Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP	Incrementar la calidad de servicio y el nivel de satisfacción del cliente.	Frecuencia media de interrupción (FMIK)	6,46
2			Tiempo total de interrupcion (TTIK)	6,52
3			Porcentaje de satisfacción de clientes	75
4		Incrementar la cobertura del servicio eléctrico.	Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico	96,26
5		Reducir las pérdidas de energía.	Porcentaje de pérdidas totales de energía	14,5
6		Incrementar la eficiencia Institucional en la CNEL EP.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0,15
7		Incrementar el desarrollo del Talento Humano.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	0,04
8			Índice de rotación de nivel directivo	0,02
9			Índice de rotación de nivel operativo	0,02
10			Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	0,15
11		Incrementar el uso eficiente del presupuesto.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0,08
12			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0,25
13		Incrementar la recaudación	Recaudación Total de Energía (Móvil anual)	0,9574
14			Reducción de cartera vencida	406,657,086.73
15		Incrementar la eficiencia energética.	Energía ahorrada por proyectos de eficiencia energética	12.817
16		Incrementar la cultura de innovación y gestión del conocimiento.	Porcentaje de inversión en gestión del conocimiento	0,10
17		Incrementar el cumplimiento de los compromisos de responsabilidad social empresarial.	Porcentaje de cumplimiento del plan de manejo ambiental	19,92
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
18	Jefatura de Catastro y Facturación	Incrementar la calidad de los productos y servicios de la jefatura de facturación y catastro de CNEL MEDIANTE la contratación de servicios de toma de lecturas o lectofacturación en línea, servicios para la entrega oportuna de facturas y servicios para la actualización y mejoramiento del catastro comercial, la aplicación correcta de los cargos tarifarios y la implementación de procesos homologados de facturación y catastro.	Índice de toma de lecturas reales	0,9456
19			Porcentaje de errores de facturación (PEF)	0,01
20			Porcentaje de facturas entregadas	0,9705
21			Porcentaje de lecturas validadas en clientes con demanda	0,9785
22	Jefatura de Control de Energía	Reducir el porcentaje de pérdidas de energía móvil MEDIANTE el cambio de medidores de 120 V por 240 V.	Porcentaje de pérdidas totales de energía	14,5
23		Incrementar el número de consumidores atendidos con circuitos expresos MEDIANTE la atención de los requerimientos de consumidores registrados en el SIPEC y la instalación de circuitos expresos	Porcentaje de solicitudes atendidas en el SIPEC	0,9082
24			Porcentaje de Circuitos Expresos instalados solicitados por clientes con cocina de inducción	0,9066

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
25	Jefatura de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la Recaudación MEDIANTE la ampliación de las formas de Pago y su cobertura, control en línea de los cortes y reconexiones,automatización del proceso de precoactiva y coactiva.	Recaudación Total (Móvil anual)	0,9574
26			Recaudación por Venta de Energía (Móvil anual)	0,9814
27		Reducir la cartera Vencida MEDIANTE la depuración total de las cuentas de los clientes deudores.	Porcentaje de Depuración Mensual	25
28			Emisiones en Cartera	3,55
29			Reducción de cartera vencida	406,657,086.73
30	Jefatura de Servicio al Cliente	Incrementar la calidad de servicio a los clientes de CNEL EP MEDIANTE la implementación de mecanismos de reducción de tiempos de atención y respuesta, el monitoreo de la atención a solicitudes y reclamos, la remodelación de agencias, la capacitación de técnicas de atención al cliente y la implementación de manuales de procesos.	Porcentaje de reclamos atendidos	0,9961
31			Porcentaje de satisfacción de clientes	75
32	Jefatura de Ingeniería y Construcciones	Incrementar la eficacia en la ejecución de proyectos relacionados con la cobertura y mejora MEDIANTE la atención a las novedades generadas en revisiones a los programas de inversión.		
