

Informe Rendición de Cuentas 2018



Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. RESEÑA HISTÓRICA	3
3. INFORMACIÓN GENERAL	3
Área de prestación del servicio	3
Cobertura.....	4
Clientes	5
Demanda	6
Infraestructura eléctrica.....	6
4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	7
Fortalecer a las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía y la intervención estratégica de mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.	7
Impulsar la Productividad y Competitividad para el crecimiento económico sustentable de manera redistributiva y solidaria.....	14
Reducir los impactos socioambientales del sistema eléctrico.	15
Plan de Reconstrucción Integral de las Zonas Afectadas - PRIZA.....	16

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, cumpliendo con lo que determina el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social y en concordancia con el artículo 96 de la Constitución de la República, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2018.

El presente resumen ejecutivo recoge los resultados de los proyectos y programas institucionales, los cuales evidencian la ejecución y avance en cumplimiento según el Plan Estratégico de CNEL EP que se encuentra articulado a las Políticas Sectoriales.

Misión: Planificar, ejecutar y controlar de manera integral la compra, distribución y comercialización de energía, así como gestionar la expansión de la cobertura de servicios, en un marco de sustentabilidad económica y financiera, considerando aspectos técnicos, valor social, y cuidado del medio ambiente.

Visión: Hasta el año 2021 ser la empresa referente en América Latina en creación y puesta en marcha de modelos de negocios y servicios de distribución energética con una visión integral del ser humano, la sostenibilidad y la eficiencia empresarial.

Valores: Integridad, Transparencia, Efectividad, Responsabilidad y Lealtad.

2. RESEÑA HISTÓRICA

El Señor Presidente Constitucional de la República, expidió el 13 de marzo de 2013 el Decreto Ejecutivo No. 1459, mediante el cual creó la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP, a fin de que preste los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica y actividades de generación en el área de servicio asignada, bajo el régimen de exclusividad regulado, a efectos de satisfacer la demanda de energía eléctrica en las condiciones establecidas en la normativa aplicable al sector eléctrico y suministrar electricidad a los consumidores.

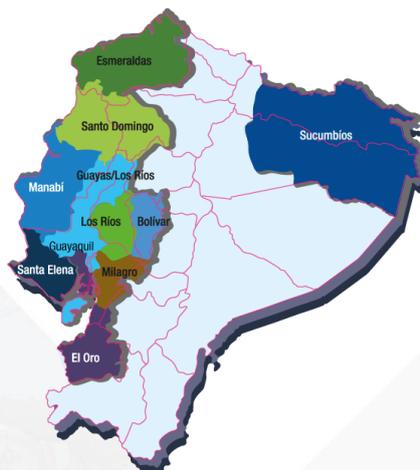
El 17 de septiembre de 2014, en atención a la Disposición Presidencial dada en el Taller de Empresas Públicas del 4 de junio de 2013, se concretó la FUSIÓN POR ABSORCIÓN DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA DE GUAYAQUIL, EP HACIA LA EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD, CNEL EP, para prestar los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica, alumbrado público general y, las actividades de generación, dentro del área de servicio actualmente asignada a ambas instituciones, con el objetivo de crear una institución pública fortalecida que permita brindar a la ciudadanía un servicio público de energía eléctrica seguro, confiable, de calidad y calidez, con una gestión eficaz y eficiente, como medio que permita contribuir a alcanzar el buen vivir para todos los ecuatorianos.

3. INFORMACIÓN GENERAL

Área de prestación del servicio

El área de prestación de servicio asignada a la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP para brindar el servicio de energía eléctrica y alumbrado público general abarca una superficie de 115.877,60 km², equivalente al 44,50% de los 256.423 km² del área total nacional.

Gráfico No.1: Área de prestación de servicio



En la siguiente tabla se detallan las Unidades de Negocio con las provincias servidas:

Tabla No. 1: Provincias donde se brinda el servicio por Unidad de Negocio

UNIDAD DE NEGOCIO	Provincias servidas
UN Bolívar	Guayas (0,02%), Los Ríos (2,4%), Bolívar (96,92%), Cotopaxi (0,37%), Chimborazo (1,74%), Tungurahua (3,00%)
UN El Oro	El Oro (97,29%), Guayas (4,34%), Azuay (5,13%), Loja (0,96%)
UN Esmeraldas	Esmeraldas (93,16%), Manabí (0,2%), Carchi (0,08%), Pichincha (2,0%), Zona no delimitada (42,30%)
UN Guayaquil	Guayas (8,71%)
UN Guayas Los Ríos	Guayas (43,67%), Los Ríos (37,04%), Manabí (4,03%), Cotopaxi (0,38%), Santo Domingo de los Tsáchilas (0,024%), Zona no delimitada (43,3%), Santa Elena (0,0005%)
UN Los Ríos	Los Ríos (52,09%), Guayas (0,86%), Bolívar (0,64%), Cotopaxi (0,28%)
UN Manabí	Guayas (1,95%), Manabí (59,33%), Santa Elena (0,014)
UN Milagro	Guayas (27,43%), Los Ríos (2,22%), Azuay (0,34%), Bolívar (1,74%), Cañar (3,01%), Chimborazo (0,30%), Zona no delimitada (47,87%)
UN Santa Elena	Guayas (11,61%), Manabí (0,008%), Santa Elena (99,88%)
UN Santo Domingo	Esmeraldas (5,52%), Los Ríos (5,07%), Manabí (36,52%), Cotopaxi (4,65%), Pichincha (9,89%), Santo Domingo (99,98%), Zona no delimitada (73,9%)
UN Sucumbios	Orellana (95,4%), Sucumbios (84,5%), Napo (15%), Pastaza (0,12%)

Fuente: Gerencia de Planificación

Cobertura

La cobertura eléctrica en nuestra área de servicio se ha ido incrementando considerablemente hasta alcanzar un 96,28%.

Tabla No. 2: Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP

UNIDAD DE NEGOCIO	%
UN Bolívar	92,82%
UN El Oro	98,82%
UN Esmeraldas	92,34%
UN Guayaquil	98,89%
UN Guayas Los Ríos	94,05%
UN Los Ríos	93,58%
UN Manabí	96,00%
UN Milagro	95,73%
UN Santa Elena	92,80%
UN Santo Domingo	98,13%
UN Sucumbios	94,60%
CNEL EP	96,28%

Fuente: Gerencia de Planificación

Clientes

CNEL EP al cierre del 2018 tiene 2'541.931 clientes, lo que representa aproximadamente el 50% del total de clientes de las empresas distribuidoras a nivel nacional.

