

RENDICIÓN **DE** CUENTAS **2021**

UNIDAD NEGOCIO MANABÍ

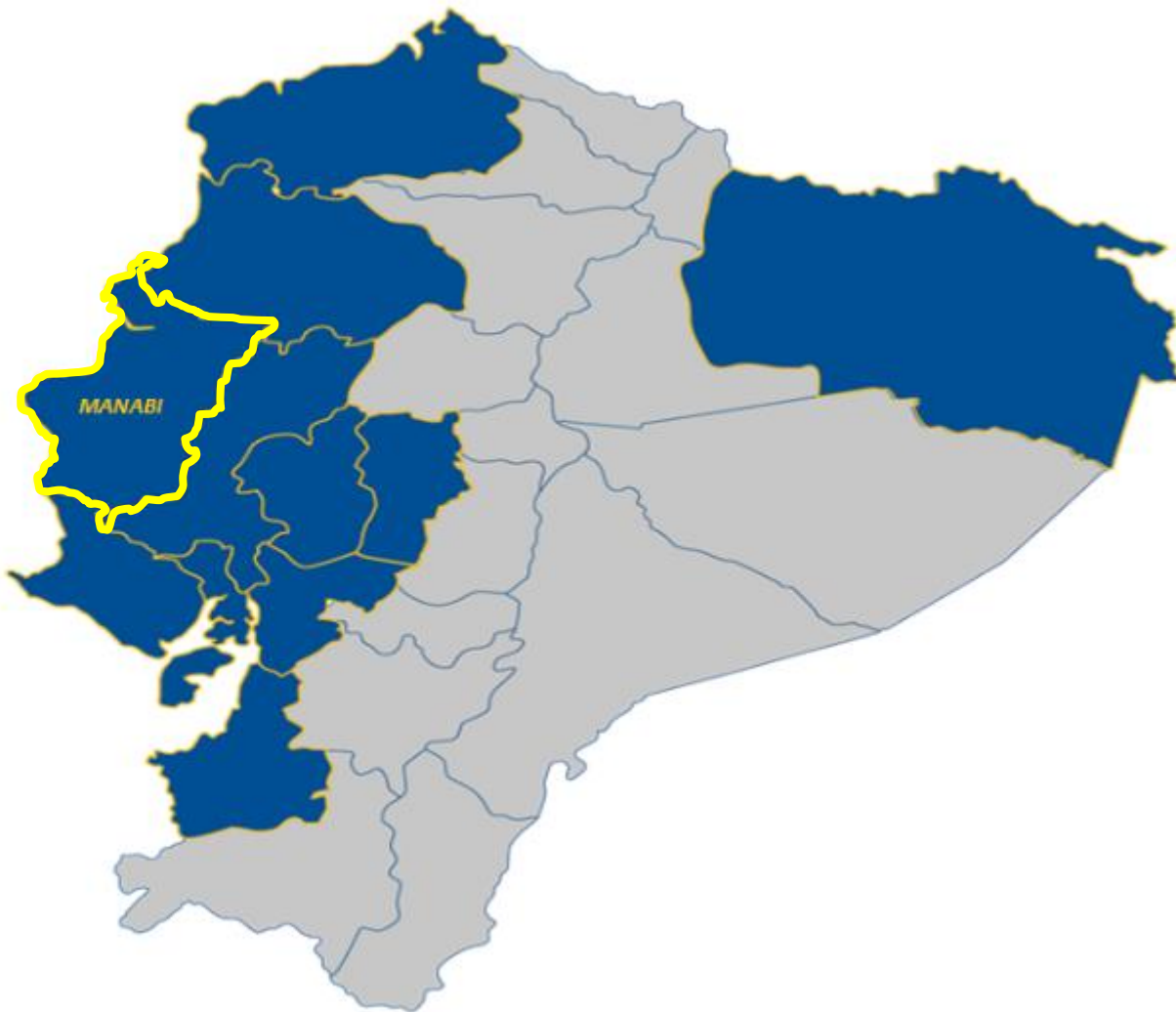


República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

ÁREA DE SERVICIO – UN MANABÍ



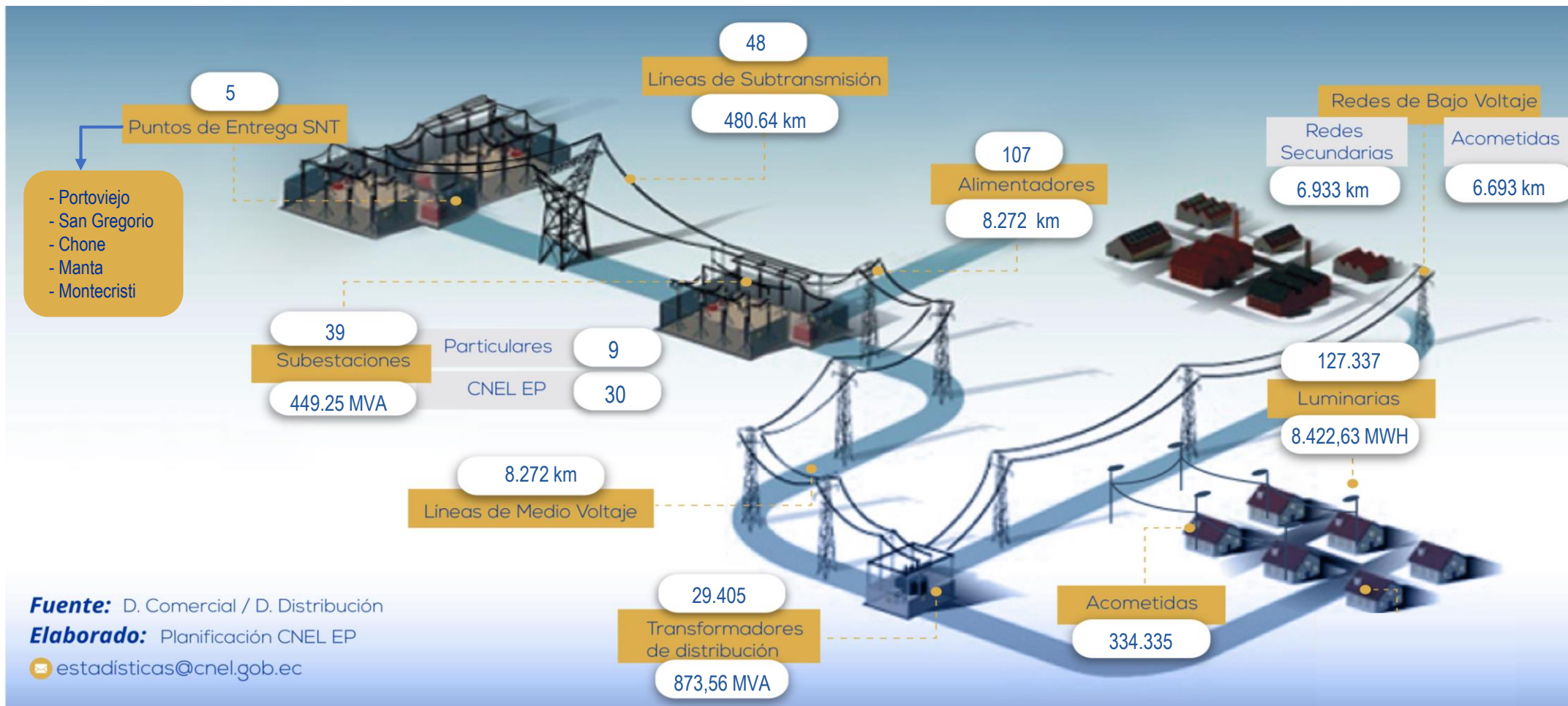
ÁREA
10.909,04 km²
4,24% del territorio nacional

