AL DÍA CON CNEL EP

CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

El GESTO QUE MOTIVA REGRESAR A CASA

Modernización y remodelación de agencias:
CONFIANZA Y PRODUCTIVIDAD

CAMBIAMOS LA HISTORIA:
Remodelamos infraestructura
en comunidades indígenas

Ministerio de **Electricidad y Energía Renovable**

CNEL EP
entre las empresas más grandes del Ecuador

Desde agosto de 2013, la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP ha optimizado aquellos procesos directamente relacionados con su giro del negocio y ha implementado cambios administrativos en las áreas de planificación y adquisiciones. El equipo gerencial, en conjunto con los técnicos, planifican y ejecutan actividades con miras a convertirnos en una empresa pública sostenible, alineada con la planificación nacional, sectorial e intersectorial, con énfasis en la calidad de los servicios técnicos y comerciales.

La transformación del sector se ha tornado evidente, los tiempos de respuesta han disminuido, lo cual ha permitido optimizar nuestros indicadores, logrando que nuestros clientes visualicen a CNEL EP como una empresa eléctrica que les brinda un servicio de calidad y posicionándola como una empresa líder dentro del sector eléctrico.

Esta nueva visión administrativa y ejecutiva permitió a la Corporación responder de manera ágil y oportuna durante la emergencia de abril pasado, esfuerzo que fue reconocido por varias autoridades especialmente por nuestro Vicepresidente Jorge Glas Espinel, quien además lideró muchas de las acciones emprendidas.

Los logros y avances en el sector son evidentes, al punto que, de acuerdo a Revista Vistazo, el sector ha generado 3.154,92 millones de dólares, lo que significa un crecimiento del 7% en comparación al 2014.

En este contexto CNEL EP, se ubica entre las cuatro empresas con mayores ingresos económicos, hecho que en gran medida corresponde a la fuerte inversión encaminada al mejoramiento de indicadores en pérdidas, recaudación y de calidad del servicio eléctrico en cuanto a tiempo y cantidad de interrupciones; y, a la incorporación de la Unidad de Negocio Guayaquil.

En relación al crecimiento económico, se aprecia que entre el 2009 y el 2015 el crecimiento es de alrededor del 180%, toda vez que, en el 2009 los ingresos fueron por 412,08 millones de dólares, en tanto que en el 2015 los ingresos se incrementaron a 1.154,17 millones de dólares; cifra que se sustenta en el crecimiento de clientes que pasaron de 1´831.967 en el 2009 a 2´377.248 clientes hasta diciembre 2015, las pérdidas se redujeron en poco más del 7%, de igual manera, tanto el tiempo como la frecuencia media de interrupción se redujeron en más de 4 veces en el mismo periodo.

Estos logros fruto del trabajo conjunto del equipo multidisciplinario que conforma la Corporación, está enfocado al servicio y comprometido en la mejora constante de nuestros procesos e infraestructura, con el fin de cumplir con las expectativas que nuestros clientes y usuarios tienen sobre la calidad del servicio y la atención al cliente.

CONTENIDO

3 **EFICIENCIA ENERGÉTICA**
Compartimos beneficios de cocinar con inducción en la Feria Internacional Quito Construccion

4 **BOLÍVAR**
Cambiamos la historia: Remodelamos infraestructura en comunidades indígenas

5 **GUAYAQUIL**
Gracias compañeros

6 **ESMERALDAS**
350 mil habitantes se benefician de reforzamiento del sistema eléctrico

7 **LOS RÍOS**
Don Franklin,
más de 25 años sirviendo al prójimo

8 **EL ORO**
El gesto que motiva regresar a casa

9 **MANABÍ**
Manta, atendida con mejor iluminación

10 **SANTA ELENA**
Obras y proyectos eléctricos generan cambios positivos en Santa Elena y Playas

11 **MILAGRO**
Líderes y autoridades
otorgan reconocimiento a CNEL EP

12 **SANTO DOMINGO**
Modernización y remodelación de agencias: Confianza y productividad

13 **OFICINA CENTRAL**
Procesos que mejoran la eficiencia institucional benefician a los clientes

