



# Rendición de cuentas 2016





**Nombre de la Empresa:** CNEL EP – Unidad de Negocio Sucumbíos  
**Nombre del Representante Legal:** Ing. Jorge Jaramillo Mogrovejo  
**Nombre del Administrador de la Unidad de Negocio:** Ing. Juan Pablo Otáñez  
**Provincia:** Sucumbíos  
**Cantón:** Lago Agrio  
**Parroquia:** Nueva Loja  
**Dirección:** Av. 20 de Junio y Venezuela  
**Correo Electrónico:** [juan.otanez@cnel.gob.ec](mailto:juan.otanez@cnel.gob.ec)  
**Página Web:** <http://www.cnelep.gob.ec>  
**Teléfono:** 06-2830220/ 06-2830725  
**Centro de Contacto:** 1800- 263537



## MISIÓN




*Brindar el servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica para generar bienestar a nuestros consumidores y contribuir al desarrollo del país, con talento humano comprometido, tecnología de punta, innovación y respeto al ambiente.*

## VISIÓN

*Al 2017 ser una Empresa líder en la prestación del servicio eléctrico en el Ecuador, reconocida por su calidad, cobertura y eficiencia.*

## Valores

- 
- Integridad
  - Transparencia
  - Calidez
  - Solidaridad
  - Colaboración
  - Efectividad
  - Respeto
  - Responsabilidad
  - Lealtad

**ÁREA:**  
38.008  
km<sup>2</sup>

**CLIENTES:**  
93.365

**DEMANDA DE  
ENERGÍA:**  
331,29 GWh

**COBERTURA:**  
95,35%





## Clientes con subsidios



Clientes tercera edad:  
**3.497**

Valor subsidiado:  
**US\$ 157.626,01**



Clientes con  
capacidad especial:  
**1.015**

Valor subsidiado:  
**US\$ 93.478,13**



Clientes con tarifa  
PEC: **8.667**

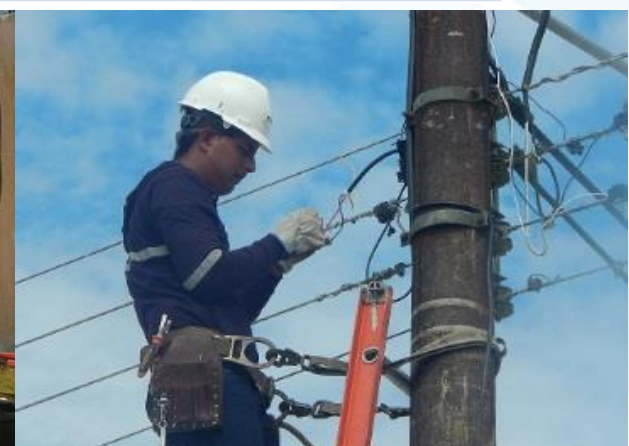
Valor subsidiado:  
**US\$ 23.422,32**



Clientes tarifa  
dignidad:

**34.401**  
Valor subsidiado:  
**US\$ 1.332.223,72**

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	8 Subestaciones 69/13,8 kV.
	107,98 km de líneas en 69 kV.
DISTRIBUCIÓN	30 Alimentadores primarios
	4.596,00 km de redes de distribución de media tensión
	7.687 Transformadores de distribución
	5.568,57 km de redes de baja tensión
COMERCIALIZACIÓN	32.704 Luminarias de alumbrado público
	93.579 medidores
	94.252 acometidas





**Objetivo I:** Incrementar la cobertura del servicio eléctrico.

10 proyectos

Lago Agrio,  
Gonzalo  
Pizarro, Loreto

247 viviendas  
servidas

1482  
beneficiarios



## Objetivo II: Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.

- Apertura de puntos de venta de cocinas de inducción en las agencias de Lago Agrio, Coca, Shushufindi, Sacha, Loreto, Lumbaqui, Cascales, Pacayacu, Tarapoa, Taracoa, Dayuma.
- Contratación de servicios de toma de lecturas georeferencias, al 100% con fotografías y entrega de facturas.



### SUBTRANSMISIÓN:

- Modernización de la subestación Payamino.
- Mejoras de infraestructura de S/E (Obra civil y eléctrica).
- Implementación del sistema SCADA en S/E Lago, Shushufindi, Payamino.

### DISTRIBUCIÓN:

- Construcción del nuevo alimentador Sansahuari, 10Km.
- Construcción del alimentador Coca 5, 5Km.
- Repotenciación de redes secundarias y centros de transformación, 200Km.
- Repotenciación alimentador Coca1, 6Km.



