



Ing. Wilfrido Veintimilla Terreros
Gerente General
Corporación Nacional de Electricidad



¡El Gobierno de Todos!

Rendición de
cuentas 2018

SITUACIÓN GEOGRÁFICA

ÁREA

115 mil km²
44,5% del territorio nacional

CLIENTES

2,5 millones

DEMANDA DE ENERGÍA

15.045,32 GWh
63% de la demanda nacional

COBERTURA

96,28%



CLIENTES BENEFICIADOS CON SUBSIDIOS

Valor Subsidiado de USD 54,90 millones



Clientes tercera edad: 151.190

Valor subsidiado: **USD 7,83 millones**



Clientes con tarifa PEC: 388.762

Valor subsidiado: **USD 13,55 millones**



Clientes con capacidad especial: 51.125

Valor subsidiado: **USD 7,63 millones**



Clientes tarifa dignidad: 832.395

Valor subsidiado: **USD 25,89 millones**

Infraestructura



Fuente: G. Comercial / G. Distribución



¡El Gobierno de Todos!



OBJETIVO I

Incrementar la respuesta eficiente y satisfactoria de servicios a cliente



99,27%

Reclamos atendidos



Más de 1,1 millones de llamadas atendidas

ESTRATEGIA I

Maximizar el nivel de satisfacción de usuarios



Implementación del **Balcón de Servicios** para las Unidades de Negocio.

Instalación de 144 mil **medidores inteligentes** para mejorar tiempos de respuesta.

Instalación de **medidores de Servicio Prepago** en las Unidades de Negocio.

Campaña de concientización en Unidades Educativas sobre el pago de facturas y hurto de energía eléctrica.

Atención en 158 agencias a nivel nacional y 13 mil puntos de recaudación.



¡El Gobierno de Todos!

Rendición de cuentas **2018**



ESTRATEGIA II

Operar con responsabilidad social y ambiental



Cumplimiento del 94% del Plan de Manejo Ambiental.

Acreditación de 800 trabajadores con licencias en prevención de riesgos.



Disminución del 25% de accidentes de trabajo.

Recolección de Focos Ahorradores y Lámparas de Mercurio (Hg) y Sodio (Na).



Monitoreo de Bifenilos Policlorados PCB's, de Transformadores instalados.

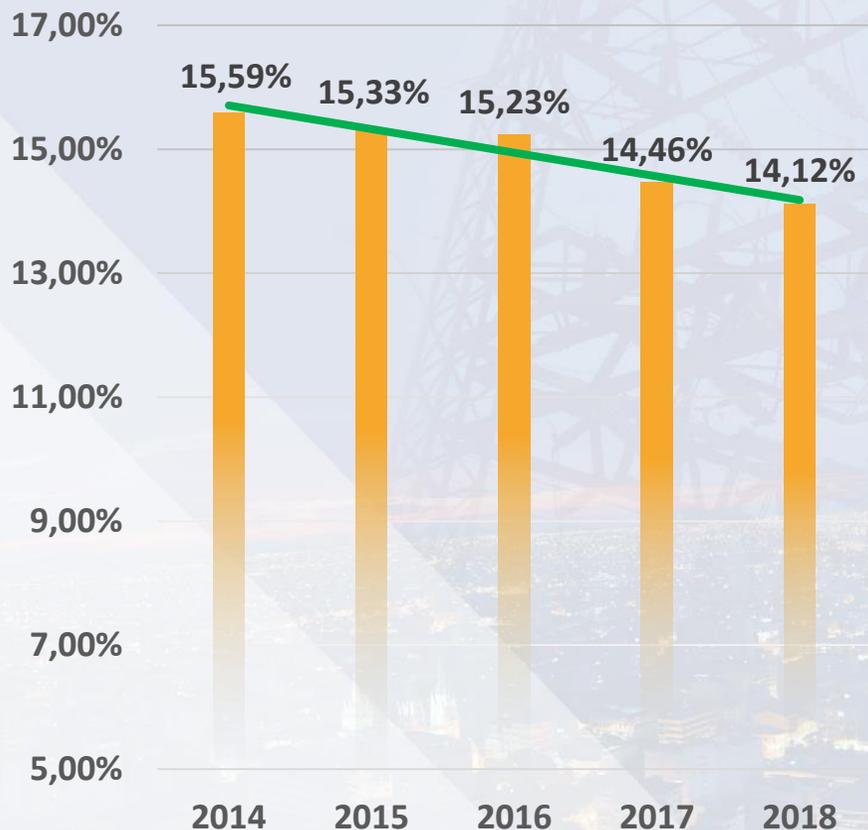
Monitoreo ambiental para campos electromagnéticos, aguas, ruido y suelo.





