



Rendición de cuentas 2016



Nombre de la Empresa: CNEL EP – Unidad de Negocio Manabí

Nombre del Representante Legal: Ing. Jorge Jaramillo Mogrovejo

Nombre del Administrador de la Unidad de Negocio: Ing. José García Mosalve

Provincia: Manabí

Cantón: Manta

Parroquia: Manta

Dirección: Av. Flavio Reyes vía Barbasquillo (Instalaciones Escuela de Pesca)

Correo Electrónico: jose.garcia@cnel.gob.ec

Página Web: www.cnel.gob.ec/manabi

Teléfono: (593-5) 05-370 2000

Centro de Contacto: 1800- 263537



MISIÓN



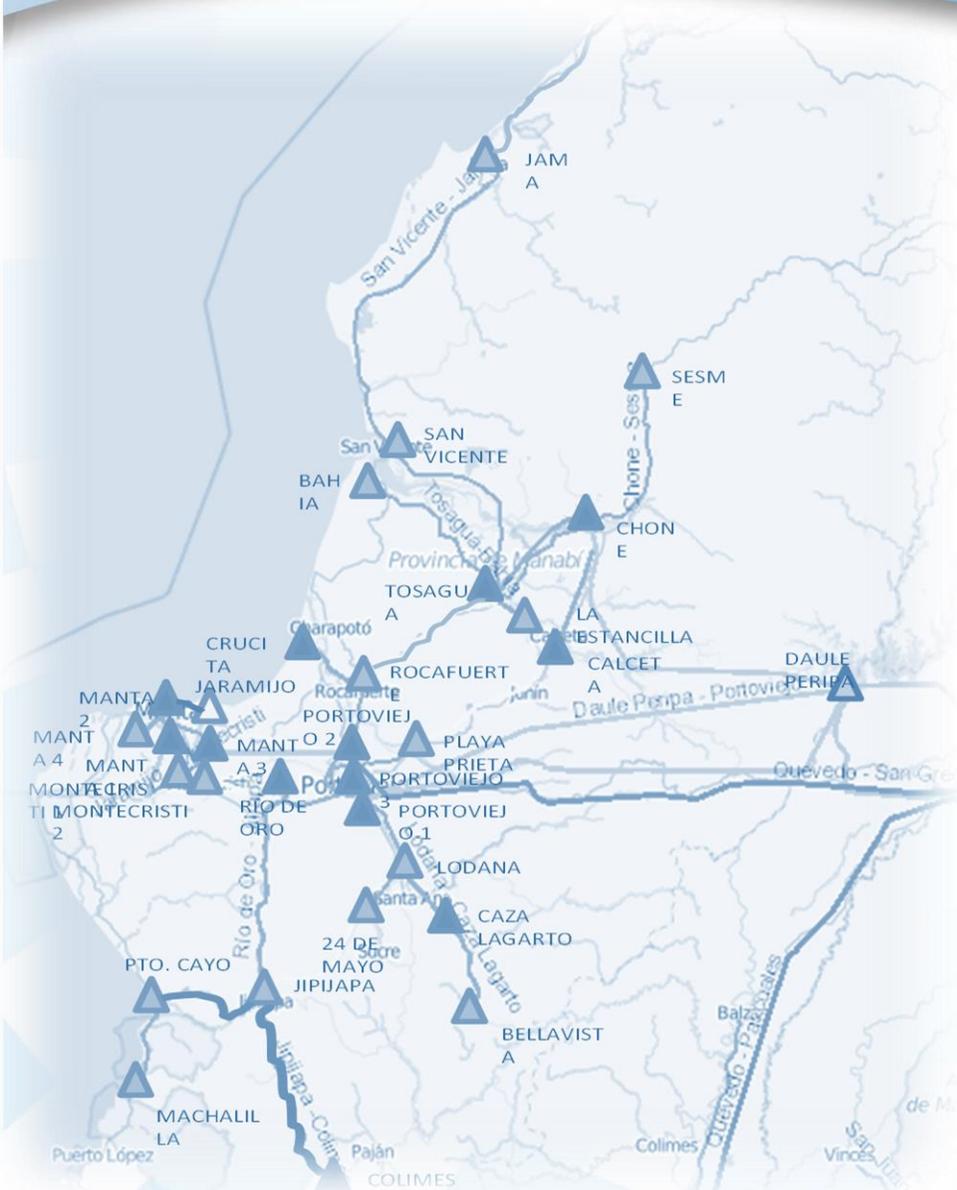
Brindar el servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica para generar bienestar a nuestros consumidores y contribuir al desarrollo del país, con talento humano comprometido, tecnología de punta, innovación y respeto al ambiente.