**Objetivo II:** Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.

**LUMINARIAS  
INSTALADAS EN EL  
2016**

1.040 Luminarias nuevas  
instaladas

Presupuesto Inversión:  
\$ 64,063.22

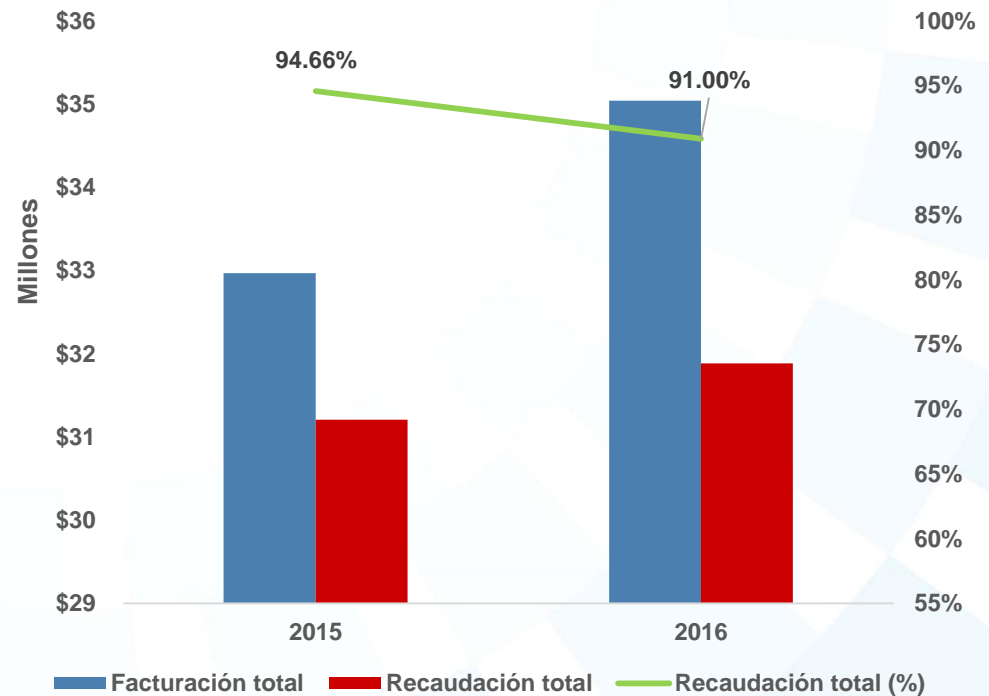
768 luminarias instaladas con el  
programa Ilumina tu Barrio.



### Objetivo III: Incrementar la recaudación

- \* Incremento de Centros Autorizados de Recaudación para agilizar el pago inmediato a nuestros clientes.
- \* Contratación de servicios de toma de lecturas, georeferencias, al 100% con fotografías y entrega de facturas.

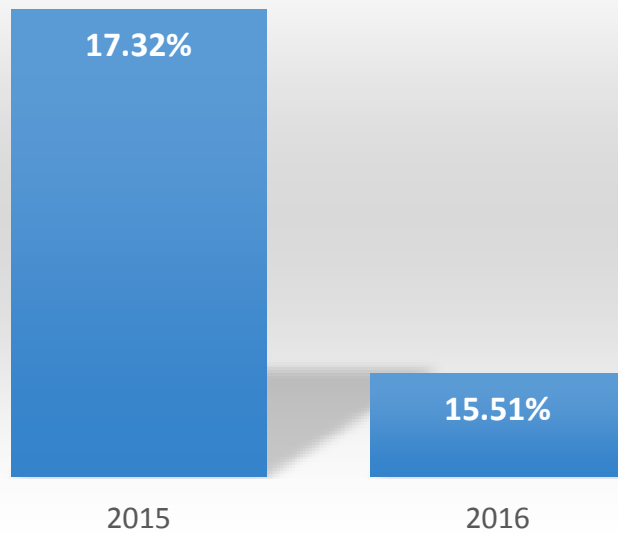
Facturación y recaudación total





## Objetivo IV: Reducir las pérdidas de energía.

### Pérdidas de energía (%)



- Revisión y Normalización a clientes de la facturación residencial, comercial, artesanal e industrial.
- Incorporación de los consumos de los sistemas de semaforización y video vigilancia a la facturación.
- Revisión y normalización de clientes con facturación de consumos ceros.
- Cambio de redes convencionales a Redes Pre ensambladas.
- Instalación de medidores a los proyectos de Alumbrado Público.

## Objetivo V: Incrementar la eficiencia energética.



Refrigeradoras  
sustituidas  
PLAN RENOVA  
2016

**311**



Lámparas de  
mercurio  
sustituidas por  
lámparas de  
sodio 2016

**1.037**



Circuitos  
expresos  
instalados  
totales

**15.952**



Cocinas de  
inducción  
vendidas  
totales

**8.424**



**Objetivo VI:** Incrementar la cultura de innovación y gestión del conocimiento  
**Objetivo IX:** Incrementar el desarrollo del Talento Humano



10 Ferias  
Ciudadanas  
1.200  
Asistentes

226 Capacitaciones para el  
desarrollo del talento humano.



**Objetivo VII:** Incrementar el cumplimiento de los compromisos de responsabilidad social empresarial.

Talleres técnicos  
y de  
responsabilidad  
social.



276  
transformadores  
Inventario de  
PCB's



27 contenedores  
ecológicos.