COBERTURA
96,79%

CLIENTES
334.345

DEMANDA DE ENERGÍA
2.027,51 GWh
11,78% Demanda nacional
314,84 MW

Infraestructura Eléctrica



Fuente: D. Comercial / D. Distribución

Elaborado: Planificación CNEL EP

estadisticas@cnel.gob.ec

Información con corte al mes de 12/2021

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**

Gestión Comercial

Corporación Nacional
de Electricidad - **CNEL EP**



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

Cientes

Segmentación

334.345
clientes

114.787,05 MWh
Facturación

Corte a Diciembre 2021

1.425.971,00 MWh
Facturación 2021

Fuente: Estadísticas SISDAT – CNEL EP UN Manabí

Facturación USD

Facturación MWh

92,69%
309,892



Residenciales

USD 4,54 MM
44,48%

43,861.79 MWh
38,21%

5,55%
18,562



Comerciales

USD 2,11 MM
20,65%

19,723.73 MWh
17,18%

0,17%
564



Industriales

USD 1,44 MM
14,14%

17,603.61 MWh
15,34%

1,59%
5,328



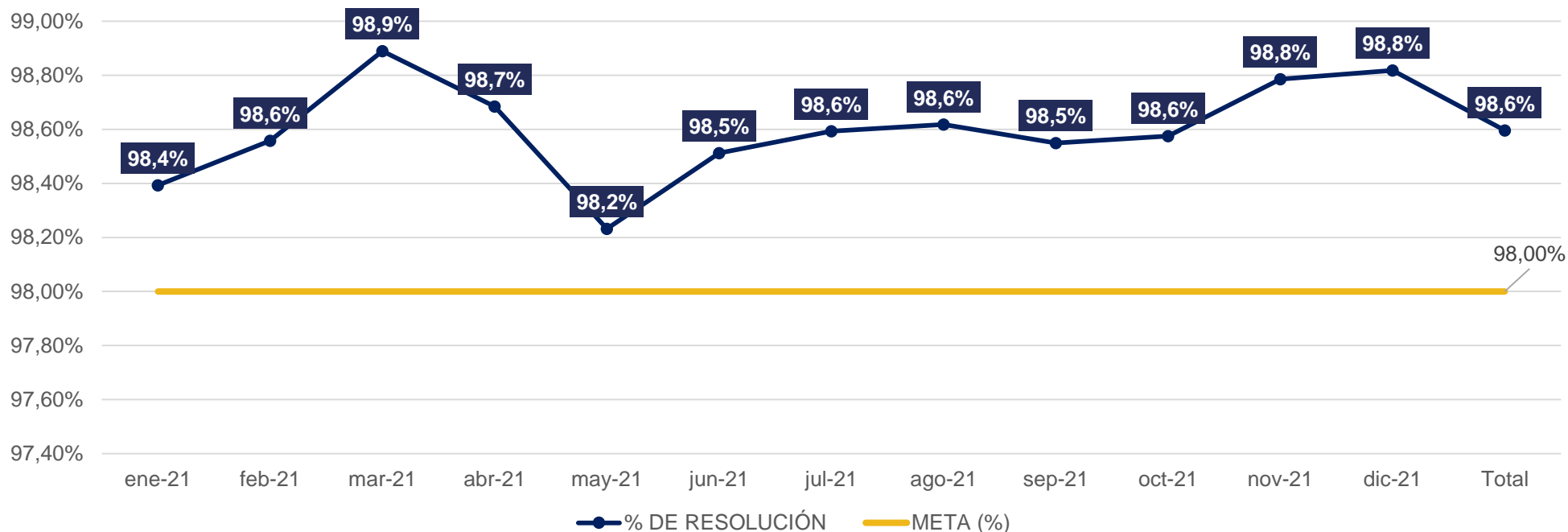
Otros

USD 2,12 MM
20,73%

33,597.92 MWh
29,27%

Evolución de Reclamos

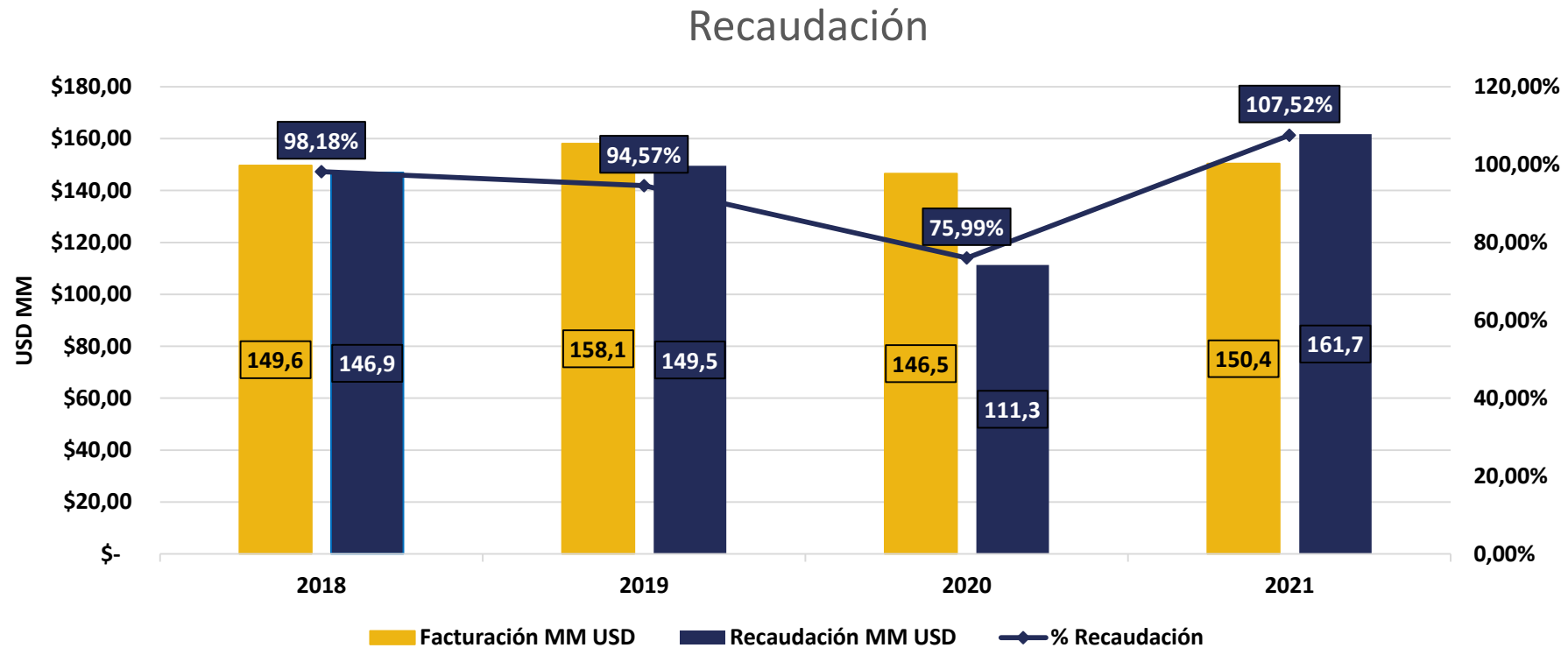
Evolución porcentaje de resolución de reclamos 2021



| Descripción | ene-21 | feb-21 | mar-21 | abr-21 | may-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | sep-21 | oct-21 | nov-21 | dic-21 | Total |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Recibidos | 8.341 | 7.696 | 9.545 | 7.909 | 8.541 | 7.191 | 7.035 | 7.161 | 6.688 | 6.107 | 5.270 | 6.856 | 88.340 |
| Atendidos | 8.207 | 7.586 | 9.439 | 7.805 | 8.391 | 7.085 | 6.936 | 7.062 | 6.591 | 6.020 | 5.206 | 6.775 | 87.103 |
| Resultado (%) | 98,39% | 98,56% | 98,89% | 98,69% | 98,23% | 98,51% | 98,59% | 98,62% | 98,55% | 98,58% | 98,79% | 98,82% | 98,60% |