VISIÓN

Al 2017 ser una Empresa líder en la prestación del servicio eléctrico en el Ecuador, reconocida por su calidad, cobertura y eficiencia.

Valores

- 
- Integridad
 - Transparencia
 - Calidez
 - Solidaridad
 - Colaboración
 - Efectividad
 - Respeto
 - Responsabilidad
 - Lealtad



ÁREA:
16.760,78
km²

CLIENTES:
289,433

**DEMANDA
DE
ENERGÍA:**
1,625,34
GWh

COBERTURA:
94,68%

Cientes con subsidios



Cientes tercera
edad: **14.442**

Valor subsidiado:
US\$ 996,625.19

Cientes con
capacidad especial:
7.013

Valor subsidiado:
US\$ 792,778.29

Cientes con tarifa
PEC: **34.886**

Valor subsidiado:
US\$ 104.884,29

Cientes tarifa
dignidad: **118.476**

Valor subsidiado:
US\$ 2.588.592,82

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	28 Subestaciones 69/13,8 kV
	526 km de líneas en 69 kV.
DISTRIBUCIÓN	91 Alimentadores primarios
	7.190 km de redes de distribución de media tensión
	24.825 Transformadores de distribución
	12.040,72 km de redes de baja tensión
	83.214 Luminarias de alumbrado público
COMERCIALIZACIÓN	289.427 Medidores: convencionales 274.827 inteligentes 14.600
	211.329 Acometidas



Objetivo I: Incrementar la cobertura del servicio eléctrico.

11 proyectos

Manabí, 24 de Mayo,
Chone, Jaramijo,
Jipijapa, Montecristi,
Pajan, Pichincha,
Portoviejo, Santa Ana,
Sucre.

357 viviendas
servidas

2142
beneficiarios



Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.



Instalación de 73.000 sistemas de medición en el área de servicio de la UN.

Para la instalación de medidores se utilizaron recursos CAF y AFD para la Repotenciación de A&M en 30.000 consumidores, para acceder al programa de cocción eficiente PEC.

Actualización del catastro comercial en 255.665 clientes.

Atención del 99,91% de reclamos comerciales y daños de equipos de un total de 34.752.

Atención prioritaria en la restauración del servicio afectado por el terremoto del 16A.

Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.

Actividad de Mantenimiento 2016	Unidad	Programado	Ejecutado	% Ejecutado
Desbroce en Líneas de Subtransmisión*	km	475	190	40%
Desbroce en Alimentadores Primarios (Troncales)*	km	1027	797.4	78%
Lavado de aisladores en Líneas de Subtransmisión	Estructura	221	280	127%
Termografía en Líneas de Subtransmisión	Estructura	133	183	138%
Termografía en Alimentadores Primarios (puntos de conexión y retenidas)	Estructura	81	83	102%
Termografía en Subestaciones	u	79	105	133%
Cambio de aisladores en Líneas de Subtransmisión	Estructura	200	212	106%
Cambio de aisladores en Alimentadores Primarios	Estructura	58	66	114%
Mantenimiento de Transformadores de Potencia	u	23	35	152%
Cambio de postes	u	1139	1418	124%



Objetivo III: Incrementar la recaudación

Previo al terremoto 16A se realizaron como parte de las estrategias de cobro las siguientes actividades:

Envío de SMS a través del contrato corporativo.

Entrega de avisos de pagos con el contratista de lectura de la Unidad de Negocio.

