

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                            |                         |                                            |                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                       |                         |                                            |                                                                                                                                  |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                            | No. del documento       | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                |
| Manual de Representación Numérica y Textual                                                                      | MN-CNEL-CORP-GCG-01     | 2009-09-28                                 | <a href="#">Manual de Representación Numérica y Textual</a>                                                                      |
| Manual de Nomenclatura y Codificación                                                                            | MN-CNEL-CORP-GCG-002    | 2015-03-31                                 | <a href="#">Manual de Nomenclatura y Codificación</a>                                                                            |
| Manual para el Uso del Sistema QUIPUX                                                                            | MN-GG-SGR-001           | 2015-03-20                                 | <a href="#">Manual para el Uso del Sistema QUIPUX</a>                                                                            |
| Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos                                     | MN-CDG-GPP-001          | 2015-03-20                                 | <a href="#">Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos</a>                                     |
| Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores                                                        | PR-CNEL-CORP-GC-001     | 2013-09-13                                 | <a href="#">Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores</a>                                                        |
| Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico                                                                     | PR-CNEL-CORP-GC-002     | 2013-09-13                                 | <a href="#">Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico</a>                                                                     |
| Aplicación de Subsidio para Tercera Edad y Personas con Discapacidad                                             | PR-CNEL-CORP-GC-006     | 2013-09-13                                 | <a href="#">Aplicación de Subsidio para Tercera Edad y Personas con Discapacidad</a>                                             |
| Atención a Solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio                                            | PR-CNEL-CORP-GC-007     | 2013-09-13                                 | <a href="#">Atención a Solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio</a>                                            |
| Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa                                                                       | PR-CNEL-CORP-GC-008     | 2013-09-13                                 | <a href="#">Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa</a>                                                                       |
| Solicitud de Nuevos Servicios                                                                                    | PR-COM-AC-001           | 2015-03-31                                 | <a href="#">Solicitud de Nuevos Servicios</a>                                                                                    |
| Servicios Ocasionales                                                                                            | PR-CNEL-CORP-GC-004     | 2013-09-13                                 | <a href="#">Servicios Ocasionales</a>                                                                                            |
| Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros                                                               | PR-CNE-CORP-GAF-019     | 2014-07-29                                 | <a href="#">Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros</a>                                                               |
| Administración de Seguros                                                                                        | PR-CNEL-CORP-GAF-020    | 2014-07-29                                 | <a href="#">Administración de Seguros</a>                                                                                        |
| Reformas Presupuestarias                                                                                         | PR-CNEL-CORP-GAF-012    | 2014-01-22                                 | <a href="#">Reformas Presupuestarias</a>                                                                                         |
| Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL                                             | PR-CNEL-CORP-GAF-DAF-01 | 2011-11-29                                 | <a href="#">Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL</a>                                             |
| Programación y Formulación del Presupuesto Institucional                                                         | PR-CNEL-CORP-GAF-01     | 2013-09-16                                 | <a href="#">Programación y Formulación del Presupuesto Institucional</a>                                                         |
| Contratación Pública                                                                                             | PR-CNEL-CORP-DA-01      | 2014-02-12                                 | <a href="#">Contratación Pública</a>                                                                                             |
| Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE                                  | PR-CNEL-CORP-GG-03      | 2014-07-03                                 | <a href="#">Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE</a>                                  |
| Gestión de Compromisos Gerenciales                                                                               | PR-CNEL-CORP-GG-04      | 2014-10-21                                 | <a href="#">Gestión de Compromisos Gerenciales</a>                                                                               |
| Solicitud de Anticipo de Remuneración                                                                            | PR-CNEL-CORP-DRH-06     | 2011-07-18                                 | <a href="#">Solicitud de Anticipo de Remuneración</a>                                                                            |
| Solicitud de Licencias y Permisos                                                                                | PR-CNEL-CORP-DRH-07     | 2011-10-20                                 | <a href="#">Solicitud de Licencias y Permisos</a>                                                                                |
| Desvinculación                                                                                                   | PR-CNEL-CORP-DRH-10     | 2011-12-29                                 | <a href="#">Desvinculación</a>                                                                                                   |
| Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada                                                  | PR-CNEL-CORP-DO-01      | 2011-05-17                                 | <a href="#">Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada</a>                                                  |
| Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Trabajo de Auditoría                                          | PR-CNEL-CORP-AI-01      | 2014-05-29                                 | <a href="#">Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Trabajo de Auditoría</a>                                          |
| Reformas al Plan Anual de Contrataciones                                                                         | PR CNEL CORP-DA-02      | 2014-01-15                                 | <a href="#">Reformas al Plan Anual de Contrataciones</a>                                                                         |
| Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación                              | PR-CNEL-CORP-AJ-001     | 2014-03-18                                 | <a href="#">Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación</a>                              |
| Administración de Garantías de Valores                                                                           | PR-CNEL-CORP-GAF-004    | 2014-12-05                                 | <a href="#">Administración de Garantías de Valores</a>                                                                           |
| Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía                                                 | PR-CNEL-CORP-CDG-002    | 2015-01-28                                 | <a href="#">Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía</a>                                                 |
| Refacturaciones a los Clientes de CNEL EP                                                                        | PR-CNEL-CORP-GC-012     | 2015-01-07                                 | <a href="#">Refacturaciones a los Clientes de CNEL EP</a>                                                                        |
| Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo                                                           | PR-CNEL-CORP-GC-011     | 2015-01-07                                 | <a href="#">Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo</a>                                                           |
| Gestión de Coactiva                                                                                              | PR-CNEL-CORP-COM-013    | 2015-02-10                                 | <a href="#">Gestión de Coactiva</a>                                                                                              |
| Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control                                               | PR-CNEL-CORP-GAF-015    | 2015-01-30                                 | <a href="#">Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control</a>                                               |
| Gestión de Firmas Electrónicas                                                                                   | PR-CNEL-CORP-SGR-001    | 2015-02-18                                 | <a href="#">Gestión de Firmas Electrónicas</a>                                                                                   |
| Implantación del estatuto orgánico de Gestión Organizacional por Procesos                                        | PR-DES-ATH-001          | 2015-02-27                                 | <a href="#">Implantación del estatuto orgánico de Gestión Organizacional por Procesos</a>                                        |
| Procedimiento para la Elaboración, Actualización o Eliminación de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos | PR-CDG-GPP-001          | 2015-03-20                                 | <a href="#">Procedimiento para la Elaboración, Actualización o Eliminación de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos</a> |
| Comité de Planificación                                                                                          | IT-CNEL-CORP-GP-001     | 2014-05-23                                 | <a href="#">Comité de Planificación</a>                                                                                          |
| Registro de Información en el Sistema Elastix por Llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina           | IT-CNEL-CORP-COM-006    | 2015-01-30                                 | <a href="#">Registro de Información en el Sistema Elastix por Llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina</a>           |
| Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente                               | IT-CNEL-CORP-GC-005     | 2014-11-25                                 | <a href="#">Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente</a>                               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                             |                              |                                            |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                                                        |                              |                                            |                                                                                                                                                                   |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                             | No. del documento            | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                                 |