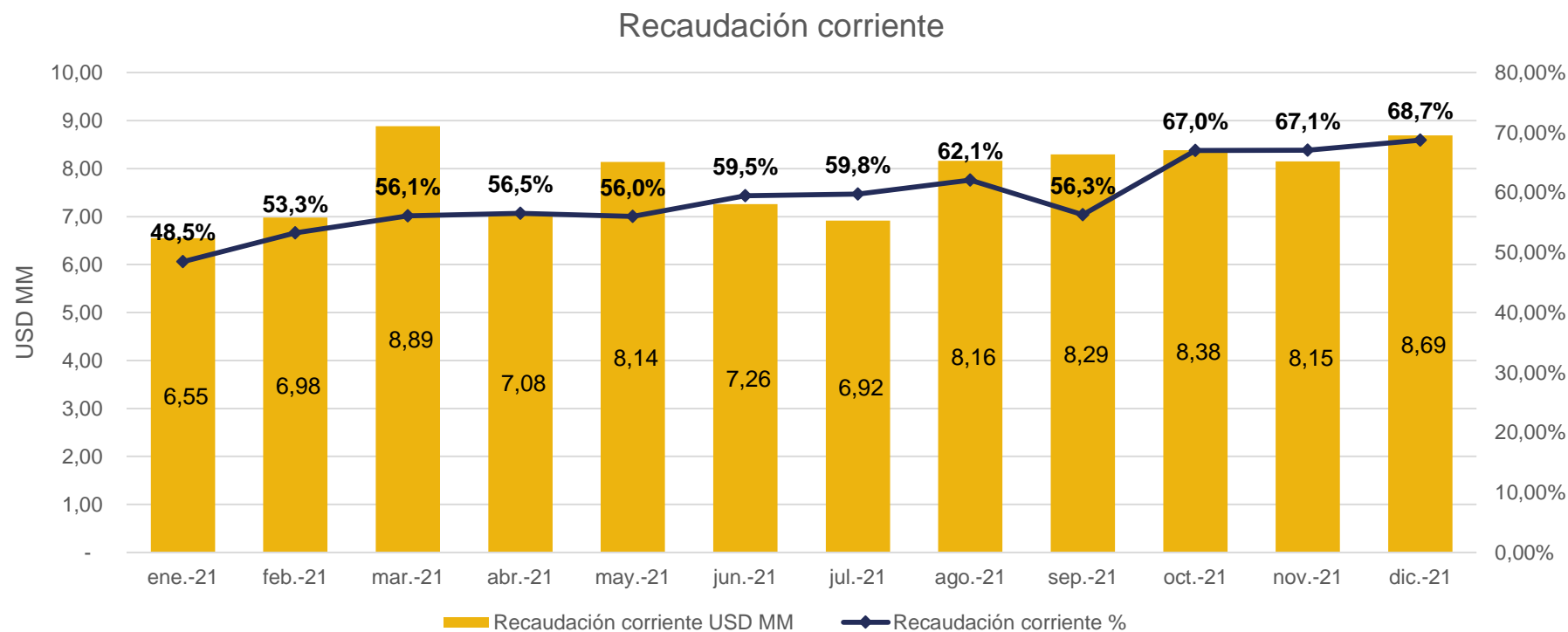
Indicador de Recaudación

En el 2021 se reactivaron las acciones de notificación, corte y reconexión lo que permitió un notable incremento de la recaudación, en comparación con el 2020.



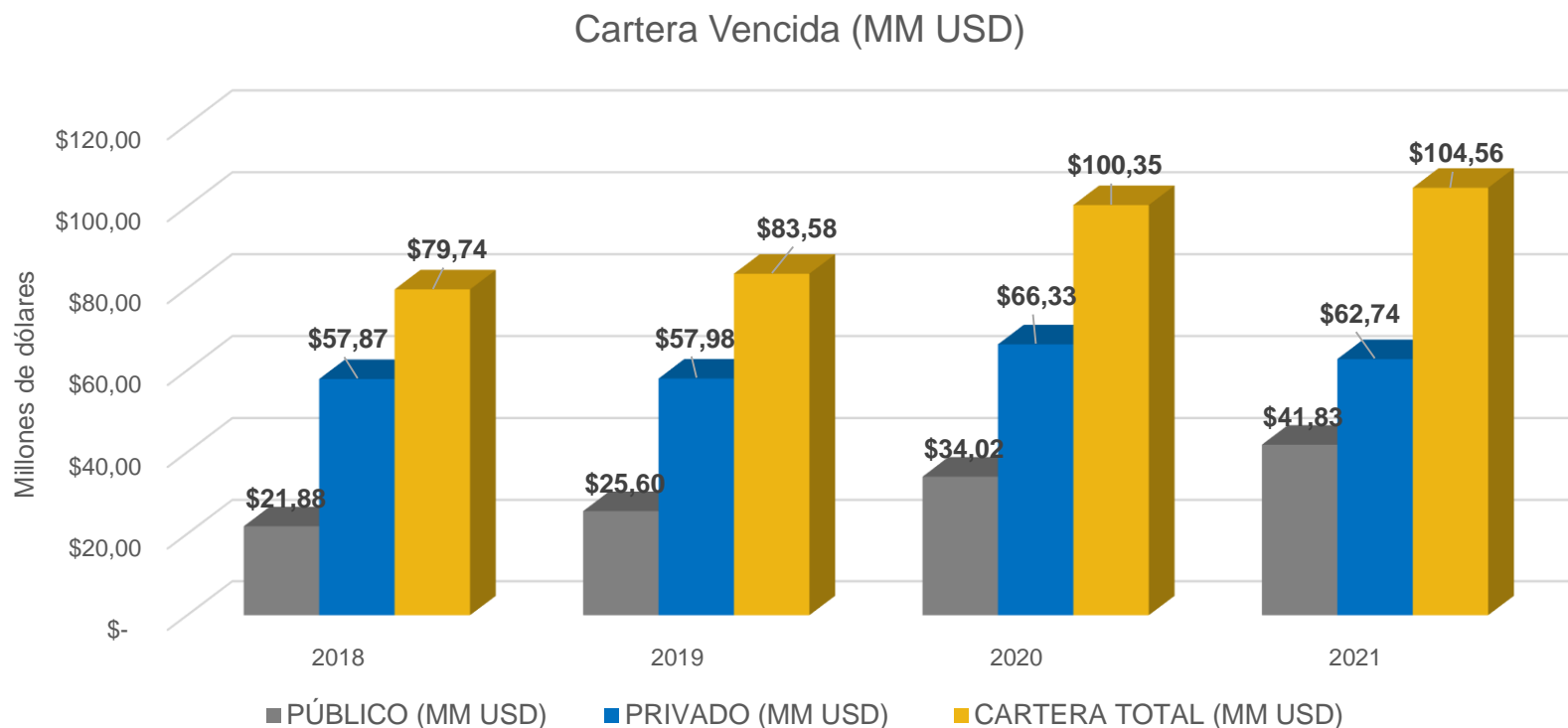
Recaudación Corriente Unidad de Negocio Manabí

La recaudación corriente presentó un aumento en el periodo enero-diciembre de 2021, lo que significó menor flujo a cartera vencida



Cartera Unidad de Negocio Manabí

La cartera vencida pasó desde 100,35 millones en el 2020 a 104.56 millones al cierre del 2021 (4,21 millones de crecimiento), como se muestra en la siguiente gráfica:



Al mes de diciembre de 2021, la cartera vencida se encuentra dividida en 40% en el sector público y 60% en el sector privado.