OBJETIVO II

Estrategia I: Minimizar las Pérdidas



Incrementar la eficiencia de la gestión de ingresos



En el año 2018 se logró reducir 0,34 puntos porcentuales con respecto al año anterior, lo cual representa un incremento en los ingresos en aproximadamente US\$4,4 millones de dólares para la CNEL EP.

Revisión y normalización de los sistemas de medición de clientes.

Incorporación de clientes masivos a especiales.

Reemplazo de redes convencionales por preensambladas.

Normalización del sistema de medición a predios con conexión directa a la red.

Cálculo del balance energético por transformador de distribución.



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

¡El Gobierno de Todos!

Rendición de cuentas 2018



ESTRATEGIA II



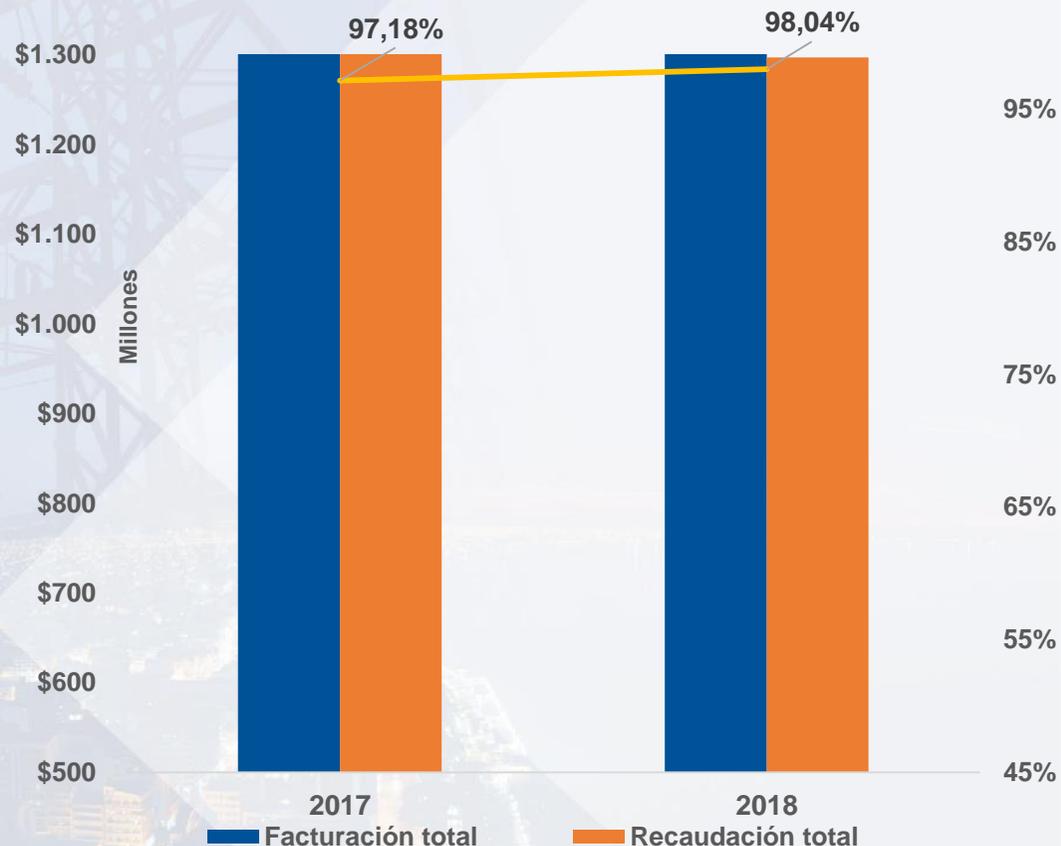
→ La recaudación total: USD 1.297 millones,

→ La facturación total: USD 1.323 millones

→ El porcentaje de recaudación incremento 0,86 puntos en el 2018 con respecto al año anterior llegando al 98,04%.

