



CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD - CNELEP

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMO POR DAÑO DE EQUIPOS O ARTEFACTOS ELÉCTRICOS

DATOS GENERALES

RECEPCIÓN: _____ FECHA: _____ HORA: _____
MEDIO DE PRESENTACIÓN: Personal Internet Telefónica
AGENCIA: _____

DATOS DEL CONSUMIDOR

NOMBRES Y APELLIDOS: _____
CÉDULA: _____ CÓDIGO DE SUMINISTRO / ACUERDO COMERCIAL: _____
PROVINCIA: _____ CANTÓN: _____ PARROQUIA: _____
DIRECCIÓN DOMICILIO: _____
REFERENCIAS DIRECCIÓN: _____
DIRECCIÓN PARA RECIBIR LAS NOTIFICACIONES: _____
NÚMERO TELEFÓNICO: _____ DOMICILIO: _____
MÓVIL: _____ E-MAIL: _____

DETALLE DEL RECLAMO

FECHA Y HORA DEL SINIESTRO: _____
DETALLES DEL SINIESTRO:

CARACTERÍSTICAS DE LOS ARTEFACTOS Y/O EQUIPOS DAÑADOS

Nº	ARTEFACTO	MARCA Y MODELO	Nº DE SERIE	VALOR ESTIMADO
1				
2				
3				
4				
5				

Declaro bajo juramento que los datos aquí consignados son verdaderos y correctos, lo que autorizo a la Corporación Nacional de Electricidad CNELEP, a verificar e investigar la autenticidad de mi reclamo; así como la propiedad y tenencia lícita de los mencionados artefactos.
Del mismo modo, declaro conocer que si falsease la verdad, asumiré las responsabilidades contempladas en lo Códigos Civil y Penal, renunciando a cualquier reclamo posterior.
Acepto además proporcionar la información y/o documentación adicional que fuera requerida como parte de esta reclamación dentro de los plazos establecidos por CNELEP. Posterior a este plazo autorizo a CNELEP, al cierre del caso.

Señor consumidor su reclamo será atendido hasta el día _____

Su código de reclamo es No. _____. El estado de su trámite lo puede consultar a través de la página web www.cnelep.gob.ec o a través de nuestros números de atención al consumidor 1800-263537.