Campañas

APLICACIÓN MÓVIL



CNEL EP
APLICACIÓN MÓVIL

- Controle el consumo de energía eléctrica de manera periódica.
- Ahora es más fácil con nuestra App.

Corporación Nacional de Electricidad

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos



CNEL EP
APLICACIÓN MÓVIL

¡Más fácil, más rápido!
Consulte sus consumos de energía eléctrica en nuestra App.

Corporación Nacional de Electricidad

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos



YA ESTÁ DISPONIBLE EL **BOTÓN DE PAGO**

Desde la APP CNEL EP, paga tus facturas con tarjeta de débito/crédito y difíerelo hasta 12 meses.

DESCÁRGALA AQUÍ

Google Play | App Store

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos



CNEL EP
APLICACIÓN MÓVIL

- Calcule el consumo de energía con el simulador de facturación.
- Ahora es más fácil desde nuestra App.

Corporación Nacional de Electricidad

Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



Gobierno del Encuentro | Juntos lo logramos

21 de Octubre
DÍA DEL AHORRO Y USO EFICIENTE DE ENERGÍA



#DE LA INDIGNACIÓN A LA ACCIÓN

CNEL EP

Promover el uso de la aplicación móvil a clientes y personas que son parte de las Unidades de Negocio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Dar a conocer la App CNEL EP, a la mayor cantidad de personas.
2. Lograr que los contenidos promocionados generen interés y provoquen una reacción de la audiencia.
3. Obtener un mayor numero de descargas de la App.

REDES SOCIALES

Facebook – Instagram - Twitter

Corporación Nacional de Electricidad - **CNEL EP**

IR A VIDEO



VIDEOS

- Día del ahorro y uso eficiente de energía
- Equidad de género

Cientes Beneficiados con Subsidio

El artículo 17 de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica (LOSPEE) faculta al Directorio de la actual Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables a aprobar los pliegos tarifarios para el servicio público de energía eléctrica y para el servicio de alumbrado público general; es por ello que, a través de la resolución Nro. ARCONEL-003/2021 del 8 de marzo de 2021, la Agencia aprobó el Pliego Tarifario del Servicio Público de Energía Eléctrica para el año 2021, disponiendo a las empresas distribuidoras del país, su aplicación obligatoria.

La Corporación ha aplicado subsidios durante el año 2021, beneficiando a:

Tarifa tercera edad: 21.953 clientes
Valor subsidiado: US\$ 1,29 MM

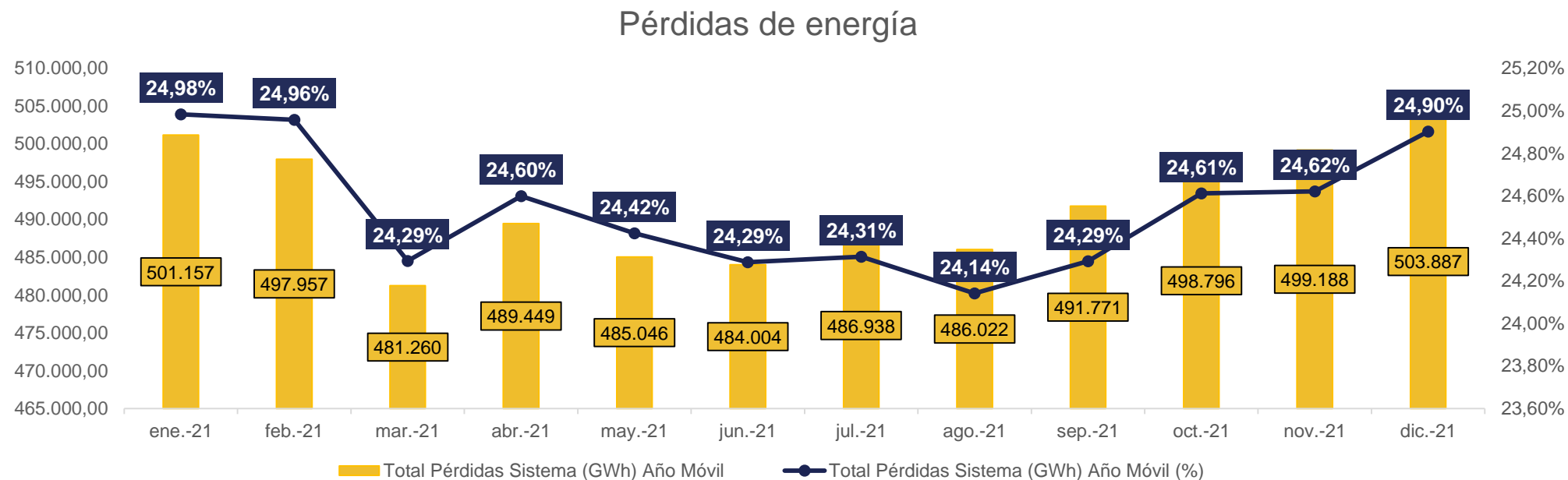
Tarifa discapacidad: 11.333 clientes
Valor subsidiado: US\$ 1,70 MM

Tarifa PEC (Programa de Cocción Eficiente): 40,879 clientes
Valor subsidiado: US\$ 1,63 MM

Tarifa dignidad: 108.440 clientes
Valor subsidiado: US\$ 2,05 MM

Pérdidas de energía

Las pérdidas totales de energía a diciembre 2021 fueron de 503.886,78 GWh, lo que representa un 24,90% de la energía disponible (8,64% pérdidas técnicas y 16,26% no técnicas).



| Unidad de Negocio | Pérdidas de energía eléctrica año móvil (%) | Pérdidas de energía eléctrica año móvil (%) |
|-------------------|---|---|
| | 2020 | 2021 |
| MAN | 24,88 | 24,90% |

Aplicación de Descuentos en la Facturación de Energía Eléctrica

| Resolución | Tipo de descuento | Número de beneficiados | Compensación aplicada |
|---------------------|--|------------------------|------------------------|
| Resolución 018-2021 | Consumos mayores a 500 kWh en residenciales se facturará a 10,50 c USD/kWh | 4.757 | \$ 106.210,59 |
| Resolución 018-2021 | Facturación espejo a residenciales con consumos de 1 a 500kWh | 263.982 | \$ 3.077.948,95 |
| TOTAL | | | \$ 3.184.159,54 |

Nota: Compensación aplicada en los meses de abril y mayo del año 2021.

