

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP	Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.	Índice de satisfacción al cliente	0,90
2			Porcentaje de resolución de reclamos (PRR)	0,98
3		Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado	Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado	0,016
4		Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de la cobertura y en calidad del servicio.	Porcentaje de recaudación total	1,0171
5			Porcentaje de Recuperación de Cartera Vencida	0,0222
6			Porcentaje Ejecución del Presupuesto de Operación.	0,35
7			Porcentaje Ejecución del Presupuesto de Inversión	0,35
8			Margen EBITDA.	0,14
9		Atender el crecimiento de la demanda del servicio de Energía eléctrica y alumbrado público	Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico.	0,9651
10			Capacidad Instalada (MVA)	4,664,4
11			Porcentaje de Cumplimiento de Expansión de Alumbrado Público	0,40
12			FMIk - Frecuencia de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de distribución	6,00
13			TTIk - Tiempo de interrupción a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución	8,00
14		Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado Público.	Alimentadores que cumplen en Frecuencia Media de Interrupción	0,75
15			Alimentadores que cumplen en Tiempo total de interrupciones	0,81
16			Tasa de falla del alumbrado público general	0,02
17			Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía	0,1615
18			Porcentaje de Automatización del Sistema de Distribución a nivel de Alimentadores	0,48
19		Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado Público.	Porcentaje de implementación de plan de integración de servicios tecnológicos	0,40
20			Porcentaje de Obsolescencia tecnológica	0,63
21			Porcentaje de implementación de plataformas de ciberseguridad	0,05
22		Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad.	Porcentaje cumplimiento del Plan de Sostenibilidad	0,35
23		Optimizar los resultados en corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos	Maduración de implementación de gestión por procesos	0,50
24	Gerencia Comercial	Incrementar la calidad y eficacia del servicio Comercial de CNEL-EP	Índice de toma de lecturas reales	0,9480
25			Porcentaje de errores de facturación (PEF)	0,002
26			Porcentaje de facturas entregadas	0,9838
27			Porcentaje de participación de camaroneros	0,0160
28			Porcentaje de Pérdidas de Energía	0,1615
29			Porcentaje de recaudación total	1,047
30			Porcentaje de Recuperación de Cartera	0,0222
31			Porcentaje de atención a nuevos suministros	0,95
32			Porcentaje de resolución de reclamos (PRR)	0,98

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAPI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
33			Indice de satisfacción al cliente	0,90
34			Porcentaje de Conexión a nuevos suministros	0,950
35			Porcentaje Ejecución del Presupuesto de Operación	0,90
36			Porcentaje de Ejecución del presupuesto de Inversión	0,90
37			Margen EBITDA	0,14
38			Porcentaje de cumplimiento del cronograma del cierre de balance mensual	0,95
39			Cumplimiento de Conciliaciones Bancarias	0,90
40	Gerencia Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y efectividad de la gestión de la Gerencia Administrativa Financiera.	Porcentaje de cumplimiento de procesos de remate /Chatarrización	0,85
41			Porcentaje de recuperación en seguros	0,45
42			Porcentaje de cumplimiento de Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos	0,90
43			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	0,90
44			Porcentaje de disponibilidad de flota vehicular	0,90
45			FMIk - Frecuencia de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de distribución	6,00
48			TTIk - Tiempo de interrupción a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución	8,00
49			Capacidad Instalada (MVA)	4,664,4
50			Alimentadores que cumplen en Frecuencia Media de Interrupción	0,75
51			Alimentadores que cumplen en Tiempo total de interrupciones	0,81
52			Porcentaje de Automatización del Sistema de Distribución a nivel de Alimentadores	0,48
53			FMIk Frecuencia de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de distribución SIN EXTERNAS	6,00
54			TTIk - Tiempo de interrupción a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución SIN EXTERNAS	8
55	Gerencia Técnica	Incrementar la cobertura y calidad del servicio eléctrico CNEL-EP	Implementación de estudios de coordinación de protección en Medio Voltaje	0,8
56			Porcentaje de compromiso presupuestario de Calidad SPEE	0,8
57			Porcentaje de Cumplimiento de Expansión de Alumbrado Público	0,4
58			Tasa de falla del alumbrado público general	0,02
59			Porcentaje de Reclamos Atendidos de Clientes (PRAC)	0,9879
60			Porcentaje de ejecución del presupuesto comprometido de mantenimiento de SAPG .	0,7
61			Porcentaje de viviendas nuevas atendidas FERUM	0,3
62			Porcentaje de viviendas con mejoras atendidas FERUM	0,3
63			Porcentaje de cumplimiento del presupuesto comprometido SIG anual	0,75
64			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento Anual	0,6