Los clientes residenciales representan aproximadamente el 90% del total, los clientes comerciales e industriales el 9%.

Tabla No. 3: Clientes por Grupo de Consumo – CNEL EP

GRUPO DE CONSUMO	CLIENTES	%	MWh	%
Residencial	2.283.691	89,84%	4.325.863,34	35,45%
Comercial	215.970	8,50%	2.379.711,55	19,50%
Otros	34.453	1,36%	1.737.985,32	14,24%
Industrial	7.817	0,31%	3.759.046,13	30,81%
CNEL EP	2.541.931	100%	12.202.606	100%

Fuente: Gerencia Comercial

El 39% de los clientes residenciales (902.916) reciben el subsidio por Tarifa Dignidad, esto es, sólo cancelan el 50% del valor del kilovatio hora para consumos de 0 a 110 kWh (Sierra) y de 0 a 130 kWh (demás regiones), siendo la Unidad de Negocio Bolívar con mayor impacto en la aplicación de este subsidio, puesto que el 56% de sus clientes (36.391) se facturan con tarifa dignidad.

El valor total subsidiado por Tarifa Dignidad durante este año fue US\$25,89 MM, y representa un beneficio promedio de US\$2,39 por cliente.

Existen 148.392 clientes que se encuentran registrados con el subsidio de tercera edad, es decir que pagan el 50% del valor del kilovatio hora, durante este periodo el valor subsidiado por el Estado alcanza los US\$7,83 MM, y representa un beneficio promedio de US\$4,40 por cliente.

Con base en las políticas de inclusión social, la Corporación tiene un total de 49.024 clientes con tarifa de discapacidad, el valor subsidiado fue US\$7,63 MM, y representa un beneficio promedio de US\$12,97 por cliente.

Tabla No. 4: Clientes por tipo de subsidio – CNEL EP

Unidad de Negocio	Clientes con tarifa tercera edad	Clientes con tarifa discapacidad	Clientes con tarifa PEC	Clientes tarifa dignidad
Bolívar	7.015	742	3.603	36.391
El Oro	9.287	3.586	29.642	116.928
Esmeraldas	8.194	1.812	18.974	45.489
Guayaquil	49.762	15.029	111.619	149.054
Guayas Los Ríos	30.260	8.729	62.166	102.519
Los Ríos	4.213	2.532	20.891	58.407
Manabí	16.517	9.111	45.106	128.402
Milagro	5.742	2.117	24.604	61.945
Sta. Elena	7.382	1.756	22.668	42.035
Sto. Domingo	6.106	1.997	33.402	122.640
Sucumbíos	3.915	1.616	10.383	39.108
TOTAL	148.392	49.024	383.058	902.916

Fuente: Gerencia Comercial

Demanda

CNEL EP alcanzó una demanda de energía anual de 15.045,32 GWh, lo que representa el 63% de la demanda nacional.

Las Unidades de Negocio con mayor demanda de energía (correspondiente al 64% de la demanda de la Corporación) son: UN Guayaquil con 5.495,49 GWh (36,52%), UN Guayas Los Ríos con 2.368,48 GWh (15,74%) y UN Manabí con 1.826,08 GWh (12,14%).

Tabla No. 5: Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP

Unidad de Negocio	Demanda de Energía (GWh)	%
CNEL-Bolívar	96394	0,64%
CNEL-EI Oro	1226825	8,15%
CNEL-Esmeraldas	598974	3,98%
CNEL-Guayaquil	5496112	36,53%
CNEL-Guayas Los Ríos	2359751	15,68%
CNEL-Los Ríos	464070	3,08%
CNEL-Manabí	1831664	12,17%
CNEL-Milagro	808365	5,37%
CNEL-Sta. Elena	719151	4,78%
CNEL-Sto. Domingo	761267	5,06%
CNEL-Sucumbíos	682750	4,54%
CNEL CORP	15.045.323	100,00%

Fuente: ARCONEL

Infraestructura eléctrica

La importante inversión para ampliación de la capacidad y reforzamiento de la infraestructura eléctrica realizada en los últimos años permite a CNEL EP presentar un importante crecimiento en sus etapas funcionales, cuyos resultados se presentan a continuación:

Tabla No. 6: Infraestructura eléctrica

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	213 Subestaciones 69/13,8 kV
	3.464 km de líneas en 69 kV.
DISTRIBUCIÓN	800 Alimentadores primarios
	55.530 km de redes de distribución de media tensión
	186.402 Transformadores de distribución
	38.679 km de redes de baja tensión
COMERCIALIZACIÓN	731.998 Luminarias de alumbrado público
	2'537.168 medidores : convencionales 2'392.950 e inteligentes 144.218
	2'187.910 acometidas

Fuente: Gerencia Distribución y Gerencia Comercial

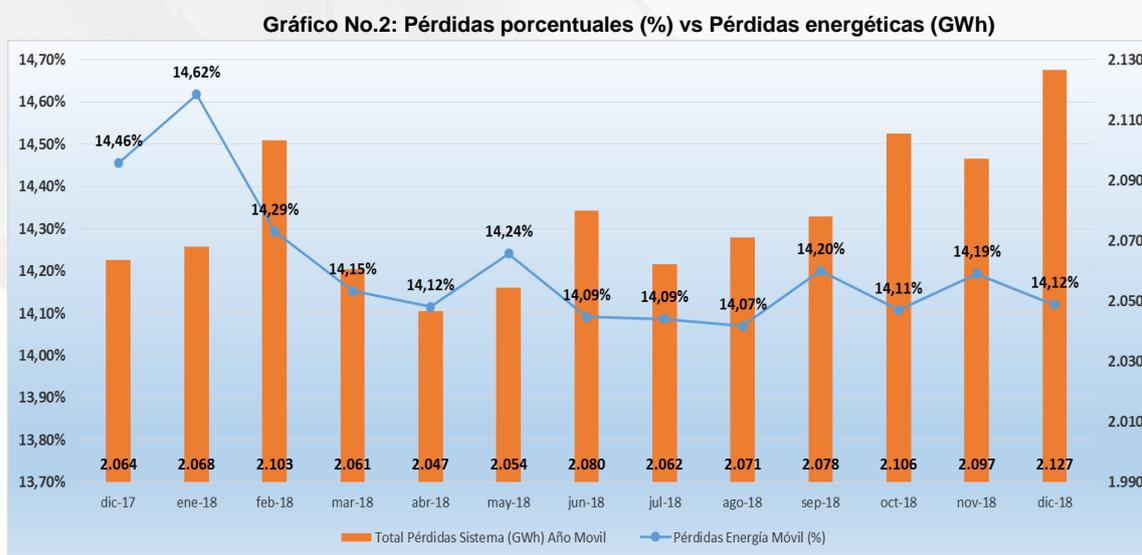
4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Fortalecer a las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía y la intervención estratégica de mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.

Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia de la gestión de ingresos.

Las **pérdidas totales de energía** durante el 2018 fueron de 2.124,45 GWh, lo que representa un 14,12% de la energía disponible (8,20% pérdidas técnicas y 5,92% no técnicas).

En el año 2018 se logró reducir 0,34 puntos porcentuales con respecto al año anterior, lo cual representa un incremento en los ingresos en aproximadamente US\$4,4 millones de dólares para la CNEL EP.



Fuente: ARCONEL (datos con corte a dic/2018)

Pese a no contar con una alta inversión en proyectos de reducción de pérdidas de energía, los grupos operativos realizaron:

- Revisión y normalización de los sistemas de medición de clientes.
- Incorporación de clientes masivos a especiales.
- Reemplazo de redes convencionales por preensambladas.
- Normalización del sistema de medición a predios con conexión directa a la red.
- Cálculo del balance energético por transformador de distribución.

Tabla No. 7: Pérdidas de energía año móvil

Unidad de Negocio	Pérdidas de Energía Eléctrica año móvil (%)		Variación
	2017	2018	
BOL	7,58%	7,75%	-0,17%
EOR	15,64%	14,86%	0,78%
ESM	22,60%	21,79%	0,81%
GYE	10,34%	11,10%	-0,76%
GLR	15,10%	13,93%	1,17%

Unidad de Negocio	Pérdidas de Energía Eléctrica año móvil (%)		Variación
	2017	2018	
LRS	17,27%	17,00%	0,27%
MAN	23,63%	22,81%	0,82%
MLG	15,77%	15,15%	0,62%
STE	15,19%	14,59%	0,60%
STD	11,35%	11,21%	0,14%
SUC	12,44%	8,21%	4,23%
CNEL EP	14,46%	14,12%	0,34%

Fuente: ARCONEL

Con la finalidad de revertir la tendencia al alza de las pérdidas de energía en las Unidades de Negocio, se asignó un importante recurso económico para la ejecución de proyectos de reducción de pérdidas.

Objetivo Estratégico: Incrementar la respuesta eficiente y satisfactoria de los clientes

Para mejorar la calidad del servicio y mejorar la satisfacción de nuestros clientes, la Corporación ha realizado las siguientes acciones a lo largo del año 2018:

1. Implementación del Balcón de Servicio para las Unidades de Negocio.
2. Implementación de los sistemas AMI en Unidades de Negocio.
3. Implementación de medidores de Servicio Prepago para las Unidades de Negocio.
4. Campaña de concientización en Unidades Educativas sobre el pago a tiempo de facturas de y hurto de energía eléctrica.
5. Se inauguraron nuevas agencias de atención al cliente con el fin de brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Cabe indicar que la atención de reclamos presentados, se logró un 99,27% de cumplimiento de los reclamos receptados.

Tabla No. 8: Reclamos presentados al 2018

UNIDAD DE NEGOCIO	ATENDIDOS	RECEPTADOS	%
EL ORO	93.255	93.569	99,66%
ESMERALDAS	27.965	28.013	99,83%
GUAYAS - LOS RÍOS	165.631	167.923	98,64%
GUAYAQUIL	96.850	96.927	99,92%
LOS RÍOS	13.173	13.293	99,10%
MANABÍ	88.629	89.400	99,14%
MILAGRO	31.306	31.643	98,93%
SANTO DOMINGO	71.659	71.780	99,83%
SANTA ELENA	45.292	45.751	99,00%
SUCUMBÍOS	33.914	34.316	98,83%
TOTAL	667.674	672.615	99,27%

Fuente: Gerencia Comercial

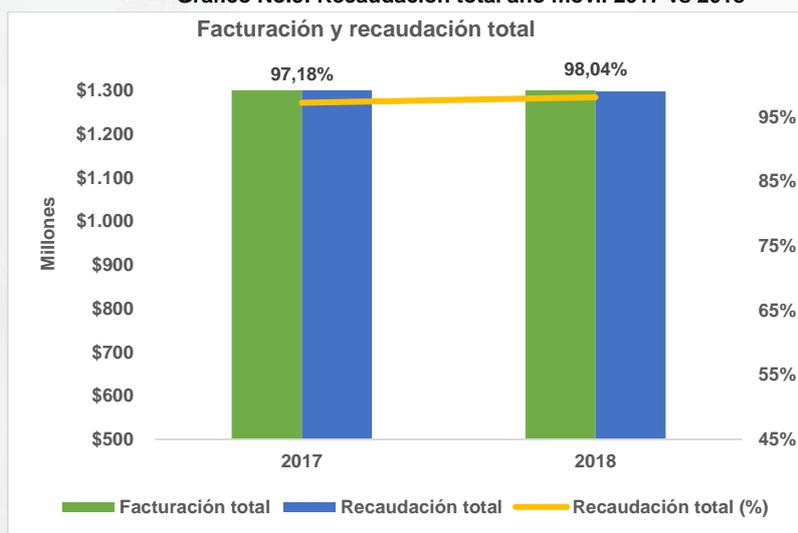
Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia de la gestión de ingresos

La recaudación total durante el 2018 alcanzó un monto total de US\$1.297 millones de dólares, habiendo incrementado el porcentaje de recaudación en 0,86 puntos porcentuales con respecto al año anterior.

La facturación total anual alcanzó la suma de US\$1.323 millones de dólares, con lo cual se logró un 98,04% como índice de recaudación, cumpliendo en un 99,74% respecto a la meta planteada (98,30% incluida la cartera vencida).

A la fecha existen 13.477 puntos de recaudación a nivel nacional (propios y externos) que se han hecho posibles mediante convenios celebrados con entidades financieras y a través de los siguientes puntos: “Banco del Barrio”, “Mi vecino”, “Tu banco, banco aquí”, “Pago ágil” y “Western Union”, que a su vez tienen alianzas con cadenas de farmacias y cooperativas, que se encuentran distribuidos y cercanos a los clientes.

Gráfico No.3: Recaudación total año móvil 2017 vs 2018



Fuente: Gerencia Comercial

Objetivo Estratégico: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

Ejecución presupuestaria de Inversión

El presupuesto de inversión codificado para el 2018 fue US\$ 419,36 MM, de los cuales se comprometió US\$ 245,69 MM, lo que representa un 58,59%, el valor devengado alcanzó el 40,57% del codificado (US\$ 170,15 MM).