33			Porcentaje de novedades resueltas	0,85
34		Incrementar el número de viviendas atendidas en el programa de inversión FERUM MEDIANTE control y monitoreo de la ejecución y fiscalización de obras.	Porcentaje de viviendas nuevas atendidas FERUM	0
35			Porcentaje de viviendas con mejoras atendidas FERUM	0
36	Jefatura de Mantenimiento	Incrementar el nivel de cumplimiento del presupuesto de mantenimiento. MEDIANTE La contratación de bienes y servicios en el SERCOP, realizando el seguimiento en el portal y en el sistema-informático administrativo-financiero CGWEB de la corporación y en cada unidad de negocio.	Porcentaje comprometido del presupuesto codificado de mantenimiento	0,1
37			Porcentaje ejecutado del presupuesto codificado de mantenimiento	0,05
38	Jefatura de Operaciones	Incrementar la confiabilidad del servicio eléctrico MEDIANTE la ubicación, análisis, mantenimiento de equipos de protecciones y seccionamiento , campañas de desbroce, monitoreo, y análisis de las redes eléctricas del sistema, transferencias de cargas entre alimentadores, el cumplimiento de especificaciones técnicas de equipos y materiales eléctricos y la implementación de procesos homologados.	Frecuencia media de interrupcion (FMIK)	6,46
39			Tiempo total de interrupcion (TTIK)	6,52
40			Porcentaje de revisión de ajustes de protecciones en las S/E CNEL EP	40
41			Porcentaje de estudios de protección de sobrecorriente en media tensión	11
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
	NO APLICA			
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
42	Dirección Nacional de Compras	Reducir tiempo en los mecanismos de contratación pública MEDIANTE la sistematización y especialización de los técnicos por tipos de procesos	Días promedio de elaboración de pliegos	8
43			Porcentaje de procesos cancelados	0,04
44			Porcentaje de procesos desiertos	0,24
45		Reducir tiempo en elaboración de reformas al PAC MEDIANTE la automatización de una herramienta que permita mantener el control del PAC	Días promedio de elaboración de reformas al PAC	5
46	Dirección Nacional de Comunicación Social	Incrementar la eficacia en la gestión de la comunicación MEDIANTE la implementación de un sistema de evaluación de cumplimiento de los comunicadores.	Porcentaje de cumplimiento de entregables	90
47		Incrementar el relacionamiento con los grupos de interés de la marca CNEL EP MEDIANTE la aplicación de estrategias de comunicación.	Porcentaje de presencia positiva de la Marca CNEL EP en medios	90
48	Dirección Nacional de Responsabilidad Corporativa	Reducir los índices de accidentabilidad MEDIANTE la implementación de un sistema de seguridad y salud, inspecciones de seguridad, capacitación y certificación de personal operativo, dotación de Equipo de Protección Personal, adiestramiento, elaboración de procedimientos para la contratación de personal operativo, fortalecimiento de los comités de seguridad y salud.	Índice de frecuencia de accidentes	1,87
49			Indice de gravedad	348,58
50		Incrementar la eficacia de la Gestión Ambiental de CNEL EP MEDIANTE la Implementación y Seguimiento de instrumentos de gestión ambiental y el cumplimiento de la normativa ambiental.	Porcentaje de cumplimiento del plan de manejo ambiental	19,92
51	Dirección Nacional Jurídica	Incrementar la eficacia y la eficiencia de la gestión jurídica de CNEL EP y sus Unidades de Negocio MEDIANTE la socialización y capacitación en temas legales que involucren a la corporación; elaboración, homologación y sistematización de lineamientos jurídicos de aplicación general y específica según corresponda; normalización de los procedimientos para la elaboración de resoluciones, contratos, impugnaciones, reclamos relacionados con la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.	Tiempo promedio en la elaboración de resoluciones	3
52			Tiempo promedio para la suscripción de contratos	15
53			Monto de recuperación de cartera en proceso de coactiva	756,021.56
54	Gerencia de Seguridad de la Información	Incrementar la eficacia en la gestión de seguridad de los activos de información de la Corporación MEDIANTE la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, así como el análisis y adopción de estrategias de control, referentes a los temas de seguridad que estan establecidas en el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información.	Porcentaje de eventos de seguridad tecnológica atendidos	0,99
55			Porcentaje de incidentes de seguridad descubiertos evitados	0,75
56			Porcentaje de Solicitudes de Gestión de Usuarios Atendidas	0,82
57			Número de soluciones o herramientas de seguridad implementadas	0

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
58	Gerencia Nacional de Control de Gestión	Incrementar el nivel de cumplimiento de requerimientos externos MEDIANTE la identificación del portafolio de requerimientos externos, su priorización, su control y seguimiento.	Porcentaje de cumplimiento de requerimientos	96
59		Incrementar el nivel de madurez del Sistema de Gestión por Procesos MEDIANTE el levantamiento de documentación y rediseño de procesos que contribuyan a la mejora continua.	Documentos elaborados del Sistema de Gestión por Procesos (nuevos y actualizaciones)	9