| Conciliación Bancaria a través del CG-Web                                                                                                         | IT-CNEL-CORP-GAF-008         | 2014-12-05                                 | <a href="#">Conciliación Bancaria a través del CG-Web</a>                                                                                                         |
| Emisión de Compromiso de Pagos                                                                                                                    | IT-CNEL-CORP-GAF-009         | 2015-01-07                                 | <a href="#">Emisión de Compromiso de Pagos</a>                                                                                                                    |
| Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero                                                                | IT-CNEL-CORP-GAF-004         | 2014-12-19                                 | <a href="#">Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero</a>                                                                |
| Generación de Pagos en el Sistema CG-Web                                                                                                          | IT-CNEL-CORP-GAF-007         | 2014-12-05                                 | <a href="#">Generación de Pagos en el Sistema CG-Web</a>                                                                                                          |
| Registro de Órdenes de Pago                                                                                                                       | IT-CNEL-CORP-GAF-001         | 2014-12-22                                 | <a href="#">Registro de Órdenes de Pago</a>                                                                                                                       |
| Verificación del Cliente con Discapacidad                                                                                                         | IT-CNEL-CORP-COM-004         | 2015-01-22                                 | <a href="#">Verificación del Cliente con Discapacidad</a>                                                                                                         |
| Generación de Reportes de Déficit Tarifario                                                                                                       | IT-CNEL-CORP-CDG-001         | 2015-01-28                                 | <a href="#">Generación de Reportes de Déficit Tarifario</a>                                                                                                       |
| Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO                                                                                    | IT-CNEL-CORP-COM-007         | 2015-02-10                                 | <a href="#">Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO</a>                                                                                    |
| Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP                                                                          | IT-ADF-FIN-001               | 2015-03-03                                 | <a href="#">Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP</a>                                                                          |
| Para realizar el Registro Contable                                                                                                                | IT-ADF-FIN-002               | 2015-02-28                                 | <a href="#">Para realizar el Registro Contable</a>                                                                                                                |
| Para el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias                                                                                                  | IT-ADF-FIN-003               | 2015-02-28                                 | <a href="#">Para el Cumplimiento de Obligaciones Tributarias</a>                                                                                                  |
| Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria                                                                                                   | IT-ADF-FIN-004               | 2015-03-10                                 | <a href="#">Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria</a>                                                                                                   |
| Consolidación de Información Tributaria                                                                                                           | IT-ADF-FIN-006               | 2015-03-20                                 | <a href="#">Consolidación de Información Tributaria</a>                                                                                                           |
| Control Previo al Pago de Valores                                                                                                                 | IT-CNEL-CORP-ADF-002         | 2015-02-28                                 | <a href="#">Control Previo al Pago de Valores</a>                                                                                                                 |
| Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada                                                                                                | IT-DES-ATH-001               | 2015-03-20                                 | <a href="#">Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada</a>                                                                                                |
| Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas                                                         | IT-DES-ATH-002               | 2015-03-24                                 | <a href="#">Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas</a>                                                         |
| Instructivo para el Centro de Contacto                                                                                                            | IT-COM-SC-001                | 2015-03-31                                 | <a href="#">Instructivo para el Centro de Contacto</a>                                                                                                            |
| GUÍA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB                                                     | GU-ADF-FIN-001               | 2015-03-24                                 | <a href="#">GUÍA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB</a>                                                     |
| GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)                                                       | GU-TIC-APL-001               | 2015-03-23                                 | <a href="#">GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)</a>                                                       |
| Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP                                                          |                              | 2013-12-03                                 | <a href="#">Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP</a>                                                          |
| Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP |                              | 2014-05-02                                 | <a href="#">Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP</a> |
| Reglamento Interno de Trabajo                                                                                                                     |                              | 2010-09-29                                 | <a href="#">Reglamento Interno de Trabajo</a>                                                                                                                     |
| Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación                                                                 | Resolución No.GG-RE-477-2014 | 2014-11-01                                 | <a href="#">Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación</a>                                                                 |
| Reglamento para la Basja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP                                                                    |                              | 2009-09-29                                 | <a href="#">Reglamento para la Basja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP</a>                                                                    |
| Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP                                                           | Resolución No.GG-RE-559-2013 | 2013-07-15                                 | <a href="#">Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP</a>                                                           |
| Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP                            | Resolución No.GG-RE-611-2013 | 2013-07-31                                 | <a href="#">Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP</a>                            |
| Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP                                                   | Resolución No.GG-RE-152-2015 | 2015-03-27                                 | <a href="#">Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP</a>                                                   |
| Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional                                                                                               |                              | 2014-11-04                                 | <a href="#">Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional</a>                                                                                               |
| Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera                                                                                |                              | 2014-04-17                                 | <a href="#">Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera</a>                                                                                |
| Reglamento para Pago de Residencia y Transporte                                                                                                   | Resolución No.GG-RE-559-2013 | 2013-07-15                                 | <a href="#">Reglamento para Pago de Residencia y Transporte</a>                                                                                                   |
| Procedimiento para la Aplicación de Subsidio para Personas de la Tercera Edad y con Discapacidad                                                  | PR-COM-AC-002                | 2015-04-13                                 | <a href="#">PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DEL SUBSIDIO DE TERCERA EDAD Y DISCAPACIDAD</a>                                                                      |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                                                                |                   |                                            |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                                                                                                           |                   |                                            |                                                                                                                                                                                                                      |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                                                                                | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                                                                                    |
| Procedimiento para la atención de solicitudes de Electrificación de Comunidades Rurales y Urbano Marginales                                                                                          | PR-PLA-PEL-001    | 2015-05-01                                 | <a href="#">Procedimiento de atención a solicitudes de electrificación</a>                                                                                                                                           |
| Procedimiento para el Cumplimiento del Art.7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)                                                                          | PR-CDG-CYS-001    | 2015-05-14                                 | <a href="#">Procedimiento para el cumplimiento del Art. 7 LOTAIP</a>                                                                                                                                                 |
| Procedimiento para la Solicitud y Liquidación de Horas Suplementarias y Extraordinarias                                                                                                              | PR-DES-ATH-002    | 2015-05-17                                 | <a href="#">Procedimiento de Solicitud y Liquidación de Horas Extras</a>                                                                                                                                             |
