



Rendición de cuentas 2016



Nombre de la Empresa: CNEL EP – Unidad de Negocio Sucumbíos

Nombre del Representante Legal: Ing. Jorge Jaramillo Mogrovejo

Nombre del Administrador de la Unidad de Negocio: Ing. Juan Pablo Otáñez

Provincia: Sucumbíos

Cantón: Lago Agrio

Parroquia: Nueva Loja

Dirección: Av. 20 de Junio y Venezuela

Correo Electrónico: juan.otanez@cnel.gob.ec

Página Web: <http://www.cnelep.gob.ec>

Teléfono: 06-2830220/ 06-2830725

Centro de Contacto: 1800- 263537



MISIÓN



Brindar el servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica para generar bienestar a nuestros consumidores y contribuir al desarrollo del país, con talento humano comprometido, tecnología de punta, innovación y respeto al ambiente.

VISIÓN

Al 2017 ser una Empresa líder en la prestación del servicio eléctrico en el Ecuador, reconocida por su calidad, cobertura y eficiencia.

Valores

- 
- Integridad
 - Transparencia
 - Calidez
 - Solidaridad
 - Colaboración
 - Efectividad
 - Respeto
 - Responsabilidad
 - Lealtad

ÁREA:
38.008
km²

CLIENTES:
93.365

**DEMANDA DE
ENERGÍA:**
331,29 GWh

COBERTURA:
95,35%



Clientes con subsidios



Clientes tercera edad:
3.497

Valor subsidiado:
US\$ 157.626,01



Clientes con
capacidad especial:
1.015

Valor subsidiado:
US\$ 93.478,13



Clientes con tarifa
PEC: **8.667**

Valor subsidiado:
US\$ 23.422,32



Clientes tarifa
dignidad:
34.401

Valor subsidiado:
US\$ 1.332.223,72

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	8 Subestaciones 69/13,8 kV.
	107,98 km de líneas en 69 kV.
DISTRIBUCIÓN	30 Alimentadores primarios
	4.596,00 km de redes de distribución de media tensión
	7.687 Transformadores de distribución
	5.568,57 km de redes de baja tensión
COMERCIALIZACIÓN	32.704 Luminarias de alumbrado público
	93.579 medidores
	94.252 acometidas



Objetivo I: Incrementar la cobertura del servicio eléctrico.

10 proyectos

Lago Agrio,
Gonzalo
Pizarro, Loreto

247 viviendas
servidas

1482
beneficiarios



Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.

- Apertura de puntos de venta de cocinas de inducción en las agencias de Lago Agrio, Coca, Shushufindi, Sacha, Loreto, Lumbaqui, Cascales, Pacayacu, Tarapoa, Taracoa, Dayuma.
- Contratación de servicios de toma de lecturas georeferencias, al 100% con fotografías y entrega de facturas.



SUBTRANSMISIÓN:

- Modernización de la subestación Payamino.
- Mejoras de infraestructura de S/E (Obra civil y eléctrica).
- Implementación del sistema SCADA en S/E Lago, Shushufindi, Payamino.

DISTRIBUCIÓN:

- Construcción del nuevo alimentador Sansahuari, 10Km.
- Construcción del alimentador Coca 5, 5Km.
- Repotenciación de redes secundarias y centros de transformación, 200Km.
- Repotenciación alimentador Coca1, 6Km.

Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.

