

# Rendición de cuentas 2020



CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

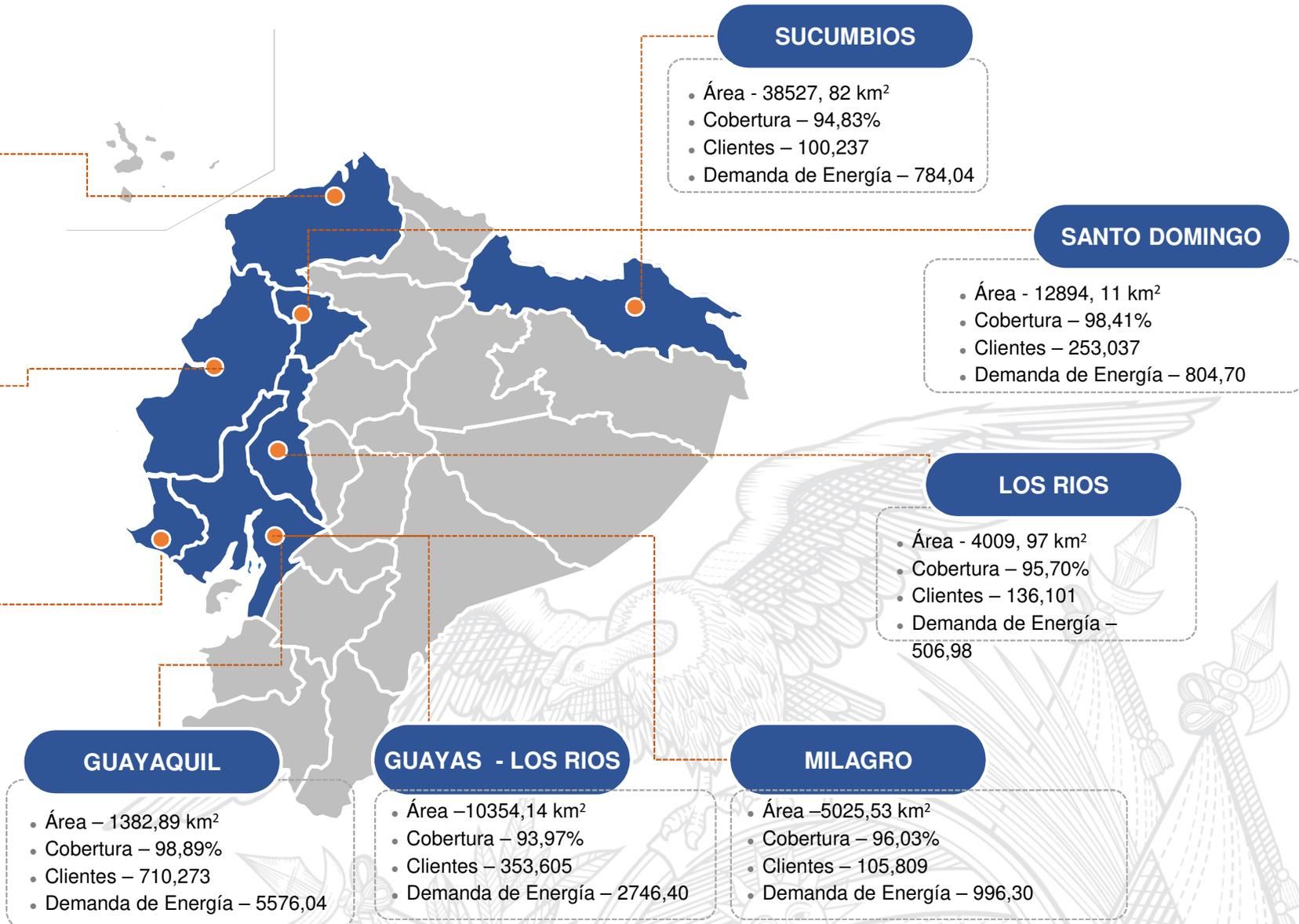


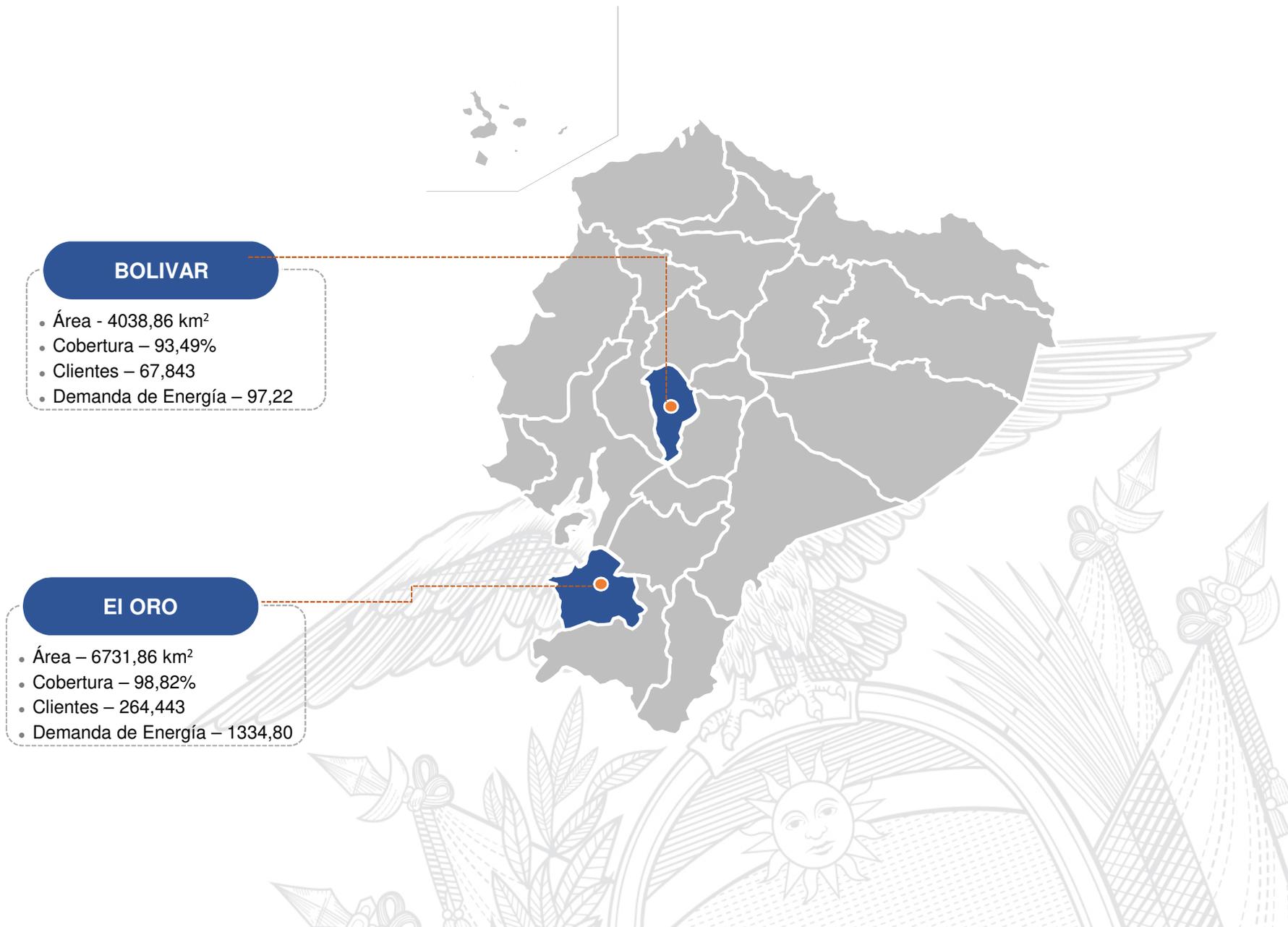


---

# INFORMACIÓN GENERAL DE INSTITUCIÓN

---

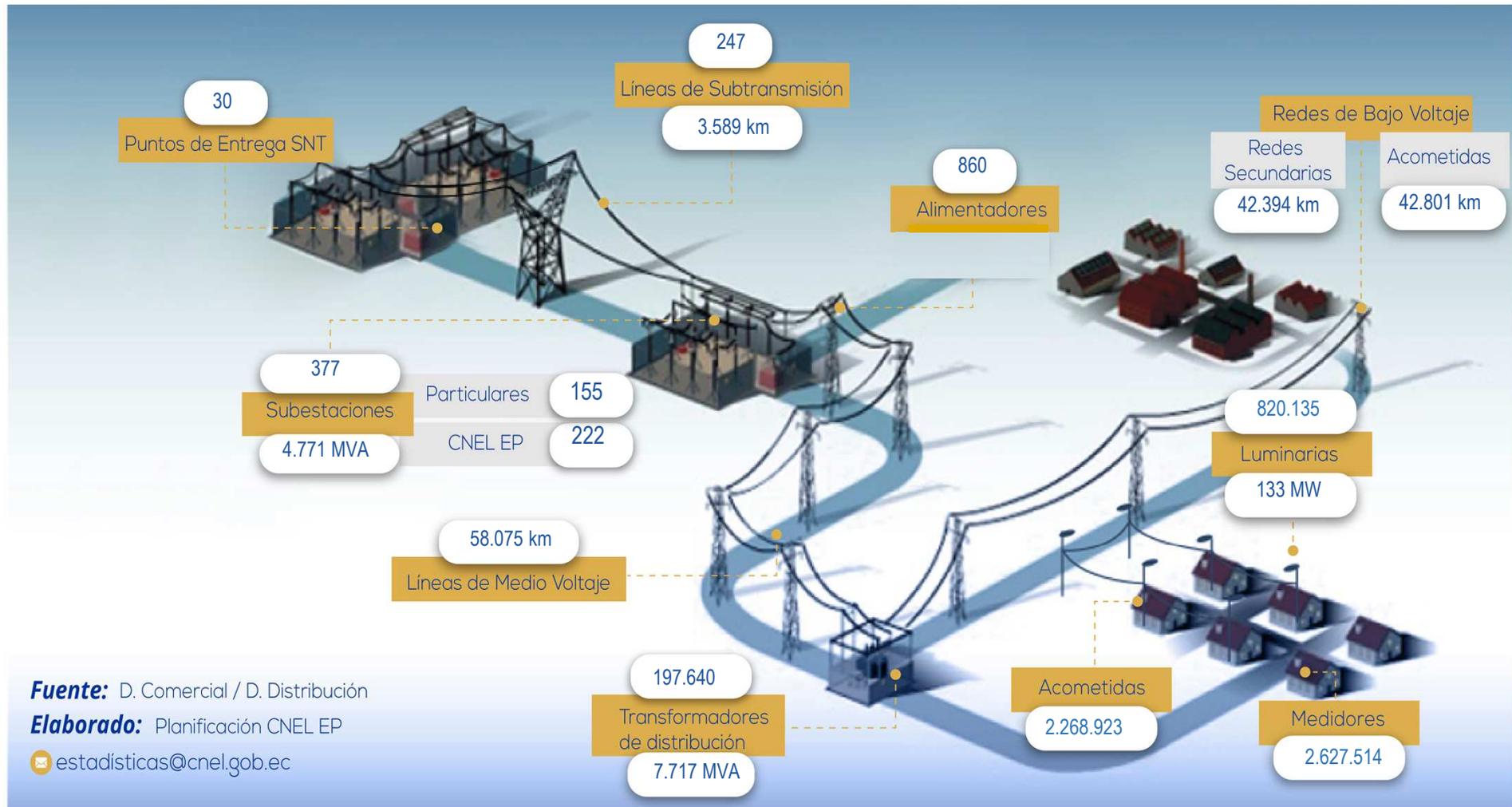




## SITUACIÓN GEOGRÁFICA



## INFRAESTRUCTURA ELECTRICA

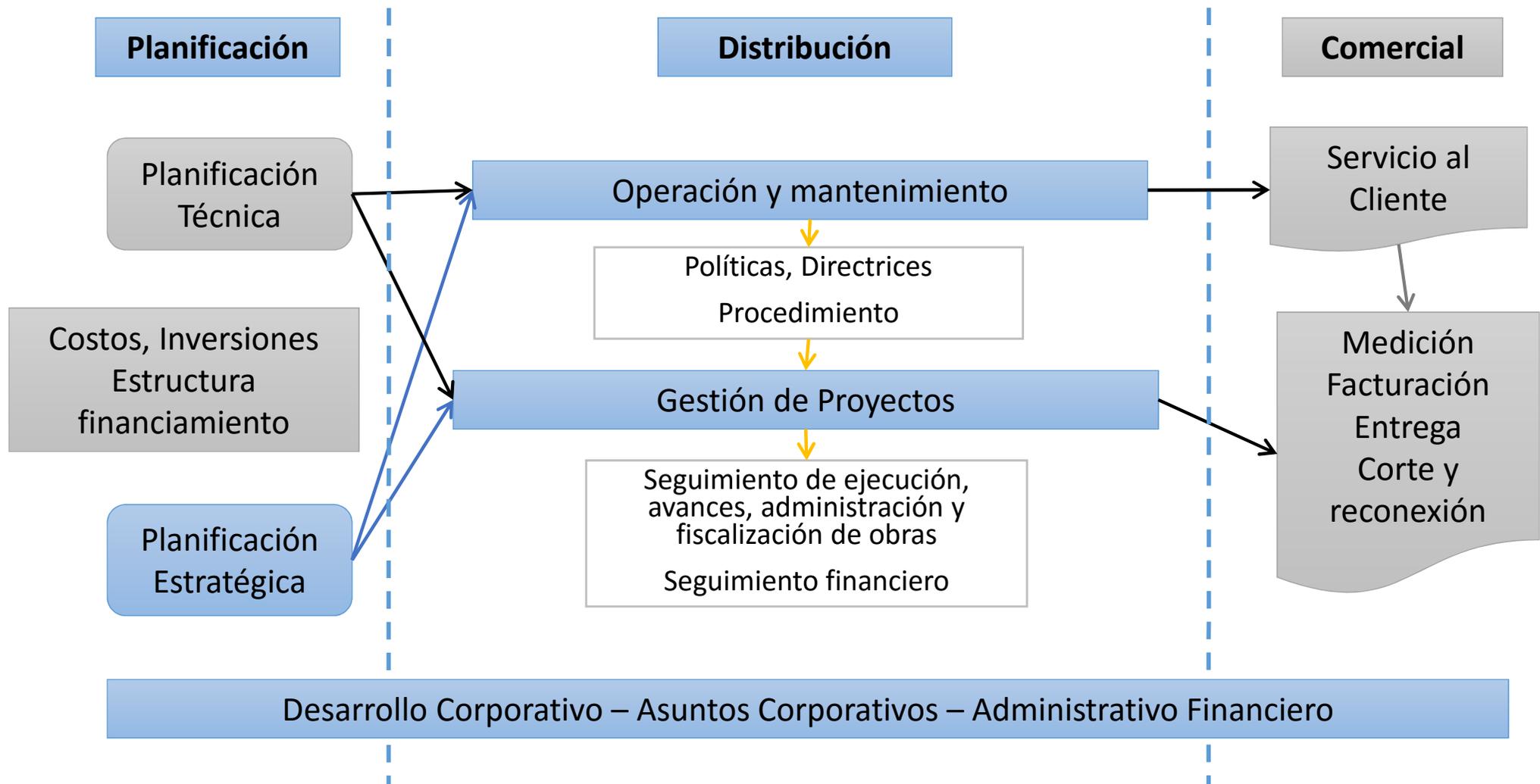


**Fuente:** D. Comercial / D. Distribución

**Elaborado:** Planificación CNEL EP

✉ estadísticas@cnel.gob.ec

## ESTRUTURA FUNCIONAL





---

## GESTIÓN TÉCNICA

---



## Incrementar los niveles de eficiencia de distribución Eléctrica y Alumbrado Público

### Acciones

- Expansión y reforzamiento del sistema de distribución. Inversión USD 97 millones.
- Ejecución del Plan de Mantenimiento del Distribución por USD 24 millones.
- Ejecución del Plan de Mantenimiento del Alumbrado Público por USD 6 millones.



### Resultado



#### Cobertura del servicio:

96,60%

Frecuencia Media de Interrupción (FMIK): 7,96 veces

Tiempo Promedio de Interrupción (TTIK): 9,43 horas

Tasa de falla del alumbrado público general: 0,57%



## Incrementar los niveles de eficiencia de los servicios tecnológicos

### Acciones

- Actualización del sistema de información geográfica
- Fortalecimiento de los sistemas SCADA/OMS/DMS
- Implementación del CIS (Customer Information System) / CRM (Customer Relationship Management).



### Resultado

**Porcentaje de actualización del sistema de información geográfica:**

97,30%

**Porcentaje de disponibilidad de los sistemas: 98,5%**



Con el crédito **BID** se trabajará para mejorar la infraestructura de distribución, de subestaciones y nuevos transformadores

Firmado



El crédito **CAF** incluye tres componentes: Obras del sistema de transmisión, Electrificación rural en sectores aledaños y Reforzamiento del Sistema de Distribución.

Las construcciones **crearán en los 4 años siguientes alrededor de 3.500 empleos directos.**

Con el crédito CAF se **energizará cerca de 55 mil hectáreas de camaroneros.**

En trámite

En este año se iniciaran los procesos de contratación de las obras ya planificadas.