| Procedimiento para la Contratación de Bienes, Obras o Servicios por Ínfima Cuantía                                                                                                                   | PR-GG-ADQ-001     | 2015-05-20                                 | <a href="#">Procedimiento para la Contratación por Ínfima Cuantía.</a>                                                                                                                                               |
| Procedimiento para la Gestión de los Bienes Informáticos                                                                                                                                             | PR-TIC-SOP-001    | 2015-05-06                                 | <a href="#">Procedimiento para la Gestión de Bienes Informáticos</a>                                                                                                                                                 |
| Instructivo Generación del Reporte del Cálculo de la Energía y Liquidación Económica de la Zona Norte de Manabí de CNEL EP                                                                           | IT-COM-COE-002    | 2015-05-19                                 | <a href="#">Instructivo para generación de Reporte de Cálculo de Energía Zona Norte MAN</a>                                                                                                                          |
| Instructivo para Gestionar Clientes Pendientes para Migración en Zona Norte Manabí                                                                                                                   | IT-COM-FAC-001    | 2015-04-15                                 | <a href="#">INSTRUCTIVO PARA GESTIONAR CLIENTES PENDIENTES EN MIGRACIÓN ZONA NORTE MANABÍ</a>                                                                                                                        |
| Instructivo para la Ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción en el Sistema Eléctrico                                                                                              | IT-TEC-OPE-001    | 2015-04-07                                 | <a href="#">Instructivo para ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción</a>                                                                                                                         |
| Procedimiento Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Trabajos de Auditoría                                                                                                               | PR-GG-AI-001      | 2015-06-09                                 | <a href="#">Procedimiento Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Trabajos de Auditoría</a>                                                                                                               |
| Procedimiento para la Atención de Solicitudes de Electrificación de Comunidades Rurales y Urbano Marginales                                                                                          | PR-PLA-PEL-001    | 2015-06-01                                 | <a href="#">Procedimiento para la Atención de Solicitudes de Electrificación de Comunidades Rurales y Urbano Marginales</a>                                                                                          |
| Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos                                                                                                                             | PR-AJ-PJU-001     | 2015-06-09                                 | <a href="#">Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos</a>                                                                                                                             |
| Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER                                                                                        | PR-MYC-RP-001     | 2015-06-22                                 | <a href="#">Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER</a>                                                                                        |
| Procedimiento para Refacturaciones por Infracciones                                                                                                                                                  | PR-COM-COE-001    | 2015-06-15                                 | <a href="#">Procedimiento para Refacturaciones por Infracciones</a>                                                                                                                                                  |
| Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP                                                                                                                    | PR-DES-DTH-001    | 2015-06-26                                 | <a href="#">Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP</a>                                                                                                                    |
| Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa                                                                                                                                     | PR-COM-AC-003     | 2015-06-26                                 | <a href="#">Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa</a>                                                                                                                                     |
| Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico                                                                                                                                   | PR-COM-AC-004     | 2015-06-30                                 | <a href="#">Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico</a>                                                                                                                                   |
| Procedimiento de Control y Gestión de Usuarios: Altos, Bajas, Manejo de Privilegios                                                                                                                  | PR-SEI-STE-001    | 2015-06-22                                 | <a href="#">Procedimiento de Control y Gestión de Usuarios: Altos, Bajas, Manejo de Privilegios</a>                                                                                                                  |
| Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público                                                                                              | PR-TEC-APU-001    | 2015-06-26                                 | <a href="#">Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público</a>                                                                                              |
| Instructivo para el Centro de Contacto                                                                                                                                                               | IT-COM-AC-001     | 2015-06-11                                 | <a href="#">Instructivo para el Centro de Contacto</a>                                                                                                                                                               |
| Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía                                                                                              | IT-COM-AC-002     | 2015-06-11                                 | <a href="#">Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía</a>                                                                                              |
| Manual de Políticas Comerciales                                                                                                                                                                      | MN-GG-COM-001     | 2015-06-18                                 | <a href="#">Manual de Políticas Comerciales</a>                                                                                                                                                                      |
| Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP                                | RG-ADF-ADM-001    | 2015-06-26                                 | <a href="#">Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a>                                |
| Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP | RG-ADF-FIN-001    | 2015-06-30                                 | <a href="#">Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP</a> |
| Procedimiento para Aplicación de Subsidio para Personas con discapacidad                                                                                                                             | PR-COM-AC-008     | 2015-07-03                                 | <a href="#">Procedimiento para Aplicación de Subsidio para Personas con discapacidad</a>                                                                                                                             |
| Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Eneqía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO                                                    | GU-COM-FAC-001    | 2015-07-10                                 | <a href="#">Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Eneqía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO</a>                                                    |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                              |                   |                                            |                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                                                                         |                   |                                            |                                                                                                                                                                                    |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                                              | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                                                  |
| Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ                | GU-COM-FAC-002    | 2015-07-10                                 | <a href="#">Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ</a>                |
| Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio                                                                           | IT-COM-REC-001    | 2015-07-10                                 | <a href="#">Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio</a>                                                                           |
| Atención a Solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio                                                                                              | PR-COM-AC-005     | 2015-07-13                                 | <a href="#">Atención a Solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio</a>                                                                                              |
| Procedimiento para la Atención y Registro de Interrupciones en el Sistema Eléctrico                                                                                | PR-TEC-OPE-001    | 2015-07-15                                 | <a href="#">Procedimiento para la Atención y Registro de Interrupciones en el Sistema Eléctrico</a>                                                                                |
| Procedimiento para la Facturación de Peajes de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución, Tasas, Impuestos y demás Gravámenes (CNEL EP – Acreedor)        | PR-COM-FAC-001    | 2015-07-24                                 | <a href="#">Procedimiento para la Facturación de Peajes de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución, Tasas, Impuestos y demás Gravámenes (CNEL EP – Acreedor)</a>        |
| Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP | PR-DES-ATH-001    | 2015-07-31                                 | <a href="#">Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a> |
| Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP                                                                                                    | PR-ADF-FIN-002    | 2015-07-31                                 | <a href="#">Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP</a>                                                                                                    |
| Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad                                                                                            | PR-COM-AC-006     | 2015-08-01                                 | <a href="#">Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad</a>                                                                                            |