Tabla Nro. 9. Ejecución de Presupuesto de Inversión

PROGRAMA	CODIFICADO	COMPROMISO	%	DEVENGADO	%
CALIDAD ALUMBRADO PÚBLICO	13.505.373,84	10.544.102,84	78%	9.882.527,02	73%
CALIDAD DISTRIBUCIÓN	98.073.001,04	44.210.467,86	45%	27.798.938,02	28%
COCCIÓN EFICIENTE	7.675.798,00	3.215.097,37	42%	2.875.288,02	37%
CONVENIOS	13.510.641,44	7.126.704,31	53%	5.514.023,70	41%
EXPANSIÓN ALUMBRADO PÚBLICO	21.225.670,85	14.095.609,49	66%	9.350.338,08	44%
EXPANSIÓN DISTRIBUCIÓN	63.152.683,21	41.589.092,85	66%	28.101.322,00	44%
FERUM	23.011.281,25	10.249.008,91	45%	7.121.665,24	31%
PLANREP	55.058,54	55.058,54	100%	-	0%
PMD	2.190.940,19	1.661.976,62	76%	1.519.595,07	69%
PMD - RSND	69.678.260,55	46.411.396,83	67%	31.522.854,60	45%
PRIZA	107.278.965,44	66.536.800,69	62%	46.459.859,55	43%
EMERGENCIA	660.746,81	660.746,81	100%	657.863,51	100%
Total general	419.357.674,35	245.695.316,31	59%	170.146.411,30	41%

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

Garantizar el acceso a una vivienda adecuada y a un entorno seguro que incluya la provisión y calidad de los bienes y servicios públicos

Objetivo Estratégico: Incrementar los niveles de eficiencia de distribución Eléctrica y Alumbrado Público.

El objetivo principal del Programa PEC es sustituir el uso del GLP por electricidad para la cocción de alimentos y el calentamiento de agua en el sector residencial, utilizando energía generada localmente mediante fuentes mayoritariamente limpias y renovables para cambiar la matriz energética nacional. Hasta el 31 de diciembre de 2018, se instalaron un total de 10.252 circuitos expresos.

Tabla No. 10: Circuitos expresos instalados por CNEL

Número de Circuitos Expresos Instalados(PEC)	A dic.-18
Bolívar	2.336
El Oro	42.522
Esmeraldas	18.950
Guayaquil	130.374
Guayas Los Ríos	80.476
Los Ríos	32.550
Manabí	40.795
Milagro	26.808
Santa Elena	26.139
Santo Domingo	39.916
Sucumbíos	18.347
CNEL	459.213

Fuente: Gerencia Comercial

Al cierre del año 2018, 383.058 clientes contaban con el incentivo tarifario PEC, con lo cual durante este año se subsidió US\$13,54 MM.

El Proyecto de Cocción eficiente se ha venido ejecutando desde septiembre del 2014, por lo tanto, de manera acumulada hasta diciembre del 2018 se tiene 459.213 circuitos expresos instalados.

Alumbrado público

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía, CNEL EP continuamente realiza labores correspondientes a expandir la cobertura del alumbrado público, mejorar su calidad, así como velar por el mantenimiento de la infraestructura de iluminación pública implementada en toda el área de servicio y para esto en el 2018, se comprometieron presupuestariamente US\$31,91 MM, contribución que permitió sacar adelante cerca de 214 proyectos y la atención de más de 61.000 solicitudes de reparación en las diferentes Unidades de Negocio mediante la instalación de 42.009 luminarias, adquisición de materiales y herramientas de trabajo.

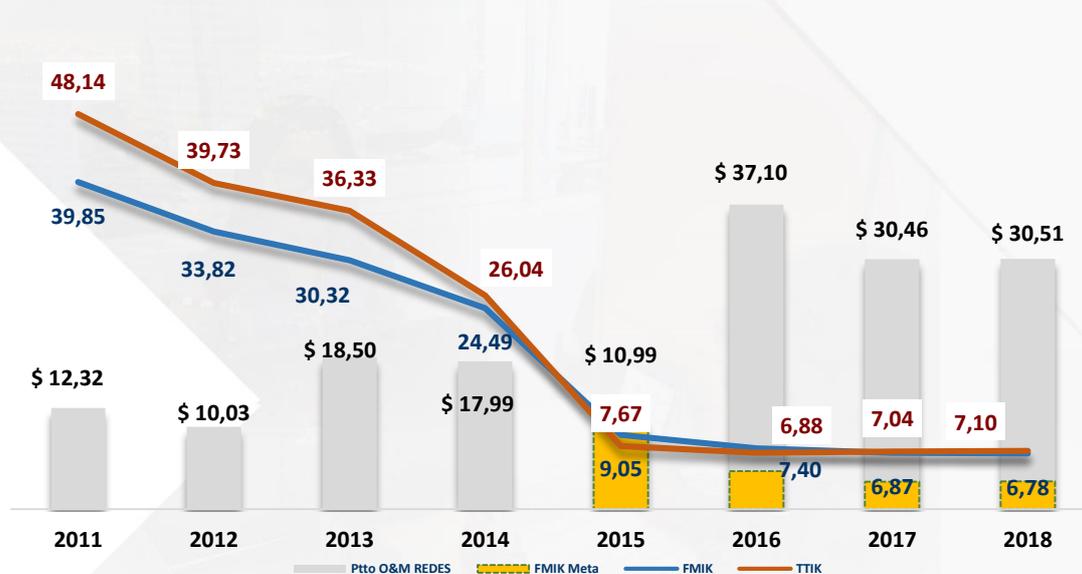
Tabla No. 11: Expansión, mejora y mantenimiento de alumbrado público