En 4 años de inversión también se beneficiará a 4.600 familias de comunidades cercanas, con un adecuado suministro de energía

## PLANIFICACIÓN SECTOR CAMARONERO

### MANABI

- 55 FINCAS
- 2009 HECTAREAS

### SANTA ELENA

- 22 FINCAS
- 6779 HECTAREAS

### GUAYAS

- 81 FINCAS
- 21225 HECTAREAS

### BENEFICIOS

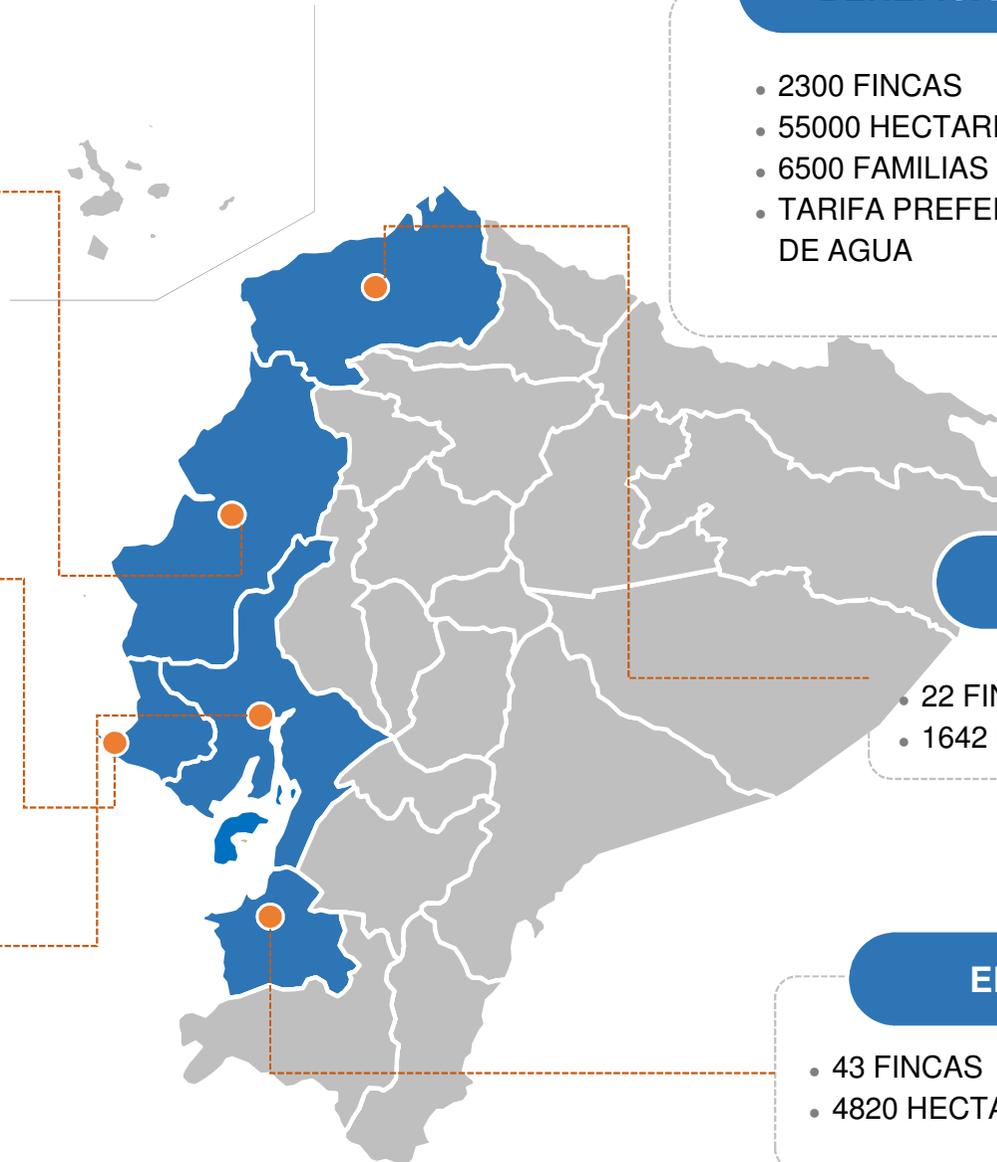
- 2300 FINCAS
- 55000 HECTAREAS
- 6500 FAMILIAS
- TARIFA PREFERENCIAL DE BOMBEO DE AGUA

### ESMERALDAS

- 22 FINCAS
- 1642 HECTAREAS

### EL ORO

- 43 FINCAS
- 4820 HECTAREAS



## PLANIFICACIÓN DEL SECTOR CAMARONERO

**AQUA 2.0**  
LA ACUICULTURA DEL MAÍZ

**BENEFICIOS AMBIENTALES QUE GENERARÍA LA ELECTRIFICACIÓN DE 100,000 HECTÁREAS**

**GPS GROUP**

EVITA LA COMBUSTIÓN DE **87 MILLONES** GALONES DE DIÉSEL POR AÑO

**CO<sub>2</sub>**  
EVITA LA GENERACIÓN DE **877,000** TONELADAS MÉTRICAS DE CO<sub>2</sub> POR AÑO EN LA ATMÓSFERA

CON MOTORES ELÉCTRICOS SE **REDUCE EN 50%** LA INTENSIDAD DEL RUIDO PRODUCIDO POR LOS SISTEMAS DE BOMBEO Y **EN 90%** LA INTENSIDAD DEL RUIDO PRODUCIDO POR LOS AIREADORES

EVITA LA GENERACIÓN DE IMPORTANTES CANTIDADES DE DESECHOS PELIGROSOS

- 805,000 LTS LUBRICANTE USADO
- 56,000 KILOS DE FILTROS USADOS

\*FUENTE: Datos de la finca acuícola AQUAMAR

## Principales obras de inversión

El Oro, cantón Arenillas



Repotenciación S/E Arenillas (0,5 MM), 7 mil familias beneficiadas

Monto total USD 97 millones  
# total de beneficiados 670.000 familias

Guayas, cantón Durán



Construcción LST L1-L2 Durán (1.9 MM), 75 mil familias beneficiadas

Guayas, cantón Balzar



Cambio de Trafo de S/E Balzar (0.6 MM), 8 mil familias beneficiadas

Guayas, cantón Yaguachi



Construcción LST Durán-Montero (2 MM), 20 mil familias beneficiadas

## Principales obras de inversión

Monto total USD 97 millones  
# total de beneficiados 670.000 familias

### Guayas, cantón Yaguachi



Repotenciación S/E Montero (1.0 MM), 6 mil familias beneficiadas

### Guayas, cantón Milagro



Repotenciación LST Milagro –Yaguachi (0.6 MM), 3 mil familias beneficiadas

### Los Ríos, cantón Mocache



LST Mocache-Ercilia y S/E Mocache (5.0 MM), 10 mil familias beneficiadas

### Guayas, cantón Guayaquil



Cambio Trafo Safando, Mi Lote, Guasmo (1.0 MM), 32 mil familias beneficiadas

## Principales obras de inversión

Monto total

USD 97 millones

# total de beneficiados

670.000 familias

Santa Elena, parroquia Simón Bolívar

Manabí, cantón Portoviejo



Repotenciación S/E Leoncito (1 MM),  
2 mil familias beneficiadas



Construcción LST San Gregorio L1 y L2  
(1.4 MM), 40 mil familias beneficiadas

Manabí, cantón Calceta

Manabí, cantón Flavio Alfaro



Repotenciación S/E Calceta  
(2 MM), 8 mil familias beneficiadas



LST Sesme-F. Alfaro y S/E Flavio Alfaro  
(2.0 MM), 5 mil familias beneficiadas

## INVERSIÓN EN EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL

Principales obras ejecutadas	Explicación técnica	Beneficio social	Monto invertido
Expansión del Servicio de Alumbrado Público General.	Instalación de 20.411 luminarias de sodio y 1.081 luminarias LED	Nuevo servicio de alumbrado para cerca de 86.000 usuarios.	\$ 10 millones
Mejoramiento del Servicio de Alumbrado Público General	Cambio de 6.182 luminarias de sodio y 761 luminarias LED	Iluminación más eficiente para más de 27.700 usuarios	\$ 3,7 millones



***Desde el 2018, se han invertido \$35,4 millones para proyectos de expansión y mejoramiento del Servicio de Alumbrado Público General.***

## INVERSIÓN EN PROYECTO ILUMINA TU BARRIO

Principales obras ejecutadas	Explicación técnica	Beneficio social	Monto invertido
Proyecto Ilumina Tu Barrio 2020	Se instalaron 17.623 luminarias en 720 barrios de las 9 provincias, para ello se han mejorado y construido nuevas redes en los sectores beneficiados	Se brinda mejor calidad de vida a la población y se disminuye la delincuencia. Con esta obra se ha llegado a beneficiar a más de 990.000 habitantes.	\$ 12,27 millones



Bloque IV en Paraíso La Flor,  
Guayaquil

86 luminarias, 1300 beneficiados



Recinto Monte de Abajo, Salitre  
19 luminarias, 300 beneficiados

## ILUMINA TU BARRIO

El proyecto Ilumina Tu Barrio ha permitido llegar a la población conjugando la parte social con la técnica, brindado a la población una mejor atención y calidad de vida a través de un trabajo integral de participación entre la comunidad y CNEL EP