| Manual de Nomenclatura y Codificación                                                                                                                              | MN-CDG-GPP-002    | 2015-08-05                                 | <a href="#">Manual de Nomenclatura y Codificación</a>                                                                                                                              |
| Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales                                                                                    | IT-ADF-ADM-002    | 2015-08-07                                 | <a href="#">Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales</a>                                                                                    |
| Manual de Políticas de Seguridad de la Información                                                                                                                 | MN-GG-SEI-001     | 2015-08-11                                 | <a href="#">Manual de Políticas de Seguridad de la Información</a>                                                                                                                 |
| Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público                                                                          | PR-TEC-APU-002    | 2015-08-19                                 | <a href="#">Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público</a>                                                                          |
| Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores                                                                                  | PR-COM-AC-007     | 2015-08-19                                 | <a href="#">Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores</a>                                                                                  |
| Procedimiento para la Administración de Almacén                                                                                                                    | PR-ADF-ADM-001    | 2015-08-15                                 | <a href="#">Procedimiento para la Administración de Almacén</a>                                                                                                                    |
| MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.                  | MN-TEC-CTR-001    | 2015-08-21                                 | <a href="#">MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.</a>                  |
| Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP                                                               | IT-TIC-SOP-002    | 2015-09-09                                 | <a href="#">Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a>                                                               |
| Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo                                                                                        | IT-COM-AC-003     | 2015-09-09                                 | <a href="#">Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo</a>                                                                                        |
| Instructivo Estándar de Trabajo Seguro para Cambio o Reposición de Acometidas y de Kit de Conexión                                                                 | IT-RSC-RES-001    | 2015-09-16                                 | <a href="#">Instructivo Estándar de Trabajo Seguro para Cambio o Reposición de Acometidas y de Kit de Conexión</a>                                                                 |
| Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes                                                                                        | IT-GG-ADQ-001     | 2015-09-08                                 | <a href="#">Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes</a>                                                                                        |
| Instructivo de Conciliación de la Recaudación                                                                                                                      | IT-COM-REC-002    | 2015-09-25                                 | <a href="#">Instructivo de Conciliación de la Recaudación</a>                                                                                                                      |
| Procedimiento de Control y Gestión de Usuarios: Altos, Bajas, Manejo de Privilegios                                                                                | PR-SEI-STE-001    | 2015-09-10                                 | <a href="#">Procedimiento de Control y Gestión de Usuarios: Altos, Bajas, Manejo de Privilegios</a>                                                                                |
| Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones                                                                                                  | PR-DES-ATH-003    | 2015-09-22                                 | <a href="#">Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones</a>                                                                                                  |
| Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos                                                                                                           | PR-COM-AC-009     | 2015-09-18                                 | <a href="#">Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos</a>                                                                                                           |
| Manual de Manejo de Desechos                                                                                                                                       | MN-RSC-AMB-001    | 2015-09-16                                 | <a href="#">Manual de Manejo de Desechos</a>                                                                                                                                       |
| Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR                                                                    | GU-CDG-CYS-002    | 2015-09-29                                 | <a href="#">Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR</a>                                                                    |
| Instructivo para el Mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público                                                                                                 | IT-TEC-APU-001    | 2015-10-06                                 | <a href="#">Instructivo para el Mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público</a>                                                                                                 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                 |                   |                                            |                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                                                            |                   |                                            |                                                                                                                                                                       |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                                 | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                                     |
| Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla                                                                       | IT-COM-REC-003    | 2015-10-07                                 | <a href="#">Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla</a>                                                                       |
| Instructivo para la Baja de Bienes Documentales                                                                                                       | IT-GG-SGR-001     | 2015-10-16                                 | <a href="#">Instructivo para la Baja de Bienes Documentales</a>                                                                                                       |
| Procedimiento para la Elaboración, Manejo, Distribución, Digitalización y Archivo de la Documentación Oficial                                         | PR-GG-SGR-001     | 2015-10-27                                 | <a href="#">Procedimiento para la Elaboración, Manejo, Distribución, Digitalización y Archivo de la Documentación Oficial</a>                                         |
| Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas                                                | PR-TEC-CTR-001    | 2015-10-28                                 | <a href="#">Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas</a>                                                |
| Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil                                      | PR-RSC-RES-001    | 2015-10-29                                 | <a href="#">Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil</a>                                      |
| Procedimiento Gestión de Coactiva                                                                                                                     | PR-AJ-PJU-002     | 2015-11-18                                 | <a href="#">Procedimiento Gestión de Coactiva</a>                                                                                                                     |
| Procedimiento para la Administración de Seguros                                                                                                       | PR-ADF-ADM-002    | 2015-11-13                                 | <a href="#">Procedimiento para la Administración de Seguros</a>                                                                                                       |
| Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones                                                                                     | PR-DES-ATH-003    | 2015-11-07                                 | <a href="#">Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones</a>                                                                                     |
| Procedimiento para la Solicitud de Nuevos Servicios                                                                                                   | PR-COM-AC-001     | 2015-11-12                                 | <a href="#">Procedimiento para la Solicitud de Nuevos Servicios</a>                                                                                                   |
| Control Previo al Pago de Valores                                                                                                                     | IT--ADF-FIN-007   | 2015-11-27                                 | <a href="#">Control Previo al Pago de Valores</a>                                                                                                                     |
| Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio                                                              | IT-COM-REC-001    | 2015-11-30                                 | <a href="#">Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio</a>                                                              |
| Manual de Políticas de Seguridad de la Información                                                                                                    | MN-GG-SEI-001     | 2015-11-05                                 | <a href="#">Manual de Políticas de Seguridad de la Información</a>                                                                                                    |
| Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO                                                        | GU-COM-FAC-003    | 2015-11-30                                 | <a href="#">Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO</a>                                                        |
| Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductororas de Distribución                                                                     | IT-TEC-MNT-001    | 2015-11-30                                 | <a href="#">Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductororas de Distribución</a>                                                                     |
| Comité Administrativo Financiero                                                                                                                      | IT-ADF-FIN-007    | 2015-12-22                                 | <a href="#">Comité Administrativo Financiero</a>                                                                                                                      |
| Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO. | IT-COM-FAC-002    | 2015-12-21                                 | <a href="#">Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.</a> |
| Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo                                                     | PR-ADF-ADM-003    | 2015-12-29                                 | <a href="#">Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo</a>                                                     |
