

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias v5	PR-DES-ATH-002	30/11/20	PR-DES-ATH-002
Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias v4	PR-DES-ATH-002	01/10/20	PR-DES-ATH-002
Procedimiento para realizar mantenimientos preventivos a los equipos informáticos asignados a usuarios finales de CNEL EP	PR-TIC-SOP-005	01/10/20	PR-TIC-SOP-005
Procedimiento para el Seguimiento y Evaluación de Planes Institucionales GPR	PR-CDG-CYS-100	01/10/20	PR-CDG-CYS-100
Manual de instalación, mantenimiento y respaldo de base de datos SIG	MN-TIC-INF-100	06/10/20	MN-TIC-INF-100
Procedimiento de Contratación Pública	PR-ADQ-ADQ-100	06/10/20	PR-ADQ-ADQ-100
Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales	PR-COM-FAC-002	06/10/20	PR-COM-FAC-002
Procedimiento para la aprobación de proyectos eléctricos, recepción y energización de infraestructura eléctrica	PR-TEC-CTR-002	06/10/20	PR-TEC-CTR-002
Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución	PR-TEC-CTR-100	06/10/20	PR-TEC-CTR-100
Procedimiento para la elaboración y ejecución de Órdenes de trabajo en el sistema eléctrico.	PR-TEC-MNT-002	11/09/29	PR-TEC-MNT-002
Instructivo para la elaboración de la matriz de gestión de riesgos operacionales	IT-SEI-GRC-002	17/09/20	IT-SEI-GRC-002
Procedimiento para la administración de seguros	PR-ADF-ADM-002	20/08/20	PR-ADF-ADM-002
Procedimiento para la obtención del banco de iniciativas de proyectos de inversión de CNEL EP	PR-PLA-PRO-002	25/08/20	PR-PLA-PRO-002
Procedimiento para la evaluación de desempeño del personal de CNEL EP	PR-DES-DTH-007	20/08/20	PR-DES-DTH-007
PROCEDIMIENTO PARA LA REFACTURACIÓN A CONSUMIDORES DEL SERVICIO ELÉCTRICO	PR-COM-FAC-007	31/08/20	PR-COM-FAC-007
Guía para el registro de movimientos contables a través de herramienta Documents	GU-ADF-ANL-100	17/08/20	GU-ADF-ANL-100
GUÍA DE USO DEL GEOPORTAL DE CNEL EP	GU-TEC-OPE-100	12/08/20	GU-TEC-OPE-100
Procedimiento para la atención de reclamos por daño de equipos o artefactos eléctricos a través del sistema comercial SAP CIS/CRM	PR-COM-AC-100	31/08/20	PR-COM-AC-100
Procedimiento para la atención de reclamos presentados por daños de equipos y/o artefactos eléctricos	PR-COM-AC-018	31/08/20	PR-COM-AC-018
Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo	PR-ADF-ADM-003	16/7/2020 10:57	PR-ADF-ADM-003
Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión	IT-TEC-MNT-004	17/7/2020 16:38	IT-TEC-MNT-004
Procedimiento para aplicación de subsidio para personas adultas mayores	PR-COM-AC-006	16/7/2020 10:49	PR-COM-AC-006
Procedimiento para aplicación de subsidio para personas adultas mayores a través del sistema comercial SAP/CIS/CRM	PR-COM-AC-016	16/7/2020 10:52	PR-COM-AC-016
Procedimiento para la obtención del índice de actualización SIG	PR-TEC-OPE-007	31/7/2020 10:07	PR-TEC-OPE-007

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Manual de prevención, control y seguimiento de Covid-19	MN-RSC-RES-100	23/7/2020 14:33	MN-RSC-RES-100
Procedimiento de Notificación, Aviso e Investigación de Accidentes e Incidentes en el Trabajo	PR-RESC-RES-100	16/7/2020 10:54	PR-RESC-RES-100
GUÍA DE USO DE EXTENSION DATA REVIEWER PARA ARCGIS	GU-TEC-OPE-101	1/7/2020 23:49	GU-TEC-OPE-101
Manual para la configuración de Interfaz CYME - ARCGIS	MN-TEC-OPE-101	31/7/2020 10:07	MN-TEC-OPE-101
INSTRUCTIVO PARA MONITOREAR Y ACTUALIZAR TARIFAS	IT-COM-FAC-007	10/6/2020	IT-COM-FAC-007
INSTRUCTIVO DE ENTREGA, CUSTODIO Y USO DE CONTRASEÑAS DE USUARIOS ADMINISTRADORES DE PRIMER NIVEL CON PRIVILEGIOS TOTALES	IT-SEI-STE-100	11/5/2020	IT-SEI-STE-100
INSTRUCTIVO PARA EL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN RELACIONADA A LAS TARIFAS SUBSIDIADAS V3	IT-COM-FAC-009	22/4/2020	IT-COM-FAC-009
Procedimiento para la elaboración y suscripción de contratos administrativos	PR-AJ-CON-001	3/3/2020	PR-AJ-CON-001
Procedimiento para gestionar la emisión de pasajes aéreos nacionales	PR-ADF-ADM-007	3/3/2020	PR-ADF-ADM-007
Procedimiento para la solicitud y entrega de documentación de usuarios inactivos	PR-SEI-STE-100	3/3/2020	PR-SEI-STE-100
Procedimiento para la gestión de la recaudación v4	PR-COM-REC-006	4/3/2020	PR-COM-REC-006
Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios v4	PR-ADF-FIN-008	4/3/2020	PR-ADF-FIN-008
Procedimiento para coordinar el apoyo de personal técnico y equipos para trabajos de mantenimientos urgentes en el sistema eléctrico de CNEL EP	PR-TEC-MNT-001	5/3/2020	PR-TEC-MNT-001
Procedimiento de Contratación Pública v5	PR-ADQ-ADQ-100	5/3/2020	PR-ADQ-ADQ-100
Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías v2	PR-GG-ADQ-002	6/3/2020	PR-GG-ADQ-002
Procedimiento de control previo y pago	PR-ADF-FIN-100	11/3/2020	PR-ADF-FIN-100
Procedimiento para la enajenación de los bienes obsoletos e inservible almacenados en bodega de Cnel Ep	PR-ADF-ADM-100	12/3/2020	PR-ADF-ADM-100
Procedimiento de gestión para el cumplimiento de recomendaciones de informes de acciones de control v5	PR-CDG-CYS-002	13/3/2020	PR-CDG-CYS-002
Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones v3	PR-TEC-OPE-004	11/3/2020	PR-TEC-OPE-004