Parroquia La Unión, Atacames - Esmeraldas  
26 luminarias, 300 beneficiados



Calle Estenio Burgos, Quevedo  
32 luminarias LED, 3000 beneficiados



San Juan de Cerro Azul, Atahualpa – El Oro  
34 luminarias, 680 beneficiados

## OPERACIÓN DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICO

Principales actividades ejecutadas	Explicación técnica	Beneficio social	Sector	Monto invertido
Adquisición de 80 reconectores automáticos	Permite disminuir la duración de los cortes de energía que ocurren debido a fallas, restableciendo el servicio eléctrico a la mayor cantidad de clientes en el menor tiempo.	Mayor continuidad del suministro eléctrico a los clientes evitando molestias a la población y reduciendo pérdidas de producción a los sectores comerciales e industriales.	Sectores urbanos y rurales en las 21 provincias que cubre el área de servicio	\$1,69 millones
Adquisición de 58 reguladores de voltaje	Con la instalación se alcanzan valores de voltaje adecuados para el funcionamiento de los equipos eléctricos	Disminución de problemas en el funcionamiento de equipos eléctricos evitando averías o daños irreparables.	Sectores rurales en las 21 provincias que cubre el área de servicio	\$ 1,07 millones

**La operación del sistema de distribución se realiza mediante 11 Centros de Operaciones de Distribución COD distribuidos en sus Unidades de Negocio que cubren toda el área de servicio, brindando una atención oportuna a los reclamos de clientes de la Corporación.**

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICO

Principales actividades ejecutadas	Explicación técnica	Beneficio social	Sector	Monto invertido
Ejecución de actividades de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de redes de distribución eléctrica	Se reemplazaron 1.170 transformadores, 3.610 postes, 14.220 aisladores, 2.677 seccionadores que han cumplido la vida útil o que presentan daños con la finalidad de mantener la continuidad del servicio eléctrico a los clientes, además de efectuar el desbroce en 28.100 km de redes de distribución	Disminuye la posibilidad de desconexiones de servicio a los clientes, brindando un servicio continuo y disminuyendo pérdidas económicas a los clientes.	Toda el área de servicio que cubre 21 provincias	\$ 24,2 millones
Capacitación de grupos de línea energizada	Se capacitó a 66 técnicos seleccionados de las Unidades de Negocio Bolívar, El Oro, Milagro, Guayas - Los Ríos, Santa Elena, Sucumbíos y Guayaquil durante 7 meses, lo que permite realizar mantenimiento sin la necesidad de desconexiones del servicio eléctrico.	Garantizar la continuidad de servicio eléctrico a clientes, entre ellos cargas especiales como hospitales y centros de salud, plantas de agua potable, y el sector comercial, reduciendo pérdidas de productividad.	Población de las provincias de Bolívar, El Oro, Guayas, Santa Elena y Sucumbíos.	\$ 1,02 millones

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL

Principales actividades ejecutadas	Explicación técnica	Beneficio social	Sector	Monto invertido
Mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público General	En el año 2020 se repararon más de 46.250 luminarias.	Mejoramiento de la calidad de iluminación a más de 185.000 usuarios	Urbanos y rurales del área de operación de la Corporación	\$ 6,3 millones



En el año 2019, se repararon 67.110 luminarias; es decir un 31% más que en el 2020; esto implica que las actividades de mantenimiento planificadas han incidido en la reducción de luminarias dañadas.

## PROYECTO SIGDE



## Implementación SCADA/ADMS

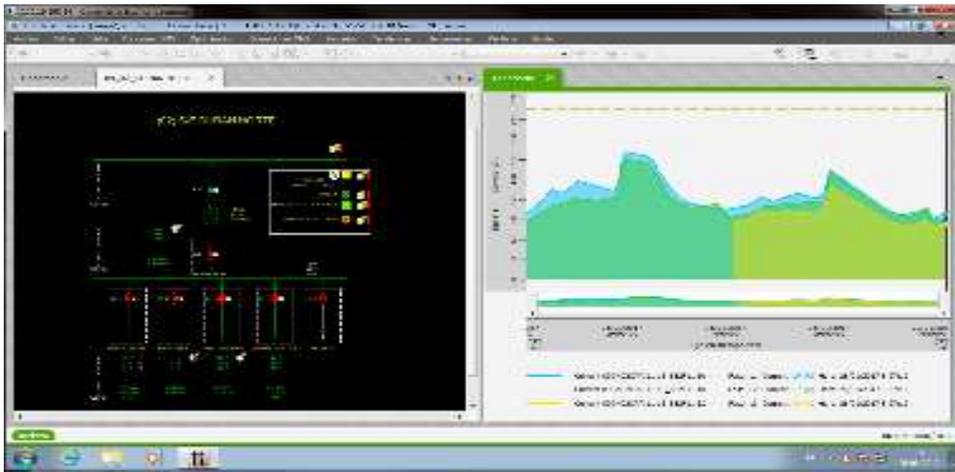


### Acciones

- Optimización de operadores de subestaciones debido a que se tiene el control y supervisión del sistema de distribución
- Capacitación y soporte al personal en todos los módulos que pertenecen al Sistema Avanzado de la Distribución (ADMS).

### Beneficios

- Disponibilidad del sistema en jornada 24/7 con accesos remotos para su operación.
- Restablecimiento remoto y menor tiempo de respuesta ante eventos de falla.
- Ahorro económico promedio de \$ 1,5 millones anuales en Energía no suministrada

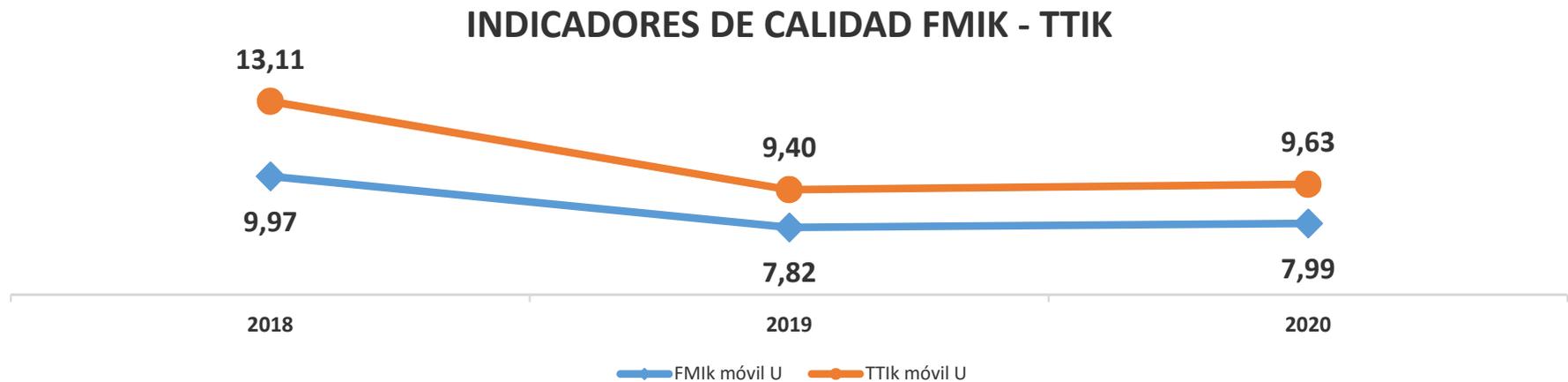


## Mejora de la calidad del servicio -Indicadores Técnicos

FMIK: relacionado con el número de veces que se produce la desconexión del servicio eléctrico.

TTIK: relacionado con el tiempo que dura cada desconexión del servicio eléctrico

En el periodo 2018 al 2020, se redujo el número de desconexiones de servicio en cerca del 20% y el tiempo de interrupciones en cerca del 27%, gracias a la instalación de equipos de reconexión automática y focalización de actividades de mantenimiento.



A nivel corporativo se estiman alcanzar las metas de FMIK y TTIK según normativa en el año 2021. En el 2020, por emergencia sanitaria COVID-19 si bien no se cumplieron las metas por personal contagiado y paralización de servicios de mantenimiento, se destacan los esfuerzos para la continuidad del servicio eléctrico y restablecer en el menor tiempo las desconexiones garantizando seguridad a las familias durante el confinamiento.