60			Auditorías de procesos realizadas	4
61	Gerencia Nacional de Planificación	Incrementar la eficacia en la gestión de la planificación eléctrica institucional MEDIANTE la implementación de metodologías y procesos de planificación eléctrica, soporte continuo a las unidades de negocio y a la corporación en el desarrollo de estudios eléctricos de prefactibilidad.	Número de estudios de prefactibilidad realizados	2
62			Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico	96,26
63		Incrementar la eficacia en la ejecución de los proyectos de inversión MEDIANTE el uso de herramientas tecnológicas que permitan extraer información que sirva de insumo para evaluar la gestión de las Unidades de Negocio y a su vez contribuyan para la oportuna toma de decisiones.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0,15
64		Incrementar la eficiencia energética MEDIANTE la implementación de proyectos de ahorro de energía	Energía ahorrada por proyectos de eficiencia energética	3.620
65	Proyecto SIG	Incrementar el nivel de actualización, disponibilidad, calidad y aprovechamiento de información técnico y comercial del sistema de distribución que reposa en el SIG MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas, el cumplimiento de procedimientos de actualización SIG, el desarrollo de portafolio de reportes que presenten estadísticas	Índice de actualización de clientes	96,41
66	Jefatura de Activos Fijos	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión de almacenes MEDIANTE la implementación de normativas, la remodelación de las bodegas y la implementación de una herramienta	Cumplimiento de procesos de remate / chatarrización	3
67		Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión de activos MEDIANTE la implementación de herramientas tecnológicas y normativas de administración de activos	Actualización del catálogo de activos fijos y bienes de control	0,15
68	Jefatura de Gestión Contable	Incrementar la eficiencia en la Gestión Contable MEDIANTE el registro oportuno de las transacciones utilizando Plan de Cuentas Homologado MACEDEL y aplicación consistente de NIC, en el Sistema Informático CGWEB integrado a sus respectivas Interfaces.	Porcentaje de cumplimiento del cronograma del cierre de balance mensual	1
69	Jefatura de Gestión de Tesoreria	Incrementar la eficiencia en la gestión de pagos, MEDIANTE la disponibilidad inmediata de recursos	Tiempo efectivo de pago	5
70	Jefatura de Gestión Presupuestaria	Reducir el tiempo de presentación de reportes de ejecución presupuestaria MEDIANTE el levantamiento de procedimientos y difusión de directrices	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0,08
71			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0,25

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
72	Jefatura de Servicios Generales	Incrementar el nivel de cumplimiento de atención a las necesidades de los funcionarios de la Corporación MEDIANTE la definición de un procedimiento para el cambio de mobiliario con estandares ergonómicos, seguridad integral y la ejecución del plan de mantenimiento preventivo-correctivo de vehículos.	Porcentaje de cumplimiento de Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos	0,25
73			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	0,1
74			Porcentaje de disponibilidad de flota	0,95
75	Jefatura de Catastro y Facturación	Incrementar la calidad de los productos y servicios de la jefatura de facturación y catastro de CNEL MEDIANTE la contratación de servicios de toma de lecturas o lectofacturación en línea, servicios para la entrega oportuna de facturas y servicios para la actualización y mejoramiento del catastro comercial, la aplicación correcta de los cargos tarifarios y la implementación de procesos homologados de facturación y catastro.	Índice de toma de lecturas reales	0,9456
76			Porcentaje de errores de facturación (PEF)	0,01
77			Porcentaje de facturas entregadas	0,9705
78			Porcentaje de lecturas validadas en clientes con demanda	0,9785
79	Jefatura de Control de Energía	Reducir el porcentaje de pérdidas de energía móvil MEDIANTE el cambio de medidores de 120 V por 240 V.	Porcentaje de pérdidas totales de energía	14,5
80		Incrementar el número de consumidores atendidos con circuitos expresos MEDIANTE la atención de los requerimientos de consumidores registrados en el SIPEC y la instalación de circuitos expresos	Solicitudes atendidas en el SIPEC	0,9082
81			Porcentaje de Circuitos Expresos instalados solicitados por clientes con cocina de inducción	0,9066
82	Jefatura de Recaudación y Gestión de Cartera	Incrementar la Recaudación MEDIANTE la ampliación de las formas de Pago y su cobertura, control en línea de los cortes y reconexiones,automatización del proceso de precoactiva y coactiva.	Recaudación Total de Energía (Móvil anual)	0,9574
83			Porcentaje de Recaudación por Venta de Energía	0,9814
84		Reducir la cartera Vencida MEDIANTE la depuración total de las cuentas de los clientes deudores.	Porcentaje de Depuración Mensual	25
85			Emisiones en Cartera	3,55