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**

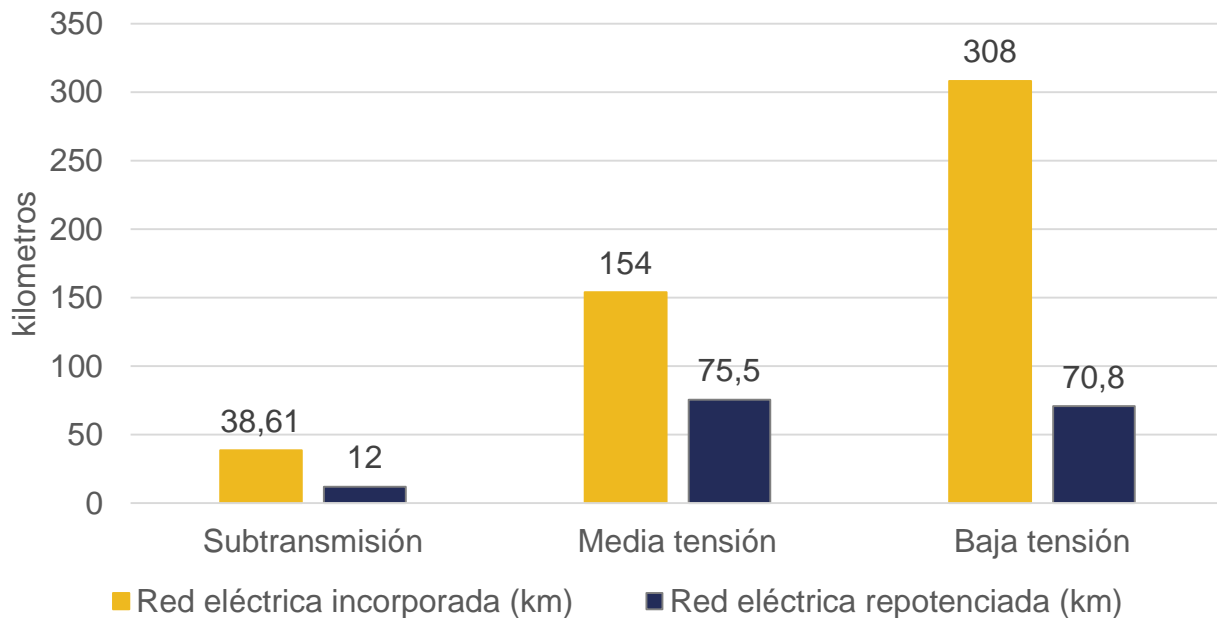
Gestión Técnica

Corporación Nacional
de Electricidad - **CNEL EP**

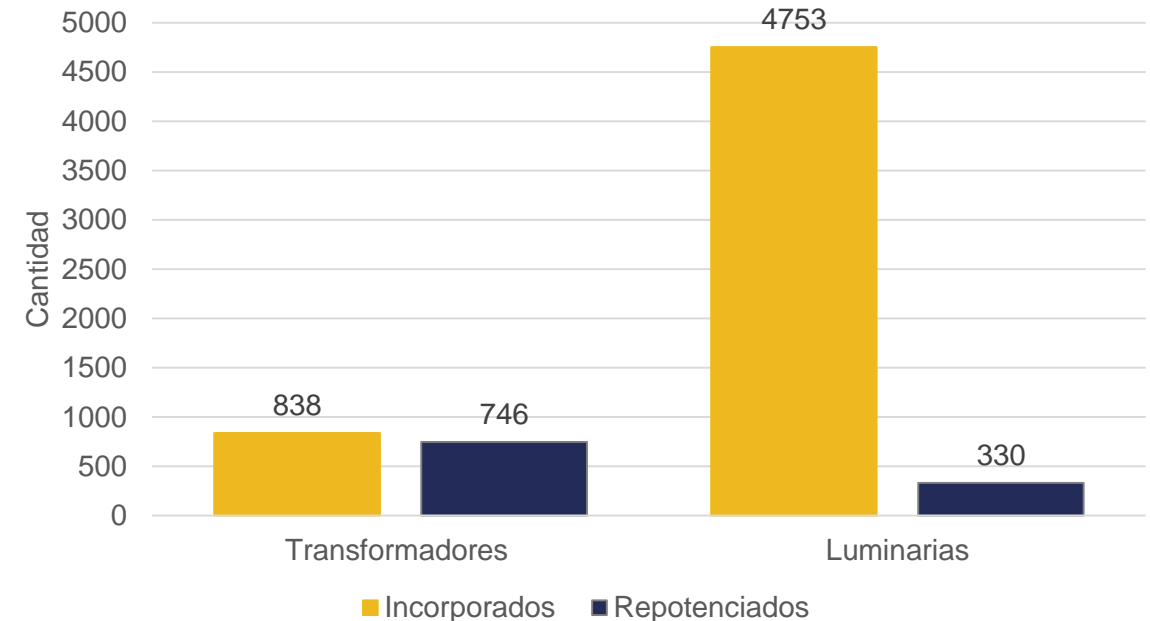


Incrementar los niveles de eficiencia de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público

Expansión y reforzamiento del sistema de distribución (red eléctrica)



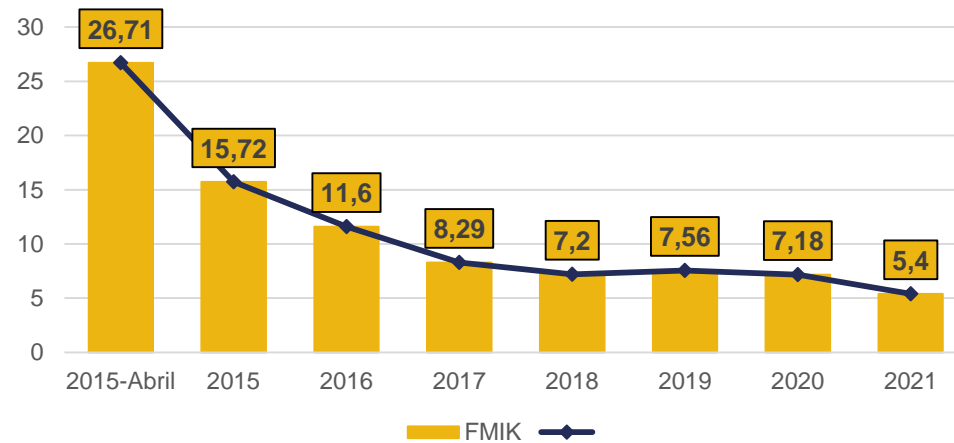
Expansión y reforzamiento del sistema de distribución (transformadores y luminarias)



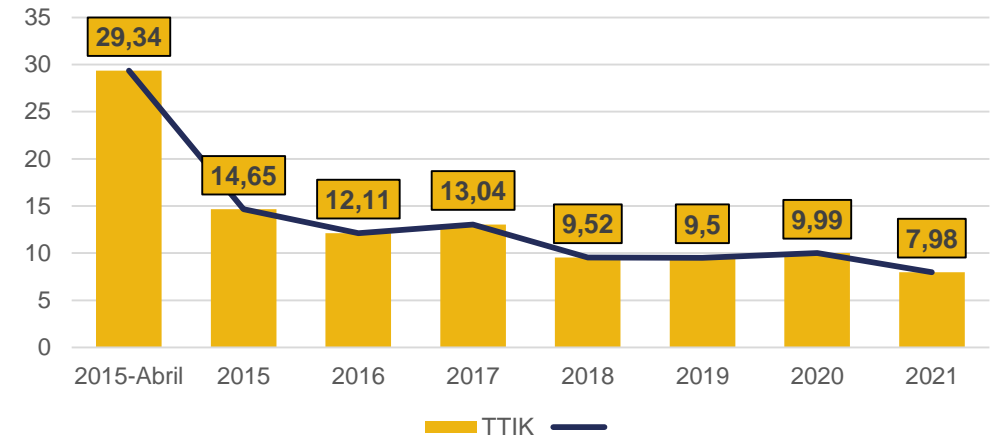
En el año 2021 se ejecutó la repotenciación de la S/E Rocafuerte, beneficiando directamente a más de 5.100 usuarios. Así mismo, en dicho año se contrató la repotenciación de las subestaciones Playa Prieta, Manta 3, Manta 4 y Bahía de Caráquez.

