMIDOR (EN LA HERRAMIENTA GIS) DE LA UNIDAD DE NEGOCIO GUAYAQUIL			Código: GU-COM-AC-006
				Versión: 01
Elaborado por: COM/CDG	Revisado por: COM	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-06-23	


10. Para que la búsqueda se ejecute, una vez ingresado el número del medidor de referencia, se da clic en **“Execute Query”** y el programa identificará el medidor en color rojo.



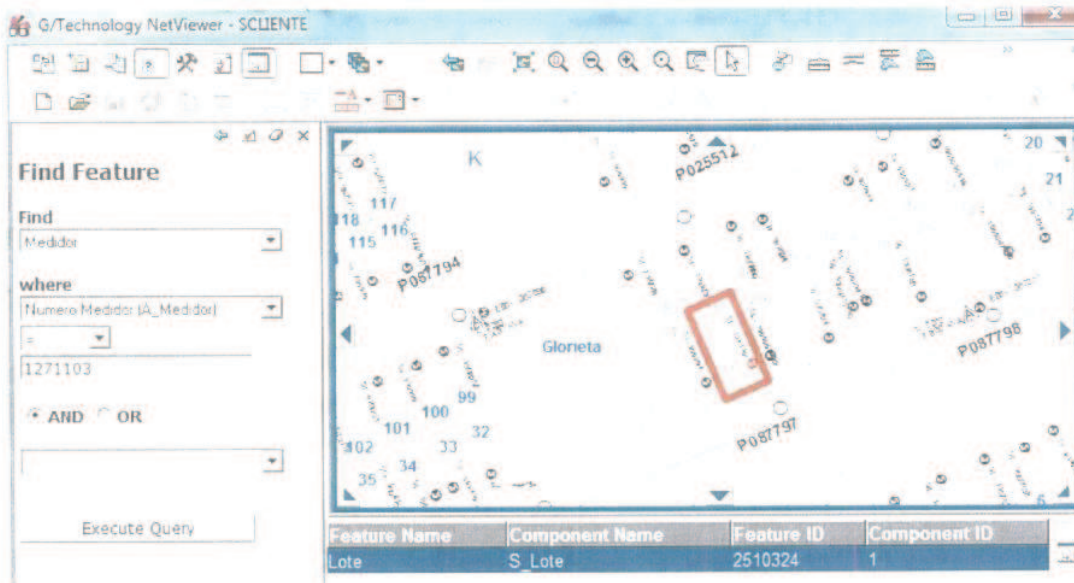
11. Una vez identificado de rojo el medidor de referencia, se escoge de la barra de herramientas el botón **“localización de elemento”** para poder seleccionar el lote en el que se ubica dicho medidor. El puntero del ratón automáticamente tomará la misma forma del icono como se muestra en pantalla, y con este puntero se da clic en el lote a localizar.



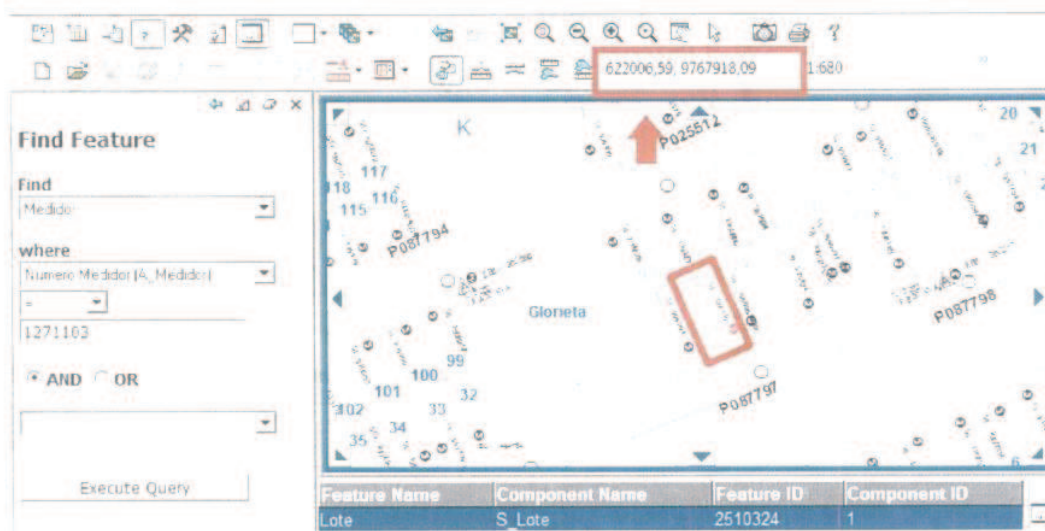


	GUÍA PARA IDENTIFICAR LA UBICACIÓN DEL CONSUMIDOR (EN LA HERRAMIENTA GIS) DE LA UNIDAD DE NEGOCIO GUAYAQUIL			Código: GU-COM-AC-006
				Versión: 01
Elaborado por: COM/CDG	Revisado por: COM	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-06-23	

12. Al dar clic en el lote, se refleja en la parte inferior del mapa la información y número de lote, en el ejemplo el número es "2510324". Si se da clic en el número de lote, se remarca en color rojo el lote identificado en el mapa.