| Instructivo de Control previo al Pago                                                                                                                 | IT-ADF-FIN-008    | 2015-12-30                                 | <a href="#">Instructivo de Control previo al Pago</a>                                                                                                                 |
| Procedimiento para la fiscalización de servicios comerciales                                                                                          | PR-COM-FAC-002    | 2015-12-14                                 | <a href="#">Procedimiento para la fiscalización de servicios comerciales</a>                                                                                          |
| Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión                                                    | IT-RSC-RES-001    | 2015-12-30                                 | <a href="#">Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión</a>                                                    |
| Instructivo Conformacion del Comité Comercial                                                                                                         | IT-COM-AC-005     | 2016-01-22                                 | <a href="#">Instructivo Conformacion del Comité Comercial</a>                                                                                                         |
| Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional                                                                         | PR-RSC-RES-002    | 2016-01-27                                 | <a href="#">Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional</a>                                                                         |
| Código de Ética                                                                                                                                       | GG-RE-18-2016     | 2016-01-28                                 | <a href="#">Código de Ética</a>                                                                                                                                       |
| Instructivo para la atención médica                                                                                                                   | IT-RSC-RES-002    | 2016-01-29                                 | <a href="#">Instructivo para la atención médica</a>                                                                                                                   |
| Instructivo para el calculo del consumo base de clientes perteneciente al programa PEC                                                                | IT-COM-FAC-003    | 2016-01-29                                 | <a href="#">Instructivo para el calculo del consumo base de clientes perteneciente al programa PEC</a>                                                                |
| Procedimiento para la venta de kits de inducción y recaudación de valores a través de ventanilla única                                                | PR-COM-REC-001    | 2016-02-01                                 | <a href="#">Procedimiento para la venta de kits de inducción y recaudación de valores a través de ventanilla única</a>                                                |
| Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías                                              | PR-GG-ADQ-002     | 2016-02-01                                 | <a href="#">Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías</a>                                              |
| Manual para la Administración y Fiscalización de Contratos                                                                                            | MN-GG-ADQ-001     | 2016-02-02                                 | <a href="#">Manual para la Administración y Fiscalización de Contratos</a>                                                                                            |
| Manual de Implementación Gráfica Corporativa                                                                                                          | MN-MYC-IC-001     | 2016-02-17                                 | <a href="#">Manual de Implementación Gráfica Corporativa</a>                                                                                                          |
| Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos                | IT-RSC-RES-003    | 2016-02-18                                 | <a href="#">Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos</a>                |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                              |                   |                                            |                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                                                                         |                   |                                            |                                                                                                                                                                                    |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                                              | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                                                  |
| Procedimiento para la Atención a solicitudes de Cambio de nombre o titularidad del servicio                                                                        | PR-COM-AC-005     | 2016-02-25                                 | <a href="#">Procedimiento para la Atención a solicitudes de Cambio de nombre o titularidad del servicio</a>                                                                        |
| Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)                                                                                                      | GU-COM-AC-004     | 2016-02-26                                 | <a href="#">Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)</a>                                                                                                      |
| Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO                                                                                                     | GU-COM-AC-002     | 2016-02-26                                 | <a href="#">Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO</a>                                                                                                     |
| Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ                                                                                                    | GU-COM-AC-003     | 2016-02-26                                 | <a href="#">Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ</a>                                                                                                    |
| Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción                                                                                                  | IT-COM-COE-003    | 2016-02-26                                 | <a href="#">Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción</a>                                                                                                  |
| Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores                                                                           | PR-COM-REC-002    | 2016-03-01                                 | <a href="#">Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores</a>                                                                           |
| Instructivo Conformación del Comité de Gestion de Seguridad de la Información                                                                                      | IT-SEI-STE-001    | 2016-03-01                                 | <a href="#">Instructivo Conformación del Comité de Gestion de Seguridad de la Información</a>                                                                                      |
| Procedimiento para la Administración y Contral de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador                                           | IT-ADF-FIN-003    | 2016-03-03                                 | <a href="#">Procedimiento para la Administración y Contral de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador</a>                                           |
| Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo                                                         | IT-COM-AC-008     | 2016-03-09                                 | <a href="#">Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo</a>                                                         |
| Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP | PR-DES-ATH-001    | 2016-03-10                                 | <a href="#">Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a> |
| Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP                                                                             | PR-COM-AC-010     | 2016-03-15                                 | <a href="#">Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP</a>                                                                             |
| Manual de Políticas Comerciales                                                                                                                                    | MN-GG-COM-001     | 2016-03-15                                 | <a href="#">Manual de Políticas Comerciales</a>                                                                                                                                    |
| Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos                                                                                      | MN-PLA-PRO-001    | 2016-03-17                                 | <a href="#">Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos</a>                                                                                      |
| Procedimiento para la administración de garantías de valores                                                                                                       | PR-ADF-FIN-004    | 2016-03-30                                 | <a href="#">Procedimiento para la administración de garantías de valores</a>                                                                                                       |
| Procedimiento de Administración de Seguros                                                                                                                         | PR-ADF-ADM-002    | 2016-03-31                                 | <a href="#">Procedimiento de Administración de Seguros</a>                                                                                                                         |
| Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias                                                                                                    | PR-TIC-SOP-002    | 2016-04-04                                 | <a href="#">Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias</a>                                                                                                    |
| Procedimiento de Contratación por Emergencia                                                                                                                       | PR-GG-ADQ-004     | 2016-04-18                                 | <a href="#">Procedimiento de Contratación por Emergencia</a>                                                                                                                       |
| Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis                                                                                                                         | MN-GG-GCE-001     | 2016-04-18                                 | <a href="#">Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis</a>                                                                                                                         |
| Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria                                                                 | IT-DES-DTH-001    | 2016-04-22                                 | <a href="#">Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria</a>                                                                 |
| Procedimiento para Calificación del Estado de los Materiales y Equipos Retirados del Sistema de Distribución de Electricidad                                       | PR-TEC-CTR-003    | 2016-04-22                                 | <a href="#">Procedimiento para Calificación del Estado de los Materiales y Equipos Retirados del Sistema de Distribución de Electricidad</a>                                       |
| Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión de procesos                                                    | PR-CDG-GPP-001    | 2016-04-25                                 | <a href="#">Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión de procesos</a>                                                    |
