



# Rendición de cuentas 2016





**Nombre de la Empresa:** CNEL EP – Unidad de Negocio Bolívar

**Nombre del Representante Legal:** Ing. Jorge Jaramillo Mogrovejo

**Nombre del Administrador de la Unidad de Negocio:** Ing. Marcelo Calles Vásconez

**Provincia:** Bolívar

**Cantón:** Guaranda

**Parroquia:** Veintimilla

**Dirección:** Av. Guayaquil y Manabí

**Correo Electrónico:** marcelo.calles@cnel.gob.ec

**Página Web:** www.cnelep.gob.ec

**Teléfono:** (03) 2982535

**Centro de Contacto:** 1800- 263537



## MISIÓN

*Brindar el servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica para generar bienestar a nuestros consumidores y contribuir al desarrollo del país, con talento humano comprometido, tecnología de punta, innovación y respeto al ambiente.*

## VISIÓN

*Al 2017 ser una Empresa líder en la prestación del servicio eléctrico en el Ecuador, reconocida por su calidad, cobertura y eficiencia.*

## Valores

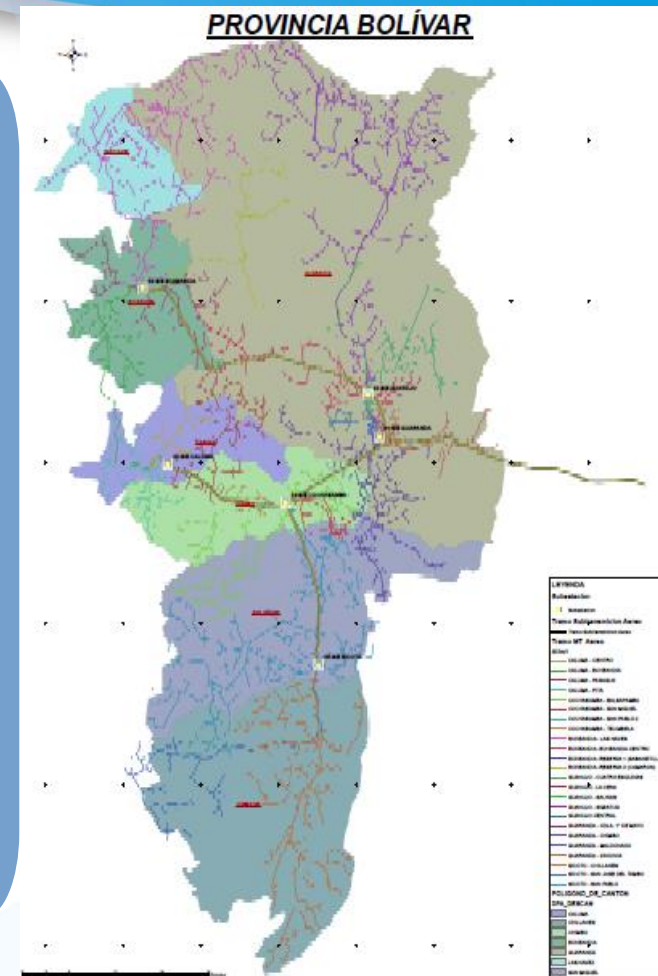
- Integridad
- Transparencia
- Calidez
- Solidaridad
- Colaboración
- Efectividad
- Respeto
- Responsabilidad
- Lealtad

**ÁREA:  
4.042,40  
km<sup>2</sup>**

**CLIENTES:  
61.492**

**DEMANDA  
DE  
ENERGÍA:  
87,50 GWh**

**COBERTURA:  
92,70%**





## Cientes con subsidios



Cientes tercera edad:

**7.992**

Valor subsidiado:  
**US\$ 299.614,96**



Cientes con  
capacidad especial:

**447**

Valor subsidiado:  
**US\$ 22.790,19**



Cientes con tarifa  
PEC:

**2.757**

Valor subsidiado:  
**US\$ 8.075,70**



Cientes tarifa  
dignidad:

**35.275**

Valor subsidiado:  
**US\$ 1.048.348,08**

| ETAPA FUNCIONAL  | INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA                             |
|------------------|---|
| SUBTRANSMISIÓN   | 6 Subestaciones 69/13,8 kV                            |
|                  | 132 km de líneas en 69 kV                             |
| DISTRIBUCIÓN     | 22 Alimentadores primarios                            |
|                  | 3.016,57 km de redes de distribución de media tensión |
|                  | 4.970 Transformadores de distribución                 |
|                  | 4.162.06 km de redes de baja tensión                  |
|                  | 14.419 Luminarias de alumbrado público                |
| COMERCIALIZACIÓN | 61.493 medidores                                      |
|                  | 61.460 acometidas                                     |





**Objetivo I:** Incrementar la cobertura del servicio eléctrico.

15 proyectos

Guaranda,  
Echeandía,  
Chillanes y  
San Miguel

30 viviendas  
servidas

180  
beneficiarios



## Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.