**LUMINARIAS
INSTALADAS EN EL
2016**

1.040 Luminarias nuevas
instaladas

Presupuesto Inversión:
\$ 64,063.22

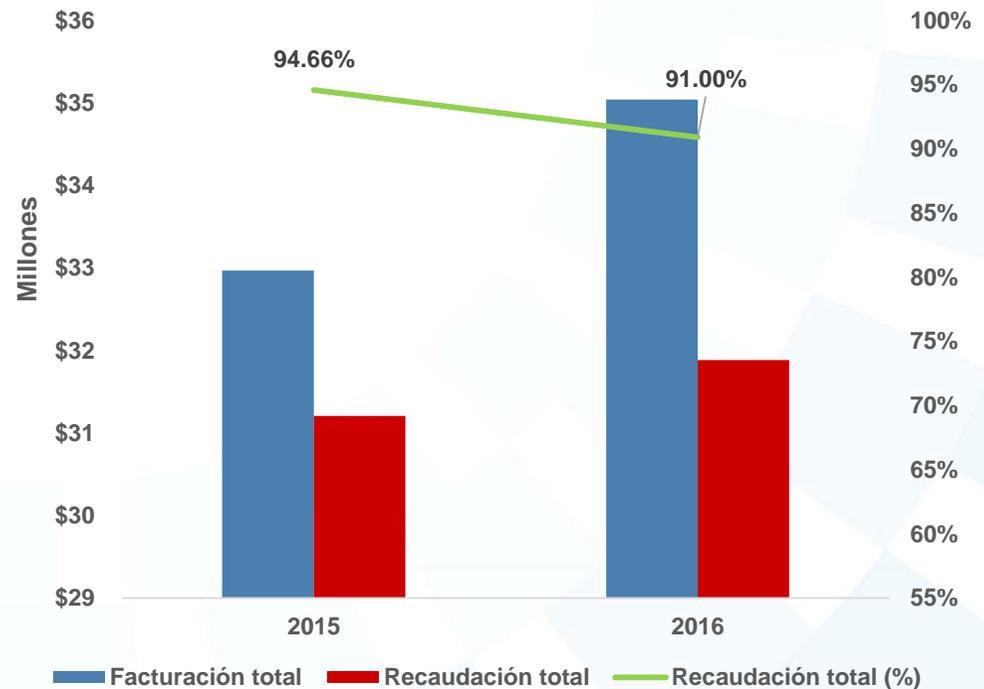
768 luminarias instaladas con el
programa Ilumina tu Barrio.



Objetivo III: Incrementar la recaudación

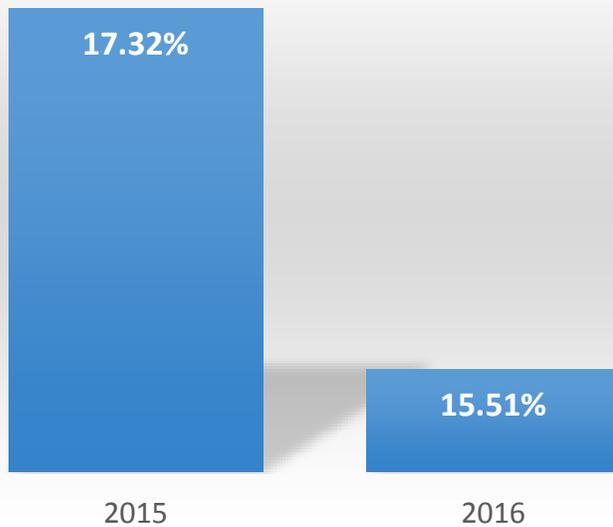
- * Incremento de Centros Autorizados de Recaudación para agilizar el pago inmediato a nuestros clientes.
- * Contratación de servicios de toma de lecturas, georeferencias, al 100% con fotografías y entrega de facturas.

Facturación y recaudación total



Objetivo IV: Reducir las pérdidas de energía.

Pérdidas de energía (%)



- Revisión y Normalización a clientes de la facturación residencial, comercial, artesanal e industrial.
- Incorporación de los consumos de los sistemas de semaforización y video vigilancia a la facturación.
- Revisión y normalización de clientes con facturación de consumos ceros.
- Cambio de redes convencionales a Redes Pre ensambladas.
- Instalación de medidores a los proyectos de Alumbrado Público.

Objetivo V: Incrementar la eficiencia energética.



Refrigeradoras
sustituidas
PLAN RENOVA
2016

311



Lámparas de
mercurio
sustituidas por
lámparas de
sodio 2016

1.037



Circuitos
expresos
instalados
totales

15.952



Cocinas de
inducción
vendidas
totales

8.424

Objetivo VI: Incrementar la cultura de innovación y gestión del conocimiento
Objetivo IX: Incrementar el desarrollo del Talento Humano



10 Ferias
Ciudadanas
1.200
Asistentes

226 Capacitaciones para el
desarrollo del talento humano.



Objetivo VII: Incrementar el cumplimiento de los compromisos de responsabilidad social empresarial.

Talleres técnicos
y de
responsabilidad
social.



276
transformadores
Inventario de
PCB's



27 contenedores
ecológicos.



