

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Procedimiento para la atención a solicitudes de reubicación o cambio de medidores a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-102	26/05/2022	<a href="#">PR-COM-AC-102</a>
Procedimiento para liquidaciones por infracciones v4	PR-COM-COE-001	26/05/2022	<a href="#">PR-COM-COE-001</a>
Procedimiento para suspensiones masivas de clientes determinados como inexistentes v3	PR-COM-REC-008	26/05/2022	<a href="#">PR-COM-REC-008</a>
Procedimiento para Ejecutar Actividades de Lectura y Facturación v5	PR-COM-FAC-005	26/05/2022	<a href="#">PR-COM-FAC-005</a>
Instructivo para elaboración y presentación de informes de Calidad del Servicio Comercial	IT-COM-AC-103	26/4/2022	<a href="#">IT-COM-AC-103</a>
Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales v6	PR-COM-FAC-002	26/4/2022	<a href="#">PR-COM-FAC-002</a>
Instructivo para la atención médica y otorgamiento de permisos de reposo médico al personal de CNEL EP V3	IT-RSC-RES-002	31/3/2022	<a href="#">IT-RSC-RES-002</a>
Instructivo para la atención de solicitudes de Alumbrado Público General para escenarios deportivos	IT-TEC-APU-100	30/3/2022	<a href="#">IT-TEC-APU-100</a>
Procedimiento para la elaboración y control de las conciliaciones bancarias V2	PR-ADF-FIN-102	30/3/2022	<a href="#">PR-ADF-FIN-102</a>
Procedimiento para la atención a solicitudes de cambio de nombre o titularidad del servicio para el sistema comercial CIS CRM de SAP	PR-COM-AC-101	30/3/2022	<a href="#">PR-COM-AC-101</a>
Guía para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario v2	GU-COM-FAC-007	29/3/2022	<a href="#">GU-COM-FAC-007</a>
Guía para la identificación de subsidios duplicados v2	GU-COM-FAC-011	29/3/2022	<a href="#">GU-COM-FAC-011</a>
Procedimiento para la obtención del banco de iniciativas de proyectos de inversión de CNEL EP	PR-PLA-PRO-002	1/2/2022	<a href="#">PR-PLA-PRO-002</a>
Procedimiento para la obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL EP	PR-PLA-PRO-003	1/2/2022	<a href="#">PR-PLA-PRO-003</a>
Procedimiento para Ejecutar Actividades de Lectura y Facturación	PR-COM-FAC-005	1/2/2022	<a href="#">PR-COM-FAC-005</a>
Manual de Políticas Comerciales	MN-GG-COM-001	14/2/2022	<a href="#">MN-GG-COM-001</a>
Procedimiento para la Refacturación a Consumidores del Servicio Eléctrico	PR-COM-FAC-007	14/2/2022	<a href="#">PR-COM-FAC-007</a>
Instructivo para la atención de novedades registradas en el proceso de lectura de medidores	IT-COM-FAC-100	10/1/2022	<a href="#">IT-COM-FAC-100</a>
Procedimiento de gestión documental	PR-GG-SGR-001	14/1/2022	<a href="#">PR-GG-SGR-001</a>
Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector acuícola y agrícola v3	PR-PLA-PEL-002	8/12/2021	<a href="#">PR-PLA-PEL-002</a>
Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión por procesos v6	PR-CDG-GPP-001	20/12/2021	<a href="#">PR-CDG-GPP-001</a>
Instructivo para monitorear y actualizar tarifas v3	IT-COM-FAC-007	22/12/2021	<a href="#">IT-COM-FAC-007</a>
Procedimiento para realizar mantenimiento preventivo y o correctivo del parque automotor de CNEL EP	PR-ADF-ADM-103	30/11/2021	<a href="#">PR-ADF-ADM-103</a>
Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP	IT-COM-AC-102	30/11/2021	<a href="#">IT-COM-AC-102</a>
Instructivo para la generación de facturación de no energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP v1	IT-COM-AC-100	18/10/2021	<a href="#">IT-COM-AC-100</a>
Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión	IT-TEC-MNT-004	16/11/2021	<a href="#">IT-TEC-MNT-004</a>
Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución	PR-TEC-CTR-100	4/11/2021	<a href="#">PR-TEC-CTR-100</a>
Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público	IT-TEC-APU-001	18/10/2021	<a href="#">IT-TEC-APU-001</a>
Manual de Políticas de Seguridad de la Información	MN-SEI-STE-001	14/10/2021	<a href="#">MN-SEI-STE-001</a>
Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de seguridad informática	PR-SEI-STE-101	14/10/2021	<a href="#">PR-SEI-STE-101</a>
Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por ínfima cuantía	PR-GG-ADQ-001	14/10/2021	<a href="#">PR-GG-ADQ-001</a>
Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP	PR-COM-AC-012	27/9/2021	<a href="#">PR-COM-AC-012</a>
Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición	IT-COM-COE-005	8/9/2021	<a href="#">IT-COM-COE-005</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por ínfima cuantía	PR-GG-ADQ-001	3/9/2021	<a href="#">PR-GG-ADQ-001</a>
Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción del Programa PEC	PR-ADF-ADM-102	2/9/2021	<a href="#">PR-ADF-ADM-102</a>
Guía para presentación de planos en formato ArcGIS	GU-TEC-OPE-104	31/8/2021	<a href="#">GU-TEC-OPE-104</a>
Instructivo de trabajo seguro para el cambio e instalación de estribos en redes de distribución sin voltaje	IT-TEC-MNT-100	31/8/2021	<a href="#">IT-TEC-MNT-100</a>
Procedimiento para la atención de solicitudes de nuevos servicios	PR-COM-AC-001	23/8/2021	<a href="#">PR-COM-AC-001</a>
Manual de implementación gráfica corporativa	MN-MYC-IC-001	19/8/2021	<a href="#">MN-MYC-IC-001</a>
Procedimiento de inspección y normalización por control de energía de los sistemas de medición y de las conexiones no autorizadas de consumidores/usuarios del servicio de energía eléctrica de CNEL EP	PR-COM-COE-004	2/8/2021	<a href="#">PR-COM-COE-004</a>
Manual para teletrabajo implementado en CNEL EP	MN-DES-DTH-100	28/7/2021	<a href="#">MN-DES-DTH-100</a>
Procedimiento para el cumplimiento del Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	PR-CDG-CYS-101	28/7/2021	<a href="#">PR-CDG-CYS-101</a>
Manual de prevención, control y seguimiento de Covid-19	MN-RSC-RES-100	28/7/2021	<a href="#">MN-RSC-RES-100</a>
Instructivo para intervención en líneas arrancadas en medio y bajo voltaje	IT-TEC-MNT-005	23/7/2021	<a href="#">IT-TEC-MNT-005</a>
Guía metodológica para la gestión integral del riesgo en CNEL EP	GU-SEI-GRC-101	16/7/2021	<a href="#">GU-SEI-GRC-101</a>
Procedimiento de gestión documental	PR-GG-SGR-001	12/7/2021	<a href="#">PR-GG-SGR-001</a>
Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión	IT-TEC-MNT-003	22/6/2021	<a href="#">IT-TEC-MNT-003</a>
Instructivo para el cumplimiento del indicador de satisfacción del cliente externo	IT-COM-AC-101	11/6/2021	<a href="#">IT-COM-AC-101</a>
Guía para ingreso de información de arrendamiento de postes por parte de una compañía externa a CNEL EP	GU-TEC-OPE-102	8/6/2021	<a href="#">GU-TEC-OPE-102</a>
Guía para ingreso de información de arrendamiento de postes al SIG	GU-TEC-OPE-103	8/6/2021	<a href="#">GU-TEC-OPE-103</a>
Procedimiento para gestionar los movimientos administrativos del personal de CNEL EP	PR-DES-DTH-005	3/6/2021	<a href="#">PR-DES-DTH-005</a>
PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	PR-AJ-CON-001	3/6/2021	<a href="#">PR-AJ-CON-001</a>
Procedimiento para el mantenimiento de alumbrado públicogeneral	PR-TEC-APU-002	2/6/2021	<a href="#">PR-TEC-APU-002</a>
Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-012	4/6/2021	<a href="#">PR-COM-AC-012</a>
Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios	PR-COM-AC-001	4/6/2021	<a href="#">PR-COM-AC-001</a>
"CÓDIGO DE ÉTICA DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD, CNEL EP"	GG-RE-18-2016	2/6/2021	<a href="#">GG-RE-18-2016</a>
Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación	IT-COM-FAC-006	27/5/2021	<a href="#">IT-COM-FAC-006</a>
Procedimiento para la atención de solicitudes de ampliaciones y/o reforzamientos menores de redes de distribución	PR-TEC-CTR-004	26/5/2021	<a href="#">PR-TEC-CTR-004</a>
Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura	IT-COM-FAC-004	26/5/2021	<a href="#">IT-COM-FAC-004</a>
Procedimiento para el control de asistencia laboral y registro de actividades del personal de CNEL EP	PR-DES-ATH-100	26/5/2021	<a href="#">PR-DES-ATH-100</a>
Procedimiento para realizar evaluaciones de control interno	PR-CDG-SGC-100	7/5/2021	<a href="#">PR-CDG-SGC-100</a>