Unidad de Negocio	INVERSIÓN			OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			Total inversión
	Proyectos SAPG 2018 en marcha	Luminarias Nuevas Instaladas	Presupuesto Inversión SAPG 2018 Comprometido	Reclamos Atendidos SAR O&M SAPG 2018	Luminarias Sustituidas (Involucra Na x Na y Hg x Na)	Presupuesto O&M SAPG 2018 Comprometido	
Bolívar	19	1.698	\$ 719.211,30	2.561	658	\$ 207.986,93	\$ 927.198,23
El Oro	37	4.018	\$ 2.371.374,27	6.946	437	\$ 1.240.478,41	\$ 3.611.852,68
Esmeraldas	12	3.299	\$ 2.825.822,37	1.497	3.854	\$ 420.942,87	\$ 3.246.765,24
Guayaquil	44	533	\$ 4.298.957,27	14.701	1.141	\$ 1.661.199,68	\$ 5.960.156,95
Guayas Los Ríos	26	1.749	\$ 4.725.780,34	11.635	2.079	\$ 1.452.444,89	\$ 6.178.225,23
Los Ríos	18	4.087	\$ 1.377.269,13	784	2.494	\$ 79.690,56	\$ 1.456.959,69
Manabí	8	3.917	\$ 1.964.930,60	5.461	998	\$ 762.803,04	\$ 2.727.733,64
Milagro	16	1.540	\$ 1.250.914,60	3.049	794	\$ 534.876,23	\$ 1.785.790,83
Sta. Elena	18	2.112	\$ 825.534,47	7.211	802	\$ 526.932,33	\$ 1.352.466,80
Sto. Domingo	7	2.470	\$ 2.686.629,94	5.588	1.471	\$ 997.604,66	\$ 3.684.234,60
Sucumbios	9	1.055	\$ 730.943,14	2.097	803	\$ 245.540,83	\$ 976.483,97
TOTAL	214	26.478	\$ 23.777.367,43	61.530	15.531	\$ 8.130.500,43	\$ 31.907.867,86

Fuente: Gerencia Distribución

Se realizaron mantenimientos programados en el sistema eléctrico enfocados a reducir tiempos y frecuencia de interrupciones, los resultados de los indicadores de calidad son: (FMIK 6,78) y (TTIK 7,10). Con la inversión realizada los indicadores presentan una reducción en cuanto al FMIK y un incremento en lo que corresponde al TTIK, respecto al año 2017.

Gráfico No.4: Índices de calidad de servicio vs presupuesto



Las principales actividades del mantenimiento eléctrico ejecutadas en el año 2018 fueron:

Tabla No. 12: Actividades de mantenimiento

Descripción	Meta	Ejecutado	Avance
1) Plan de mantenimiento	149819	126073	84%
Alimentador Primario	109714	93522	85%
Línea de Subtransmisión	25494	20697	81%
Red Secundaria	3021	2167	72%
Subestación Distribución	6807	6671	98%
Transformador Distribución	4783	3016	63%

* El valor programado y ejecutado contempla los km de desbroce que incluye 1, 2, 3 o hasta 4 pasadas por cada línea

Fuente: Gerencia de Distribución

Se puede observar un alto cumplimiento en las actividades programadas, ya que se han intensificado las actividades de cambio o reposición de infraestructura eléctrica con línea energizada en los últimos meses del año 2018.

Programa Ilumina tu barrio – ITB

El propósito de este programa impulsado por la Gerencia General es lograr que miles de familias transiten seguras por las noches en vías iluminadas.

El proyecto ITB se encuentra en ejecución y comprende una inversión de US\$9,83 millones. Los beneficios de esta iniciativa que se desarrolla en varios sectores donde sirve CNEL EP, se detallan a continuación:

- Instalación y sustitución de más de 100 luminarias eficientes (sodio de alta presión y led).
- Más de 10 provincias, 167 cantones y 461 parroquias del Ecuador beneficiadas.
- Mejoramiento del alumbrado público.
- Aporte a la seguridad ciudadana.
- Fomentar la movilidad y;
- Mejorar el ornato en los sectores rurales y urbanos marginales de ciudades, parroquias, barrios y comunidades.

Al cierre del año 2018 se han iluminado alrededor de 27.091 km dentro del área de prestación de servicio de CNEL EP.

Dentro de este programa se incluyó el programa Ilumina Tu Escuela (ITE).

Tabla No. 13: Resultados Programa Ilumina tu barrio e Ilumina tu escuela

ITB Enero - Diciembre 2018							
UN	Luminarias Instaladas	Total Cantones	Total Parroquias	Barrios	Total Directos	Total Indirectos	Total Ejecución Presupuestaria
BOL	617	6	18	45	6.652	8.686	\$ 369.948
ESM	1.400	15	37	53	13.255	57.000	\$ 524.689
GYE	4.384	2	17	126	19.284	87.124	\$ 1.394.924
EOR	3.749	31	85	355	14.952	60.908	\$ 948.957
GLR	3.465	31	55	120	65.392	138.685	\$ 1.741.084
LRS	2.387	20	59	381	29.927	119.634	\$ 972.453
MAN	1.033	15	22	24	27.379	120.984	\$ 546.343
MLG	1.287	12	20	57	6.491	25.969	\$ 663.260
STE	2.797	6	43	124	56.651	56.712	\$ 1.000.798
STD	4.849	21	77	561	43.862	81.934	\$ 1.349.064
SUC	1.123	8	28	38	32.197	73.948	\$ 314.018
TOTAL	27.091	167	461	1.884	316.042	831.584	\$ 9.825.537,31

ITE Enero - Diciembre 2018							
UN	Luminarias Instaladas ITE	Cantones ITE	Parroquias ITE	Escuelas Atendidas	Directos ITE	Indirectos ITE	Ejecución Presupuestaria ITE
BOL	8	1	1	1	1800	2.500	\$ 6.132,21
ESM	217	7	12	25	819	14.503	\$ 31.169,94
GYE	489	1	12	58	3248	12.980	\$ 192.808,54
EOR	146	10	18	30	584	2.336	\$ 30.738,77
GLR	287	14	20	34	20898	34.768	\$ 104.558,03
LRS	114	8	13	25	17566	70.246	\$ 16.306,02
MAN	235	5	6	10	18081	80.252	\$ 125.434,68

ITE Enero - Diciembre 2018							
UN	Luminarias Instaladas ITE	Cantones ITE	Parroquias ITE	Escuelas Atendidas	Directos ITE	Indirectos ITE	Ejecución Presupuestaria ITE
MLG	147	3	4	9	579	2.321	\$ 46.162,99
STE	1049	3	16	42	35486	18.002	\$ 345.541,07
STD	637	6	12	41	23117	34.367	\$ 157.187,39
SUC	388	4	14	49	27773	60.967	\$ 86.086,28
TOTAL	3.717	62	128	324	149.951	333.242	\$ 1.142.125,92

Fuente: Gerencia Distribución

Planes de reforzamiento

Se fortaleció la infraestructura eléctrica tanto en la etapa funcional de distribución como en subtransmisión debido a la ejecución de los planes de inversión: PRSND BID I, PRSND BID II, AFD y CAF, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla No. 14: Infraestructura construida en programa de reforzamiento

PROGRAMA DE INVERSIÓN		FINANCIAMIENTO	Proyectos #	Procesos #	Presupuesto MM \$	Compro metido MM \$	Deven ga do MM \$	Avance del Program	Avance físico %
FERUM	2016	BID III	249	109	19,78	17,89	14,97	89,00%	91,00%
	Total		249	109	19,78	17,89	14,97	89%	91%
PMD	2015	PGE	5	5	0,59	0,58	0,47	88,00%	80,00%
	Total		5	5	0,59	0,58	0,47	88%	80%
RSND	2015	BID II	66	118	45,72	43,45	36,29	93,00%	92,91%
		AFD	72	138	60,92	57,91	52,96	96,00%	98%
	2016	BID III	62	28	6,15	3,25	2,64	84,00%	82,39%
	2017	AFD SALDOS	8	11	1,24	0,53	0,31	58%	50%
Total			208	295	114,03	105,14	92,20	83%	81%
CONVENIOS	2017	PETROAMAZONAS	14	6	1,13	1,09	0,85	89%	98%
		GAD DURAN	1	4	2,82	2,82	2,54	81%	82%
	Total			15	10	3,95	3,91	3,39	85%
TOTAL GENERAL			477	419	138,35	127,52	111,03	86%	85%

Fuente: Gerencia de Distribución

Programa FERUM

Se ejecutó el Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal con una inversión total de US\$ 19,78 MM, financiado con crédito externo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Dentro del programa se ejecutaron 109 procesos de contratación, 50 corresponden a obras, 40 a consultorías de fiscalización, 5 Socialización y 14 administraciones registrando un avance físico del 91%.

Los 50 procesos de obras estuvieron asociados a 246 proyectos (Tabla No 15), el total de viviendas beneficiadas fue de 9.719, que comprende 3.259 nuevos servicios y 6.460 mejoras de servicios existentes.

Tabla No. 15: Viviendas beneficiadas 2018 – FERUM

VIVIENDAS BENEFICIADAS 2018 (al 31-dic-2018)						
Unidad de Negocio	Proyectos	Vss	Vss	Vcsm	Vcsm	Beneficiados
		Meta	Ejecutado	Meta	Ejecutado	
Bolívar	35	580	402		269	4026
El Oro	41	773	533	69	416	5694
Esmeraldas	10	583	407	-	223	3780
Guayaquil	3	-		5.404	3.518	21108
Guayas los Ríos	15	1.419	124	-	696	4920
Los Ríos	42	589	393	-	189	3492
Manabí	31	641	426	85	238	3984

VIVIENDAS BENEFICIADAS 2018 (al 31-dic-2018)						
Unidad de Negocio	Proyectos	Vss	Vss	Vcsm	Vcsm	Beneficiados
		Meta	Ejecutado	Meta	Ejecutado	
Milagro	15	200	185	131	149	2004
Santo Domingo	13	246	203	4	9	1272
Santa Elena	26	686	361	164	158	3114
Sucumbíos	15	466	225	604	595	4920
Total	246	6.183	3.259	6.461	6.460	58.314

Fuente: Gerencia Distribución

Impulsar la Productividad y Competitividad para el crecimiento económico sustentable de manera redistributiva y solidaria.

Objetivo Estratégico: Incrementar el nivel de eficiencia de la Gestión Administrativa

Gestión por procesos

De acuerdo al Plan Estratégico una de las actividades claves a ser desarrolladas para cumplir con este objetivo es la implementación de un sistema de gestión por procesos.

Durante el año 2018 se ha trabajado en la elaboración y actualización de documentos vinculados a los procesos establecidos en el Estatuto Orgánico de CNEL EP. Esta documentación se encuentra clasificada en reglamentos, manuales, procedimientos, instructivos y guías, siendo la base para alcanzar la homologación y estandarización de los procesos en la Corporación.

En el 2018 se elaboraron y actualizaron en total 64 documentos.

Objetivo Estratégico: Incrementar el nivel de Desarrollo del Talento Humano

Con la finalidad de cumplir con el objetivo estratégico se ejecutaron 99 tipos de cursos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres que respondieron a las prioridades definidas por la Empresa, para las distintas áreas a nivel corporativo. Beneficiando a 1766 trabajadores en las distintas áreas, privilegiando la capacitación técnica, procedimientos del área comercial, seguridad industrial y administrativo - financiero.

Tabla N° 16 Eventos de capacitación realizados durante el 2018

PROVEEDOR	Capacitaciones	Nro. Personas Capacitadas
ACX Engenharia Ecuador	1	5
ARCONEL	4	14
AZIMUT	3	15
CENACE	1	4
CENTRO TECNOLÓGICO NAVAL DE LA ARMADA DEL ECUADOR	1	25
COMISIÓN DE TRANSITO DEL ECUADOR	1	44
COMUNÍCATE	1	5
CONADIS	2	44
CONFORT LINE	1	37
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	32	612
CUERPO DE BOMBEROS	1	29
EASY METERING	1	1
ECUACIER	5	97
EMPRESA ELÉCTRICA QUITO	2	16
EQ5	1	16
FEDERACIÓN MEDICA ECUATORIANA	1	2
FIRST AID	2	164
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DEL GUAYAS	1	1
GRUPO CYMA	1	35

PROVEEDOR	Capacitaciones	Nro. Personas Capacitadas
IESS	8	22
INDUSTRIAL Y COMERCIAL TCM S.A.	1	16
ING. JUAN PÉREZ	1	2
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES	1	1
MEER	5	47
MERNNR	1	3
MINISTERIO DE SALUD PUBLICA	1	8
MINISTERIO DE TRABAJO	3	88
RECURSOS Y ENERGÍA	1	2
S.I.L.	1	5
SBSMORRIGAN S.A.	1	21
SCHNEIDER ELECTRIC	2	11
SECAP	2	13
SERCOP	2	5
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS	1	221
SIEMENS	1	1
SIL	1	7
SOPHYA EDITORES S.A.	1	41
TECNOLOGÍA AVANZADA TECNOAV	2	18
TECNOLÓGICO NAVAL DE LA ARMADA DEL ECUADOR	1	68
TOTAL	99	1.766

Fuente: Gerencia de Desarrollo Corporativo

Adicionalmente, se realizaron 1202 capacitaciones al interno de la institución con la finalidad de actualizar al personal, en lo correspondiente a los procesos de mayor relevancia dentro del giro del negocio de la Corporación.

Se han firmado convenios con las siguientes instituciones para generar oportunidades laborales, en el 2018, con el propósito de fortalecer al giro del negocio y a la implantación de una nueva estructura.

