



Rendición de cuentas 2016

Unidad de Negocio Santo Domingo

Nombre de la Empresa: CNEL EP – Unidad de Negocio Santo Domingo
Nombre del Representante Legal: Ing. Jorge Estuardo Jaramillo Mogrovejo
Nombre del Administrador de la Unidad de Negocio: Ing. Luis Roberto Torres Portilla
Provincia: Tsáchila
Cantón: Santo Domingo
Parroquia: Santo Domingo
Dirección: Av. Tsáchila No 826 y Clemencia de Mora
Correo Electrónico: gerencia@cnel.gob.ec
Página Web: www.cnelep.gob.ec
Teléfono: (02) 2750084
Centro de Contacto: 1800- 263537



MISIÓN



Brindar el servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica para generar bienestar a nuestros consumidores y contribuir al desarrollo del país, con talento humano comprometido, tecnología de punta, innovación y respeto al ambiente.

VISIÓN

Al 2017 ser una Empresa líder en la prestación del servicio eléctrico en el Ecuador, reconocida por su calidad, cobertura y eficiencia.

Valores

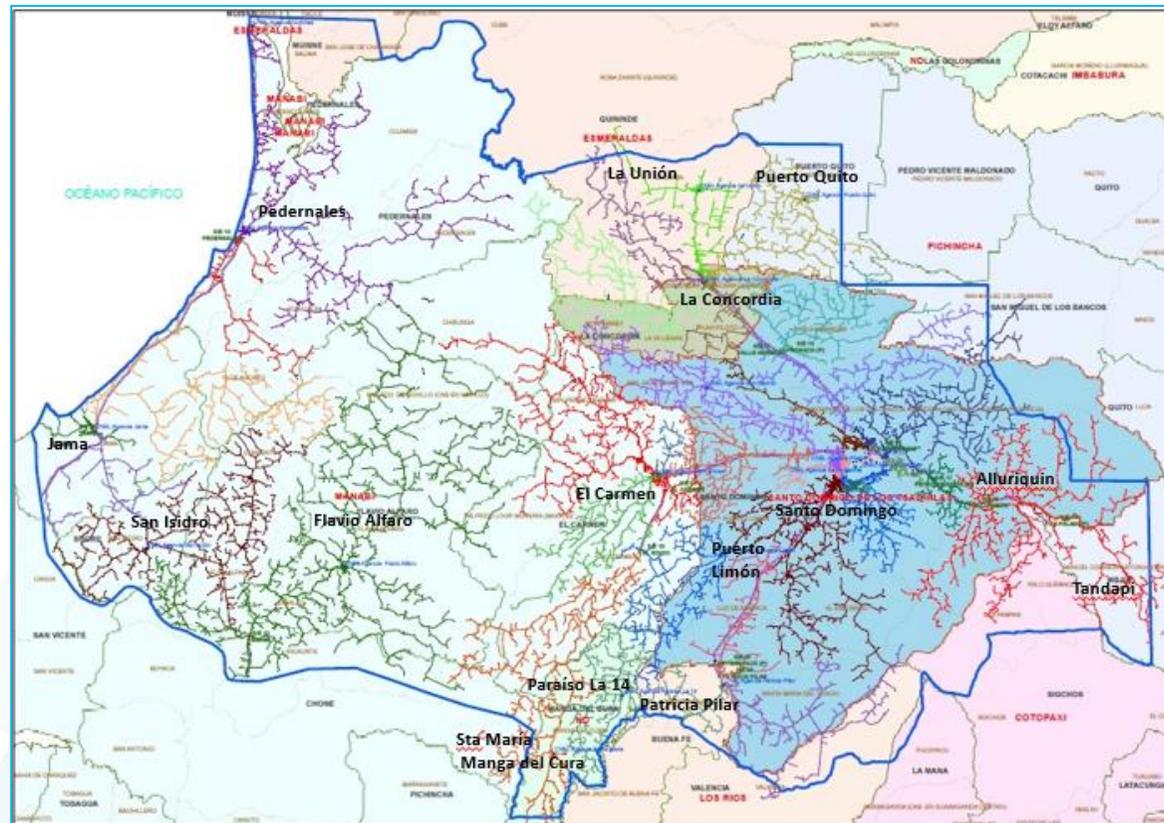
- 
- Integridad
 - Transparencia
 - Calidez
 - Solidaridad
 - Colaboración
 - Efectividad
 - Respeto
 - Responsabilidad
 - Lealtad