→ A la fecha existen 13.477 puntos de recaudación a nivel nacional (propios y externos)

Fortalecer la Recaudación



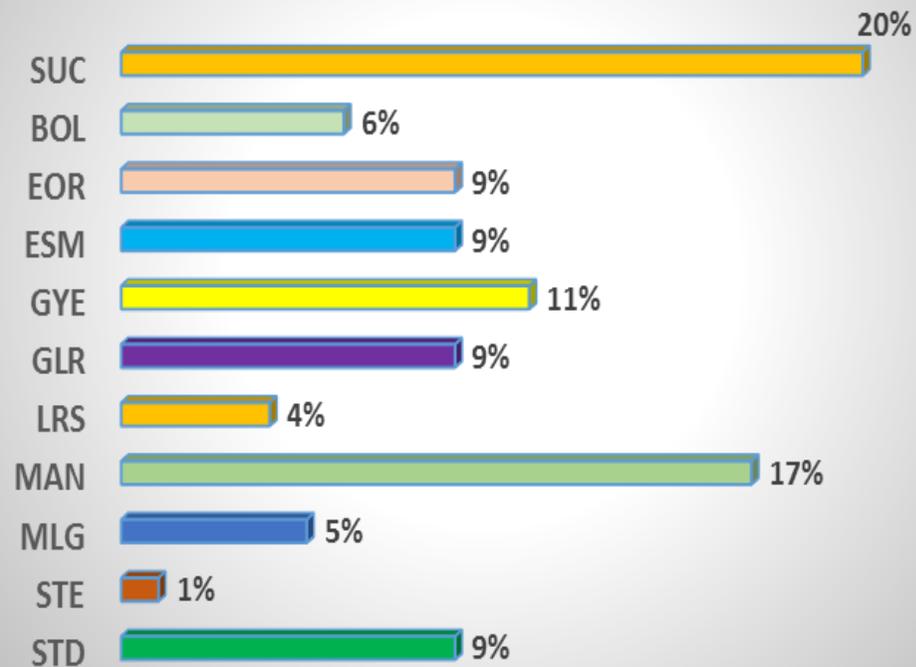
11.846 clientes de CNEL EP se beneficiaron de la Ley de Remisión

\$ 642.735,93 fue el beneficio de reducción para los clientes de CNEL EP

Se recaudó un total de \$ 3'161.663,14 en las 11 Unidades de Negocio

Beneficiarios - Ley de Remisión.

Beneficiados por Unidad de Negocio





OBJETIVO III

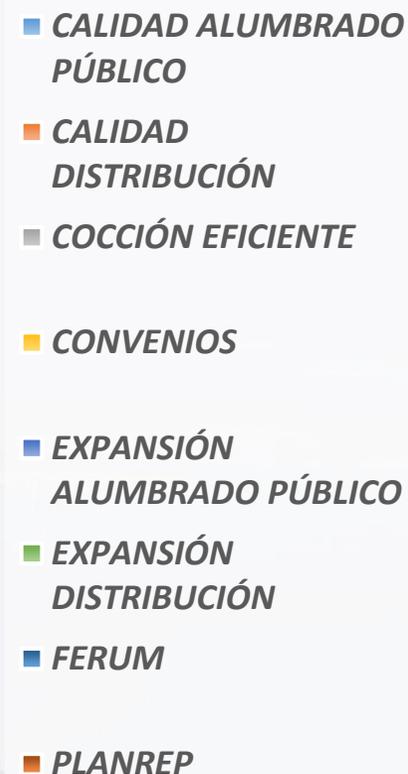
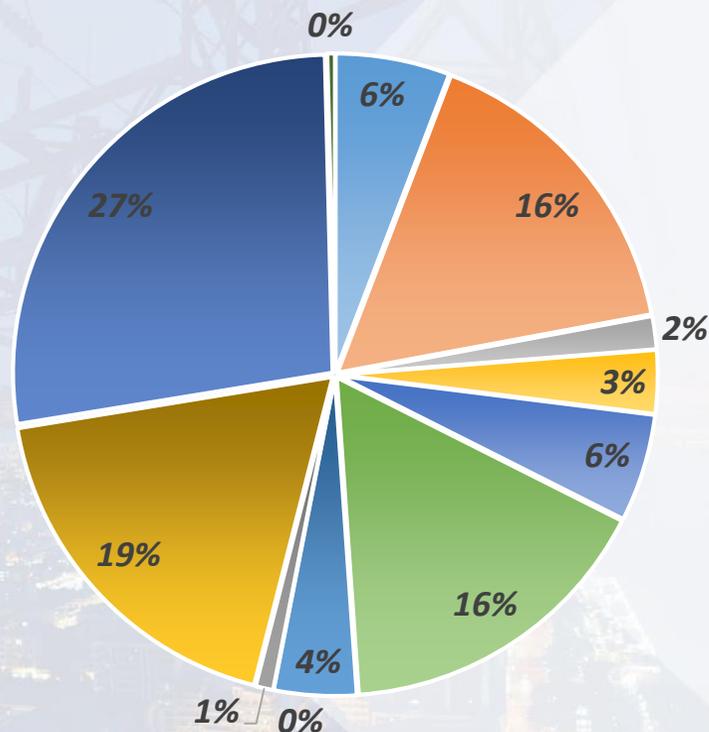
Incrementar la eficiencia Financiera de la Operación y los Proyectos

