



RENDICION DE CUENTAS 2021

Informe Corporativo

CORPORACIÓN NACIONAL
DE ELECTRICIDAD - **CNEL EP**



Contenido

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Misión.....	1
1.2. Visión.....	1
1.3. Valores.....	1
2. RESEÑA HISTÓRICA.....	2
3. INFORMACIÓN GENERAL	2
3.1. Área de prestación del servicio	2
3.2. Cobertura	3
3.3. Clientes.....	3
3.4. Demanda	4
3.5. Infraestructura eléctrica.....	4
4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	4
POLÍTICA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO: Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía, y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.	4
4.1. Objetivo Estratégico: Incrementar la respuesta eficiente y satisfactoria de los clientes 5	5
4.2. Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia de la gestión de ingresos.	6
4.2.1. Pérdidas de Energía.....	6
4.2.2. Recaudación Total	7
4.3. Objetivo Estratégico: Incrementar el uso eficiente del presupuesto	8
4.3.1. Ejecución presupuestaria de Inversión	8
4.3.2. Ejecución presupuestaria de Operación	9
4.3.3. Ejecución Plan Anual de contrataciones (PAC)	9
POLÍTICA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO: Garantizar el acceso a una vivienda adecuada y digna, con pertinencia cultural y a un entorno seguro, que incluya la provisión y calidad de los bienes y servicios públicos vinculados al hábitat: suelo, energía, movilidad, transporte, agua y saneamiento, calidad ambiental, espacio público seguro y recreación.	11
4.4. Objetivo Estratégico: Incrementar los niveles de eficiencia de distribución Eléctrica y Alumbrado Público.....	11

4.4.1.	Alumbrado público	11
4.4.2.	Programa Ilumina tu barrio – ITB	12
4.4.3.	Índices de Frecuencia y tiempo de Interrupción (FMIK, TTIK)	12
4.4.4.	Avance de procesos de contratación Dirección de Distribución.....	13
4.4.5.	Reforzamiento, Expansión y Calidad de Distribución.....	13
4.4.6.	Planificación BID.....	13
	POLÍTICA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO: Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía, y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.	
	14
4.5.	Objetivo Estratégico: Incrementar el nivel de eficiencia de la Gestión Administrativa	14
4.5.1.	Gestión por procesos	14
4.5.2.	Gestión Cumplimiento de Recomendaciones	15
4.5.3.	Gobierno por Resultados (GpR).	16
4.4.	Objetivo Estratégico: Incrementar el nivel de Desarrollo del Talento Humano	17
4.4.1.	Personal Un Bolívar	17
4.4.2.	Socializaciones de seguridad y salud ocupacional a personal externo.	17
4.4.3.	Inversión en insumos de bioseguridad y equipos de protección personal período 2021	17
4.5.	Objetivo Estratégico: Incrementar los niveles de eficiencia de los servicios tecnológicos en CNEL EP.	18
5.	CONCLUSIONES	19
6.	DESAFÍOS.....	20

1. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual las autoridades de la gestión pública, cumplen con el deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer o responder a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y sus resultados.

La Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, Unidad de Negocio Bolívar, en cumpliendo con lo que determina el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social y en concordancia con el artículo 96 de la Constitución de la República, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2021.

El presente resumen ejecutivo recoge los resultados de los proyectos y programas institucionales, los cuales evidencian la ejecución y avance en cumplimiento según el Plan Estratégico de CNEL EP que se encuentra articulado a las Políticas Sectoriales.

1.1. Misión.

Planificar, ejecutar y controlar de manera integral la compra, distribución y comercialización de energía, así como gestionar la expansión de la cobertura de servicios, en un marco de sustentabilidad económica y financiera, considerando aspectos técnicos, valor social, y cuidado del medio ambiente.

1.2. Visión

Hasta el año 2021 ser la empresa referente en América Latina en creación y puesta en marcha de modelos de negocios y servicios de distribución energética con una visión integral del ser humano, la sostenibilidad y la eficiencia empresarial.

1.3. Valores

Los valores que rigen el día a día de CNEL EP son:

V1. INTEGRIDAD

Proceder y actuar con coherencia entre lo que se piensa, se siente, se dice y se hace, cultivando la honestidad y el respeto a la verdad

V2. TRANSPARENCIA

Acción que permite que las personas y las organizaciones se comporten de forma clara, precisa y veraz, a fin de que la ciudadanía ejerza sus derechos y obligaciones, principalmente la contraloría social.

V3. RESPONSABILIDAD

Cumplimiento de las tareas encomendadas de manera oportuna en el tiempo establecido, con empeño y afán, mediante la toma de decisiones de manera consciente, garantizando el bien común y sujetas a los procesos institucionales.

V4. EFECTIVIDAD

Lograr resultados con calidad a partir del cumplimiento eficiente y eficaz de los objetivos y metas propuestas en su ámbito laboral.

V5. LEALTAD

Confianza y defensa de los valores, principios y objetivos de la entidad, garantizando los derechos individuales y colectivos.

2. RESEÑA HISTÓRICA

La empresa de distribución de energía eléctrica de la provincia Bolívar, EMPRESA ELÉCTRICA DE BOLÍVAR S.A. (EMELBO S.A.), se constituye legalmente, el 9 de mayo de 1961, fecha a partir de la cual, inicia su actividad técnico - administrativa operando con un generador térmico compuesto de 6 plantas de pequeñas capacidades y una generación hidráulica de 107 KVA, que servía solamente a los sectores urbanos de Guaranda y Chimbo. Posteriormente la generación hidráulica se incrementó a 850 KVA instalados en la central río Chimbo, en noviembre de 1965.

El 26 de noviembre de 2008, se opera la disolución de la compañía Empresa Eléctrica de Bolívar S.A., a fin de fusionarse con las compañías de distribución: Regional El Oro S.A., Regional Esmeraldas S.A., Regional Guayas-Los Ríos S.A., Manabí S.A., Milagro C.A., Los Ríos S.A., Santo Domingo S.A., Península de Santa Elena S.A. y, Regional Sucumbíos S.A., para constituir la Corporación Nacional de Electricidad CNEL S.A.; entidad creada, mediante escritura pública de fusión, el 15 de diciembre de 2008.

Posteriormente, mediante Decreto Ejecutivo No. 1459, emitido el 13 de marzo de 2013, se constituyó la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, con el fin de prestar los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica, asumiendo las actividades que se encontraban a cargo de la CNEL Corporación Nacional de Electricidad S.A.

En los últimos años CNEL EP, con una fuerte inversión en el desarrollo de proyectos, ha fortalecido la infraestructura civil, tecnológica y el sistema eléctrico de Subtransmisión, distribución y alumbrado público en las 10 provincias a las cuales sirve, lo que sumado a las políticas, planes de operación, mantenimiento y comerciales, así como la incorporación de nuevos técnicos capacitados y debidamente equipados, ha hecho posible mejorar los indicadores de calidad del servicio y de pérdidas de energía eléctrica.