14 **GUAYAS - LOS RÍOS**
Sector rural mejora calidad de vida con la electricidad

15 **SOCIALES**

Av. Del Bombero km 6 1/2 Vía a la Costa Edif. Grace
Teléfonos: 04 372 7310

Compartimos beneficios de cocinar con inducción en

LA FERIA INTERNACIONAL QUITO CONSTRUCCIÓN XXIII EDICIÓN

Por Ing. Deniss Moreira Vélez

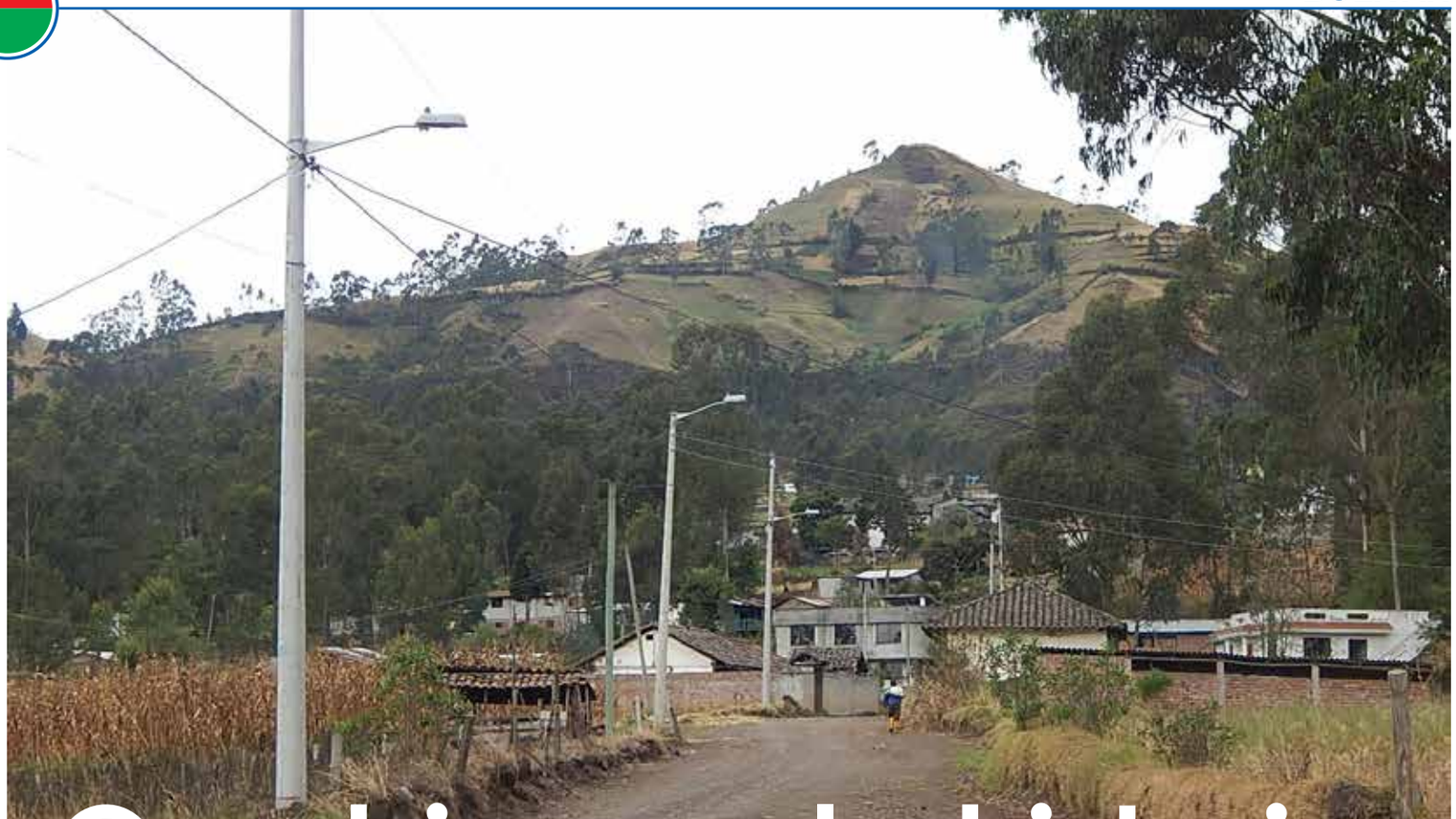
Con miras a cumplir nuestro compromiso de contribuir al cambio de la nueva matriz energética y a la sustitución del uso de GLP por energía limpia y renovable 100% ecuatoriana, participamos como expositores en la Feria Internacional Quito Construcción XXIII Edición, que se desarrolló del 07 al 11 de septiembre del presente año, en el Centro de Exposiciones Quito; con el apoyo de un equipo de trabajo con pleno conocimiento técnico y habilidades de ventas, socializamos con los asistentes al evento las bondades de cocinar con inducción.

La feria congregó a profesionales de la industria de la construcción y ciudadanos con proyectos de construcción o remodelación de sus viviendas, donde se compartió criterios, experiencias y beneficios de seguridad, ambientales y económicos de utilizar las nuevas cocinas.

Danilo Vélez, Jefe de Administración Técnica, participó como conferencista y expositor, siente agrado por la buena experiencia *"el auditorio se mostró muy interesado en este tema, se recibieron preguntas relacionadas principalmente a la conexión de puesta a tierra, repotenciación de redes de distribución, componentes del circuito expreso, tipos de cocinas de inducción importadas por el estado, formas de financiamiento y alcance de los subsidios tarifarios, mismas que fueron analizadas y explicadas de una manera oportuna y comprensible. En el stand, muchos de los visitantes se mostraron sorprendidos con esta nueva tecnología, conocer de una manera práctica la operación de estas cocinas fue aprovechado al máximo por las personas ya que comprendieron y captaron la facilidad, rapidez de cocción y seguridad que brindan estos equipos".*

Eva Rodas, Técnica de Bienes y Servicios, nos comparte también su experiencia como expositora *"Hoy más que nunca, pude experimentar en la Feria Quito Construcción, que los ciudadanos están muy satisfechos del programa de cocción eficiente. Pude indicar sus beneficios, costos y lugares, en donde se los puede adquirir, y a la vez escuchar de los asistentes sus experiencias y beneficios por la utilización de las cocinas, la eficiencia, seguridad y economía que brindan, y que todo esto ha sido posible gracias a la visión y liderazgo de las máximas autoridades tanto del Gobierno Nacional como de la institución a la que pertenezco CNEL EP, lo que me ha hecho sentir que estamos por buen camino y que la Corporación contribuye de esta manera al bienestar de los ciudadanos. Estoy muy satisfecha de colaborar en este evento y más convencida aún de que mi trabajo dentro de la institución contribuye para mejorar la calidad de vida de nosotros los ecuatorianos".*

Desde abril de 2015 la Unidad de Negocio Eficiencia Energética con sede en la ciudad de Quito realiza sus actividades relacionadas al "Programa de Eficiencia Energética para Cocción por Inducción y Calentamiento de Agua con Electricidad, en sustitución del GLP en el sector residencial, PEC", cuya misión es implementar el Programa de Eficiencia Energética mediante la comercialización de cocinas de inducción y otros elementos relacionados al PEC, brindando un servicio de calidad con logística adecuada y personal especializado.