Presupuesto de Inversión ejecutado USD 170,15 MM

PROGRAMA

EJECUTADO

CALIDAD ALUMBRADO PÚBLICO	\$ 9.882.527,02
CALIDAD DISTRIBUCIÓN	\$ 27.798.938,02
COCCIÓN EFICIENTE	\$ 2.875.288,02
CONVENIOS	\$ 5.514.023,70
EXPANSIÓN ALUMBRADO PÚBLICO	\$ 9.350.338,08
EXPANSIÓN DISTRIBUCIÓN	\$ 28.101.322,00
FERUM	\$ 7.121.665,24
PMD	\$ 1.519.595,07
PMD - RSND	\$ 31.522.854,60
PRIZA	\$ 46.459.859,55
EMERGENCIA	\$ 657.863,51





OBJETIVO IV

Incrementar los niveles de eficiencia en la operación de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público

Mantenimiento integral de **alimentadores** en Medio Voltaje.

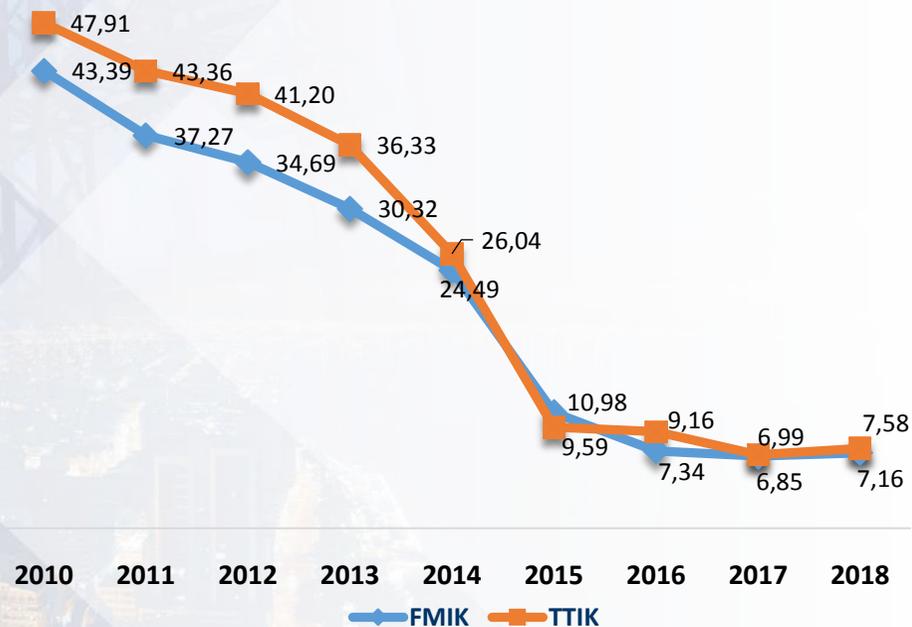
Mantenimiento en **Subestaciones**.

Mantenimiento y reparación en **redes de Medio Voltaje**, con línea energizada.

