

Rendición de Cuentas 2019



Situación Geográfica

ÁREA

4.042,40 mil km²
1,57% del territorio
nacional

CLIENTES

66308

DEMANDA DE ENERGÍA

96.203 MWh
0,42 % de la
demanda nacional

COBERTURA

92,48%



CLIENTES BENEFICIADOS CON SUBSIDIOS

Rendición
Valor Subsidiado de USD 1,455 millones
2019



Clientes tercera edad: 7.019

Valor subsidiado: **USD 270.732**



Clientes con tarifa PEC: 3.598

Valor subsidiado: **USD 120.385**



Clientes con capacidad especial : 1.087

Valor subsidiado: **USD 63.697,64**



Clientes tarifa dignidad : 30.142

Valor subsidiado: **USD 1.001.030,69**

Infraestructura



Fuente: D. Comercial / D. Distribución

Elaborado: Planificación CNEL EP

estadísticas@cnel.gob.ec



OBJETIVO I

Rendición
de Cuentas
2019

Situación Geográfica

Incrementar la respuesta eficiente y satisfactoria de servicios al cliente



98,57%

Reclamos atendidos

*Más de 1170
Reclamos atendidos*



Maximizar el nivel de satisfacción de usuarios

Ejecución de campañas de concientización a los niños en Unidades Educativas sobre el pago a tiempo de facturas de y las consecuencias del hurto de energía eléctrica.

facturas de y las consecuencias del hurto de energía eléctrica.

Funcionalidades de la **Aplicación Móvil de CNE EP** para usuarios de la Unidad de Negocio Bolívar.

Actividades de **monitoreo y control de gestión de campo** en las actividades de inspección e instalación de medidores.

Aplicación de manuales, procedimientos, instructivos y guías actualizados por Oficina Central de CNE EP para homologar las actividades y requisitos del área de Servicio al Cliente y Medidores, además de otras áreas que intervienen en el proceso de atención.

Atención en **12 agencias en la Provincia de Bolívar.**



ESTRATEGIA II

Operar con responsabilidad social y ambiental



Cumplimiento del 65% del Plan de Manejo Ambiental.

Inversión de 5.257,28 USD distribuidos en proyectos prevención de riesgos.



Disminución del 50% de accidentes de trabajo.

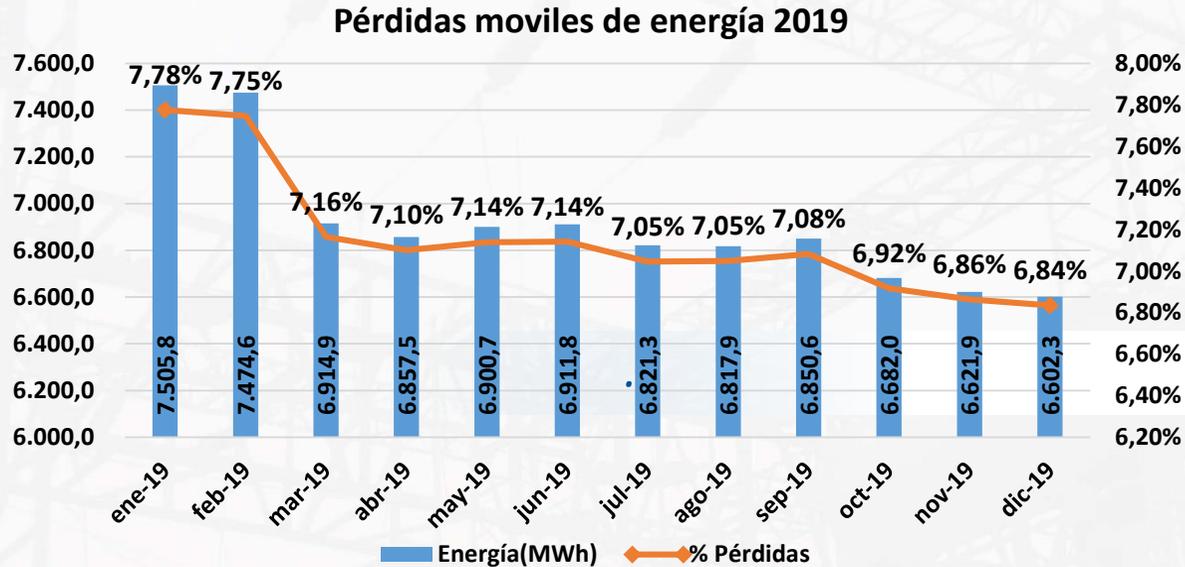
Recolección de Focos Ahorradores y Lámparas de Mercurio (Hg) y Sodio (Na).





Incrementar la eficiencia de la gestión de ingresos

Estrategia I: Minimizar las Pérdidas



En el año 2019 se logró reducir pérdidas con respecto al año anterior en 0.94%, los grupos operativos realizaron:

- Revisión y normalización de los sistemas de medición de clientes
- Incorporación de clientes masivos a especiales.
- Reemplazo de redes convencionales por preensambladas.
- Normalización del sistema de medición a predios con conexión directa a la red.



ESTRATEGIA II

Rendición
de Cuentas
2019

Fortalecer la Recaudación

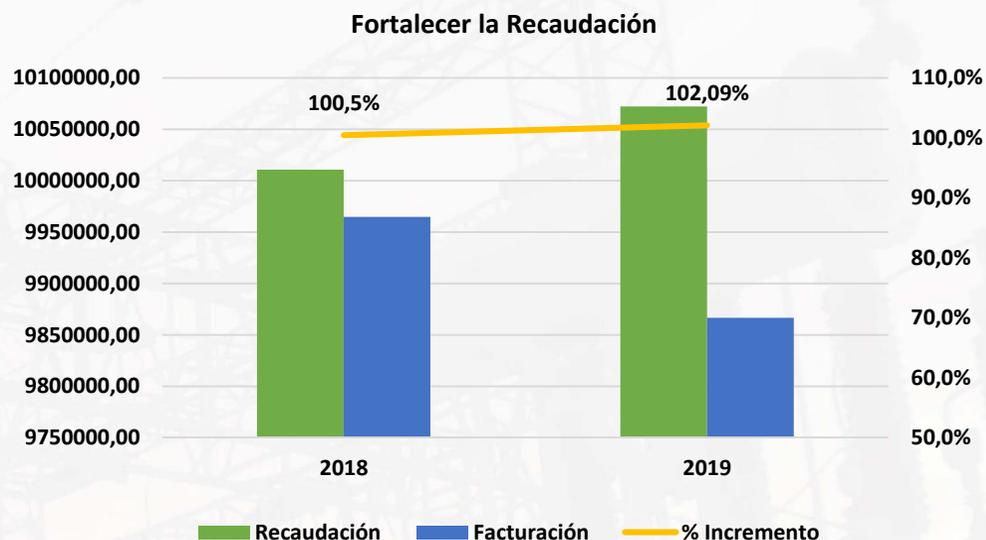


La recaudación total (Incluye terceros):
USD 10.072.304,81

La facturación total (Incluye terceros):
USD 9.866.513,29

El porcentaje de recaudación aumentó
respecto al año anterior llegando al
102,09%.

A la fecha existen 398 puntos de
recaudación a nivel provincial (propios
y externos)





OBJETIVO III

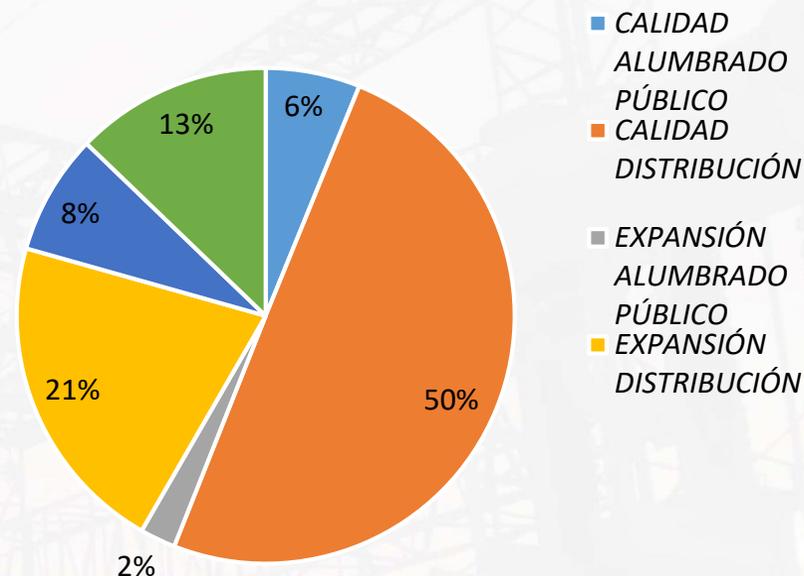
Presupuesto de Inversión ejecutado USD 3,97 MM

PROGRAMA

EJECUTADO

CALIDAD ALUMBRADO PÚBLICO	\$243.856,08
CALIDAD DISTRIBUCIÓN	\$1.980.559,76
EXPANSIÓN ALUMBRADO PÚBLICO	\$91.816,95
EXPANSIÓN DISTRIBUCIÓN	\$837.684,80
ILUMINA TU BARRIO	\$311.309,87
PMD	\$507.649,20
TOTAL	\$3.972.876,66

Incrementar la eficiencia Financiera de la Operación y los Proyectos

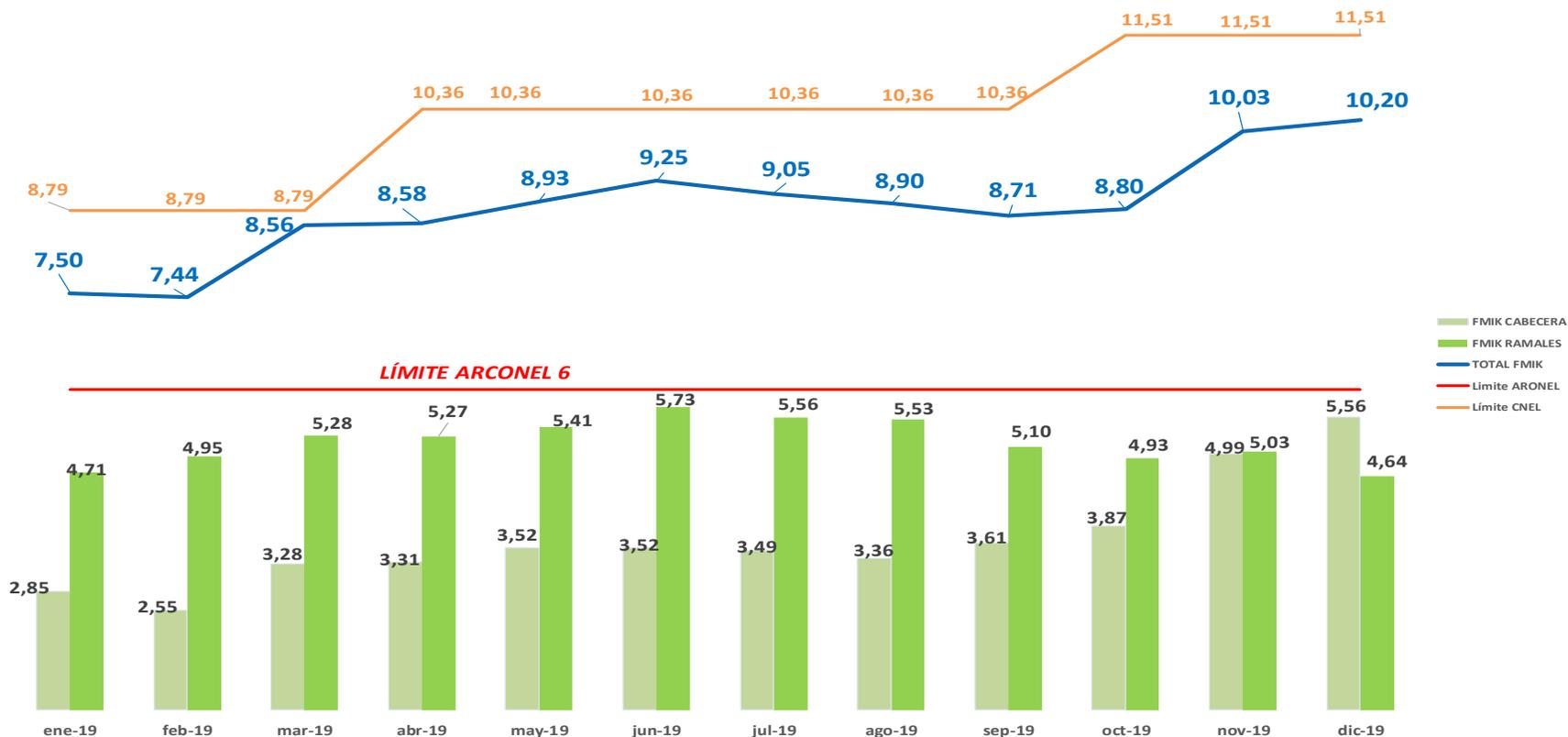




OBJETIVO IV

Incrementar los niveles de eficiencia en la operación de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público

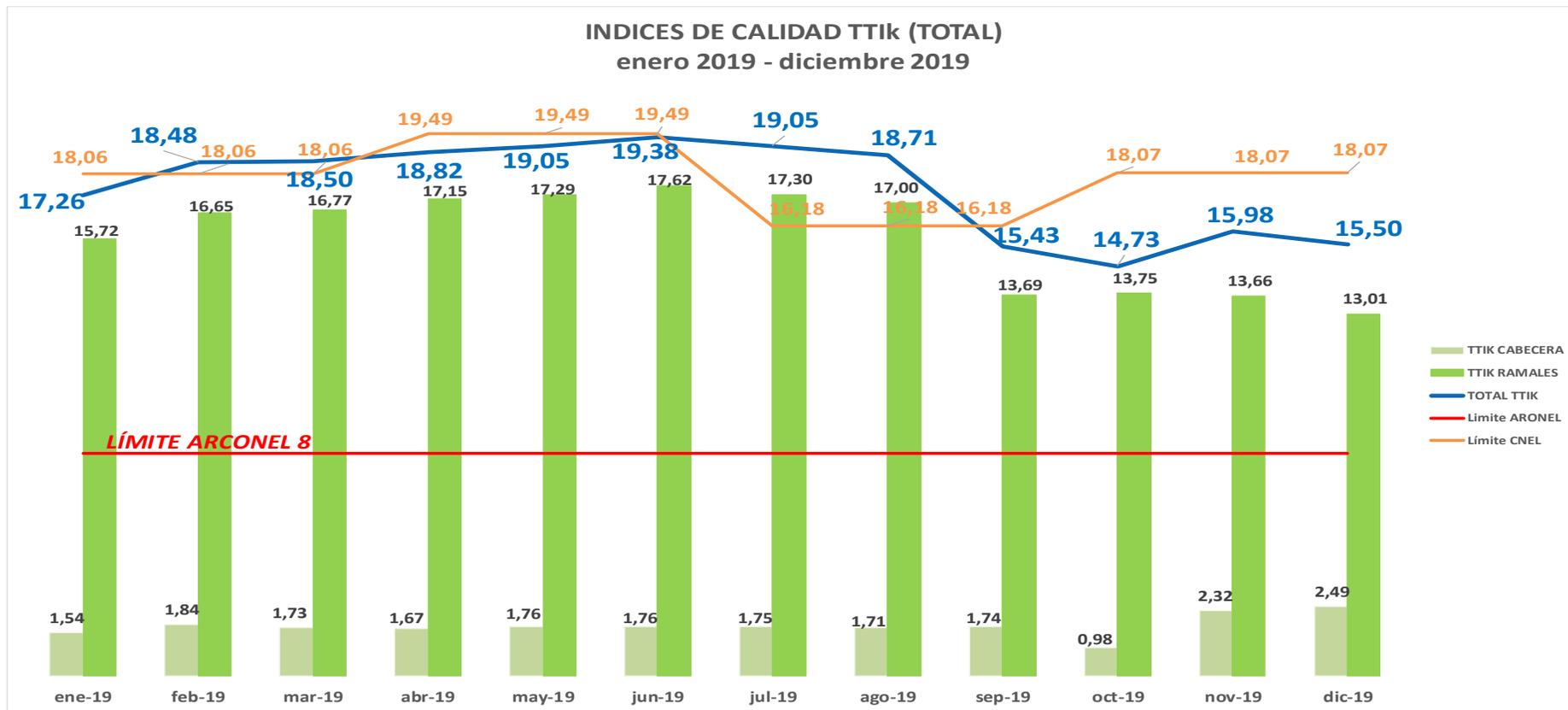
INDICES DE CALIDAD FMIK
enero 2019 - diciembre 2019





OBJETIVO IV

Incrementar los niveles de eficiencia en la operación de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público





OBJETIVO IV

Rendición
de Cuentas
2019

Incrementar los niveles de eficiencia en la operación de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público



Mantenimiento y repotenciación de **alimentadores** en Medio Voltaje.

Mantenimiento en **Subestaciones**.

Mantenimiento y reparación en **redes de Medio Voltaje**, con línea energizada.

Inspecciones Termográficas y/o efecto corona en **alimentadores y subestaciones**.

Detección y corrección de puntos calientes en líneas de Subtransmisión y subestaciones.



Situación Geográfica

Expandir la cobertura del servicio de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público



**Más de 12.060
beneficiarios.**

Inversión de USD 335.679,02

*Provincia Bolívar, 7
cantones y 12 parroquias*

*Instalación de más de
1186 luminarias
eficientes.*



Incrementar la eficiencia de la red y calidad del producto

1186



*Luminarias nuevas y
sustituidas*

2350



*Circuitos expresos
instalados desde el inicio
del Programa PEC*



Incrementar la eficiencia de la red y calidad del producto

**63
PROYECTOS**

**614
VIVIENDAS
SERVIDAS**

**274
NUEVOS
SERVICIOS**

**340
MEJORAS DE
SERVICIOS
EXISTENTES**





OBJETIVO V

Incrementar los niveles de eficiencia en los servicios tecnológicos

Mejora de servicios e infraestructura

\$38.286,26



Descentralización de operaciones corporativas en la Unidad de Negocio

Automatización de procesos de la gestión

\$14.734,72



POLÍTICAS CORPORATIVAS



OBJETIVO VI

Rendición
de Cuentas
2019

Incrementar el nivel de Desarrollo del Talento Humano



- **152** servidores beneficiados de capacitaciones externas.
- **5** servidores beneficiados de capacitaciones internas.
- Inversión realizada US \$39.438,46 .



CNELEP

Interactúa en redes sociales.



/cnelep.gob.ec

*Subió de 35.822 a más
de 70.679 seguidores.*

@CNELEP

*Subió de 40.990 a
50.480 seguidores.*



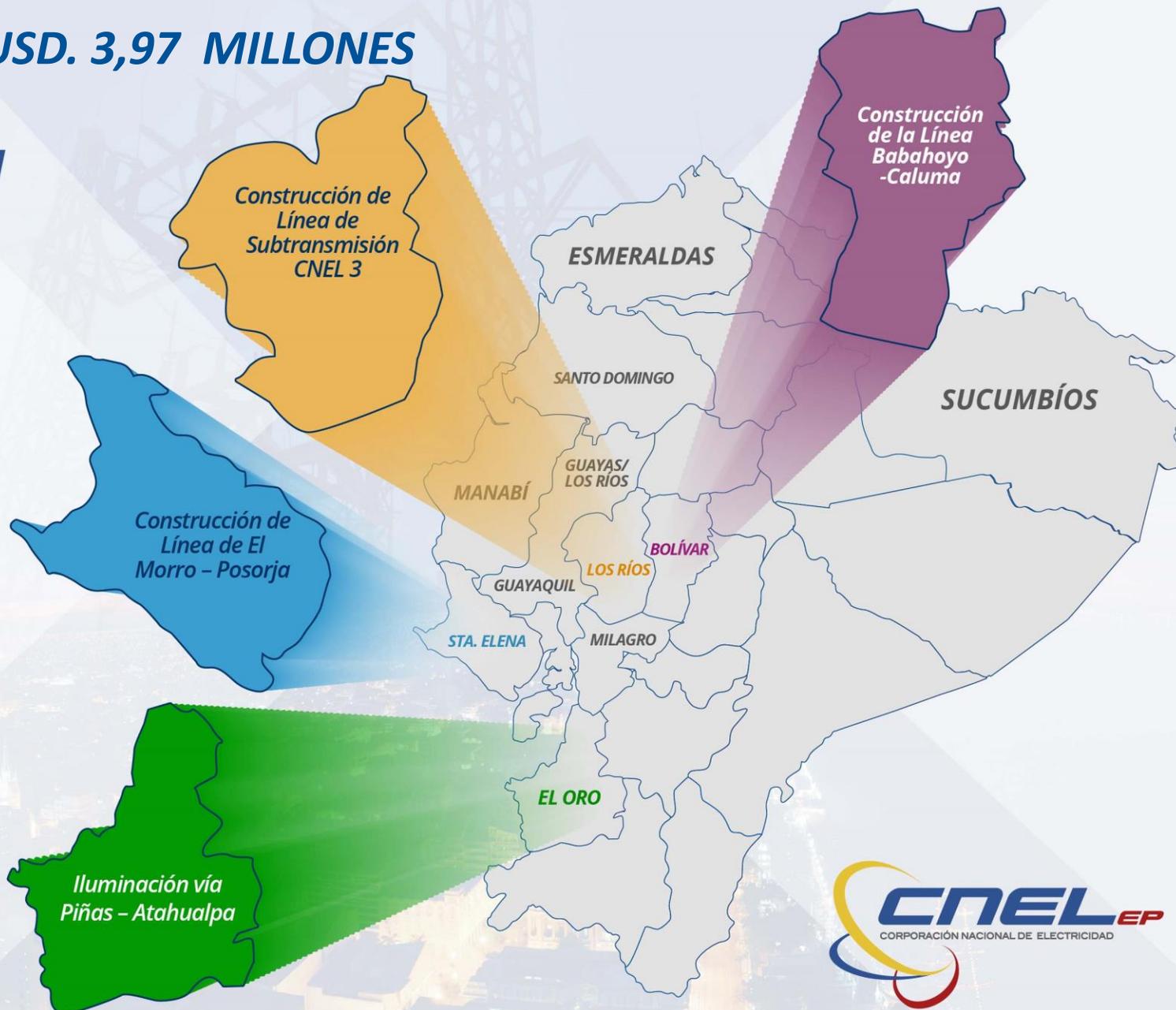
@CNELEP.EC

*Cuenta con 5.327 seguidores
actualmente.*

2019 INVERSIÓN REALIZADA

USD. 3,97 MILLONES

- LOS RÍOS
- BOLÍVAR
- SANTA ELENA
- EL ORO



Se ejecutó el 96 % del Plan Anual de Contrataciones



La CNELEP, Unidad de Negocio Bolívar, publicó 50 procesos y adjudicó 40, de los 52 planificados para el año 2019.



Reducción del 50% en la accidentalidad

Gracias a las actividades ejecutadas en la Unidades de Negocio, Bolívar ha ocurrido un total de 2 accidentes, lo que implica una reducción del 50% en la accidentalidad con respecto a los 4 registrado en el mismo periodo del 2018. No hubieron accidentes fatales.

Mejora del Índice de Gestión Empresarial (IGE)



Se alcanzó a diciembre de 2019, un Índice de Gestión Empresarial (IGE) de 87,86.



➤ *Ampliar la cobertura del servicio a las zonas más alejadas del país, mediante el uso de nuevas tecnologías*



➤ *Reducir el número y la duración de las interrupciones (TTIK Y FMIK)*



➤ *Energizar e incluir a otros clientes industriales. Cambiar la matriz energética dejando de lado el uso de combustibles fósiles por energías limpias y baratas*



➤ *Cumplir con el plan de la Intervención, constituidos por los 6 ejes principales de acción.*



➤ *Reducir las pérdidas no técnicas de energía. Generar mayores ingresos a la institución para la mejora del servicio.*



Dirección: Av. Guayaquil S/N y Manabí

Correo Electrónico: centrodecontacto@cnel.gob.ec

Página Web: www.cnelep.gob.ec

Teléfono: (03)2980225

Centro de Contacto: 1800-263537