



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2021

Contenido

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUCCIÓN | 4 |
| 2. RESEÑA HISTÓRICA | 4 |
| 3. INFORMACIÓN GENERAL | 4 |
| Área de prestación del servicio | 4 |
| Gráfico No.1: Área de prestación de servicio | 5 |
| Cobertura..... | 5 |
| Clientes | 6 |
| Demanda | 7 |
| Infraestructura eléctrica..... | 7 |
| 4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO | 8 |
| Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía, y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social. | 8 |
| Gráfico No. 2: Porcentaje de Resolución de Reclamos | 8 |
| Gráfico No.3: Pérdidas porcentuales (%) vs Pérdidas energéticas (GWh) | 9 |
| Gráfico No.4: Recaudación total año móvil 2020 vs 2021 | 10 |
| Garantizar el acceso a una vivienda adecuada y digna, con pertinencia cultural y a un entorno seguro, que incluya la provisión y calidad de los bienes y servicios públicos vinculados al hábitat: suelo, energía, movilidad, transporte, agua y saneamiento, calidad ambiental, espacio público seguro y recreación. | 11 |
| Gráfico No.5: Índices de calidad de servicio vs presupuesto | 12 |
| Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía, y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social. | 15 |
| 5. PRIZA - Plan de Reconstrucción Integral de las Zonas Afectadas | 16 |
| 6. ANEXOS | 17 |

Índice de gráficos

| | |
|--|----|
| Gráfico No.1: Área de prestación de servicio | 5 |
| Gráfico No. 2: Porcentaje de Resolución de Reclamos | 8 |
| Gráfico No.3: Pérdidas porcentuales (%) vs Pérdidas energéticas (GWh) | 9 |
| Gráfico No.4: Recaudación total año móvil 2020 vs 2021 | 10 |
| Gráfico No.5: Índices de calidad de servicio vs presupuesto | 12 |

Índice de Tablas

| | |
|--|-----------|
| Tabla No. 1: Provincias donde se brinda el servicio por Unidad de Negocio | 5 |
| Tabla No. 2: Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP | 5 |
| Tabla No. 3: Clientes por Grupo de Consumo – CNEL EP..... | 6 |
| Tabla No. 4: Clientes por tipo de subsidio – CNEL EP | 6 |
| Tabla No. 5: Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP | 7 |
| Tabla No. 6: Infraestructura eléctrica | 7 |
| Tabla No. 7: Reclamos 2021..... | 9 |
| Tabla Nro. 8. Ejecución de Presupuesto de Inversión | 11 |
| Tabla No. 9: Expansión, mejora y mantenimiento de alumbrado público | 12 |
| Tabla 10: Avance de ejecución consolidado diciembre 2021 con mano propia | 13 |
| Tabla 11: Resumen procesos de contratación consolidada | 13 |
| Tabla No. 12: Infraestructura construida en programa de reforzamiento | 14 |
| Tabla No. 13: Viviendas beneficiadas 2021 – FERUM..... | 14 |
| Tabla No. 14: Documentos actualizados | 15 |
| Tabla No. 16 Inversión Tecnológica..... | 16 |
| Tabla No. 17: Detalle del Presupuesto Actual PRIZA por Unidad Ejecutora..... | 16 |
| Tabla No. 18: Resumen de Proyectos..... | 17 |
| Tabla No. 19: Avance y Presupuesto Asignado..... | 17 |

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, cumpliendo con lo que determina el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social y en concordancia con el artículo 96 de la Constitución de la República, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2021.

El presente resumen ejecutivo recoge los resultados de los proyectos y programas institucionales, los cuales evidencian la ejecución y avance en cumplimiento según el Plan Estratégico de CNEL EP que se encuentra articulado a las Políticas Sectoriales.

Misión: Planificar, ejecutar y controlar de manera integral la compra, distribución y comercialización de energía, así como gestionar la expansión de la cobertura de servicios, en un marco de sustentabilidad económica y financiera, considerando aspectos técnicos, valor social, y cuidado del medio ambiente.

Visión: Hasta el año 2021 ser la empresa referente en América Latina en creación y puesta en marcha de modelos de negocios y servicios de distribución energética con una visión integral del ser humano, la sostenibilidad y la eficiencia empresarial.

Valores: Integridad, Transparencia, Efectividad, Responsabilidad y Lealtad.

2. RESEÑA HISTÓRICA

El Señor Presidente Constitucional de la República, expidió el 13 de marzo de 2013 el Decreto Ejecutivo No. 1459, mediante el cual creó la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP, a fin de que preste los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica y actividades de generación en el área de servicio asignada, bajo el régimen de exclusividad regulado, a efectos de satisfacer la demanda de energía eléctrica en las condiciones establecidas en la normativa aplicable al sector eléctrico y suministrar electricidad a los consumidores.

El 17 de septiembre de 2014, en atención a la Disposición Presidencial dada en el Taller de Empresas Públicas del 4 de junio de 2013, se concretó la FUSIÓN POR ABSORCIÓN DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA DE GUAYAQUIL, EP HACIA LA EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD, CNEL EP, para prestar los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica, alumbrado público general y, las actividades de generación, dentro del área de servicio actualmente asignada a ambas instituciones, con el objetivo de crear una institución pública fortalecida que permita brindar a la ciudadanía un servicio público de energía eléctrica seguro, confiable, de calidad y calidez, con una gestión eficaz y eficiente, como medio que permita contribuir a alcanzar el buen vivir para todos los ecuatorianos.

3. INFORMACIÓN GENERAL

Área de prestación del servicio

El área de prestación de servicio asignada a la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, para brindar el servicio de energía eléctrica y alumbrado público general, abarca una superficie de 115.878 km², equivalente al 45% de los 257.215 km² del área total nacional.