Inspecciones Termográficas y/o efecto corona en **alimentadores y subestaciones**.

Detección y corrección de puntos calientes en líneas de Subtransmisión y subestaciones.

EVOLUCIÓN DE ÍNDICES DE CALIDAD DE SERVICIO



* Considera a Unidad de Negocio Guayaquil desde 2014



ESTRATEGIA I

*Expandir la cobertura del servicio de
Distribución Eléctrica y Alumbrado Público*

PROYECTO



*Más de **1,2 millones**
de beneficiarios.*

*Inversión de **USD 9,83 millones***

*10 provincias, 167
cantones y 461 parroquias*

*Instalación de más de
115.000 luminarias
eficientes.*



ESTRATEGIA I

*Expandir la cobertura del servicio de
Distribución Eléctrica y Alumbrado Público*

PROYECTO



*Se inauguró en diciembre de 2017, su objetivo es mejorar el alumbrado público de **324** planteles educativos, beneficiando a más de **150** mil estudiantes*



GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR

¡El Gobierno de Todos!

Rendición de cuentas **2018**



ESTRATEGIA II

Incrementar la eficiencia de la red y calidad del producto

42.009



Luminarias nuevas y sustituidas

10.252



Circuitos expresos instalados

Programa PEC se impulsará con Plan "Casa para Todos"



ESTRATEGIA II

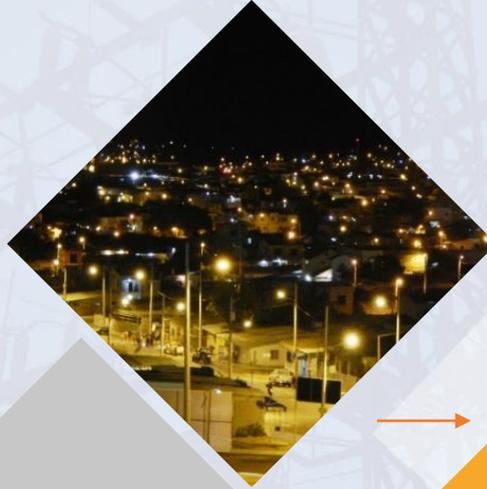
Incrementar la eficiencia de la red y calidad del producto

**246
PROYECTOS**

**6.183
VIVIENDAS
SERVIDAS**

**3.259
NUEVOS
SERVICIOS**

**6.460
MEJORAS DE
SERVICIOS
EXISTENTES**





OBJETIVO V

Incrementar los niveles de eficiencia en los servicios tecnológicos

Sistematizar la operación y mantenimiento eléctrico



Homologar e integrar las tecnologías de la información con la gestión.



Descentralizar operaciones a las Unidades de Negocio



POLÍTICAS CORPORATIVAS



OBJETIVO VI

Incrementar el nivel de Desarrollo del Talento Humano

- **1,766** servidores beneficiados de capacitaciones externas.
- **1,202** servidores beneficiados de capacitaciones internas.



Convenios firmados:

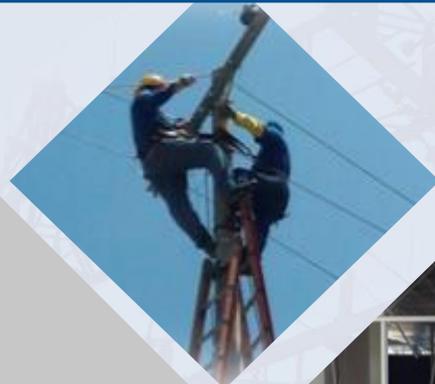
*De Cooperación Técnica Entre CNEL EP y ECUACIER.
Tecnológico Naval de la Armada del Ecuador
Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP)
Universidad Tecnológica Empresarial De Guayaquil (UTEG)
Universidad Politécnica Salesiana (UPS)
Universidad Laica Vicente Rocafuerte (ULVR)
Universidad Santa María (USM)
Universidad ESPOL -Tech E.P.
Federación Médica Ecuatoriana.
Instituto de Altos Estudios Nacionales.
Escuela Politécnica Nacional.
Universidad Estatal de Milagro*

PLAN DE RECONSTRUCCIÓN INTEGRAL DE LAS ZONAS AFECTADAS (PRIZA)