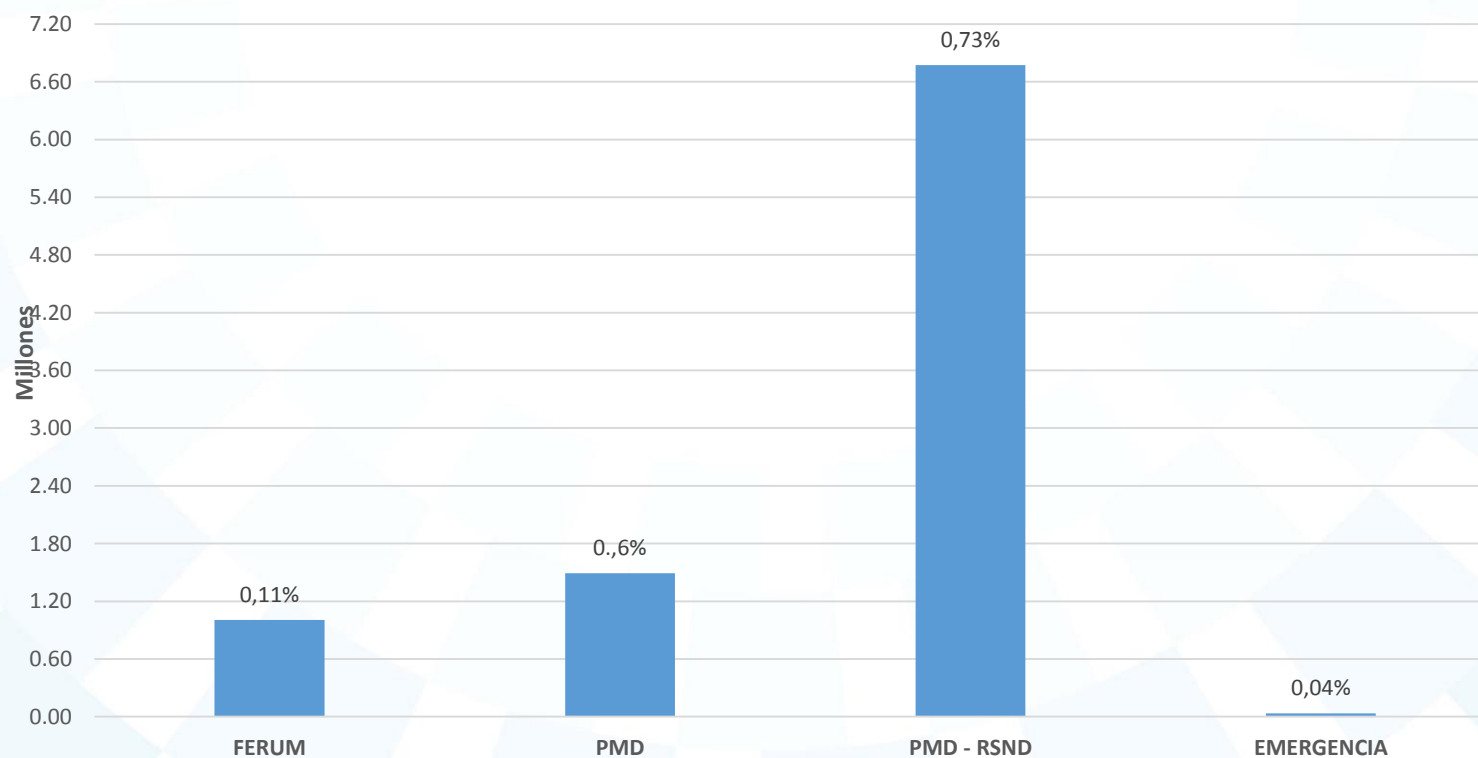
## Objetivo VIII: Incrementar la eficiencia institucional

Adquisición de 2 carros canasta 69kV, 2 grúas y 7 vehículos para trabajos de mantenimiento que garanticen la eficiencia institucional.



## Objetivo X: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

Ejecución presupuestaria de inversión





## Principales obras inauguradas en el 2016

Adquisición de  
equipos para  
supervisión,  
pruebas y  
control de la  
calidad de  
servicio



Modernización  
de 3  
subestaciones



Remodelación  
de 4  
alimentadores  
(27 km)



# RETOS 2017

Interconexión S/E TRANSELECTRIC Jivino; Apertura de la Línea de Subtransmisión Jivino – Lago Agrio.

Adquisición S/E Móvil.

Repotenciación de Centros de Transformación y Cambio de Acometidas y Medidores en las provincias de Orellana y Sucumbíos.

Conexión a nivel de 69kV con Andes Petroleum para transferir 10MW de potencia.

Repotenciación de la red de media y baja tensión Alimentador Coca 3.

Conexión con grandes clientes: Repsol, Petroamazonas, Hospital Marco Vinicio Iza.



# ***SERVIRTE NOS LLENA DE ENERGÍA!***

Búscanos en redes sociales:



/cnel.gob.ec



@CNEL\_EP



CNELEP



Centro de Contacto