Incrementar los niveles de eficiencia de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público

FRECUENCIA MEDIA DE INTERRUPCIÓN (FMIK)



TIEMPO TOTAL DE INTERRUPCIÓN (TTIK)



Metas - Regulación ARCERNNR 002/20

| Índice | Red | Alimentador | |
|--------|------|---------------|---------------|
| | | Alta densidad | Baja densidad |
| FMIK | 6,00 | 7,00 | 9,50 |
| TTIK | 8,00 | 10,00 | 16,00 |

Incrementar los niveles de eficiencia de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público

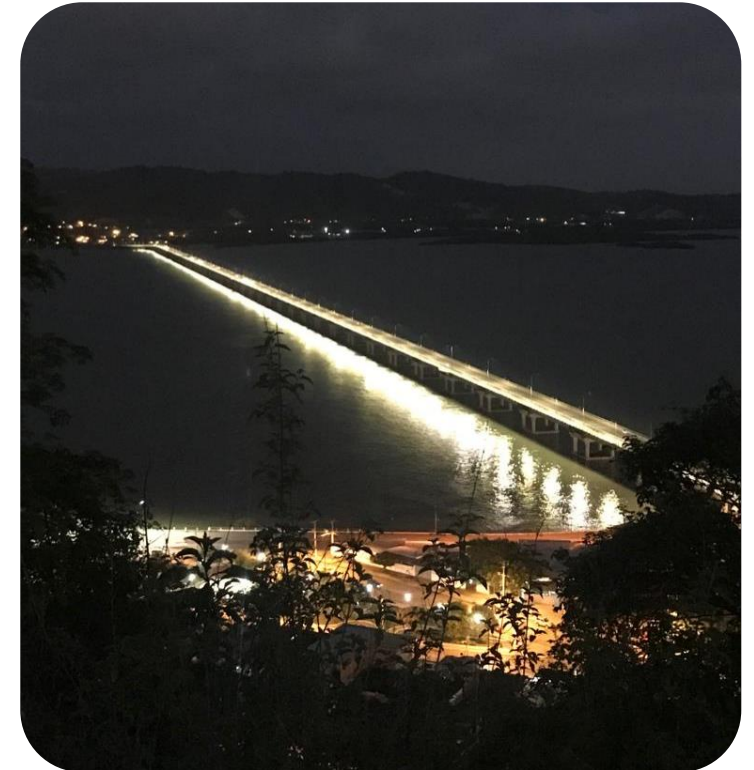
Expansión, mejora y mantenimiento de alumbrado público

En el año 2021, se instalaron 4.753 luminarias nuevas, con una inversión aproximada de USD 1.77 MM.

| UN | LUMINARIAS INSTALADAS EN 2021 | | |
|-----|--|------------------------------|-------|
| | Luminarias instaladas con programa ITB | Luminarias nuevas instaladas | Total |
| MAN | 1.190 | 3.563 | 4.753 |

A través del proyecto *Ilumina tu barrio*, CNEL EP UN Manabí, ha intervenido siete cantones de la provincia.

Adicionalmente, durante el año 2021 se atendieron 4570 reclamos para reparación de luminarias.



Incrementar los niveles de eficiencia de los servicios tecnológicos



Medidores inteligentes AMI

- 22.344 Medidores instalados hasta Dic-2021
- Representan el 6.68 % de medidores UN Manabí



Telegestión en Alumbrado Público

- 519 puntos remotos instalados en 2021
- 2.482 nodos totales en UN Manabí
- Ahorro energético 214.45 MWh-mes (aproximadamente)



Sistema SCADA

- 26 S/E integradas
- 4 S/E por integrar

Principales Obras de Inversión

Repotenciación de Subestación Rocafuerte



Monto total: USD 1,54 MM
N° total de beneficiados: 20.400 habitantes

Reforzamiento de red eléctrica

LST San Gregorio – Portoviejo 1 y San Gregorio – Portoviejo 2 (69 kV)

Monto total: USD 1,62 MM
N° total de beneficiados: 270.432 habitantes

S/E Chone Alimentadores 13.8 kV

Monto total: USD 1,76 MM
N° total de beneficiados: 28.376 habitantes

S/E Tosagua Alimentadores 13.8 kV

Monto total: USD 0.47 MM
N° total de beneficiados: 18.000 habitantes

Alimentadores 13.8 kV – Redes centro de Manta

Monto total: USD 1.19 MM
N° total de beneficiados: 20.000 habitantes

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**

Electrificación del Sector Camaronero

Corporación Nacional
de Electricidad - **CNEL EP**



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

Planificación Sector camaronero

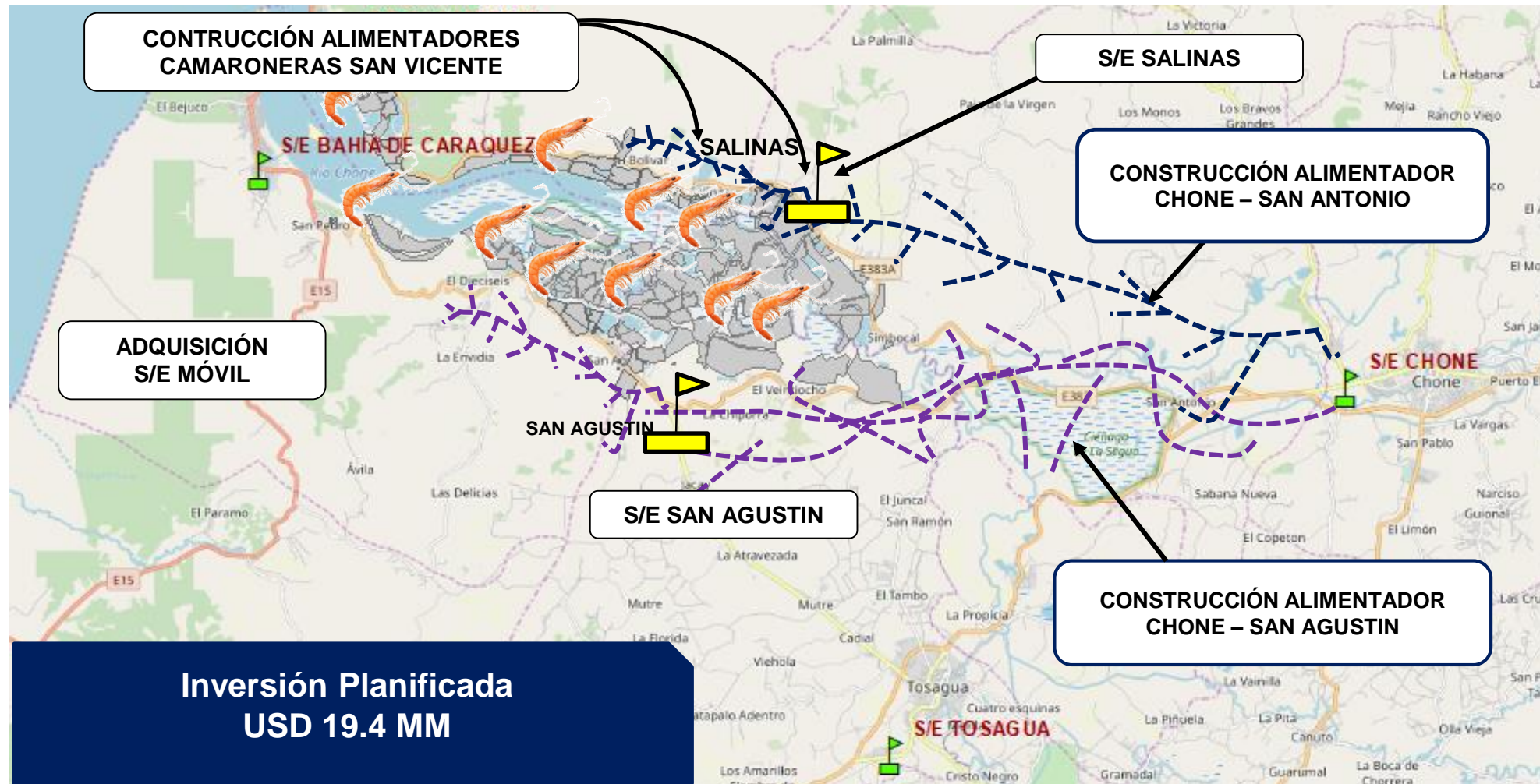
El Gobierno Nacional en el 2021 dispuso la elaboración de un convenio tripartito entre el Ministerio de Producción Comercio Exterior Inversiones y Pesca (MPCEIP), Corporación Nacional de Electricidad Empresa Pública (CNEL EP) y el Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables (MERNNR),



- Atender, revisar y aprobar proyectos solicitados por el Sector Camaronero.
- Priorizar la ejecución de los proyectos de electrificación en coordinación con el MERNNR.
- Planificar la expansión del Sector Camaronero a nivel del litoral ecuatoriano en coordinación con el MERNNR.
- Gestionar el financiamiento específico de proyectos de acuerdo a la planificación en coordinación con el MERNNR
- Asesorar a beneficiarios del PESC.
- Suscribir convenios con los clientes a fin de viabilizar ejecución del PESC.
- Presentar informes periódicos de los avances a los integrantes del presente convenio.

* PESC: Plan de Electrificación del Sector Camaronero

Planificación Sector camaronero



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**

Gestión Financiera

Corporación Nacional
de Electricidad - **CNEL EP**



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

El presupuesto asignado a la Unidad de Negocio a diciembre de 2021, fue de USD 144,95 MM, según el siguiente detalle

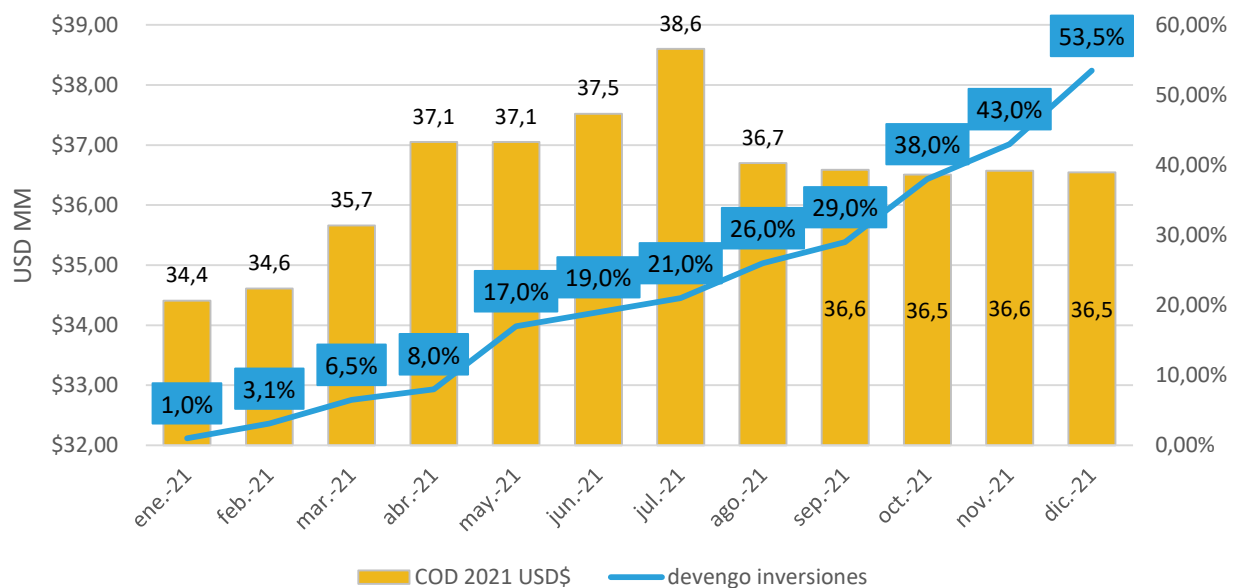
| OPERACIÓN / PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UN DICIEMBRE - 2021 | | | |
|---|----------------------|---------------------|---------------|
| DETALLE | CODIFICADO USD MM | DEVENGADO USD MM | DEVENGADO % |
| COSTOS (compra de energía) | 54.97 | 51.61 | 93.90% |
| MANO DE OBRA | 26.78 | 28.28 | 105.57% |
| GASTOS (Servicios, materiales) | 26.66 | 20.82 | 78.10% |
| TOTAL(anual) | 108.41 | 100.71 | 92.90% |

| INVERSIÓN / PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UN DICIEMBRE - 2021 | | | |
|---|----------------------|---------------------|-------------|
| DETALLE | CODIFICADO USD MM | DEVENGADO USD MM | DEVENGADO % |
| PROGRAMAS DE EXPANSIÓN, CALIDAD, SAPG, OTROS. | 36.55 | 19.54 | 53.5% |