Gráfico No.1: Área de prestación de servicio



Fuente: Gerencia de Planificación

En la siguiente tabla se detallan las Unidades de Negocio con las provincias servidas:

Tabla No. 1: Provincias donde se brinda el servicio por Unidad de Negocio

| UNIDAD DE NEGOCIO | Provincias servidas |
|--------------------|--|
| UN Bolívar | Guayas (0,02%), Los Ríos (2,4%), Bolívar (96,92%), Cotopaxi (0,37%), Chimborazo (1,74%), Tungurahua (3,00%) |
| UN El Oro | El Oro (97,29%), Guayas (4,34%), Azuay (5,13%), Loja (0,96%) |
| UN Esmeraldas | Esmeraldas (93,16%), Manabí (0,2%), Carchi (0,08%), Pichincha (2,0%), Zona no delimitada (42,30%) |
| UN Guayaquil | Guayas (8,71%) |
| UN Guayas Los Ríos | Guayas (43,67%), Los Ríos (37,04%), Manabí (4,03%), Cotopaxi (0,38%), Santo Domingo de los Tsáchilas (0,024%), Zona no delimitada (43,3%), Santa Elena (0,0005%) |
| UN Los Ríos | Los Ríos (52,09%), Guayas (0,86%), Bolívar (0,64%), Cotopaxi (0,28%) |
| UN Manabí | Guayas (1,95%), Manabí (59,33%), Santa Elena (0,014) |
| UN Milagro | Guayas (27,43%), Los Ríos (2,22%), Azuay (0,34%), Bolívar (1,74%), Cañar (3,01%), Chimborazo (0,30%), Zona no delimitada (47,87%) |
| UN Santa Elena | Guayas (11,61%), Manabí (0,008%), Santa Elena (99,88%) |
| UN Santo Domingo | Esmeraldas (5,52%), Los Ríos (5,07%), Manabí (36,52%), Cotopaxi (4,65%), Pichincha (9,89%), Santo Domingo (99,98%), Zona no delimitada (73,9%) |
| UN Sucumbios | Orellana (95,4%), Sucumbios (84,5%), Napo (15%), Pastaza (0,12%) |

Fuente: Gerencia de Planificación

Cobertura

La cobertura eléctrica en nuestra área de servicio se ha ido incrementando considerablemente hasta alcanzar un 96,80%.

Tabla No. 2: Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP

| UNIDAD DE NEGOCIO | % |
|--------------------|---------------|
| UN Bolívar | 93,92% |
| UN El Oro | 98,88% |
| UN Esmeraldas | 93,57% |
| UN Guayaquil | 99,02% |
| UN Guayas Los Ríos | 94,17% |
| UN Los Ríos | 95,90% |
| UN Manabí | 96,79% |
| UN Milagro | 96,12% |
| UN Santa Elena | 93,23% |
| UN Santo Domingo | 98,5% |
| UN Sucumbios | 95,54% |
| CNEL EP | 96,80% |

Fuente: Gerencia de Planificación

Cientes

CNEL EP al cierre del 2021 tiene 2'680.768 clientes, lo que representa aproximadamente el 50% del total de clientes de las empresas distribuidoras a nivel nacional.

Los clientes residenciales representan aproximadamente el 90,35% del total, los clientes comerciales e industriales el 8,33%.

Tabla No. 3: Clientes por Grupo de Consumo – CNEL EP

| Grupo de Consumo | Cientes | % | MWh | % |
|------------------|------------------|-------------|----------------------|----------------|
| Residenciales | 2.422.046 | 90,35% | 4.376.365,19 | 35,55% |
| Comerciales | 216.124 | 8,06% | 2.147.595,28 | 17,45% |
| Industriales | 7.263 | 0,27% | 3.380.293,65 | 27,46% |
| Otros | 35.335 | 1,32% | 1.693.536,67 | 13,76% |
| Alumbrado | 0 | 0,00% | 712.623,63 | 5,79% |
| Total | 2.680.768 | 100% | 12.310.414,42 | 100,00% |

Fuente: ARCERNNR

El 30% de los clientes residenciales (726.141) reciben el subsidio por Tarifa Dignidad, esto es, sólo cancelan el 50% del valor del kilovatio hora para consumos de 1 a 110 kWh (Sierra) y de 1 a 130 kWh (demás regiones), siendo la Unidad de Negocio Santo Domingo con mayor impacto en la aplicación de este subsidio, puesto que el 44,50% (102.259) de sus clientes residenciales se facturan con tarifa dignidad.

El valor total subsidiado por Tarifa Dignidad durante este año fue USD \$16,60 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$2,17 por cliente.

Existen 173.726 clientes que se encuentran registrados con el subsidio de tercera edad, es decir que pagan el 50% del valor del kilovatio hora, durante este periodo el valor subsidiado por el Estado alcanza los USD \$9,50 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$4,95 por cliente.

Con base en las políticas de inclusión social, la Corporación tiene un total de 62.304 clientes con tarifa de discapacidad, el valor subsidiado fue USD\$10,19 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$14,56 por cliente.

Tabla No. 4: Clientes por tipo de subsidio – CNEL EP

| Unidad de Negocio | Cientes con tarifa tercera edad | Cientes con tarifa discapacidad | Cientes con tarifa PEC | Cientes tarifa dignidad |
|-------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Bolívar | 6.992 | 1.194 | 3.467 | 30.809 |
| El Oro | 11.093 | 4.537 | 29.480 | 93.224 |
| Esmeraldas | 9.164 | 2.293 | 18.088 | 37.805 |
| Guayaquil | 56.356 | 19.087 | 111.149 | 98.808 |
| Guayas Los Ríos | 34.111 | 10.677 | 57.445 | 78.533 |
| Los Ríos | 4.555 | 3.202 | 20.137 | 54.030 |
| Manabí | 21.953 | 11.333 | 40.881 | 108.440 |
| Milagro | 7.213 | 2.878 | 23.392 | 54.467 |
| Sta. Elena | 8.317 | 2.249 | 21.652 | 37.033 |
| Sto. Domingo | 9.493 | 2.606 | 32.518 | 102.259 |
| Sucumbíos | 4.479 | 2.248 | 10.159 | 30.733 |
| TOTAL | 173.726 | 62.304 | 368.368 | 726.141 |

Fuente: Gerencia Comercial

Demanda

CNEL EP alcanzó una demanda de energía anual de 17.207,95 GWh, lo que representa el 66,47% de la demanda nacional.

Las Unidades de Negocio con mayor demanda de energía (correspondiente al 62,47% de la demanda de la Corporación) son: UN Guayaquil con 5.797,95 GWh (33,69%), UN Guayas Los Ríos con 2.923,84 GWh (16,99%) y UN Manabí con 2.027,51 GWh (11,78%).

Tabla No. 5: Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP

| Unidad de Negocio | Demanda de Energía (GWh) | % |
|----------------------|--------------------------|----------------|
| CNEL-Bolívar | 100,26 | 0,58% |
| CNEL-El Oro | 1.439,41 | 8,36% |
| CNEL-Esmeraldas | 657,57 | 3,82% |
| CNEL-Guayaquil | 5.797,95 | 33,69% |
| CNEL-Guayas Los Ríos | 2.923,84 | 16,99% |
| CNEL-Los Ríos | 522,11 | 3,03% |
| CNEL-Manabí | 2.027,51 | 11,78% |
| CNEL-Milagro | 1.162,43 | 6,76% |
| CNEL-Sta. Elena | 909,25 | 5,28% |
| CNEL-Sto. Domingo | 840,36 | 4,88% |
| CNEL-Sucumbíos | 827,26 | 4,81% |
| CNEL CORP | 17.207,95 | 100,00% |

Fuente: ARCONEL

Infraestructura eléctrica

La importante inversión para ampliación de la capacidad y reforzamiento de la infraestructura eléctrica realizada en los últimos años permite a CNEL EP presentar un importante crecimiento en sus etapas funcionales, cuyos resultados se presentan a continuación:

Tabla No. 6: Infraestructura eléctrica

| ETAPA FUNCIONAL | INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA |
|------------------|---|
| SUBTRANSMISIÓN | 219 Subestaciones 69/13,8 kV |
| | 3.537 km de líneas en 69 kV. |
| DISTRIBUCIÓN | 852 Alimentadores primarios |
| | 56.893 km de redes de distribución de media tensión |
| | 193.926 Transformadores de distribución |
| | 40.532 km de redes de baja tensión |
| COMERCIALIZACIÓN | 776.630 Luminarias de alumbrado público |
| | 2'677.855 medidores : convencionales 2'533.637 e inteligentes 144.218 |
| | 2'369.934 acometidas |

Fuente: Gerencia Distribución y Gerencia Comercial

4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía, y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.

Objetivo Estratégico: Incrementar la respuesta eficiente y satisfactoria de los clientes

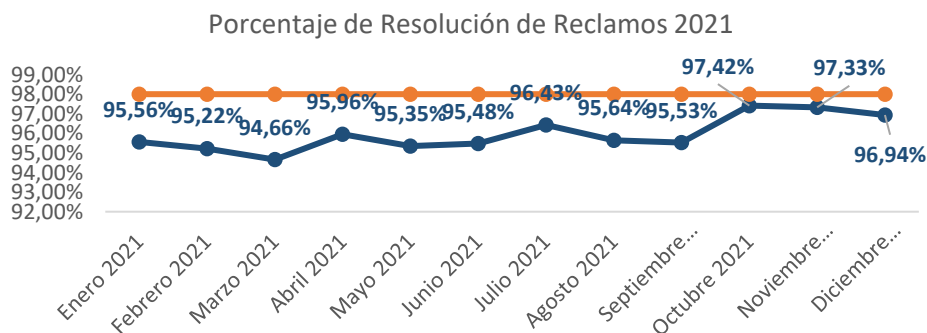
Para mejorar la calidad del servicio y mejorar la satisfacción de nuestros clientes, la Corporación ha realizado las siguientes acciones a lo largo del año 2021:

1. Implementación progresiva de la lectofacturación en la Unidad de Negocio Guayaquil.
2. Automatización del proceso de fiscalización de los servicios de toma de lecturas y entrega de facturas.
3. Implementación del simulador de facturación de consumo eléctrico en el portal web de la CNEL EP.
4. Implementación de recepción de proyectos eléctricos a través del Balcón de Servicio Web, herramienta con la cual el requirente del servicio podrá solicitar un proyecto eléctrico para las Unidades de Negocio Guayaquil y Guayas Los Ríos, el cual se gestionará por las áreas involucradas e interactuará con el requirente de manera virtual.
5. Contratación del servicio de envío de mensajes de texto SMS para informar a los consumidores sus valores a pagar, mantenimientos programados y requerimientos Institucionales, el contrato se firmó el 12 de abril de 2021 y finalizó el 27 de octubre de 2021 enviando 20'878.910 de mensajes de texto.
6. Implementación de la siguientes mejoras en la Aplicación Móvil de CNEL EP:
 - a. Módulo para consumidores con medición inteligente AMI, que permite consultar sus consumos de manera diaria e incluso por hora.
 - b. Botón de pagos que permite a los consumidores realizar pagos del servicio eléctrico a través de la APP utilizando tarjetas de débito y crédito.

Respecto a la atención de reclamos presentados por los consumidores a través de los diferentes canales de atención, a diciembre de 2021 el indicador de resolución de reclamos alcanzó el 96,94%, es decir que no se cumplió con la meta establecida en la regulación Nro. ARCERNR 002/20 de 98%.

Este incumplimiento se debe a que las Unidades de Negocio Guayas Los Ríos, Milagro y Santa Elena obtuvieron resultados por debajo de la meta estipulada por el Ente Regulador; el problema principal es que no cuentan con personal suficiente para atender los reclamos técnicos sobre todo de alumbrado público.

Gráfico No. 2: Porcentaje de Resolución de Reclamos



Fuente: Gerencia Comercial

Respecto a la cantidad de reclamos generados en el año 2021, se observa que de enero a diciembre se generaron 626.520 reclamos entre comerciales, técnicos y daño de equipos, de los cuales a la fecha se mantienen pendientes 16 y se ha finalizado el 99,99%.

Tabla No. 7: Reclamos 2021

| Reclamos generados 2021 comercial, técnico y daño de equipos | | | |
|--|------------|----------------|----------------|
| Unidad de Negocio | Pendientes | Finalizados | Generados |
| BOL | | 5.462 | 5.462 |
| EOR | - | 75.952 | 75.952 |
| ESM | 3 | 29.579 | 29.582 |
| GLR | 2 | 97.869 | 97.871 |
| GYE | - | 127.736 | 127.736 |
| LRS | - | 17.235 | 17.235 |
| MAN | 3 | 88.092 | 88.095 |
| MLG | - | 29.159 | 29.159 |
| STD | - | 75.540 | 75.540 |
| STE | 8 | 40.491 | 40.499 |
| SUC | 3 | 39.386 | 39.389 |
| Total | 19 | 626.501 | 626.520 |

Fuente: Gerencia Comercial

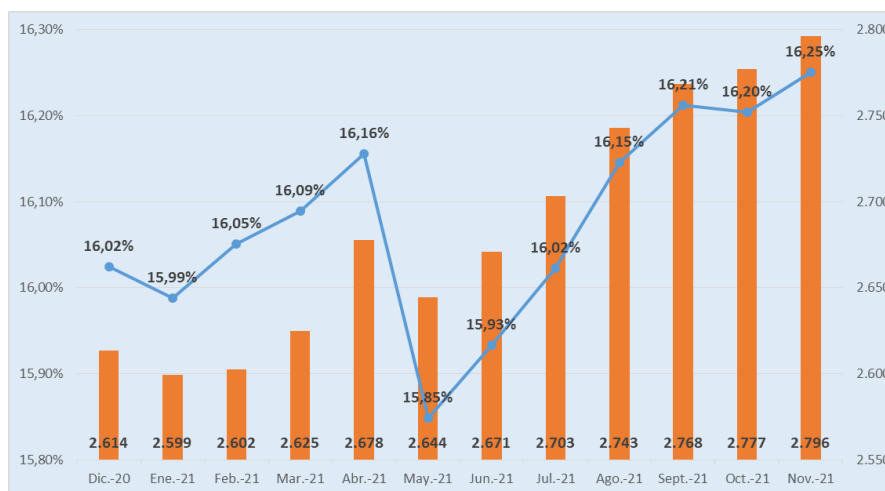
Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia de la gestión de ingresos.

Las pérdidas totales de energía a noviembre de 2021 fueron de 2.796,41 GWh, lo que representa un 16,25% de la energía disponible (7,31% pérdidas técnicas y 8,94% no técnicas).

En un año, las pérdidas aumentaron en 0,31 puntos porcentuales, lo cual representa una disminución en los ingresos anuales en aproximadamente US\$ 4,6 millones de dólares para la CNEL EP.

Este resultado se debe mayormente al incremento de pérdidas en las Unidades de Negocio Bolívar (5,20 puntos), Santa Elena (1,57 puntos) y Guayaquil (0,72 puntos).

Gráfico No.3: Pérdidas porcentuales (%) vs Pérdidas energéticas (GWh)



Fuente: ARCONEL (datos con corte a nov/2021)

Pese a no contar con una alta inversión en proyectos para la reducción de pérdidas de energía, la Corporación realizó:

- Revisión y normalización de los sistemas de medición de clientes.
- Readecuación de los laboratorios de medidores.

- Reemplazo de redes convencionales por preensambladas.
- Normalización del sistema de medición a predios con conexión directa a la red.
- Ejecución de obras complementarias para la instalación de medición inteligente.

Se espera que, con el fortalecimiento de los procesos comerciales, se pueda revertir la tendencia irreversible del alza de las pérdidas de energía en las Unidades de Negocio más significativas.

La recaudación total durante el 2021 alcanzó un monto total de US\$1.443,4 millones de dólares, habiendo superado ampliamente el resultado del año previo (1.039,5 millones).

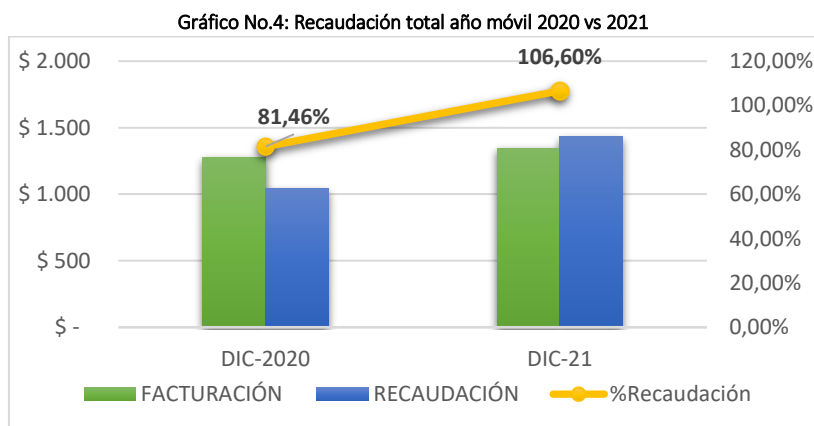
La facturación total anual alcanzó la suma de US\$1.344,6 millones de dólares, con lo cual se logró un 106,60% como índice de recaudación, cumpliendo en un 108,79% respecto a la meta planteada (97,99% incluida la cartera vencida).

A la fecha existen 15.500 puntos de recaudación a nivel nacional (entre propios y externos) que se han incrementado mediante convenios celebrados con entidades financieras y a través de los siguientes puntos o corresponsales no bancarios: “Banco del Barrio”, “Mi vecino”, “Tu banco, banco aquí”, “Pago ágil”, “Red Facilito”, “Cooperativa El Sagrario”, “Cooperativa JEP”, “Tía”, “Western Union”. En el transcurso del 2021 se sumaron recaudadores externos como: BANRED, Banco de Loja, y Cooperativa Huancavilca que a su vez tienen alianzas con cadenas de farmacias, bazares, tiendas y pequeñas cooperativas, que se encuentran distribuidos y cercanos a los clientes.

Además de pagos electrónicos a través de las Instituciones Financieras, se suma las facilidades de pago mediante las Emisoras de Tarjeta de crédito, con los cuales pueden diferir sus pagos. En noviembre 2021 se implementó a nivel nacional el botón de pagos a través de la APP CNEL EP.

En agosto 3 de 2021 se emitió la resolución 0107 de la Gerencia General de CNEL EP, a través de la cual y en concordancia con la afectación a la economía de nuestros clientes producto de la pandemia, se flexibilizó los requisitos para la suscripción de convenios de pago a los clientes de la categoría residencial, pudiendo suscribirlos solo con la presentación de la cédula de ciudadanía, con un 10% de cuota inicial, y el 5% en caso de clientes con tarifa de discapacidad o tercera edad, estas flexibilidades lograron que se suscriban hasta fin de año 65.818 convenios de pago por un monto de \$29,92 MDD.