Cambiamos la historia:

Remodelamos infraestructura en comunidades indígenas

Por Lic. Giovani Arellano R.

La otra historia de itinerancia en el servicio de energía eléctrica, debido a la vetustez de las líneas y redes eléctricas que se afectaban por las lluvias o vientos, quedó atrás en las comunidades indígenas de Bolívar. CNEL EP y su Unidad de Negocio Bolívar invirtió los recursos técnicos, económicos y humanos para ofrecer a los pobladores de esas zonas recónditas, más confianza en el servicio.

En el sector norte de la parroquia Guanujo, cantón Guaranda, las comunidades de Larcaloma, Quinuacorral, Quindigua, Puca-rapamba, Larcapamba, Cuatro Esquinas, Pachakutic, Marcopamba, El Corazón, Culebrillas, Mulanga, San Francisco, Pucara, San Pedrito, Suruhuayco y San Francisco Chico fueron atendidos con la remodelación de la red monofásica, cambio de postes de madera por hormigón, cambio de red abierta a pre ensamblada, repotenciación de los centros de transformación y con la colocación de luminarias de alumbrado público en el marco del proyecto Ilumina Tu Barrio; los trabajos mejoraron considerablemente el buen vivir de los comuneros de estos sectores.

Sin duda que el cambio realizado en la infraestructura eléctrica de las comunidades, recintos, parroquias y cantones en la provincia Bolívar es evidente y gratificante ya que se puede emprender diferentes micro empresas productivas en todo el espectro provincial con energía eléctrica de calidad.

La nueva realidad eléctrica, trabajada con el aporte económico del Gobierno Nacional, el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, y el aporte técnico de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, ha cambiado la historia para todos los residentes de estas comunidades.

Hoy la “luz” la encienden con confianza.

Gracias compañeros…
Éxitos en sus nuevos proyectos

Por Lcda. Mariela Padilla Ubillú

45 personas de la Unidad de Negocio Guayaquil iniciaron otro período de vida, ellos se acogieron durante este año, al Plan de Jubilación Patronal Planificada de CNEL EP, dirigido a los trabajadores que han entregado su aporte profesional a la institución por más de 25 años.

Sandrita Matías, Néstor Ron, Liliam Caballero Magallanes, Mauro Crow, Pedro Recalde , son parte de ese grupo de compañeros que laboraron con conocimiento, disciplina, amabilidad y firmeza, ahora disfrutan del beneficio de poder disponer de más tiempo para su familia, sus nietos y el calor de su hogar. En lo que fueron sus espacios de trabajo quedan todos los momentos compartidos, algunos malos, casi todos buenos, pero siempre llevando juntos una vida profesional llena de humanidad.

Esther Guedes, deja su legado de conocimientos a la nueva generación, con satisfacción indica “Cumplí mis años de servicio dentro de la entidad y he recibido todos los

beneficios, me dedicaré a descansar más adelante pensaré en alguna actividad”.

Ramón Cantos, con una sonrisa nostálgica y la mirada en el futuro señala “Me desenvolví en el área de cortes y reconexiones y gracias a Dios cumplí todas las expectativas laborales, todo tiene su ciclo y decidí acogerme a la jubilación para emprender mi propio negocio”.

CNEL EP les ofreció un reconocimiento público, destacando el acervo de experiencia que dejan como legado a la Corporación. Tito Meza, Administrador de la Unidad de Negocio Guayaquil, aplaude la ilusión y valentía que han tenido para avanzar por otros caminos de su vida señalando que “En esta Unidad de Negocio ustedes dejan el árbol del trabajo bien hecho y el libro donde aprenden las nuevas generaciones”.

Les recordaremos por siempre.

- *Abatte Báez Walter Rubén*
- *Adum Yánez Juan Francisco*
- *Aguayo Villón Carmen Elena*
- *Anzules Batista Gilberto Clímaco*
- *Barriga Salguero Silvana Lupe*
- *Caballero Magallanes Liliam*
- *Camacho Aucapiña Patricia*
- *Cantos Piloso Ramón Hilario*
- *Castillo Sánchez Patricio Xavier*
- *Cornejo Añazco Ricardo Alex*
- *Crow Sánchez Mauro Emiliano*
- *Cruz Araujo Jaime Luis*
- *Delgado Reyes Segundo Cirilo*
- *Florencia Olaya Ulise Oswaldo*
- *Flores Malacatus Segundo*
- *Gómez Irrazabal Tomás Vicente*
- *Guadalupe Soria Ober Gonzalo*
- *Guedes Ruiz Esther Raquel*
- *Guillén Acosta Rafael Norberto*
- *López Roldán Jacinto Enrique*
- *Matías Yépez Sandra Rosalía*
- *Mejía Bermúdez Manuel Alberto*
- *Mejía Mejía Jacinto Moisés*
- *Melendres Rangel Jimmy Alberto*
- *Montenegro Campos Pedro Javier*
- *Mora Sánchez Johnny Duvan*
- *Moreno Álava Carlos Francisco*
- *Muñoz Barroso Luis Alberto*
- *Murillo Coronel Mónica Anabell*
- *Navarro León Washington Donato*
- *Nole Espinoza Oscar Alfredo*
- *Onofre Iturralde Nicolás Alberto*
- *Pérez Veintimilla Kléber Alfonso*
- *Quevedo García David Enrique*
- *Quinde Burgos Jesús Ignacio*
- *Recalde Macías Pedro Pablo*
- *Ron Cruz Néstor Lincon*
- *Ruiz Díaz Adriana Enriqueta*
- *Salazar Carrasco Adela Clemencia*
- *Salazar Mora Manuel Ignacio*
- *Salvatierra Jiménez Italia Esther*
- *Vanegas Villota Walter Genaro*
- *Vargas Bohórquez Doris María*
- *Vera Banchón Kléber Enrique*
- *Vera Barzola Luis Efraín*

Nuevas subestaciones y líneas fortalecen el sistema de subtransmisión en Esmeraldas

Por Lcda. Janina Saud Guagua

Como parte del compromiso de CNEL EP de garantizar la continuidad y confiabilidad del servicio eléctrico, en los dos años recientes se ha priorizado la intervención del sistema de distribución en la provincia de Esmeraldas, para ello la Unidad de Negocio Esmeraldas ha construido tres modernas subestaciones: Tachina (Esmeraldas), Viche y Golondrinas (Quinindé).

Asimismo, se ha invertido en la construcción de nuevas líneas de subtransmisión: Wínchele-Rocafuerte, Transelectric-Quinindé 1, Transelectric-Quinindé 2, Propicia-Santas Vainas y Las Palmas- Tachina, que en el caso del cantón Esmeraldas permitirán crear un anillo para dar una rápida respuesta frente a contingencias y salidas de operación del sistema eléctrico. Para el próximo año se proyecta construir las subestaciones Pradera, Tonsupa y Tonchigüe.

Con esto, son más de 200 mil habitantes del cantón Esmeraldas y cerca de 150 mil, en Quinindé, los beneficiados directos con las nuevas obras que forman parte de los proyectos de Reforzamiento del Sistema Nacional de Distribución, que busca fortalecer la gestión operativa de CNEL EP.

El administrador de la Unidad de Negocio; Ing. Benjamín Lemos, destacó el apoyo del Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Electricidad y Energía Renovable, para gestionar fondos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Corporación Andina de Fomento (CAF) *"Después de décadas de abandono por anteriores gobiernos ahora la realidad de Esmeraldas es otra. Tenemos un sistema repotenciado con una gran inversión que permitirá atender de mejor manera a nuestros más de 127 mil clientes y aproximadamente 600 mil habitantes en toda la provincia, lo que se refleja en el desarrollo productivo y la satisfacción de la población"*, señaló.

Las 3 nuevas subestaciones se suman a las existentes: Propicia, Santas Vainas, Las Palmas, Wínchele, Atacames, El Salto, Muisne, Sálima, Rocafuerte, Borbón 1, Borbón 2, San Lorenzo, Quinindé y Nuevo Quinindé. En total, hay 17 instalaciones de este tipo en la provincia, algunas de las cuales fueron repotenciadas entre ellas Propicia, Santas Vainas, Las Palmas y Wínchele.

Los importantes cambios que experimenta el sector eléctrico en Esmeraldas buscan optimizar los recursos e impulsar el cambio de la matriz productiva, y así contribuir a fomentar el Buen Vivir de todos los ecuatorianos.

Don Franklin

Más de 25 años sirviendo al prójimo

Por Lcda. Nadia Dahik Cabrera

Uno de los trabajadores que deja huellas en CNEL EP Unidad de Negocio Los Ríos, sin duda alguna es Franklin Miguel Jaramillo Velásquez, más conocido por sus compañeros y amigos como “Don Franklin” un sobrenombre que responde al cariño de sus compañeros por su agradable y atento proceder durante los más de 25 años junto a ellos. Don Franklin decidió que era momento de retirarse acogiéndose a la jubilación voluntaria, y era justo y necesario realizarle un reconocimiento, al trabajador, al compañero, al amigo que nos deja muchas vivencias y anécdotas compartidas durante toda su trayectoria en CNEL EP.

Don Franklin, ingresó un 25 de marzo de 1991 en la anteriormente llamada EMELRÍOS que fue pionera en la prestación de servicio eléctrico al público, hoy en día CNEL EP Unidad de Negocio Los Ríos. Tenía 32 años de edad, siendo cabeza de familia y padre de 3 hijos, desde que ingresó, reitera, lo hizo con gran energía y ganas, agradeciendo a Dios por sobre todas las cosas por la oportunidad brindada y que le ha permitido estar día a día sirviendo a todos y cada uno de sus compañeros que visitaban la administración con una sonrisa, con el mismo entusiasmo y con la mejor predisposición.

El especial reconocimiento de parte de quienes durante muchos años tuvieron la oportunidad de compartir con él los distintos momentos de la vivencia diaria del trabajo, se sintetiza en una placa y las palabras muy sentidas por su partida, pero a la vez con felicidad porque todos sabemos que su futuro es prometedor, dedicado a su familia y al calor de hogar disfrutando a sus nietos.

> “Para preservar un amigo 3 cosas son necesarias: honrarlo cuando esté presente, valorarlo cuando esté ausente, y asistirlo cuando lo necesite”.

25 años, 4 meses y 17 días, siempre desbordándose en atenciones para todo aquel que de alguna u otra manera requirió su ayuda, es un legado que deja Don Franklin en CNEL EP Los Ríos. La Unidad de Negocio le desea lo mejor en su nueva etapa, le agradece por todo su amor a la institución, siempre estará en nuestros corazones y lo recordaremos con una sonrisa, seguros que usted sembró en tierra fértil la amistad que ahora cosecha.

El gesto que r
regresar

Todos los días Blanca Fajardo despide a Nelson, su hijo, para que vaya al trabajo a realizar las labores cotidianas: *"Hijo te doy la bendición para que todo lo que hagas durante el día sea para bien y no te pase nada".*

Así inicia el día Nelson Montero Fajardo, de 25 años, quien se desempeña en el área de Construcciones de Líneas de la Unidad de Negocio El Oro; su trabajo de liniero conlleva altos riesgos, por ello siempre lleva consigo las recomendaciones e implementos que le proporciona el Departamento de Seguridad Industrial, para que se proteja y pueda regresar sano y salvo a su hogar a ver a sus seres queridos.

La iniciativa que emprendió la Corporación para incentivar en los trabajadores el uso correcto de estos implementos ha tenido reacción positiva en los colaboradores, bajo la supervisión de la Ing. Anabelle Zaputt, el Ing. Eddie Tandazo y demás colaboradores del departamento de Seguridad Industrial. El personal técnico de El Oro se dirige día a día a laborar a sabiendas de los riesgos pero con el cuidado que merece su actividad y sobre todo con la promesa diaria que hacen en su casa: regresar sanos y salvos.

Jorge Mocha, Fernando Ramón, Nelson Montero, José Parrales y Kleber Figueroa, son otro ejemplo de esa motivación, más ahora que sus hijos plasmaron con dibujos, frases y demás figuras en los cascos, guantes y chalecos, palabras que expresan lo valioso que son para sus familias. Frases como: "Papi te esperamos en casa", "Vuelve pronto", "Cuídate mucho", "Ten presente a tu familia", entre otras, son las palabras de aliento hacia sus seres queridos, que se ganan el sustento diario efectuando tareas de hincado de postes, templado de líneas, reparaciones emergentes, y otras actividades técnicas que permiten que miles de hogares cuenten con el servicio de distribución de energía eléctrica.

El gesto de esposas, madres e hijos, se recopilaron en un video que pronto lo podremos ver todos, en donde prima el deseo de ver siempre sonrientes a los trabajadores, que todos los días salen de sus hogares con la misión de desenvolverse de la mejor manera en sus puestos de trabajo.

Los familiares, en especial los niños, se sienten orgullosos de sus padres al saber que son ellos los que trabajan incansablemente para que llegue el fluido eléctrico hasta los hogares orenses: *"Espero que te cuides siempre y hagas tu trabajo bien y vengas a casa a vernos"*, resalta el niño Victor José Parrales.

Son expresiones y respuestas a una gestión Corporativa y es satisfactorio leer y observar las muestras de afecto y cariño que sus familiares plasmaron en los cascos y chalecos de los linieros, para que cada vez que emprendan las labores cotidianas recuerden que más de una persona los espera en casa.

motiva a casa

Por Lcdo. Fredy Loayza Apolo

Manta

atendida con mejor iluminación

Por Jazmina Moreano Joza

Con el propósito de mejorar la calidad del servicio eléctrico, técnicos de CNEL EP colocaron y repotenciaron 44 luminarias públicas en la calle 15 desde el Malecón hasta la Av. 35 en el cantón Manta. La inversión total de estos trabajos sobrepasa los ocho mil dólares y se benefician alrededor de 15.000 personas que habitan y transitan por el sector.

Pedro Mera, beneficiario del alumbrado público del sector, comenta que los trabajos realizados por CNEL EP son de gran ayuda para la seguridad ciudadana y mejoran el ornato de la ciudad. *"Gracias a CNEL EP ahora nuestros sectores cuentan con mejor iluminación, ahora si podemos pasear junto a nuestras familias con tranquilidad"*, expresó Juliana Menéndez habitante del sector.

La inversión de la Unidad de Negocio Manabí es parte del Plan Nacional de Mejoramiento de los Sistemas de Distribución y Alumbrado Público, cuyo objeto es contar con un sistema de distribución de calidad, confiable y seguro. La iluminación suma al proyecto integral de alumbrado público que ejecuta CNEL EP bajo el liderazgo de la Vicepresidencia de la República y el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable en beneficio de los ciudadanos de nuestro país.

Obras y proyectos eléctricos

generan cambios positivos en Santa Elena y Playas

Por Lcda. Mariela Ordóñez Ruiz

Trabajos apuntan a mejorar la calidad del servicio…

Más de 8 millones de dólares se han invertido en la ejecución de obras y proyectos que han mejorado notablemente la calidad del servicio eléctrico, a más de 116.000 clientes en la provincia de Santa Elena, cantón Playas y parte del cantón Guayaquil, en lo que va de 2016.

La mejora del servicio de alumbrado público es visible, gracias a la implementación del programa "Ilumina Tu Barrio" que ha llegado a fortalecer los trabajos en esta área, con la ejecución de más de 160 obras de iluminación en toda el área de servicio beneficiando a sectores como: Tugaduaja, San Rafael, San Antonio, Vinicio Yagual I – II, Libertador Bolívar, Cerro Alto, San Miguel, entre otros, obras que complementan a las ejecutadas tales como: Entrada a Santa Elena, Vía La Libertad – Ballenita, Malecón de Salinas, ingresos a las comunas El Azúcar, Prosperidad, San Rafael, Buena Fuente y muchas más.

Asimismo el área técnica se ha visto fortalecida, gracias a la ejecución de 9 proyectos BID II, con el reforzamiento de subestaciones, líneas de subtransmisión, redes de media y baja tensión, siendo clave los 15 proyectos realizados el año pasado en el BID I en el mismo sentido. Por lo que se destaca la construcción de la Subestación Pechiche, repotenciación de alimentadores, adquisición de equipos de protección para subestaciones, mantenimiento a transformadores de distribución, y la adquisición de una moderna subestación móvil, entre otros.

Cumpliendo con la misión de brindar servicio eléctrico, se han ejecutado 15 proyectos gracias al programa del Fondo de Electrificación Rural Urbano Marginal – FERUM, beneficiando a 734 familias de los sectores Grelia Reyes II, Cdla. UNE, Nueva Jerusalén, Santa Rosa del Morrillo, entre otros. Además, otros 15 proyectos se encuentran en aprobación en los entes de control y de ser favorables pronto serán ejecutados.

La ejecución de obras y proyectos obedecen a una adecuada planificación e intervención estratégica gracias al trabajo en equipo del personal técnico y administrativo, señala Edwin Montenegro Parrales, Administrador de la UN Santa Elena, indica también que los trabajos buscan mejorar la calidad del servicio eléctrico a fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros clientes. Resalta además, que los logros obtenidos en territorio, son posibles gracias al apoyo y direccionamiento del Gerente General de CNEL EP, Jorge Jaramillo Mogrovejo, quien ha establecido políticas de mejora y optimización de los procesos que la Corporación lleva adelante, a esto se suma el respaldo y firme decisión, del Vicepresidente de la República, Jorge Glas Espinel, quien ha impulsado el fortalecimiento del sector eléctrico en todo el país.

Los cambios positivos son producto del trabajo, esfuerzo y responsabilidad de cada trabajador eléctrico, que aporta y contribuye a diario en la construcción de un país mejor.

Líderes y autoridades
otorgan reconocimiento a CNEL EP

Por Lcda. Maricela González Franco

Más de 36 obras de iluminación pública ejecutadas a través del Programa "Ilumina Tu Barrio" generan bienestar y desarrollo en varios sectores de la zona de servicio de CNEL EP Unidad de Negocio Milagro, gestión que ha merecido el reconocimiento de los ciudadanos beneficiados.

"Nunca antes se tomó en cuenta el sector rural, realmente estamos agradecidos con CNEL EP", manifestó el Ing. Daniel Merchán, Presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado de San Carlos, sector donde la obra de iluminación pública suma a las más de 20.000 familias que se han beneficiado con el programa "Ilumina tu Barrio", impulsado por la Vicepresidencia de la República y el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable.

En todos los sectores, y con mucha alegría, la comunidad ha sido participe de las inauguraciones de cada una de las obras; en el sector de Las Cañitas, el Dr. Marcos Onofre, Alcalde del cantón Naranjito reiteró la importancia de este servicio *"La seguridad ciudadana sin duda mejora gracias a la repotenciación del servicio de iluminación pública"*, indicó.

"Es lindo ver a mi sector iluminado, ya no habrá más delincuencia y nuestros niños y jóvenes podrán pasear, hacer deporte, y lo mejor hasta mis vecinos pueden utilizar las horas de la noche para poner algún negocio", dice doña Lupe González, moradora de la Cdla. Las Américas.

Entre los sectores beneficiados hasta el momento constan: El Triunfo: El Piedrero, San Pedro y San Isidro; Naranjal: Cabecera Parroquial de Santa Rosa de Flandes, Cabecera Parroquial San Carlos, Parroquia Taura (El Mirador), Cdla. Nuevo Naranjal, Cooperativa 6 de Julio y 1 de Mayo; Milagro: Cdla. 100 Camas, La Playita, Calles del hospital del IESS, Carrizal, Unida Sur, Cdla. María Isabel, Las Américas, Cdla. Bellavista, Cdla. Javier Romero, parroquia Roberto Astudillo (sector barrio lindo), parroquia Chobo (Rancho del Sol), Recinto Barcelona; Yaguachi: Recinto Rio Viejo en parroquia Cone y parroquia Pedro J. Montero (sector Gina Juanita); Simón Bolívar: Cabecera parroquial de Lorenzo de Garaicoa, San Gregorio, Los Ángeles, El Rosario; Marcelino Maridueña: Río Viejo; Naranjito: Las Cañitas; Babahoyo: cabecera parroquial de Febres Cordero; Bucay: San Pedro; Cumandá: Lotización Herdoiza (Valle Alto), Víctor Corral Mantilla y Cdla. Barrio Paraíso (Malecón de Cumandá).

CNEL EP ratifica su compromiso de seguir impulsando obras que generan bienestar colectivo, con una inversión que supera el medio millón de dólares, se colocaron los primeros postes de la obra de iluminación pública de 12 kilómetros desde la Universidad Estatal de Milagro hasta el Peaje de la vía Milagro-Virgen de Fátima. La obra estará apta en las primeras semanas del mes de diciembre de 2016.

Obra de 12 kilómetros es esperada por los milagreños

Con una inversión que supera el medio millón de dólares, se colocaron los primeros postes para la construcción de 12 kilómetros de iluminación pública, en el tramo que comprende desde la Universidad Estatal de Milagro hasta el Peaje de la vía Milagro-Virgen de Fátima". La inauguración se realizaría en diciembre de este año.

CNEL EP ratifica su compromiso de seguir impulsando obras que generan bienestar colectivo.