Procedimiento para realizar importaciones directas de bienes y/o servicios	PR-GG-ADQ-006	26/5/2021	<a href="#">PR-GG-ADQ-006</a>
Instructivo para la identificación y evaluación de riesgos de desastres y cambio climático	IT-SEI-GRC-101	21/4/2021	<a href="#">IT-SEI-GRC-101</a>
Instructivo para la instalación del servicio eléctrico	IT-COM-AC-006	01/03/2021	<a href="#">IT-COM-AC-006</a>
Procedimiento para la elaboración, autorización y aprobación de la nómina	PR-DES-ATH-007	08/03/2021	<a href="#">PR-DES-ATH-007</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para el registro y activación contables de obras en construcción	PR-ADF-ADM-101	18/03/2021	<a href="#">PR-ADF-ADM-101</a>
Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones	PR-DES-ATH-004	18/03/2021	<a href="#">PR-DES-ATH-004</a>
Procedimiento para planificar actividades de lectura y facturación	PR-COM-FAC-004	11/03/2021	<a href="#">PR-COM-FAC-004</a>
Procedimiento para la elaboración y ejecución del Programa de Auditorías de Procesos	PR-CDG-GPP-002	03/03/2021	<a href="#">PR-CDG-GPP-002</a>
Procedimiento de contratación Pública	PR-ADQ-ADQ-100	25/03/2021	<a href="#">PR-ADQ-ADQ-100</a>
Manual de políticas de gestión integral de riesgos de CNEL EP	MN-SEI-GRC-001	25/02/2021	<a href="#">MN-SEI-GRC-001</a>
Procedimiento para la recepción, baja y mantenimiento de medidores de CNEL EP	PR-COM-COE-101	25/02/2021	<a href="#">PR-COM-COE-101</a>
Instructivo para la conformación del Comité Técnico de Distribución de CNEL EP	IT-TEC-OPE-100	08/02/2021	<a href="#">IT-TEC-OPE-100</a>
Manual de implementación gráfica corporativa	MN-MYC-IC-001	04/02/2021	<a href="#">MN-MYC-IC-001</a>
Manual sobre la metodología de ingreso de información de las redes de Distribución Eléctrica de CNEL EP a una GeodatabaseSIG	MN-TEC-OPE-100	09/02/2021	<a href="#">MN-TEC-OPE-100</a>
Instructivo para realizar la inspección técnica de campo previo a la presentación del servicio de energía eléctrica	IT-COM-AC-002	18/02/2021	<a href="#">IT-COM-AC-002</a>
Procedimiento para la conciliación de saldos de las cuentas contables del balance general de la Empresa Eléctrica PúblicaEstratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	PR-ADF-FIN-006	22/02/2021	<a href="#">PR-ADF-FIN-006</a>
Procedimiento para la actualización de información de la red de distribución y clientes en la plataforma SIG de CNEL EP	PR-TEC-OPE-100	22/02/2021	<a href="#">PR-TEC-OPE-100</a>
Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación	IT-COM-FAC-008	19/02/2021	<a href="#">IT-COM-FAC-008</a>
Guía para la elaboración de mapas de susceptibilidad a movimientos a masa, inundaciones y tsunamis en las unidades de negocio de Cnel Ep	GU-SEI-GRC-100	05/01/2021	<a href="#">GU-SEI-GRC-100</a>
Procedimiento para suspensiones masivas de clientes determinados como inexistente	PR-COM-REC-008	15/12/2020	<a href="#">PR-COM-REC-008</a>
Procedimiento para la obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL EP	PR-PLA-PRO-003	15/12/2020	<a href="#">PR-PLA-PRO-003</a>
Manual de prevención, control y seguimiento de Covid-19	MN-RSC-RES-100	01/12/2020	<a href="#">MN-RSC-RES-100</a>
Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector acuícola y agrícola	PR-PLA-PEL-002	01/12/2020	<a href="#">PR-PLA-PEL-002</a>
Procedimiento para el registro y acceso al centro de datos y de cómputo de CNEL EP v1	PR-TIC-INF-100	01/12/2020	<a href="#">PR-TIC-INF-100</a>
Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias v5	PR-DES-ATH-002	30/11/2020	<a href="#">PR-DES-ATH-002</a>
Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias v4	PR-DES-ATH-002	01/10/2020	<a href="#">PR-DES-ATH-002</a>
Procedimiento para realizar mantenimientos preventivos a los equipos informáticos asignados a usuarios finales de CNEL EP	PR-TIC-SOP-005	01/10/2020	<a href="#">PR-TIC-SOP-005</a>
Procedimiento para el Seguimiento y Evaluación de Planes Institucionales GPR	PR-CDG-CYS-100	01/10/2020	<a href="#">PR-CDG-CYS-100</a>
Manual de instalación, mantenimiento y respaldo de base de datos SIG	MN-TIC-INF-100	06/10/2020	<a href="#">MN-TIC-INF-100</a>
Procedimiento de Contratación Pública	PR-ADQ-ADQ-100	06/10/2020	<a href="#">PR-ADQ-ADQ-100</a>
Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales	PR-COM-FAC-002	06/10/2020	<a href="#">PR-COM-FAC-002</a>
Procedimiento para la aprobación de proyectos eléctricos, recepción y energización de infraestructura eléctrica	PR-TEC-CTR-002	06/10/2020	<a href="#">PR-TEC-CTR-002</a>
Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución	PR-TEC-CTR-100	06/10/2020	<a href="#">PR-TEC-CTR-100</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la elaboración y ejecución de Órdenes de trabajo en el sistema eléctrico.	PR-TEC-MNT-002	11/09/2020	<a href="#">PR-TEC-MNT-002</a>
Instructivo para la elaboración de la matriz de gestión de riesgos operacionales	IT-SEI-GRC-002	17/09/2020	<a href="#">IT-SEI-GRC-002</a>
Procedimiento para la administración de seguros	PR-ADF-ADM-002	20/08/2020	<a href="#">PR-ADF-ADM-002</a>
Procedimiento para la obtención del banco de iniciativas de proyectos de inversión de CNEL EP	PR-PLA-PRO-002	25/08/2020	<a href="#">PR-PLA-PRO-002</a>
Procedimiento para la evaluación de desempeño del personal de CNEL EP	PR-DES-DTH-007	20/08/2020	<a href="#">PR-DES-DTH-007</a>
PROCEDIMIENTO PARA LA REFACTURACIÓN A CONSUMIDORES DEL SERVICIO ELÉCTRICO	PR-COM-FAC-007	31/08/2020	<a href="#">PR-COM-FAC-007</a>
Guía para el registro de movimientos contables a través de herramienta Documents	GU-ADF-ANL-100	17/08/2020	<a href="#">GU-ADF-ANL-100</a>
GUÍA DE USO DEL GEOPORTAL DE CNEL EP	GU-TEC-OPE-100	12/08/2020	<a href="#">GU-TEC-OPE-100</a>
Procedimiento para la atención de reclamos por daño de equipos o artefactos eléctricos a través del sistema comercial SAP CIS/CRM	PR-COM-AC-100	31/08/2020	<a href="#">PR-COM-AC-100</a>
Procedimiento para la atención de reclamos presentados por daños de equipos y/o artefactos eléctricos	PR-COM-AC-018	31/08/2020	<a href="#">PR-COM-AC-018</a>
Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo	PR-ADF-ADM-003	16/7/2020 10:57	<a href="#">PR-ADF-ADM-003</a>
Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión	IT-TEC-MNT-004	17/7/2020 16:38	<a href="#">IT-TEC-MNT-004</a>
Procedimiento para aplicación de subsidio para personas adultas mayores	PR-COM-AC-006	16/7/2020 10:49	<a href="#">PR-COM-AC-006</a>
Procedimiento para aplicación de subsidio para personas adultas mayores a través del sistema comercial SAP/CIS/CRM	PR-COM-AC-016	16/7/2020 10:52	<a href="#">PR-COM-AC-016</a>
Procedimiento para la obtención del índice de actualización SIG	PR-TEC-OPE-007	31/7/2020 10:07	<a href="#">PR-TEC-OPE-007</a>
Manual de prevención, control y seguimiento de Covid-19	MN-RSC-RES-100	23/7/2020 14:33	<a href="#">MN-RSC-RES-100</a>
Procedimiento de Notificación, Aviso e Investigación de Accidentes e Incidentes en el Trabajo	PR-RESC-RES-100	16/7/2020 10:54	<a href="#">PR-RESC-RES-100</a>
GUÍA DE USO DE EXTENSION DATA REVIEWER PARA ARCGIS	GU-TEC-OPE-101	1/7/2020 23:49	<a href="#">GU-TEC-OPE-101</a>
Manual para la configuración de Interfaz CYME - ARCGIS	MN-TEC-OPE-101	31/7/2020 10:07	<a href="#">MN-TEC-OPE-101</a>
INSTRUCTIVO PARA MONITOREAR Y ACTUALIZAR TARIFAS	IT-COM-FAC-007	10/6/2020	<a href="#">IT-COM-FAC-007</a>
INSTRUCTIVO DE ENTREGA, CUSTODIO Y USO DE CONTRASEÑAS DE USUARIOS ADMINISTRADORES DE PRIMER NIVEL CON PRIVILEGIOS TOTALES	IT-SEI-STE-100	11/5/2020	<a href="#">IT-SEI-STE-100</a>
INSTRUCTIVO PARA EL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN RELACIONADA A LAS TARIFAS SUBSIDIADAS V3	IT-COM-FAC-009	22/4/2020	<a href="#">IT-COM-FAC-009</a>
Procedimiento para la elaboración y suscripción de contratos administrativos	PR-AJ-CON-001	3/3/2020	<a href="#">PR-AJ-CON-001</a>
Procedimiento para gestionar la emisión de pasajes aéreos nacionales	PR-ADF-ADM-007	3/3/2020	<a href="#">PR-ADF-ADM-007</a>
Procedimiento para la solicitud y entrega de documentación de usuarios inactivos	PR-SEI-STE-100	3/3/2020	<a href="#">PR-SEI-STE-100</a>