Esta Resolución seguirá vigente hasta el 28 de febrero de 2022.



Fuente: Gerencia Comercial

Objetivo Estratégico: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

Ejecución presupuestaria de Inversión

El presupuesto de inversión codificado para el 2021 fue US\$ 187.03 MM, de los cuales se comprometió US\$ 172.79 MM, lo que representa un 92%, el valor devengado alcanzó el 63% del codificado (US\$ 117.43 MM).

Tabla Nro. 8. Ejecución de Presupuesto de Inversión

| EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INVERSIÓN PRELIMINAR AL 31 DE DICIEMBRE 2021 | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|----------------|
| PROGRAMAS DE INVERSIÓN | CODIFICADO | COMPROMISO | % COMPROMETIDO | DEVENGADO | % DEVENGADO |
| CALIDAD ALUMBRADO PÚBLICO | 3.472.617,22 | 3.348.053,91 | 96% | 2.492.568,18 | 72% |
| CALIDAD DISTRIBUCIÓN | 57.879.241,04 | 57.459.966,07 | 99% | 38.221.105,46 | 66% |
| COCCIÓN EFICIENTE | 25.550,78 | 22.813,20 | 89% | 22.813,20 | 89% |
| CONVENIOS | 648.692,12 | 625.554,58 | 96% | 20.759,04 | 3% |
| ELECTRIFICACIÓN RURAL | 4.943.275,51 | 4.815.308,34 | 97% | 3.358.623,93 | 68% |
| EXPANSIÓN ALUMBRADO PÚBLICO | 18.751.123,28 | 18.501.661,28 | 99% | 16.066.308,89 | 86% |
| EXPANSIÓN DISTRIBUCIÓN | 42.291.410,42 | 41.980.355,26 | 99% | 31.595.650,66 | 75% |
| FERUM | 10.352.912,97 | 6.152.498,13 | 59% | 385.679,29 | 4% |
| GESTIÓN SOCIO AMBIENTAL | 1.229.198,68 | 924.334,41 | 75% | 870.820,87 | 71% |
| PLANREP | 33.354,08 | 29.780,43 | 89% | 29.780,43 | 89% |
| PMD | 15.750.676,04 | 8.057.942,16 | 51% | 4.540.154,69 | 29% |
| PRIZA | 31.649.458,09 | 30.873.411,38 | 98% | 19.824.569,36 | 63% |
| TOTAL GENERAL | 187.027.510,23 | 172.791.679,15 | 92% | 117.428.834,00 | 63% |

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

Garantizar el acceso a una vivienda adecuada y digna, con pertinencia cultural y a un entorno seguro, que incluya la provisión y calidad de los bienes y servicios públicos vinculados al hábitat: suelo, energía, movilidad, transporte, agua y saneamiento, calidad ambiental, espacio público seguro y recreación.

Objetivo Estratégico: Incrementar los niveles de eficiencia de distribución Eléctrica y Alumbrado Público.

Alumbrado público

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía, CNEL EP continuamente realiza labores correspondientes a expandir la cobertura del alumbrado público, mejorar su calidad, así como velar por el mantenimiento de la infraestructura de iluminación pública implementada en toda el área de servicio y para esto en el 2021, se comprometieron presupuestariamente US\$17,03 MM, contribución que permitió sacar adelante cerca de 51 proyectos mediante la instalación de 25.839 luminarias y la atención de más de 53.202 solicitudes de reparación en las diferentes Unidades de Negocio, adquisición de materiales y herramientas de trabajo. Cabe manifestar que la instalación de luminarias nuevas en la UN LRS se las realizó con personal técnico de la Corporación.

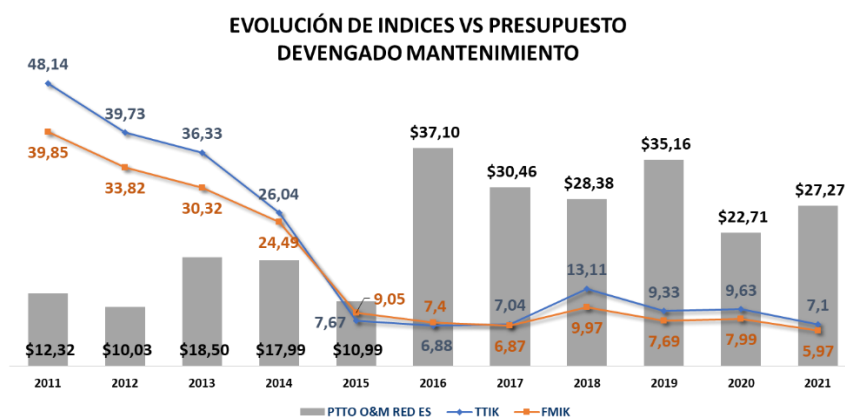
Tabla No. 9: Expansión, mejora y mantenimiento de alumbrado público