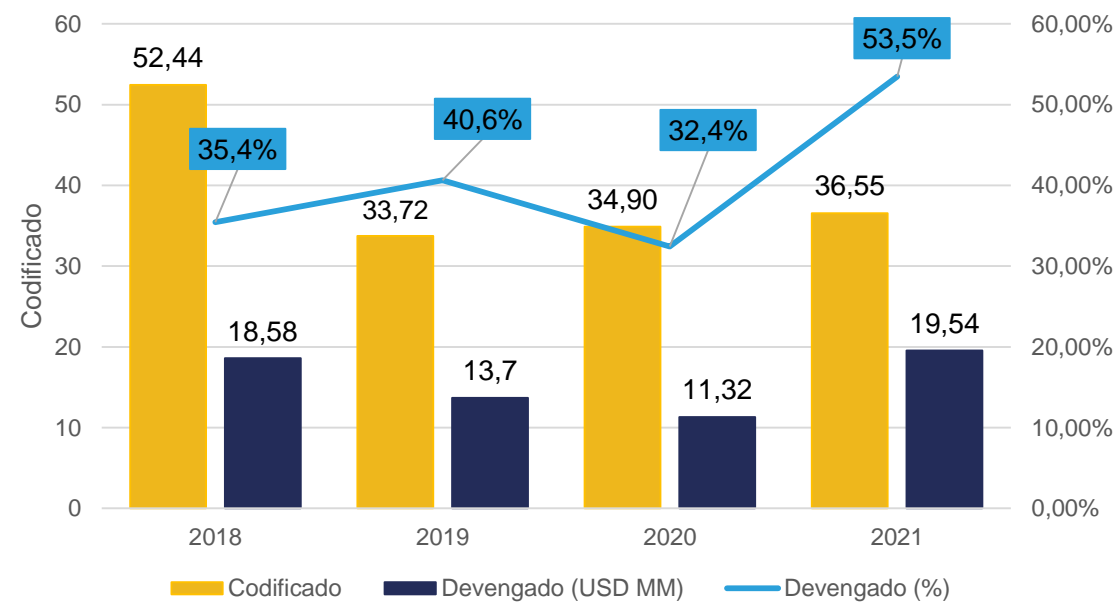
Presupuesto de Inversión

La ejecución presupuestaria, al mes de diciembre de 2021 se cerró con un devengo de 53,5% en Inversión

Inversión 2021



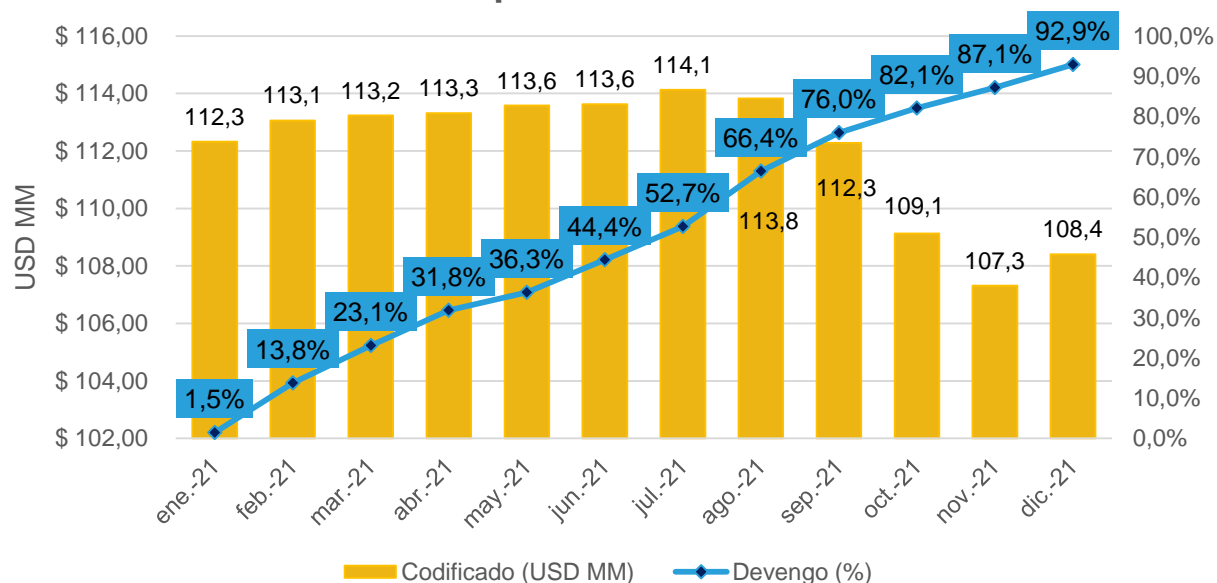
Devengo Inversión (histórico)



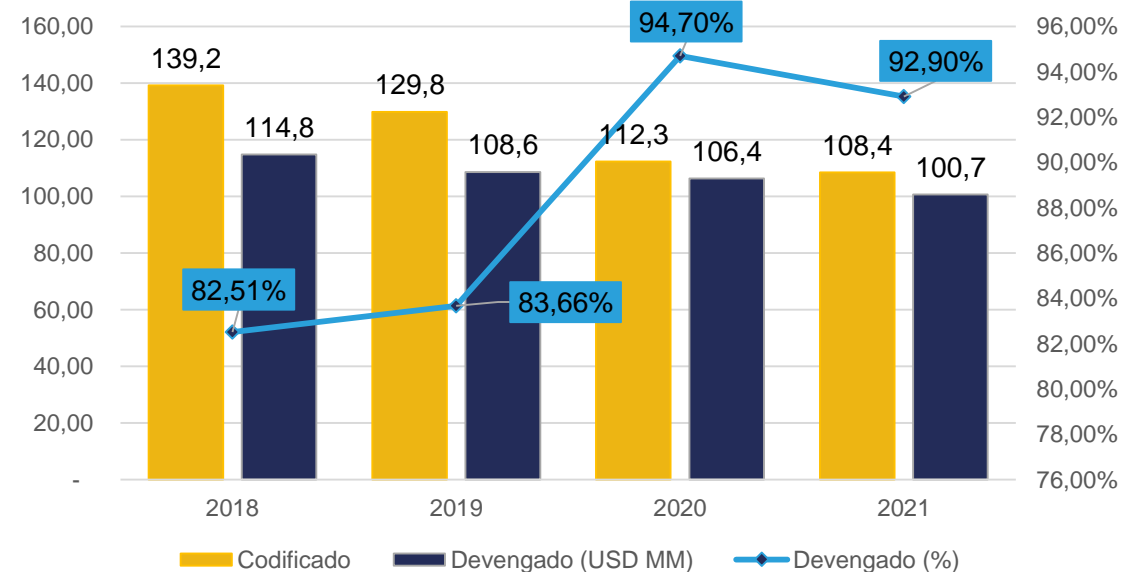
Presupuesto de Operación

La ejecución presupuestaria, al mes de diciembre de 2021, se cerró con un devengo de 92,9% en Operación

Operación 2021



Devengo Operación (histórico)



**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**

Desafíos 2022

Corporación Nacional
de Electricidad - **CNEL EP**



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos

Principales Desafíos 2022

- Incrementar los medidores AMI, para el control y monitoreo de forma remota a 4.200 clientes adicionales en la Unidad de Negocio, con el objetivo de realizar auditorías remotas para evitar facturaciones erróneas o posibles manipulaciones de los sistemas de medición, así como para optimizar los procesos de toma de lecturas, facturación y reclamos.
- A finales del año 2022 reducir las pérdidas a 24,28 %, según la meta establecida por la CNELEP en el plan estratégico corporativo.
- Mantener un sistema estable, a fin de poder mejorar los indicadores de FMIK y TTIK, y así seguir cumpliendo con las metas establecidas por el ente regulador de 6 (FMIK) y 8 (TTIK) respectivamente.
- Disminuir la cartera vencida a finales de diciembre de 2022 a un valor de USD 95,6 MM.
- Incrementar la cobertura a 97,06% diciembre de 2022, con la ejecución del programa FERUM BID V, cuya inversión alcanzaría los 1,9 millones de dólares, con un beneficio a 1162 viviendas.

Gerente General: Ing. Antonio Icaza Morla

Administradora CNEL EP UN MANABÍ: Ing. María Elena Montesdeoca



Corporación Nacional
de Electricidad - **CNEL EP**

Te recordamos que tenemos activos
nuestros canales de atención



CNEL APP
Disponible en



SITIO WEB

www.cnelep.gob.ec

VIA TELEFÓNICA



REDES SOCIALES



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



Gracias



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos