

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
|--|---|--|--|
| Solicitud de acceso a la información pública | Formulario de acceso a la información pública | Plantilla emitida como mecanismo de solicitud de la información pública. | Solicitar Acceso Información Pública |
| Suspensión definitiva del servicio | Solicitud de suspensión definitiva del servicio | Este formulario le permite solicitar al cliente la suspensión definitiva de su servicio eléctrico. | Suspensión definitiva del servicio |
| Solicitud de Cambio de Nombre | Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario | Este formulario permite que el cliente solicite el Cambio de nombre o titularidad del servicio. | Solicitud de Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/10/2021 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f): | | | DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f): | | | ING. MARLON TRUJILLO |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | marlon.trujillo@cnel.gob.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (04) 3727310 ext. 320 |