3. INFORMACIÓN GENERAL

3.1. Área de prestación del servicio

El área de prestación de servicio asignada a la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, para brindar el servicio de energía eléctrica y alumbrado público general, abarca una superficie de 115.878 km², equivalente al 45% de los 257.215 km² del área total nacional.

La Unidad de Negocio Bolívar, sirve a 4 provincias del país, Chimborazo, Bolívar, Los Ríos y Guayas cubriendo un área de 4.042,40 km²; es decir, el 1,42 % del territorio nacional.

Gráfico No.1: Área de prestación de servicio CNEL EP



Fuente: Gerencia de Planificación

3.2. Cobertura

La cobertura eléctrica en nuestra área de servicio se ha ido incrementando considerablemente hasta alcanzar un 93.92%.

Tabla No. 2: Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP

UNIDAD DE NEGOCIO	%
UN Bolívar	93,92%

Fuente: Gerencia de Planificación

3.3. Clientes

CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar al cierre del 2021 tiene 68.579 clientes, lo que representa aproximadamente el 2,56% del total de clientes de CNEL EP a nivel nacional.

Los clientes residenciales representan aproximadamente el 92,59% del total, los clientes comerciales el 5,1% mientras que los industriales representan el 0,185%.

Tabla No. 3: Clientes por Grupo de Consumo – CNEL EP

Grupo de Consumo	Nro. Clientes	%	Energía Facturada [MWh]	%
Alumbrado Público	1	0,001%	17.939,52	20,08%
Comercial	3.500	5,104%	13.099,02	14,66%
Industrial	127	0,185%	640,76	0,72%
Otros	1.454	2,120%	7.533,62	8,43%
Residencial	63.497	92,590%	50.132,80	56,11%
Total	68.579	100%	89.346	100,00%

Fuente: ARCERNR

El 42,62% de los clientes residenciales (29.231) reciben el subsidio por Tarifa Dignidad, esto es, sólo cancelan el 50% del valor del kilovatio hora para consumos de 1 a 110 kWh.

El valor total subsidiado por Tarifa Dignidad durante este año fue USD \$877.310,03. Existen 6.966 clientes que se encuentran registrados con el subsidio de tercera edad, es decir que pagan el 50% del valor del kilovatio hora, durante este periodo el valor subsidiado por el Estado alcanza los USD \$282.245,83.

Con base en las políticas de inclusión social, la Corporación tiene un total de 1.201 clientes con tarifa de discapacidad, el valor subsidiado fue USD \$ 77.659,63.

Tabla No. 4: Clientes por tipo de subsidio – CNEL EP

Unidad de Negocio	Cientes con tarifa tercera edad	Cientes con tarifa discapacidad	Cientes con tarifa PEC	Cientes tarifa dignidad
Bolívar	6.996	1.201	3.457	29.231

Fuente: Dirección Comercial

3.4. Demanda

CNEL EP alcanzó una demanda de energía anual de 100,49 GWh, lo que representa el 0,40% de la demanda nacional.

Tabla No. 5: Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP

Unidad de Negocio	Demanda de Energía (GWh)	%
CNEL-Bolívar	100,49	0,40%

Fuente: ARCERNNR

3.5. Infraestructura eléctrica

La importante inversión para ampliación de la capacidad y reforzamiento de la infraestructura eléctrica realizada en los últimos años permite a CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar, permitieron mejorar la infraestructura eléctrica y la calidad de servicio a los clientes de la provincia Bolívar.

Tabla No. 6: Infraestructura eléctrica

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	6 Subestaciones 69/13,8 kV
	195,26 km de líneas en 69 kV.
DISTRIBUCIÓN	24 Alimentadores primarios
	3,208,65 km de redes de distribución de media tensión
	6.165 Transformadores de distribución
	3.340,91 km de redes de baja tensión
COMERCIALIZACIÓN	24.059 Luminarias de alumbrado público
	68.579 medidores : convencionales
	1.529,16 km de acometidas

Fuente: Gerencia Distribución y Gerencia Comercial

4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

POLÍTICA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO: Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía,

y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.

4.1. Objetivo Estratégico: Incrementar la respuesta eficiente y satisfactoria de los clientes

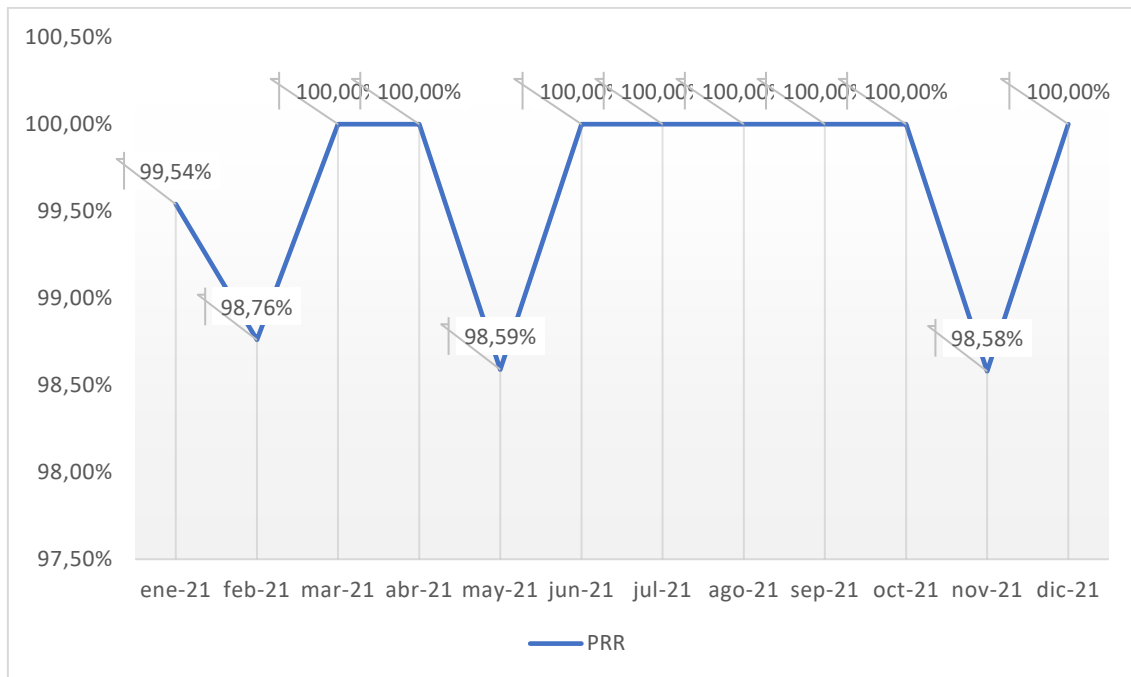
Para mejorar la calidad del servicio y mejorar la satisfacción de nuestros clientes, la Corporación ha realizado las siguientes acciones a lo largo del año 2021:

1. Implementación del simulador de facturación de consumo eléctrico en el portal web de la CNEL EP.
2. Contratación del servicio de envío de mensajes de texto SMS para informar a los consumidores sus valores a pagar, mantenimientos programados y requerimientos Institucionales.
3. Implementación de las siguientes mejoras en la Aplicación Móvil de CNEL EP:
 - a. Módulo para consumidores con medición inteligente AMI, que permite consultar sus consumos de manera diaria e incluso por hora.
 - b. Botón de pagos que permite a los consumidores realizar pagos del servicio eléctrico a través de la APP utilizando tarjetas de débito y crédito.

