



# Rendición de cuentas 2016



**Nombre de la Empresa:** CNEL EP – Unidad de Negocio ESMERALDAS

**Nombre del Representante Legal:** Ing. Jorge Jaramillo Mogrovejo

**Nombre del Administrador de la Unidad de Negocio:** Ing. Jesús Benjamín Lemos Pacheco

**Provincia:** Esmeraldas

**Cantón:** Esmeraldas

**Parroquia:** Esmeraldas

**Dirección:** Calles Eugenio y Río Cayapas, Barrio Santas Vainas

**Correo Electrónico:** [jesus.lemos@cnel.Gob.ec](mailto:jesus.lemos@cnel.Gob.ec)

**Página Web:** [www.cnelep.gob.ec](http://www.cnelep.gob.ec)

**Teléfono:** (06) 2722241/ (06) 2722239

**Centro de Contacto:** 1800- 263537



## MISIÓN

*Brindar el servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica para generar bienestar a nuestros consumidores y contribuir al desarrollo del país, con talento humano comprometido, tecnología de punta, innovación y respeto al ambiente.*

## VISIÓN

*Al 2017 ser una Empresa líder en la prestación del servicio eléctrico en el Ecuador, reconocida por su calidad, cobertura y eficiencia.*

## Valores

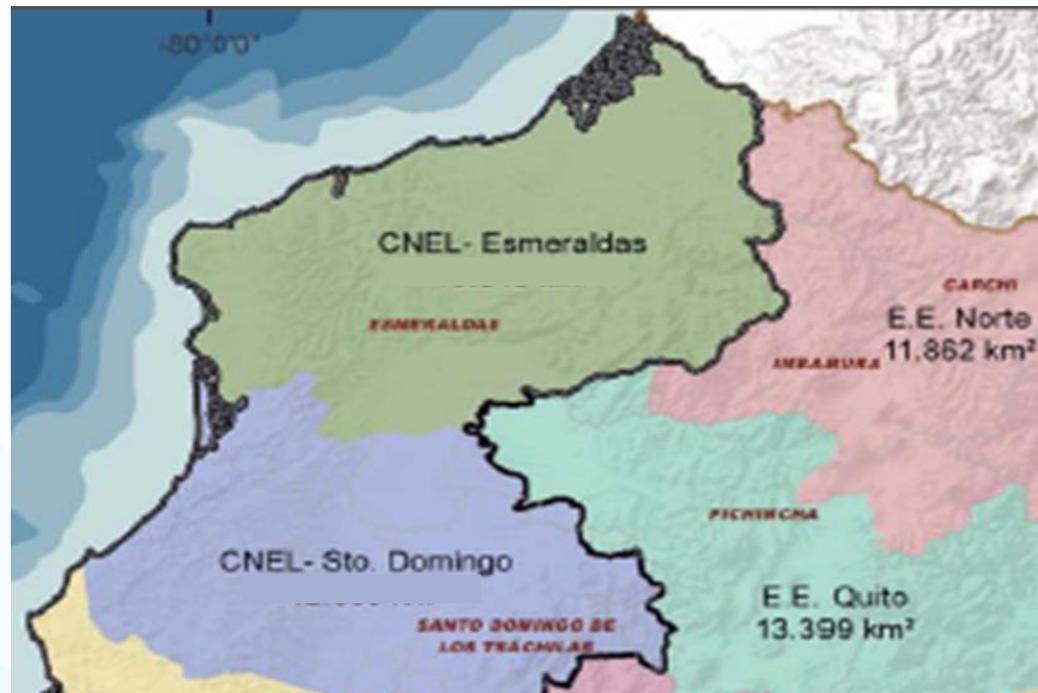
- Integridad
- Transparencia
- Calidez
- Solidaridad
- Colaboración
- Efectividad
- Respeto
- Responsabilidad
- Lealtad

**ÁREA:  
COBERTURA  
15.226,07  
Km<sup>2</sup>**

**CLIENTES:  
126.659**

**DEMANDA DE  
ENERGÍA:  
570,31 GWh**

**COBERTURA:  
92,48%**



## Clientes con subsidios



Clientes tercera  
edad: **6.997**

Valor subsidiado:  
**US\$ 394,571,96**



Clientes con  
capacidad especial:  
**1.394**

Valor subsidiado:  
**US\$ 171.002,44**



Clientes con tarifa  
PEC: **12.691**

Valor subsidiado:  
**US\$ 34.320,60**



Clientes tarifa  
dignidad: **45.620**

Valor subsidiado:  
**US\$ 1.341.269,15**

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	17 Subestaciones 69/13,8 kV
	376 km de líneas en 69 kV.
DISTRIBUCIÓN	51 Alimentadores primarios
	4.232 km de redes de distribución de media tensión
	8.951 Transformadores de distribución
	5.055,12 km de redes de baja tensión
COMERCIALIZACIÓN	38.999 Luminarias de alumbrado público
	126.657 medidores convencionales 126.303 acometidas



Repotenciación S/E



Cambio de luminarias de Hg por Sodio

## Objetivo I: Incrementar la cobertura del servicio eléctrico.

12 proyectos

Borbón, Cube, Rosa  
Zárate, Montalvo,  
Anchayacu, Malimpia,  
Viche, San Mateo, Majua,  
Simón Plata Torres

171 viviendas  
servidas

1.026 beneficiarios



## Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.



Reconstrucción sistema eléctrico y restablecimiento inmediato del suministro eléctrico en zonas afectadas por el terremoto del 16 A y sus réplicas.



Dotación de un punto de entrega de potencia y energía eléctrica del S.N.I. al Cantón Quinindé a través la S/E CELEC EP TRANSELECTRIC con 2 líneas de Subtransmisión a nivel de 69 kV .



Operatividad de bodegas de paso para mejorar tiempos de respuesta y disminución de gastos de operación en Zonas: Sur, Centro y Norte de Esmeraldas



Contratación de servicios de toma de lecturas y entrega de prefacturas.



Mejoramiento del alumbrado público general.

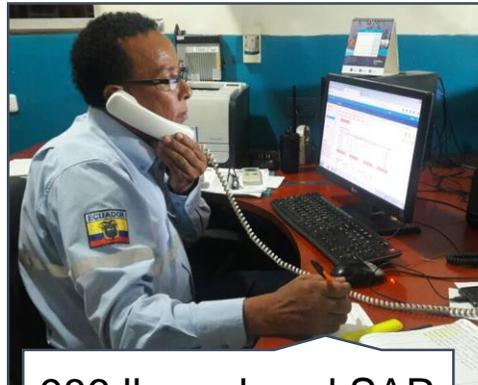


10 Agencias propias de atención al cliente y 1.146 puntos de pago.

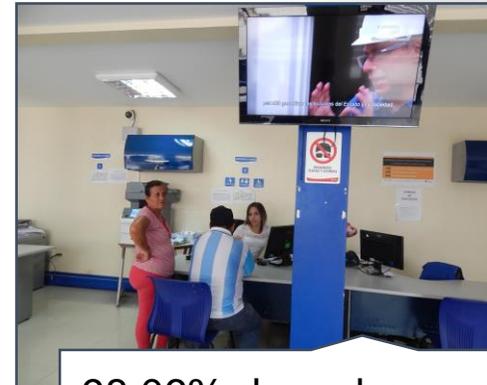
## Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.



Trámites  
simplificados



986 llamadas al SAR  
atendidas



98,06% de reclamos  
atendidos



Nueva Agencia Colón Centro  
de la Ciudad Calles Colón entre  
9 de Octubre y 10 de Agosto