Procedimiento para la gestión de la recaudación v4	PR-COM-REC-006	4/3/2020	<a href="#">PR-COM-REC-006</a>
Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios v4	PR-ADF-FIN-008	4/3/2020	<a href="#">PR-ADF-FIN-008</a>
Procedimiento para coordinar el apoyo de personal técnico y equipos para trabajos de mantenimientos urgentes en el sistema eléctrico de CNEL EP	PR-TEC-MNT-001	5/3/2020	<a href="#">PR-TEC-MNT-001</a>
Procedimiento de Contratación Pública v5	PR-ADQ-ADQ-100	5/3/2020	<a href="#">PR-ADQ-ADQ-100</a>
Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías v2	PR-GG-ADQ-002	6/3/2020	<a href="#">PR-GG-ADQ-002</a>
Procedimiento de control previo y pago	PR-ADF-FIN-100	11/3/2020	<a href="#">PR-ADF-FIN-100</a>
Procedimiento para la enajenación de los bienes obsoletos e inservible almacenados en bodega de Cnel Ep	PR-ADF-ADM-100	12/3/2020	<a href="#">PR-ADF-ADM-100</a>
Procedimiento de gestión para el cumplimiento de recomendaciones de informes de acciones de control v5	PR-CDG-CYS-002	13/3/2020	<a href="#">PR-CDG-CYS-002</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones v3	PR-TEC-OPE-004	11/3/2020	<a href="#">PR-TEC-OPE-004</a>
Procedimiento para la administración de almacén	PR-ADF-ADM-001	11/3/2020	<a href="#">PR-ADF-ADM-001</a>
Procedimiento para la constatación física de bienes almacenados en las bodegas y de los bienes de control administrativo, propiedad, planta y equipo de CNEL EP v4	PR-ADF-ADM-004	12/3/2020	<a href="#">PR-ADF-ADM-004</a>
Procedimiento para la obtención de terrenos para la construcción de subestaciones de CNEL EP	PR-TEC-CTR-005	27/2/2020	<a href="#">PR-TEC-CTR-005</a>
Instructivo para la recepción y devolución de muestras presentadas por oferentes v2	IT-ADQ-ADQ-100	20/2/2020	<a href="#">IT-ADQ-ADQ-100</a>
Manual para la instalación de la acometida y sistema de medición a los consumidores de CNEL EP	MN-COM-AC-001	10/2/2020	<a href="#">MN-COM-AC-001</a>
Manual para la elaboración de documentos del Sistema de Gestión por Procesos v2	MN-CDG-GPP-001	6/2/2020	<a href="#">MN-CDG-GPP-001</a>
Manual de políticas contables de CNEL EP v2	MN-ADF-FIN-001	7/2/2020	<a href="#">MN-ADF-FIN-001</a>
Instructivo para la gestión de alertas e informe de eventos de alto impacto en la corporación	IT-CDG-CYS-001	26/12/2019	<a href="#">IT-CDG-CYS-001</a>
Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones v4	PR-DES-ATH-004	17/12/2019	<a href="#">PR-DES-ATH-004</a>
Procedimiento para la planificación del talento humano	PR-DES-DTH-006	20/11/2019	<a href="#">PR-DES-DTH-006</a>
Procedimiento para la vinculación de personal no permanente	PR-DES-ATH-008	20/11/2019	<a href="#">PR-DES-ATH-008</a>
Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias	PR-DES-ATH-002	20/11/2019	<a href="#">PR-DES-ATH-002</a>
Procedimiento para la evaluación del desempeño del personal de CNEL EP	PR-DES-DTH-007	21/11/2019	<a href="#">PR-DES-DTH-007</a>
Instructivo para ingreso de personal a subestaciones de distribución	IT-TEC-MNT-001	20/11/2019	<a href="#">IT-TEC-MNT-001</a>
Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux	MN-TIC-SOP-002	20/11/2019	<a href="#">MN-TIC-SOP-002</a>
Procedimiento para la elaboración, ejecución, control, seguimiento y evaluación del plan anual de formación y capacitación del personal de CNEL EP	PR-DES-DTH-003	20/11/2019	<a href="#">PR-DES-DTH-003</a>
Procedimiento para la facturación de peajes de potencia y energía por el servicio de distribución y otros rubros legalmente establecidos	PR-COM-FAC-001	20/11/2019	<a href="#">PR-COM-FAC-001</a>
Manual para mediciones luminotécnicas	MN-TEC-APU-001	20/11/2019	<a href="#">MN-TEC-APU-001</a>
Procedimiento para la atención de reclamos presentados por daño de equipos y/o artefactos eléctricos	PR-COM-AC-018	13/11/2019	<a href="#">PR-COM-AC-018</a>
Instructivo para la organización, archivo y custodia de la documentación de los expedientes de personal de CNEL EP	IT-GG-SGR-005	25/11/2019	<a href="#">IT-GG-SGR-005</a>
Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones	PR-DES-ATH-003	21/11/2019	<a href="#">PR-DES-ATH-003</a>
Procedimiento para atender los requerimientos de ampliación del servicio de AP	PR-TEC-APU-003	28/10/2019	<a href="#">PR-TEC-APU-003</a>
Instructivo para las evaluaciones médicas ocupacionales v2	IT-RSC-RES-003	15/10/2019	<a href="#">IT-RSC-RES-003</a>
Procedimiento para la suspensión definitiva del servicio eléctrico v3	PR-COM-AC-004	28/10/2019	<a href="#">PR-COM-AC-004</a>
Procedimiento de reformas al plan anual de contrataciones v4	PR-GG-ADQ-005	28/10/2019	<a href="#">PR-GG-ADQ-005</a>
Procedimiento para la atención, manejo y control de publicaciones en las redes sociales (facebook y twitter) y correo electrónico corporativo	PR-MYC-RP-001	24/9/2019	<a href="#">PR-MYC-RP-001</a>
Instructivo para división de circuito en redes de bajo voltaje	IT-TEC-MNT-015	20/9/2019	<a href="#">IT-TEC-MNT-015</a>
Procedimiento obtención banco de iniciativas de proyectos inversión	PR-PLA-PRO-002	16/8/2019	<a href="#">PR-PLA-PRO-002</a>
Procedimiento obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL	PR-PLA-PRO-003	16/8/2019	<a href="#">PR-PLA-PRO-003</a>
Procedimiento para el registro de interrupciones del servicio eléctrico en el sistema de distribución. V2	PR-TEC-OPE-001	5/7/2019	<a href="#">PR-TEC-OPE-001</a>
Procedimiento para la Contratación de Bienes, Obras o Servicios por Ínfima Cuantía v3	PR-GG-ADQ-001	4/7/2019	<a href="#">PR-GG-ADQ-001</a>



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Procedimiento para la ccesión de anticipo de remuneraciones. V3	PR-DES-ATH-004	4/7/2019	<a href="#">PR-DES-ATH-004</a>
Instructivo para la entrega de formularios al SISDAT de la información generada en el sistema comercial SAP	IT-COM-FAC-010	27/6/2019	<a href="#">IT-COM-FAC-010</a>
Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias V2	PR-DES-ATH-002	27/6/2019	<a href="#">PR-DES-ATH-002</a>
Procedimiento para gestionar los movimiento de personal	PR-DES-DTH-005	27/6/2019	<a href="#">PR-DES-DTH-005</a>
Instructivo para aplicación de la matriz de evaluaciones de perfiles para movimiento de personal	IT-DES-DTH-002	27/6/2019	<a href="#">IT-DES-DTH-002</a>
Instructivo inspección termográfica en líneas de subtransmisión, subestaciones eléctricas y redes de distribución V2	IT-TEC-MNT-007	18/6/2019	<a href="#">IT-TEC-MNT-007</a>
Procedimiento para la gestión de solicitudes de servicios ocasionales a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-013	31/5/2019	<a href="#">PR-COM-AC-013</a>
Procedimiento para la aplicación de actualizaciones en los sistemas Microsoft Windows mediante WSUS	PR-SEI-STE-003	30/5/2019	<a href="#">PR-SEI-STE-003</a>
Procedimiento para ejecutar las actividades de notificación, suspensión y reconexión del servicio de energía eléctrica a los consumidores en bajo, medio y alto voltaje v3	PR-COM-REC-003	30/5/2019	<a href="#">PR-COM-REC-003</a>
Procedimiento para la facturación de peajes de potencia y energía por el servicio de distribución y otros rubros legalmente establecidos. V4	PR-COM-FAC-001	13/5/2019	<a href="#">PR-COM-FAC-001</a>
Procedimiento para la elaboración del plan de vigilancia de salud ocupacional. V2	PR-RSC-RES-002	13/5/2019	<a href="#">PR-RSC-RES-002</a>
Procedimiento de reformas al plan anual de contrataciones. V3	PR-GG-ADQ-005	13/5/2019	<a href="#">PR-GG-ADQ-005</a>
Manual de implementación gráfica corporativa. V4	MN-MYC-IC-001	13/5/2019	<a href="#">MN-MYC-IC-001</a>
Guía para la solicitud de soporte técnico mediante correo electrónico institucional	GU-TIC-SOP-007	30/4/2019	<a href="#">GU-TIC-SOP-007</a>
Guía para la creación de ticket desde la interfaz de usuario en el sistema de gestión de requerimientos de tecnología	GU-TIC-SOP-006	29/4/2019	<a href="#">GU-TIC-SOP-006</a>
Guía para la aprobación de las actualizaciones de windows en el servidor WSUS	GU-SEI-STE-001	29/4/2019	<a href="#">GU-SEI-STE-001</a>
Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-012	24/4/2019	<a href="#">PR-COM-AC-012</a>