Procedimiento para la administración de almacén	PR-ADF-ADM-001	11/3/2020	PR-ADF-ADM-001
Procedimiento para la constatación física de bienes almacenados en las bodegas y de los bienes de control administrativo, propiedad, planta y equipo de CNEL EP v4	PR-ADF-ADM-004	12/3/2020	PR-ADF-ADM-004
Procedimiento para la obtención de terrenos para la construcción de subestaciones de CNEL EP	PR-TEC-CTR-005	27/2/2020	PR-TEC-CTR-005
Instructivo para la recepción y devolución de muestras presentadas por oferentes v2	IT-ADQ-ADQ-100	20/2/2020	IT-ADQ-ADQ-100
Manual para la instalación de la acometida y sistema de medición a los consumidores de CNEL EP	MN-COM-AC-001	10/2/2020	MN-COM-AC-001
Manual para la elaboración de documentos del Sistema de Gestión por Procesos v2	MN-CDG-GPP-001	6/2/2020	MN-CDG-GPP-001
Manual de políticas contables de CNEL EP v2	MN-ADF-FIN-001	7/2/2020	MN-ADF-FIN-001

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para la gestión de alertas e informe de eventos de alto impacto en la corporación	IT-CDG-CYS-001	26/12/2019	IT-CDG-CYS-001
Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones v4	PR-DES-ATH-004	17/12/2019	PR-DES-ATH-004
Procedimiento para la planificación del talento humano	PR-DES-DTH-006	20/11/2019	PR-DES-DTH-006
Procedimiento para la vinculación de personal no permanente	PR-DES-ATH-008	20/11/2019	PR-DES-ATH-008
Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias	PR-DES-ATH-002	20/11/2019	PR-DES-ATH-002
Procedimiento para la evaluación del desempeño del personal de CNEL EP	PR-DES-DTH-007	21/11/2019	PR-DES-DTH-007
Instructivo para ingreso de personal a subestaciones de distribución	IT-TEC-MNT-001	20/11/2019	IT-TEC-MNT-001
Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux	MN-TIC-SOP-002	20/11/2019	MN-TIC-SOP-002
Procedimiento para la elaboración, ejecución, control, seguimiento y evaluación del plan anual de formación y capacitación del personal de CNEL EP	PR-DES-DTH-003	20/11/2019	PR-DES-DTH-003
Procedimiento para la facturación de peajes de potencia y energía por el servicio de distribución y otros rubros legalmente establecidos	PR-COM-FAC-001	20/11/2019	PR-COM-FAC-001
Manual para mediciones luminotécnicas	MN-TEC-APU-001	20/11/2019	MN-TEC-APU-001
Procedimiento para la atención de reclamos presentados por daño de equipos y/o artefactos eléctricos	PR-COM-AC-018	13/11/2019	PR-COM-AC-018
Instructivo para la organización, archivo y custodia de la documentación de los expedientes de personal de CNEL EP	IT-GG-SGR-005	25/11/2019	IT-GG-SGR-005
Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones	PR-DES-ATH-003	21/11/2019	PR-DES-ATH-003
Procedimiento para atender los requerimientos de ampliación del servicio de AP	PR-TEC-APU-003	28/10/2019	PR-TEC-APU-003
Instructivo para las evaluaciones médicas ocupacionales v2	IT-RSC-RES-003	15/10/2019	IT-RSC-RES-003
Procedimiento para la suspensión definitiva del servicio eléctrico v3	PR-COM-AC-004	28/10/2019	PR-COM-AC-004
Procedimiento de reformas al plan anual de contrataciones v4	PR-GG-ADQ-005	28/10/2019	PR-GG-ADQ-005
Procedimiento para la atención, manejo y control de publicaciones en las redes sociales (facebook y twitter) y correo electrónico corporativo	PR-MYC-RP-001	24/9/2019	PR-MYC-RP-001
Instructivo para división de circuito en redes de bajo voltaje	IT-TEC-MNT-015	20/9/2019	IT-TEC-MNT-015
Procedimiento obtención banco de iniciativas de proyectos inversión	PR-PLA-PRO-002	16/8/2019	PR-PLA-PRO-002
Procedimiento obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL	PR-PLA-PRO-003	16/8/2019	PR-PLA-PRO-003
Procedimiento para el registro de interrupciones del servicio eléctrico en el sistema de distribución. V2	PR-TEC-OPE-001	5/7/2019	PR-TEC-OPE-001
Procedimiento para la Contratación de Bienes, Obras o Servicios por Ínfima Cuantía v3	PR-GG-ADQ-001	4/7/2019	PR-GG-ADQ-001
Procedimiento para la coción de anticipo de remuneraciones. V3	PR-DES-ATH-004	4/7/2019	PR-DES-ATH-004
Instructivo para la entrega de formularios al SISDAT de la información generada en el sistema comercial SAP	IT-COM-FAC-010	27/6/2019	IT-COM-FAC-010

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias V2	PR-DES-ATH-002	27/6/2019	PR-DES-ATH-002
Procedimiento para gestionar los movimiento de personal	PR-DES-DTH-005	27/6/2019	PR-DES-DTH-005
Instructivo para aplicación de la matriz de evaluaciones de perfiles para movimiento de personal	IT-DES-DTH-002	27/6/2019	IT-DES-DTH-002
Instructivo inspección termográfica en líneas de subtransmisión, subestaciones eléctricas y redes de distribución V2	IT-TEC-MNT-007	18/6/2019	IT-TEC-MNT-007
Procedimiento para la gestión de solicitudes de servicios ocasionales a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-013	31/5/2019	PR-COM-AC-013
Procedimiento para la aplicación de actualizaciones en los sistemas Microsoft Windows mediante WSUS	PR-SEI-STE-003	30/5/2019	PR-SEI-STE-003
Procedimiento para ejecutar las actividades de notificación, suspensión y reconexión del servicio de energía eléctrica a los consumidores en bajo, medio y alto voltaje v3	PR-COM-REC-003	30/5/2019	PR-COM-REC-003