86			Reducción de cartera vencida	406,657,086.73
87	Jefatura de Servicio al Cliente	Incrementar la calidad de servicio a los clientes de CNEL EP MEDIANTE la implementación de mecanismos de reducción de tiempos de atención y respuesta, el monitoreo de la atención a	Porcentaje de reclamos atendidos	0,9961
88			Porcentaje de satisfacción de clientes	75

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
89	Jefatura de Talento Humano	Reducir la brecha entre el perfil del cargo y el perfil del ocupante MEDIANTE la capacitación específica requerida para el cargo.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	0,04
90			Porcentaje de inversión en gestión del conocimiento	0,10
91			Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	0,15
92			Índice de rotación de nivel directivo	0,02
93			Índice de rotación de nivel operativo	0,02
94		Incrementar el nivel de eficiencia y eficacia del servicio prestado al personal de CNEL EP MEDIANTE la optimización del Talento Humano, el fortalecimiento de los puestos permanentes, redistribución de la carga laboral y la reorganización de los puestos y procesos con énfasis al personal técnico.	Número de clientes por trabajador o servidor	379
95	Jefatura de Aplicaciones Informáticas	Incrementar el portafolio de soluciones tecnológicas MEDIANTE la implementación de herramientas BPM, EPM, automatización de sistemas de administración por competencias, integración entre los servicios y adoptando sistemas de apoyo tecnológicos homologados por el proyecto SIGDE	Porcentaje de Soluciones Tecnológicas Implementadas	10
96	Jefatura de PlataformaTecnológica	Incrementar la confiabilidad, integridad, confidencialidad y disponibilidad de la plataforma tecnológica MEDIANTE: La aplicación de la mejora y optimización de enlaces de datos así como la capacidad de almacenamiento y procesamiento de servidores, La implementación de políticas y controles de seguridad bajo el marco de referencia ISO 27001,La capacitación del personal técnico.	Porcentaje de disponibilidad de los sistemas comerciales	98,6
97			Porcentaje de disponibilidad de los sistemas informáticos de apoyo	98,6
98			Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones	99
99			Porcentaje de disponibilidad de servidores	98,6
100	Jefatura de Soporte TI	Incrementar la satisfacción del usuario final MEDIANTE la implementación de SLA (Acuerdos Nivel de Servicio), certificación a personal TI.	Porcentaje de incidencias atendidas.	95
101		Incrementar la protección de los computadores de la Corporación MEDIANTE la instalación y actualización de sistemas informáticos que permitan la protección contra código informático malicioso (Malware)	Porcentaje de equipos que mantienen un sistema de antivirus instalado	0,95
102			Porcentaje de equipos que mantiene su sistema antivirus actualizado	0,9
103	Jefatura de Ingeniería y Construcciones	Incrementar la eficacia en la ejecución de proyectos relacionados con la cobertura y mejora MEDIANTE la atención a las novedades generadas en revisiones a los programas de inversión.	Porcentaje de novedades resueltas	0,85
104				
105		Incrementar el número de viviendas atendidas en el programa de inversión FERUM MEDIANTE control y monitoreo de la ejecución y fiscalización de obras.	Porcentaje de viviendas nuevas atendidas FERUM	0
106			Porcentaje de viviendas con mejoras atendidas FERUM	0

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	**Descripción de la unidad**	**Objetivo de la unidad**	**Indicador**	**Meta cuantificable**
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
107	Jefatura de Mantenimiento	Incrementar el nivel de cumplimiento del presupuesto de mantenimiento. MEDIANTE La contratación de bienes y servicios en el SERCOP, realizando el seguimiento en el portal y en el sistema-informático administrativo-financiero CGWEB de la corporación y en cada unidad de negocio.	Porcentaje comprometido del presupuesto del plan de mantenimiento	0,1
108			Porcentaje ejecutado del presupuesto codificado de mantenimiento	0,05
109	Jefatura de Operaciones	Incrementar la confiabilidad del servicio eléctrico MEDIANTE la ubicación, análisis, mantenimiento de equipos de protecciones y seccionamiento , campañas de desbroce, monitoreo, y análisis de las redes eléctricas del sistema, transferencias de cargas entre alimentadores, el cumplimiento de especificaciones técnicas de equipos y materiales eléctricos y la implementación de procesos homologados.	Frecuencia media de interrupcion (FMIK)	6,46
110			Tiempo total de interrupcion (TTIK)	6,52
111			Porcentaje de estudios de protecciones realizados	40
112			Porcentaje de estudios de protección de sobrecorriente en media tensión	11
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte Gobierno por Resultados
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2017	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			GOBIERNO POR RESULTADOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			MARIA JOSE ORDOÑEZ TORRES	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			maria.ordonez@cnel.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(04) 268-3227 EXTENSIÓN 118	