INVERSIÓN USD 72,92 millones

USD 15,2 millones

Sistemas Eléctricos



PRIZA

Infraestructura Civil



Sistemas Especiales (Soterramiento)

USD 18,7 millones



USD 39,02 millones

- ◆ Subestaciones, Líneas Subtransmisión, Redes Aéreas Primarias y Secundarias.
- ◆ Readecuación de Edificios Administrativos, Agencias e infraestructura Civil de Subestaciones
- ◆ Infraestructura de Redes y Comunicación, Arc Gis SCADA, Data Center
- ◆ Soterramiento para reconstrucción de “Zonas Cero”



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

¡El Gobierno de Todos!

Rendición de cuentas **2018**



Interactúa en redes sociales.



WWW



**Más de 8'200.000
visitas en la página web.**



/cnelep.gob.ec

*Subió de 30.200 a más
de 35.822 seguidores.*



@CNELEP

*Subió de 36.500 a
41.300 seguidores.*



GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR

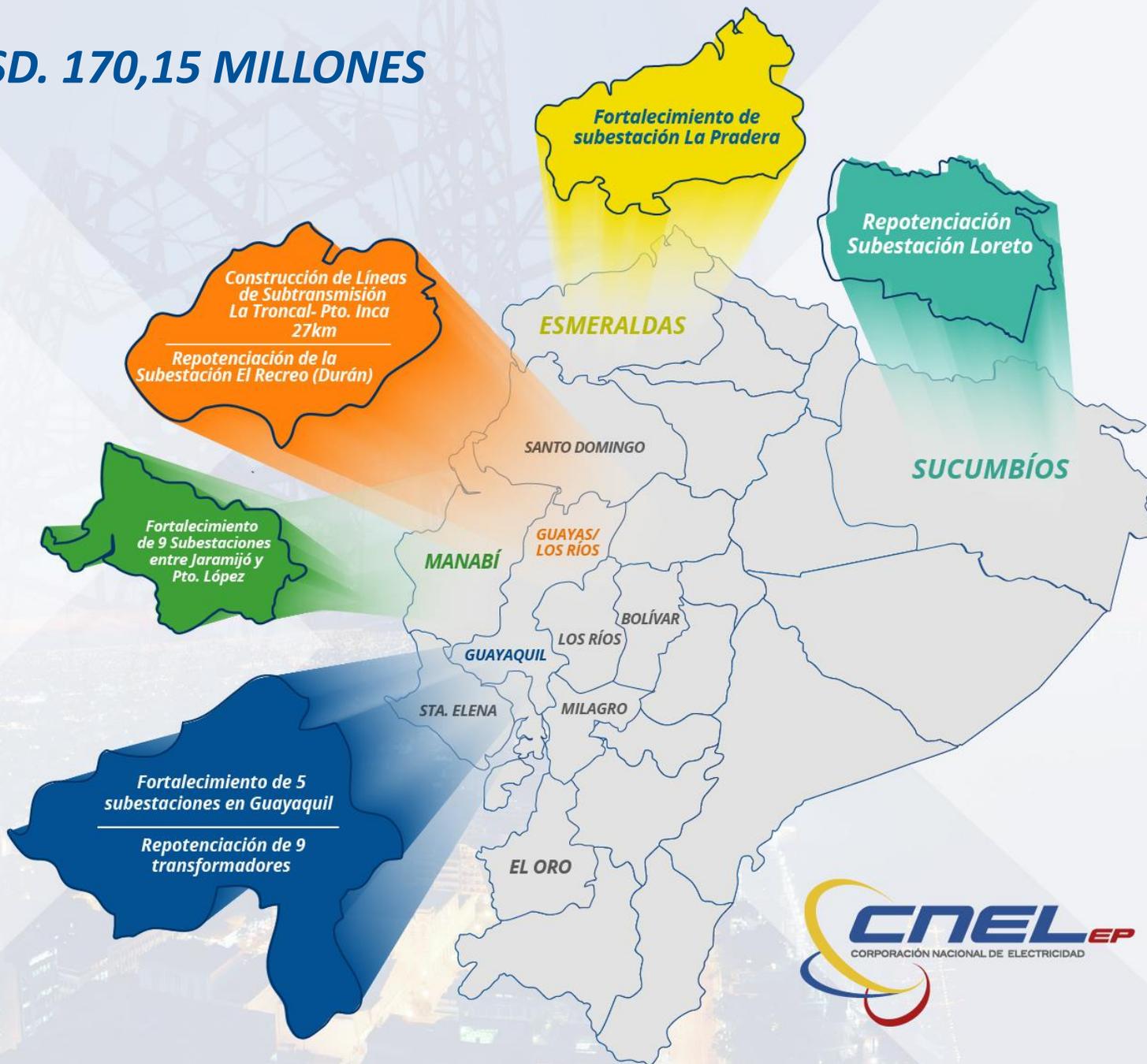
¡El Gobierno de Todos!

Rendición de cuentas 2018

2018 INVERSIÓN REALIZADA

USD. 170,15 MILLONES

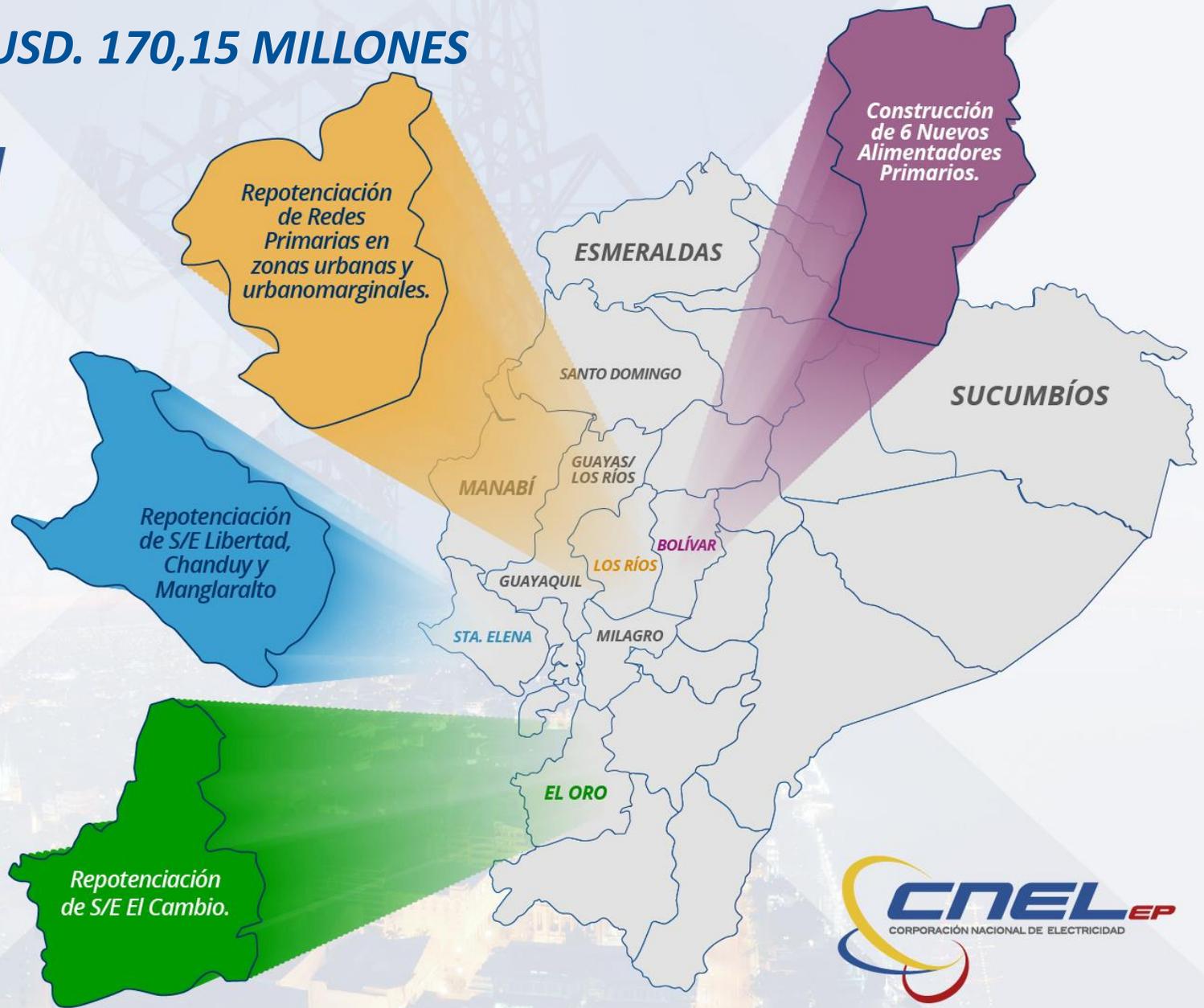
- 🇨🇪 GUAYAS/LOS RÍOS
- 🇨🇪 ESMERALDAS
- 🇨🇪 SUCUMBÍOS
- 🇨🇪 GUAYAQUIL
- 🇨🇪 MANABÍ



2018 INVERSIÓN REALIZADA

USD. 170,15 MILLONES

- LOS RÍOS
- BOLÍVAR
- SANTA ELENA
- EL ORO



Con energía, ilumina tu vida

“Con energía, ilumina tu vida” fue el mensaje de los 5k de CNEL EP, evento desarrollado el 16 de diciembre de 2018 en el Parque Samanes de Guayaquil.



La carrera tuvo como objetivo integrar a los colaboradores de las Unidades de Negocio de CNEL EP a través de una actividad que les permita concienciar acerca de la importancia de cuidar la salud.

Estuvieron presentes representantes de las 11 Unidades de Negocio de CNEL EP: Guayaquil, Guayas-Los Ríos, Los Ríos, Manabí, Milagro, Santa Elena, Santo Domingo, Bolívar, El Oro Sucumbíos, Esmeraldas, y Oficina Central.





Programa de Electrificación del Sector Camaronero (Financiamiento con el Banco de Desarrollo de América Latina - CAF)

Se ha logrado gestionar con el Banco de Desarrollo de América – CAF un financiamiento por USD 200 millones de dólares, para la electrificación de 55 mil hectáreas del sector camaronero, ubicadas en las provincias de Esmeraldas, El Oro, Guayas, Manabí y Santa Elena.



Convenio de Cooperación Interinstitucional entre CNEL EP y DP WORLD

Esto permitirá repotenciar el servicio eléctrico de Posorja, mediante la construcción de la línea de subtransmisión a 138 kV desde la subestación Posorja hasta el punto destinado a la futura subestación que se ubicará cerca al puerto de aguas Profundas y sectores aledaños. Inversión: 2,2 millones de dólares



¡El Gobierno de Todos!



Construcción de Líneas de Subtransmisión Dobles Ternas Durán SNT L1-L2 y L3-L4

Con el objetivo de incrementar la disponibilidad y mejorar la calidad del servicio de energía eléctrica del sector industrial del cantón Durán, se está ejecutando la construcción de la Subestación Durán (225 MVA) , lo cual incluye las líneas de subtransmisión L1-L2 y L3-L4, con una inversión de 5,46 millones de dólares.



Negociación Contrato Colectivo Único

Se está revisando el proyecto de contrato colectivo único, presentado por los trabajadores, una vez que se han mantenido contratos colectivos dispersos, debido a que CNELEP es producto de la fusión de diferentes compañías anónimas.

Esto permitirá mejorar la eficiencia en la gestión institucional, sin afectar derecho alguno de los trabajadores.



GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR

¡El Gobierno de Todos!

RETOS 2019



➤ *Ampliar la cobertura del servicio a las zonas más alejadas del país, mediante el uso de nuevas tecnologías*



➤ *Recuperar la cartera vencida tanto del sector público como del privado, a fin de poder realizar más inversiones en el servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público*



➤ *Energizar al sector camaronero e incluir a otros clientes industriales. Cambiar la matriz energética dejando de lado el uso de combustibles fósiles por energías limpias y baratas*



➤ *Reducir el número y la duración de las interrupciones (TTIK Y FMIK)*



➤ *Cambiar 31696 luminarias de mercurio por **luminarias** de mayor **eficiencia** energética.*



Dirección: Av. Del Bombero km 6 1/2 Vía a la Costa Edif. Grace

Correo Electrónico: centrodecontacto@cnel.gob.ec

Página Web: www.cnelep.gob.ec

Teléfono: (04)3727310

Centro de Contacto: 1800-263537



GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR

¡El Gobierno de Todos!