

RENDICIÓN **DE** CUENTAS **2021**



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

Evolución de Indicadores de Atención al Cliente

Concepto	Unidad	2020	2021
Atención de Nuevos Servicios %	Porcentaje	85,92%	98,93%
Resolución de Reclamos %	Porcentaje	90,87%	96,94%
Número de Acometidas	Cantidad	2.268.923	2.377.284
Medidores	Cantidad	2.627.514	2.678.902

Aplicación de Descuentos en la Facturación de Energía Eléctrica

Resolución	Tipo de descuento	Número de beneficiados	Compensación aplicada
Resolución 018-2021	Consumos mayores a 500 kWh en residenciales se facturará a 10,50 c USD/kWh	93.884	\$ 2.844.415,54
Resolución 018-2021	Facturación espejo a residenciales con consumos de 1 a 500kWh	1.083.802	\$ 13.057.688,16
TOTAL			\$15.902.103,70

Cientes Beneficiados con Subsidio



La Corporación ha aplicado subsidios durante el año 2021, beneficiando a:

Tarifa tercera edad: 173.726 clientes
Valor subsidiado: US\$ 9,50 MM

Tarifa discapacidad: 62.304 clientes
Valor subsidiado: US\$ 10,19 MM

Tarifa PEC: 368.368 clientes
Valor subsidiado: US\$ 12,9 MM

Tarifa dignidad: 726.141 clientes
Valor subsidiado: US\$ 16,60 MM

Incrementar los niveles de eficiencia de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público

**RENDICIÓN
DE CUENTAS** 2021

Expansión y reforzamiento del sistema de distribución.
Inversión USD 90.5 millones.



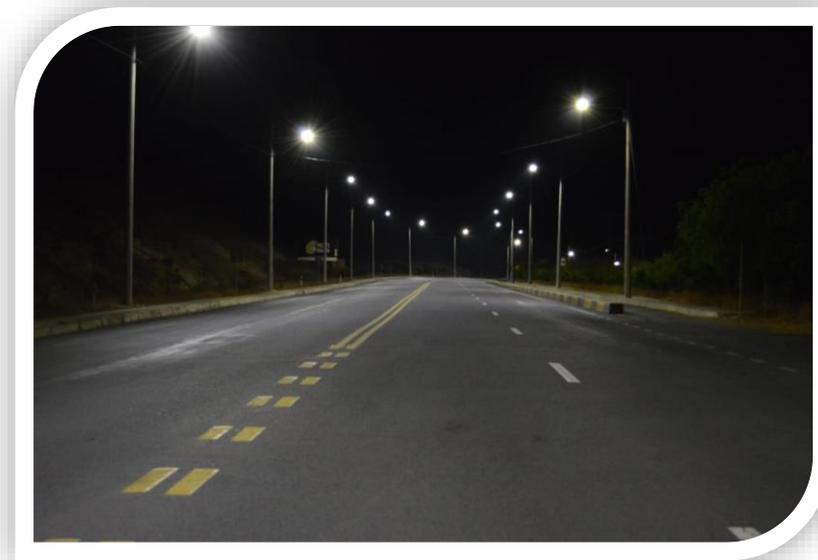
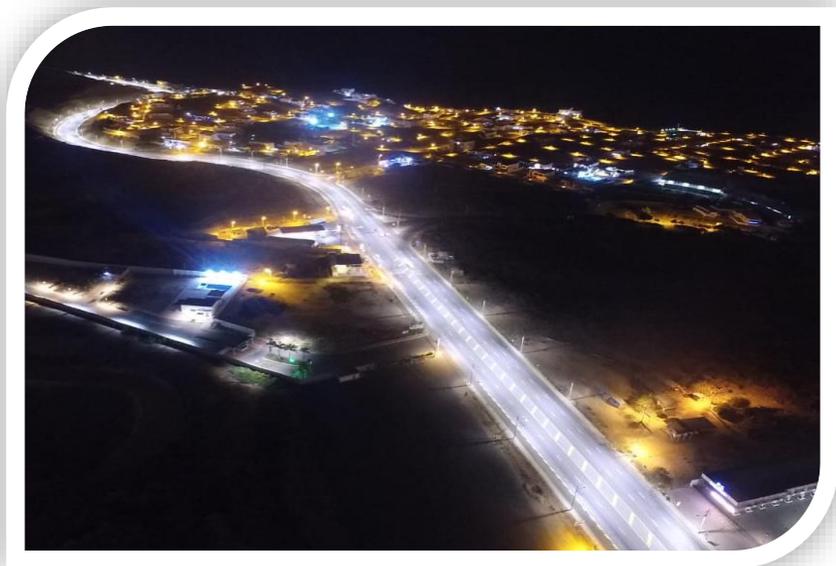
Repotenciación de la S/E Portovelo (1,03MM), 30 mil familias beneficiadas