Respecto a la atención de reclamos presentados por los consumidores a través de los diferentes canales de atención, a diciembre de 2021 el indicador de resolución de reclamos alcanzó el 99,62%, es decir, se cumplió con la meta establecida en la regulación Nro. ARCERNR 002/20 de 98%.

Tabla No. 7: Porcentaje de Resolución de Reclamos

PRR					
Mes	Reclamos resueltos en el mes n y mes n-1			Reclamos recibidos en el mes n y mes n-1	PRR
	Técnicos	Comerciales	Daños a equipos		
ene-21	415	21	0	438	99,54%
feb-21	384	13	2	404	98,76%
mar-21	398	19	9	426	100,00%
abr-21	336	5	0	341	100,00%
may-21	401	18	0	425	98,59%
jun-21	351	4	3	358	100,00%
jul-21	418	8	0	426	100,00%
ago-21	489	4	2	495	100,00%
sep-21	429	16	0	445	100,00%
oct-21	372	12	2	386	100,00%
nov-21	333	10	4	352	98,58%
dic-21	397	17	4	418	100,00%
total	4723	147	26	4914	99,62%



Fuente: Dirección Comercial

Respecto a la cantidad de reclamos generados en el año 2021, se observa que de enero a diciembre se generaron 4.914 reclamos entre comerciales, técnicos y daño de equipos, y se finalizaron el 99,62%.

Tabla No. 8: Reclamos 2021

Reclamos generados 2021 comercial, técnico y daño de equipos			
Unidad de Negocio	Pendientes	Finalizados	Generados
BOL	18	4.896	4.914

Fuente: Dirección Comercial

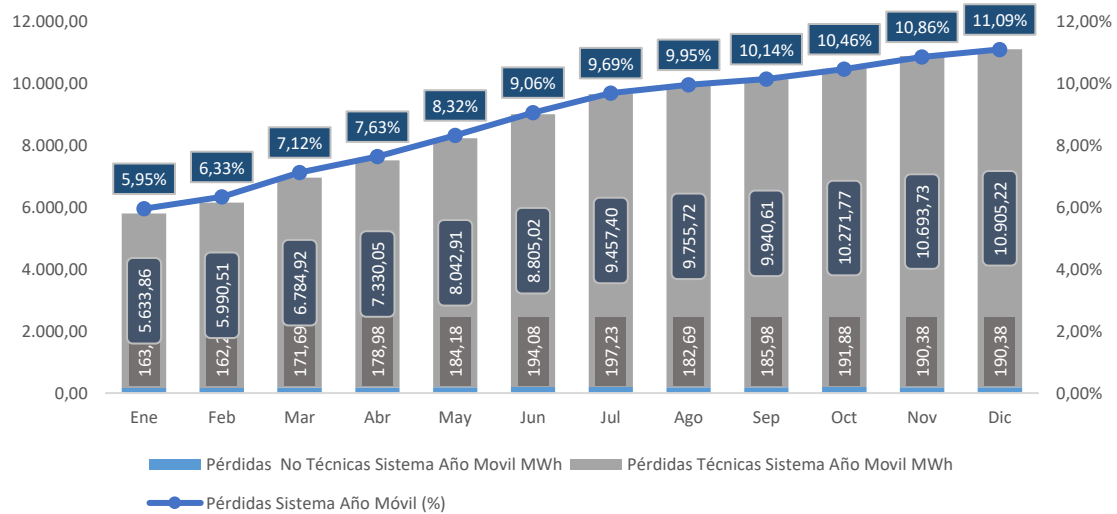
4.2. Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia de la gestión de ingresos.

4.2.1. Pérdidas de Energía

Las pérdidas totales de energía a diciembre de 2021 fueron de 105.804,74 MWh, lo que representa un 11,09% de la energía disponible (10,85% pérdidas técnicas y 0,24% no técnicas).

En un año, las pérdidas aumentaron en 5,14 puntos porcentuales, debido a la recomendación del regulador que, dispuso se determine la energía y potencia del alumbrado público para la facturación en función de la información registrada en la base de datos SIG. Cabe indicar que se encuentra en ejecución un proyecto para levantamiento, etiquetado y actualización de potencia de luminarias en el SIG.

Gráfico No.2: Pérdidas porcentuales (%) vs Pérdidas energéticas (GWh)



Fuente: ARCERNNR (datos con corte a diciembre de 2021)

Pese a no contar con una alta inversión en proyectos para la reducción de pérdidas de energía, la Corporación realizó:

- Revisión y normalización de los sistemas de medición de clientes.
- Normalización del sistema de medición a predios con conexión directa a la red.
- Ejecución de obras complementarias para la instalación de medición inteligente.

Se espera que, con el fortalecimiento de los procesos comerciales, se pueda revertir la tendencia de las pérdidas de energía de forma significativa.

4.2.2. Recaudación Total

La recaudación total durante el 2021 alcanzó un monto de USD \$10.273.426,76 dólares, habiendo superado ampliamente el resultado del año previo (2020) que fue de USD \$ 8,198,006.51, dorales.

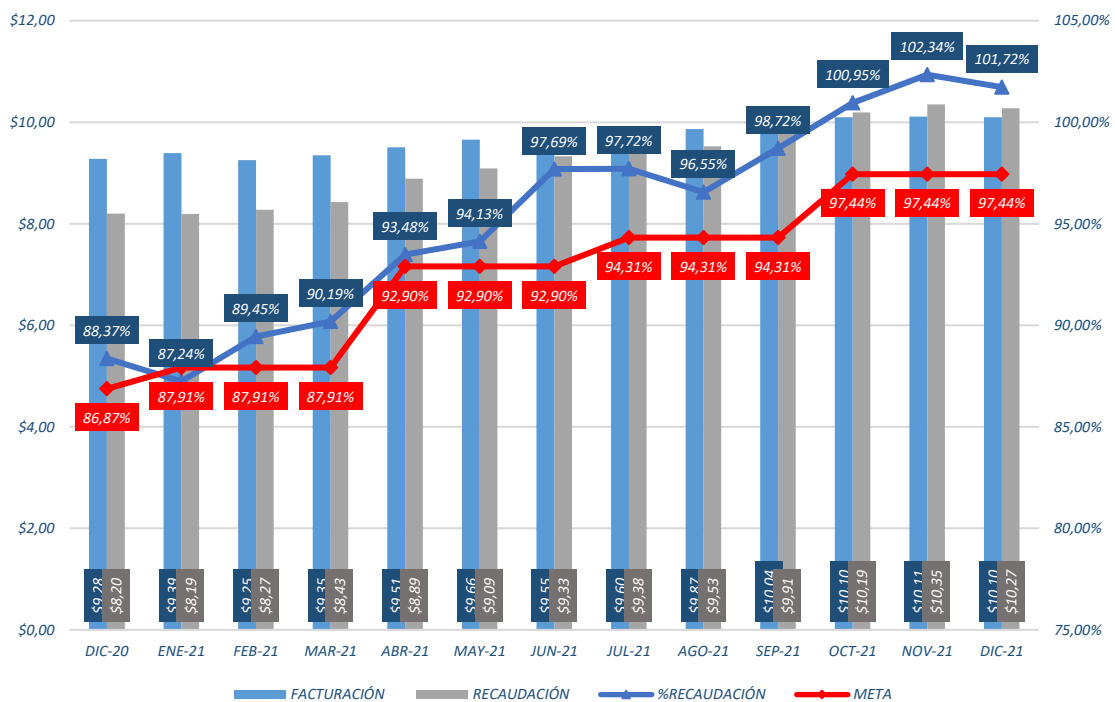
La facturación total anual alcanzó un valor de \$10.099.333,09 dólares, el índice de recaudación, fue de 101,72%, cumpliendo en un 104,39 %, respecto a la meta planteada (97,44% incluida la cartera vencida).