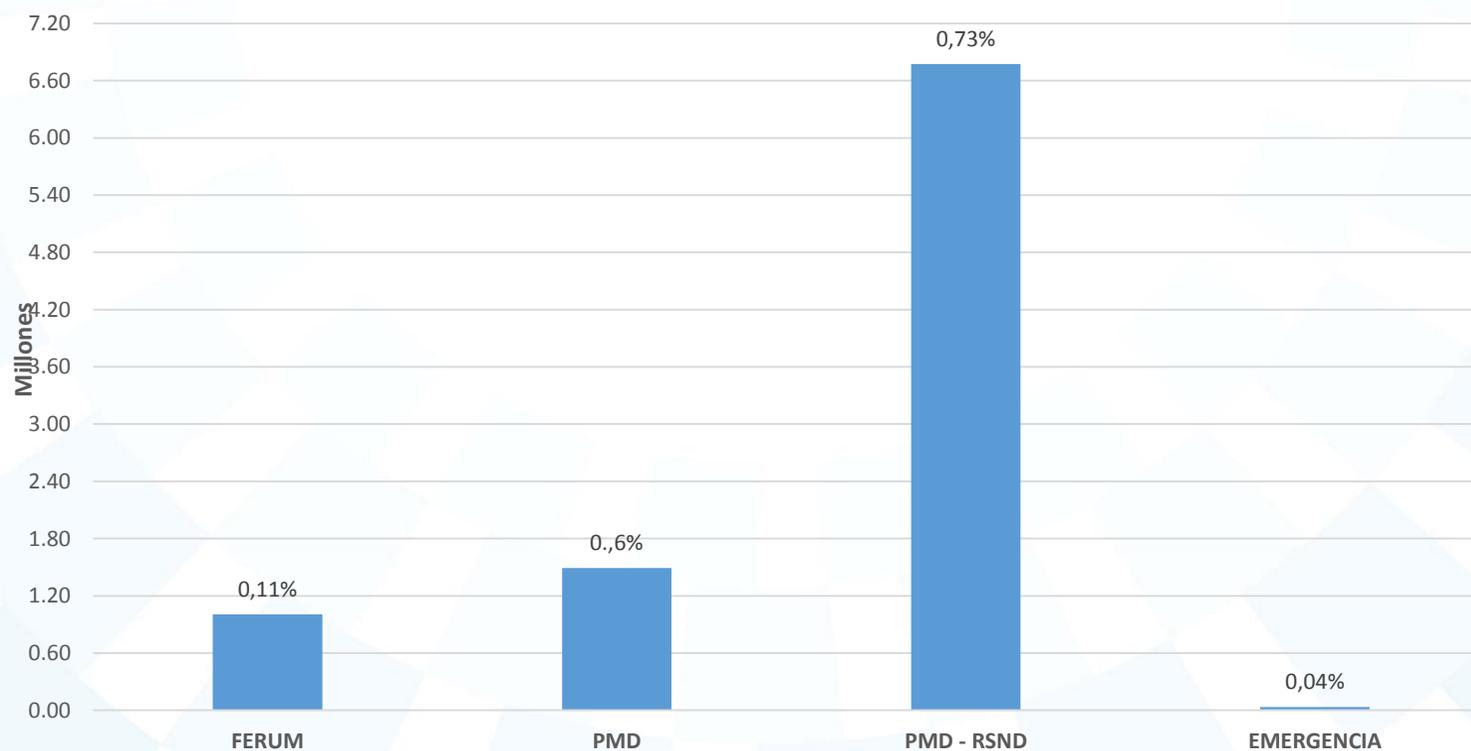
Objetivo VIII: Incrementar la eficiencia institucional

Adquisición de 2 carros canasta 69kV, 2 grúas y 7 vehículos para trabajos de mantenimiento que garanticen la eficiencia institucional.



Objetivo X: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

Ejecución presupuestaria de inversión



Principales obras inauguradas en el 2016

Adquisición de
equipos para
supervisión,
pruebas y
control de la
calidad de
servicio



Modernización
de 3
subestaciones



Remodelación
de 4
alimentadores
(27 km)



RETOS 2017

Interconexión S/E TRANSELECTRIC Jivino; Apertura de la Línea de Subtransmisión Jivino – Lago Agrio.

Adquisición S/E Móvil.

Repotenciación de Centros de Transformación y Cambio de Acometidas y Medidores en las provincias de Orellana y Sucumbíos.

Conexión a nivel de 69kV con Andes Petroleum para transferir 10MW de potencia.

Repotenciación de la red de media y baja tensión Alimentador Coca 3.

Conexión con grandes clientes: Repsol, Petroamazonas, Hospital Marco Vinicio Iza.

SERVIRTE NOS LLENA DE ENERGÍA!

Búscanos en redes sociales:



/cnel.gob.ec



@CNEL_EP



CNELEP



Centro de Contacto