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
65			Porcentaje de cumplimiento del Presupuesto comprometido de mantenimiento anual	0,8
66			Índice de Calidad de Datos SIG	0,975
67			Cumplimiento de Nivel de Voltaje	0,95
68	Gerencia de Planificación	Impulsar el desarrollo de nuevos segmentos de mercado y modelos de negocio	Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico.	0,9651
69			Porcentaje de atención de tickets atendidos con base en el catálogo de servicio de soporte del SIGDE	1,00
70			Porcentaje de cumplimiento en entrega de informes de diagnósticos del sistema de distribución	0,5
71			Porcentaje de atención a nuevos suministros TIPO III en los plazos establecidos por la Dirección de Planificación Eléctrica	0,95
72			Índice de cumplimiento oportuno de requerimientos externos, informes de control y reportes estadísticos	1,00
73			Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes de la Dirección de Oficina de Proyectos	1,00
74			Porcentaje de Cumplimiento de entrega oportuna de formularios SISDAT	1,00
75	Gerencia de Control y gestión	Incrementar el nivel de madurez de los procesos	Maduración de implementación de gestión por procesos	0,500
76			Porcentaje de sociabilizaciones realizadas	1,00
77			Porcentaje de Informes emitidos por el Sistema Gerencial de Control	0,7
78			Documentos homologados a nivel Corporativo	1,0
79			Porcentaje de cumplimiento del Plan anual de Auditorías de Procesos	1,00
80		Incrementar el nivel de cumplimiento de requerimientos	Porcentaje de avance de Recomendaciones (CGE)	1,00
81			Porcentaje de cumplimiento de entrega de información a las autoridades externas (EMCOEP)	0,90
82			Porcentaje de Actualización de indicadores GPR	1,00
83			Porcentaje de cumplimiento de entrega de reportes LOTAIP	1,00
84			Porcentaje de avance de Compromisos Gerenciales	0,90
85			Índice de rotación de personal	0,999
86		Incrementar el nivel de las competencias, bienestar y desempeño del Talento humano CNEL	Índice de cumplimiento de Planes de Capacitación	0,75
87			Índice de cumplimiento de entrega de reportes a entes de control	
88			Porcentaje de nóminas cerradas a tiempo	
89			Índice de estabilidad laboral	
90			Índice de personal agregador de valor	
91			Número de usuarios por trabajador	
92			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	
93			Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados	
94			Porcentaje de cumplimiento de actividades	
95				
96				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
97	Gerencia de Desarrollo Corporativo	INCREMENTAR el nivel de los competencias, bienestar y desempeño del talento humano CNELEP. (2022 - 2025)		
98				
99				
100				
101				
102			Indice de cumplimiento de entrega de reportes a entes de control	0,90
103			Porcentaje de nóminas cerradas a tiempo	1,00
104			Indice de estabilidad laboral	0,80
105			Indice de personal agregador de valor	0,7
106			Número de usuarios por trabajador	443
107			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	0,04
108			Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados	0,3
109			Porcentaje de cumplimiento de actividades	0,95
110	Gerencia de Técnología de la Información	Incrementar la eficiencia, funcionalidad del portafolio de soluciones , de l estructura y el soporte tecnológico	Porcentaje de implementación de plan de integración de servicios tecnológicos	0,4
111			Porcentaje de disponibilidad de los Servicios de la Plataforma Tecnológica	0,9
112			Porcentaje de disponibilidad de los enlaces de comunicación	0,99
113			Porcentaje de Obsolescencia tecnológica	0,63
114			Porcentaje de requerimientos en que se asignó un técnico de soporte en menos de 45 minutos	0,7
115			Porcentaje de requerimientos atendidos	0,75
116			Porcentaje de requerimientos cerrados con éxito	0,8
117			Porcentaje de requerimientos atendidos en la primera línea de soporte en menos de 8 horas	0,7
118			Porcentaje de requerimientos con información completa	0,95
119			Porcentaje de equipos que mantienen un sistema de antivirus instalado	0,95
120			Porcentaje de equipos que mantiene su sistema antivirus actualizado	0,9
121			Porcentajes de cambios aplicados en producción	0,82
122			Disponibilidad de infraestructura de los servicios críticos de CNEL	0,99
123			Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos administradas por GTI	0,98
124	Gerencia de Seguridad de Información	Incrementar la eficacia en la gestión de seguridad de los activos de información de la Corporación MEDIANTE la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, así como el análisis y adopción de estrategias de control, referentes a los temas de seguridad que estan establecidas en el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Reducción de tiempo de solución de incidentes en Base de Datos	0,5
125			Atención oportuna de requerimientos o incidentes de TI	0,9
126			Porcentaje de Solicitudes de Gestión de Usuarios Atendidas	0,98
127			Porcentaje de eventos de seguridad tecnológica atendidos	1,00
128			Porcentaje de Unidades de Negocio Capacitadas sobre la Política de Seguridad de la Información	1,00
129			Porcentaje de implementación de plataformas de ciberseguridad	0,05

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAPI

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
130		Incrementar la eficiencia en la identificación y gestión de los riesgos existentes y potenciales, internos y externos, MEDIANTE la incorporación de nuevos instrumentos metodológicos que afectan al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y a la continuidad del negocio.	Porcentaje de elaboración de planes de reducción de riesgos de desastres (PRRD) de CNEL EP	1
131			Evaluación de Riesgos de Infraestructura Eléctrica de Servicio	0,6
132			Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro de los términos legales	1
133	Gerencia Jurídica	Incrementar la eficacia y la eficiencia de la gestión jurídica de CNEL EP y sus Unidades de Negocio	Tiempo promedio de elaboración de criterios jurídicos	1
134			Tiempo promedio para la suscripción de contratos	15
135			Tiempo promedio en la elaboración de resoluciones	4
136			Monto de recuperación de cartera en proceso de coactiva	185,762.09
137	Dirección de Responsabilidad Social	Aumentar las gestiones proactivas de la responsabilidad social empresarial MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental, implementación de inspecciones de seguridad,	Porcentaje cumplimiento del Plan de Sostenibilidad	0,45
138			Índice de diálogos culturales sobre CNEL-EP en las escuelas	0,69
139	Dirección de Adquisiciones	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos de contratación pública MEDIANTE la atención inmediata de los requerimientos de las áreas requerientes y cumplimiento de los planes anuales	Días promedio de elaboración de pliegos	5
140			Cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) por procesos publicados	0,7
141			Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) por procesos contratados	0,7
142			Días promedio de elaboración de reformas al PAC	5
143	Dirección de comunicación	Incrementar la relación con los grupos de interés de CNEL EP mediante la aplicación de estrategias de comunicación.	Cumplimiento de Plan de Comunicación de Oficina Central	0,997
145	Secretaría General		Tiempo promedio del ingreso y reasignación de los documentos externos registrados en Quipux	15
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		Reporte Gobierno por Resultados		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/10/2022		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		CONTROL, SEGUIMIENTO Y ESTADÍSTICA		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		BARBARA GISELLA CRUZ VARGAS		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		barbara.cruz@cnel.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(04) 268-3227 EXTENSIÓN 290		