---

## GESTIÓN COMERCIAL

---

## ACCIONES PARA CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES



Incrementar la eficiencia de la gestión de ingresos

### Acciones

- Fortalecimiento de control de calidad de la facturación
- Monitoreo geoespacial en línea del proceso de gestión de cartera
- Envío de SMS para gestión de cobro
- Diversificación de canales de pago



### Resultado



**Facturación por venta de energía:** 1.167,97 millones de dólares  
**Recaudación:** 81,46%



Incrementar la respuesta eficiente y satisfactoria de los clientes

### Acciones

- Optimización de proceso de atención en el balcón de servicios.
- Contratación de inspección, instalación de sistemas de medición.
- Realizar una adecuada fiscalización



### Resultado



**Porcentaje de resolución de reclamos:** 93,46%  
**Cumplimiento de tiempos de atención de nuevos servicios:** 87,61%

## PROYECTO SIGDE



## Implementación CIS/CRM



## Acciones

- Se ejecutaron 28 ejercicios de migración en las UN de CNEL hasta base de datos intermedia,
- Se automatizaron reportes de la gestión comercial
- Se obtuvo el aval para que las UN GLR, UN STE y UN SUC sean migradas al sistema SAP CIS/CRM. Actualmente implementado en la UN GYE

## Beneficios

- Facilita las relaciones entre el cliente y la empresa.
- Aumenta la satisfacción del cliente con los servicios recibidos de la empresa.
- Ofrece a los clientes un servicio de calidad, beneficios adicionales, políticas de atención personalizada, etc.

**CISnergia**

**SAP CRM Producción**

⚠ No se ha conmutado a HTTPS. El envío de la clave no es seguro.

Sistema:

Mandante: \*

Usuario: \*

Clave de acceso: \*

Idioma:

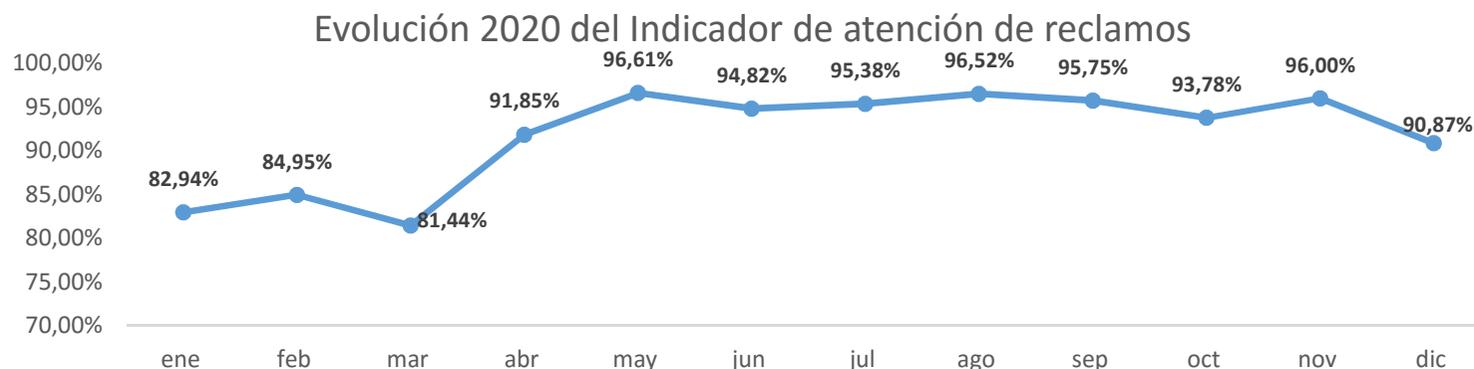
[Modificar clave acceso](#)

Copyright © 2021 SAP SE. All rights reserved. **SAP**

**EVOLUCIÓN DE INDICADORES DE ATENCIÓN AL CLIENTE:**

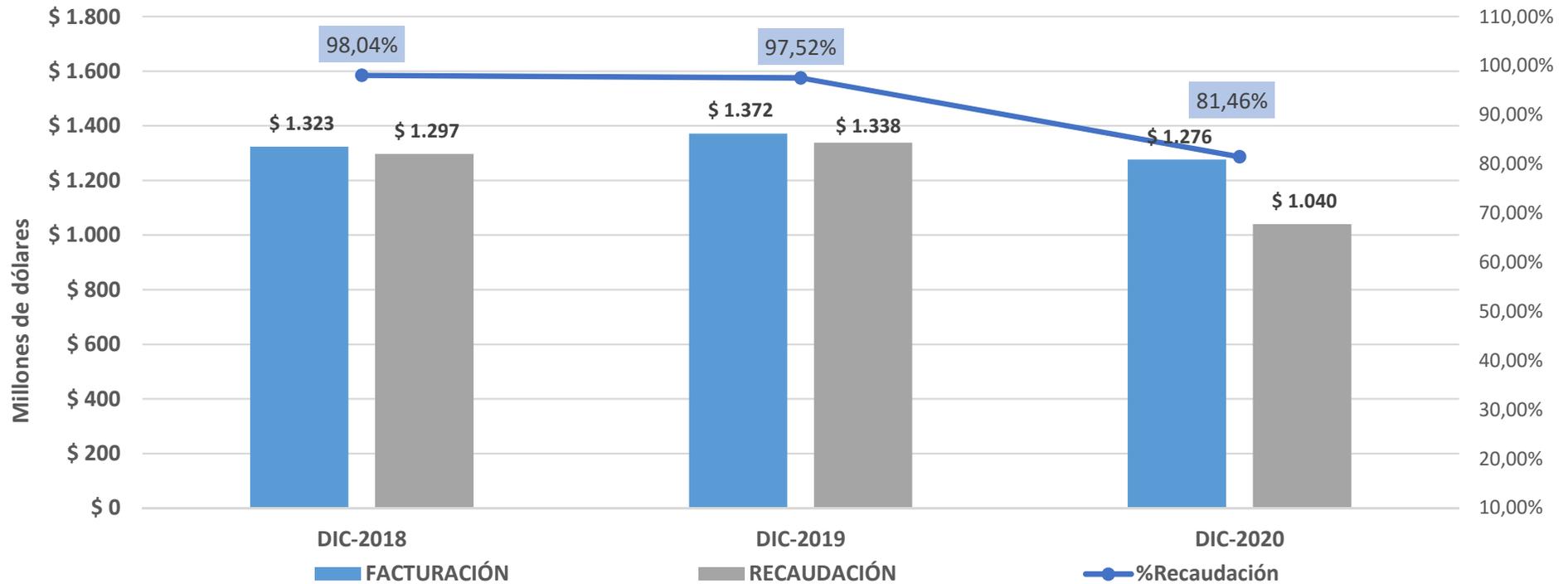
Concepto	Unidad	2019	2020
Atención de Nuevos Servicios %	Porcentaje	67,87%	85,92%
Resolución de Reclamos %	Porcentaje	75,36%	90,87%
Número de Acometidas	Cantidad	2.204.220	2.268.923
Medidores	Cantidad	2.582.952	2.627.514

## EVOLUCIÓN DE RECLAMOS:

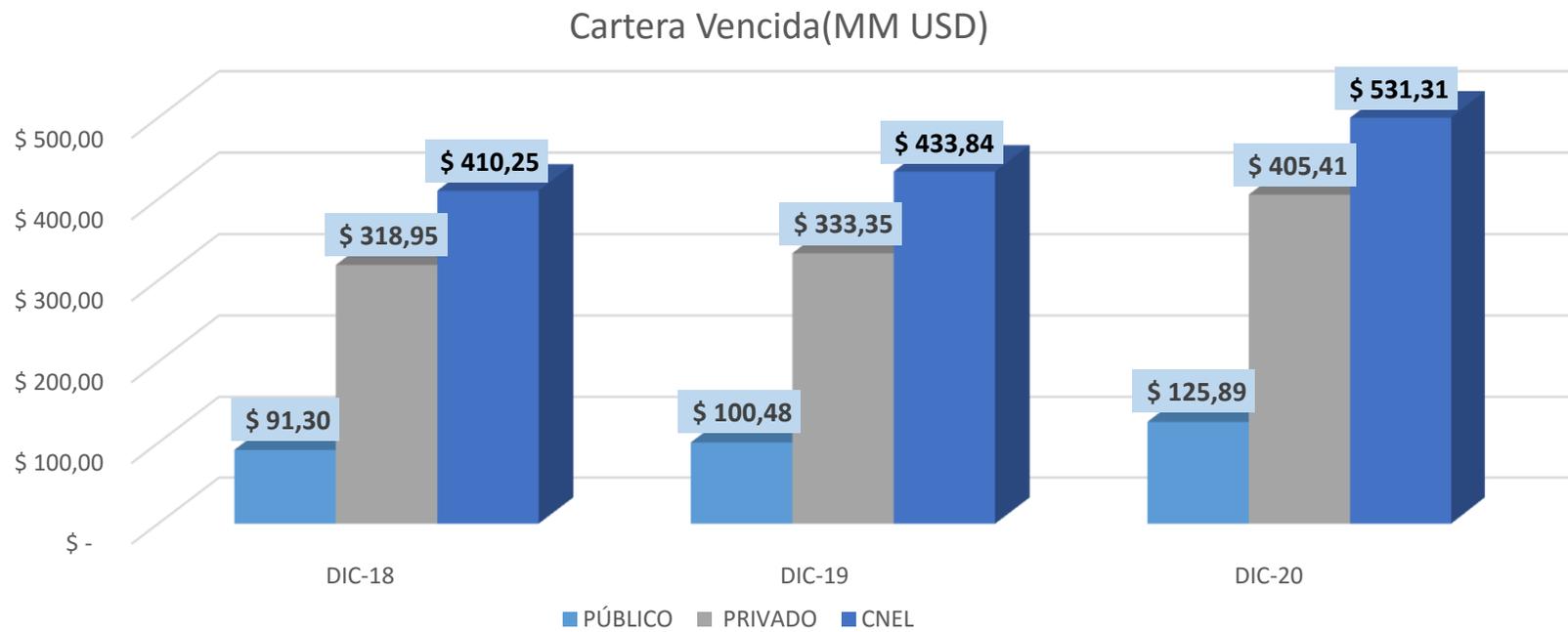


PRR					
Reclamos resueltos en el mes n y mes n-1				Reclamos recibidos en el mes n y mes n-1	PRR
Mes	Técnicos	Comerciales	Daños a equipos		
ene-20	37054	9100	10	55661	82,94%
feb-20	34555	12284	16	55157	84,95%
mar-20	32869	7036	9	49011	81,44%
abr-20	25567	5449	0	33769	91,85%
may-20	25540	20109	6	47255	96,61%
jun-20	26050	24725	4	53555	94,82%
jul-20	29190	24727	9	56540	95,38%
ago-20	30736	13092	4	45410	96,52%
sep-20	25924	9217	8	36711	95,75%
oct-20	31170	13494	15	47644	93,78%
nov-20	31756	13529	7	47180	96,00%
dic-20	35637	11838	19	52265	90,87%

## Indicador de Recaudación



## CARTERA CORPORATIVA



## CLIENTES BENEFICIADOS CON SUBSIDIO

El artículo 17 de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica (LOSPEE) faculta al Directorio de la actual Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables a aprobar los pliegos tarifarios para el servicio público de energía eléctrica y para el servicio de alumbrado público general; es por ello que, a través de la resolución Nro. ARCONEL-035/19 de 23 de diciembre de 2019, la Agencia aprobó el Pliego Tarifario del Servicio Público de Energía Eléctrica para el año 2020, disponiendo a las empresas distribuidoras del país, su aplicación obligatoria.

La Corporación ha aplicado subsidios durante el año 2020, beneficiando a:

**Tarifa tercera edad: 167.241 clientes**  
**Valor subsidiado: US\$ 9,67 MM**

**Tarifa discapacidad: 62.337 clientes**  
**Valor subsidiado: US\$ 11,02 MM**

**Tarifa PEC: 376.295 clientes**  
**Valor subsidiado: US\$ 15,5 MM**

**Tarifa dignidad: 696.436 clientes**  
**Valor subsidiado: US\$ 17,80 MM**

## INDICADORES DE CALIDAD COMERCIAL:

**Atención de nuevos suministros (ANS):** Evalúa el número de nuevos suministros que fueron atendidos dentro de los plazos máximos establecidos en la regulación

• 2020: 85,92%

**Tiempo de resolución de reclamos (TPR):** Evalúa el tiempo promedio en días en el cual la distribuidora resolvió los reclamos recibidos de cualquier tipo (comercial, técnico daño de equipos)

• 2020: 1,11

**Porcentaje de resolución de reclamos (PRR):** Evalúa la cantidad de reclamos en el cuál la distribuidora resolvió los reclamos recibidos de cualquier tipo, dentro de los plazos definidos para cada tipo de reclamo

• 2020: 90,87%

**Porcentaje de reconexiones de servicio (PRS):** Evalúa la cantidad de reconexiones del servicio suspendido por falta de pago.

• 2020: 98,71%

**Porcentaje de respuesta a consultas (PRC):** Evalúa la cantidad consultas que han sido respondidas por la distribuidora dentro del plazo establecido

• 2020: 95%

**Porcentaje de errores en la facturación (PEF):** evalúa la calidad de facturación, mediante el número de facturas ajustadas debido a errores en la toma de lectura y el proceso de facturación

• 2020: 0,20%



## EFICIENCIA ENERGÉTICA

## AVANCE Y RESULTADO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

- Chatarrización de un total de 79 cocinas de GLP.
- Entrega parcial de 5.318 cilindros de GLP para la disposición final.
- Chatarrización de 4.428 cocinas de inducción que se encuentran en estado no óptimo.
- CNEL EP emitió un protocolo para la entrega de 544 kits de inducción en buen estado a proyectos sociales como Esmeraldas “El Coral”, Milagro, San Lorenzo, Chazara, Amusa, Saquisilí, en las provincias de Esmeraldas, Guayas, Carchi y Cotopaxi respectivamente.

## IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA



Instalación de luminarias led por un total de 1.879, esto generó un ahorro de aproximadamente 823 MWh



Concientización al consumidor/usuario en ahorrar energía.

### ACCIONES COORDINADAS CON LA SUBSECRETARÍA DE DISTRIBUCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA:

- ❖ Análisis de 47 proyectos de eficiencia implementados por las Unidades de Negocio de CNEL EP, relacionado a: Proyectos de APG con luminarias eficientes, Campañas de ahorro energético a consumidores, Implementación de electrolinera para 20 buses.
- ❖ Implementación de proyectos fotovoltaicos para autoabastecimiento de los cuales se han aprobado 17 proyectos en las UN EOR, GYE, GLR, STE y SUC.
- ❖ Estudio de mercado Plan Renova fase II - Reemplazo de aires acondicionados.
- ❖ CNEL colabora con la Dirección de Gestión y Promoción de Proyectos de Eficiencia Energética del MERNNR en el proyecto Eficiencia Energética en la Industria, cuyo objetivo se dirige a los siguientes tipos de consumidores:
  - Consumidores con tarifa de bombeo de agua (a diferentes niveles de voltaje)
  - Consumidores con tarifa industrial (a diferente nivel de voltaje)

CNEL se encuentra coordinando las acciones para que a través de las UN y MERNNR se socialicen a los consumidores los beneficios de implementar sistemas de gestión de energía, lo cual busca reducciones importantes de su consumo energético.



---

## GESTIÓN FINANCIERA

---

## PRESUPUESTO DE OPERACIÓN

CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	%
COSTOS (ENERGIA)	\$516.852.267,05	\$503.130.179,08	\$503.122.170,97	\$502.749.470,39	100%
GASTOS	\$416.472.138,73	\$402.954.994,03	\$390.756.787,91	\$356.379.564,09	88%
Mano de Obra	\$176.664.805,71	\$219.121.824,99	\$217.884.669,62	\$214.375.394,68	98%
Materiales	\$70.840.136,82	\$41.308.702,53	\$38.333.131,49	\$26.097.977,74	63%
Servicios	\$155.638.198,80	\$135.146.541,17	\$129.106.294,58	\$112.445.073,28	83%
Otros Gastos	\$7.529.557,12	\$5.956.435,39	\$4.018.953,25	\$2.844.355,65	48%
Gastos Financieros	\$5.799.440,28	\$1.421.489,95	\$1.413.738,97	\$616.762,74	43%
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>\$933.324.405,78</b>	<b>\$906.085.173,11</b>	<b>\$893.878.958,88</b>	<b>\$859.129.034,48</b>	<b>95%</b>

AÑO	% Ejecución Presupuestaria
2019	87%
<b>2020</b>	<b>95%</b>

- Incremento significativo
- 8 puntos: 2019-2020



El Presupuesto de Operación comprende el costo por la compra de energía y los gastos para operación y mantenimiento de la red de distribución eléctrica en el área de CNEL EP.

Presupuesto inicial: \$933,32 millones.

En Octubre 2020 por emergencia COVID 19 se aprueban ajustes y se reduce \$27,24 millones, con una cifra final de \$906,08 millones.

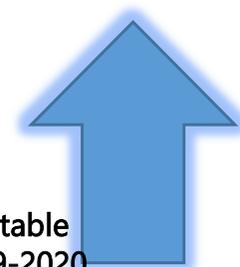
## PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	%
CALIDAD DISTRIBUCIÓN	\$95.904.160,09	\$74.593.726,84	\$49.876.085,19	\$33.211.378,89	45%
EXPANSIÓN DISTRIBUCIÓN	\$99.237.210,75	\$67.330.016,17	\$45.697.542,72	\$26.958.079,85	40%
PRIZA	\$42.914.180,71	\$48.117.314,07	\$40.850.244,44	\$22.204.876,70	46%
PMD - RSND	\$22.883.411,64	\$19.960.782,25	\$8.490.731,51	\$5.653.791,15	28%
EXPANSIÓN SAPG	\$7.699.615,48	\$10.502.058,48	\$6.630.067,83	\$5.993.309,62	57%
CALIDAD SAPG	\$1.884.779,09	\$3.621.433,17	\$2.972.068,75	\$2.242.644,42	62%
ELECTRIFICACIÓN RURAL	\$318.652,67	\$2.706.953,25	\$1.840.408,07	\$145.213,23	5%
FERUM	\$1.924.866,60	\$1.853.950,17	\$1.630.201,15	\$1.089.408,24	59%
PMD	\$236.918,26	\$225.983,09	\$191.601,69	\$0,00	0%
COCCIÓN EFICIENTE	\$2.669.173,47	\$131.043,63	\$131.043,63	\$131.043,63	100%
PLANREP	\$0,00	\$33.354,08	\$0,00	\$0,00	0%
CONVENIOS	\$67.734,33	\$14.338,25	\$3.049,20	\$3.049,20	21%
<b>Total general</b>	<b>\$275.740.703,09</b>	<b>\$229.090.953,45</b>	<b>\$158.313.044,18</b>	<b>\$97.632.794,93</b>	<b>43%</b>

**AÑO**      **% Ejecución  
Presupuestaria**

2019      40%

2020      43%



- Incremento estable
- 3 puntos: 2019-2020

El Presupuesto de Inversión comprende los proyectos en infraestructura para brindar servicio de energía eléctrica de calidad y expandir la cobertura en el área de CNEL EP.

Presupuesto inicial: \$275,74 millones.

En Octubre 2020 por emergencia COVID 19 se aprueban ajustes y se reduce \$46,64 millones, con una cifra final de \$229,09 millones.

## PROCESOS PUBLICADOS

UNIDAD DE NEGOCIO DE CNEL EP.	TOTAL ITEMS PAC	TOTAL (\$) PAC	TOTAL ITEMS PUBLICADOS	TOTAL (\$) PUBLICADOS	PORCENTAJE DE ITEMS PUBLICADOS VS. ITEMS DEL PAC	PORCENTAJE DE MONTO PUBLICADO VS. MONTO DEL PAC
BOLIVAR	46	\$ 5.813.326,57	44	\$ 4.368.376,45	96%	75%
CORPORATIVO	87	\$ 123.863.993,95	62	\$ 74.107.145,00	71%	60%
EFICIENCIA ENERGÉTICA	5	\$ 1.698.903,19	1	\$ 979.089,65	20%	58%
EL ORO	106	\$ 22.882.436,66	102	\$ 20.421.314,35	96%	89%
ESMERALDAS	122	\$ 13.181.530,59	121	\$ 12.709.850,10	99%	96%
GUAYAS LOS RIOS	105	\$ 39.279.885,36	105	\$ 39.151.354,86	100%	100%
GUAYAQUIL	106	\$ 46.029.366,19	90	\$ 40.760.934,62	85%	89%
LOS RÍOS	77	\$ 14.947.618,15	77	\$ 14.221.488,30	100%	95%
MANABÍ	130	\$ 41.709.423,16	128	\$ 40.389.561,92	98%	97%
MILAGRO	71	\$ 22.840.326,90	70	\$ 22.404.126,63	99%	98%
PRIZA	27	\$ 6.068.166,74	19	\$ 2.863.964,28	70%	47%
SANTO DOMINGO	85	\$ 16.341.174,88	84	\$ 16.104.329,17	99%	99%
SANTA ELENA	60	\$ 12.674.370,30	60	\$ 12.362.106,71	100%	98%
SUCUMBÍOS	81	\$ 10.837.834,28	67	\$ 8.864.976,08	83%	82%
<b>Total general</b>	<b>1108</b>	<b>\$ 378.168.356,92</b>	<b>1030</b>	<b>\$ 309.708.618,12</b>	<b>93%</b>	<b>82%</b>

*Debido a las restricciones presupuestarias emitidas por el Ministerio de Economía y Finanzas, por la declaratoria de emergencia a nivel Nacional por la Pandemia COVID-19; se reformó el PAC 2020 quedando con 1108 ítems por publicar, prioritarios para esta Entidad.*

*A nivel Institucional se evidencia que se publicaron 1030 procesos de contratación por USD\$310 Millones, lo que representa el 93% del PAC total de CNEL EP.*

## PROCESOS ADJUDICADOS

UNIDAD DE NEGOCIO DE CNEL EP.	TOTAL ITEMS PAC	TOTAL (\$) PAC	TOTAL ITEMS ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS PAC	TOTAL (\$) ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS PAC	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE ITEMS ADJUDICADOS MAS CONTRATADOS VS. ITEMS DEL PAC	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN MONTOS ADJUDICADOS MAS CONTRATADOS VS. MONTOS DEL PAC
BOLIVAR	46	\$ 5.813.326,57	34	\$ 2.484.431,15	73,91%	42,74%
CORPORATIVO	87	\$ 123.863.993,95	31	\$ 32.020.803,49	35,63%	25,85%
EFICIENCIA ENERGÉTICA	5	\$ 1.698.903,19	1	\$ 979.089,65	20,00%	57,63%
EL ORO	106	\$ 22.882.436,66	68	\$ 12.821.930,13	64,15%	56,03%
ESMERALDAS	122	\$ 13.181.530,59	95	\$ 7.640.682,04	77,87%	57,97%
GUAYAS LOS RÍOS	105	\$ 39.279.885,36	64	\$ 19.145.165,23	60,95%	48,74%
GUAYAQUIL	106	\$ 46.029.366,19	14	\$ 6.164.109,19	13,21%	13,39%
LMOS RIOS	77	\$ 14.947.618,15	57	\$ 6.552.761,66	74,03%	43,84%
MANABÍ	130	\$ 41.709.423,16	107	\$ 25.269.182,24	82,31%	60,58%
MILAGRO	71	\$ 22.840.326,90	53	\$ 13.285.726,98	74,65%	58,17%
PRIZA	27	\$ 6.068.166,74	14	\$ 927.661,66	51,85%	15,29%
SANTO DOMINGO	85	\$ 16.341.174,88	63	\$ 11.623.290,87	74,12%	71,13%
SANTA ELENA	60	\$ 12.674.370,30	46	\$ 6.158.704,01	76,67%	48,59%
SUCUMBÍOS	81	\$ 10.837.834,28	51	\$ 5.896.169,19	62,96%	54,40%
<b>Total general</b>	<b>1108</b>	<b>\$ 378.168.356,92</b>	<b>698</b>	<b>\$ 150.969.707,49</b>	<b>63%</b>	<b>40%</b>

*De los 1108 procesos de contratación planificados para el 2020 por un presupuesto referencial de 378 millones de dólares, se adjudicaron y contrataron 698 procesos de contratación por un valor de 150 millones de dólares sin incluir IVA, lo que quiere decir que en el 2020 se ejecutó el 63% del PAC a nivel Institucional; habiendo que indicar que quedaron "publicados- en trámite" 256 procesos de contratación por 97 millones sin IVA, lo que representa el 23% del PAC 2020, los que se adjudicarían en el 2021.*



---

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

---

**NÚMERO DE PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO.**

SERVIDORES	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
<b>Operativo</b>	4782	4719	4710	4719
<b>Administrativo</b>	1349	1254	1270	1240
<b>Proyectos</b>	161	152	165	154
<b>TOTAL SERVIDORES</b>	6292	6125	6145	6113
<b>% ADMINISTRATIVOS</b>	<b>22%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>
<b>% OPERATIVOS</b>	<b>78%</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>

El periodo 2020, cerró con 6113 servidores, de los cuales el 21% corresponden a procesos administrativos y el 79% a procesos Agregadores de valor.

## ACCIONES REALIZADAS PARA SOLUCIONAR CASOS DE DERECHOS LABORALES QUE SE VIENEN ARRASTRANDO DESDE AÑOS PREVIOS

Hasta el cierre del 2020, se atendieron los requerimientos de 785 jubilados quienes desde hace más de una década han venido realizando varias acciones con el objetivo de lograr reivindicaciones en sus derechos jubilares; por este motivo, han realizado peticiones, reclamos, obteniendo pronunciamientos, criterios, acciones judiciales ante diferentes Instituciones como son: Procuraduría General del Estado, Contraloría General del Estado, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Energía, etc.

De igual manera, se gestionó, a través de diferentes mecanismos de resolución de conflictos, la solución a diversos temas en materia laboral que venían sin ser atendidos desde años atrás, tal es el caso de:

- Reconocimiento de Remuneración Variable (2015-2020).
- Aplicación del fallo del Tribunal de Conciliación y Arbitraje (horas extras, alimentación, vacaciones, entre otros).
- Reconocimiento del beneficio de uniformes y ropa de trabajo (2019-2020).

**OPERAR CON RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL**

Con la finalidad de garantizar la integridad de los trabajadores y personal externo, y minimizar el riesgo de lesiones y enfermedades, CNEL EP ejecutó 160 eventos de capacitaciones, con una participación de 6.450 personas entre trabajadores de CNEL EP, contratistas y subcontratistas.

**PREVENCIÓN DE RIESGO**

TEMAS	# DE CAPACITACIONES PLANIFICADAS	# DE CAPACITACIONES REALIZADAS	# DE BENEFICIARIOS
Instructivo de trabajo seguro para trabajos en alturas	450	450	6450
Instructivo de trabajo seguro en prevención de riesgos eléctricos	450	450	6450
Prevención de COVID-19 en el ámbito laboral	380	380	5535



## INVERSIÓN EN INSUMOS DE BIOSEGURIDAD Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PERÍODO 2020

Para la seguridad laboral de nuestros trabajadores se realizó la inversión de insumos de protección y de bioseguridad y exámenes médicos, entre los principales equipos fueron mascarillas, gel antibacterial, alcohol antiséptico y trajes desechables.



## GESTIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CNEL EP, contribuye con el bienestar de su personal y cumpliendo con su responsabilidad hacia la sociedad, ha efectuado los siguientes convenios:

- Convenio entre la Junta de Beneficencia de Guayaquil (JBG) y CNEL EP, para Promover la Donación de Sangre.
- Convenio entre CNEL EP y la farmacia de la Junta de Beneficencia del Hospital Luis Vernaza, en el caso de ser un paciente de quemaduras graves derivado del IESS, la farmacia brindará asistencia en los medicamentos requeridos.
- Charlas de uso eficiente de energía eléctrica y manejo seguro de la energía eléctrica en los hogares, en Colegios y Escuelas.
- Programa de Donación de alimentos con la Banco de alimentos - Diakonía de Guayaquil.



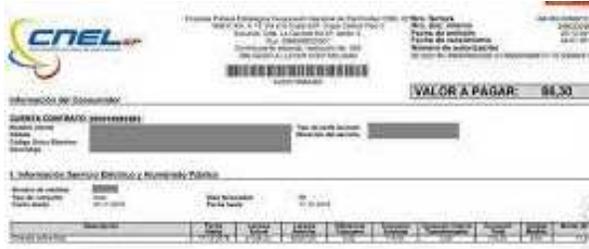
## GESTIONES DESTADAS EN EMERGENCIA SANITARIA

**GESTIONES REALIZADAS PARA LA OPERACIÓN DURANTE LA PANDEMIA**

<b>Problemas</b>	<b>Acciones realizadas</b>
Contagios en el personal de los Centros de Operaciones	Se incrementaron de manera temporal las jornadas de trabajo de 8 a 12 horas con la finalidad de cubrir los turnos de atención y mantener operativo el sistema eléctrico comandado desde el sistema de control SCADA.
Contagios en el personal de los Centros de Operaciones	Implementación de teletrabajo para despacho de cuadrillas operativas, para atender los reclamos presentados por los clientes
Contagios del personal de cuadrillas de operación y mantenimiento que atienden reclamos por desconexiones de servicio	Conformación temporal de nuevos grupos operativos con personal de áreas de mantenimiento, alumbrado público, y comercial para atender desconexiones de servicio emergentes presentadas durante el confinamiento por la pandemia y de esta manera garantizar la continuidad del servicio eléctrico
No ejecución de trabajos de mantenimiento para evitar desconexiones del servicio durante el confinamiento	Se reprogramaron las actividades de mantenimiento para su ejecución una vez que existieran horarios de menor afectación para los clientes y las actividades de teleeducación y teletrabajo. Únicamente se ejecutaron actividades emergentes.

Problemas durante la pandemia	Acciones realizadas
Atención al público en las agencias.	Se implementaron todos los equipos de Bioseguridad tanto para las Agencias como para el personal que laborará en las mismas y se reactivó la atención presencial en los meses de Mayo y Junio.
Trámites en línea.	Se trabajo en la activación e implementación de todos los canales de atención a trámites para que estos puedan realizarse de manera virtual a través del APP CNEL EP, página WEB, correo electrónico, 1800 CNEL EP, chat en línea y actualmente video citas.
Imposibilidad física de acceder a los sistemas de medición	Se realizó la gestión para que todo el personal de toma de lecturas cuente con sus implementos de bioseguridad y se retome esta actividad de manera prioritaria.
Imposibilidad de cortes por el estado de excepción y la LOAH.	Campañas y notificaciones a los clientes, informando que podrían realizar su pago voluntario, pese a que no se estaban realizando cortes.
Prohibición de ejecución de cartera en procesos de pre coactiva y coactiva.	Las gestiones de campo se encontraban prohibidas por la LOAH, sin embargo se continuó con la depuración administrativa, sin llegar a notificaciones.
Acumulación de planillas impagas por la afectación económica de los usuarios.	Se aplicaron las Resoluciones emitidas por el ente regulador, sobre el diferimiento automático de 12 meses sin intereses.
Incremento de Inspecciones producto de los reclamos.	Se activaron a los grupos operativos de control de energía para que colaboren con la gestión de lectura en campo y verificación del correcto funcionamiento de los equipos de medición para tranquilidad de la ciudadanía.

## PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19



Aplicación de las Resoluciones Nros. ARCERNNR-026/2020, ARCERNNR-027/2020 y ARCERNNR-028/2020 con la finalidad de cumplir con las compensaciones emitidas por ARCERNNR respecto a la facturación del consumo eléctrico



Instalación de 638 pantallas acrílicas de protección entre usuarios y personal de atención al cliente.



Instalación de 279 puntos de desinfección de manos para trabajadores y usuarios



Toma de temperatura para trabajadores y usuarios previo ingreso a instalaciones

## PRINCIPALES ACCIONES EJECUTADAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19



Implementación de equipo de protección de bioseguridad.



Señalización para la separación mínima de 2 metros entre usuarios.



Desinfección de vehículos en coordinación con las áreas administrativas de las Unidades de Negocio



Se elaboraron protocolos sanitarios incluidos en el Manual de prevención, control y seguimiento para COVID-19 de aplicación para toda la Corporación



---

## A NUESTROS TRABAJADORES

---

## AGRADECIMIENTO A LOS TRABAJADORES

El 2020 fue un año muy duro para todo el país y todos los que conformamos CNEL EP, un periodo con muchas dificultades, en los que perdimos familiares y compañeros de trabajo, sin embargo, nunca se paralizó nuestro servicio.

Nuestro sincero agradecimiento y reconocimiento a todos los servidores y trabajadores que conforman CNEL EP, sobre todo a aquellos que se exponen día a día al Covid 19, sin ustedes no sería posible la consecución de objetivos institucionales.





## DESAFÍOS 2021

## PRINCIPALES DESAFÍOS 2021

- ❑ Determinar la percepción del consumidor a través de servicio de encuestas.
- ❑ Reducir las pérdidas no técnicas, a través de la gestión para la provisión, instalación e integración de medidores, que contempla 6 Unidades de Negocio de CNEL EP (Milagro, Los Ríos, El Oro, Guayaquil, Guayas, Los Ríos, Manabí)
- ❑ Integrar mediante sistemas de medición inteligente (AMI) un total de 15.122 clientes masivos, 1.677 clientes especiales, 570 transformadores de distribución y 47 ramales de medio voltaje.
- ❑ Implementar el proyecto de telemetría de clientes especiales, proyecto para el control y monitoreo de forma remota a 5.909 clientes especiales en CNEL EP.
- ❑ Continuar con gestión para la acreditación de los laboratorios de medidores de la Corporación, proyecto de mediano plazo (2 años contados a partir del 2019)
- ❑ Mejorar la calidad del servicio en los indicadores TTIK y FMIK, a través de la adquisiciones de equipos (Reconectores, Reguladores, Analizadores de calidad) por un monto de \$8.200.000,00 sin incluir IVA.
- ❑ Ejecutar el programa FERUM BID V, cuya inversión alcanza los 20,87 millones de dólares, con un beneficio a 8347 viviendas.

## PRINCIPALES DESAFÍOS 2021

- ❑ Dentro del Proyecto Ilumina Tu Barrio 2021, se tiene considerado la instalación de 25.834 luminarias con una inversión aproximada de 22 millones de dólares, las cuales beneficiarían indirectamente a cerca de 1 millón de personas.
- ❑ Actualizar e implementar la herramienta de control de perdidas CHOICE, con el objetivo de poder minimizar las perdidas eléctricas en CNEL EP y el sector Eléctrico.
- ❑ CNEL EP trabajará en la obtención de dos operaciones de crédito, con el Banco Interamericano de Desarrollo **BID** y el Banco de Desarrollo de América Latina **CAF**, los cuales servirán para ampliar la infraestructura y eficiencia del Servicio al Sector Camaronero, se espera una inversión de USD 273 millones en el periodo 2021 -2025.



Dirección: km 6 ½ Vía a la Costa Edif. Grace Ceibos, piso 3

Correo Electrónico: [gerenciageneral@cnel.gob.ec](mailto:gerenciageneral@cnel.gob.ec)

Página web: [www.cnelep.gob.ec](http://www.cnelep.gob.ec)

Teléfono: (04) 3727310

Centro de Contacto: 1800-263537