A la fecha existen 15.500 puntos de recaudación a nivel nacional (entre propios y externos) que se han incrementado mediante convenios celebrados con entidades financieras y a través de los siguientes puntos o corresponsales no bancarios: “Banco del Barrio”, “Mi vecino”, “Tu banco, banco aquí”, “Pago ágil”, “Red Facilito”, “Cooperativa El Sagrario”, “Cooperativa JEP”, “Tía”, “Western Unión”. En el transcurso del 2021 se sumaron recaudadores externos como: BANRED, Banco de Loja, y Cooperativa Huanca vilca que a su vez tienen alianzas con cadenas de farmacias, bazares, tiendas y pequeñas cooperativas, que se encuentran distribuidos y cercanos a los clientes.

Además de pagos electrónicos a través de las Instituciones Financieras, se suma las facilidades de pago mediante las Emisoras de Tarjeta de crédito, con los cuales pueden diferir sus pagos. En noviembre 2021 se implementó a nivel nacional el botón de pagos a través de la APP CNEL EP.

En agosto 3 de 2021 se emitió la resolución 0107 de la Gerencia General de CNEL EP, a través de la cual y en concordancia con la afectación a la economía de nuestros clientes producto de la pandemia, se flexibilizó los requisitos para la suscripción de convenios de pago a los clientes de la categoría residencial, pudiendo suscribirlos solo con la presentación de la cédula de ciudadanía, con un 10% de cuota inicial, y el 5% en caso de clientes con tarifa de discapacidad o tercera edad. Esta Resolución seguirá vigente hasta el 28 de febrero de 2022.

Gráfico No.3: Recaudación total año móvil 2021



Fuente: Dirección omercial

4.3. Objetivo Estratégico: Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

4.3.1. Ejecución presupuestaria de Inversión

El presupuesto de inversión codificado para el 2021 fue USD \$ 4.727.261,12, de los cuales se comprometió (contrató) USD \$ 3.839.181,30, lo que representa un 81,21%, mientras que el valor devengado alcanzó el 53,13% con relación al codificado (USD \$ 2.511.521,53).

Tabla Nro. 9. Ejecución de Presupuesto de Inversión

CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO (MM USD)	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% DEVENGADO
COMERCIAL	\$0,52	\$0,62	\$0,55	\$0,43	70,31%
ADMINISTRATIVA FINANCIERA	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-
DISTRIBUCIÓN	\$3,10	\$3,86	\$3,11	\$1,96	50,61%
RESPONSABILIDAD SOCIAL	\$0,00	\$0,09	\$0,03	\$0,00	0,00%
PLANIFICACIÓN	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	-
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	\$0,11	\$0,08	\$0,07	\$0,07	86,54%
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	\$0,02	\$0,05	\$0,05	\$0,05	100,00%
SIGDE	\$0,03	\$0,03	\$0,02	\$0,00	0,00%
TOTAL	\$3,77	\$4,73	\$3,84	\$2,51	53,13%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera

4.3.2. Ejecución presupuestaria de Operación

El presupuesto de Operación codificado para el 2021 fue USD \$15.398.244,81, de los cuales se comprometió USD \$13.897.645,20, lo que representa un 90,25%; el valor devengado alcanzó el 83,96%, con relación al valor codificado (USD \$12.928.871,35).

Tabla Nro. 9. Ejecución de Presupuesto de Operación

CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO (MM USD)	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% DEVENGADO
COSTOS (ENERGÍA)	\$3,32	\$2,89	\$2,89	\$2,73	94,16%
GASTOS	\$11,49	\$12,50	\$11,00	\$10,20	81,60%
Mano de Obra	\$5,12	\$5,87	\$5,75	\$5,75	98,05%
Materiales	\$2,10	\$2,41	\$2,12	\$1,84	76,16%
Servicios	\$3,99	\$3,91	\$3,04	\$2,53	64,78%
Otros Gastos	\$0,20	\$0,29	\$0,09	\$0,08	26,97%
Gastos Financieros	\$0,08	\$0,02	\$0,00	\$0,00	0,00%
TOTAL COSTOS Y GASTOS	\$14,81	\$15,40	\$13,90	\$12,93	83,96%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera

4.3.3. Ejecución Plan Anual de contrataciones (PAC)

4.3.3.1. Procesos Publicados

A nivel Institucional se evidencia que se publicaron 39 procesos de contratación por USD\$3.265.661,33 dólares, lo que representa el 97,5% del PAC total de CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar.

Tabla Nro. 10. Ejecución PAC PUBLICADOS

UNIDAD DE NEGOCIO DE CNEL EP.	TOTAL ITEMS PAC	TOTAL (\$) PAC	TOTAL ITEMS PUBLICADOS	TOTAL (\$) PUBLICADOS	PORCENTAJE DE ITEMS PUBLICADOS VS. ITEMS DEL PAC	PORCENTAJE DE MONTO PUBLICADO VS. MONTO DEL PAC
COMERCIAL	7	\$551.420,65	7	\$563.240,65	100,0%	102,1%
DISTRIBUCIÓN	23	\$2.345.493,94	23	\$2.338.333,96	-	99,7%
ADMINISTRATIVA FINANCIERA	6	\$479.887,86	6	\$325.762,62	100,0%	67,9%
DESARROLLO CORPORATIVO	-	-	-	-	-	-
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	2	\$29.693,87	1	\$29.693,87	50,0%	100,0%
PLANIFICACIÓN	-	-	-	-	-	-
ASUNTOS CORPORATIVOS	-	-	-	-	-	-
RESPONSABILIDAD SOCIAL	2	\$17.930,19	2	\$8.630,23	100,0%	48,1%
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	-	-	-	-	-	-
Total general	40	\$3.424.426,51	39	\$3.265.661,33	97,5%	95,4%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera

4.3.3.2. Procesos Adjudicados

De los 40 procesos de contratación planificados para el 2021 por un presupuesto referencial de \$3.424.426,51 dólares, se adjudicaron y contrataron 32 procesos de contratación por un valor de \$2.123.941,36 de dólares sin incluir IVA, lo que quiere decir que en el 2021 se ejecutó el 80% del PAC.