Modernización y remodelación de agencias: Confianza y productividad

Por Dra. Yanira Quintanilla García

En Santo Domingo, 13 agencias remodeladas y dos nuevas: Centro y 30 de Julio, ubicadas estratégicamente en el corazón de Santo Domingo y del cooperativismo de la ciudad, permiten brindar y acercar los servicios a los clientes y contribuyen a proporcionar mayor calidad en la atención pública, asimismo la apertura de estas modernas y cómodas áreas con las que ahora cuenta la Corporación Nacional de Electricidad, motivan a los servidores a laborar con más alegría y entusiasmo en su diaria labor.

Catalina Vaca, quien ha crecido laboralmente con la modernización de las diferentes áreas de CNEL EP por más de 8 años, sabe y confirma este gran avance que tiene como fin principal, la satisfacción del cliente, su comodidad y la cercanía con los usuarios.

"Cada cliente es un mundo diferente, con cultura distinta, con edades que muestran su madurez, con tratos únicos, a veces, pese a la dureza y enojo de muchos usuarios, trato de apaciguar los momentos dando solución a sus problemas. Llenó mi corazón de nostalgia la visita de una persona de la tercera edad, posiblemente tenía unos 84 años, llegó, se sentó y me dijo que necesita pagar 9 dólares por su consumo y que sólo tenía 5, que le ayude y que luego me devolvería. Me dio mucha tristeza, observé en él a mi padre y decidí prestarle el dinero, luego de 3 semanas regresó y me pagó. Aprendí mucho de ese cliente, demostró su sinceridad, su sencillez y sobretodo su honestidad", añade la funcionaria de CNEL EP.

Risueña, amable y atenta con el cliente se muestra siempre Catalina, una dama del área de Atención al Cliente que en similar actitud con sus compañeros, atiende los 12 meses del año con el interés de proporcionarles solución inmediata a las inquietudes que se presentan en el área.

En la Unidad de Negocio Santo Domingo se atiende a 212.726 clientes, que buscan los servicios que se brinda en las 15 agencias; 4 en la ciudad de Santo Domingo, 3 en el cantón La Concordia, 2 en El Carmen; 5 en la zona Norte de Manabí y una en Patricia Pilar.

El compromiso es crecer cada día, y acercarnos más al cliente ofreciéndoles siempre la comodidad y la satisfacción que merecen.

Procesos que mejoran la eficiencia institucional benefician a los clientes

10 años para crear la primera computadora

Era 1950 y la primera computadora empezaba a construirse, la tecnología electrónica se basaba en bulbos y la comunicación estaba en los niveles más bajos que podían existir, que se conoce como lenguaje de máquina. Luego de 10 años, y después de múltiples pruebas se logró ponerla en funcionamiento. Es sorprendente que en pleno siglo XX, se haya tomado ese tiempo para ensamblar una computadora o peor aún que el tamaño de su superficie haya sido de 167 metros cuadrados.

Hoy, gracias a la tecnología y a las gestiones estandarizadas de la industria en general, estos procesos que antes tomaban años, se los realizan en cuestión de minutos, mejorando los tiempos, incrementando la eficiencia empresarial, y prescindiendo de métodos erróneos que dilataban la obtención de buenos resultados.

CNEL EP entre las mejores empresas a nivel nacional

Situada entre las cuatro primera empresas con mayores ingresos económicos a escala nacional, la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, que cuenta con más de 6.500 trabajadores, se encuentra en una constante búsqueda de mejora de sus herramientas de gestión, que permitan su desarrollo organizacional, así como la obtención de una cultura de trabajo apoyado en la mejora continua en todas las operaciones, cumpliendo así con uno de sus objetivos que es ´incrementar la eficiencia institucional ´.

La experiencia exitosa de la Corporación, se respalda en el valor de incorporar en su administración, principios de gestión reconocidos internacionalmente, que permiten conducir de una manera adecuada a las 12 Unidades de Negocio. La gestión por procesos, el enfoque al cliente y la mejora continua constituyen algunos de estos principios que permiten comprender la filosofía que está detrás de un sistema de gestión.

Procesos implementados en la Corporación

La Dirección de Procesos, ha desarrollado una estructura documental que permite estandarizar y homologar las diferentes actividades que se realizan dentro de cada uno de los procesos del giro del negocio. Actualmente se cuenta con más de 200 documentos, entre manuales, procedimientos, instructivos y guías, que han sido elaborados, publicados y en muchos de los casos mejorados, para facilitar y optimizar el accionar de los diferentes actores dentro de un proceso.

Es importante mencionar que estos documentos guardan estrecha relación con el enfoque al cliente, pues al estandarizar nuestras actividades, logramos atender sus requerimientos de manera homologada, independientemente de la Unidad de Negocio donde se presente el requerimiento, aportando así a la consolidación de la imagen corporativa y fortaleciendo nuestra Institución.

Una experiencia importante de mencionar, es la compartida con el proceso “Gestión Comercial”, específicamente la atención de reclamos, pues una vez estandarizados y definidos los pasos a seguir para atender adecuadamente las inconformidades que presentan los usuarios del servicio eléctrico, se procedió a automatizar el proceso soportado en una herramienta BPM (Business Process Management), logrando así su mejoramiento gradual, pues se cuenta con indicadores que miden y controlan las diferentes etapas.

Esto se ha logrado gracias al esfuerzo de los trabajadores que han comprendido que los manuales, procedimientos, instructivos y guías que se han implementado, tienen un solo objetivo, incrementar la eficiencia institucional, ligado al Plan Estratégico Institucional.

CNEL EP reconoce la eficacia de sus trabajadores y alienta a seguir realizando estos cambios positivos al interior de la Corporación, en miras de sostenerla entre las empresas más importantes de nuestro país.