Desbroce en 88 km de Líneas de Subtransmisión y 684 km ruta de alimentadores primarios.

Termografía en 152 estructuras de Líneas de Subtransmisión y en 6 subestaciones.

Cambio de aisladores en 758 estructuras de media tensión y 887 cambio de postes.

Incorporación de procesos comerciales en Agencias optimizando recursos y reduciendo tiempos de respuesta a solicitudes de clientes.

Creación de bodegas provisorias en cada una de las Agencias para atención de procesos técnico-comerciales.

Incorporación de medios de movilización en la parte operativa comercial para atención de procesos.



## Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.



Trámites  
simplificados



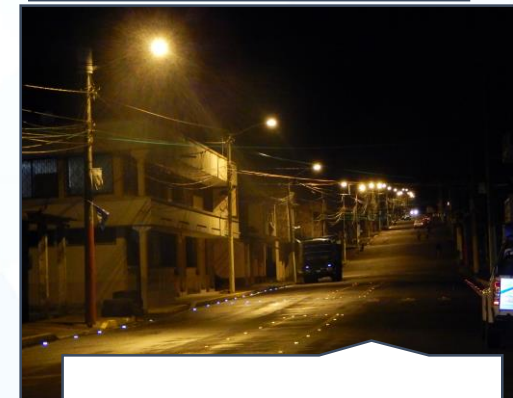
3.201 llamadas atendidas  
en Oficina de despacho del  
Centro de Operaciones



100 % de reclamos  
atendidos



21897 sistemas de  
medición instalados



Ilumina tu barrio

## Objetivo III: Incrementar la recaudación

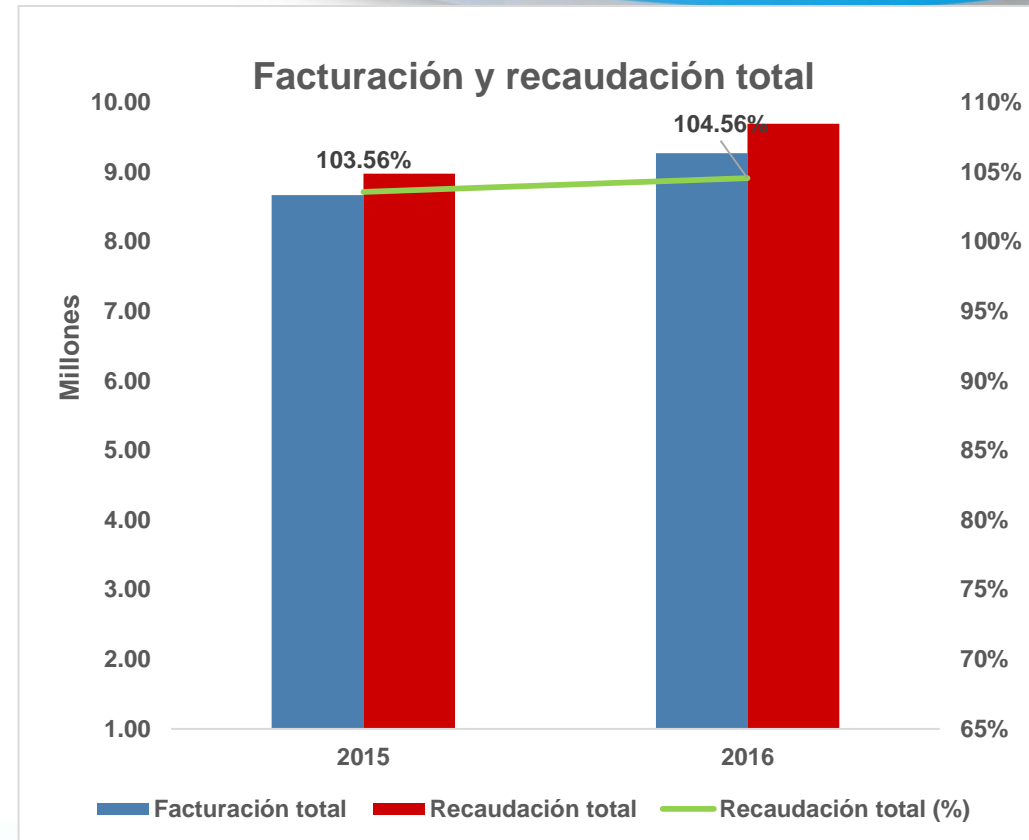
Personal operativo integrado en equipos de trabajo en 11 agencias para la recuperación de cartera.

Convenios de prestación de servicios de recaudación con Instituciones Financieras.

Ejecución de notificaciones precoactivas a usuarios morosos como estrategia interna de mejora temprana.

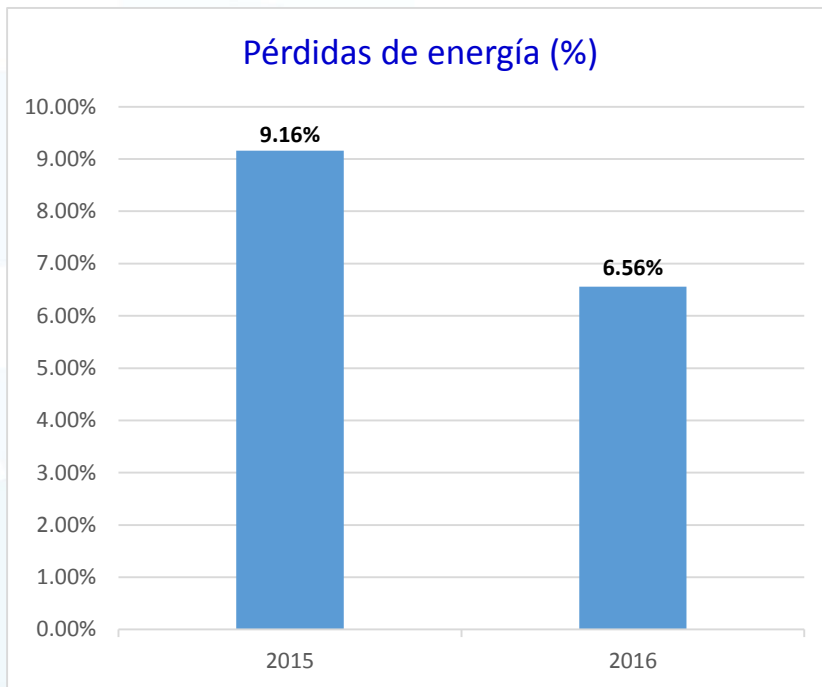
Establecimiento de compromisos de pago con deudores morosos.

531 puntos de recaudación (incluye agencias propias, Bancos y Reporne)





## Objetivo IV: Reducir las pérdidas de energía.



- Inspecciones continuas y/o normalización de clientes especiales.
- Control del crecimiento vegetativo del Alumbrado Público realizado por los GAD's Municipales y Provinciales.
- Creación y Fortalecimiento de la Unidad de Catastro.
- Aplicación de manuales, procedimientos e instructivos desarrollados corporativamente para el buen desarrollo del área de control de energía.

## Objetivo V: Incrementar la eficiencia energética.



Refrigeradoras  
sustituidas  
PLAN RENOVA  
2016  
**1.116**



Lámparas  
sustituidas  
(sodio por sodio y  
sodio por mercurio)  
2016  
**774**



Circuitos  
expresos  
totales  
**1.705**



Cocinas de  
inducción  
totales  
**2.662**



## Objetivo VI: Incrementar la cultura de innovación y gestión del conocimiento



Capacitación internacional en distribución de energía eléctrica de 2 jóvenes del programa de generación del conocimiento.

**Objetivo VII:** Incrementar el cumplimiento de los compromisos de responsabilidad social empresarial.



Contenedores ecológicos: **21**



Inventario de PCB's en transformadores: **352**



Programa de reciclaje de tonners: **105**



Socialización del Programa Ilumina tu Barrio : **3244**



## Objetivo VIII: Incrementar la eficiencia institucional



Incorporación de 15 Profesionales  
en áreas técnicas



Incorporación de 15 linieros



Jubilación de 9 servidores



Incorporación de 4 personas a  
procesos de apoyo administrativos

## Objetivo IX: Incrementar el desarrollo del Talento Humano

59 eventos de capacitación

216 personas capacitadas

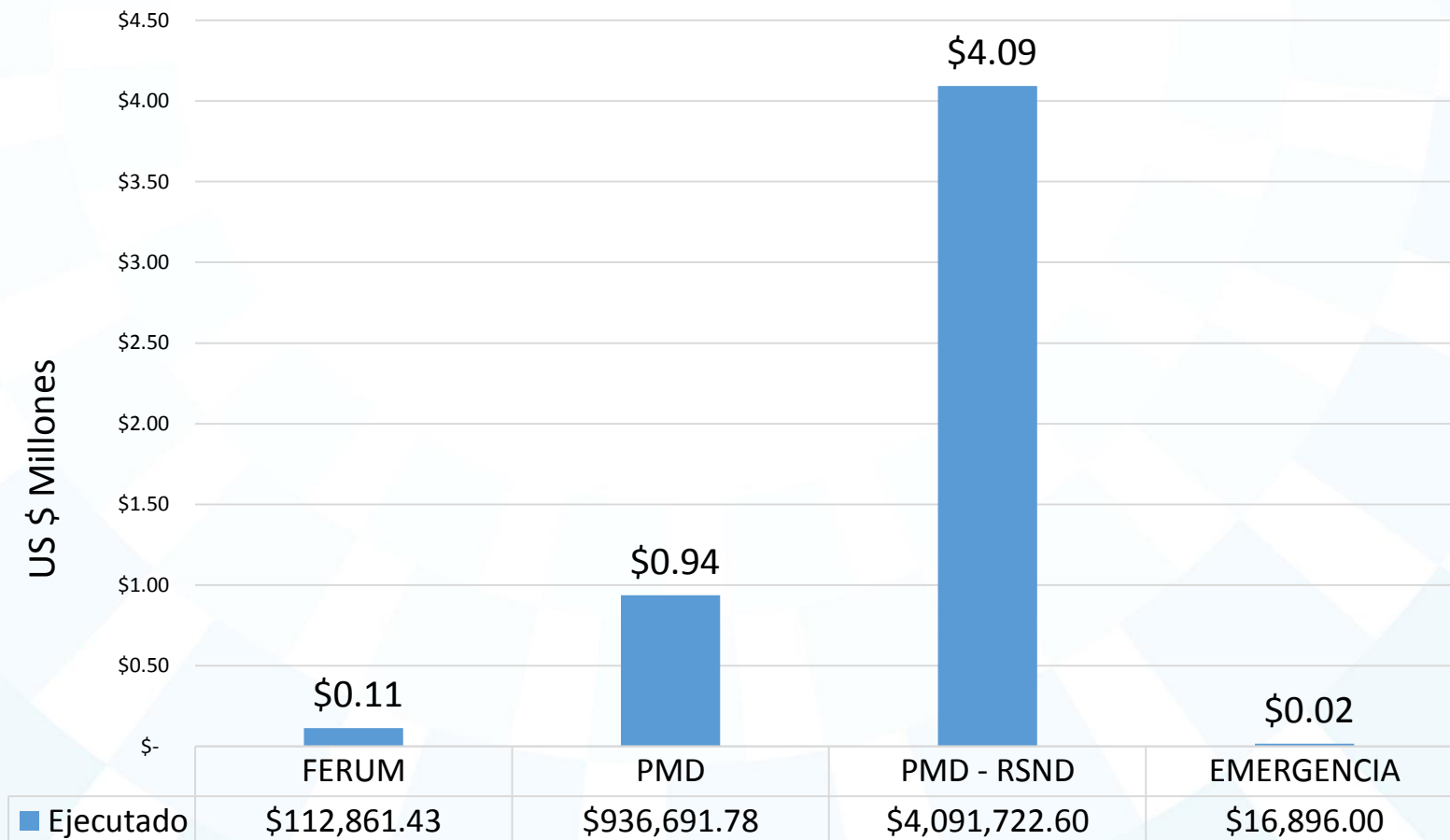
1.069 horas de capacitación





## Objetivo X: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

Ejecución presupuestaria de inversión



## Principales obras inauguradas en el 2016

Remodelación  
de redes de  
distribución de  
media tensión  
en el cantón  
Guaranda



Renovación del  
parque  
automotor:  
10 camionetas  
2 grúas  
2 carros canasta



Cambios de  
21.613  
medidores e  
instalación de  
284 nuevos  
medidores



Incremento de  
2.104 luminarias  
con Programa  
Ilumina tu Barrio





# RETOS 2017

Finalización de la construcción del 2do punto de alimentación desde el Sistema Nacional Interconectado ( línea de Subtransmisión Babahoyo-Caluma 52 km )

Electrificación rural para 702 nuevos clientes.

Cambio de 2.153 luminarias de mercurio.

Puesta en servicio del centro de datos y centro de control de CNEL UN Bolívar para la implementación del sistema SCADA a nivel nacional.

# ***SERVIRTE NOS LLENA DE ENERGÍA!***

Búscanos en redes sociales:



/cnel.gob.ec



@CNEL\_EP



CNELEP



Centro de Contacto