Tabla Nro. 10. Ejecución PAC ADJUDICADOS

UNIDAD DE NEGOCIO DE CNEL EP.	TOTAL ITEMS PAC	TOTAL (\$) PAC	TOTAL ITEMS ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS PAC	TOTAL (\$) ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS PAC	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE ITEMS ADJUDICADOS MAS CONTRATADOS VS. ITEMS DEL PAC	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN MONTO ADJUDICADOS MAS CONTRATADOS VS. MONTO DEL PAC
COMERCIAL	7	\$551.420,65	5	\$407.520,77	71,4%	73,9%
DISTRIBUCIÓN	23	\$2.345.493,94	18	\$1.363.186,93	78,3%	58,1%
ADMINISTRATIVA FINANCIERA	6	\$479.887,86	6	\$321.615,66	100,0%	67,0%
DESARROLLO CORPORATIVO	-	-	-	-	-	-
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	2	\$29.693,87	2	\$25.458,00	100,0%	85,7%
PLANIFICACIÓN	-	-	-	-	-	-
ASUNTOS CORPORATIVOS	-	-	-	-	-	-
RESPONSABILIDAD SOCIAL	2	\$17.930,19	1	\$6.160,00	50,0%	34,4%
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	-	-	-	-	-	-
Total general	40	\$3.424.426,51	32	\$2.123.941,36	80,0%	62,0%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera

POLÍTICA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO: *Garantizar el acceso a una vivienda adecuada y digna, con pertinencia cultural y a un entorno seguro, que incluya la provisión y calidad de los bienes y servicios públicos vinculados al hábitat: suelo, energía, movilidad, transporte, agua y saneamiento, calidad ambiental, espacio público seguro y recreación.*

4.4. Objetivo Estratégico: Incrementar los niveles de eficiencia de distribución Eléctrica y Alumbrado Público.

4.4.1. Alumbrado público

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía, CNEL EP continuamente realiza labores correspondientes a expandir la cobertura del alumbrado público, mejorar su calidad, así como velar por el mantenimiento de la infraestructura, implementada en toda el área de servicio, para esto en el 2021, se comprometieron ejecutaron varios proyectos en diversos sectores de la provincia Bolívar, por un valor de USD \$618.490,71, mientras que en la Operación y mantenimiento del sistema se contrataron (Compromiso) USD \$152.849,64.

Tabla No. 11: Expansión, mejora de alumbrado público

PROGRAMA	PROYECTO	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% CONTRATADO	% DEVENGADO
CALIDAD SAPG	BOL - MEJORAMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL CANTON GUARANDA - 2020 - SAPG	\$128.454,85	\$128.454,85	\$128.454,85	100,0%	100,0%
	BOL SAPG BOL MEJORAMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO DE LA PARROQUIA SAN JOSE DEL TAMBO SAPG GD	\$49.322,46	\$49.322,46	\$49.322,46	100,0%	100,0%
	BOL SAPG BOL MEJORAMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO EN EL CANTON CHILLANES 2020 SAPG GD	\$51.639,66	\$51.639,66	\$51.639,66	100,0%	100,0%
	CORP ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE MEDICIÓN PARA EL SAPG BOL GD	\$47.954,95	\$47.954,95	\$0,00	100,0%	0,0%
Total CALIDAD SAPG		\$277.371,92	\$277.371,92	\$229.416,97	100,0%	82,7%
EXPANSIÓN SAPG	BOL - DOTACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO EN LA VÍA GUARANDA-CHIMBO - SAPG	\$195.947,50	\$195.947,49	\$195.947,49	100,0%	100,0%
	BOL SAPG BOL INSTALACION DE ALUMBRADO PUBLICO EN LA VIA CALUMA PITA SAPG GD	\$83.795,60	\$83.795,60	\$83.795,60	100,0%	100,0%
	BOL SAPG BOL INSTALACION DE ALUMBRADO PUBLICO EN LA VIA DE ACCESO A VARIAS COMUNIDADES DEL CANTON SAN MIGUEL SAPG GD	\$61.375,69	\$61.375,69	\$61.375,69	100,0%	100,0%
Total EXPANSIÓN SAPG		\$341.118,79	\$341.118,78	\$341.118,78	100,0%	100,0%
Total general		\$618.490,71	\$618.490,70	\$570.535,75	100,0%	92,2%

Fuente: Dirección de Distribución

Tabla No. 12: Operación y Mantenimiento de Alumbrado Público

DETALLE	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	[%] COMPROMISO	[%] DEVENGADO
ALUMBRADO PÚBLICO	\$233.801,67	\$152.849,64	\$116.630,15	65,38%	49,88%
Materiales	\$176.890,29	\$100.896,04	\$64.676,55	57,04%	36,56%
Servicios	\$56.911,38	\$51.953,60	\$51.953,60	91,29%	91,29%
Total general	\$233.801,67	\$152.849,64	\$116.630,15	65,38%	49,88%

Fuente: Dirección de Distribución

4.4.2. Programa Ilumina tu barrio – ITB

El Proyecto Ilumina Tu Barrio fue instituido por la Gerencia General el 25 de marzo del 2016 mediante acta de constitución ACITB16. La iniciativa se crea en función de la necesidad de disminuir el déficit en el sistema de alumbrado público que existía e incrementar la calidad de vida de los clientes.

El Proyecto constituye un brazo operativo y social de CNEL EP, puesto que complementa la cobertura en la atención a los sectores rurales y urbano-marginales, así como coadyuva en la garantía de derechos consagrados en la Constitución de la República. Durante el año 2021 se ejecutó lo siguiente:

- De enero a diciembre del 2021, mediante el Proyecto Ilumina Tu Barrio en la Unidad de Negocio Bolívar tanto con los procesos llave mano y con ejecución con mano obra propia (por gestión directa), se instalaron 284 luminarias en 20 barrios de la provincia, para ello se han mejorado y construido nuevas redes en los sectores beneficiados, dotando así del servicio de Alumbrado Público General a 5.680 habitantes, con una inversión de: USD \$226.111,56

Tabla No. 13: Operación y Mantenimiento de Alumbrado Público

PROGRAMA	PROYECTO	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% CONTRATADO	% DEVENGADO
ILUMINA TU BARRIO	CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA EJECUCIÓN PROYECTO - ITB BOL	\$34.647,69	\$34.647,69	\$34.647,69	100,0%	100,0%
	CORP BOL-MEJORAMIENTO SAPG ITB 2020	\$191.463,87	\$191.463,87	\$191.463,15	100,0%	100,0%
Total ILUMINA TU BARRIO		\$226.111,56	\$226.111,56	\$226.110,84	100,0%	100,0%
Total general		\$226.111,56	\$226.111,56	\$226.110,84	100,0%	100,0%

Fuente: Dirección de Distribución

4.4.3. Índices de Frecuencia y tiempo de Interrupción (FMIK, TTIK)

Se realizaron mantenimientos programados en el sistema eléctrico enfocados a reducir tiempos y frecuencia de interrupciones, los resultados de los indicadores de calidad son: (FMIK 6,88) y (TTIK 6,99).