Procedimiento para la facturación de peajes de potencia y energía por el servicio de distribución y otros rubros legalmente establecidos. V4	PR-COM-FAC-001	13/5/2019	PR-COM-FAC-001
Procedimiento para la elaboración del plan de vigilancia de salud ocupacional. V2	PR-RSC-RES-002	13/5/2019	PR-RSC-RES-002
Procedimiento de reformas al plan anual de contrataciones. V3	PR-GG-ADQ-005	13/5/2019	PR-GG-ADQ-005
Manual de implementación gráfica corporativa. V4	MN-MYC-IC-001	13/5/2019	MN-MYC-IC-001
Guía para la solicitud de soporte técnico mediante correo electrónico institucional	GU-TIC-SOP-007	30/4/2019	GU-TIC-SOP-007
Guía para la creación de ticket desde la interfaz de usuario en el sistema de gestión de requerimientos de tecnología	GU-TIC-SOP-006	29/4/2019	GU-TIC-SOP-006
Guía para la aprobación de las actualizaciones de windows en el servidor WSUS	GU-SEI-STE-001	29/4/2019	GU-SEI-STE-001
Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-012	24/4/2019	PR-COM-AC-012
Procedimiento para la atención de solicitudes de nuevos servicios_v9	PR-COM-AC-001	24/4/2019	PR-COM-AC-001
Instructivo para la atención de reclamos por inconformidad de aplicación del incentivo tarifario a clientes pertenecientes al programa PEC V_3	IT-COM-FAC-003	29/3/2019	IT-COM-FAC-003
Instructivo para la emisión de copias certificadas de los documentos oficiales de CNEL EP	IT-GG-SGR-003	28/3/2019	IT-GG-SGR-003
Guía para la identificación de subsidios duplicados	GU-COM-FAC-011	7/3/2019	GU-COM-FAC-011
Procedimiento para la Atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano-marginales_v3	PR-PLA-PEL-001	25/2/2019	PR-PLA-PEL-001
Procedimiento para la aplicación de subsidio a personas con discapacidad a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-015	25/2/2019	PR-COM-AC-015
Procedimiento para la aplicación de subsidio a personas de tercera edad a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-016	25/2/2019	PR-COM-AC-016
Instructivo para trabajo seguro en la operación de montacargas	IT-ADF-ADM-005	14/2/2019	IT-ADF-ADM-005
Procedimiento para la atención de solicitudes de cambio de tarifa a través del sistema SAP CIS CRM	PR-COM-AC-017	12/2/2019	PR-COM-AC-017
Procedimiento para la obtención del índice de actualización SIG	PR-TEC-OPE-007	12/2/2019	PR-TEC-OPE-007

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para otorgamiento de convenios de pagos	PR-COM-REC-009	12/2/2019	PR-COM-REC-009
Procedimiento para la operación post falla del SIN por la baja frecuencia (EAC-BF) y actuación de la protección sistémica.	PR-TEC-OPE-006	8/2/2019	PR-TEC-OPE-006
Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio_v5	PR-COM-AC-005	4/2/2019	PR-COM-AC-005
Instructivo para la elaboración de la matriz de riesgo operativo	IT-SEI-GRC-002	28/1/2018	IT-SEI-GRC-002
Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios	PR-ADF-FIN-008	21/1/2018	PR-ADF-FIN-008
Instructivo para trabajo seguro en el mantenimiento de cajas de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje	IT-TEC-CTR-009	9/1/2018	IT-TEC-CTR-009
Procedimiento para el análisis y determinación de los costos del servicio público de energía eléctrica y del servicio de alumbrado público	PR-PLA-PEL-003	26/12/2018	PR-PLA-PEL-003
Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión por procesos V5	PR-CDG-GPP-001	19/12/2018	PR-CDG-GPP-001
Guía de respaldo del correo electrónico institucional	GU-TIC-SOP-005	30/11/2018	GU-TIC-SOP-005
Instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales	IT-COM-AC-011	15/11/2018	IT-COM-AC-011
Manual de Políticas Comerciales_V4	MN-GG-COM-001	8/11/2018	MN-GG-COM-001
Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución	IT-TEC-MNT-014	5/11/2018	IT-TEC-MNT-014
Procedimiento para suspensiones masivas de clientes determinados como inexistentes	PR-COM-REC-008	30/10/2018	PR-COM-REC-008
Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2	PR-TEC-CTR-003	30/10/2018	PR-TEC-CTR-003
Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2	PR-COM-AC-008	30/10/2018	PR-COM-AC-008
Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2	PR-COM-AC-006	30/10/2018	PR-COM-AC-006
Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2	IT-TEC-MNT-002	17/10/2018	IT-TEC-MNT-002
Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja V2	IT-ADF-FIN-009	15/10/2018	IT-ADF-FIN-009
Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas	IT-ADF-ADM-006	10/10/2018	IT-ADF-ADM-006
Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución	IT-TEC-MNT-012	9/10/2018	IT-TEC-MNT-012
Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas electrónicas_v4	PR-GG-SGR-003	4/10/2018	PR-GG-SGR-003
Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales	IT-COM-COE-006	28/9/2018	IT-COM-COE-006
Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3	GU-COM-FAC-008	21/9/2018	GU-COM-FAC-008
Procedimiento para la facturación de peajes de potencia y energía por el servicio de distribución y otros rubros legalmente establecidos V3	PR-COM-FAC-001	18/9/2018	PR-COM-FAC-001

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para la actualización del catastro V2	IT-COM-FAC-005	13/9/2018	IT-COM-FAC-005
Instructivo de seguridad contra riesgo eléctrico V2	IT-RSC-RES-008	3/9/2018	IT-RSC-RES-008
Instructivo de trabajo seguro en altura V3	IT-RSC-RES-007	3/9/2018	IT-RSC-RES-007
Instructivo para la atención médica y otorgamiento de permisos de reposo médico al personal de CNEL EP V2	IT-RSC-RES-002	3/9/2018	IT-RSC-RES-002
Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón.	IT-COM-FAC-011	21/8/2018	IT-COM-FAC-011
Guía para descargar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM	GU-COM-AC-009	7/8/2018	GU-COM-AC-009
Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP	GU-TIC-SOP-004	2018-07-24	GU-TIC-SOP-004
Instructivo de conciliación de la recaudación mediante acceso directo al sistema comercial	IT-COM-REC-005	2018-07-20	IT-COM-REC-005
Guía para la generación de facturas por peajes de potencia y energía por el servicio de distribución a través del sistema comercial SAP	GU-COM-FAC-010	2018-07-19	GU-COM-FAC-010
Manual de políticas de gestión de riesgos operacionales y continuidad de negocio de CNEL EP	MN-SEI-GRC-001	2018-07-19	MN-SEI-GRC-001
Guía para el uso del sistema de respaldo de documentos owncloud	GU-TIC-SOP-002	2018-07-12	GU-TIC-SOP-002
Guía para la instalación y configuración de la aplicación ACL	GU-TIC-SOP-003	2018-07-10	GU-TIC-SOP-003
Guía para la solicitud de elaboración, actualización y eliminación de documentos en la herramienta processmaker	GU-CDG-GPP-001	2018-07-02	GU-CDG-GPP-001
Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector camaronero	PR-PLA-PEL-002	2018-06-28	PR-PLA-PEL-002
Procedimiento para realizar importaciones directas de bienes	PR-GG-ADQ-006	2018-06-21	PR-GG-ADQ-006
Instructivo de trabajo seguro para montaje de tensores y anclajes para bajo y medio voltaje	IT-TEC-MNT-009	2018-06-13	IT-TEC-MNT-009
Procedimiento para la Administración de Bienes de Control Administrativo, Propiedad, Planta y Equipo_v3	PR-ADF-ADM-005	2018-06-07	PR-ADF-ADM-005
Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales_v4	PR-COM-FAC-002	2018-06-07	PR-COM-FAC-002
Instructivo de trabajo seguro para transporte, izado, aplomado y retiro de postes	IT-TEC-CTR-001	2018-05-17	IT-TEC-CTR-001
Instructivo de trabajo seguro para cambio de aisladores tipo espiga (PIN)	IT-TEC-MNT-010	2018-05-09	IT-TEC-MNT-010
Procedimiento para brindar el servicio post venta de cocinas de inducción	PR-COM-AC-011	2018-04-25	PR-COM-AC-011
Instructivo de Trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión V2	IT-TEC-MNT-004	2018-04-13	IT-TEC-MNT-004
Instructivo de trabajo seguro para instalación, mantenimiento o retiro de luminarias	IT-TEC-APU-002	2018-04-13	IT-TEC-APU-002
Instructivo para la conformación del Comité de Seguridad de la Información, Gestión de Riesgos y Continuidad del Negocio_v3	IT-SEI-GRC-001	2018-03-21	IT-SEI-GRC-001
Procedimiento para liquidaciones por infracciones_v3	PR-COM-COE-001	2018-03-20	PR-COM-COE-001
Procedimiento para la entrega de requisitos, entrenamiento e inspecciones de seguridad industrial a los contratistas y/o subcontratistas	PR-RSC-RES-004	2018-03-20	PR-RSC-RES-004
Procedimiento de reformas al Plan Anual de Contrataciones_V2	PR-GG-ADQ-005	2018-02-26	PR-GG-ADQ-005
Instructivo de conciliación de la recaudación en línea mediante el Switch Transaccional_V2	IT-COM-REC-002	2018-02-21	IT-COM-REC-002
Procedimiento para Refacturación a consumidores_V2	PR-COM-FAC-007	2018-02-15	PR-COM-FAC-007
Procedimiento de Gestión Documental	PR-GG-SGR-001	2018-01-25	PR-GG-SGR-001

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para la desconexión del servicio eléctrico_v3	IT-COM-AC-007	2017-12-18	IT-COM-AC-007
Instructivo para el lavado de aisladores en líneas energizadas desde 13.8 kV hasta 69 kV	IT-TEC-MNT-008	2017-12-18	IT-TEC-MNT-008
Instructivo para la baja de bienes documentales_v2	IT-GG-SGR-001	2017-12-07	IT-GG-SGR-001
Guía para validar a través de la herramienta BPM AFLOW la duplicidad en la aplicación de subsidios a un mismo ciudadano en las Unidades de Negocio de la CNEL EP	GU-COM-AC-008	2017-11-29	GU-COM-AC-008

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para la contrastación de medidores de los consumidores masivos	IT-COM-AC-010	2017-11-22	IT-COM-AC-010
Procedimiento para el mantenimiento de Alumbrado Público_v2	PR-TEC-APU-002	2017-10-31	PR-TEC-APU-002
Guía para el uso del módulo de resoluciones de Directorio I sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales"	GU-GG-SGR-001	2017-10-26	GU-GG-SGR-001
Instructivo para la inspección termográfica en líneas de subtransmisión, subestaciones eléctricas y redes de distribución	IT-TEC-MNT-007	2017-10-26	IT-TEC-MNT-007
Guía para el análisis de críticas de lecturas y montos elevados de los consumidores que se encuentran registrados en el SIEEQ	GU-COM-FAC-009	2017-10-26	GU-COM-FAC-009
Procedimiento para la gestión de obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas electrónicas_v3	PR-GG-SGR-003	2017-09-06	PR-GG-SGR-003
Instructivo para la recaudación y conciliación de pagos realizados a través del E-sigef_v2	IT-COM-REC-004	2017-08-09	IT-COM-REC-004
Procedimiento para realizar mantenimientos preventivos a los equipos informáticos asignados a usuarios finales de CNEL EP	PR-TIC-SOP-005	2017-07-31	PR-TIC-SOP-005
Instructivo para la intervención en líneas arrancadas en medio y bajo voltaje_v2	IT-TEC-MNT-005	2017-07-28	IT-TEC-MNT-005
Guía para extraer reportes de pagos realizados por instituciones públicas a través del e-Sigef	GU-COM-REC-005	2017-07-27	GU-COM-REC-005
Instructivo para el cambio de estructuras S-1-G a SLPE-1-G a nivel de 69kV	IT-TEC-MNT-006	2017-07-27	IT-TEC-MNT-006
Instructivo para la elaboración, registro, aprobación, clasificación y conservación de los convenios de pago a proveedores	IT-AJ-CON-002	2017-07-06	IT-AJ-CON-002
Instructivo para la instalación del servicio eléctrico_v2	IT-COM-AC-006	2017-06-29	IT-COM-AC-006
Procedimiento para la gestión de coativa_v3	PR-AJ-PJU-002	2017-06-19	PR-AJ-PJU-002
Procedimiento para la desvinculación de personal de CNEL EP_v3	PR-DES-ATH-006	2017-06-15	PR-DES-ATH-006
Procedimiento para la administración de garantías de valores_v3	PR-ADF-FIN-004	2017-06-14	PR-ADF-FIN-004
Instructivo para la atención odontológica	IT-RSC-RES-006	2017-06-13	IT-RSC-RES-006
Instructivo para la conformación del comité jurídico de CNEL EP_v2	IT-AJ-CON-001	2017-06-12	IT-AJ-CON-001
Guía para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través de la herramienta Sistemas Administrativos Generales_v2	GU-TIC-APL-002	2017-06-09	GU-TIC-APL-002
Guía para el ingreso, renovación y cancelación de las garantías de valores en el sistema financiero_v2	GU-ADF-FIN-002	2017-05-31	GU-ADF-FIN-002
Procedimiento para ejecutar actividades de lectura y facturación_v3	PR-COM-FAC-005	2017-05-31	PR-COM-FAC-005
Manual para la administración y uso del servicio de telefonía fija	MN-ADF-ADM-001	2017-05-31	MN-ADF-ADM-001
Procedimiento para la facturación de Peajes de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución, y otros rubros legalmente establecidos_v2	PR-COM-FAC-001	2017-05-29	PR-COM-FAC-001
Procedimientos para la entrega y reposición de equipos de protección personal y/o herramientas	PR-RSC-RES-003	2017-04-24	PR-RSC-RES-003
Procedimiento para la atención de solicitudes de ampliaciones y reforzamientos menores de redes de distribución	PR-TEC-CTR-004	2017-04-18	PR-TEC-CTR-004

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales_v2	GU-COM-FAC-008	2017-04-14	GU-COM-FAC-008
Guía para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones	GU-DES-DTH-001	2017-04-11	GU-DES-DTH-001
Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux_v2	MN-GG-SGR-001	2017-04-07	MN-GG-SGR-001
Guía para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales" _v2	GU-CDG-CYS-001	2017-04-06	GU-CDG-CYS-001
Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas_v2	PR-TEC-CTR-001	2017-04-05	PR-TEC-CTR-001
Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNEL EP_v2	PR-CDG-CYS-003	2017-04-04	PR-CDG-CYS-003
Procedimiento para la elaboración ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo Integral del Servidor Público_v2	PR-DES-DTH-003	2017-03-29	PR-DES-DTH-003
Instructivo para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP	IT-GG-GER-001	2017-03-28	IT-GG-GER-001
Instructivo para el mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público_v2	IT-TEC-APU-001	2017-03-28	IT-TEC-APU-001
Instructivo para la conformación del Comité de Gestión de procesos	IT-CDG-GPP-001	2017-03-21	IT-CDG-GPP-001
Procedimiento para la administración de seguros_v4	PR-ADF-ADM-002	2017-03-21	PR-ADF-ADM-002
Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones	PR-GG-SGR-002	2017-03-14	PR-GG-SGR-002
Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v3	PR-COM-REC-002	2017-03-14	PR-COM-REC-002
Procedimiento para elaboración y ejecución del Programa de Auditorías de Procesos	PR-CDG-GPP-002	2017-03-13	PR-CDG-GPP-002
Manual de Implementación Gráfica Corporativa_v3	MN-MYC-IC-001	2017-03-13	MN-MYC-IC-001
Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores	IT-GG-SGR-002	2017-02-24	IT-GG-SGR-002
Manual de Políticas de soporte informático	MN-TIC-SOP-001	2017-02-02	MN-TIC-SOP-001
Guía para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario.	GU-COM-FAC-007	2017-01-26	GU-COM-FAC-007
Manual para la operación y control del Centro de Procesamiento de Datos y cuartos de Datos de la Corporación	MN-SEI-STE-002	2017-01-24	MN-SEI-STE-002
Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL	PR-TEC-OPE-005	2017-01-23	PR-TEC-OPE-005
Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía	PR-COM-COE-004	2016-12-28	PR-COM-COE-004
Procedimiento para la conciliación de registros de nómina	PR-ADM-FIN-007	2016-12-22	PR-ADF-FIN-007
Procedimiento para la Conciliación de Saldos de las cuentas contables del Balance General de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	PR-ADF-FIN-006	2016-12-14	PR-ADF-FIN-006
Instructivo de Evacuación de CNEL EP	IT-RSC-RES-004	2016-11-30	Instructivo de Evacuación de CNEL EP
Manual de Políticas Contables de CNEL EP	MN-ADF-FIN-001	2016-11-30	Manual de Políticas Contables de CNEL EP
Manual de Buenas Prácticas Ambientales	MN-RSC-AMB-002	2016-11-29	Manual de Buenas Prácticas Ambientales

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP	IT-RSC-RES-005	2016-11-29	Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP
Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico	PR-COM-REC-007	2016-11-28	Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico
Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3	IT-COM-AC-002	2016-10-31	Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3
Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP	PR-DES-ATH-005	2016-10-27	Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP
Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW	GU-COM-AC-007	2016-10-14	Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW
Manual de políticas de seguridad de la información_v3	MN-SEI-STE-001	2016-10-12	Manual de políticas de seguridad de la información_v3
Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3	PR-SEI-STE-001	2016-09-12	Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3
Procedimiento para la administración de Almacén_v2	PR-ADF-ADM-001	2016-09-12	Procedimiento para la administración de Almacén_v2
Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico	PR-COM-COE-003	2016-09-09	Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico
Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP	GU-COM-FAC-006	2016-09-02	Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP
Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales	IT-ADF-ADM-003	2016-08-31	Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales
Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda	PR-TIC-SOP-004	2016-08-30	Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda
Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2	IT-SEI-STE-001	2016-08-29	Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2
Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales	GU-ADF-ADM-001	2016-08-26	Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales
Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2	PR-TEC-OPE-004	2016-08-25	Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2
Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión	IT-TEC-MNT-003	2016-08-24	Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión
Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS	GU-TIC-SOP-001	2016-08-24	Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS
Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2	PR-GG-ADQ-004	2016-08-24	Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2
Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación múltiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2	PR-COM-REC-001	2016-08-22	Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación múltiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo	PR-DES-DTH-002	2016-08-22	Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo
Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2	PR-TIC-SOP-002	2016-08-22	Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2
Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-REC-002	2016-08-19	Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ
Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)	GU-COM-REC-004	2016-08-19	Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)
Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW	GU-COM-REC-003	2016-08-19	Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW
Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos	PR-COM-REC-005	2016-07-29	Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos
Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO	GU-COM-REC-001	2016-07-26	Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO
Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil	GU-COM-AC-006	2016-07-11	Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil
Instructivo de control previo al pago de valores_v04	IT-ADF-FIN-008	2016-07-11	Instructivo de control previo al pago de valores_v04
Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep	GG-RE-368-2016	2016-07-05	Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep
Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición	IT-COM-COE-005	2016-07-05	Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición
Manual de Evacuación de CNEL EP	MN-RSC-RES-001	2016-06-27	Manual de Evacuación de CNEL EP
Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía	PR-COM-FAC-006	2016-06-15	Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía
Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica	PR-AJ-PJU-003	2016-06-15	Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica
Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.	PR-COM-FAC-004	2016-06-14	Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.
Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE	PR-COM-COE-002	2016-06-14	Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE
Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación	IT-COM-FAC-008	2016-06-14	Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación
Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos	PR-TEC-CTR-002	2016-06-07	Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos
Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio	IT-COM-COE-004	2016-05-31	Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio
Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil	IT-TIC-SOP-003	2016-05-30	Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil
Guía para realizar el distributivo de lectura en SICO	GU-COM-FAC-004	2016-05-25	Guía para realizar el distributivo de lectura en SICO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura	IT-COM-FAC-004	2016-05-24	Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura
Instructivo para la actualización del catastro	IT-COM-FAC-005	2016-05-24	Instructivo para la actualización del catastro
Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación	IT-COM-FAC-006	2016-05-24	Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación
Guía para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ	GU-COM-FAC-005	2016-05-24	Guía para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ
Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP	PR-TEC-OPE-002	2016-05-24	Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP
Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP	PR-TIC-SOP-003	2016-05-24	Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP
Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP	PR-ADF-FIN-005	2016-05-24	Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP
Instructivo para monitorear y actualizar tarifas	IT-COM-FAC-007	2016-05-23	Instructivo para monitorear y actualizar tarifas
Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria	IT-COM-AC-009	2016-05-23	Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria
Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia	IT-ADF-ANL-001	2016-05-23	Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia
Guía para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos	GU-COM-AC-005	2016-04-29	Guía para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos
Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria	IT-DES-DTH-001	2016-04-22	Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria
Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis	MN-GG-GCE-001	2016-04-18	Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis
Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos	MN-PLA-PRO-001	2016-03-17	Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos
Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP	PR-COM-AC-010	2016-03-15	Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP
Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	PR-DES-ATH-001	2016-03-10	Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo	IT-COM-AC-008	2016-03-09	Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo
Procedimiento para la Administración y Control de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador	PR-ADF-FIN-003	2016-03-03	Procedimiento para la Administración y Control de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador
Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)	GU-COM-AC-004	2016-02-26	Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)
Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO	GU-COM-AC-002	2016-02-26	Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-AC-003	2016-02-26	Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ
Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción	IT-COM-COE-003	2016-02-26	Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción
Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos	IT-RSC-RES-003	2016-02-18	Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos
Instructivo para la atención médica	IT-RSC-RES-002	2016-01-29	Instructivo para la atención médica
Código de Ética	GG-RE-18-2016	2016-01-28	Código de Ética
Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional	PR-RSC-RES-002	2016-01-27	Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional
Instructivo Conformacion del Comité Comercial	IT-COM-AC-005	2016-01-22	Instructivo Conformacion del Comité Comercial
Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión	IT-RSC-RES-001	2015-12-30	Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión
Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo	PR-ADF-ADM-003	2015-12-29	Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo
Comité Administrativo Financiero	IT-ADF-FIN-007	2015-12-22	Comité Administrativo Financiero
Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.	IT-COM-FAC-002	2015-12-21	Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.
Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio	IT-COM-REC-001	2015-11-30	Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio
Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO	GU-COM-FAC-003	2015-11-30	Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO
Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductor de Distribución	IT-TEC-MNT-001	2015-11-30	Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductor de Distribución
Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones	PR-DES-ATH-003	2015-11-07	Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones
Manual de Políticas de Seguridad de la Información	MN-GG-SEI-001	2015-11-05	Manual de Políticas de Seguridad de la Información
Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil	PR-RSC-RES-001	2015-10-29	Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil
Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla	IT-COM-REC-003	2015-10-07	Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla
Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR	GU-CDG-CYS-002	2015-09-29	Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR
Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos	PR-COM-AC-009	2015-09-18	Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos
Manual de Manejo de Desechos	MN-RSC-AMB-001	2015-09-16	Manual de Manejo de Desechos
Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	IT-TIC-SOP-002	2015-09-09	Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo	IT-COM-AC-003	2015-09-09	Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo
Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes	IT-GG-ADQ-001	2015-09-08	Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes
MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.	MN-TEC-CTR-001	2015-08-21	MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público	PR-TEC-APU-002	2015-08-19	Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público
Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores	PR-COM-AC-007	2015-08-19	Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores
Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales	IT-ADF-ADM-002	2015-08-07	Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales
Manual de Nomenclatura y Codificación	MN-CDG-GPP-002	2015-08-05	Manual de Nomenclatura y Codificación
Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP	PR-ADF-FIN-002	2015-07-31	Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP
Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO	GU-COM-FAC-001	2015-07-10	Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO
Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-FAC-002	2015-07-10	Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ
Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico	PR-COM-AC-004	2015-06-30	Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico
Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP	RG-ADF-FIN-001	2015-06-30	Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP
Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP	PR-DES-DTH-001	2015-06-26	Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP
Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa	PR-COM-AC-003	2015-06-26	Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa
Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público	PR-TEC-APU-001	2015-06-26	Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público
Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	RG-ADF-ADM-001	2015-06-26	Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER	PR-MYC-RP-001	2015-06-22	Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER
Instructivo para el Centro de Contacto	IT-COM-AC-001	2015-06-11	Instructivo para el Centro de Contacto
Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos	PR-AJ-PJU-001	2015-06-09	Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos
Instructivo Generación del Reporte del Cálculo de la Energía y Liquidación Económica de la Zona Norte de Manabí de CNEL EP	IT-COM-COE-002	2015-05-19	Instructivo para generación de Reporte de Cálculo de Energía Zona Norte MAN
Procedimiento para la Solicitud y Liquidación de Horas Suplementarias y Extraordinarias	PR-DES-ATH-002	2015-05-17	Procedimiento de Solicitud y Liquidación de Horas Extras
Procedimiento para el Cumplimiento del Art.7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	PR-CDG-CYS-001	2015-05-14	Procedimiento para el cumplimiento del Art. 7 LOTAIP

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la Gestión de los Bienes Informáticos	PR-TIC-SOP-001	2015-05-06	Procedimiento para la Gestión de Bienes Informáticos
Instructivo para Gestionar Clientes Pendientes para Migración en Zona Norte Manabí	IT-COM-FAC-001	2015-04-15	INSTRUCTIVO PARA GESTIONAR CLIENTES PENDIENTES EN MIGRACIÓN ZONA NORTE MANABÍ
Instructivo para la Ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción en el Sistema Eléctrico	IT-TEC-OPE-001	2015-04-07	Instructivo para ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción
Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-152-2015	2015-03-27	Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP
Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas	IT-DES-ATH-002	2015-03-24	Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas
GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB	GU-ADF-FIN-001	2015-03-24	GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB
GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)	GU-TIC-APL-001	2015-03-23	GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)
Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos	MN-CDG-GPP-001	2015-03-20	Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos
Consolidación de Información Tributaria	IT-ADF-FIN-006	2015-03-20	Consolidación de Información Tributaria
Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada	IT-DES-ATH-001	2015-03-20	Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada
Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria	IT-ADF-FIN-004	2015-03-10	Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria
Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP	IT-ADF-FIN-001	2015-03-03	Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP
Para realizar el Registro Contable	IT-ADF-FIN-002	2015-02-28	Para realizar el Registro Contable
Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO	IT-CNEL-CORP-COM-007	2015-02-10	Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO
Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control	PR-CNEL-CORP-GAF-015	2015-01-30	Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control
Registro de Información en el Sistema Elastix por Llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina	IT-CNEL-CORP-COM-006	2015-01-30	Registro de Información en el Sistema Elastix por Llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina
Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía	PR-CNEL-CORP-CDG-002	2015-01-28	Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía
Generación de Reportes de Déficit Tarifario	IT-CNEL-CORP-CDG-001	2015-01-28	Generación de Reportes de Déficit Tarifario
Verificación del Cliente con Discapacidad	IT-CNEL-CORP-COM-004	2015-01-22	Verificación del Cliente con Discapacidad
Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo	PR-CNEL-CORP-GC-011	2015-01-07	Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo
Emisión de Compromiso de Pagos	IT-CNEL-CORP-GAF-009	2015-01-07	Emisión de Compromiso de Pagos
Registro de Órdenes de Pago	IT-CNEL-CORP-GAF-001	2014-12-22	Registro de Órdenes de Pago
Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero	IT-CNEL-CORP-GAF-004	2014-12-19	Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero
Conciliación Bancaria a través del CG-Web	IT-CNEL-CORP-GAF-008	2014-12-05	Conciliación Bancaria a través del CG-Web
Generación de Pagos en el Sistema CG-Web	IT-CNEL-CORP-GAF-007	2014-12-05	Generación de Pagos en el Sistema CG-Web
Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente	IT-CNEL-CORP-GC-005	2014-11-25	Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente
Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	2014-11-04	Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional
Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación	Resolución No.GG-RE-477-2014	2014-11-01	Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación
Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros	PR-CNE-CORP-GAF-019	2014-07-29	Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE	PR-CNEL-CORP-GG-03	2014-07-03	Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE
Comité de Planificación	IT-CNEL-CORP-GP-001	2014-05-23	Comité de Planificación
Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP	Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP	2014-05-02	Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP
Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera	Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera	2014-04-17	Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera
Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación	PR-CNEL-CORP-AJ-001	2014-03-18	Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación
Reformas Presupuestarias	PR-CNEL-CORP-GAF-012	2014-01-22	Reformas Presupuestarias
Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP	Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP	2013-12-03	Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP
Programación y Formulación del Presupuesto Institucional	PR-CNEL-CORP-GAF-01	2013-09-16	Programación y Formulación del Presupuesto Institucional
Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores	PR-CNEL-CORP-GC-001	2013-09-13	Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores
Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa	PR-CNEL-CORP-GC-008	2013-09-13	Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa
Servicios Ocasionales	PR-CNEL-CORP-GC-004	2013-09-13	Servicios Ocasionales
Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-611-2013	2013-07-31	Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP
Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-559-2013	2013-07-15	Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP
Reglamento para Pago de Residencia y Transporte	Resolución No.GG-RE-559-2013	2013-07-15	Reglamento para Pago de Residencia y Transporte
Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL	PR-CNEL-CORP-GAF-DAF-01	2011-11-29	Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL
Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada	PR-CNEL-CORP-DO-01	2011-05-17	Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada
Reglamento Interno de Trabajo	Reglamento Interno de Trabajo	2010-09-29	Reglamento Interno de Trabajo
Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP	Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP	2009-09-29	Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP
Manual de Representación Numérica y Textual	MN-CNEL-CORP-GCG-01	2009-09-28	Manual de Representación Numérica y Textual
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	NO APLICA: CNEL no ha declarado el listado índice de información reservada.		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2020		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a3):	DIRECCIÓN DE PROCESOS		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	Andrea Benavides C.		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	andrea.benavides@cnel.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 268-3218 EXTENSIÓN 332		