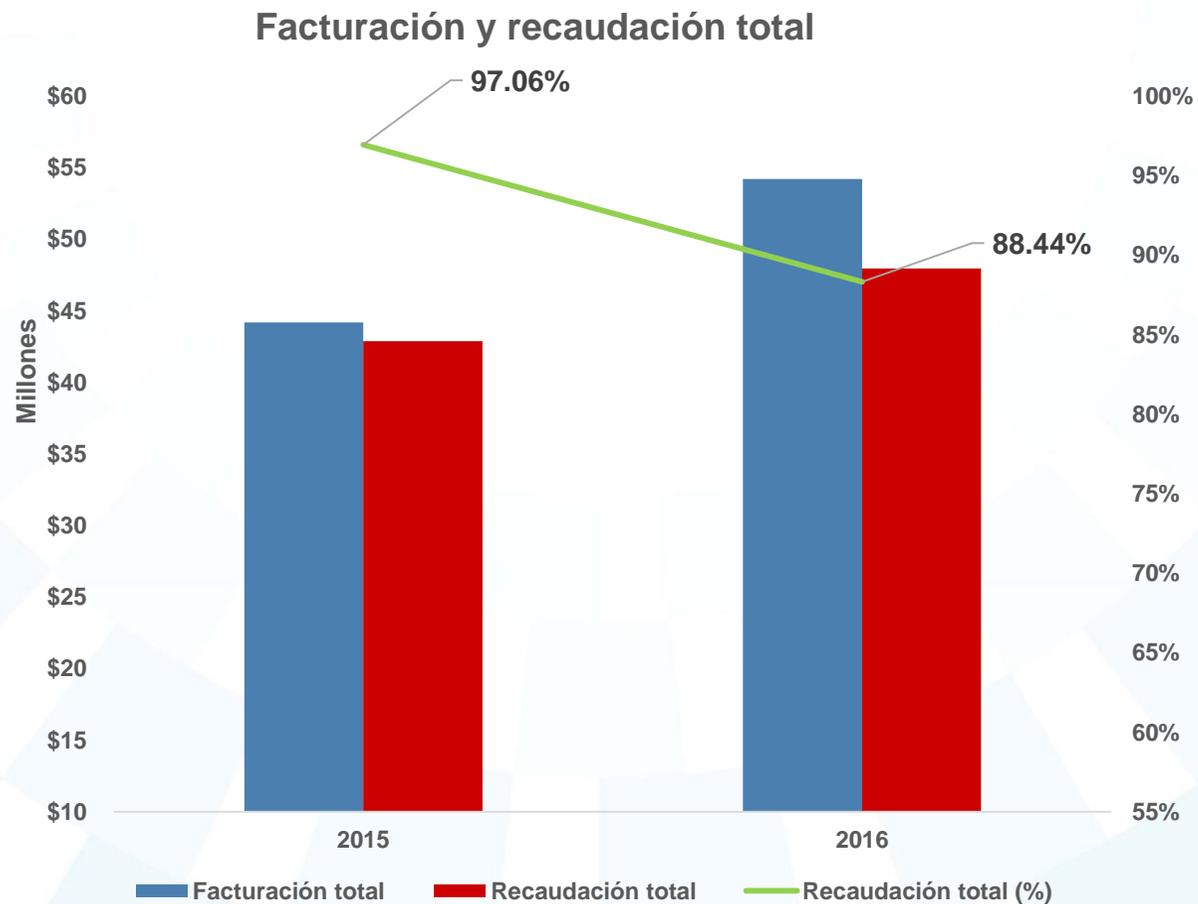
5.702 Nuevos  
sistemas de  
medición instalados



150 sectores atendidos  
con Programa Ilumina tu  
Barrio

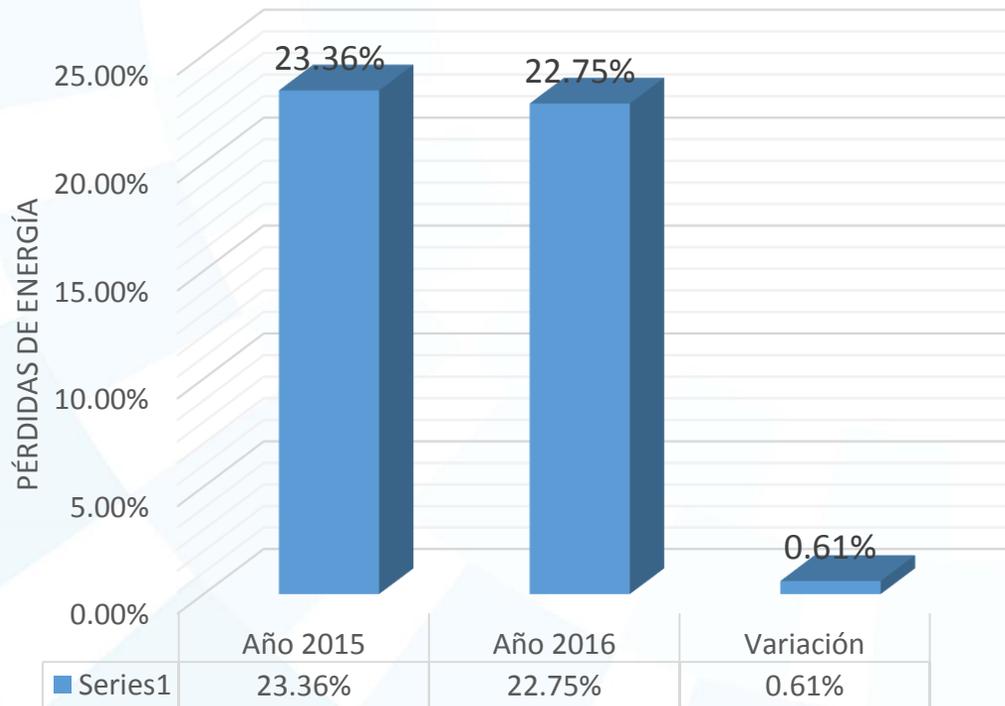
### Objetivo III: Incrementar la recaudación

Este índice disminuyó a consecuencia del terremoto del 16 de abril de 2016 y sus réplicas .



## Objetivo IV: Reducir las pérdidas de energía.

Pérdidas de energía eléctrica año móvil (%)



- Repotenciación alimentadores de MV
- Cambio de redes abiertas a pre-ensambladas
- Redistribución de carga entre alimentadores de MV
- Cambio de medidores obsoletos

## Objetivo V: Incrementar la eficiencia energética.



Refrigeradoras  
sustituidas PLAN  
RENOVA

2016

**355**



Lámparas de  
mercurio  
sustituidas por  
lámparas de  
sodio

2016

**2.069**



Circuitos  
expresos  
instalados totales

**11.375**



Cocinas de  
inducción  
entregadas  
totales

**13.250**

## Objetivo VI: Incrementar la cultura de innovación y gestión del conocimiento

**Contratación**  
de 27 técnicos

**Capacitación**  
Seguridad e  
higiene en el  
trabajo

**Impulso e**  
institucionalización  
de procedimientos  
de la corporación y  
regulaciones del  
sector eléctrico



**Objetivo VII:** Incrementar el cumplimiento de los compromisos de responsabilidad social empresarial.



Obtención de 2 licencias ambientales para construcción de proyectos de subtransmisión.



Instalación de 14 contenedores ecológicos en los predios de CNEL EP UN ESMERALDAS.



Inventario de 218 transformadores para verificación de contenido PCBs.

## Objetivo VIII: Incrementar la eficiencia institucional

Implantación de  
nueva estructura  
orgánica

Compras en  
volumen

Creación de  
Bodegas de paso

Capacitación

Políticas de calidad  
de los servicios  
comerciales

## Objetivo IX: Incrementar el desarrollo del Talento Humano

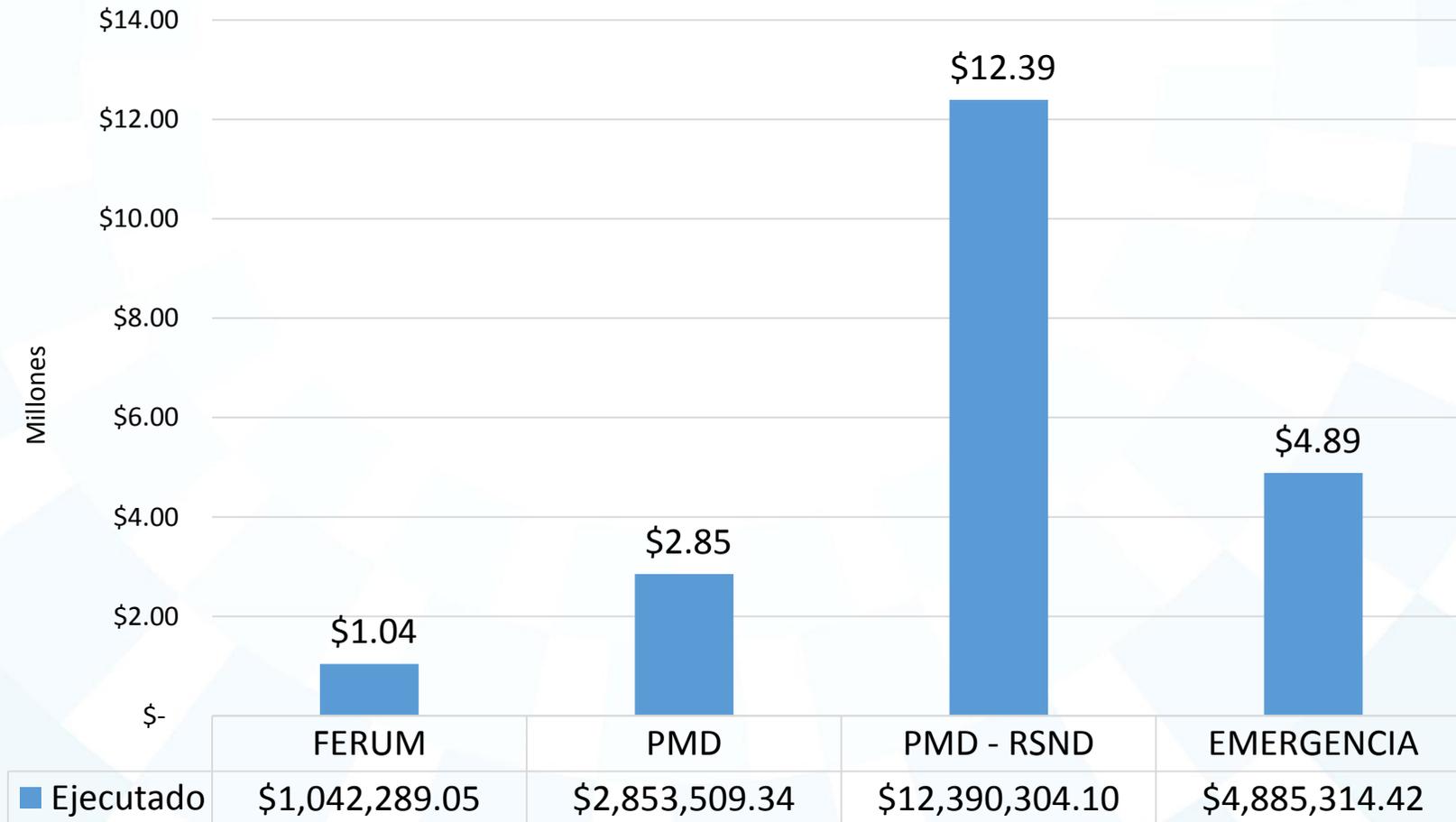


Capacitaciones de: Auditoría de mejores practicas a, Redes de MV y BV, Técnicas de redacción y Comunicación institucional, Seguridad industrial y salud ocupacional, Manejo de desechos sólidos

56 eventos de capacitación y 1.401 servidores capacitados (algunos servidores recibieron más de una capacitación)

**Objetivo X: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.**

Ejecución presupuestaria de inversión



## Principales obras inauguradas en el 2016

**Repotenciación  
64 Km de  
alimentadores  
de distribución  
a nivel de MV y  
BV y  
Alumbrado  
Público**



**Repotenciación y  
Construcción de 3  
S/E**  
  
(Stas. Vainas, Las  
Palmas, y Quinindé)  
y construcción  
Sistema de S/T  
Tachina



**Cambios de  
14.609  
medidores**



**Construcción y  
puesta en servicio  
de 2 líneas de  
Subtransmisión a  
nivel de 69 kV. para  
Quinindé**



# RETOS 2017



Inicio de construcción de sistemas de subtransmisión Pradera, Tonsupa, Tonchigue y Repotenciación Subestación Atacames.



Conclusión y puesta en servicio de línea de subtransmisión a nivel de 69 kV Winchele-Rocafuerte.



Repotenciación de subestación Rocafuerte.



Construcción de 56 Km de redes de MV y BV de 12 proyectos de energización rural para servir a 348 usuarios.



Adecuación y equipamiento del centro de datos y centro de control para implementación sistema SCADA a nivel nacional.

# ***SERVIRTE NOS LLENA DE ENERGÍA!***

Búscanos en redes sociales:



/cnel.gob.ec



@CNEL\_EP



CNELEP



Centro de Contacto