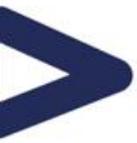


Construcción de la Subestación Los Bancos (2,15MM), 7 mil familias beneficiadas

Inversión en el Servicio de Alumbrado Público General

Expansión y mejora del Servicio de Alumbrado Público General
Inversión USD 11.3 millones.





Inversión en Proyecto Ilumina tu Barrio

Proyecto Ilumina tu Barrio Inversión USD 2.83 millones.



Parroquia La Unión, Atacames - Esmeraldas
26 luminarias, 300 beneficiados



Simón Bolívar, Parroquia la Unión – Santo Domingo
16 luminarias, 220 beneficiados

Convenios de excepcionalidad firmados de atención del servicio eléctrico con financiamiento privado:

RENDICIÓN DE CUENTAS

Monto de los Convenios
USD 4.86 MILLONES

Demanda de los Convenios
33.4 MW

Hectáreas Beneficiadas
5.003,9



Proyectos de Inversión 2022

Plan de Cambio del actual Sistema de Medición a un Sistema de Medición AMI (Cambio Parcial de medidores) en todas las 11 Unidades de Negocio.

Proyecto de Reforzamiento de redes de Distribución Eléctrica para el Sector Acuícola.

Interconexión Eléctrica de la Isla Puná con el Continente.

Plan de Migración a Alumbrado Público Inteligente y Eficiente (APIE)
Sustitución de iluminación de sodio por LEDS en todo CNEL EP.

Principales Proyectos Priorizados 2022

Sistema 138 kV
Simón Bolívar

• USD 17,37

Sistema 138 kV
Puerto Inca

• USD 12,87

Sistema 138 kV Río
Bonito

• USD 14,93

Sistema 138 kV
Avanzada - Parte Alta

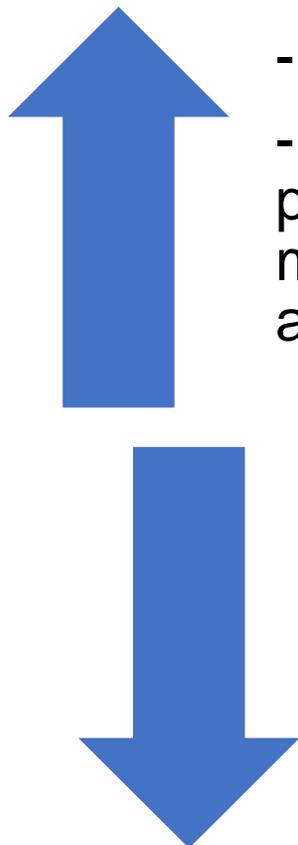
• USD 25,05

Sistema 138 kV -
Esmeraldas Norte

• USD 32,97

**USD 103,19
MILLONES**

Desafío: Proyecto Electrolineras



- Ahorro (\$)
- Beneficios para el medio ambiente

- Gasto por consumo de combustible
- Emisiones de CO2



Inversión en el sector

Extensión de redes en las comunidades de Chonta, Juan Vásquez, Las Lajas, Las Brisas, Rio Mariano, Patria Nueva, La Esperanza de Cucuy y comunas cercanas





Gracias



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos