



Rendición de cuentas 2016



Nombre de la Empresa: CNEL EP – Unidad de Negocio Guayaquil

Nombre del Representante Legal: Ing. Jorge Jaramillo Mogrovejo

Nombre del Administrador de la Unidad de Negocio: Ing. Tito Meza Moncayo

Provincia: Guayas

Cantón: Guayaquil

Parroquia: Tarqui

Dirección: Cdla. La Garzota calle Rodolfo Baquerizo Mz. 47 sector 3

Correo Electrónico: tito.meza@cnel.gob.ec

Página Web: www.cnelep.gob.ec

Teléfono: (04) 2628600

Centro de Contacto: 1-800 263537



MISIÓN




Brindar el servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica para generar bienestar a nuestros consumidores y contribuir al desarrollo del país, con talento humano comprometido, tecnología de punta, innovación y respeto al ambiente.

VISIÓN

Al 2017 ser una Empresa líder en la prestación del servicio eléctrico en el Ecuador, reconocida por su calidad, cobertura y eficiencia.

Valores

- 
- Integridad
 - Transparencia
 - Calidez
 - Solidaridad
 - Colaboración
 - Efectividad
 - Respeto
 - Responsabilidad
 - Lealtad



ÁREA: 1.104
km²



CLIENTES:
686.331



**DEMANDA DE
ENERGÍA:**
5.571,67 GWh

COBERTURA:
97,97%



Clientes con subsidios

TERCERA EDAD

CAPACIDAD ESPECIAL

TARIFA PEC

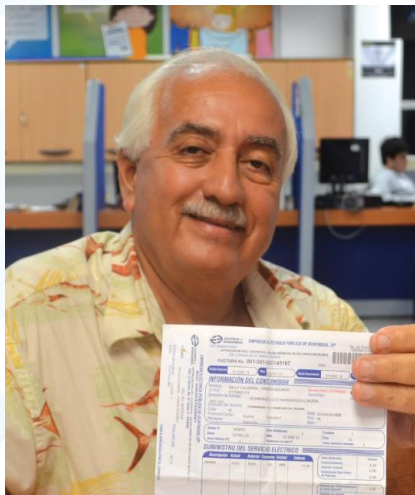
TARIFA DIGNIDAD

49.636

6.679

82.186

125.310



VALOR SUBSIDIADO

US\$ \$ 2.591.720,65

US\$ \$ 2.166.335,85

US\$ 258.937,20

US\$ 2.892.220,48

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	39 Subestaciones 69/13,8 kV
	277,81 km de líneas en 69 kV.
DISTRIBUCIÓN	178 Alimentadores primarios
	2.415 km de redes de distribución de media tensión
	34.895 Transformadores de distribución
	9.661,43 km de redes de baja tensión
	161.834 Luminarias de alumbrado público
COMERCIALIZACIÓN	579.634 medidores convencionales
	106.676 medidores AMI
	515.065 acometidas

Objetivo I: Incrementar la cobertura del servicio eléctrico.

1 proyecto

Monte Sinaí

380
viviendas
servidas

2280
beneficiarios
directos



Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.

Nuevos Espacios de Servicio



2016

4

AGENCIAS
APERTURADAS

- PUNTO DE VENTA PEC
- EL FORTÍN
- MALECÓN
- 25 DE JULIO

Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.



Más de 15 ferias de
prevención y difusión de
programas del sector
eléctrico



175 estudiantes en casa
abierta con especialistas
eléctricos



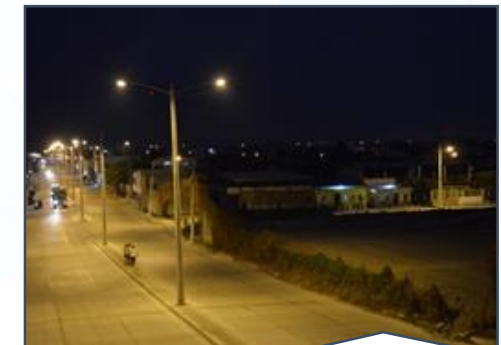
99,95% de reclamos
atendidos



Nuevas Agencias: El Fortín, Malecón,
25 de Julio
Punto de Venta PEC en 9 de Octubre



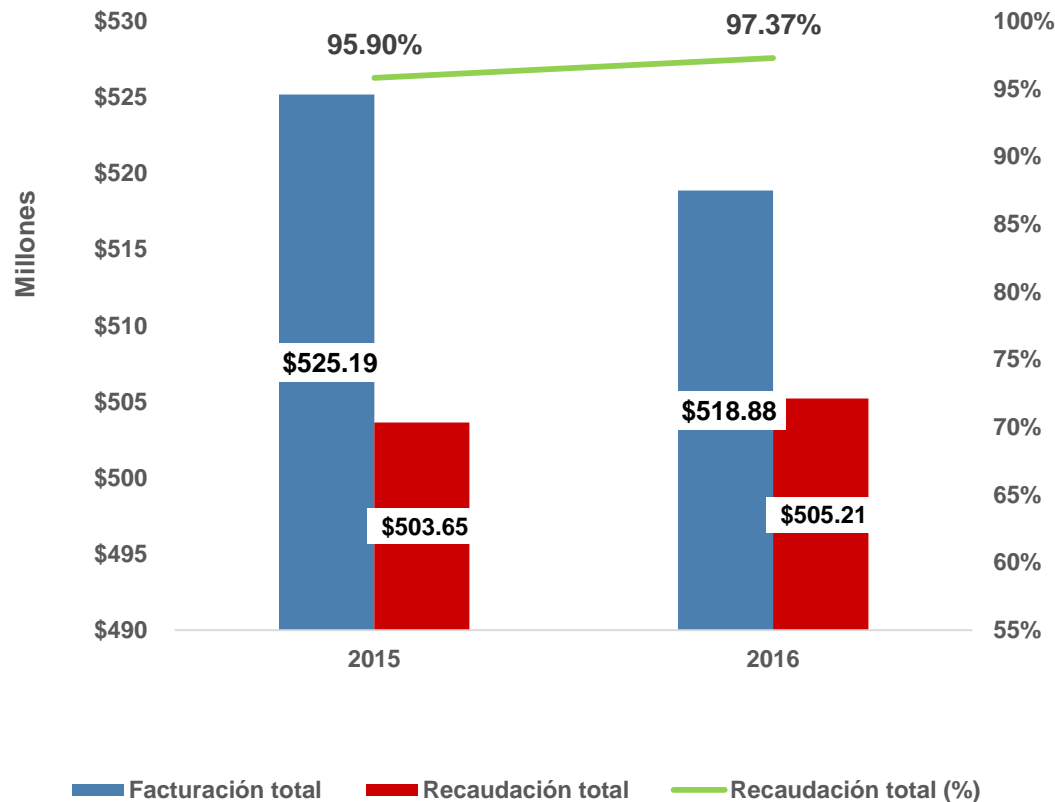
164.758 sistemas de
medición instalados



143.185 Familias
beneficiadas Programa
Ilumina tu barrio

Objetivo III: Incrementar la recaudación

Facturación y recaudación total



RECAUDACIÓN

Para el año 2016 se registra una recaudación año móvil de US\$ 505'208.749,52.

Los factores que incidieron en esta tendencia fueron los siguientes:

- Campañas de comunicación a los usuarios orientadas a la creación de una cultura de pago y lectura de la factura.
- Mejora en los tiempos de los cierres de facturación Batch.

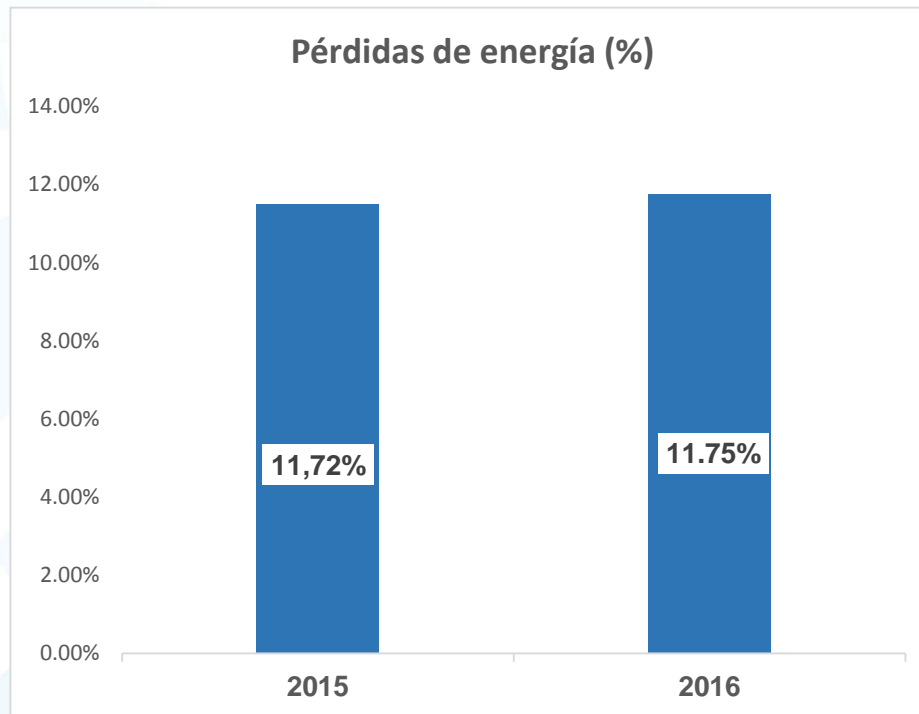
FACTURACIÓN

A diciembre de 2016 la facturación año móvil fue de US\$ 518'879.075,99.

Desde abril del 2016 se dejó de facturar la tasa de recolección de basura, actualmente sólo se recauda por este tributo el valor promedio de US\$ 17.000,00

Objetivo IV: Reducir las pérdidas de energía.

Pérdidas de Energía



PÉRDIDAS DE ENERGÍA

Durante el año 2016 se ha presentado un comportamiento inusual en el INPUT del sistema, el cual muestra una reducción respecto al año 2015. Este fenómeno está vinculado al crecimiento económico del país.

El fenómeno descrito matemáticamente impacta en que las pérdidas de energía se vean porcentualmente mayores a las que deberían haber sido, ya que, si el INPUT hubiera crecido en su forma normal las pérdidas al menos hubieran sido 0.8% menores a las registradas al momento.

Dentro de los clientes industriales más grandes que tiene CNEL Guayaquil se encuentran HOLCIM y ANDEC, los cuales a noviembre 2016 han reducido su consumo en un total de 97.429,07 MWh.

Objetivo V: Incrementar la eficiencia energética.



**REFRIGERADORAS
SUSTITUIDAS
PLAN RENOVA
2016
997**



**LÁMPARAS DE
MERCURIO
SUSTITUÍDAS POR
SODIO
2016
2.902**



**CIRCUITOS
EXPRESOS
INSTALADOS
TOTALES
125.121**



**COCINAS INSTALADAS
TOTALES
82.632**

Objetivo VI: Incrementar la cultura de innovación y gestión del conocimiento



Escuela de Capacitación

+20

ESPECIALIDADES

25

INSTRUCTORES
INTERNOS
CERTIFICADOS



Objetivo VII: Incrementar el cumplimiento de los compromisos de responsabilidad social empresarial.

18.750

SOCIALIZACIONES

- PROGRAMA ILUMINA TU BARRIO
- CHARLAS AHORRO DE ENERGÍA
- USUARIOS SIN MEDIDORES
- RECUPERACIÓN DE PÉRDIDAS
- PROGRAMA RENOVA



191

MINGAS

87

FERIAS

Objetivo VII: Incrementar el cumplimiento de los compromisos de responsabilidad social empresarial.

159

**FACILITADORES
ELÉCTRICOS
BARRIALES**



+30

**SECTORES DE
GUAYAQUIL**

- PLAYAS
- POSORJA
- ENGABAO
- PUERTO ENGABAO
- PROGRESO

**DIVISIÓN DE
PLAYAS**

Objetivo VIII: Incrementar la eficiencia institucional



PORTAFOLIO DE PROYECTOS

43 proyectos Plan Decenal 2017-2026

27 proyectos de Mejoras de la Calidad de Distribución 2017

8 proyectos Gestión Socio-Ambiental 2017

12 proyectos de Mejoras de la Calidad SAPG 2017

4 proyectos Expansión SAPG 2017

CONTRATACIÓN NUEVOS SERVICIOS

Contratación de **2.967** nuevos servicios mediante la Unidad Móvil de Atención al Cliente

CAMPAÑAS INTERNAS

Campañas internas para promover los servicios, beneficios y actividades internas del personal

FORMACIÓN DE CAPACITADORES

20 Especialidades y 25 instructores certificados en la Escuela de Capacitación

Objetivo IX: Incrementar el desarrollo del Talento Humano

Capacitaciones

2.548

PARTICIPANTES EN
CAPACITACIONES CON
INSTRUCTORES INTERNOS

1.215

PARTICIPANTES EN
CAPACITACIONES CON
INSTRUCTORES EXTERNOS

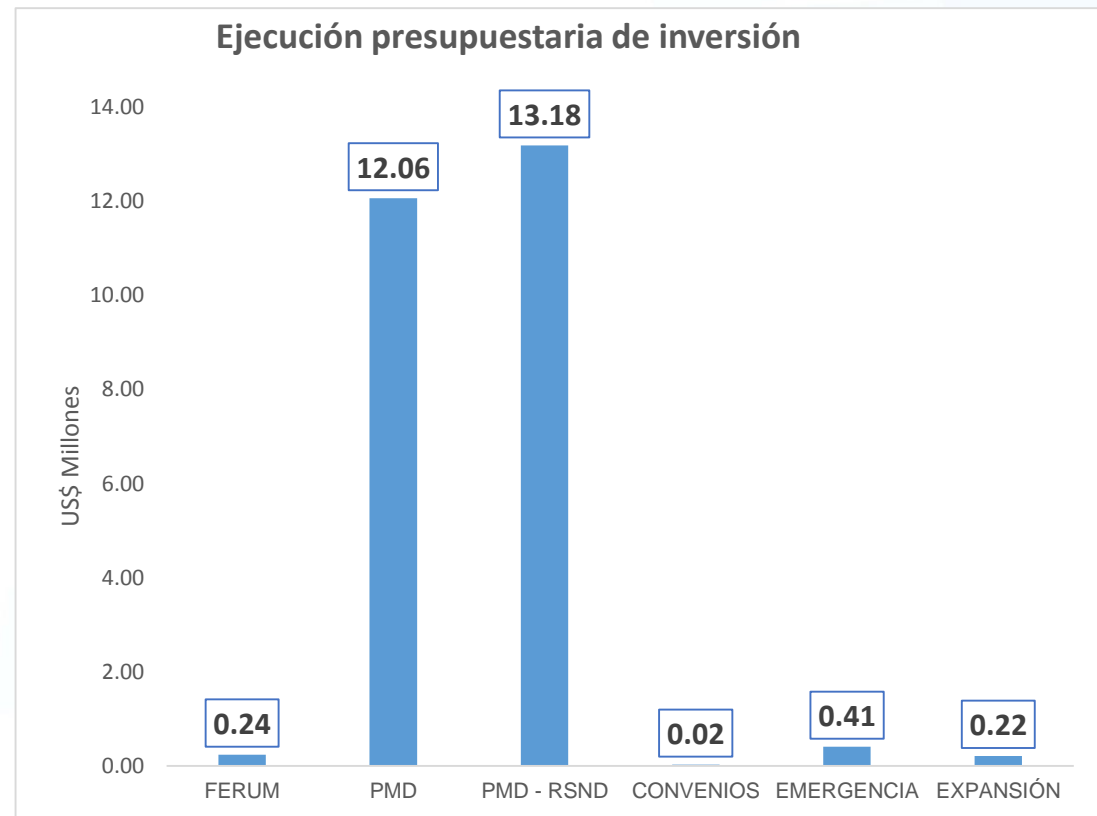
167

PARTICIPANTES DE
CONTRATISTAS



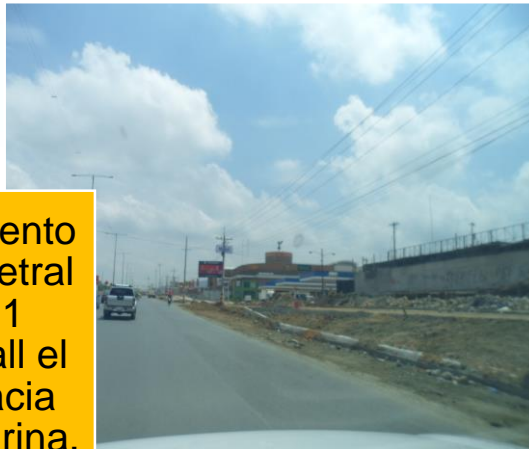
Objetivo X: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

Liquidación Presupuestaria Inversiones 2016 - Guayaquil	
Programa de Inversión	Ejecutado
FERUM	US\$ 242.262,84
PMD	US\$ 12.062.276,27
PMD - RSND	US\$ 13.182.688,68
CONVENIOS	US\$ 24.892,65
EMERGENCIA	US\$ 409.483,93
EXPANSIÓN	US\$ 215.187,07
Total general	US\$ 26.136.791,44



Principales obras ejecutadas en el 2016

Soterramiento
Av. Perimetral
Tramo 1
desde Mall el
Fortín hacia
Av. Casuarina.



**Nuevas
subestaciones:
Mucho Lote y Lotes
con Servicio**
**Repotenciación de
subestaciones:
Orquídeas 2 y
Samanes 2**



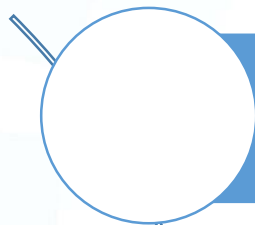
104.911
Medidores
cambiados



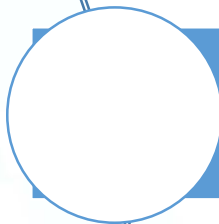
13
Nuevos
Alimentadores



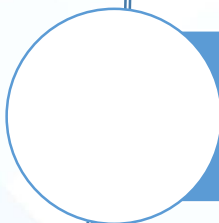
RETOS 2017



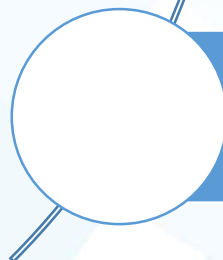
Nuevas Subestaciones de Distribución:
Mi Lote (US \$ 1'061.338,82)
Huancavilca (US \$ 765.304,36)



Repotenciación de Subestaciones:
Guayacanes 2 (US\$ 1.183.947,52)
Guasmo 3 (US\$ 567.965,73)



Instalación y repotenciación de 2.418 luminarias como parte
del Programa Ilumina tu Barrio



Integración de Equipos del Sistema de Distribución de la UN al
Sistema de Supervisión, Control y Adquisición de Datos SCADA (US
\$ 1'500,000,00)

SERVIRTE NOS LLENA DE ENERGÍA!

Búscanos en redes sociales:



/cnel.gob.ec



@CNEL_EP



CNELEP



Centro de Contacto