

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

| Tipo de trámite                                                                          | Denominación del formulario                                        | Descripción del formulario                                                                         | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solicitud de acceso a la información pública                                             | Formulario de acceso a la información pública                      | Plantilla emitida como mecanismo de solicitud de la información pública.                           | <a href="#">Solicitar Acceso Información Pública</a>                                     |
| Suspensión definitiva del servicio                                                       | Solicitud de suspensión definitiva del servicio                    | Este formulario le permite solicitar al cliente la suspensión definitiva de su servicio eléctrico. | <a href="#">Suspensión definitiva del servicio</a>                                       |
| Solicitud de Cambio de Nombre                                                            | Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario        | Este formulario permite que el cliente solicite el Cambio de nombre o titularidad del servicio.    | <a href="#">Solicitud de Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario</a> |
| Subsidio para Tercera Edad                                                               | Solicitud de aplicación de subsidio para personas adultas mayores  | Este formulario permite que el cliente solicite el el subsidio de tercera edad                     | <a href="#">Formato por subsidio para Tercera Edad</a>                                   |
| Subsidio Personas con Discapacidad                                                       | Solicitud de aplicación de subsidio para personas con discapacidad | Este formulario permite que el cliente solicite el el subsidio por discapacidad                    | <a href="#">Formato por subsidio personas con discapacidad</a>                           |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                            |                                                                    |                                                                                                    | 31/3/2022                                                                                |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |                                                                    |                                                                                                    | MENSUAL                                                                                  |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>                                  |                                                                    |                                                                                                    | DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE                                                         |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>              |                                                                    |                                                                                                    | ECON. JOHANNA TOMALÁ                                                                     |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |                                                                    |                                                                                                    | <a href="mailto:johanna.tomala@cnel.gob.ec">johanna.tomala@cnel.gob.ec</a>               |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |                                                                    |                                                                                                    | (04) 3727310 ext. 220                                                                    |