Gráfico No.4: Índices de Frecuencia y Tiempo de Interrupción

INDICADORES DE CALIDAD FMIK - TTIK



Fuente: Dirección de Distribución

4.4.4. Avance de procesos de contratación Dirección de Distribución

En los actuales momentos, todos los proyectos llave en mano se encuentran liquidados y construidos.

Tabla 14: Resumen procesos de contratación consolidada

PROCESOS PUBLICADOS					
UNIDAD DE NEGOCIO DE CNEL EP.	TOTAL ITEMS PAC	TOTAL (\$) PAC	TOTAL ITEMS PUBLICADOS	TOTAL (\$) PUBLICADOS	PORCENTAJE DE ITEMS PUBLICADOS VS. ITEMS DEL PAC
DISTRIBUCIÓN	23	\$2.345.493,94	23	\$2.338.333,96	100,0%

PROCESOS ADJUDICADOS					
UNIDAD DE NEGOCIO DE CNEL EP.	TOTAL ITEMS PAC	TOTAL (\$) PAC	TOTAL ITEMS ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS PAC	TOTAL (\$) ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS PAC	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE ITEMS ADJUDICADOS MAS CONTRATADOS VS. ITEMS DEL PAC
DISTRIBUCIÓN	23	\$2.345.493,94	18	\$1.363.186,93	78,3%

Fuente: Dirección de Distribución

4.4.5. Reforzamiento, Expansión y Calidad de Distribución

Para el fortalecimiento, renovación y expansión del sistema la CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar, ejecutó varios proyectos de inversión por un valor de USD \$ 2.221.233,44 dólares que beneficiaron a la ciudadanía de la Provincia Bolívar y sus 7 cantones.

Tabla No. 15: Reforzamiento Expansión, Calidad

PROGRAMA	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% CONTRATADO	% DEVENGADO
EXPANSIÓN	\$683.571,02	\$666.308,11	\$666.308,11	97,5%	97,5%
CALIDAD SPEE	\$640.261,42	\$637.296,87	\$493.034,43	99,5%	77,0%
FERUM - BID V	\$897.401,00	\$739.163,11	\$0,00	82,4%	0,0%
Total general	\$2.221.233,44	\$2.042.768,09	\$1.159.342,54	92,0%	52,2%

Fuente: Dirección de Distribución

4.4.6. Planificación BID

CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar ejecutará en 2022, conforme la planificación establecida por el Ministerio de Energía y Recursos Naturales no Renovables, 56 proyectos de inversión, orientados al Reforzamiento, Electrificación, modernización y renovación del sistema eléctrico, financiados con recursos provenientes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Tabla 16: Planificación BID

PROGRAMAS FINANCIADOS BID

Programa de apoyo al avance del cambio de la matriz energética (BID V), 48 proyectos, por un valor de USD \$3.212.725,39.

Programa de Modernización y Renovación del Sistema Eléctrico Ecuatoriano (BID VI), 8 proyectos, por un valor de USD \$2.988.496,02.



PROGRAMA DE APOYO AL AVANCE DEL CAMBIO DE LA MATRIZ ENERGÉTICA (BID V)

- Infraestructura para el SND (Reforzamiento), 15 proyectos, por un valor de USD \$ 1.808.198,36.
- Electrificación Rural y Urbano Marginal (FERUM), 33 proyectos por un valor USD \$ 1.404.527,04.



SISTEMA ELÉCTRICO ECUATORIANO (BID VI)

- Modernización, 6 proyectos, por un valor de USD \$ 2.239.720,02.
- Renovación, 2 proyectos, por un valor de USD \$748.776,00

USD \$ 6.201.221,41

Fuente: Gerencia Distribución

POLÍTICA DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO: Fortalecer e incrementar la eficiencia de las empresas públicas para la provisión de bienes y servicios de calidad, el aprovechamiento responsable de los recursos naturales, la dinamización de la economía, y la intervención estratégica en mercados, maximizando su rentabilidad económica y social.

4.5. Objetivo Estratégico: Incrementar el nivel de eficiencia de la Gestión Administrativa

4.5.1. Gestión por procesos

De acuerdo al Plan Estratégico de CNEL EP, una de las acciones claves a ser desarrolladas para cumplir con este objetivo es la implementación de un sistema de gestión por procesos.

Durante el año 2021 se ha trabajado en la elaboración y actualización de documentos vinculados a los procesos establecidos en el Estatuto Orgánico de CNEL EP. Esta documentación se encuentra clasificada de la siguiente manera: manuales, procedimientos, instructivos y guías, siendo la base para alcanzar la homologación y estandarización de los procesos en la Corporación.

Tabla No. 17: Documentos

DIRECCIÓN	TIPO DOCUMENTO	NRO. DE DOCUMENTOS
ADQUISICIONES	INSTRUCTIVOS	1
	MANUAL	2
	PROCEDIMIENTO	6
ASUNTOS CORPORATIVOS	GUIAS	4
	INSTRUCTIVOS	8
	MANUAL	5
	PROCEDIMIENTO	12
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	GUIAS	4

	INSTRUCTIVOS	14
	MANUAL	2
	PROCEDIMIENTO	21
DIRECCIÓN COMERCIAL	GUIAS	25
	INSTRUCTIVOS	39
	MANUAL	2
DIRECCIÓN DE ASESORIA JURÍDICA	PROCEDIMIENTO	39
	INSTRUCTIVOS	2
	PROCEDIMIENTO	4
DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	GUIAS	5
	INSTRUCTIVOS	18
	MANUAL	4
DIRECCIÓN FINANCIERA	PROCEDIMIENTO	19
	PROCEDIMIENTO	1
	INSTRUCTIVOS	1
PLANIFICACIÓN	MANUAL	1
	PROCEDIMIENTO	5
	INSTRUCTIVOS	8
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	MANUAL	4
	PROCEDIMIENTO	5
	GUIAS	3
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	INSTRUCTIVOS	4
	MANUAL	3
	PROCEDIMIENTO	5
TALENTO HUMANO	GUIAS	1
	INSTRUCTIVOS	4
	MANUAL	2
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	PROCEDIMIENTO	15
	GUIAS	9
	INSTRUCTIVOS	2
	MANUAL	3
	PROCEDIMIENTO	7
	Total general	319

Fuente: Gerencia de Asuntos Corporativos

Así también, en la Unidad de Negocio Bolívar, se ejecutaron diez (10) auditorías de procesos con la finalidad de mejorar los niveles de cumplimiento de las actividades y verificar la pertinencia y aplicabilidad de los documentos aprobados por la máxima autoridad de CNEL EP. Así también, se ejecutaron dos proyectos de mejora de procesos.

4.5.2. Gestión Cumplimiento de Recomendaciones

El Art. 28 del REGLAMENTO LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO indica:

“Art. 28.- Seguimiento y control. - La Contraloría General a los tres meses de haber entregado a la entidad examinada el informe definitivo, podrá solicitar a la máxima autoridad o representante legal, que informen documentadamente sobre el estado de la implementación de las recomendaciones.”

Así mismo, las NORMAS DE CONTROL INTERNO, refieren:

“600-02 Evaluaciones periódicas

La máxima autoridad y las servidoras y servidores que participan en la conducción de las labores de la institución, promoverán y establecerán una autoevaluación periódica de la gestión y el control interno de la entidad, sobre la base de los planes organizacionales y las disposiciones normativas vigentes, para prevenir y corregir cualquier eventual desviación que ponga en riesgo el cumplimiento de los objetivos institucionales.

(...)

En el caso de las disposiciones, recomendaciones y observaciones emitidas por los órganos de control, la unidad a la cual éstas son dirigidas emprenderá de manera efectiva las acciones pertinentes dentro de los plazos establecidos, considerando que éstas son de cumplimiento obligatorio.”

En este sentido CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar, a través del sistema de Seguimiento a Recomendaciones de Auditoría SSRRA, realiza el seguimiento continuo al cumplimiento de las recomendaciones derivadas de los exámenes especiales de la Contraloría General del Estado y otros entes de control, obteniendo los resultados siguientes:

Tabla No. 18: Indicador Porcentaje de Avance de Recomendaciones (CGE)

Indicador:						
3.3. Porcentaje de Avance de Recomendaciones (CGE)						
Período	Meta Acumulada	Numerador Acumulado	Denominador Acumulado	Resultado Acumulado	Avance Acumulado	Estado
1. Ene-Mar	0.8	2,251	2,8	0.8039	100.49 %	●
2. Abr-Jun	0.82	2,563	2,9	0.8838	107.78 %	●
3. Jul-Sep	0.84	2,574	2,9	0.8876	105.67 %	●
4. Oct-Dic	0.85	2,607	3,2	0.8147	95.85 %	▼

Fuente: Asuntos Corporativos

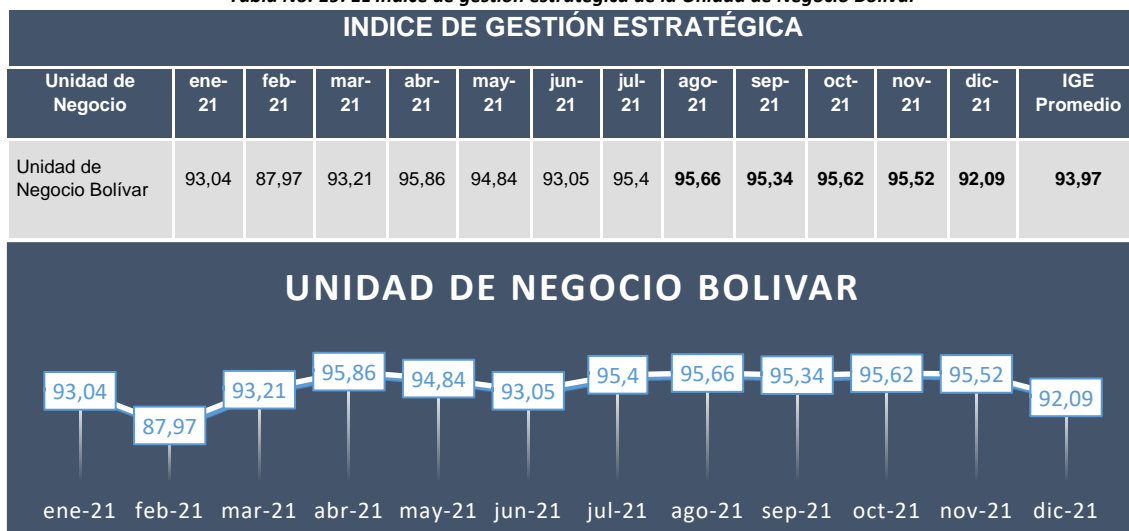
Con corte a diciembre de 2021 se alcanzó el 95,85% de cumplimiento.

4.5.3. Gobierno por Resultados (GpR).

La unidad de negocio Bolívar, gestionó 69 indicadores a nivel operativo N4 cuya frecuencia de reporte fue mensual, trimestral y semestral respectivamente.

EL índice de gestión estratégica de la Unidad de Negocio Bolívar para el mes de diciembre fue de 92,09 como se aprecia la tabla y gráfica siguiente:

Tabla No. 19: EL Índice de gestión estratégica de la Unidad de Negocio Bolívar



Fuente: Asuntos Corporativos (GpR)

4.4. Objetivo Estratégico: Incrementar el nivel de Desarrollo del Talento Humano

4.4.1. Personal Un Bolívar

El mes de diciembre de 2021, la unidad de Negocio Bolívar, cerró con 182 servidores, de los cuales el 26% corresponden a procesos administrativos y el 74% a procesos Agregadores de valor.

Tabla No. 20: Personal UN Bolívar

SERVIDORES	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
Operativo	133	132	132	135
Administrativo	49	46	47	47
Proyectos	-	-	-	-
TOTAL SERVIDORES	182	178	179	182
% ADMINISTRATIVOS	27%	26%	26%	26%
% OPERATIVOS	73%	74%	74%	74%

Fuente: Talento Humano

Cabe indicar que se llevaron a cabo múltiples capacitaciones virtuales y presenciales para el desarrollo de las habilidades del personal Operativo y Administrativo de la Unidad de Negocio Bolívar.

4.4.2. Socializaciones de seguridad y salud ocupacional a personal externo.

Con la finalidad de garantizar la integridad de los trabajadores y personal externo, y minimizar el riesgo de lesiones y enfermedades, CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar ejecutó 47 eventos de capacitaciones, con una participación de 930 personas entre trabajadores de CNEL EP, contratistas y subcontratistas.

Tabla No. 21: Capacitación a personal externo

TEMAS	# DE CAPACITACIONES PLANIFICADAS	# DE CAPACITACIONES REALIZADAS	# DE BENEFICIARIOS
Instructivo de trabajo seguro para trabajos en alturas	15	10	173
Instructivo de trabajo seguro en prevención de riesgos eléctricos	20	18	369
Prevención de COVID-19 en el ámbito laboral	20	19	388

Fuente: Responsabilidad Social y Seguridad Ocupacional

4.4.3. Inversión en insumos de bioseguridad y equipos de protección personal período 2021

Para la seguridad laboral de nuestros trabajadores se realizó la inversión de insumos de protección y de bioseguridad y exámenes médicos, entre los principales equipos fueron mascarillas, gel antibacterial, alcohol antiséptico y trajes desechables.

4.5. Objetivo Estratégico: Incrementar los niveles de eficiencia de los servicios tecnológicos en CNEL EP.

Durante el periodo 2021, CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar invirtió, \$44.219,85 dólares distribuidos en 9 proyectos destinados a la implementación, mantenimiento y actualización permanente de los servicios informáticos a fin de asegurar su continuidad, disponibilidad y seguridad.