Procedimiento para la atención de solicitudes de nuevos servicios_v9	PR-COM-AC-001	24/4/2019	<a href="#">PR-COM-AC-001</a>
Instructivo para la atención de reclamos por inconformidad de aplicación del incentivo tarifario a clientes pertenecientes al programa PEC V_3	IT-COM-FAC-003	29/3/2019	<a href="#">IT-COM-FAC-003</a>
Instructivo para la emisión de copias certificadas de los documentos oficiales de CNEL EP	IT-GG-SGR-003	28/3/2019	<a href="#">IT-GG-SGR-003</a>
Guía para la identificación de subsidios duplicados	GU-COM-FAC-011	7/3/2019	<a href="#">GU-COM-FAC-011</a>
Procedimiento para la Atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano-marginales_v3	PR-PLA-PEL-001	25/2/2019	<a href="#">PR-PLA-PEL-001</a>
Procedimiento para la aplicación de subsidio a personas con discapacidad a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-015	25/2/2019	<a href="#">PR-COM-AC-015</a>
Procedimiento para la aplicación de subsidio a personas de tercera edad a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-016	25/2/2019	<a href="#">PR-COM-AC-016</a>
Instructivo para trabajo seguro en la operación de montacargas	IT-ADF-ADM-005	14/2/2019	<a href="#">IT-ADF-ADM-005</a>
Procedimiento para la atención de solicitudes de cambio de tarifa a través del sistema SAP CIS CRM	PR-COM-AC-017	12/2/2019	<a href="#">PR-COM-AC-017</a>
Procedimiento para la obtención del índice de actualización SIG	PR-TEC-OPE-007	12/2/2019	<a href="#">PR-TEC-OPE-007</a>
Procedimiento para otorgamiento de convenios de pagos	PR-COM-REC-009	12/2/2019	<a href="#">PR-COM-REC-009</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la operación post falla del SIN por la baja frecuencia (EAC-BF) y actuación de la protección sistémica.	PR-TEC-OPE-006	8/2/2019	<a href="#">PR-TEC-OPE-006</a>
Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio_v5	PR-COM-AC-005	4/2/2019	<a href="#">PR-COM-AC-005</a>
Instructivo para la elaboración de la matriz de riesgo operativo	IT-SEI-GRC-002	28/1/2018	<a href="#">IT-SEI-GRC-002</a>
Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios	PR-ADF-FIN-008	21/1/2018	<a href="#">PR-ADF-FIN-008</a>
Instructivo para trabajo seguro en el mantenimiento de cajas de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje	IT-TEC-CTR-009	9/1/2018	<a href="#">IT-TEC-CTR-009</a>
Procedimiento para el análisis y determinación de los costos del servicio público de energía eléctrica y del servicio de alumbrado público	PR-PLA-PEL-003	26/12/2018	<a href="#">PR-PLA-PEL-003</a>
Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión por procesos V5	PR-CDG-GPP-001	19/12/2018	<a href="#">PR-CDG-GPP-001</a>
Guía de respaldo del correo electrónico institucional	GU-TIC-SOP-005	30/11/2018	<a href="#">GU-TIC-SOP-005</a>
Instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales	IT-COM-AC-011	15/11/2018	<a href="#">IT-COM-AC-011</a>
Manual de Políticas Comerciales_v4	MN-GG-COM-001	8/11/2018	<a href="#">MN-GG-COM-001</a>
Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución	IT-TEC-MNT-014	5/11/2018	<a href="#">IT-TEC-MNT-014</a>
Procedimiento para suspensiones masivas de clientes determinados como inexistentes	PR-COM-REC-008	30/10/2018	<a href="#">PR-COM-REC-008</a>
Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2	PR-TEC-CTR-003	30/10/2018	<a href="#">PR-TEC-CTR-003</a>
Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2	PR-COM-AC-008	30/10/2018	<a href="#">PR-COM-AC-008</a>
Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2	PR-COM-AC-006	30/10/2018	<a href="#">PR-COM-AC-006</a>
Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2	IT-TEC-MNT-002	17/10/2018	<a href="#">IT-TEC-MNT-002</a>
Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja V2	IT-ADF-FIN-009	15/10/2018	<a href="#">IT-ADF-FIN-009</a>
Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas	IT-ADF-ADM-006	10/10/2018	<a href="#">IT-ADF-ADM-006</a>
Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución	IT-TEC-MNT-012	9/10/2018	<a href="#">IT-TEC-MNT-012</a>
Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas electrónicas_v4	PR-GG-SGR-003	4/10/2018	<a href="#">PR-GG-SGR-003</a>
Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales	IT-COM-COE-006	28/9/2018	<a href="#">IT-COM-COE-006</a>
Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3	GU-COM-FAC-008	21/9/2018	<a href="#">GU-COM-FAC-008</a>
Procedimiento para la facturación de peajes de potencia y energía por el servicio de distribución y otros rubros legalmente establecidos V3	PR-COM-FAC-001	18/9/2018	<a href="#">PR-COM-FAC-001</a>
Instructivo para la actualización del catastro V2	IT-COM-FAC-005	13/9/2018	<a href="#">IT-COM-FAC-005</a>
Instructivo de seguridad contra riesgo eléctrico V2	IT-RSC-RES-008	3/9/2018	<a href="#">IT-RSC-RES-008</a>
Instructivo de trabajo seguro en altura V3	IT-RSC-RES-007	3/9/2018	<a href="#">IT-RSC-RES-007</a>
Instructivo para la atención médica y otorgamiento de permisos de reposo médico al personal de CNEL EP V2	IT-RSC-RES-002	3/9/2018	<a href="#">IT-RSC-RES-002</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón.	IT-COM-FAC-011	21/8/2018	<a href="#">IT-COM-FAC-011</a>
Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM	GU-COM-AC-009	7/8/2018	<a href="#">GU-COM-AC-009</a>
Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP	GU-TIC-SOP-004	2018-07-24	<a href="#">GU-TIC-SOP-004</a>
Instructivo de conciliación de la recaudación mediante acceso directo al sistema comercial	IT-COM-REC-005	2018-07-20	<a href="#">IT-COM-REC-005</a>
Guía para la generación de facturas por peajes de potencia y energía por el servicio de distribución a través del sistema comercial SAP	GU-COM-FAC-010	2018-07-19	<a href="#">GU-COM-FAC-010</a>
Manual de políticas de gestión de riesgos operacionales y continuidad de negocio de CNEL EP	MN-SEI-GRC-001	2018-07-19	<a href="#">MN-SEI-GRC-001</a>
Guía para el uso del sistema de respaldo de documentos owncloud	GU-TIC-SOP-002	2018-07-12	<a href="#">GU-TIC-SOP-002</a>
Guía para la instalación y configuración de la aplicación ACL	GU-TIC-SOP-003	2018-07-10	<a href="#">GU-TIC-SOP-003</a>
Guía para la solicitud de elaboración, actualización y eliminación de documentos en la herramienta processmaker	GU-CDG-GPP-001	2018-07-02	<a href="#">GU-CDG-GPP-001</a>
Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector camaronero	PR-PLA-PEL-002	2018-06-28	<a href="#">PR-PLA-PEL-002</a>
Procedimiento para realizar importaciones directas de bienes	PR-GG-ADQ-006	2018-06-21	<a href="#">PR-GG-ADQ-006</a>
Instructivo de trabajo seguro para montaje de tensores y anclajes para bajo y medio voltaje	IT-TEC-MNT-009	2018-06-13	<a href="#">IT-TEC-MNT-009</a>
Procedimiento para la Administración de Bienes de Control Administrativo, Propiedad, Planta y Equipo_v3	PR-ADF-ADM-005	2018-06-07	<a href="#">PR-ADF-ADM-005</a>
Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales_v4	PR-COM-FAC-002	2018-06-07	<a href="#">PR-COM-FAC-002</a>
Instructivo de trabajo seguro para transporte, izado, aplomado y retiro de postes	IT-TEC-CTR-001	2018-05-17	<a href="#">IT-TEC-CTR-001</a>
Instructivo de trabajo seguro para cambio de aisladores tipo espiga (PIN)	IT-TEC-MNT-010	2018-05-09	<a href="#">IT-TEC-MNT-010</a>
Procedimiento para brindar el servicio post venta de cocinas de inducción	PR-COM-AC-011	2018-04-25	<a href="#">PR-COM-AC-011</a>
Instructivo de Trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión V2	IT-TEC-MNT-004	2018-04-13	<a href="#">IT-TEC-MNT-004</a>
Instructivo de trabajo seguro para instalación, mantenimiento o retiro de luminarias	IT-TEC-APU-002	2018-04-13	<a href="#">IT-TEC-APU-002</a>
Instructivo para la conformación del Comité de Seguridad de la Información, Gestión de Riesgos y Continuidad del Negocio_v3	IT-SEI-GRC-001	2018-03-21	<a href="#">IT-SEI-GRC-001</a>
Procedimiento para liquidaciones por infracciones_v3	PR-COM-COE-001	2018-03-20	<a href="#">PR-COM-COE-001</a>
Procedimiento para la entrega de requisitos, entrenamiento e inspecciones de seguridad industrial a los contratistas y/o subcontratistas	PR-RSC-RES-004	2018-03-20	<a href="#">PR-RSC-RES-004</a>
Procedimiento de reformas al Plan Anual de Contrataciones_v2	PR-GG-ADQ-005	2018-02-26	<a href="#">PR-GG-ADQ-005</a>
Instructivo de conciliación de la recaudación en línea mediante el Switch Transaccional_v2	IT-COM-REC-002	2018-02-21	<a href="#">IT-COM-REC-002</a>
Procedimiento para Refacturación a consumidores_v2	PR-COM-FAC-007	2018-02-15	<a href="#">PR-COM-FAC-007</a>
Procedimiento de Gestión Documental	PR-GG-SGR-001	2018-01-25	<a href="#">PR-GG-SGR-001</a>
Instructivo para la desconexión del servicio eléctrico_v3	IT-COM-AC-007	2017-12-18	<a href="#">IT-COM-AC-007</a>
Instructivo para el lavado de aisladores en líneas energizadas desde 13.8 kV hasta 69 kV	IT-TEC-MNT-008	2017-12-18	<a href="#">IT-TEC-MNT-008</a>
Instructivo para la baja de bienes documentales_v2	IT-GG-SGR-001	2017-12-07	<a href="#">IT-GG-SGR-001</a>
Guía para validar a través de la herramienta BPM AFLOW la duplicidad en la aplicación de subsidios a un mismo ciudadano en las Unidades de Negocio de la CNEL EP	GU-COM-AC-008	2017-11-29	<a href="#">GU-COM-AC-008</a>
Instructivo para la contrastación de medidores de los consumidores masivos	IT-COM-AC-010	2017-11-22	<a href="#">IT-COM-AC-010</a>



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para el mantenimiento de Alumbrado Público_v2	PR-TEC-APU-002	2017-10-31	<a href="#">PR-TEC-APU-002</a>
Guía para el uso del módulo de resoluciones de Directorio I sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales"	GU-GG-SGR-001	2017-10-26	<a href="#">GU-GG-SGR-001</a>
Instructivo para la inspección termográfica en líneas de subtransmisión, subestaciones eléctricas y redes de distribución	IT-TEC-MNT-007	2017-10-26	<a href="#">IT-TEC-MNT-007</a>
Guía para el análisis de críticas de lecturas y montos elevados de los consumidores que se encuentran registrados en el SIEEQ	GU-COM-FAC-009	2017-10-26	<a href="#">GU-COM-FAC-009</a>
Procedimiento para la gestión de obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas electrónicas_v3	PR-GG-SGR-003	2017-09-06	<a href="#">PR-GG-SGR-003</a>
Instructivo para la recaudación y conciliación de pagos realizados a través del E-sigef_v2	IT-COM-REC-004	2017-08-09	<a href="#">IT-COM-REC-004</a>
Procedimiento para realizar mantenimientos preventivos a los equipos informáticos asignados a usuarios finales de CNEL EP	PR-TIC-SOP-005	2017-07-31	<a href="#">PR-TIC-SOP-005</a>
Instructivo para la intervención en líneas arrancadas en medio y bajo voltaje_v2	IT-TEC-MNT-005	2017-07-28	<a href="#">IT-TEC-MNT-005</a>
Guía para extraer reportes de pagos realizados por instituciones públicas a través del e-Sigef	GU-COM-REC-005	2017-07-27	<a href="#">GU-COM-REC-005</a>
Instructivo para el cambio de estructuras S-1-G a SLPE-1-G a nivel de 69kV	IT-TEC-MNT-006	2017-07-27	<a href="#">IT-TEC-MNT-006</a>
Instructivo para la elaboración, registro, aprobación, clasificación y conservación de los convenios de pago a proveedores	IT-AJ-CON-002	2017-07-06	<a href="#">IT-AJ-CON-002</a>
Instructivo para la instalación del servicio eléctrico_v2	IT-COM-AC-006	2017-06-29	<a href="#">IT-COM-AC-006</a>
Procedimiento para la gestión de coativa_v3	PR-AJ-PJU-002	2017-06-19	<a href="#">PR-AJ-PJU-002</a>
Procedimiento para la desvinculación de personal de CNEL EP_v3	PR-DES-ATH-006	2017-06-15	<a href="#">PR-DES-ATH-006</a>
Procedimiento para la administración de garantías de valores_v3	PR-ADF-FIN-004	2017-06-14	<a href="#">PR-ADF-FIN-004</a>
Instructivo para la atención odontológica	IT-RSC-RES-006	2017-06-13	<a href="#">IT-RSC-RES-006</a>
Instructivo para la conformación del comité jurídico de CNEL EP_v2	IT-AJ-CON-001	2017-06-12	<a href="#">IT-AJ-CON-001</a>
Guía para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través de la herramienta Sistemas Administrativos Generales_v2	GU-TIC-APL-002	2017-06-09	<a href="#">GU-TIC-APL-002</a>
Guía para el ingreso, renovación y cancelación de las garantías de valores en el sistema financiero_v2	GU-ADF-FIN-002	2017-05-31	<a href="#">GU-ADF-FIN-002</a>
Procedimiento para ejecutar actividades de lectura y facturación_v3	PR-COM-FAC-005	2017-05-31	<a href="#">PR-COM-FAC-005</a>
Manual para la administración y uso del servicio de telefonía fija	MN-ADF-ADM-001	2017-05-31	<a href="#">MN-ADF-ADM-001</a>
Procedimiento para la facturación de Peajes de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución, y otros rubros legalmente establecidos_v2	PR-COM-FAC-001	2017-05-29	<a href="#">PR-COM-FAC-001</a>
Procedimientos para la entrega y reposición de equipos de protección personal y/o herramientas	PR-RSC-RES-003	2017-04-24	<a href="#">PR-RSC-RES-003</a>
Procedimiento para la atención de solicitudes de ampliaciones y reforzamientos menores de redes de distribución	PR-TEC-CTR-004	2017-04-18	<a href="#">PR-TEC-CTR-004</a>
Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales_v2	GU-COM-FAC-008	2017-04-14	<a href="#">GU-COM-FAC-008</a>
Guía para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones	GU-DES-DTH-001	2017-04-11	<a href="#">GU-DES-DTH-001</a>
Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux_v2	MN-GG-SGR-001	2017-04-07	<a href="#">MN-GG-SGR-001</a>
Guía para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales"_v2	GU-CDG-CYS-001	2017-04-06	<a href="#">GU-CDG-CYS-001</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas_v2	PR-TEC-CTR-001	2017-04-05	<a href="#">PR-TEC-CTR-001</a>
Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNEL EP_v2	PR-CDG-CYS-003	2017-04-04	<a href="#">PR-CDG-CYS-003</a>
Procedimiento para la elaboración ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo Integral del Servidor Público_v2	PR-DES-DTH-003	2017-03-29	<a href="#">PR-DES-DTH-003</a>
Instructivo para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP	IT-GG-GER-001	2017-03-28	<a href="#">IT-GG-GER-001</a>
Instructivo para el mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público_v2	IT-TEC-APU-001	2017-03-28	<a href="#">IT-TEC-APU-001</a>
Instructivo para la conformación del Comité de Gestión de procesos	IT-CDG-GPP-001	2017-03-21	<a href="#">IT-CDG-GPP-001</a>
Procedimiento para la administración de seguros_v4	PR-ADF-ADM-002	2017-03-21	<a href="#">PR-ADF-ADM-002</a>
Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones	PR-GG-SGR-002	2017-03-14	<a href="#">PR-GG-SGR-002</a>
Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v3	PR-COM-REC-002	2017-03-14	<a href="#">PR-COM-REC-002</a>
Procedimiento para elaboración y ejecución del Programa de Auditorías de Procesos	PR-CDG-GPP-002	2017-03-13	<a href="#">PR-CDG-GPP-002</a>
Manual de Implementación Gráfica Corporativa_v3	MN-MYC-IC-001	2017-03-13	<a href="#">MN-MYC-IC-001</a>
Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores	IT-GG-SGR-002	2017-02-24	<a href="#">IT-GG-SGR-002</a>
Manual de Políticas de soporte informático	MN-TIC-SOP-001	2017-02-02	<a href="#">MN-TIC-SOP-001</a>
Guía para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario.	GU-COM-FAC-007	2017-01-26	<a href="#">GU-COM-FAC-007</a>
Manual para la operación y control del Centro de Procesamiento de Datos y cuartos de Datos de la Corporación	MN-SEI-STE-002	2017-01-24	<a href="#">MN-SEI-STE-002</a>
Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL	PR-TEC-OPE-005	2017-01-23	<a href="#">PR-TEC-OPE-005</a>
Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía	PR-COM-COE-004	2016-12-28	<a href="#">PR-COM-COE-004</a>
Procedimiento para la conciliación de registros de nómina	PR-ADM-FIN-007	2016-12-22	<a href="#">PR-ADF-FIN-007</a>
Procedimiento para la Conciliación de Saldos de las cuentas contables del Balance General de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Elelectricidad CNEL EP	PR-ADF-FIN-006	2016-12-14	<a href="#">PR-ADF-FIN-006</a>
Instructivo de Evacuación de CNEL EP	IT-RSC-RES-004	2016-11-30	<a href="#">Instructivo de Evacuación de CNEL EP</a>
Manual de Políticas Contables de CNEL EP	MN-ADF-FIN-001	2016-11-30	<a href="#">Manual de Políticas Contables de CNEL EP</a>
Manual de Buenas Prácticas Ambientales	MN-RSC-AMB-002	2016-11-29	<a href="#">Manual de Buenas Prácticas Ambientales</a>
Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP	IT-RSC-RES-005	2016-11-29	<a href="#">Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP</a>
Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico	PR-COM-REC-007	2016-11-28	<a href="#">Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico</a>
Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3	IT-COM-AC-002	2016-10-31	<a href="#">Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3</a>
Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP	PR-DES-ATH-005	2016-10-27	<a href="#">Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP</a>
Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW	GU-COM-AC-007	2016-10-14	<a href="#">Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Manual de políticas de seguridad de la información_v3	MN-SEI-STE-001	2016-10-12	<a href="#">Manual de políticas de seguridad de la información_v3</a>
Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3	PR-SEI-STE-001	2016-09-12	<a href="#">Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3</a>
Procedimiento para la administración de Almacén_v2	PR-ADF-ADM-001	2016-09-12	<a href="#">Procedimiento para la administración de Almacén_v2</a>
Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico	PR-COM-COE-003	2016-09-09	<a href="#">Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico</a>
Guía para administrar el link de catastro en la intranet de Cnel EP	GU-COM-FAC-006	2016-09-02	<a href="#">Guía para administrar el link de catastro en la intranet de Cnel EP</a>
Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales	IT-ADF-ADM-003	2016-08-31	<a href="#">Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales</a>
Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda	PR-TIC-SOP-004	2016-08-30	<a href="#">Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda</a>
Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2	IT-SEI-STE-001	2016-08-29	<a href="#">Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2</a>
Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales	GU-ADF-ADM-001	2016-08-26	<a href="#">Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales</a>
Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2	PR-TEC-OPE-004	2016-08-25	<a href="#">Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2</a>
Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión	IT-TEC-MNT-003	2016-08-24	<a href="#">Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión</a>
Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS	GU-TIC-SOP-001	2016-08-24	<a href="#">Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS</a>
Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2	PR-GG-ADQ-004	2016-08-24	<a href="#">Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2</a>
Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación multiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2	PR-COM-REC-001	2016-08-22	<a href="#">Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación multiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2</a>
Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo	PR-DES-DTH-002	2016-08-22	<a href="#">Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo</a>
Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2	PR-TIC-SOP-002	2016-08-22	<a href="#">Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2</a>
Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-REC-002	2016-08-19	<a href="#">Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ</a>
Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)	GU-COM-REC-004	2016-08-19	<a href="#">Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)</a>
Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW	GU-COM-REC-003	2016-08-19	<a href="#">Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW</a>
Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos	PR-COM-REC-005	2016-07-29	<a href="#">Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos</a>
Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO	GU-COM-REC-001	2016-07-26	<a href="#">Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO</a>
Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil	GU-COM-AC-006	2016-07-11	<a href="#">Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil</a>
Instructivo de control previo al pago de valores_v04	IT-ADF-FIN-008	2016-07-11	<a href="#">Instructivo de control previo al pago de valores_v04</a>
Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep	GG-RE-368-2016	2016-07-05	<a href="#">Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición	IT-COM-COE-005	2016-07-05	<a href="#">Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición</a>
Manual de Evacuación de CNEL EP	MN-RSC-RES-001	2016-06-27	<a href="#">Manual de Evacuación de CNEL EP</a>
Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía	PR-COM-FAC-006	2016-06-15	<a href="#">Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía</a>
Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica	PR-AJ-PJU-003	2016-06-15	<a href="#">Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica</a>
Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.	PR-COM-FAC-004	2016-06-14	<a href="#">Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación.</a>
Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE	PR-COM-COE-002	2016-06-14	<a href="#">Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE</a>
Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación	IT-COM-FAC-008	2016-06-14	<a href="#">Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación</a>
Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos	PR-TEC-CTR-002	2016-06-07	<a href="#">Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos</a>
Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio	IT-COM-COE-004	2016-05-31	<a href="#">Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio</a>
Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil	IT-TIC-SOP-003	2016-05-30	<a href="#">Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil</a>
Guia para realizar el distributivo de lectura en SICO	GU-COM-FAC-004	2016-05-25	<a href="#">Guia para realizar el distributivo de lectura en SICO</a>
Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura	IT-COM-FAC-004	2016-05-24	<a href="#">Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura</a>
Instructivo para la actualización del catastro	IT-COM-FAC-005	2016-05-24	<a href="#">Instructivo para la actualización del catastro</a>
Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación	IT-COM-FAC-006	2016-05-24	<a href="#">Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación</a>
Guia para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ	GU-COM-FAC-005	2016-05-24	<a href="#">Guia para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ</a>
Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP	PR-TEC-OPE-002	2016-05-24	<a href="#">Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP</a>
Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP	PR-TIC-SOP-003	2016-05-24	<a href="#">Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP</a>
Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP	PR-ADF-FIN-005	2016-05-24	<a href="#">Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP</a>
Instructivo para monitorear y actualizar tarifas	IT-COM-FAC-007	2016-05-23	<a href="#">Instructivo para monitorear y actualizar tarifas</a>
Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria	IT-COM-AC-009	2016-05-23	<a href="#">Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria</a>
Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia	IT-ADF-ANL-001	2016-05-23	<a href="#">Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia</a>
Guia para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos	GU-COM-AC-005	2016-04-29	<a href="#">Guia para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos</a>
Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria	IT-DES-DTH-001	2016-04-22	<a href="#">Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria</a>
Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis	MN-GG-GCE-001	2016-04-18	<a href="#">Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos	MN-PLA-PRO-001	2016-03-17	<a href="#">Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos</a>
Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP	PR-COM-AC-010	2016-03-15	<a href="#">Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP</a>
Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	PR-DES-ATH-001	2016-03-10	<a href="#">Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a>
Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo	IT-COM-AC-008	2016-03-09	<a href="#">Instructivo de Control de Calidad de Llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo</a>
Procedimiento para la Administración y Control de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador	PR-ADF-FIN-003	2016-03-03	<a href="#">Procedimiento para la Administración y Control de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador</a>
Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)	GU-COM-AC-004	2016-02-26	<a href="#">Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)</a>
Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO	GU-COM-AC-002	2016-02-26	<a href="#">Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO</a>
Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-AC-003	2016-02-26	<a href="#">Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ</a>
Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción	IT-COM-COE-003	2016-02-26	<a href="#">Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción</a>
Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos	IT-RSC-RES-003	2016-02-18	<a href="#">Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos</a>
Instructivo para la atención médica	IT-RSC-RES-002	2016-01-29	<a href="#">Instructivo para la atención médica</a>
Código de Ética	GG-RE-18-2016	2016-01-28	<a href="#">Código de Ética</a>
Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional	PR-RSC-RES-002	2016-01-27	<a href="#">Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional</a>
Instructivo Conformación del Comité Comercial	IT-COM-AC-005	2016-01-22	<a href="#">Instructivo Conformación del Comité Comercial</a>
Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión	IT-RSC-RES-001	2015-12-30	<a href="#">Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión</a>
Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo	PR-ADF-ADM-003	2015-12-29	<a href="#">Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo</a>
Comité Administrativo Financiero	IT-ADF-FIN-007	2015-12-22	<a href="#">Comité Administrativo Financiero</a>
Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.	IT-COM-FAC-002	2015-12-21	<a href="#">Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.</a>
Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio	IT-COM-REC-001	2015-11-30	<a href="#">Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio</a>
Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO	GU-COM-FAC-003	2015-11-30	<a href="#">Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO</a>
Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductoras de Distribución	IT-TEC-MNT-001	2015-11-30	<a href="#">Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductoras de Distribución</a>
Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones	PR-DES-ATH-003	2015-11-07	<a href="#">Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones</a>
Manual de Políticas de Seguridad de la Información	MN-GG-SEI-001	2015-11-05	<a href="#">Manual de Políticas de Seguridad de la Información</a>



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil	PR-RSC-RES-001	2015-10-29	<a href="#">Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil</a>
Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla	IT-COM-REC-003	2015-10-07	<a href="#">Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla</a>
Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR	GU-CDG-CYS-002	2015-09-29	<a href="#">Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR</a>
Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos	PR-COM-AC-009	2015-09-18	<a href="#">Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos</a>
Manual de Manejo de Desechos	MN-RSC-AMB-001	2015-09-16	<a href="#">Manual de Manejo de Desechos</a>
Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	IT-TIC-SOP-002	2015-09-09	<a href="#">Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a>
Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo	IT-COM-AC-003	2015-09-09	<a href="#">Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo</a>
Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes	IT-GG-ADQ-001	2015-09-08	<a href="#">Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes</a>
MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.	MN-TEC-CTR-001	2015-08-21	<a href="#">MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.</a>
Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público	PR-TEC-APU-002	2015-08-19	<a href="#">Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público</a>
Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores	PR-COM-AC-007	2015-08-19	<a href="#">Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores</a>
Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales	IT-ADF-ADM-002	2015-08-07	<a href="#">Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales</a>
Manual de Nomenclatura y Codificación	MN-CDG-GPP-002	2015-08-05	<a href="#">Manual de Nomenclatura y Codificación</a>
Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP	PR-ADF-FIN-002	2015-07-31	<a href="#">Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP</a>
Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO	GU-COM-FAC-001	2015-07-10	<a href="#">Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO</a>
Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-FAC-002	2015-07-10	<a href="#">Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ</a>
Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico	PR-COM-AC-004	2015-06-30	<a href="#">Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico</a>
Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP	RG-ADF-FIN-001	2015-06-30	<a href="#">Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP</a>
Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP	PR-DES-DTH-001	2015-06-26	<a href="#">Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP</a>
Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa	PR-COM-AC-003	2015-06-26	<a href="#">Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa</a>
Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público	PR-TEC-APU-001	2015-06-26	<a href="#">Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	RG-ADF-ADM-001	2015-06-26	<a href="#">Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP</a>
Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER	PR-MYC-RP-001	2015-06-22	<a href="#">Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER</a>
Instructivo para el Centro de Contacto	IT-COM-AC-001	2015-06-11	<a href="#">Instructivo para el Centro de Contacto</a>
Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos	PR-AJ-PJU-001	2015-06-09	<a href="#">Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos</a>
Instructivo Generación del Reporte del Cálculo de la Energía y Liquidación Económica de la Zona Norte de Manabí de CNEL EP	IT-COM-COE-002	2015-05-19	<a href="#">Instructivo para generación de Reporte de Cálculo de Energía Zona Norte MAN</a>
Procedimiento para la Solicitud y Liquidación de Horas Suplementarias y Extraordinarias	PR-DES-ATH-002	2015-05-17	<a href="#">Procedimiento de Solicitud y Liquidación de Horas Extras</a>
Procedimiento para el Cumplimiento del Art.7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	PR-CDG-CYS-001	2015-05-14	<a href="#">Procedimiento para el cumplimiento del Art. 7 LOTAIP</a>
