

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

<b>Tipo de trámite</b>	<b>Denominación del formulario</b>	<b>Descripción del formulario</b>	<b>Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos</b>
Solicitud de acceso a la información pública	Formulario de acceso a la información pública	Plantilla emitida como mecanismo de solicitud de la información pública.	<a href="#">Solicitar Acceso Información Pública</a>
Suspensión definitiva del servicio	Solicitud de suspensión definitiva del servicio	Este formulario le permite solicitar al cliente la suspensión definitiva de su servicio eléctrico.	<a href="#">Suspensión definitiva del servicio</a>
Solicitud de Cambio de Nombre	Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario	Este formulario permite que el cliente solicite el Cambio de nombre o titularidad del servicio.	<a href="#">Solicitud de Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario</a>
Subsidio para Tercera Edad	Solicitud de aplicación de subsidio para personas adultas mayores	Este formulario permite que el cliente solicite el el subsidio de tercera edad	<a href="#">Formato por subsidio para Tercera Edad</a>
Subsidio Personas con Discapacidad	Solicitud de aplicación de subsidio para personas con discapacidad	Este formulario permite que el cliente solicite el el subsidio por discapacidad	<a href="#">Formato por subsidio personas con discapacidad</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/1/2023
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			ECON. JOHANNA TOMALÁ CASTAÑEDA
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:johanna.tomala@cnel.gob.ec">johanna.tomala@cnel.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(04) 3727310 ext. 220