
	GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW			Código: GU-COM-AC-007
				Versión: 01
	Elaborado por: AC/CDG	Revisado por: AC	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-10-03

Datos generales del documento			
ELABORACIÓN	X	ACTUALIZACIÓN	ELIMINACIÓN
Nombre del documento:		Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW	
Código:		GU-COM-AC-007	
Versión:		01	
Proceso / Subproceso:		Gestión Comercial/Servicio al Cliente	
Observación:		-	

	Nombre y Apellido	Cargo	Firma
Elaborado por:	Diana Loja	Profesional de Facturación y Catastro	
	Janina Quinde	Profesional de Servicio al cliente	
	Génesis Cedeño	Profesional de Procesos	
Revisado por:	David Ruales	Director de Procesos	
	Ricardo Rendón	Director de Facturación	
	Johanna Tomalá	Directora de Servicio al Cliente	
Aprobado por:	Jorge Pantoja	Gerente Comercial	
Fecha de aprobación:		14 OCT 2016	



	GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW			Código: GU-COM-AC-007
				Versión: 01
Elaborado por: AC/CDG	Revisado por: AC	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-10-03	

1 Objetivo

Validar y actualizar la información de los consumidores que gozan del beneficio de los subsidios de tercera edad y discapacidad.

2 Desarrollo

2.1 El Analista de Atención al Cliente ingresa al módulo BPM, el cual desplegará la siguiente pantalla de inicio:



PROCESO DE CONSULTA


2.2 El Analista de Atención al Cliente selecciona la opción "Proceso análisis de subsistencia de subsidio" de la lista desplegable de Mis Procesos, ubicada en la parte inferior izquierda de la pantalla de inicio anterior, de acuerdo a la imagen mostrada en el paso 2.1; luego de lo cual se despliega una opción de búsqueda por los siguientes parámetros:

0 TRAMITE: 0 PROCESO: PROCESO ANALISIS DE SUBSISTENCIA DE SUBSIDIO TAREA: Consultar clientes CNEL

ANALISIS DE CLIENTES

1	Unidad de Negocio	UNIDAD DE NEGOCIO - MANABI	7
2	Provincia	MANABI	9
3	Cantón		
4	Sector		
5	Ruta		
6	Tipo de Subsidio		
	Estado de Subsidio	ACTIVO	
8	Ultima Renovación Subsidio	11 meses	
	Límite de Trámites	200	
10	Consultar Clientes		

En esta tarea se ingresan los filtros para consultar los consumidores a los que se les realizará la respectiva inspección:

	GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW			Código: GU-COM-AC-007
				Versión: 01
Elaborado por: AC/CDG	Revisado por: AC	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-10-03	

1. *Unidad de Negocio*: Combo obligatorio para elegir Unidad de Negocio
2. *Provincia*: Combo obligatorio para elegir Provincia, las opciones varían dependiendo de la opción elegida del combo '**Unidad de Negocio**'
3. *Cantón*: Combo obligatorio para elegir Cantón, las opciones varían dependiendo de la opción elegida del combo '**Provincia**'.
4. *Sector*: Combo para elegir Sector, las opciones varían dependiendo de la opción elegida del combo '**Cantón**'.
5. *Ruta*: Combo para elegir Ruta, las opciones varían dependiendo de la opción elegida del combo '**Sector**'.
6. *Tipo de Subsidio*: Combo obligatorio para elegir el tipo de subsidio, las opciones son: Discapacidad y Tercera Edad
7. *Estado de Subsidio*: Campo de tipo lectura detallando el estado del subsidio, en este caso se tomarán en cuenta solo los activos
8. *Última Renovación Subsidio*: Campo de tipo lectura detallando el tiempo en meses de la última renovación de subsidio, en este caso se tomarán en cuenta 11 meses.
9. *Límite de Trámites*: Campo obligatorio para detallar el límite de consumidores a consultar, el número máximo es 200.
10. *Consultar Clientes*: Botón para ejecutar la consulta.

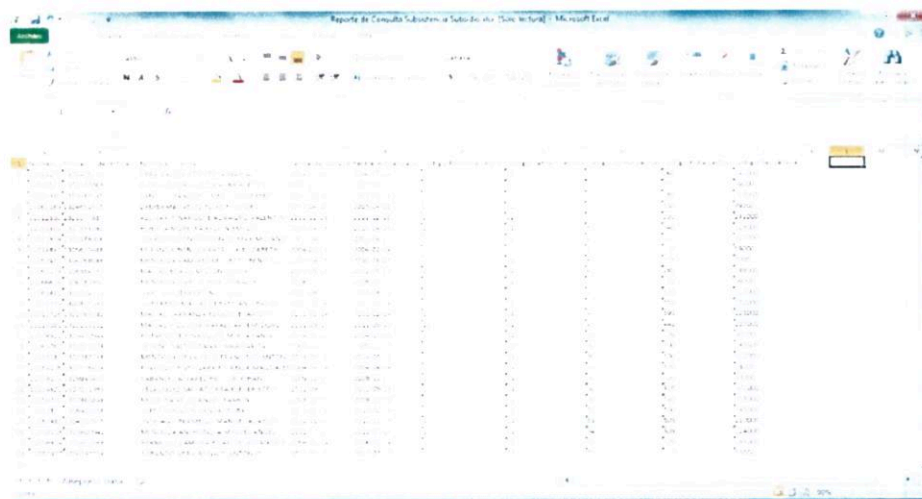
Nota: Los campos marcados en rojo, indican que la información en ellos es obligatoria.


- 2.2.1 Una vez seleccionado los parámetros de búsqueda requeridos, se presiona en el botón "*Consultar Clientes*" para ejecutar la consulta, mostrándose una tabla informativa con el total de consumidores y el total de registros a generar para el proceso posterior de inspección.

Consultar Clientes

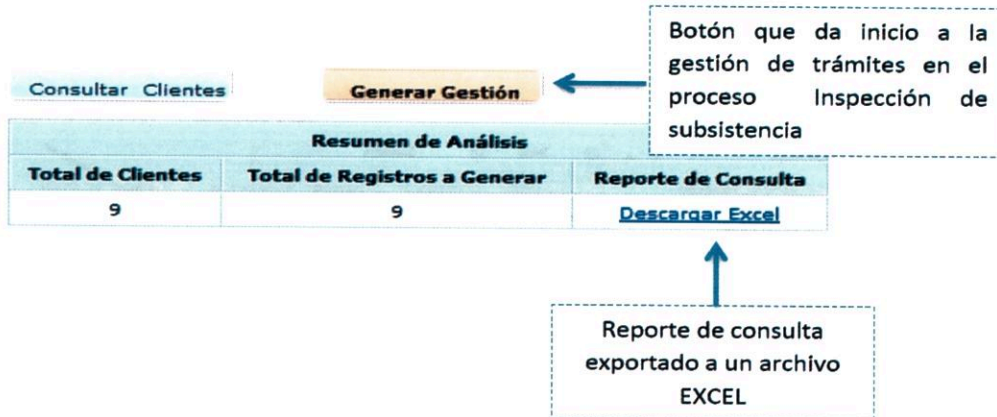
- 2.2.2 El resultado de esta consulta también puede ser exportado a un archivo en Excel, dando click en la opción "*Descargar Excel*" que aparece en la tabla informativa.

REPORTE DE CONSULTA



	GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW			Código: GU-COM-AC-007
				Versión: 01
Elaborado por: AC/CDG	Revisado por: AC	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-10-03	

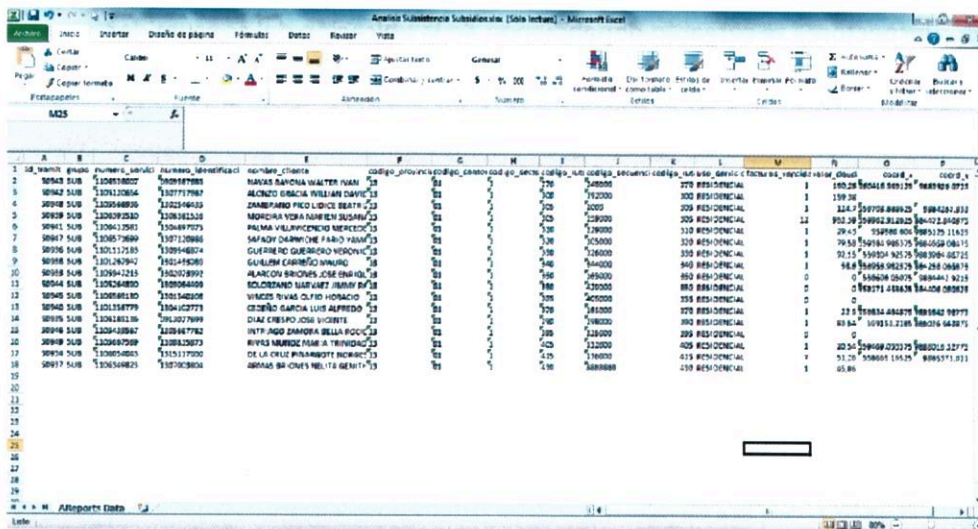
2.3 El Analista de Atención al Cliente debe dar click en el botón "Generar Gestión" para dar inicio a la gestión de trámites en el proceso de inspección de subsistencia cuyo número máximo de trámites es 200, el cual además genera una opción para descargar un reporte en Excel con los detalles de los trámites generados.




Resumen de Análisis

Total de Clientes	Total de Registros a Generar	Reporte de Consulta
9	9	Descargar Excel

REPORTE DE TRÁMITES GENERADOS

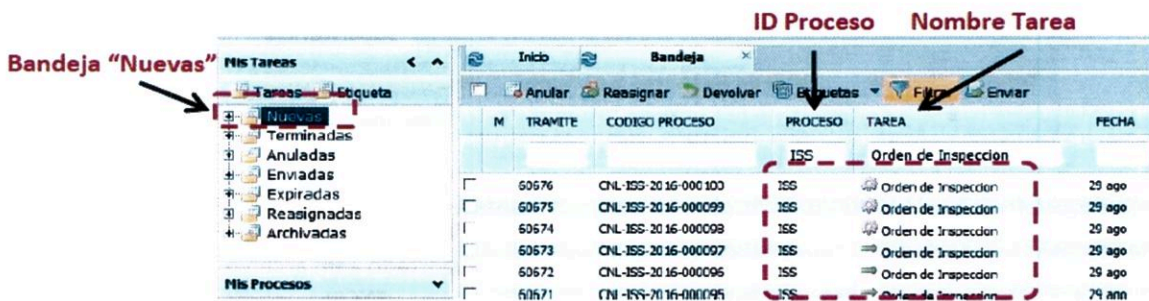


ID	Nombre	Dirección	Estado
1	BAJAS RAYONA WALTER PABLO	...	RESIDENCIAL
2	ALCANTO BORGIA WILLIAM DAVID	...	RESIDENCIAL
3	ZAMBRANO PICO LUCIO BEATRIZ	...	RESIDENCIAL
4	MORONA YORA NARELEN SUSANA	...	RESIDENCIAL
5	PALMA VILLALBA MERCEDES	...	RESIDENCIAL
6	SARAYO DASHYCHE FABIO YANIS	...	RESIDENCIAL
7	GUERRA RUIZ GUERRERO MERCEDES	...	RESIDENCIAL
8	GUERRA RUIZ GUERRERO MERCEDES	...	RESIDENCIAL
9	GUERRA RUIZ GUERRERO MERCEDES	...	RESIDENCIAL
10	ALARCÓN BARRONOS JOSÉ ENRIQUE	...	RESIDENCIAL
11	TOLOSA RUIZ GUERRERO MERCEDES	...	RESIDENCIAL
12	VILLALBA RUIZ GUERRERO MERCEDES	...	RESIDENCIAL
13	CEDEÑO GARCÍA LUIS ALFREDO	...	RESIDENCIAL
14	OLAS CARRERA JOSÉ VICENTE	...	RESIDENCIAL
15	INTR. AGO ZAMORA BELLA ROCÍO	...	RESIDENCIAL
16	RIVERA MURDOZ MARÍA TRINIDAD	...	RESIDENCIAL
17	DE LA CRUZ PINARGOTE MERCEDES	...	RESIDENCIAL
18	ARMANDO DE CRUZ VILLALBA GEMINI	...	RESIDENCIAL

	GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW			Código: GU-COM-AC-007
				Versión: 01
Elaborado por: AC/CDG	Revisado por: AC	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-10-03	

PROCESO DE INSPECCIÓN

2.4 Una vez que el Analista de Atención al Cliente/Responsable en Agencia genera los trámites, éstos aparecerán identificados con la tarea "Orden de Inspección" en la bandeja "Nuevas"; luego selecciona el consumidor al cual se le debe realizar la inspección, de acuerdo a los trámites generados en el paso 2.3. Para identificar los trámites correspondientes a Subsidios, se puede verificar la columna "PROCESO" que contenga el id "ISS".



M	TRAMITE	CODIGO PROCESO	PROCESO	TAREA	FECHA
			ISS	Orden de Inspección	29 ago
	50576	CNL-ISS-2016-000103	ISS	Orden de Inspección	29 ago
	50575	CNL-ISS-2016-000099	ISS	Orden de Inspección	29 ago
	50574	CNL-ISS-2016-000098	ISS	Orden de Inspección	29 ago
	50573	CNL-ISS-2016-000097	ISS	Orden de Inspección	29 ago
	50572	CNL-ISS-2016-000096	ISS	Orden de Inspección	29 ago
	50571	CNL-ISS-2016-000095	ISS	Orden de Inspección	29 ago

2.5 Una vez seleccionado el consumidor a inspeccionar, se muestra en pantalla la información con los datos generales de éste y se despliega un combo para elegir al inspector. Los datos de los inspectores se cargarán dependiendo de la ubicación del consumidor.



58027 TRAMITE: CNL-ISS-2016-000015 PROCESO: Proceso Inspección de Subsistencia de Subsidio TAREA: Orden de Inspección CNEL

DATOS GENERALES

Cliente: SALAZAR VARGAS CELSO AGUSTIN
Dirección: MACHALA, CABECERA CA - TARQUI 2410 Y S.MART (TARQUI 2410 Y S)
Unidad de Negocio: UNIDAD DE NEGOCIOS EL ORO **Teléfono:**
Servicio: 0700327500 **Ciudad:** MACHALA
Tipo de Subsidio: TERCERA EDAD **Geocódigo:** 07.07.01.10.1

INFORMACION PARA LA ORDEN

Fecha Orden: 07/10/2016
Inspector:

2.6 Una vez que el Analista de Atención al Cliente/Responsable en Agencia haya elegido el inspector, se activa el botón de descarga de la orden de inspección en la pestaña "Reportes", a efectos de poder obtener dicha orden.





**GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE
SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A
TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLW**

Código:
GU-COM-AC-007

Versión:
01

Elaborado por:
AC/CDG

Revisado por:
AC

Aprobado por:
COM

Fecha de Emisión:
2016-10-03

2.7 El Analista de Atención al Cliente/Responsable en Agencia diariamente coordina la entrega de los formularios de inspección generados en la herramienta BPM de acuerdo al formato que se muestra como "Formulario Discapacidad y Tercera Edad", el cual debe ser impreso y entregado al Inspector que va a realizar la actividad de campo. La carga de trabajo debe ser equilibrada entre los inspectores, a fin de cumplir con los tiempos establecidos.



CNEL CORPORACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD S.A.

**DIRECCION COMERCIAL
FORMULARIO DISCAPACIDAD Y TERCERA EDAD N° 49492**

Datos Generales:

Cliente:	FLORES MOREIRA MARIA TERESA	Fecha:	20/05/2015
Dirección:	PICOAZA - VIRGEN DE GUADALUPE (VIRGEN DE GUADA)	Geocódigo:	11.13.01.300.2
Dirección Ref.:		Fecha de Inspección:	Hora:
Unidad de Negocio:	UNIDAD DE NEGOCIOS MANABI		
Ciudad:	PORTOVIEJO		
Servicio:	1106627061		
Teléfono:	0990326071		

EQUIPO DE MEDICIÓN		SERVICIO	CONTRASTACION MEDIDOR (CARGA RESISTIVA)								CLASE DE VIVIENDA			
ENCUENTRO	REEMPLAZADO CON		H	I2	I3	WEEK	Tempo	NO	P1	P2	ALTA			
VELOCIDAD	VELOCIDAD	<input type="checkbox"/> NO O FASCO									MEDIA ALTA	<input type="checkbox"/>		
F. DIGITOS	F. DIGITOS	<input type="checkbox"/> O FASCO									MEDIA	<input type="checkbox"/>		
TPO	TPO	<input type="checkbox"/> TORFASCO									POBRE	<input type="checkbox"/>		
SEÑAL	SEÑAL										MUY POBRE	<input type="checkbox"/>		
LECTURA	LECTURA													
DDO LAB	LEM	FECHA DE LA TOMA	$(P2 / P1) \times 100\% = \dots \%$											
LECTURA 1	Sw-A	TRANSF. PARTICIPAR	$(P2 / P1) \times 100\% = \dots \%$											
LECTURA 2	Sw-A	KVA												
SELLOS		CENSO DE CARGA	OBSERVACIONES DEL INSPECTOR								MATERIALES A UTILIZAR			
SE ENCONTRARON	ESTADO	CARGAS CANTIDAD W/9 / mes	HABIAN	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	TENE LINEA DIRECTA				<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	TPO DE VIVIENDA	NO REOS	
SELO 1		FOCOS	TENE SERVICIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TENE LINEA DIRECTA				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NO REOS		
SELO 2		AHORRADORES	ENI TENE MEDIDOR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TENE LINEA DIRECTA				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NO REOS		
SELO 3		REFRIGERADORA	TENE ACCIONADO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DA LUZ A TERCEROS				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NO REOS		
SELO 4		PLANCHAS	TENE REVENIDOR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SR DEL VECINO				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NO REOS		
SE ENCONTRARON	ESTADO	ACONDICIONADO DE AIRE	ME DUELO	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	SERIAL DEL VECINO				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NO REOS		
SELO BOR 1		TELBUSOR	REFERENCIA PERSONAL									CONDUCTOR		
SELO BOR 2		EQUIPO DE SONIDO	NOMBRE									2W		
SELO CAJA 1		VENTILADOR	DIRECCION									3W		
SELO CAJA 2		LICUADORA	TELEFONO									CAJA	BASE	OTRO
SE OLAVON	COLOR	BORBA IGUA	REFERENCIA DEL BTO:											
SELO BOR 1		LAVADORA												
SELO BOR 2		COMPUTADORA												
SELO CAJA 1		FUENTES DE PODER												
SELO CAJA 2		TORRE DE SUB-8 / 1000	VIVIENDA No											
			OTRO											
DISCAPACIDAD			TERCERA EDAD											
VIVE DISCAPACITADO AHI	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	PERSONA TERCERA EDAD VIVE AHI									<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
NOMBRE DE DISCAPACITADO			NOMBRES DEL ADULTO MAYOR											
NÚMERO CARNET CONADIS			FECHA DE NACIMIENTO DE ADULTO MAYOR											
PORCENTAJE DE DISCAPACIDAD			BENEFICIARIO ES TITULAR DE CUENTA									<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
RELACION PARENTESCO CON TITULAR DE CUENTA			CASO NEGATIVO ESPECIFICAR PARENTESCO:											
CASO AFIRMATIVO, ESPECIFICAR:														
NOVEDADES			ACCION FINAL											
NOVEDAD ENCONTRADA:														
ACCION DE CAMPO:														

W

**ERICK INTRIAGO
INSPECTOR**


49250 Reporte generado por sistema BPM-AFlow

SUPERVISOR CAMPO

LIQUIDADOR

SUPERINT./AGENTE

20/05/2015 2:57 PM
49492

	GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW			Código: GU-COM-AC-007
				Versión: 01
Elaborado por: AC/CDG	Revisado por: AC	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-10-03	

2.8 El Inspector, una vez recibida la información, realiza la inspección de campo y levanta la información requerida en el formulario, así como el levantamiento del censo de carga, toma de lectura del medidor, registro de novedades (de ser el caso), entre otros.

REGISTRO DE INSPECCIÓN

2.9 El Inspector, una vez realizada la inspección, entrega toda la documentación al Personal de Atención al Cliente/Responsable en Agencia.

2.10 El Analista de Atención al Cliente realiza el registro de la fecha y hora de inspección en el segmento de registro de inspección de la herramienta BPM, sube el formulario de inspección escaneado y determina en base a los resultados de la inspección si el consumidor califica para mantener el subsidio, o si es que éste puede ser sujeto a un cambio del tipo de subsidio, de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente.

50739 TRAMITE: CNL ISS 2015 000150 PROCESO: PROCESO INSPECCION DE SUBSISTENCIA DE SUBSIDIO TAR

DATOS GENERALES

Información de Cliente

Cliente	RIVADENEIRA ZAMBRANO HELION EDUARDO		
Dirección	18 DE OCTUBRE - COLINAS CLUB CASA 8 ()		
Unidad de Negocio	UNIDAD DE NEGOCIOS MANABI	Teléfono	
Servicio	1101478908	Ciudad	PORTOVIEJO
Tipo de Solicitud	TERCERA EDAD	Geocódigo	11.13.01.320.1
Fecha Subsidio	6-/0/2015	Ultima Inspección	

Información de Inspección

Fecha Orden	03/08/2015
Inspector	JORGE ALBAL CLAVIJO

REGISTRO DE INSPECCION

Fecha de Inspección	04/08/2015
Hora de Inspección	12:00
Formulario	


ANALISIS DE INSPECCION


Califica Subsidio


2.11 Con base al resultado del análisis de la inspección, los siguientes escenarios son posibles:

2.11.1 Si se elige la opción 'Si' del combo 'Califica Subsidio', aparecerá el combo 'Conserva Tipo Subsidio'. Si se conserva el tipo de subsidio, se deberá actualizar el mismo en el sistema comercial.

Califica Subsidio





	GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW			Código: GU-COM-AC-007
				Versión: 01
Elaborado por: AC/CDG	Revisado por: AC	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-10-03	

Conserva Tipo Subsidio

▼
Si
No

2.11.2 Posteriormente se selecciona la opción "Consultar fecha actualización" en la herramienta y registrar las 'Observaciones', de ser el caso, para detallar datos adicionales referente al análisis de inspección.

Consultar Fecha Actualización

01/07/2015

Observaciones

2.11.3 Si se determina que el consumidor no califica para el subsidio, o se concluye que no debe conservar el tipo de subsidio que actualmente posee, obligatoriamente se deberá consignar en el campo observaciones el motivo por el cual se llega a esta conclusión y se indica la recomendación a seguir.

Observaciones


2.12 En aquellos casos en los que se deba cambiar la tarifa o la condición del subsidio otorgado, el Analista de Atención al Cliente recibirá un correo electrónico con la siguiente información:

Estimado usuario

El BPM AFlow le informa que se ha procesado el número de tramite 50739, en el que se requiere que ejecute un cambio de tarifa bajo las siguientes consideraciones:

ANÁLISIS DE SUBSISTENCIA DE SUBSIDIO	
Numero de Servicio:	1101478908
Tipo de Solicitud:	TERCERA EDAD
Fecha de Inspeccion:	04/08/2015
Califica Subsidio:	SI
Conserva Tipo Subsidio:	No
Observación:	Prueba Cambio de Tarifa

Informó. BPM AFlow

	GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW			Código: GU-COM-AC-007
				Versión: 01
Elaborado por: AC/CDG	Revisado por: AC	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-10-03	

- 2.13 El Analista de Atención al Cliente procede a realizar el cambio de tarifa en el sistema comercial.
- 2.14 El Analista de Atención al Cliente revisa en la herramienta BPM el trámite abierto y realiza, mediante la opción “Consultar Tarifa” que se encuentra habilitada, la consulta y verificación de la tarifa actual del consumidor.

DATOS GENERALES


Información de Cliente

Cliente	RIVADENEIRA ZAMBRANO HELION EDUARDO		
Dirección	18 DE OCTUBRE - COLINAS CLUB CASA 8 ()		
Unidad de Negocio	UNIDAD DE NEGOCIOS MANABI	Teléfono	
Servicio	1101478908	Ciudad	PORTOVIEJO
Tipo de Solicitud	TERCERA EDAD	Geocódigo	11.13.01.320.1
Tarifa	RESIDENCIAL BT - TERCERA EDAD	Última Inspección	

Información de Inspección

Fecha Orden	03/08/2015
Inspector	JORGE ALBAL CLAVIJO

REGISTRO DE INSPECCION

Fecha de Inspección	04/08/2015
Hora de Inspección	12:00
Formulario	 Doc1.docx

ANALISIS DE INSPECCION


Califica Subsidio	SI
Conserva Tipo Subsidio	No
Observaciones	
Prueba Cambio de Tarifa	

Consultar Tarifa

- 2.14.1 Si se verifica que el cambio de tarifa está ejecutado, se finaliza el proceso.
- 2.14.2 Si se verifica que el cambio de tarifa no está realizado, debe regresar al paso 2.13.

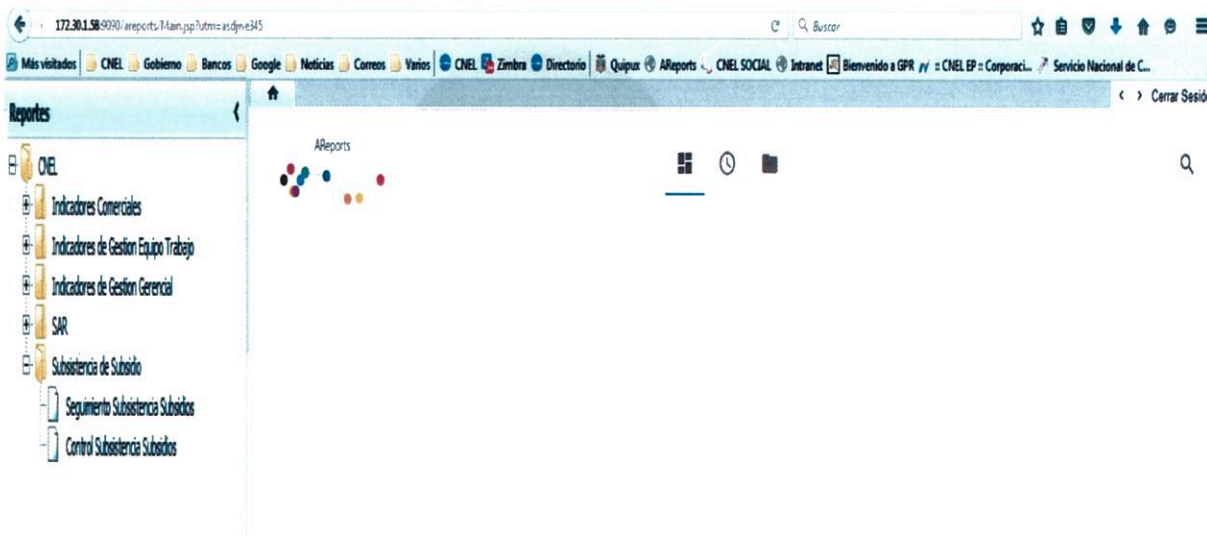
Handwritten mark

Handwritten signatures and marks

	GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW			Código: GU-COM-AC-007
				Versión: 01
Elaborado por: AC/CDG	Revisado por: AC	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-10-03	


REPORTERÍA

2.15 Mediante la lista desplegable de la carpeta “*Subsistencia de Subsidio*”, ubicada en la parte superior izquierda de la herramienta AREPORTS, es factible consultar los reportes de “*Seguimiento Subsistencia Subsidios*” y de “*Control Subsistencia Subsidios*”.