Sector rural
mejora calidad de vida
con la electricidad

Por Lcda. Ma. Antonieta Idrovo

Llevar energía eléctrica a los sectores rurales y de manera particular a los más alejados de los centros urbanos, es sinónimo de avances en la construcción de un país justo y equitativo; y es lo que hace CNEL EP Unidad de Negocio Guayas–Los Ríos, cada día, preocuparse por llevar la luz a los sectores más recónditos de su atención.

En una nueva oportunidad, más de 550 personas se dieron cita en horas de la tarde, en la cancha del Sector La Pradera, cantón Buena Fe, para formar parte de un sencillo pero significativo evento: La entrega de obras eléctricas para beneficio de los cantones Buena Fe, Mocache y Valencia. *"El objetivo es mejorar la calidad de vida de los ecuatorianos que habitan en los sectores beneficiados por los programas de Gobierno"*, mencionó el Ing. Arturo Clavijo R. principal de CNEL EP Unidad de Negocio Guayas Los Ríos quien junto con los alcaldes y jefes políticos involucrados recorrió y evidenció los proyectos de electrificación correcta y estratégicamente realizados para el Buen Vivir de los sectores.

El evento se convirtió en una verdadera fiesta ciudadana, lo que fue expuesto por Marcia Mero Triviño moradora del sector, quien resaltó el sinnúmero de beneficios a los que ahora tienen acceso gracias a que cuentan con energía eléctrica de calidad… *"Hemos mejorado la calidad de vida, nuestros hijos tienen la oportunidad en estos momentos de quedarse estudiando hasta muy tarde…pues ya tenemos esa luz encendida, salta a la vista lo bonito que se ve nuestro sector bien iluminado…hasta hemos aprendido a amar más a nuestra tierra, porque la luz es de mucho beneficio para todos…"* señaló.

La electrificación rural contribuye a mejorar las condiciones de vida y disminuir la inequidad social. Bajo dicha premisa CNEL EP trabaja en los proyectos de acceso a la electricidad para que las comunidades tengan la oportunidad de alcanzar el Buen Vivir y generar desarrollo rural en el Ecuador. En estas zonas, se evidencia el valor a la electricidad por sus efectos positivos en la salud, la educación y la seguridad de las personas, asimismo por los efectos en la actividad económica local.

La comitiva liderada por el Administrador de la Unidad de Negocio Guayas Los Ríos, los alcaldes de los cantones Buena Fe, Mocache y Valencia, sumados a los jefes y tenientes políticos asistieron junto a sus comunidades a este evento que fue la oportunidad para que la Policía Nacional, el Cuerpo de Bomberos, el Ministerio de Inclusión Económica y Social, y la misma Corporación Nacional de Electricidad monten carpas y stands, ofreciendo información y asesoría sobre los servicios. De su parte los mismos habitantes del sector expusieron artesanías y promovieron sus ventas.

UN El Oro

Creatividad e innovación para un Mejor Vivir

Continuando con la campaña de difusión de las Virtudes y Valores de aplicación en la gestión pública del Plan del Buen Vivir, las diferentes áreas de la Unidad de Negocio de El Oro, en la etapa del valor de la Innovación, desarrollaron sus habilidades y destrezas trabajando en equipo al elaborar cometas con materiales de reciclaje plasmando mensajes y dibujos aplicando su creatividad. La respuesta de los colaboradores fue positiva y todos se esforzaron por hacer una buena presentación de sus trabajos que resultaron ser verdaderas obras de arte.

UN Los Ríos

Parte del grupo de trabajo del Centro de Control y Operaciones, junto al administrador de la UN Los Ríos, Reymont Castillo.

Equipo de la Dirección Financiera fomentando el importante valor de la perseverancia.

Entusiastas vemos a Juan Chang, Amira Izurieta y Nadia Dahik junto al Administrador de la UN Los Ríos, Reymont Castillo.

Técnicos del programa Generación del Conocimiento de la UN Santa Elena se mostraron muy felices al recibir sus nombramientos definitivos.

Técnicos de la UN Santa Elena saludan a la cámara luego de cumplir una intensa jornada de trabajo en la comuna Julio Moreno.

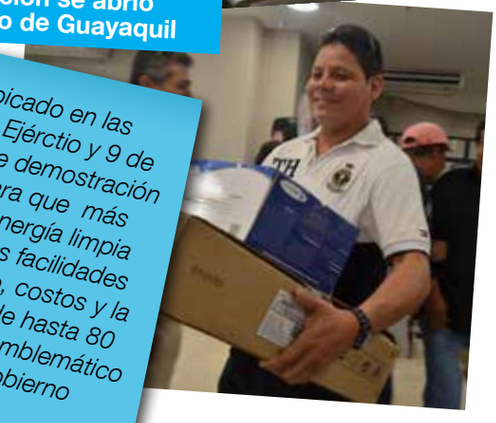
UN Santa Elena

Técnicos de la UN Santa Elena hacen una breve pausa para saludar a la cámara durante los trabajos en el sector de Chuyuipe.

UN Guayaquil

Los hijos del talento humano de la UN Guayaquil visitaron los espacios de trabajos de sus padres.

Fueron recibidos por el administrador Tito Meza, quien se mostró contento de que exista esta participación y afinidad familiar.

Punto de ventas de cocinas de inducción se abrió en el centro de Guayaquil

El local ubicado en las avenidas Del Ejército y 9 de Octubre, ofrece demostración y atención para que más familias usen energía limpia y aprovechen las facilidades de financiamiento, costos y la energía gratuita de hasta 80 kW que ofrece el emblemático proyecto del Gobierno Nacional.