| Guia para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos                                                                     | GU-COM-AC-005     | 2016-04-29                                 | <a href="#">Guia para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos</a>                                                                     |
| Instructivo para monitorear y actualizar tarifas                                                                                                                   | IT-COM-FAC-007    | 2016-05-23                                 | <a href="#">Instructivo para monitorear y actualizar tarifas</a>                                                                                                                   |
| Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria                                                               | IT-COM-AC-009     | 2016-05-23                                 | <a href="#">Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria</a>                                                               |
| Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia                                                                      | IT-ADF-ANL-001    | 2016-05-23                                 | <a href="#">Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia</a>                                                                      |
| Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura                                                                                               | IT-COM-FAC-004    | 2016-05-24                                 | <a href="#">Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura</a>                                                                                               |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                |                   |                                            |                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                                           |                   |                                            |                                                                                                                                                      |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                    |
| Instructivo para la actualización del catastro                                                                                       | IT-COM-FAC-005    | 2016-05-24                                 | <a href="#">Instructivo para la actualización del catastro</a>                                                                                       |
| Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación                                                                       | IT-COM-FAC-006    | 2016-05-24                                 | <a href="#">Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación</a>                                                                       |
| Guia para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ                                                                           | GU-COM-FAC-005    | 2016-05-24                                 | <a href="#">Guia para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ</a>                                                                           |
| Procedimiento para Corte y Reconexión del Servicio de Electricidad a Clientes en Media y Alta Tensión                                | PR-COM-REC-003    | 2016-05-24                                 | <a href="#">Procedimiento para Corte y Reconexión del Servicio de Electricidad a Clientes en Media y Alta Tensión</a>                                |
| Procedimiento para la recaudación y conciliación de pagos realizados a través del e-Sigef                                            | PR-COM-REC-004    | 2016-05-24                                 | <a href="#">Procedimiento para la recaudación y conciliación de pagos realizados a través del e-Sigef</a>                                            |
| Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP                | PR-TEC-OPE-002    | 2016-05-24                                 | <a href="#">Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP</a>                |
| Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP                                                | PR-TIC-SOP-003    | 2016-05-24                                 | <a href="#">Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP</a>                                                |
| Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP                                            | PR-ADF-FIN-005    | 2016-05-24                                 | <a href="#">Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP</a>                                            |
| Guia para realizar el distributivo de lectura en SICO                                                                                | GU-COM-FAC-004    | 2016-05-25                                 | <a href="#">Guia para realizar el distributivo de lectura en SICO</a>                                                                                |
| Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil                                           | IT-TIC-SOP-003    | 2016-05-30                                 | <a href="#">Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil</a>                                           |
| Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio                                          | IT-COM-COE-004    | 2016-05-31                                 | <a href="#">Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio</a>                                          |
| Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones                                                                    | PR-TEC-OPE-004    | 2016-06-07                                 | <a href="#">Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones</a>                                                                    |
| Procedimiento para la toma física de los bienes almacenados en bodegas de CNEL EP                                                    | PR-ADF-ADM-004    | 2016-06-07                                 | <a href="#">Procedimiento para la toma física de los bienes almacenados en bodegas de CNEL EP</a>                                                    |
| Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos                | PR-TEC-CTR-002    | 2016-06-07                                 | <a href="#">Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos</a>                |
| Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.                                                                 | PR-COM-FAC-004    | 2016-06-14                                 | <a href="#">Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.</a>                                                                 |
| Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE               | PR-COM-COE-002    | 2016-06-14                                 | <a href="#">Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE</a>               |
| Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación                                                                  | IT-COM-FAC-008    | 2016-06-14                                 | <a href="#">Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación</a>                                                                  |
| Instructivo de instalación del servicio eléctrico                                                                                    | IT-COM-AC-006     | 2016-06-14                                 | <a href="#">Instructivo de instalación del servicio eléctrico</a>                                                                                    |
| Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía | PR-COM-FAC-006    | 2016-06-15                                 | <a href="#">Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía</a> |
| Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica                      | PR-AJ-PJU-003     | 2016-06-15                                 | <a href="#">Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica</a>                      |
| Instructivo de desconexión del servicio eléctrico                                                                                    | IT-COM-AC-007     | 2016-06-20                                 | <a href="#">Instructivo de desconexión del servicio eléctrico</a>                                                                                    |
| Manual de Evacuación de CNEL EP                                                                                                      | MN-RSC-RES-001    | 2016-06-27                                 | <a href="#">Manual de Evacuación de CNEL EP</a>                                                                                                      |
| Procedimiento de Contratación Pública_V03                                                                                            | PR-GG-ADQ-003     | 2016-07-04                                 | <a href="#">Procedimiento de Contratación Pública_V03</a>                                                                                            |
| Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep              | GG-RE-368-2016    | 2016-07-05                                 | <a href="#">Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep</a>              |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                                         |                   |                                            |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                                                                                    |                   |                                            |                                                                                                                                                                                               |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                                                         | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                                                             |
| Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición                                                                                                     | IT-COM-COE-005    | 2016-07-05                                 | <a href="#">Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición</a>                                                                                                     |
| Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil                                                                   | GU-COM-AC-006     | 2016-07-11                                 | <a href="#">Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil</a>                                                                   |
| Instructivo de control previo al pago de valores_v04                                                                                                                          | IT-ADF-FIN-008    | 2016-07-11                                 | <a href="#">Instructivo de control previo al pago de valores_v04</a>                                                                                                                          |
| Procedimiento para ejecutar actividades de lectura y facturación                                                                                                              | PR-COM-FAC-005    | 2016-07-12                                 | <a href="#">Procedimiento para ejecutar actividades de lectura y facturación</a>                                                                                                              |
| Procedimiento para Atención de Solicitudes de Nuevos Servicios_v07                                                                                                            | PR-COM-AC-001     | 2016-07-14                                 | <a href="#">Procedimiento para Atención de Solicitudes de Nuevos Servicios_v07</a>                                                                                                            |
| Procedimiento para la Gestión de Recaudación                                                                                                                                  | PR-COM-REC-006    | 2016-07-26                                 | <a href="#">Procedimiento para la Gestión de Recaudación</a>                                                                                                                                  |
| Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO                                                                                                        | GU-COM-REC-001    | 2016-07-26                                 | <a href="#">Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO</a>                                                                                                        |
| Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos                                                                               | PR-COM-REC-005    | 2016-07-29                                 | <a href="#">Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos</a>                                                                               |
| Procedimiento para la Administración de Bienes de Control Administrativo, Propiedad, Planta y Equipo                                                                          | PR-ADF-ADM-005    | 2016-07-29                                 | <a href="#">Procedimiento para la Administración de Bienes de Control Administrativo, Propiedad, Planta y Equipo</a>                                                                          |
| Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2                                                                                                          | PR-TEC-OPE-004    | 2016-08-25                                 | <a href="#">Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2</a>                                                                                                          |
| Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ                                                                                                       | GU-COM-REC-002    | 2016-08-19                                 | <a href="#">Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ</a>                                                                                                       |
| Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación multiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2 | PR-COM-REC-001    | 2016-08-22                                 | <a href="#">Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación multiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2</a> |
| Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)                                                       | GU-COM-REC-004    | 2016-08-19                                 | <a href="#">Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)</a>                                                       |
| Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW                                                                                           | GU-COM-REC-003    | 2016-08-19                                 | <a href="#">Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW</a>                                                                                           |
| Procedimiento para el desarrollo del Plan de Capacitación Corporativo                                                                                                         | PR-DES-DTH-003    | 2016-08-11                                 | <a href="#">Procedimiento para el desarrollo del Plan de Capacitación Corporativo</a>                                                                                                         |
| Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo                                                                                             | PR-DES-DTH-002    | 2016-08-22                                 | <a href="#">Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo</a>                                                                                             |
| Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite                                                                                | IT-TEC-MNT-002    | 2016-08-24                                 | <a href="#">Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite</a>                                                                                |
| Instructivo para montaje y desmontaje de transformadores de distribución en líneas sin tensión                                                                                | IT-TEC-MNT-004    | 2016-08-24                                 | <a href="#">Instructivo para montaje y desmontaje de transformadores de distribución en líneas sin tensión</a>                                                                                |
| Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión                                                                                                               | IT-TEC-MNT-003    | 2016-08-24                                 | <a href="#">Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión</a>                                                                                                               |
| Instructivo para intervención en líneas arrancadas en media y baja tensión                                                                                                    | IT-TEC-MNT-005    | 2016-08-24                                 | <a href="#">Instructivo para intervención en líneas arrancadas en media y baja tensión</a>                                                                                                    |
| Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales                                                                                                                   | IT-ADF-ADM-003    | 2016-08-31                                 | <a href="#">Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales</a>                                                                                                                   |
| Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales                                                                                                                        | GU-ADF-ADM-001    | 2016-08-26                                 | <a href="#">Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales</a>                                                                                                                        |
| Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2                                                                                                            | PR-TIC-SOP-002    | 2016-08-22                                 | <a href="#">Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2</a>                                                                                                            |
| Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2                                                                                               | IT-SEI-STE-001    | 2016-08-29                                 | <a href="#">Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2</a>                                                                                               |
| Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda                                                                                                       | PR-TIC-SOP-004    | 2016-08-30                                 | <a href="#">Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda</a>                                                                                                       |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                                   |                   |                                            |                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                                                                              |                   |                                            |                                                                                                                                                                                         |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                                                   | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                                                       |
| Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS                                                                                | GU-TIC-SOP-001    | 2016-08-24                                 | <a href="#">Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS</a>                                                                                |
| Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio_v4                                                                          | PR-COM-AC-005     | 2016-08-16                                 | <a href="#">Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio_v4</a>                                                                          |
| Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2                                                                                                                         | PR-GG-ADQ-004     | 2016-08-24                                 | <a href="#">Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2</a>                                                                                                                         |
| Procedimiento de Contratación Pública_v4                                                                                                                                | PR-GG-ADQ-003     | 2016-09-30                                 | <a href="#">Procedimiento de Contratación Pública_v4</a>                                                                                                                                |
| Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3                                                                                 | PR-SEI-STE-001    | 2016-09-12                                 | <a href="#">Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3</a>                                                                                 |
| Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico                                                                 | PR-COM-COE-003    | 2016-09-09                                 | <a href="#">Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico</a>                                                                 |
| Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP                                                                                                     | GU-COM-FAC-006    | 2016-09-02                                 | <a href="#">Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP</a>                                                                                                     |
| Procedimiento para la administración de Almacén_v2                                                                                                                      | PR-ADF-ADM-001    | 2016-09-12                                 | <a href="#">Procedimiento para la administración de Almacén_v2</a>                                                                                                                      |
| Procedimiento de Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Informes de Auditoría_v3                                                                            | PR-CDG-CYS-002    | 2016-09-14                                 | <a href="#">Procedimiento de Gestión para el Cumplimiento de Recomendaciones de Informes de Auditoría_v3</a>                                                                            |
| Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales_v2                                                                                                            | PR-COM-FAC-002    | 2016-10-10                                 | <a href="#">Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales_v2</a>                                                                                                            |
| Manual de políticas de seguridad de la información_v3                                                                                                                   | MN-SEI-STE-001    | 2016-10-12                                 | <a href="#">Manual de políticas de seguridad de la información_v3</a>                                                                                                                   |
| Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW                                                        | GU-COM-AC-007     | 2016-10-14                                 | <a href="#">Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW</a>                                                        |
| Procedimiento para la gestión de recaudación_v2                                                                                                                         | PR-COM-REC-006    | 2016-10-18                                 | <a href="#">Procedimiento para la gestión de recaudación_v2</a>                                                                                                                         |
| Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v2                                                                             | PR-COM-REC-002    | 2016-10-27                                 | <a href="#">Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v2</a>                                                                             |
| Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones_v2                                                                                                        | PR-DES-ATH-004    | 2016-10-27                                 | <a href="#">Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones_v2</a>                                                                                                        |
| Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP                                                                    | PR-DES-ATH-005    | 2016-10-27                                 | <a href="#">Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP</a>                                                                    |
| Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3                                                              | IT-COM-AC-002     | 2016-10-31                                 | <a href="#">Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3</a>                                                              |
| Manual de Implementación Gráfica Corporativa_v2                                                                                                                         | MN-MYC-IC-001     | 2016-11-21                                 | <a href="#">Manual de Implementación Gráfica Corporativa_v2</a>                                                                                                                         |
| Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico                                                                       | PR-COM-REC-007    | 2016-11-28                                 | <a href="#">Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico</a>                                                                       |
| Manual de Buenas Prácticas Ambientales                                                                                                                                  | MN-RSC-AMB-002    | 2016-11-29                                 | <a href="#">Manual de Buenas Prácticas Ambientales</a>                                                                                                                                  |
| Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP            | IT-RSC-RES-005    | 2016-11-29                                 | <a href="#">Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP</a>            |
| Guía para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través de la herramienta Sistemas Administrativos Generales | GU-TIC-APL-002    | 2016-11-29                                 | <a href="#">Guía para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través de la herramienta Sistemas Administrativos Generales</a> |
| Instructivo de Evacuación de CNEL EP                                                                                                                                    | IT-RSC-RES-004    | 2016-11-30                                 | <a href="#">Instructivo de Evacuación de CNEL EP</a>                                                                                                                                    |
| Manual de Políticas Contables de CNEL EP                                                                                                                                | MN-ADF-FIN-001    | 2016-11-30                                 | <a href="#">Manual de Políticas Contables de CNEL EP</a>                                                                                                                                |
| Procedimiento para la Atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano-marginales_v2                                                          | PR-PLA-PEL-001    | 2016-11-30                                 | <a href="#">Procedimiento para la Atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano-marginales_v2</a>                                                          |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                                                                                                |                                                                        |                                            |                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad                                                                                                           |                                                                        |                                            |                                                                                                                                                             |
| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual                                                                                                | No. del documento                                                      | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento                                                                                           |
| Procedimiento para la Conciliación de Saldos de las cuentas contables del Balance General de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Elelectricidad CNEL EP | PR-ADF-FIN-006                                                         | 2016-12-14                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-ADF-FIN-006.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-ADF-FIN-006.pdf</a> |
| Instructivo para el suministro de información relacionada a tarifas subsidiadas                                                                                                      | IT-COM-FAC-009                                                         | 2016-12-21                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/IT-COM-FAC-009.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/IT-COM-FAC-009.pdf</a> |
| Procedimiento para la desvinculación de personal de CNEL EP_v2                                                                                                                       | PR-DES-ATH-006                                                         | 2016-12-21                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-DES-ATH-006.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-DES-ATH-006.pdf</a> |
| Procedimiento para la conciliación de registros de nómina                                                                                                                            | PR-ADM-FIN-007                                                         | 2016-12-22                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-ADF-FIN-007.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-ADF-FIN-007.pdf</a> |
| Procedimiento para la gestión de obtención, uso y revocatoria de certificados digital de firmas electrónicas_v2                                                                      | PR-GG-SGR-003                                                          | 2016-12-23                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-GG-SGR-003.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-GG-SGR-003.pdf</a>   |
| Procedimiento para liquidaciones por infracciones_v2                                                                                                                                 | PR-COM-COE-001                                                         | 2016-12-28                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-COM-COE-001.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-COM-COE-001.pdf</a> |
| Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía                                                                                                       | PR-COM-COE-004                                                         | 2016-12-28                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-COM-COE-004.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2016/05/PR-COM-COE-004.pdf</a> |
| Manual para la Administración y Fiscalización de contratos                                                                                                                           | MN-GG-ADQ-001                                                          | 2017-01-19                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/MN-GG-ADQ-001.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/MN-GG-ADQ-001.pdf</a>   |
| Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL                                                               | PR-TEC-OPE-005                                                         | 2017-01-23                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/PR-TEC-OPE-005.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/PR-TEC-OPE-005.pdf</a> |
| Manual para la operación y control del Centro de Procesamiento de Datos y cuartos de Datos de la Corporación                                                                         | MN-SEI-STE-002                                                         | 2017-01-24                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/MN-SEI-STE-002.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/MN-SEI-STE-002.pdf</a> |
| Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales                                                                                           | GU-COM-FAC-008                                                         | 2017-01-26                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/GU-COM-FAC-008.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/GU-COM-FAC-008.pdf</a> |
| Guía para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario.                                                                         | GU-COM-FAC-007                                                         | 2017-01-26                                 | <a href="http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/GU-COM-FAC-007.pdf">http://www.cnelep.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/GU-COM-FAC-007.pdf</a> |
| Detalle correspondiente a la reserva de información                                                                                                                                  |                                                                        |                                            |                                                                                                                                                             |
| Listado índice de información reservada                                                                                                                                              | NO APLICA                                                              |                                            |                                                                                                                                                             |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                                               | 31/01/2017                                                             |                                            |                                                                                                                                                             |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                                                     | MENSUAL                                                                |                                            |                                                                                                                                                             |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):                                                                                                                                    | DIRECCIÓN DE PROCESOS                                                  |                                            |                                                                                                                                                             |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):                                                                                                                | David Ruales C.                                                        |                                            |                                                                                                                                                             |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                    | <a href="mailto:david.ruales@cnel.gob.ec">david.ruales@cnel.gob.ec</a> |                                            |                                                                                                                                                             |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                                                                     | (04) 268-3218 EXTENSIÓN 324                                            |                                            |                                                                                                                                                             |