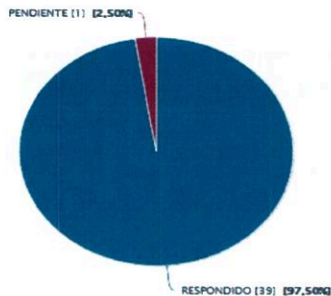
2.15.1 En el reporte “*Seguimiento Subsistencia Subsidios*”, se debe filtrar por Unidad de Negocio, provincia, cantón, sector y tipo de subsidio para obtener el detalle de los consumidores a los cuales se les generó una orden de inspección, si éstos fueron respondidos, anulados o aún se encuentran pendientes de gestionar, muestra una gráfica por tipo de subsidio y por estado de trámite

Unidad de Negocio:	<input type="text" value="UNIDAD DE NEGOCIO - MANABI"/>
Provincia:	<input type="text" value="[Todos]"/>
Cantón:	<input type="text" value="[Todos]"/>
Sector:	<input type="text" value="[Todos]"/>
Tipo de Subsidio:	<input type="text" value="[Todos]"/>
Estado:	<input type="text" value="..."/>
Fecha Desde:	<input type="text" value=""/>
Fecha Hasta:	<input type="text" value="23/2/2016"/>

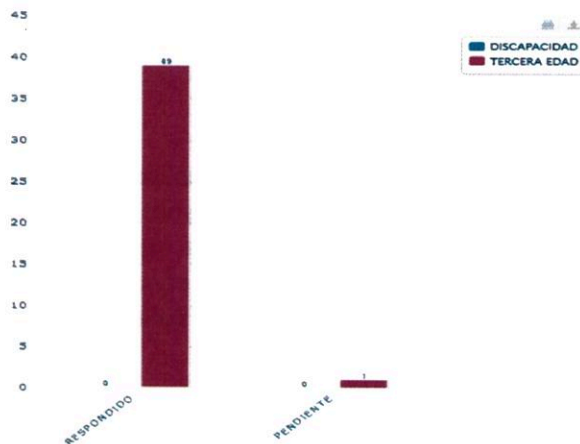
	GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW			Código: GU-COM-AC-007
				Versión: 01
Elaborado por: AC/CDG	Revisado por: AC	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-10-03	

☰ Promedio por Estado

Estado Trámite




☰ Promedio por Tipo de Subsidio



2.15.2 En el reporte "Control Subsistencia Subsidios", se debe filtrar por Unidad de Negocio, provincia, cantón, sector y tipo de subsidio para obtener el detalle de los consumidores a los cuales se les deben generar una orden de inspección, mostrándose una gráfica por tipo de subsidio y por año de la última inspección realizada.

Handwritten signature

Handwritten signatures and initials

	GUÍA PARA VALIDAR LA APLICACIÓN DE SUBSIDIOS DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA BPM AFLOW			Código: GU-COM-AC-007
				Versión: 01
Elaborado por: AC/CDG	Revisado por: AC	Aprobado por: COM	Fecha de Emisión: 2016-10-03	

Unidad de Negocio:

 Provincia:

 Cantón:

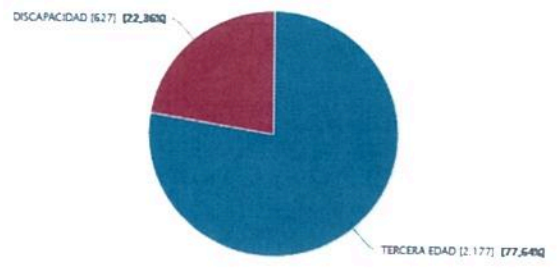
 Sector:

 Tipo de Subsidio:

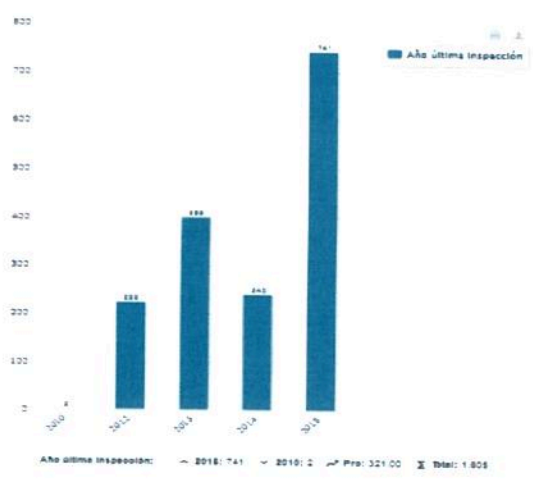
[Consultar](#)

☰ Promedio por Tipo de Subsidio

Estado Trámite



Promedio por Año



Handwritten signature

Handwritten signatures and initials