13. Para poder identificar las coordenadas del lote se debe dar clic en el ícono "lectura de precisión". Al presionar el ícono, el puntero tomara forma de cruz, y se debe dar clic en el lote ya identificado para poder obtener las coordenadas. Las coordenadas se verán reflejadas en el cuadro de la barra de herramientas, a la derecha del botón.



[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

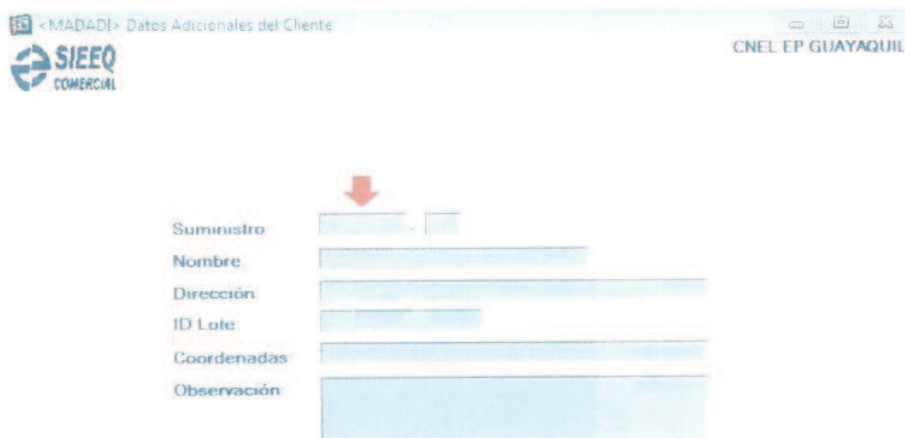
	GUÍA PARA IDENTIFICAR LA UBICACIÓN DEL CONSUMIDOR (EN LA HERRAMIENTA GIS) DE LA UNIDAD DE NEGOCIO GUAYAQUIL			Código: GU-COM-AC-006
	Elaborado por: COM/CDG	Revisado por: COM	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-06-23


REGISTRO DE COORDENADAS DEL CONSUMIDOR EN EL SIEEQ

14. Para registrar las coordenadas el Agente de Servicio ingresa al Sistema Comercial SIEEQ, en la opción MADADI.




15. Se ingresa el número de suministro del consumidor para proceder a registrar las coordenadas.




	GUÍA PARA IDENTIFICAR LA UBICACIÓN DEL CONSUMIDOR (EN LA HERRAMIENTA GIS) DE LA UNIDAD DE NEGOCIO GUAYAQUIL			Código: GU-COM-AC-006
				Versión: 01
Elaborado por: COM/CDG	Revisado por: COM	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-06-23	

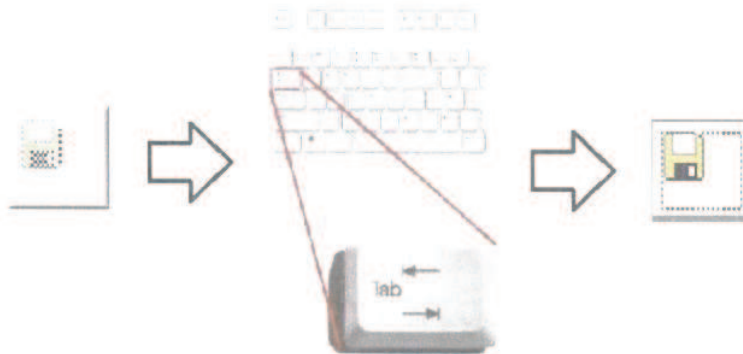
16. Automáticamente aparecen los datos del suministro y las siguientes opciones a completar:

- a) ID Lote: Se ingresa el número de lote que se visualiza en el NetViewer
- b) Coordenadas: Se ingresa las coordenadas tomadas del NetViewer
- c) Observaciones: Se ingresan los comentarios relevantes de ser necesario

	GUÍA PARA IDENTIFICAR LA UBICACIÓN DEL CONSUMIDOR (EN LA HERRAMIENTA GIS) DE LA UNIDAD DE NEGOCIO GUAYAQUIL			Código: GU-COM-AC-006
				Versión: 01
Elaborado por: COM/CDG	Revisado por: COM	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-06-23	

17. Al ingresar todos los datos, se presiona la tecla "tabulación" para poder habilitar el

botón  "Grabar", que se encuentra en el extremo inferior izquierdo de la pantalla.




18. Finalmente, una vez habilitado el botón "Guardar", al presionarlo aparecerá un mensaje de confirmación de transacción realizada y se da clic en aceptar.


<MADADI> Datos Adicionales del Cliente


 CNEL EP GUAYAQUIL

Suministro	1287846 - K
Nombre	CACERES ZAMORA RAFAEL ISRAEL
Dirección	MZ# 2261, SOL# 28 COOP FRAGATA GUASMO OESTE
ID Lote	2510324
Coordenadas	622006,59,9767918,09
Observación	ok

Mensaje

 Transacción Realizada..

Handwritten signature and initials