- De Cooperación Técnica Entre CNEL EP y ECUACIER.
- Tecnológico Naval de la Armada del Ecuador
- Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP)
- Universidad Tecnológica Empresarial De Guayaquil (UTEG)
- Universidad Politécnica Salesiana (UPS)
- Universidad Laica Vicente Rocafuerte (ULVR)
- Universidad Santa María (USM)
- Universidad ESPOL -Tech E.P.
- Federación Médica Ecuatoriana.
- Instituto de Altos Estudios Nacionales.
- Escuela Politécnica Nacional.
- Universidad Estatal de Milagro.

Reducir los impactos socioambientales del sistema eléctrico.

Objetivo Estratégico VII: Incrementar el cumplimiento de los compromisos de responsabilidad social empresarial.

Durante el periodo 2018, CNEL EP comprometió US\$ 9'546.034,35 distribuidos en proyectos que han dado como resultado la disminución del 25% con respecto al año anterior en accidentes de trabajo; por otro lado en la parte ambiental se ha cumplido con el 89% del Plan de Manejo Ambiental, además se cumplieron proyectos de Responsabilidad Social como convenios con las Juntas Parroquiales en el Nuevo modelo de Gestión Comercial en Sector Rurales, lo que significa que CNEL

EP, se encuentra comprometido con el desarrollo integrado de la seguridad Industrial, salud ocupacional, ambiente y social.

- Se acreditaron a 800 trabajadores operativos de CNEL EP, con licencias en prevención de riesgos para el sector eléctrico.
- Entrega de Equipos de protección personal (EPP), Herramientas, calzado dieléctrico y ropa de trabajo operativo.
- Aprobación del proyecto de Servicio de Exámenes Médicos Ocupacionales para el personal de CNEL EP.
- Recolección y Almacenamiento de Focos Ahorradores y Lámparas de Descarga de Mercurio (Hg) y Sodio (Na).
- Capacitación técnica y legal en la gestión de Bifenilos Policlorados PCB's, difusión de resultados y guía de seguridad y salud ocupacional.
- Obras para el mejoramiento de subestaciones en cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental.
- Regularización ambiental en el Sistema de Información Ambiental (SUIA) de los proyectos financiados por el BID III, BID V, FERUM y RSND.
- Contratación del servicio de monitoreo ambientales para campos electromagnéticos, campo eléctrico, aguas, ruido y suelo.
- Servicio de Monitoreo de Bifenilos Policlorados PCB's, en Aceite Dieléctrico de Transformadores en Línea Instalados de CNEL EP.

Socialización de programas de proyectos productivos y concienciación en el uso eficiente de energía eléctrica de CNEL EP.

La socialización ha sido fundamental dentro de la ejecución de proyectos, puesto que a través de nuestro equipo de trabajo hemos podido empoderar a los beneficiarios de los diferentes programas (COCINAS DE INDUCCIÓN, ILUMINA TU BARRIO, entre otros) para que como socios estratégicos de CNEL EP, eviten el hurto de energía, utilicen eficientemente la energía y prevenir accidentes eléctricos.

Tabla No. 17: Socializaciones 2018

MEDIO	PARTICIPANTES
FERIAS CIUDADANAS	22.691
TALLERES AHORRO DE ENERGIA	29.036
ILUMINA TU BARRIO	91.311
TOTAL	143.038

Fuente: Gerencia de Desarrollo Corporativo

Plan de Reconstrucción Integral de las Zonas Afectadas - PRIZA

El número de proyectos por cada área es el siguiente:

Tabla No. 18: Proyectos por gerencia y coordinación técnica

PROYECTO PRIZA		
GERENCIA	COORDINACIÓN	N° PROYECTOS
SISTEMAS ELÉCTRICOS	Coordinador S/E	29
	Coordinador Alimentador	29
INFRAESTRUCTURA CIVIL	Coordinador Técnico	7
SISTEMAS ESPECIALES	Coordinador Técnico	10
TOTAL		75

Fuente: Gerencia PRIZA

Se fortaleció el tema de pagos poniendo énfasis en los pagos del crédito BID, en conjunto con la Oficina Central CNEL EP, teniendo el apoyo de su equipo de control previo que solvento en estos últimos cuatro meses del 2018, demoras en trámites de planillas, también se estableció mecanismos de movilización de personal a cargo de la Administración de contratos, se desplacen a la Oficina

Central Guayaquil y liberen cualquier documentación que demoraba el tema de pagos y por ende la correcta ejecución presupuestaria de PRIZA.

A continuación se indican los avances de pagos efectuados y presupuesto devengado, discriminado por cada fuente de financiamiento de los proyectos.

Tabla No. 19: Avance y presupuesto asignado

SISTEMA	PRESUPUESTO	% AVANCE
Infraestructura Civil	18.672.666,58	60,22%
Construcción agencia Bahía	1.348.320,13	40,38%
Construcción agencia Calceta	1.398.034,27	100,00%
Construcción agencia Chone	1.550.718,30	100,00%
Construcción agencia Flavio Alfaro	1.396.421,92	35,00%
Construcción Agencia Pedernales	1.713.381,96	50,04%
Construcción del Edificio administrativo y operativo Andrés de Vera (agencia)	1.360.968,24	100,00%
Construcción del taller de transformadores	780.579,31	11,30%
Construcción y Reubicación del centro de control local y Regional un Manabí	1.391.515,56	92,00%
Reconstrucción del Edificio administrativo Manta- Etapa de Construcción y Adecuación	6.855.208,12	73,50%
Reconstrucción y equipamiento del edificio Portoviejo	877.518,77	0,00%
Sistemas Eléctricos	18.848.450,70	40,47%
Construcción Línea simple circuito Portoviejo 2 - Playa Prieta	-	0,00%
Construcción Línea simple circuito San Gregorio - Portoviejo 1	-	0,00%
Construcción Línea simple circuito San Gregorio - Portoviejo 2	-	0,00%
Construcción Línea simple circuito San Gregorio - Rocafuerte	-	0,00%
Reconstrucción - Repotenciación de Alimentadores De Distribución Cantón Portoviejo	829.595,76	100,00%
Reconstrucción Alimentadores de Subestación Calceta	2.179.970,12	100,00%
Reconstrucción alimentadores Cojimíes, Vía a San Isidro del área rural de la Zona Norte de Manabí (aisladores y estructuras afectad as)	747.565,83	100,00%
Reconstrucción Alimentador Jama Centro de Subestación Jama	360.785,34	100,00%
Reconstrucción alimentadores de Subestación San Vicente	1.444.059,25	100,00%
Reconstrucción Celdas de media tensión para 34,5 kV en Subestación Sesme	-	0,50%
Reconstrucción de Alimentador Pedernales Centro de Subestación Pedernales	1.768.497,34	88,05%
Reconstrucción de Alimentadores de Subestación Bahía FASE 1	1.189.228,16	0,00%
Reconstrucción de la Línea de Subtransmisión Propicia - Atacames	-	0,00%
Reconstrucción De Redes Aéreas en Canoa	370.017,20	0,00%
Reconstrucción De Redes Aéreas en Chone	218.354,43	74,48%
Reconstrucción De Redes Aéreas en Manta	579.063,26	36,03%
Reconstrucción De Redes Aéreas en Portoviejo	1.096.194,59	0,00%
Reconstrucción De Redes Aéreas en zona centro de Chamanga.	156.163,04	80,00%
Reconstrucción De Redes Aéreas en zona centro de Mompiche.	82.067,26	100,00%
Reconstrucción De Redes Aéreas en zona centro de Muisne.	-	98,00%
Reconstrucción de tramos de red trifásica a 13,8 kV entre los alimentadores la Bramadora y La 14 (Cambio de topología)	517.234,16	91,07%
Reconstrucción Línea de Subtransmisión Santas Vainas - Las Palmas	-	100,00%
Reconstrucción Línea Subtransmisión Borbón 1 - Borbón 2	-	0,00%
Reconstrucción Línea Subtransmisión Borbón 1 - Borbón 2 (Posición de salida y tablero de la subestación)	-	0,00%

SISTEMA	PRESUPUESTO	% AVANCE
Reconstrucción Reubicación de 9 km de LST San Vicente Jama a línea de fábrica	-	42,92%
Reconstrucción SE Atacames	-	0,00%
Reconstrucción Subestación Bahía	-	0,00%
Reconstrucción Subestación Calceta	-	79,05%
Reconstrucción Subestación Jama	-	100,00%
Reconstrucción Subestación Pedernales	-	14,21%
Reconstrucción Subestación Playa Prieta	-	0,00%
Reconstrucción Subestación San Vicente	-	70,00%
Reconstrucción subestaciones Rocafuerte y Quinindé 1	-	0,00%
Reconstrucción subsistema de distribución Flavio Alfaro	176.842,11	90,06%
Reconstrucción subsistema de distribución Jama San Isidro	667.611,66	100,00%
Reconstrucción subsistema de distribución Palmares (Jama a Pedernales)	915.258,67	100,00%
Reconstrucción Tramo de Alimentadores desde la Y de Calderón - Cabo de San Francisco FASE 1	-	78,51%
Reconstrucción Tramo de Alimentadores desde la Y de Calderón - Cabo de San Francisco FASE 2	518.073,08	0,50%
Reconstrucción y reubicación Línea De Subtransmisión Rocafuerte - Tosagua.	-	0,00%
Reconstrucción y reubicación Línea De Subtransmisión Tosagua-San Vicente.	-	0,00%
Reforzamiento del sistema de Subtransmisión a 69 kV Mediante la construcción de S/E 12 y LST desde S/E8 a S/E 12, para estabilizar el servicio eléctrico con calidad y confiabilidad la zona norte de Manabí (ETAPA 1)	-	99,66%
Reforzamiento del Sistema Eléctrico de Distribución en Manta	-	100,00%
Reforzamiento sistema de distribución Borbón - Cacagual FASE 1	1.063.318,12	0,00%
Reforzamiento sistema de distribución Borbón - Cacagual FASE 2	509.559,01	5,00%
Reforzamiento Subsistema El Salto-Atacames	-	0,00%
Reforzamiento subsistema a 69 kV Sesme - Flavio Alfaro (incluye LST)	-	0,00%
Reforzamiento subsistema Pedernales LST S.N.I. - SE Pedernales a 69 kV	1.203.466,54	71,56%
Reforzamiento sistema de distribución Rocafuerte - Lagarto	809.838,29	29,88%
Reforzamiento subsistema Flavio Alfaro (incluye habilitación de SE)	-	0,00%
Remodelación de Subestación Portoviejo 2	-	0,00%
Remodelación de Subestación Rocafuerte	-	0,00%
Repotenciación alimentador Cojimíes y nuevo alimentador en la S/E Pedernales	392.689,20	100,00%
Repotenciación LST Tosagua - Bahía	-	0,00%
Repotenciación y Reforzamiento del Sistema de Distribución en Flavio Alfaro	450.202,67	0,00%
Repotenciación y Reforzamiento del Sistema de Distribución en el	484.025,80	0,00%
Repotenciamiento subsistema Propicia Atacames	-	0,00%
Repotenciamiento del sistema de distribución (interconexión a 1 3,8 kV ENTRE LOS ALIMENTADOR ES CHONE Y MAICITO)	118.769,81	98,00%
Repotenciamiento subsistema de subtransmisión Chone-Santo Domingo (incluye construcción Subestación de corte y seccionamiento Vía Chone km 8)	-	0,00%
Sistemas Especiales	39.047.632,62	65,84%
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Bahía	8.225.806,42	34,50%
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Calceta	1.327.411,87	92,00%
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Jama	3.499.647,27	98,00%

SISTEMA	PRESUPUESTO	% AVANCE
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Muisne	1.906.454,20	59,65%
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Pedernales	5.109.395,76	37,71%
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Zona cero Manta	8.195.263,79	100,00%
Proyecto Integral para el Soterramiento de redes de Distribución en Zona cero Portoviejo	10.783.653,31	39,00%

Fuente: Gerencia PRIZA

PRIZA estableció 12 proyectos de Soterramiento para las ciudades de Manta, Portoviejo, Chone, Calceta, Tosagua, Bahía de Caráquez, Canoa, Jama, Pedernales, Muisne, Mompiche y Chamanga.

Con disponibilidad de recursos propios se incluyó en el conjunto de proyectos contratados el soterramiento de Bahía de Caráquez, sujeto a reembolso, una vez se cuente con los recursos asociados a la incorporación de obras de telecomunicaciones.

A pedido de la Gerencia General de CNEL EP, se incluyó dentro del Plan de Trabajo de la Auditoría Interna para el año 2018, el examen a las contrataciones realizadas dentro del Programa para la Reconstrucción de las Zonas Afectadas por el Terremoto (PRIZA), el cual fue solicitado mediante oficio Nro. CNEL-CNEL-2017-0775-O de 06 de octubre de 2017 y se realizó la lectura del borrador del Informe en noviembre de 2018.