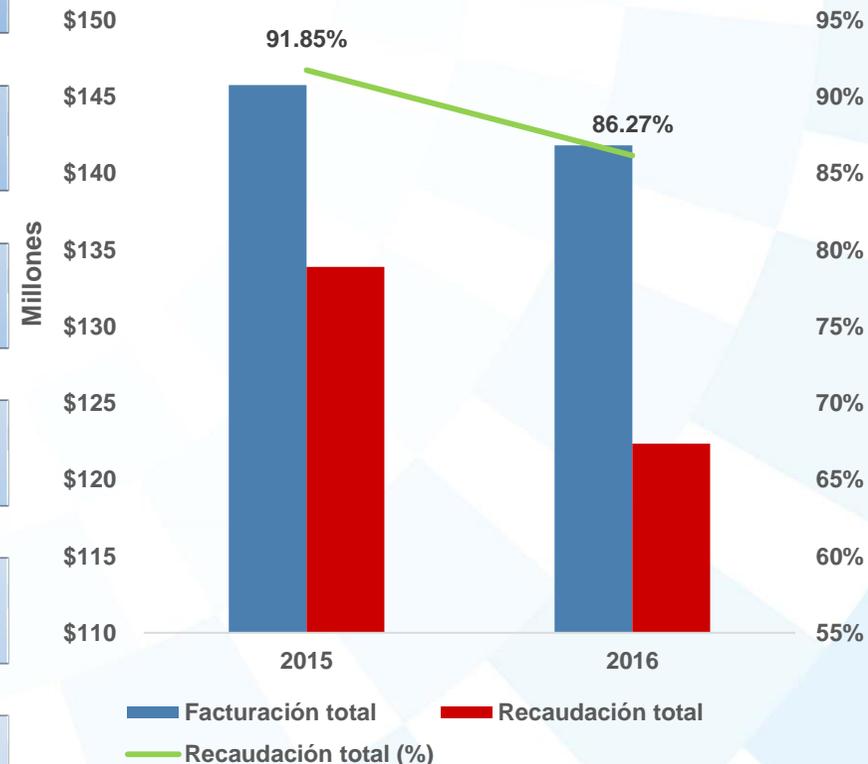
Envío de correos electrónicos a clientes en mora que mantienen registrados sus email en nuestro sistema Comercial.

Cortes efectivos con la compañía contratada para este servicio hasta el 15 de Abril.

Posterior al siniestro suscitado el 16 Abril se suspendieron las actividades de corte y reconexión lo cual influyó en la recaudación de valores.

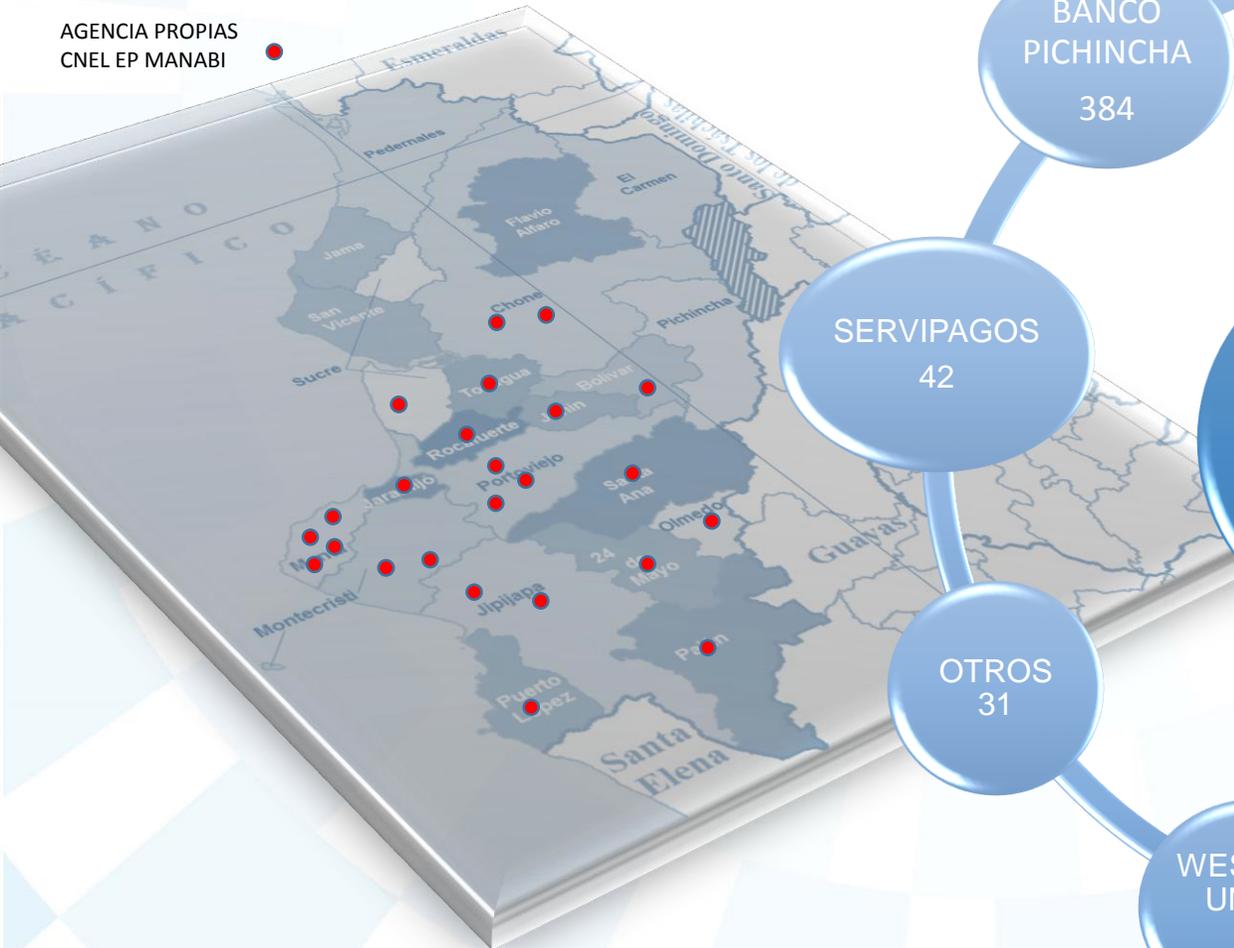
A pesar de la suspensión del corte se efectuaron gestiones a los clientes con convenio de pago incumplidos, tanto a nivel residencial, comercial e industrial