| Unidad de Negocio | INVERSIÓN | | | OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO | | | Total Invertido |
|-------------------|---------------------|------------------------------|--|---------------------------------|--|--|-------------------|
| | Proyectos SAPG 2021 | Luminarias Nuevas Instaladas | Presupuesto Inversión SAPG 2021 Comprometido | Reclamos Atendidos SAR O&M 2021 | Luminarias sustituidas (Na x Na y Hg x Na) | Presupuesto O&M SAPG 2021 Comprometido | |
| BOLÍVAR | 6 | 1.252 | \$ 570.535,76 | 2.171 | 140 | \$ 103.299,52 | \$ 673.835,28 |
| EL ORO | 4 | 2.482 | \$ 706.874,74 | 4.717 | 791 | \$ 188.235,68 | \$ 895.110,42 |
| ESMERALDAS | 2 | 2.977 | \$ 355.300,58 | 1.085 | 653 | \$ 329.273,46 | \$ 684.574,04 |
| GUAYAQUIL | 7 | 2.017 | \$ 1.844.413,65 | 3.399 | 4.708 | \$ 800.533,16 | \$ 2.644.946,81 |
| GUAYAS LOS RÍOS | 4 | 2.556 | \$ 652.521,74 | 6.199 | 280 | \$ 277.847,81 | \$ 930.369,55 |
| LOS RÍOS | | 1.107 | | 4.577 | 367 | \$ 40.233,46 | \$ 40.233,46 |
| MANABÍ | 3 | 3.864 | \$ 981.092,67 | 4.021 | 781 | \$ 1.012.057,59 | \$ 1.993.150,26 |
| MILAGRO | 8 | 1.782 | \$ 1.047.265,96 | 7.017 | 2.220 | \$ 469.780,73 | \$ 1.517.046,69 |
| SANTA ELENA | 2 | 1.927 | \$ 651.547,14 | 7.860 | 656 | \$ 218.416,27 | \$ 869.963,41 |
| SANTO DOMINGO | 7 | 4.660 | \$ 1.459.070,89 | 6.534 | 890 | \$ 515.854,32 | \$ 1.974.925,21 |
| SUCUMBÍOS | 6 | 1.215 | \$ 413.901,43 | 5.622 | 289 | \$ 202.688,13 | \$ 616.589,56 |
| OFICINA CENTRAL | 2 | | \$ 2.709.266,50 | | | \$ 1.482.042,10 | \$ 4.191.308,60 |
| TOTAL | 51 | 25.839 | 11.391.791 | 53.202 | 11.775 | 5.640.262 | 17.032.053 |

Fuente: Gerencia Distribución

Se realizaron mantenimientos programados en el sistema eléctrico enfocados a reducir tiempos y frecuencia de interrupciones, los resultados de los indicadores de calidad son: (FMik 5,97) y (TTik 7,10). Con la inversión realizada los indicadores presentan una reducción en cuanto al FMik y TTik, respecto al año 2020.

Gráfico No.5: Índices de calidad de servicio vs presupuesto



Fuente: Gerencia de Distribución

Programa Ilumina tu barrio – ITB

El Proyecto Ilumina Tu Barrio fue constituido por la Gerencia General el 25 de marzo del 2016 mediante acta de constitución ACITB16. La iniciativa se crea en función de la necesidad de mermar el déficit en el sistema de alumbrado público que existía e incrementar la calidad de vida de los clientes.

El Proyecto constituye un brazo operativo y social de CNEL EP, puesto que complementa la cobertura en la atención a los sectores rurales y urbano-marginales, así como coadyuva en la garantía de derechos consagrados en la Constitución de la República. Durante el año 2021 se ejecutó lo siguiente:

- De enero a diciembre del 2021, mediante el Proyecto Ilumina Tu Barrio en las 11 Unidades de Negocio tanto con los procesos llave mano y con ejecución con mano propia se instalaron 22.021 luminarias en 82 cantones, actuando en 666 barrios, con una inversión de \$ 11.607.213,51 USD dólares americanos, beneficiado a más de 661 mil ecuatorianos mediante la reposición e instalación de luminarias al 31 de diciembre del 2021.

- Es importante recalcar que para el 2021 no se contó con asignación presupuestaria (De los 11 millones, 9 fueron arrastrados de los procesos llave en mano 2020 y los 2 millones restantes se ejecutaron proyectos con mano propia).

Resultados del Proyecto Ilumina Tu Barrio 2021, desglose de ejecución:

Ejecución con personal propio

Tabla 10: Avance de ejecución consolidado diciembre 2021 con mano propia

| UN | Cantones | Parroquias | Barrios | Beneficiarios | | Total Beneficiarios | Luminarias instaladas | Ejecución presupuestaria |
|--------------|----------|------------|------------|---------------|----------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|
| | | | | Directos | Indirectos | | | |
| BOL | 7 | 12 | 14 | 614 | 670 | 1.284 | 33 | \$ 5.212,53 |
| EOR | 13 | 13 | 13 | 2.644 | 10.576 | 13.220 | 661 | \$ 341.588,26 |
| ESM | 7 | 12 | 13 | 940 | 1.880 | 2.820 | 288 | \$ 258.271,47 |
| GYE | 6 | 8 | 43 | 15.456 | 61.824 | 77.280 | 3864 | \$ 739.182,52 |
| GLR | 5 | 7 | 31 | 4.950 | 21.810 | 26.760 | 204 | \$ 198.094,15 |
| LRS | 12 | 13 | 18 | 605 | 1.995 | 2.600 | 111 | \$ 28.687,44 |
| MAN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$ - |
| MLG | 14 | 16 | 51 | 4.648 | 29.392 | 34.040 | 1837 | \$ 689.454,58 |
| STE | 2 | 2 | 2 | 564 | 2.256 | 2.820 | 141 | \$ 100.357,27 |
| STD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$ - |
| SUC | 6 | 7 | 21 | 652 | 1.810 | 2.462 | 466 | \$ 474.865,36 |
| TOTAL | | | 206 | 31.073 | 132.213 | 163.286 | 7.605 | \$ 2.835.713,58 |

Fuente: Gerencia de Distribución

Avance de procesos de contratación

En los actuales momentos, todos los proyectos llave en mano se encuentran liquidados y construidos.

Tabla 11: Resumen procesos de contratación consolidada

| DETALLE | CANTIDAD | MONTO |
|----------------------|----------|-----------------|
| Procesos adjudicados | 42 | \$ 9.751.174,55 |

Fuente: Gerencia de Distribución

De mayo 2020 a diciembre 2021 se han publicado un total de 42 procesos, con un avance de ejecución del 100%, tal como se describe a continuación:

- 666 barrios en las 11 Unidades de Negocio de CNEL EP.
- La instalación de 22.021 luminarias.
- Beneficiando a más de 730 mil personas.
- Con una inversión de 11.6 MM USD.

Al cierre del año 2021 se han iluminado alrededor de 85.672 km dentro del área de prestación de servicio de CNEL EP.