ÁREA:
6.659 km²

CLIENTES:
218.002

**DEMANDA DE
ENERGÍA:**
673.342 GWh

COBERTURA:
98,77%



Cientes con subsidios



Cientes tercera edad:
4.982

Valor subsidiado:
US\$ 271.712,23



Cientes con
capacidad especial:
1.318

Valor subsidiado:
US\$ 128.063,69



Cientes con tarifa
PEC: **27.981**
Valor subsidiado:
US\$ 62,275,05



Cientes tarifa
dignidad: **109.809**
Valor subsidiado:
US\$ 4.365.363,35

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	13 Subestaciones 69/13,8 kV
	256,60 km de líneas en 69 kV.
DISTRIBUCIÓN	54 Alimentadores primarios
	9.287,00 km de redes de distribución de media tensión
	21.826 Transformadores de distribución
	9,557,74 km de redes de baja tensión
COMERCIALIZACIÓN	55.794 Luminarias de alumbrado público
	218.000 medidores : convencionales 216.571 y 1.429 especiales
	175.047 acometidas



Objetivo I: Incrementar la cobertura del servicio eléctrico.

24 proyectos

Alluriquín, Chibunga, El Carmen, Flavio Alfaro, Jama, La Concordia, Puerto Limón, La Unión, Puerto Quito, San Francisco de Novillo, San Jacinto del Búa, Valle Hermoso

329 viviendas servidas

1.974 beneficiarios



Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.



Descentralización de atención al cliente en agencias de fácil acceso.

Atención en sitio, mediante balcones de servicio en Parroquias Rurales y capacitación sobre el correcto uso de la energía.

Operatividad de bodegas de paso para reducir tiempos de respuesta y gastos de operación.

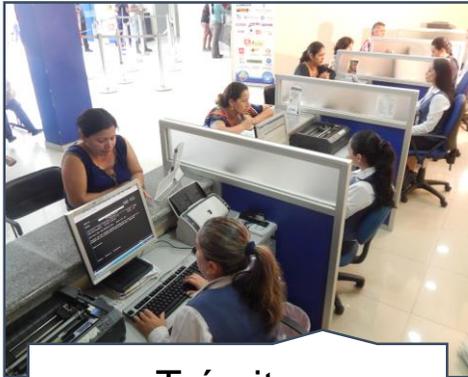
Contratación de servicios de toma de lecturas.

Asignación de vehículos a tareas específicas técnico-comerciales.

15 puntos de atención al cliente y recaudación en Agencias físicas de CNEL EP en las áreas de servicio de Santo Domingo y la zona norte de Manabí.



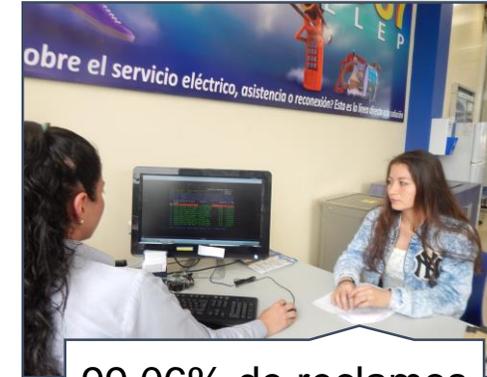
Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.



Trámites
descentralizados



Más de 38 mil de
llamadas atendidas



99,06% de reclamos
atendidos



Nuevas agencias Manga del Cura,
Paraíso la 14 y 30 de Julio



50.048 sistemas de
medición instalados



8.845 luminarias
instaladas programa
ilumina tu barrio

Objetivo III: Incrementar la recaudación

Principales actividades:

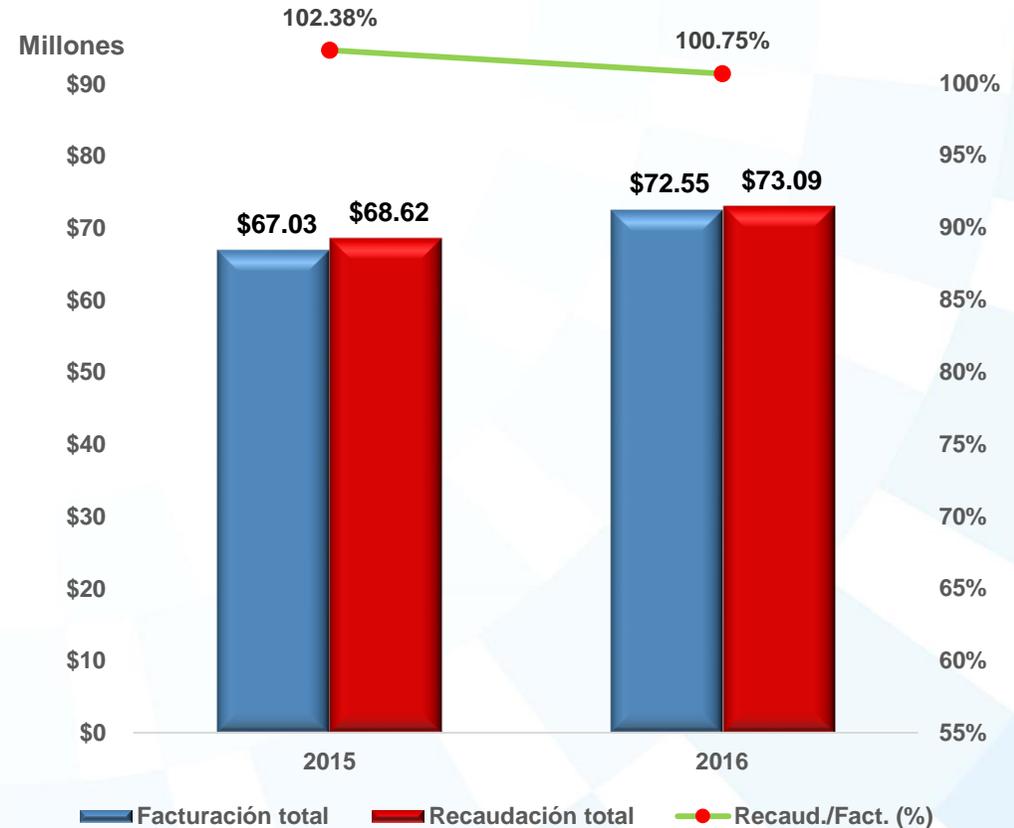
Gestión personalizada con clientes deudores.

Depuración de la cartera en la zona norte.

Apertura de nuevas Agencias de Recaudación.

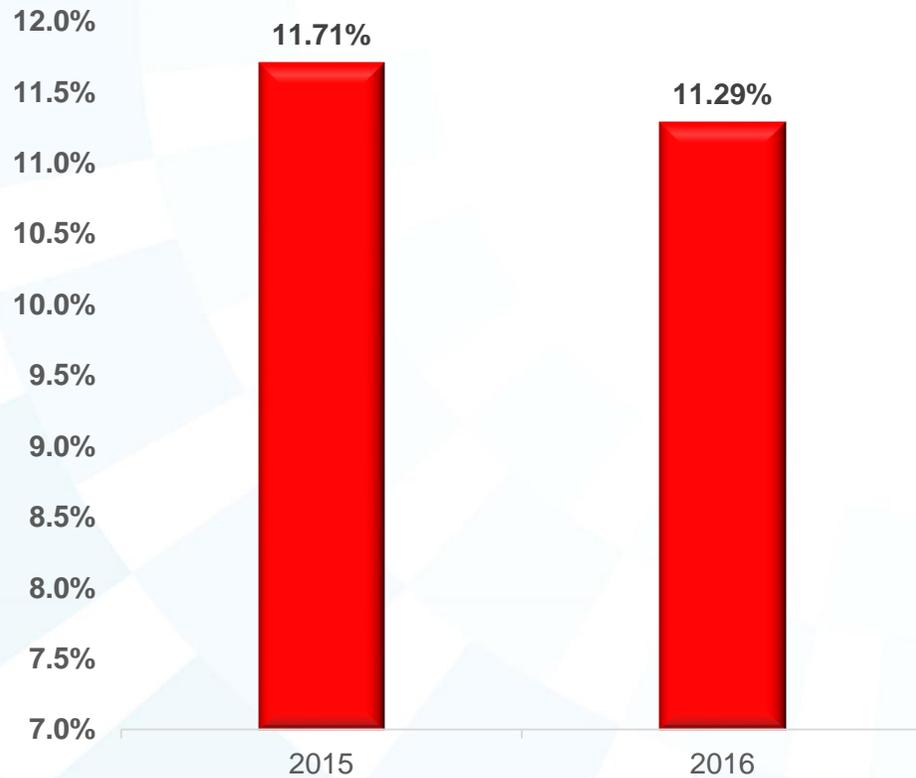
Fiscalización a las actividades de cortes y reconexiones.

Facturación y Recaudación total



Objetivo IV: Reducir las pérdidas de energía.

Pérdidas de energía (%)



Principales actividades:

Revisión de 12.750 sistemas de medición

Liquidación de 187 clientes que hurtaban energía

Cambio de 77.384 medidores de 120 V a 240 V.

Objetivo V: Incrementar la eficiencia energética.



Refrigeradoras
sustituidas
PLAN RENOVA

2016

559



Lámparas de
mercurio
sustituidas por
lámparas de
sodio 2016

7.350



Circuitos
expresos
totales

34.954



Cocinas de
inducción
totales

26.523

Objetivo VI: Incrementar la cultura de innovación y gestión del conocimiento



Principales actividades:

Curso de distribución de energía eléctrica a nivel corporativo para 33 profesionales.

Implementación del plan de capacitación Institucional, capacitación a 458 servidores de un total de 482, que representa al 95%

Se otorgó nombramiento permanente a 82 servidores, 11 de los cuales son del proyecto de Generación del Conocimiento.

Implementación de política de charlas mensuales de actualización de procedimientos, normativas y políticas a grupos operativos.

Objetivo VII: Incrementar el cumplimiento de los compromisos de responsabilidad social empresarial.

Principales actividades:

Campañas de vacunación periódicas contra: influenza, hepatitis, DT Antitetánica.

Entrenamiento en patio de maniobras al personal técnico – operativo.

Charlas en las comunidades sobre el uso eficiente de la energía, focos ahorradores.

Siembra y entrega de árboles



Objetivo VIII: Incrementar la eficiencia institucional



Principales actividades:

Repotenciación del parque automotor mediante la incorporación de 26 camionetas, 2 camiones grúa y 2 canastillas.

Implementación de 3 nuevas agencias.

Incorporación de 82 técnicos para reforzar los grupos operativos técnicos y comerciales de las agencias y trabajos 24/7.

Implementación del nuevo sistema comercial y modernización de comunicaciones en las subestaciones.

Capacitación de 5 técnicos para conformar un grupo de líneas energizadas.

Objetivo IX: Incrementar el desarrollo del Talento Humano

Principales actividades:

82 eventos de capacitación internos y externos; 505 personas capacitadas; promedio de 88 personas capacitadas al mes en diferentes eventos.

Curso de licencia de prevención de riesgos (19 Capacitados)

Plan de recuperación emocional (451 Capacitados)

Capacitación “Uso de Kit de Acometidas y las últimas novedades en la facturación y fabricación de los materiales” (21 Capacitados)

Replica de aplicación 5 reglas de oro para trabajos eléctricos (30 Capacitados)

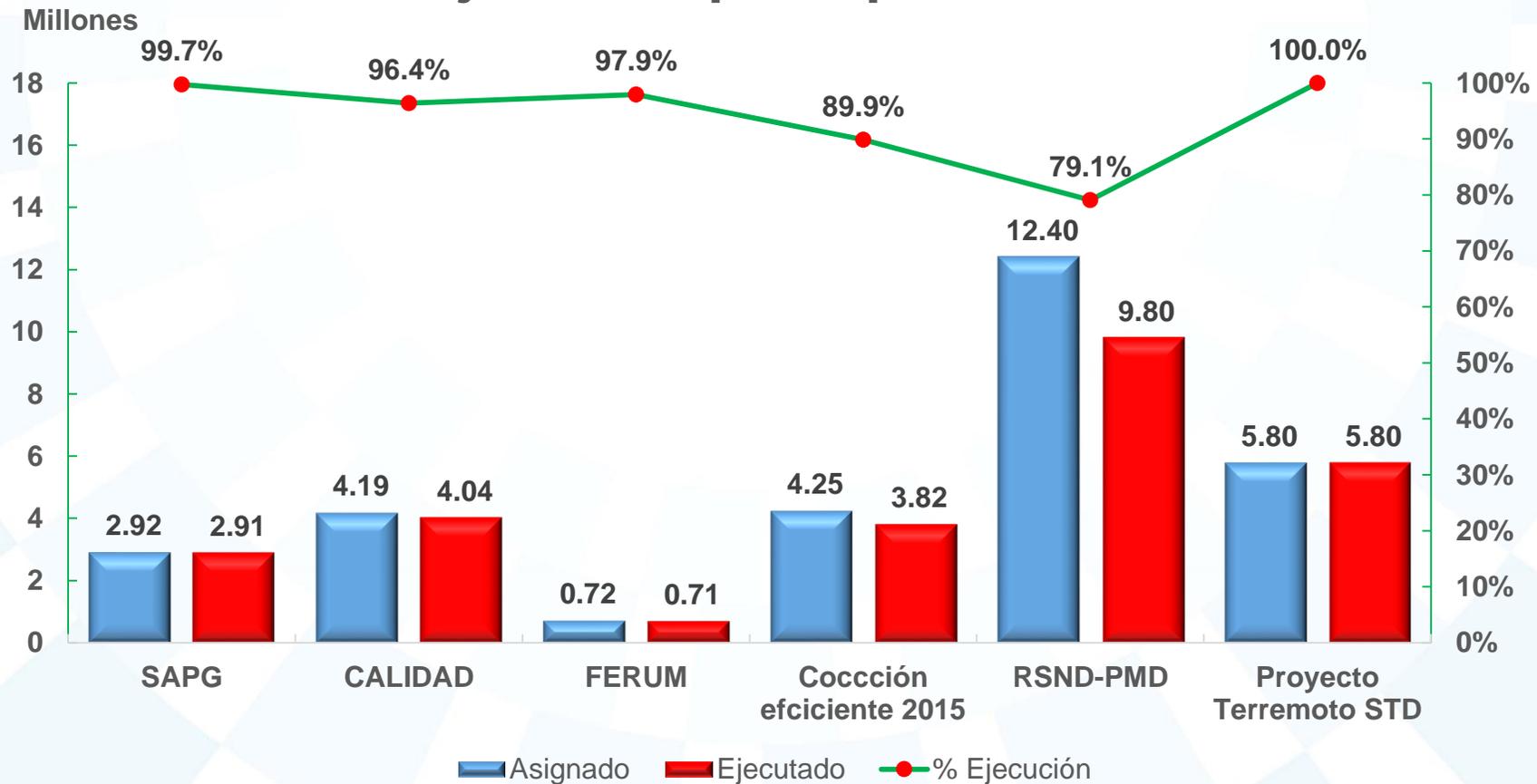
Curso de atención al cliente, (41 Capacitados)

Curso de elaboración de TDR's y pliegos para procesos de contratación pública (92 Capacitados)



Objetivo X: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

Ejecución presupuestaria



Principales obras inauguradas en el 2016

Repotenciación
de 3
Subestaciones



Repotenciación
de 134 km
alimentadores
primarios



Fortalecimiento
de edificaciones
administrativas y
bodegas



Instalación de
8.845
luminarias
Programa ITB



Intervención zona afectada por el Deslave en Alluriquin



Intervención sectores afectados Terremoto 16 A Zona Norte de Manabí



RETOS 2017

Continuar con la construcción de la primera fase del cierre del anillo a 69 kV: Línea de Subtransmisión y Subestaciones Juan Eulogio y Vía Chone.

Reducción de pérdidas de energía al 10,5%.

Sustitución de 5.000 luminarias obsoletas e instalación de 3.500 nuevas luminarias.

Integración de equipos de corte y maniobra al sistema SCADA, para mejorar la continuidad del servicio e indicadores FMIk y TTIk.

Electrificación rural para 664 viviendas.

Contar con estudios definitivos para la construcción del edificio del área técnica en la Lorena.

Mejorar la imagen institucional en el área de servicio.

SERVIRTE NOS LLENA DE ENERGÍA!

Búscanos en redes sociales:



/cnel.gob.ec



@CNEL_EP



CNELEP



Centro de Contacto