Procedimiento para la Gestión de los Bienes Informáticos	PR-TIC-SOP-001	2015-05-06	<a href="#">Procedimiento para la Gestión de Bienes Informáticos</a>
Instructivo para Gestionar Clientes Pendientes para Migración en Zona Norte Manabí	IT-COM-FAC-001	2015-04-15	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA GESTIONAR CLIENTES PENDIENTES EN MIGRACIÓN ZONA NORTE MANABÍ</a>
Instructivo para la Ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción en el Sistema Eléctrico	IT-TEC-OPE-001	2015-04-07	<a href="#">Instructivo para ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción</a>
Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-152-2015	2015-03-27	<a href="#">Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP</a>
Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas	IT-DES-ATH-002	2015-03-24	<a href="#">Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas</a>
GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB	GU-ADF-FIN-001	2015-03-24	<a href="#">GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB</a>
GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)	GU-TIC-APL-001	2015-03-23	<a href="#">GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)</a>
Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos	MN-CDG-GPP-001	2015-03-20	<a href="#">Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos</a>
Consolidación de Información Tributaria	IT-ADF-FIN-006	2015-03-20	<a href="#">Consolidación de Información Tributaria</a>
Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada	IT-DES-ATH-001	2015-03-20	<a href="#">Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada</a>
Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria	IT-ADF-FIN-004	2015-03-10	<a href="#">Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria</a>
Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP	IT-ADF-FIN-001	2015-03-03	<a href="#">Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP</a>
Para realizar el Registro Contable	IT-ADF-FIN-002	2015-02-28	<a href="#">Para realizar el Registro Contable</a>
Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO	IT-CNEL-CORP-COM-007	2015-02-10	<a href="#">Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO</a>
Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control	PR-CNEL-CORP-GAF-015	2015-01-30	<a href="#">Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control</a>
Registro de Información en el Sistema Elastix por llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina	IT-CNEL-CORP-COM-006	2015-01-30	<a href="#">Registro de Información en el Sistema Elastix por llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina</a>
Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía	PR-CNEL-CORP-CDG-002	2015-01-28	<a href="#">Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía</a>
Generación de Reportes de Déficit Tarifario	IT-CNEL-CORP-CDG-001	2015-01-28	<a href="#">Generación de Reportes de Déficit Tarifario</a>
Verificación del Cliente con Discapacidad	IT-CNEL-CORP-COM-004	2015-01-22	<a href="#">Verificación del Cliente con Discapacidad</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo	PR-CNEL-CORP-GC-011	2015-01-07	<a href="#">Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo</a>
Emisión de Compromiso de Pagos	IT-CNEL-CORP-GAF-009	2015-01-07	<a href="#">Emisión de Compromiso de Pagos</a>
Registro de Órdenes de Pago	IT-CNEL-CORP-GAF-001	2014-12-22	<a href="#">Registro de Órdenes de Pago</a>
Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero	IT-CNEL-CORP-GAF-004	2014-12-19	<a href="#">Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero</a>
Conciliación Bancaria a través del CG-Web	IT-CNEL-CORP-GAF-008	2014-12-05	<a href="#">Conciliación Bancaria a través del CG-Web</a>
Generación de Pagos en el Sistema CG-Web	IT-CNEL-CORP-GAF-007	2014-12-05	<a href="#">Generación de Pagos en el Sistema CG-Web</a>
Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente	IT-CNEL-CORP-GC-005	2014-11-25	<a href="#">Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente</a>
Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	2014-11-04	<a href="#">Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional</a>
Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación	Resolución No.GG-RE-477-2014	2014-11-01	<a href="#">Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación</a>
Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros	PR-CNEL-CORP-GAF-019	2014-07-29	<a href="#">Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros</a>
Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE	PR-CNEL-CORP-GG-03	2014-07-03	<a href="#">Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE</a>
Comité de Planificación	IT-CNEL-CORP-GP-001	2014-05-23	<a href="#">Comité de Planificación</a>
Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacinal de Electricidad, CNEL EP	Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacinal de Electricidad, CNEL EP	2014-05-02	<a href="#">Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacinal de Electricidad, CNEL EP</a>
Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera	Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera	2014-04-17	<a href="#">Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera</a>
Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación	PR-CNEL-CORP-AJ-001	2014-03-18	<a href="#">Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación</a>
Reformas Presupuestarias	PR-CNEL-CORP-GAF-012	2014-01-22	<a href="#">Reformas Presupuestarias</a>
Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP	Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP	2013-12-03	<a href="#">Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP</a>
Programación y Formulación del Presupuesto Institucional	PR-CNEL-CORP-GAF-01	2013-09-16	<a href="#">Programación y Formulación del Presupuesto Institucional</a>
Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores	PR-CNEL-CORP-GC-001	2013-09-13	<a href="#">Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores</a>
Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa	PR-CNEL-CORP-GC-008	2013-09-13	<a href="#">Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa</a>
Servicios Ocasionales	PR-CNEL-CORP-GC-004	2013-09-13	<a href="#">Servicios Ocasionales</a>
Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-611-2013	2013-07-31	<a href="#">Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP</a>
Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-559-2013	2013-07-15	<a href="#">Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP</a>
Reglamento para Pago de Residencia y Transporte	Resolución No.GG-RE-559-2013	2013-07-15	<a href="#">Reglamento para Pago de Residencia y Transporte</a>
Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL	PR-CNEL-CORP-GAF-DAF-01	2011-11-29	<a href="#">Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada	PR-CNEL-CORP-DO-01	2011-05-17	<a href="#">Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada</a>
Reglamento Interno de Trabajo	Reglamento Interno de Trabajo	2010-09-29	<a href="#">Reglamento Interno de Trabajo</a>
Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP	Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP	2009-09-29	<a href="#">Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP</a>
Manual de Representacion Numerica y Textual	MN-CNEL-CORP-GCG-01	2009-09-28	<a href="#">Manual de Representacion Numerica y Textual</a>

**Detalle correspondiente a la reserva de información**

Listado índice de información reservada	NO APLICA: CNEL no ha declarado el listado índice de información reservada.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/5/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):	DIRECCIÓN DE PROCESOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):	David Ruales C.
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:david.ruales@cnel.gob.ec">david.ruales@cnel.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 268-3218 EXTENSIÓN 324