Planes de reforzamiento

Se fortaleció la infraestructura eléctrica tanto en la etapa funcional de distribución como en subtransmisión debido a la ejecución de los planes de inversión: PRSND BID V, PRIZA, PMD - MODERNIZACION BID VI, PMD - PLANEE BID V, GESTIÓN DE LA EXPANSIÓN y EXPANSIÓN, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla No. 12: Infraestructura construida en programa de reforzamiento

| PROGRAMA DE INVERSIÓN | | FINANCIAMIENTO | | Proyectos # | Presupuesto Codificado 2019 MM \$ | Comprometido MM \$ | Devengado MM \$ | Avance del Programa % | Avance físico % |
|-------------------------------------|------|------------------|--|-------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| FERUM | 2021 | BID V | | 119 | 11,35 | 5,72 | 0 | 1,00% | 38,00% |
| Total | | | | 119 | 11,35 | 5,72 | 0 | 1,00% | 38,00% |
| PMD - MODERNIZACION BID VI | 2021 | BID VI | | 11 | 1,65 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% |
| PMD - PLANEE BID V | 2021 | BID V | | 5 | 1,7 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% |
| Total | | | | 16 | 14,63 | 12,86 | 0 | 0,00% | 0,00% |
| PRIZA | | BID | | 23 | 35,18 | 28,76 | 17,52 | 66,98% | 73,49% |
| Total | | | | 23 | 35,18 | 28,76 | 17,52 | 66,98% | 73,49% |
| GESTIÓN DE LA EXPANSIÓN Y EXPANSIÓN | | RECURSOS PROPIOS | | 116 | 26,89 | 20,68 | 10,2 | 49% | 66% |
| Total | | | | 116 | 26,89 | 15,61 | 10,2 | 49,00% | 66,00% |
| TOTAL | | | | 274 | 88,05 | 62,95 | 27,72 | 29% | 44% |

Fuente: Gerencia de Distribución

Programa FERUM

Se ejecutó el Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal con una inversión total de US\$11,35 MM, financiado con crédito externo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Dentro del programa se ejecutaran 175 proyectos, registrando un avance físico del 1%.

El poco avance en la ejecución es debido a no haber contado con el oportuno desembolso de fondos BID, esto dado que las no se cumplían las condiciones establecidas en el crédito por razones ajenas a CNEL EP, a pesar de haber cumplido con el compromiso de publicar lo priorizado a fines de mes de Julio y que ya se tenía contratación el 54% a finales del mes de octubre.

En los 175 proyectos (Tabla No 15), el total de viviendas a beneficiar será de 5.916, que comprende 5.056 nuevos servicios y 657 mejoras de servicios existentes.

Tabla No. 13: Viviendas beneficiadas 2021 – FERUM

| VIVIENDAS BENEFICIADAS 2021 (al 31-dic-2021) | | | | | | |
|--|------------|--------------|-----------|------------|-----------|--------------|
| Unidad de Negocio | Proyectos | Vss | Vss | Vscsm | Vscsm | Beneficiados |
| | | Meta | Ejecutado | Meta | Ejecutado | |
| Bolívar | 23 | 247 | | | | 0 |
| El Oro | 14 | 243 | | 185 | | 0 |
| Esmeraldas | 10 | 469 | | 35 | | 0 |
| Guayaquil | 2 | 1498 | | | | 0 |
| Guayas los Ríos | 23 | 270 | | 94 | | 0 |
| Los Ríos | 30 | 698 | | | | 0 |
| Manabí | 16 | 516 | | 150 | | 0 |
| Milagro | 17 | 137 | | 23 | | 0 |
| Santo Domingo | 23 | 156 | | 17 | | 0 |
| Santa Elena | 18 | 545 | | 193 | | 0 |
| Sucumbíos | 22 | 433 | | | | 0 |
| Total | 175 | 5.056 | | 657 | 0 | 0 |

Fuente: Gerencia Distribución

Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía, y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.

Objetivo Estratégico: Incrementar el nivel de eficiencia de la Gestión Administrativa

Gestión por procesos

De acuerdo al Plan Estratégico de CNEL EP, una de las acciones claves a ser desarrolladas para cumplir con este objetivo es la implementación de un sistema de gestión por procesos.

Durante el año 2021 se ha trabajado en la elaboración y actualización de documentos vinculados a los procesos establecidos en el Estatuto Orgánico de CNEL EP. Esta documentación se encuentra clasificada de la siguiente manera: manuales, procedimientos, instructivos y guías, siendo la base para alcanzar la homologación y estandarización de los procesos en la Corporación.

En el 2021 se elaboraron y actualizaron en total 60 documentos, desglosados de la siguiente manera:

Tabla No. 14: Documentos actualizados

| | |
|----|----------------|
| 7 | Manuales |
| 31 | Procedimientos |
| 17 | Instructivos |
| 5 | Guías |

Fuente: Gerencia de Asuntos Corporativos

En el año en mención se llevaron a cabo diez (10) auditorías de procesos (Ver Anexos)

Adicional a las actividades planificadas en el año 2021, existen otras actividades que se llevaron a cabo por la Dirección de Gestión por Procesos, conforme se detalla a continuación:

- Aplicando conceptos de calidad y mejora continua, y bajo la metodología impartida por el Ministerio del trabajo, en el 2021, se identificaron dos procesos a ser optimizados, uno por cada semestre del año.
- Se continuó con la implementación del Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia PROEXCE obteniendo en la actualidad la puntuación de 82,57% una vez validada la información remitida con base en la matriz de requisitos. Se continúa trabajando en los planes de acción para el cierre de la brecha del 17,43%.

Objetivo Estratégico: Incrementar el nivel de Desarrollo del Talento Humano

Con la finalidad de cumplir con el objetivo estratégico se ejecutaron 293 cursos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres que respondieron a las prioridades definidas por la Empresa, para las distintas áreas a nivel corporativo, beneficiando a 4634 trabajadores en las distintas áreas, privilegiando la capacitación técnica, procedimientos del área comercial, seguridad industrial y administrativo - financiero.

Tabla No. 15: Eventos de capacitación realizados durante el 2021

| Tipo | No. de Capacitaciones | Personas capacitadas |
|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Externa | 200 | 3100 |
| Gubernamental | 10 | 534 |
| Interna | 83 | 1000 |
| Total general | 293 | 4634 |

Fuente: Gerencia de Desarrollo Corporativo

Se realizaron 83 capacitaciones al interno de la institución con la finalidad de actualizar al personal, en lo correspondiente a los procesos de mayor relevancia dentro del giro del negocio de la Corporación al igual que 10 capacitaciones con instituciones gubernamentales para fortalecer conocimientos en leyes y normativas legales vigentes.

Objetivo Estratégico: Incrementar los niveles de eficiencia de los servicios tecnológicos en CNEL EP.

Durante el periodo 2021, CNEL EP invirtió US\$ \$8.316.906,40, distribuidos en 16 proyectos que han sido destinados a la implementación, mantenimiento y actualización permanente de los servicios informáticos a fin de asegurar su continuidad, disponibilidad y seguridad de los servicios informáticos.

Estos 16 proyectos tuvieron una ejecución activa durante el año 2021; sin embargo, en su mayoría, la fecha de término es bianual o trianual, es decir se tratan de proyectos cuyo presupuesto total debe ser distribuido en 2 o 3 años según el cronograma de pagos con cada proveedor. El desglose de la inversión tecnológica 2021 considera así la siguiente tabla de proyectos cuya inversión trasciende hasta los 2022 y 2023.

Tabla No. 16 Inversión Tecnológica

| Inversión Tecnológica | Monto | No. Proy. Término 2021 | No. Proy. Término 2022 ¹ | No. Proy. Término 2023 ² | Total general |
|---------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| Aplicaciones Informáticas (12) | \$2.614.169,08 | 4 | 7 | 1 | 12 |
| Infraestructura Tecnológica (4) | \$5.702.737,32 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Total general | \$8.316.906,40 | 5 | 8 | 3 | 16 |

Fuente: Gerencia de Tecnologías de la Información

¹ Proyectos cuya inversión vienen desde el 2021

² Proyectos cuya inversión vienen desde el 2021 y 2022

El detalle de los 16 proyectos se encuentra en el Anexo I Proyectos Tecnológicos 2021.

Se evidencia el compromiso de CNEL EP a largo plazo con la mejora de los servicios tecnológicos, que contribuyan con la eficiencia de los principales procesos que giran en torno a la Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica.

5. PRIZA - Plan de Reconstrucción Integral de las Zonas Afectadas

La Secretaría Técnica de la Reconstrucción y Reactivación Productiva, solicitó al Ministerio de Finanzas la asignación de recursos por USD 103.356.388,15, para la CNEL EP quien ejecutaría proyectos dentro del Sistema Nacional Descentralizado de la Gestión del Riesgo y Emergencias.

El presupuesto total del PRIZA al 31 de diciembre de 2021 asciende a USD 149,86 millones, el cual está conformado por las 3 fuentes de financiamiento (BID, Ley Solidaria y Recursos Propios de CNEL EP)

Tabla No. 17: Detalle del Presupuesto Actual PRIZA por Unidad Ejecutora

| UNIDAD EJECUTORA | PRESUPUESTO BID (USD MM) | PRESUPUESTO LEY DE SOLIDARIDAD (USD MM) | PRESUPUESTO RECURSOS DEL ESTADO – ESTUDIOS (USD MM) | PRESUPUESTO RECURSOS PROPIOS (USD MM) | TOTAL PRESUPUESTO (USD MM) |
|------------------|--------------------------|---|---|---------------------------------------|----------------------------|
| CNEL MAN | 20,89 | 2,38 | - | 1,92 | 25,19 |
| CNEL PRIZA | 31,55 | 38,53 | 2,12 | 42,41 | 114,61 |
| CNEL STD | 7,30 | 1,58 | - | 0,05 | 8,93 |
| MERNNR | 0,26 | 0,87 | - | - | 1,13 |
| TOTAL | 60,00 | 43,36 | 2,12 | 44,39 | 149,86 |

Fuente: Gerencia PRIZA

Luego de tener los estudios definitivos y respetando el techo presupuestario del crédito como de la ley solidaria, se establece la ejecución de 89 obras, 102 fiscalizaciones, 40 estudios técnicos, 2 estudios ambientales, más los procesos de Administración del Programa por USD 260.000,00 con fuente BID y USD 870.000,00 con fuente de Recursos del Estado, los cuales son administrados por el MERNNR.

El avance físico de las obras con corte al año 2021 es de 88,84%.

Tabla No. 18: Resumen de Proyectos

| UNIDAD RESPONSABLE | OBRAS | EN EJECUCIÓN | TERMINADAS / EN LIQUIDACIÓN | CONTRATADAS ÚLTIMO TRIMESTRE 2021 | POR CONTRATAR |
|---------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------------|
| PRIZA | 62 | 2 | 59 | 1 | - |
| UN MANABÍ | 16 | 6 | 10 | - | - |
| UN SANTO DOMINGO | 6 | 2 | 4 | - | - |
| SUBTOTAL | 84 | 10 | 73 | 1 | 0 |
| PENDIENTES RECURSO MINTEL | 5 | | | | |
| TOTAL | 89 | | | | |

Fuente: Gerencia PRIZA

El avance financiero de las obras es de 90.50% con cierre del año 2021, distribuido por cada Sistema de la siguiente manera.

Tabla No. 19: Avance y Presupuesto Asignado

| ETAPA FUNCIONAL | # OBRAS | OBRAS LIQUIDADAS | # PROCESOS | MONTO ASIGNADO (USD MM) | MONTO TRANSFERIDO (USD MM) | MONTO CONTRATADO (USD MM) | MONTO PAGADO (USD MM) | AVANCE FINANCIERO |
|-------------------------------------|-----------|------------------|------------|-------------------------|----------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------|
| Sistemas Eléctricos | 65 | 51 | 165 | 78,34 | 89,39 | 75,96 | 64,70 | 85.18% |
| Sistemas de Infraestructura Civil | 12 | 8 | 43 | 22,64 | | 23,31 | 20,81 | 89.27% |
| Sistemas Especiales (Soterramiento) | 12 | 2 | 32 | 48,02 | | 47,98 | 47,75 | 99.52% |
| TOTAL PROGRAMA | 89 | 61 | 240 | 148,99 | 89,39 | 147,25 | 133,26 | 90.50% |

Fuente: Gerencia PRIZA