Facturación y recaudación total



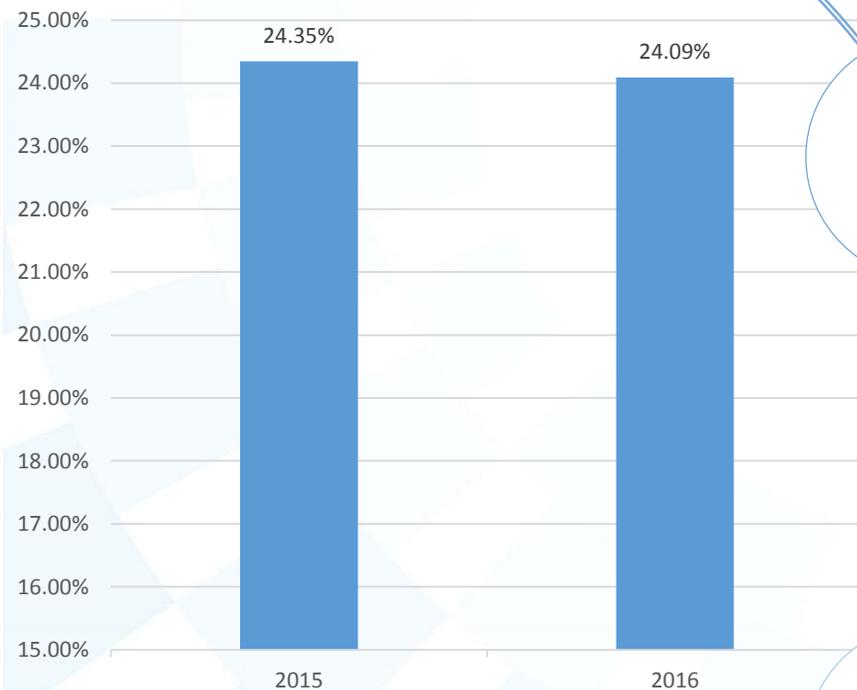
Objetivo III: Incrementar la recaudación

AGENCIA PROPIAS
CNEL EP MANABÍ



Objetivo IV: Reducir las pérdidas de energía.

Pérdidas de energía (%)



5.149 Revisiones a los sistemas de medición a los clientes del sector residencial y comercial.

5.867 Revisiones a los sistemas de medición Clientes Especiales.

Judicialización a clientes con hurtos de energía.

Objetivo V: Incrementar la eficiencia energética.



Refrigeradoras
sustituidas
PLAN RENOVA
2016
13.013



Lámparas de
mercurio
sustituidas por
lámparas de
sodio 2016
2.604



Circuitos
expresos
totales
33.602



Cocinas de
inducción
totales
33.166

•CAPACITACION MOTIVACIONAL



VI

Incrementar la cultura de innovación y gestión del conocimiento

•CHARLA DE HURTO DE ENERGIA



VII

Incrementar el cumplimiento de los compromisos de responsabilidad social empresarial

207 Funcionarios capacitados

IX

Incrementar el desarrollo del Talento Humano

VIII

Incrementar la eficiencia institucional

•CAPACITACION A LINIEROS

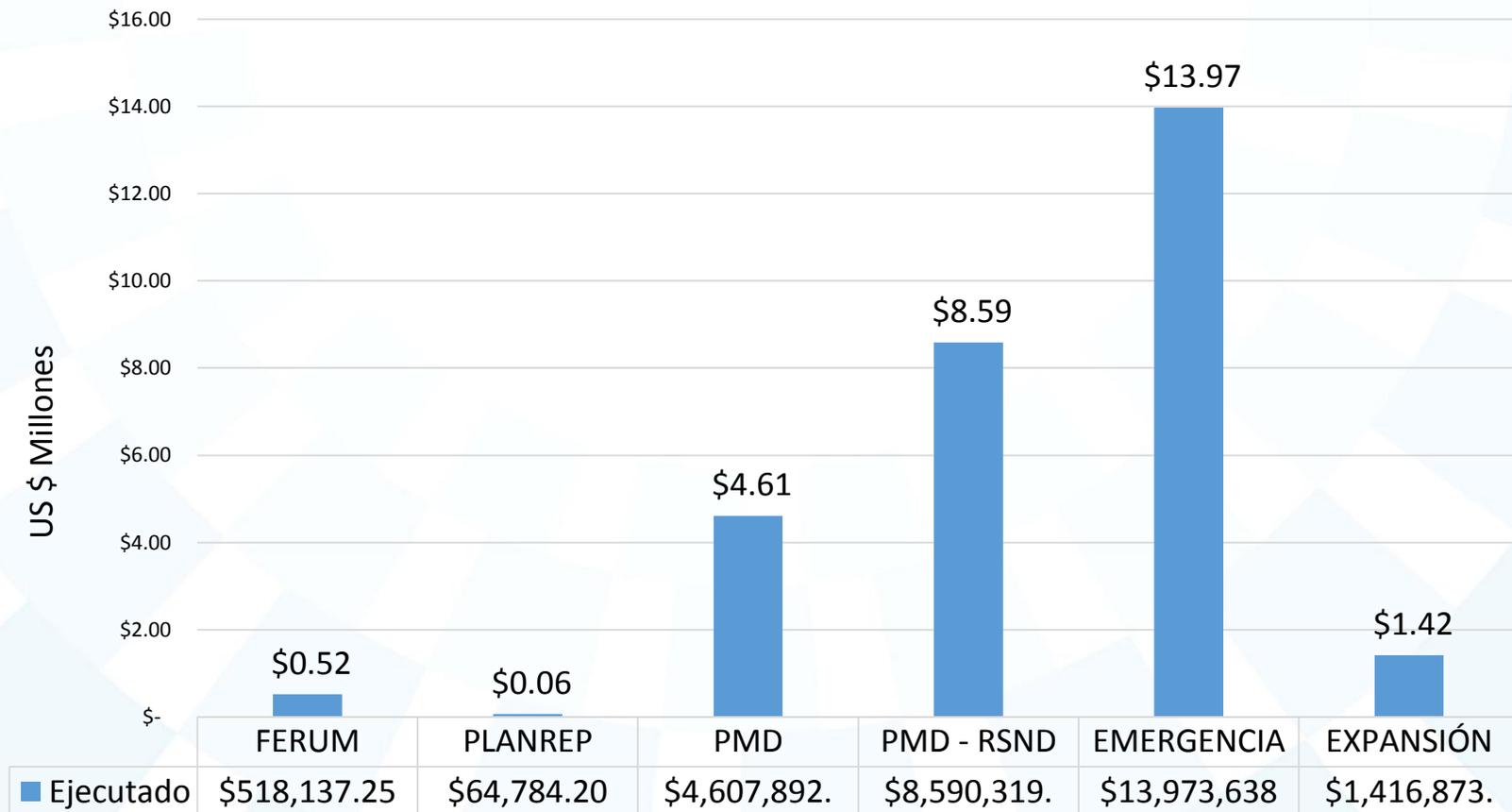


•RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



Objetivo X: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

Ejecución presupuestaria de inversión



■ Ejecutado	\$518,137.25	\$64,784.20	\$4,607,892.	\$8,590,319.	\$13,973,638	\$1,416,873.
-------------	--------------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Principales obras inauguradas en el 2016

Finalización del
Soterramiento en
Puerto López



Repotenciación
de 6
subestaciones y
Transformadores
de Potencia



Cambios de
73.000 medidores



Mejoramiento del
Alumbrado
Publico (Ilumina
tu Barrio)
21 Barrios
Beneficiados



RETOS 2017

Finalizar la construcción de la SE Jaramijó.

Finalizar la construcción de la SE Chone.

Electrificación rural para 725 clientes.

Cambio de 2000 luminarias de mercurio e instalación de 8000 nuevas luminarias.

Adecuación y equipamiento del centro de datos y centro de control para implementación sistema SCADA a nivel nacional.

Terremoto 16 A

Afectación Baja < 1 día sin servicio

Rendición de cuentas 2016



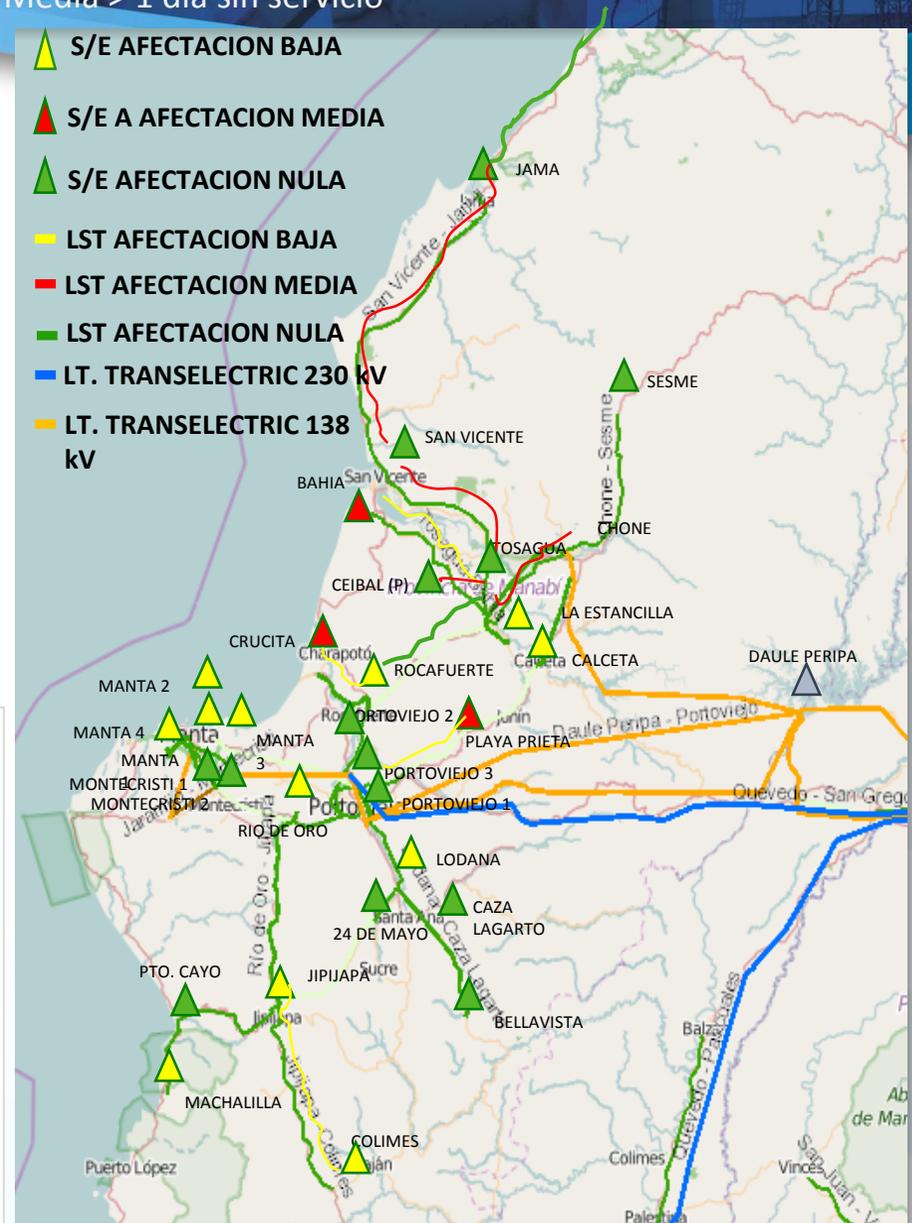
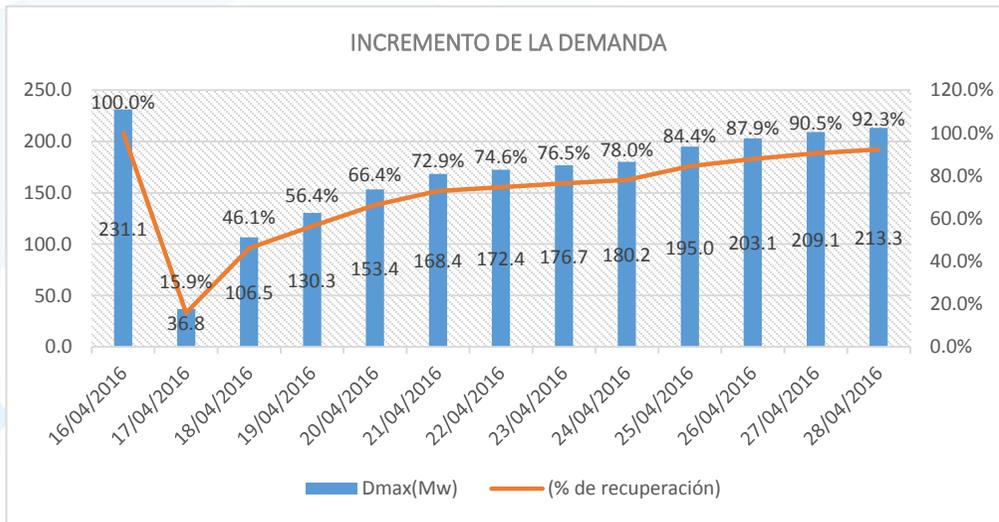
Afectación Media > 1 día sin servicio

Día 16/04/2016

El evento terremoto ocurrido a las 19:00 ocasionó un Black Out del sistema de Manabí, las líneas de ST y Subestaciones Afectadas se muestran en el gráfico.



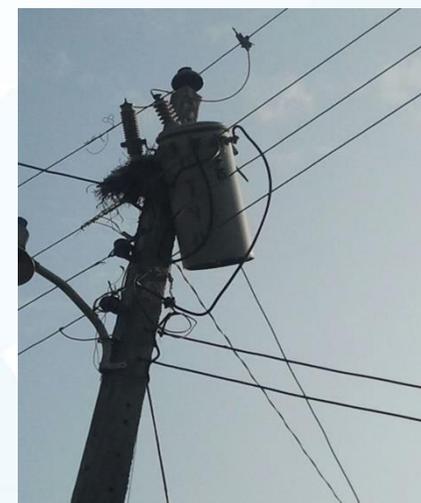
La demanda se fue reestableciendo poco a poco, al día siguiente del evento telúrico pudimos recuperar un 15.9% de la Demanda del Sistema de Manabí.



Daños Terremoto 16 A



Daños Terremoto 16 A



Apoyo Empresas Eléctricas

Unidades de Negocios de CNEL EP	Empresas Eléctricas
BOLÍVAR	TRANSELECTRIC
EL ORO	CENTRO SUR
GUAYAQUIL	EE RIOBAMBA
SANTA ELENA	EE AZOGUES
MILAGRO	EE AMBATO
LOS RÍOS	EE COTOPAXI
SUCUMBÍOS	EE QUITO
GUAYAS – LOS RÍOS	EE LOJA
MANABÍ	



Se contó con la participación masiva de aproximadamente 200 grupos de trabajo de las unidades de negocio, distribuidoras eléctricas y contratistas en los sistemas de Distribución con más de 800 técnicos, entre electricistas, linieros e ingenieros.

Contrataciones con Emergencia

Entre las principales acciones para reestablecer el servicio fueron:

- Ejecución de 21 contratos de restablecimiento del servicio eléctrico en la provincia.
- Mantenimiento de Líneas de Subtransmisión.
- Compra de 10 camionetas doble cabina para reforzar la parte operativa.
- Compra de 4 camionetas con elevador hidráulico.
- Compra de 3 Camiones Grúa.
- Compra de 4 Torres de Iluminación.
- Compra de 1.500 Postes.
- Compra de 720 transformadores de Distribución.
- Compra de Equipos de seguridad.



Proyecto PRIZA

Nombre Proyecto	Etapa Funcional
Reconstrucción Alimentadores de Subestación Calceta	Distribución
Reconstrucción alimentadores de Subestación San Vicente	Distribución
Reconstrucción de Alimentadores de Subestación Bahía	Distribución
Reconstrucción - Repotenciación de Alimentadores De Distribución Cantón Portoviejo	Distribución
Reforzamiento del Sistema Eléctrico de Distribución en Manta	Distribución
Reconstrucción De Redes Aéreas en Portoviejo	Distribución
Reconstrucción De Redes Aéreas en Manta	Distribución
Reconstrucción De Redes Aéreas en Canoa	Distribución
Reconstrucción De Redes Aéreas en Chone	Distribución
Reconstrucción de Redes de bajo voltaje en zonas afectadas de la provincia de Manabí	Distribución
Reconstrucción De Redes Aereas en Portoviejo	Distribución
Reconstrucción De Redes Aereas en Manta	Distribución
Reconstrucción De Redes Aereas en Canoa	Distribución
Reconstrucción De Redes Aereas en Chone	Distribución
Reconstrucción De Redes Aereas / Mixtas en Bahía Zona Cero.	Distribución
Reconstrucción De Redes Aereas / Mixtas en Tosagua Zona Cero.	Distribución
Reconstrucción De Redes Aereas / Mixtas en Calceta Zona Cero.	Distribución

Nombre Proyecto	Etapa Funcional
Reconstrucción del Edificio administrativo Manta	Gestión, Operativa, Información, Ambiental y
Construcción y reubicación del centro de control local y Regional un Manabí	Gestión, Operativa, Información, Ambiental y
Construcción del Edificio administrativo y operativo Andrés de Vera (agencia)	Gestión, Operativa, Información, Ambiental y
Reconstrucción y equipamiento del edificio Portoviejo	Gestión, Operativa, Información, Ambiental y
Construcción del edificio operativo y taller en Manta - Tarqui	Gestión, Operativa, Información, Ambiental y
Construcción del taller de transformadores	Gestión, Operativa, Información, Ambiental y
Construcción agencia Chone	Gestión, Operativa, Información, Ambiental y
Construcción agencia Calceta	Gestión, Operativa, Información, Ambiental y
Construcción agencia Bahía	Gestión, Operativa, Información, Ambiental y

Proyecto PRIZA

Nombre Proyecto	Etapas Funcional
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Canoa	SOTERRAMIENTO
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Tosagua	SOTERRAMIENTO
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Bahía	SOTERRAMIENTO
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Calceta	SOTERRAMIENTO
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Chone	SOTERRAMIENTO
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Zona cero Portoviejo	SOTERRAMIENTO
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Zona cero Manta	SOTERRAMIENTO
Construcción de Redes Eléctricas Subterráneas en Portoviejo	SOTERRAMIENTO
Construcción de Redes Eléctricas Subterráneas en Manta	SOTERRAMIENTO
Construcción de Redes Eléctricas Subterráneas en Canoa	SOTERRAMIENTO
Construcción de Redes Eléctricas Subterráneas en Calceta	SOTERRAMIENTO
Construcción de Redes Eléctricas Subterráneas en Tosagua	SOTERRAMIENTO
Construcción de Redes Eléctricas Subterráneas en Chone	SOTERRAMIENTO
Construcción de Redes Eléctricas Subterráneas en Bahía	SOTERRAMIENTO

Nombre Proyecto	Etapas Funcional
Reconstrucción y reubicación Línea De Subtransmisión Rocafuerte - Tosagua.	Subtransmisión
Reconstrucción y reubicación Línea De Subtransmisión Tosagua-San Vicente.	Subtransmisión
Reforzamiento subsistema a 69 kV Bahía-San Vicente	Subtransmisión
Reconstrucción Subestación Calceta	Subtransmisión
Reconstrucción Subestación San Vicente	Subtransmisión
Remodelación de Subestación Rocafuerte y Construcción Línea simple circuito San Gregorio - Rocafuerte	Subtransmisión
Remodelación de Subestación Portoviejo 1 y Construcción Línea simple circuito San Gregorio - Portoviejo 1	Subtransmisión
Remodelación de Subestación Portoviejo 2 y Construcción Línea simple circuito San Gregorio - Portoviejo 2	Subtransmisión
Remodelación de Subestación Playa Prieta y Construcción Línea simple circuito Portoviejo 2 - Playa Prieta	Subtransmisión
Reconstrucción Subestación Bahía	Subtransmisión
Reconstrucción Subestación Playa Prieta	Subtransmisión
Reconstrucción S/E RIO ORO.	Subtransmisión

SERVIRTE NOS LLENA DE ENERGÍA!

Búscanos en redes sociales:



/cnel.gob.ec



@CNEL_EP



CNELEP



Centro de Contacto