Cabe indicar que en el caso de cuatro proyectos son bianuales, es decir se tratan de proyectos cuyo presupuesto total se devengará en el año 2022, de acuerdo con el cronograma de. El desglose de la inversión en tecnología 2021 considera así la siguiente se presenta a continuación.

Tabla No. 22 Proyectos Tecnológicos UN Bolívar

N.	CONTRATO	DESCRIPCIÓN	2021
1	OC-BOL-ADQ-009-2020	BOL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE A BASES DE DATOS GTI	\$4.698,00
2	SIE-CNELBOL-004-21	BOL ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED LAN DE LA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO BOLÍVAR - GTI	\$12.958,00
3	OC-BOL-ADQ-006-2021	BOL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DE LA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO BOLÍVAR - GTI	\$6.385,00
4	SIE-CNELBOL-011-21	BOL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTACION INCLUYENDO REPUESTOS - GTI	\$0,00
5	OC-BOL-ADQ-004-2021	BOL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A PROCESOS OPERACIONALES DEL SISTEMA INFORMÁTICO COMERCIAL GTI	\$5.600,00
6	OC-BOL-ADQ-002-2021	BOL PROVISIÓN DE PARTES Y PIEZAS PARA EQUIPOS DE COMPUTACIÓN - GTI	\$6.411,35
7	OC-BOL-ADQ-007-21	BOL RENOVACIÓN SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE A BASES DE DATOS GTI	\$4.567,50
8	OC-BOL-ADQ-016-21	BOL MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE AUDIO DE LA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO BOLÍVAR GAF	\$3.600,00
9	SIE-CNELBOL-017-21	BOL ADQUISICION DE TONER PARA CNEL EP UN BOLIVAR 2021 GAF	\$0,00
			\$44.219,85

Fuente: Área de Tecnología de la UN Bolívar








A efecto de medir el avance y cumplimiento de los objetivos institucionales, se establecieron a través de GpR varios de indicadores de gestión.

Tabla No. 23 Objetivos Operativos TI

Objetivo Operativo	Nro. Indicadores
Reducir el tiempo de indisponibilidad de los servicios de TI MEDIANTE la atención oportuna de los requerimientos e incidentes	5
Incrementar la protección de los computadores de la Corporación MEDIANTE la instalación y actualización de sistemas informáticos que permitan la protección contra código informático malicioso (Malware).	1

Fuente: GpR

Tabla No. 24 Indicadores TI

Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período
Porcentaje de requerimientos en que se asignó un técnico de soporte en menos de 45 minutos		114.03 %	70	79.82
Porcentaje de requerimientos atendidos		132.11 %	75	99.08
Porcentaje de requerimientos cerrados con éxito		125.00 %	80	100
Porcentaje de requerimientos atendidos en la primera línea de soporte en menos de 8 horas		133.60 %	70	93.52
Porcentaje de requerimientos con información completa		105.26 %	95	100
Porcentaje de equipos que mantienen un sistema de antivirus instalado		105.26 %	95	100
Porcentaje de equipos que mantiene su sistema antivirus actualizado		0.00 %	90	0

Fuente: GpR

5. CONCLUSIONES

- ✓ CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar al cierre del 2021 tiene 68.579 clientes, lo que representa aproximadamente el 2,56% del total de clientes de CNEL EP a nivel nacional.
- ✓ La cobertura eléctrica en nuestra área de servicio se ha ido incrementando considerablemente hasta alcanzar un 93.92%.
- ✓ CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar ejecutará en 2022, conforme la planificación establecida por el Ministerio de Energía y Recursos Naturales no Renovables, 56 proyectos de inversión, orientados al Reforzamiento, Electrificación, modernización y renovación del sistema eléctrico, financiados con recursos provenientes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- ✓ Los resultados de los indicadores de calidad son: (FMik 6,88) y (TTik 6,99).
- ✓ El valor total subsidiado por Tarifa Dignidad durante este año fue USD \$877.310,03.
- ✓ De enero a diciembre se generaron 4.914 reclamos entre comerciales, técnicos y daño de equipos, y se finalizaron el 99,62%.
- ✓ El presupuesto de inversión codificado para el 2021 fue USD \$ \$4.727.261,12, de los cuales se comprometió (contrató) USD \$3.839.181,30, lo que representa un 81,21%, mientras que el valor devengado alcanzó el 53,13% con relación al codificado (USD \$2.511.521,53).
- ✓ El presupuesto de Operación codificado para el 2021 fue USD \$15.398.244,81, de los cuales se comprometió USD \$13.897.645,20, lo que representa un 90,25%; el valor devengado alcanzó el 83,96%, con relación al valor codificado (USD \$12.928.871,35).
- ✓ Se publicaron 39 procesos de contratación por USD\$3.265.661,33 dólares, lo que representa el 97,5% del PAC total de CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar.
- ✓
- ✓ El mes de diciembre de 2021, la unidad de Negocio Bolívar, cerró con 182 servidores, de los cuales el 26% corresponden a procesos administrativos y el 74% a procesos Agregadores de valor.
- ✓ A través del sistema de Seguimiento a Recomendaciones de Auditoría SSRRA, realiza el seguimiento continuo al cumplimiento de las recomendaciones derivadas de los exámenes especiales de la Contraloría General del Estado y otros entes de control, Con corte a diciembre de 2021 se alcanzó el 95,85% de cumplimiento.
- ✓ De los 40 procesos de contratación planificados para el 2021 por un presupuesto referencial de \$3.424.426,51 dólares, se adjudicaron y contrataron 32 procesos de contratación por un valor de \$2.123.941,36 de dólares sin incluir IVA, lo que quiere decir que en el 2021 se ejecutó el 80% del PAC.

- ✓ EL índice de gestión estratégica de la Unidad de Negocio Bolívar para el mes de diciembre fue de 92,09.

6. DESAFÍOS

- ✓ Reducir las pérdidas de energía, a través de la estructuración del plan de perdidas con financiamiento externo (BID VII), en fase de planificación.
- ✓ Implementar telemetría a clientes especiales, proyecto para el control y monitoreo de remoto de clientes especiales en CNEL EP.
- ✓ Acreditación del laboratorio de medidores de la CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar.
- ✓ Mejorar la calidad del servicio en los indicadores TTIK y FMIK, a través de la implementación de proyectos de reforzamiento de la iinfraestructura eléctrica REFORZAMIENTO BID V, 15 proyectos, por un valor de USD \$ 1.808.198,36
- ✓ Ejecutar el programa FERUM BID V, Electrificación Rural y Urbano Marginal, 33 proyectos por un valor USD \$ 1.404.527,04.
- ✓ Modernizar y renovar la infraestructura eléctrica de la Unidad de Negocio Bolívar a través de la inversión \$2.988.496,02 (Programa BID VI)
- ✓ Seguir ejecutando de manera eficiente los procesos operativos, buscando constantemente oportunidades de mejora.

Dirección: Avenida Guayaquil y Manabí, Edificio CNEL Bolívar.

Correo Electrónico: gerenciageneral@cnel.gob.ec

Página web: www.cnelep.gob.ec

Teléfono: (03) 2980-225

Centro de Contacto: 1800-263537