



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	5
2. RESEÑA HISTÓRICA.....	5
3. INFORMACIÓN GENERAL	5
4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO.....	6
Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.....	7
Objetivo Estratégico: Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.....	7
Mejorar la adecuada competitividad y productividad agrícola, acuícola, pesquera e industrial, incentivando el acceso a infraestructura insumos y uso de tecnologías modernas y limpias.	8
Objetivo Estratégico: Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado.	8
Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.....	10
Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de cobertura y en calidad del servicio.	10
Recaudación.....	10
Ejecución presupuestaria de Inversión.....	11
Implementar mejores prácticas ambientales con responsabilidad social y económica, que fomenten la concientización, producción y consumo sostenible, desde la investigación, innovación y transferencia de tecnología.....	12
Objetivo Estratégico: Atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público.....	12
Cobertura	12
Clientes.....	13
Demanda	14
Infraestructura eléctrica.....	14
Objetivo Estratégico: Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado público.....	15
Pérdidas de energía.....	15
Alumbrado público.....	15
Proyecto Ilumina tu barrio – ITB	17

Planes de reforzamiento	18
Programa FERUM	19
Fortalecer al Estado para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información frente a amenazas provenientes del ciberespacio y proteger su infraestructura crítica.....	20
Objetivo Estratégico: Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura.	20
Promover modelos circulares que respeten la capacidad de carga de los ecosistemas oceánicos, marino-costeros y terrestres, permitiendo su recuperación; así como, la reducción de la contaminación y la presión sobre los recursos naturales e hídricos...	21
Objetivo Estratégico: Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad.	21
Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.....	21
Gestión Ambiental	22
Responsabilidad Social.....	22
Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.	23
Objetivo Estratégico: Fortalecer la gestión institucional y el desarrollo de capacidades del Talento Humano.....	23
Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.....	24
Objetivo Estratégico: Optimizar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.....	24
Gestión por procesos	24
5. PRIZA - Plan de Reconstrucción Integral de las Zonas Afectadas	24
6. CONCLUSIONES	25

Índice de Tablas

Tabla No. 1: Provincias donde se brinda el servicio por Unidad de Negocio	6
Tabla No. 2: Reclamos 2021	8
Tabla No. 3: Convenios de excepcionalidad suscritos 2022	9
Tabla No. 4: Convenios de excepcionalidad por firmarse	10
Tabla No. 5: Ejecución de Presupuesto de Inversión.....	12
Tabla No. 6: Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP	12
Tabla No. 7: Clientes por Grupo de Consumo – CNEL EP	13
Tabla No. 8: Clientes por tipo de subsidio – CNEL EP.....	13
Tabla No. 9: Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP	14
Tabla No. 10: Infraestructura eléctrica.....	14
Tabla No. 11: Expansión, mejora y mantenimiento de alumbrado público.....	16
Tabla No. 12: Resumen de obras ITB 2022	18
Tabla No. 13: Infraestructura construida en programa de reforzamiento	18
Tabla No. 14: Viviendas beneficiadas 2022 – FERUM	19
Tabla No. 15: Procesos Corporativos de la GTI en el 2022	20
Tabla No. 16: Eventos de capacitación realizados durante el 2022	23
Tabla No. 17: Documentos elaborados/actualizados	24
Tabla No. 18: Detalle del Presupuesto Actual PRIZA por Unidad Ejecutora.....	25

Índice de Gráficos

Gráfico No. 1: Área de prestación de servicio.....	6
Gráfico No. 2: Porcentaje de Resolución de Reclamos.....	8
Gráfico No. 3: Recaudación total año móvil 2020 al 2022	11
Gráfico No. 4: Pérdidas porcentuales (%) vs Pérdidas energéticas (GWh)	15
Gráfico No. 5: Índices de calidad de servicio vs presupuesto	17
Gráfico No. 6: Avance comparativo PRIZA.....	25

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, cumpliendo con lo que determina el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social y en concordancia con el artículo 96 de la Constitución de la República, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2022.

El presente resumen ejecutivo recoge los resultados de los proyectos y programas institucionales, los cuales evidencian la ejecución y avance en cumplimiento según el Plan Estratégico de CNEL EP que se encuentra articulado a las Políticas Sectoriales.

Misión: Distribuir y comercializar energía eléctrica, gestionando la expansión de la cobertura del servicio, con calidad y eficiencia, en un marco de sostenibilidad considerando aspectos técnicos, valor social y de cuidado del medio ambiente para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

Visión: Para el 2025, ser la empresa pública referente en el sector eléctrico del país en términos de eficiencia y modernización, dentro de un marco de sostenibilidad.

Valores: Integridad, responsabilidad, eficiencia y compromiso

2. RESEÑA HISTÓRICA

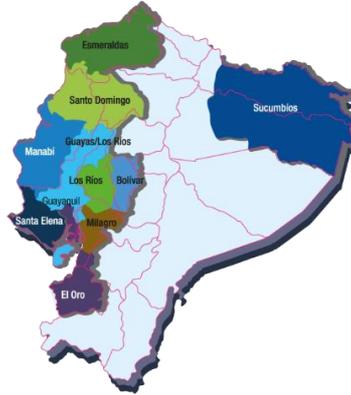
El Señor Presidente Constitucional de la República, expidió el 13 de marzo de 2013 el Decreto Ejecutivo No. 1459, mediante el cual creó la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP, a fin de que preste los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica y actividades de generación en el área de servicio asignada, bajo el régimen de exclusividad regulado, a efectos de satisfacer la demanda de energía eléctrica en las condiciones establecidas en la normativa aplicable al sector eléctrico y suministrar electricidad a los consumidores.

El 17 de septiembre de 2014, en atención a la Disposición Presidencial dada en el Taller de Empresas Públicas del 4 de junio de 2013, se concretó la FUSIÓN POR ABSORCIÓN DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA DE GUAYAQUIL, EP HACIA LA EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD, CNEL EP, para prestar los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica, alumbrado público general y, las actividades de generación, dentro del área de servicio actualmente asignada a ambas instituciones, con el objetivo de crear una institución pública fortalecida que permita brindar a la ciudadanía un servicio público de energía eléctrica seguro, confiable, de calidad y calidez, con una gestión eficaz y eficiente, como medio que permita contribuir a alcanzar el buen vivir para todos los ecuatorianos.

3. INFORMACIÓN GENERAL

El área de prestación de servicio asignada a la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, para brindar el servicio de energía eléctrica y alumbrado público general, abarca una superficie de 115.878 km², equivalente al 45% de los 257.215 km² del área total nacional.

Gráfico No. 1: Área de prestación de servicio



Fuente: Gerencia de Planificación

En la siguiente tabla se detallan las Unidades de Negocio con las provincias servidas:

Tabla No. 1: Provincias donde se brinda el servicio por Unidad de Negocio

UNIDAD DE NEGOCIO	Provincias servidas
UN Bolívar	Guayas (0,02%), Los Ríos (2,4%), Bolívar (96,92%), Cotopaxi (0,37%), Chimborazo (1,74%), Tungurahua (3,00%)
UN El Oro	El Oro (97,29%), Guayas (4,34%), Azuay (5,13%), Loja (0,96%)
UN Esmeraldas	Esmeraldas (93,16%), Manabí (0,2%), Carchi (0,08%), Pichincha (2,0%), Zona no delimitada (42,30%)
UN Guayaquil	Guayas (8,71%)
UN Guayas Los Ríos	Guayas (43,67%), Los Ríos (37,04%), Manabí (4,03%), Cotopaxi (0,38%), Santo Domingo de los Tsáchilas (0,024%), Zona no delimitada (43,3%), Santa Elena (0,0005%)
UN Los Ríos	Los Ríos (52,09%), Guayas (0,86%), Bolívar (0,64%), Cotopaxi (0,28%)
UN Manabí	Guayas (1,95%), Manabí (59,33%), Santa Elena (0,014)
UN Milagro	Guayas (27,43%), Los Ríos (2,22%), Azuay (0,34%), Bolívar (1,74%), Cañar (3,01%), Chimborazo (0,30%), Zona no delimitada (47,87%)
UN Santa Elena	Guayas (11,61%), Manabí (0,008%), Santa Elena (99,88%)
UN Santo Domingo	Esmeraldas (5,52%), Los Ríos (5,07%), Manabí (36,52%), Cotopaxi (4,65%), Pichincha (9,89%), Santo Domingo (99,98%), Zona no delimitada (73,9%)
UN Sucumbios	Orellana (95,4%), Sucumbios (84,5%), Napo (15%), Pastaza (0,12%)

Fuente: Gerencia de Planificación

4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, en su artículo 3, numeral 5, determina que todas las instituciones públicas, sus autoridades y representantes legales, las autoridades de elección popular y las personas naturales o jurídicas del sector privado que presten servicios públicos o desarrollen actividades de interés público tienen el deber de elaborar un informe de labores público, periódico, oportuno, transparente y en lenguaje asequible, que se presentará, al menos, una vez al año respecto de los servicios públicos que prestan.

A fin de cumplir con lo establecido en la mencionada ley y poner en conocimiento de la ciudadanía la gestión institucional, CNEL EP presenta su “Informe de Rendición de Cuentas 2022”.

El presente informe expone los resultados alcanzados por la institución durante el año 2022, tiempo en el que la gestión de la institución estuvo orientada a brindar el servicio público de distribución y comercialización con criterios de calidad cumpliendo las políticas nacionales determinadas en el Plan Nacional de Desarrollo “Creando Oportunidades” y los Objetivos Estratégicos Institucionales, a continuación se presentan los resultados más representativos alcanzados:

Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.

Objetivo Estratégico: Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.

Para mejorar la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes, la Corporación ha realizado las siguientes acciones a lo largo del año 2022:

1. Implementación de la plataforma de servicios en línea en la página web de CNEL EP, permitiendo el agendamiento de citas y atención virtual usando una plataforma de video llamadas a la ciudadanía en general. En esta plataforma también se habilitó la descarga de facturas del consumo eléctrico en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales.
2. Contratación del servicio de envío de mensajes de texto SMS y WhatsApp para informar a los consumidores sus valores a pagar, mantenimientos programados y requerimientos Institucionales, el contrato inició el 27 de agosto de 2022, tiene una duración de 365 días y se encuentra en ejecución.
3. Implementación de las siguientes mejoras en la Aplicación Móvil de CNEL EP:
 - a. Módulo para consumidores con medición inteligente AMI, que permite consultar sus consumos de manera diaria e incluso por hora.
 - b. Botón de pagos que permite a los consumidores realizar pagos del servicio eléctrico a través de la APP utilizando tarjetas de débito y crédito.
4. Monitoreo y control a la gestión de atención de reclamos en las Unidades de Negocio a través de informes con el análisis de tiempos y usuarios con trámites por vencer.
5. Monitoreo y control a las actividades comerciales de campo realizadas por los contratistas.

Respecto a la atención de reclamos presentados por los consumidores a través de los diferentes canales de atención, a diciembre de 2022 el indicador de resolución de reclamos alcanzó el 98,38%, es decir que sí se cumplió con la meta establecida en la regulación Nro. ARCERNNR 002/20 de 98%.

Esto se debe a que las 11 Unidades de Negocio obtuvieron un indicador superior al establecido por el Ente Regulador y atendieron la mayor parte de los reclamos dentro de los plazos establecidos en la Regulación 001/17.

Gráfico No. 2: Porcentaje de Resolución de Reclamos



Fuente: Gerencia Comercial

Respecto a la cantidad de reclamos generados en el año 2022, se observa que de enero a diciembre se receptaron 599.318 reclamos entre comerciales, técnicos y daño de equipos, de los cuales a la fecha se mantienen pendientes 22 y se ha finalizado el 99,99%.

Tabla No. 2: Reclamos 2021

Reclamos generados 2022 comercial, técnico y daño de equipos			
Unidad de Negocio	Pendientes	Finalizados	Generados
BOL		5.205	5.205
EOR	-	68.365	68.365
ESM	3	24.840	24.843
GLR	2	81.098	81.100
GYE	1	160.955	160.956
LRS	-	16.161	16.161
MAN	-	70.581	70.581
MLG	-	24.008	24.008
STD	1	68.473	68.474
STE	4	41.763	41.767
SUC	11	37.847	37.858
Total	22	599.296	599.318

Fuente: Gerencia Comercial

Mejorar la adecuada competitividad y productividad agrícola, acuícola, pesquera e industrial, incentivando el acceso a infraestructura insumos y uso de tecnologías modernas y limpias.

Objetivo Estratégico: Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado.

CNEL EP está impulsando la incorporación de nuevos proyectos de expansión en el sector eléctrico, a través de los Convenios de excepcionalidad, el cual permite la ejecución de obras desde el sector privado con devolución a través de la planilla eléctrica, inicialmente en sectores agrícolas y acuícolas, lo cual permitirá incrementar la productividad de estos sectores,

beneficiando adicionalmente a la población del área de influencia con la contratación de mano de obra local, mejorando la calidad del producto y servicio eléctrico.

En la actualidad existen 11 Convenios de Excepcionalidad firmados considerando los del año 2021 y 2022, para el año 2022 se firmaron 7 Convenios, los cuáles se detallan a continuación:

Tabla No. 3: Convenios de excepcionalidad suscritos 2022

Nº	EMPRESA	PROYECTO	NIVEL DE VOLTAJE	DEMANDA APROBADA MW	HECTÁREAS ESTIMADAS	PRESUPUESTO REFERENCIAL INCLUIDO IVA
1	NATURISA	ESTUDIOS, DISEÑOS E IMPLEMENTACIÓN DE 2 BANCOS DE REGULADORES DE VOLTAJE EN EL ALIMENTADOR JAMBELÍ 2	13.8	3.2	479.8	193,089.91
2	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA	CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN "CONSTRUCCIÓN DE LA DERIVACIÓN TRIFÁSICA CERRO CHURUTE DEL ALIMENTADOR CERRO PELADO"	13.8	0.4	60.0	134,704.29
3	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA	CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN "DERIVACIÓN DE LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN HACIA PUERTO BAQUERIZO".	69	12	1,799.1	2,661,427.40
4	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA	CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN "DERIVACIÓN DESDE LA LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN SNI DURÁN - MONTERO HASTA LA SUBESTACIÓN TAURA" Y DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN "LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN PUENTE TAURA - POCOS PALOS - LA ZANJA."	69	20	2,998.5	3,225,190.00
5	NATURISA	CONSTRUCCIÓN LÍNEA 69 KV A S/E NATURISA 18/24 MVA	69	16	2,398.8	3,211,795.82
6	GRANMAR Y NATURISA	AMPLIACIÓN Y REPOTENCIACIÓN DE LA LÍNEA DE DISTRIBUCIÓN 13.8 KV ALIMENTADOR INPESCA	13.8	1.9	285.0	410,000.00
7	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA (ENGUNGA MAR)	ETAPA 1: CONSTRUCCIN DE LA LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN PECHICHE - CHIVANEGRA, HASTA EL PUNTO DE DERIVACIÓN APROXIMADAMENTE 17KM. EQUIPAMIENTO Y SECCIONAMIENTO DE LA BAHÍA DE SALIDA 69KV CON MEDICIÓN Y SISTEMA SCADA EN LA SUBESTACIÓN PECHICHE.	69	3.7	900.0	2,985,000.00
					TOTAL	12,821,207.42

Fuente: Gerencia de Planificación

Los Convenios de Excepcionalidad tramitados en el año 2022 y que están por firmarse son:

Tabla No. 4: Convenios de excepcionalidad por firmarse

N.º	EMPRESA	PROYECTO	NIVEL DE VOLTAJE	DEMANDA APROBADA A MW	HECTÁREAS ESTIMADAS	PRESUPUESTO REFERENCIAL INCLUIDO IVA
1	MAPROVEL SA	CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN "EXTENSIÓN DE RED TRIFÁSICA DEL ALIMENTADOR DURÁN TAMBO".	13.8	0.50	83.8	1,330,713.70
2	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA	ETAPA 2: CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA AISLADA A 138 KV SANTA ELENA - PECHICHE- CONSTRUCCIÓN DE POSICIÓN A 138 KV EN SANTA ELENA Y UBICACIÓN DE S/E 138 KV (MÓVIL) UBICADA EN PECHICHE	69	40	6000	7,000,000.00
3	GRAMAR S.A. NATURISA S.A.	BANCOS DE 2 REGULADORES EN ALIMENTADOR INPESCA 2 - 200 AMP - 4 MW	13.8	3	120	100,000.00
4	LANEC	ETAPA 1: CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN PECHICHE - CHIVA NEGRA, DESDE EL KM 17 HASTA EL KM 26 APROXIMADAMENTE 9KM	69	3.7	555	1,170,000.00
5	EMPRESA ZANPOTI SA	ALIMENTADOR 13,8 KV (LA ESTANCIA) DE LA S/E LA ESTANCIA	13.8	0.8	199	1,550,000.00
6	CAMBRICA SELISA S.A.	CONSTRUCCIÓN LST 69 KV BALAO - CAMBRICA	69	6	565	193,089.91
					TOTAL	12,231,813.61

Fuente: Gerencia de Planificación

Para el año 2023 se tiene proyectado incrementar la suscripción de Convenios de Excepcionalidad, con base en el Decreto Ejecutivo No. 540 de 23 de agosto de 2022, donde se establece una Reforma al Reglamento General de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica, la cual a más de los sectores agrícolas y acuícolas, incorpora zonas especiales de desarrollo económico, zonas francas, parques industriales y/o polos de desarrollo industrial, para que puedan financiar y construir sus obras.

Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.

Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de cobertura y en calidad del servicio.

Recaudación

La recaudación total durante el 2022 alcanzó un monto total de US\$ 1.426,8 millones de dólares, habiendo una variación de 6,58 MDD con el resultado del año previo (1.433,38 millones).

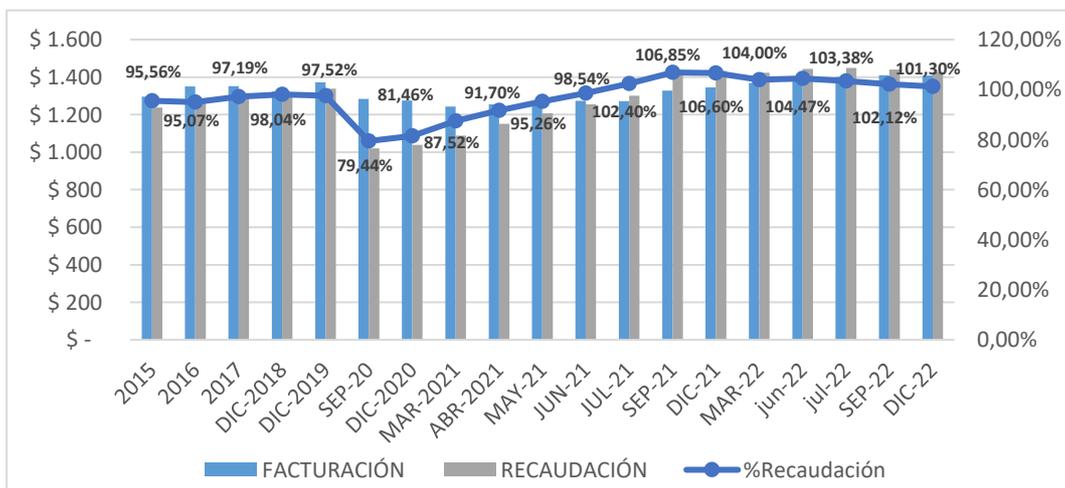
La facturación total anual alcanzó la suma de US\$1.408,45 millones de dólares, con lo cual se logró un 101,30% como índice de recaudación, cumpliendo en un 96,55% respecto a la meta planteada (104,92% incluida la cartera vencida).

En 2022, el porcentaje de recaudación año móvil ha disminuido con relación a diciembre de 2021 (106,60%), lo cual se considera normal, ya que en el año previo se recuperó gran parte de la cartera acumulada en 2020 durante la etapa más complicada de la pandemia por el Covid-19; a pesar de ello, en el año de análisis se proyectó y logró mantener una recaudación superior al 100%, y para 2023 se plantea igualmente una meta ambiciosa del 99,07%.

Los convenios celebrados con entidades financieras y con corresponsales no bancarios como “Banco del Barrio”, “Mi vecino”, “Tu banco, banco aquí”, “Pago ágil”, “Red Facilito”, “Cooperativa El Sagrario”, “Cooperativa JEP”, “Tía”, “Western Union” han permitido que se incrementen los puntos de recaudación en más de 15.500. En el transcurso del 2022 se sumaron recaudadores externos a través de corresponsalías, como la aplicación BIVI, Mi Comisariato, las cadenas de Farmacias Cruz Azul y Pharmacys que se encuentran distribuidos y cercanos a los clientes.

Se fortaleció los pagos electrónicos a través de las Instituciones Financieras y el uso de los pagos a través de débito en cuentas. Se mantuvo las facilidades de pago mediante las Emisoras de tarjetas de crédito, con los cuales pueden diferir sus pagos, manteniendo este servicio desde el botón de pago incluido en la APP CNEL EP.

Gráfico No. 3: Recaudación total año móvil 2020 al 2022



Fuente: Gerencia Comercial

Ejecución presupuestaria de Inversión

El presupuesto de inversión codificado para el 2022 fue US\$ 301.21 MM, de los cuales se comprometió US\$ 133.13 MM, lo que representa un 44%, el valor devengado alcanzó el 33% del codificado (US\$ 99.99 MM).

Tabla No. 5: Ejecución de Presupuesto de Inversión

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INVERSIÓN - PROGRAMA DE INVERSIÓN					
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022 PRELIMINAR					
Programa de Inversión	Presupuesto Codificado	Monto Comprometido	% Comprometido	Monto Devengado	% Devengado
CALIDAD ALUMBRADO PÚBLICO	4.088.202,62	2.722.050,06	67%	2.028.060,46	50%
CALIDAD DISTRIBUCIÓN	65.372.956,15	48.488.109,53	74%	40.116.571,94	61%
COCCIÓN EFICIENTE	561.812,17	456.443,03	81%	456.443,03	81%
CONVENIOS	22.400,00	22.400,00	100%	22.400,00	100%
ELECTRIFICACIÓN RURAL	3.514.139,35	1.871.904,10	53%	1.343.923,50	38%
EXPANSIÓN ALUMBRADO PÚBLICO	9.550.490,40	7.287.637,51	76%	6.939.029,12	73%
EXPANSIÓN DISTRIBUCIÓN	30.700.387,68	26.848.009,11	87%	16.430.465,81	54%
FERUM	26.499.429,41	13.849.197,54	52%	10.847.951,08	41%
GESTIÓN SOCIO AMBIENTAL	490.713,65	215.431,19	44%	168.674,38	34%
PMD	126.985.770,88	12.843.148,58	10%	7.271.353,67	6%
PMRSEE	14.101.198,31	3.437.152,65	24%	1.427.830,61	10%
PRIZA	18.127.017,66	15.083.932,60	83%	12.945.718,77	71%
PROGRAMA APOYO A LA REFORMA DE EMPRESAS PÚBLICAS	1.193.382,14	-	0%	-	0%
TOTAL	301.207.900,42	133.125.415,90	44%	99.998.422,37	33%

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

Implementar mejores prácticas ambientales con responsabilidad social y económica, que fomenten la concientización, producción y consumo sostenible, desde la investigación, innovación y transferencia de tecnología.

Objetivo Estratégico: Atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público.

Cobertura

La cobertura eléctrica en el área de servicio se incrementó en 0,21 puntos porcentuales en el 2022 con respecto al 2021, alcanzando por Unidad de Negocio los siguientes resultados:

Tabla No. 6: Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP

UNIDAD DE NEGOCIO	%
UN Bolívar	93,92%
UN El Oro	98,71%
UN Esmeraldas	93,49%
UN Guayaquil	97,21%
UN Guayas Los Ríos	93,66%
UN Los Ríos	95,01%
UN Manabí	94,29%
UN Milagro	96,21%
UN Santa Elena	94,88%
UN Santo Domingo	98,67%
UN Sucumbíos	95,23%
CNEL EP	95,97%

Fuente: Gerencia de Planificación

Cientes

CNEL EP al cierre del año 2022 cuenta con 2'694.206 clientes, lo que representa aproximadamente el 48% del total de clientes de las empresas distribuidoras a nivel nacional.

Los clientes residenciales representan aproximadamente el 90,43% del total, los clientes comerciales e industriales el 8,24%.

Tabla No. 7: Clientes por Grupo de Consumo – CNEL EP

Grupo de Consumo	Cientes	%	MWh	%
Residenciales	2.436.366	90,43%	4.678.970,79	33,81%
Comerciales	215.029	7,98%	2.498.630,15	18,05%
Industriales	7.039	0,26%	3.826.107,58	27,65%
Otros	35.682	1,33%	2.024.676,00	14,63%
Alumbrado	0	0,00%	808.929,16	5,85%
Total	2.694.116	100%	13.837.313,68	100,00%

Fuente: ARCERNRR

El 31,16% de los clientes residenciales (759.336) reciben el subsidio por Tarifa Dignidad, esto es, sólo cancelan el 50% del valor del kilovatio hora para consumos de 1 a 110 kWh (Sierra) y de 1 a 130 kWh (en las demás regiones). El valor total subsidiado por Tarifa Dignidad durante este año fue USD \$17.38 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$2.21 por cliente.

Existen 177.694 clientes que se encuentran registrados con el subsidio de tercera edad, es decir que pagan el 50% del valor del kilovatio hora hasta los 138 kWh, durante este periodo el valor subsidiado por el Estado alcanza los USD\$ 9.55 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD\$ 4.97 por cliente.

Con base en las políticas de inclusión social, la Corporación tiene un total de 63.701 clientes con tarifa de discapacidad, el valor subsidiado fue USD\$ 9.62 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD\$ 13.98 por cliente.

Tabla No. 8: Clientes por tipo de subsidio – CNEL EP

Unidad de Negocio	Cientes con tarifa tercera edad	Cientes con tarifa discapacidad	Cientes con tarifa PEC	Cientes tarifa dignidad
Bolívar	7.067	1.240	3.402	32.443
El Oro	10.885	4.644	28.692	99.031
Esmeraldas	9.637	2.406	17.870	34.010
Guayaquil	59.226	19.207	108.282	118.653
Guayas Los Ríos	33.107	10.594	54.106	87.127
Los Ríos	4.302	3.231	22.164	57.212
Manabí	21.955	11.792	39.242	106.183
Milagro	7.271	2.946	22.200	55.000
Sta. Elena	8.822	2.389	21.378	37.086
Sto. Domingo	10.774	2.880	32.004	101.889
Sucumbíos	4.648	2.372	10.028	30.702

Unidad de Negocio	Cientes con tarifa tercer edad	Cientes con tarifa discapacidad	Cientes con tarifa PEC	Cientes tarifa dignidad
TOTAL	177.694	63.701	359.368	759.336

Fuente: Gerencia Comercial

Demanda

CNEL EP alcanzó una demanda de energía anual de 17.819,40 GWh, lo que representa el 66,47% de la demanda nacional.

Las Unidades de Negocio con mayor demanda de energía (correspondiente al 62,05% de la demanda de la Corporación) son: UN Guayaquil con 5.858,00 GWh (32,87%), UN Guayas Los Ríos con 3.085,57 GWh (17,32%) y UN Manabí con 2.113,48 GWh (11,86%).

Tabla No. 9: Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP

Unidad de Negocio	Demanda de Energía (GWh)	%
CNEL-Bolívar	101,96	0,57%
CNEL-El Oro	1.529,57	8,53%
CNEL-Esmeraldas	686,61	3,83%
CNEL-Guayaquil	5.871,20	32,77%
CNEL-Guayas Los Ríos	3.105,98	17,34%
CNEL-Los Ríos	533,28	2,98%
CNEL-Manabí	2.134,44	11,91%
CNEL-Milagro	1.252,37	7,00%
CNEL-Sta. Elena	955,77	5,34%
CNEL-Sto. Domingo	887,34	4,95%
CNEL-Sucumbíos	853,88	4,77%
CNEL CORP	17.912,14	100,00%

Fuente: ARCERNNR

Infraestructura eléctrica

La importante inversión para ampliación de la capacidad y reforzamiento de la infraestructura eléctrica realizada en los últimos años permite a CNEL EP presentar un importante crecimiento en sus etapas funcionales, cuyos resultados se presentan a continuación:

Tabla No. 10: Infraestructura eléctrica

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	228 Subestaciones 69/13,8 kV
	3.736 km de líneas en 69 kV.
DISTRIBUCIÓN	892 Alimentadores primarios
	60.426 km de redes de distribución de media tensión
	205.010 Transformadores de distribución
	45.892 km de redes de baja tensión
COMERCIALIZACIÓN	881.439 Luminarias de alumbrado público
	2'691.459 medidores : convencionales 2'530.760 e inteligentes 160.789
	2'374.758 acometidas

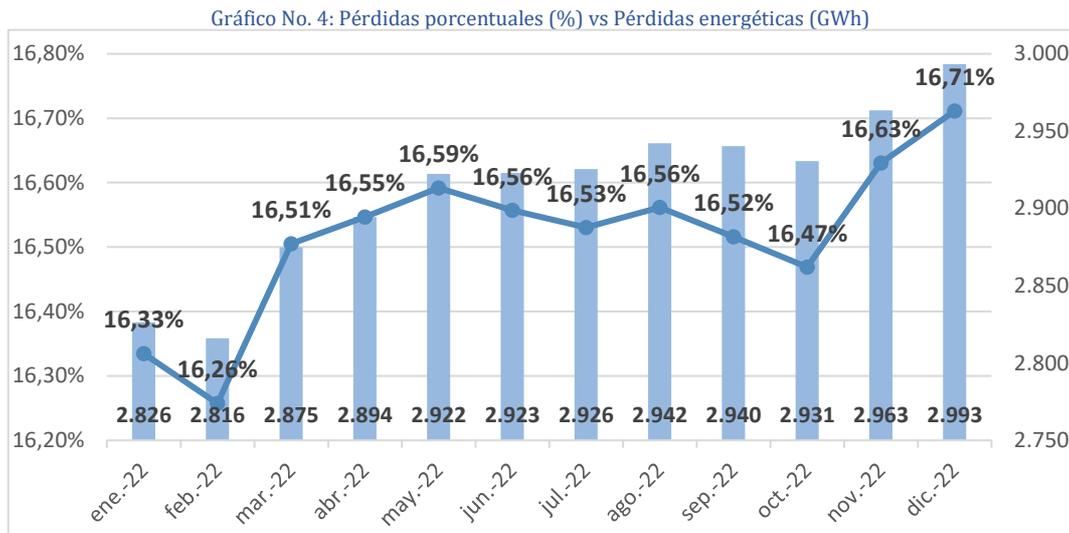
Fuente: Gerencia Distribución y Gerencia Comercial

Objetivo Estratégico: Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado público.

Pérdidas de energía

Las pérdidas totales de energía a diciembre de 2022 fueron de 2.993,40 GWh, lo que representa un 16,71% de la energía disponible (6,75% pérdidas técnicas y 9,96% no técnicas).

Las Unidades de Negocio que reportan mayor nivel de pérdidas de energía son: Los Ríos, Santo Domingo y Sucumbíos.



Fuente: ARCERNR

A fin de mitigar las pérdidas de energía la Corporación realizó las actividades que se describen a continuación:

- Revisión y normalización de los sistemas de medición de clientes.
- Readecuación de los laboratorios de medidores.
- Reemplazo de redes convencionales por preensambladas.
- Normalización del sistema de medición a predios con conexión directa a la red.
- Instalación de medición inteligente con financiamiento BID.

Con el fortalecimiento de los procesos comerciales se gestionarán todas las acciones con el objetivo de reducir las pérdidas de energía en las Unidades de Negocio más significativas.

Alumbrado público

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía, CNEL EP continuamente realiza labores correspondientes a expandir la cobertura del alumbrado público, mejorar su calidad, así como velar por el mantenimiento de la infraestructura de iluminación pública implementada en toda el área de servicio y para esto en el 2022, se comprometieron presupuestariamente US\$ 19.33 MM, contribución que permitió sacar adelante cerca de 33 proyectos mediante la instalación de 23.852 luminarias y la atención de más de 58.435 solicitudes de reparación en las diferentes Unidades de Negocio, adquisición de materiales y contratación de servicios de mantenimiento de alumbrado público. Cabe manifestar que la

instalación de luminarias nuevas en la UN LRS se las realizó con personal técnico de la Corporación.

La Corporación en cumplimiento de sus funciones institucionales, así como en concordancia y en acatamiento a lo que establecen las políticas del sector eléctrico, a las regulaciones respectivas del ente regulador de la actividad eléctrica del país (ARCERNNR) y en coordinación con el ente rector el Ministerio de Energía y Minas, ha realizado un análisis sobre la conveniencia y factibilidad de migrar del actual sistema de prestación del servicio de alumbrado público, a uno más eficiente desde el punto de vista lumínico.

En este sentido ya se está ejecutando el plan de migración basado en tecnología tipo led con fuente de financiamiento de recursos propios. En el año 2022 se ejecutaron 10 proyectos de este tipo en diferentes Unidades de Negocio, con la instalación de 1.697 luminarias de diversas tecnologías a luminarias tipo led, lo cual represento una inversión de \$ 1.203.854,99.

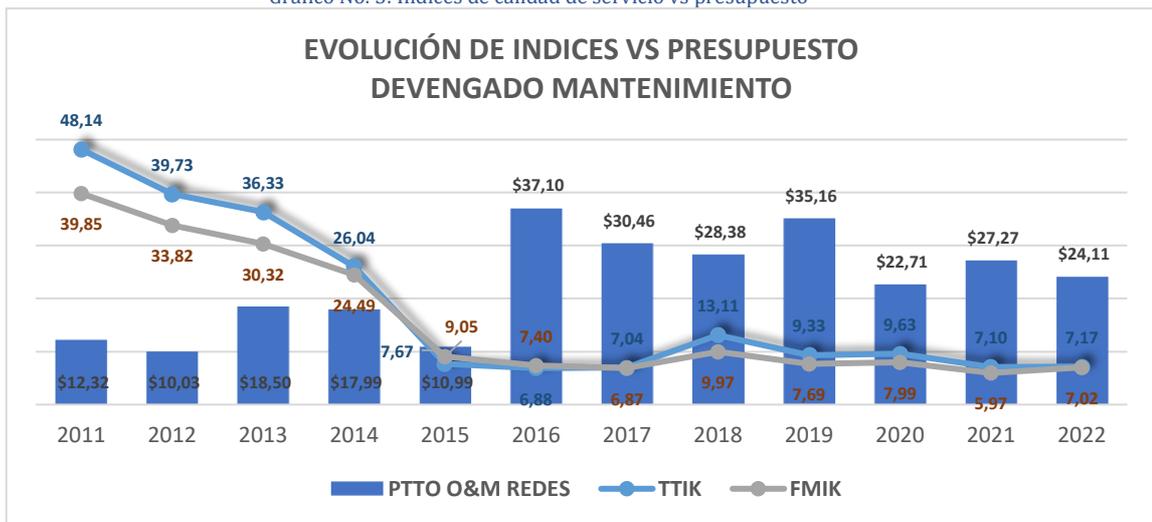
Tabla No. 11: Expansión, mejora y mantenimiento de alumbrado público

Unidad de Negocio	INVERSIÓN				OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			Total Invertido
	Proyectos SAPG 2022	Luminarias Nuevas Instaladas	Luminarias sustituidas (Na x Na y Na x Led)	Presupuesto Inversión SAPG 2022 Comprometido	Reclamos Atendidos SAR O&M 2022	Luminarias sustituidas (Na x Na; Hg x Na y Led x Led)	Presupuesto O&M SAPG 2022 Comprometido	
BOLÍVAR	1	314	175	\$ 83.281,88	3.129	85	\$ 145.479,76	\$ 228.761,64
EL ORO	1	1.090	96	\$ 39.078,39	4.241	43	\$ 745.169,75	\$ 784.248,14
ESMERALDAS	2	1.756	279	\$ 177.180,29	1.054	51	\$ 410.468,43	\$ 587.648,72
GUAYAQUIL	2	1.665	3.499	\$ 704.540,23	17.897	242	\$ 448.214,43	\$ 1.152.754,66
GUAYAS LOS RÍOS	8	1.317	240	\$ 1.430.297,02	7.235	108	\$ 572.110,16	\$ 2.002.407,18
LOS RÍOS		788	58	\$ 30.158,89	624	40	\$ 61.745,06	\$ 91.903,95
MANABÍ	5	4.410	344	\$ 1.406.758,88	5.678	174	\$ 750.723,39	\$ 2.157.482,27
MILAGRO	3	745	334	\$ 237.914,76	2.598		\$ 459.029,94	\$ 696.944,70
SANTA ELENA	6	1.429	654	\$ 385.709,66	7.771	138	\$ 363.384,52	\$ 749.094,18
SANTO DOMINGO	1	2.730	6	\$ 337.827,04	5.254		\$ 697.727,83	\$ 1.035.554,87
SUCUMBÍOS	2	1.686	237	\$ 293.607,80	2.954	280	\$ 182.667,29	\$ 476.275,09
OFICINA CENTRAL	2			\$ 4.883.332,73			\$ 4.483.928,72	\$ 9.367.261,45
TOTAL	33	17.930	5.922	\$ 10.009.687,57	58.435	1.161	\$ 9.320.649,28	\$ 19.330.336,85

Fuente: Gerencia Distribución

Se realizaron mantenimientos programados en el sistema eléctrico enfocados a reducir tiempos y frecuencia de interrupciones, y se instalaron equipos reconectores los resultados de los indicadores de calidad son: (FMIk 7,02) y (TTIk 7,17). Con la inversión realizada el indicador TTIK cumple con la regulación 002/20.

Gráfico No. 5: Índices de calidad de servicio vs presupuesto



Proyecto Ilumina tu barrio - ITB

El Proyecto Ilumina Tu Barrio, constituido por la Gerencia General el 25 de marzo del 2016 mediante acta de constitución ACITB16, se crea con el objetivo de mermar el déficit en el sistema de alumbrado público e incrementar la calidad de vida de los clientes. El Proyecto constituye un brazo operativo y social de CNEL EP, puesto que complementa la cobertura en la atención a los sectores rurales y urbano-marginales, así como coadyuva en la garantía de derechos consagrados en la Constitución de la República.

En el 2022 se han inaugurado 4 obras: 2 en la Unidad de Negocio Santa Elena, 1 en Milagro y 1 en Guayas Los Ríos. Se prevé que en el 2023 se inaugurarán 57 obras.

El trabajo del personal social del proyecto es fundamental para generar el vínculo con la comunidad ya que por medio de las socializaciones se potencia el trabajo técnico en los barrios intervenidos. Los socializadores, a través de las visitas puerta a puerta, informan a los clientes respecto a los beneficios de la adecuada iluminación pública. El mecanismo de socialización permite que CNEL EP pueda conocer las falencias en cuanto al servicio eléctrico brindado a los usuarios y todo tipo de novedades e inquietudes por parte de la ciudadanía. El valor intangible del Proyecto es aproximar el servicio puerta a puerta a los usuarios, viéndolos como seres humanos y no como estadística, fortaleciendo el tejido social en los barrios con los dirigentes, líderes y actores sociales coadyuvando en el empoderamiento del proyecto de alumbrado público y logrando un impacto positivo para la empresa.

Avance de ejecución Proyecto ITB

La inversión realizada en el año 2022 fue de \$ 3.727.442,37 millones incluido IVA, todos en proyectos de iluminación nuevos y de mejoras, en sectores dentro del área de servicio de CNEL EP. Esta inversión permitió la instalación de 2.375 luminarias LED, atendiendo a 11 cantones y 21 parroquias, beneficiando a 74.802 personas.

Tabla No. 12: Resumen de obras ITB 2022

RESUMEN DE PROYECTOS ITB 2022									
N°	Unidad de Negocio	Cantón	Parroquia	Barrios	Total de procesos	Total Beneficiarios	Total de luminarias	Total de Inversión	
1	ESM	QUININDE	ROSA ZARATE	5 DE AGOSTO	1	2.054	150	\$ 172.175,40	
			MALIMPIA	VALLE ALTO 2					
				HUERTO ECOLOGICO					
			VICHE	LOS GIRAZOLES					
				ROGELIO SANCHEZ					
2	GLR		DURAN	DURAN	VARIOS (MÁS DE 10)	7	45.120	946	\$ 1.557.766,67
			DURAN	DURAN	VARIOS (4)				
			PALESTINA	PALESTINA	VARIOS (3)				
			LOMAS DE SARGENTILLO	LOMAS DE SARGENTILLO	VARIOS (MÁS DE 10)				
			DAULE	DAULE	VARIOS (3)				
			SALITRE	SALITRE	VARIOS (MÁS DE 10)				
3	MLG	NARANJITO	NARANJITO	RCTO. NORTON	2	3.808	215	\$ 241.585,29	
				RCTO. PUENTE LIMON					
				RCTO. SAN JOSE					
				RCTO. EL ROSARIO					
				RCTO. CHAGUE					
NARANJAL	NARANJAL	RCTO. ESTRELLA							
4	STE	SANTA ELENA	COLONCHE	COMUNA COLONCHE	1	7.000	223	\$ 373.668,31	
5	STD		SANTO DOMINGO	ALLURIQUIN	VIA LAS MERCEDES	1	16.820	841	\$ 1.382.246,70
			SANTO DOMINGO	EL ESFUERZO	VIA A SAN VICENTE DE VANIZA				
			SANTO DOMINGO	LUZ DE AMERICA	LUZ DE AMERICA				
			SANTO DOMINGO	PUERTO LIMÓN	VIA A LA INDEPENDENCIA				
			SANTO DOMINGO	SAN JACINTO	VIA SAN JACINTO DEL BUA				
			SANTO DOMINGO	PUERTO QUITO	VIA SANTA ROSA DE MULAUTE				
			SANTO DOMINGO	SANTA MARIA	PATRICIA PILAR				
			SANTO DOMINGO	SANTO DOMINGO	LAS MERCEDES				
			SANTO DOMINGO	VALLE HERMOSO	CALLE GUAYAQUIL				
			LA CONCORDIA	LA CONCORDIA	CALLE 1				
TOTAL					12	74.802	2.375	\$ 3.727.442,37	

Fuente: Gerencia de Distribución

Planes de reforzamiento

Se fortaleció la infraestructura eléctrica tanto en la etapa funcional de distribución como en subtransmisión debido a la ejecución de los planes de inversión: PRIZA, FERUM, PMD - RSND, PMD - PLANEE, PMRSEE - MODERNIZACION, PMRSEE - RENOVACIÓN, EXPANSIÓN y GESTIÓN DE LA EXPANSIÓN, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla No. 13: Infraestructura construida en programa de reforzamiento

PROGRAMA DE INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO	Proyectos #	Presupuesto Codificado MUSD	Comprometido o MUSD	Devengado MUSD	Avance del Programa %	Avance físico %
FERUM	BID	374	20,99	14,62	7,72	69,65%	38,00%
PMD - RSND BID V	BID - JICA - Recursos Propios	44	35,68	3,46	1,47	9,69%	4,00%
PMD - PLANEE BID V	BID - JICA - Recursos Propios	49	10,13	6,51	4,24	64,26%	17,52%
Total		467	66,80	24,59	13,43	36,81%	19,84%
PMRSEE - MODERNIZACIÓN BID VI	BID - Recursos Propios	36	10,27	3,62	0,94	35,24%	24,75%

PROGRAMA DE INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO	Proyectos #	Presupuesto Codificado MUSD	Comprometido o MUSD	Devengado MUSD	Avance del Programa %	Avance físico %
PMRSEE – RENOVACIÓN BID VI	BID- Recursos Propios	30	23,40	8,03	1,17	34,32%	3,54%
PMRSEE – FORTALECIMIENTO BID VI	BID – Recursos Propios	4	0,98	0,47	0,32	47,95%	0,00%
Total		70	34,65	12,12	1,70	34,97%	9,43%
EXPANSIÓN	RECURSOS PROPIOS	30	1,81	1,80	1,47	99,58%	98,00%
GESTIÓN DE LA EXPANSIÓN	RECURSOS PROPIOS	146	28,89	25,04	14,05	86,67%	57,00%
Total		176	30,70	26,84	15,52	87,42%	77,50%
TOTAL		713	132,15	63,55	30,65	48,09%	35,59%

Fuente: Gerencia de Distribución

Con el objetivo expandir el sistema de distribución que permita dar atención al crecimiento vegetativo en todo el área de concesión de CNEL EP, así como, mejorar la calidad de servicio a la ciudadanía, la Corporación no ha doblegado esfuerzos y en el 2022, obteniendo avances significativos en la ejecución de los planes de inversión con financiamiento multilateral.

En este sentido, se ha comprometido 63.55 MUSD mientras que el avance físico de los programas es, en promedio, de 35,59%. La ejecución de estos proyectos contribuirá en la expansión, reforzamiento y modernización del sistema de distribución.

Programa FERUM

En este 2022 se cumplió en un 46,91% la meta de viviendas beneficiadas, con nuevos servicio y mejoras, con la conclusión de 84 proyectos FERUM.

Tabla No. 14: Viviendas beneficiadas 2022 – FERUM

VIVIENDAS BENEFICIADAS 2022 (al 31-dic-2022)								
Unidad de Negocio	Número de proyectos	Vss ¹	Vss	Vcsm ²	Vcsm	Total Meta	Total Beneficiados	% Avance
		Meta	Ejecutado	Meta	Ejecutado			
Bolívar	9	247	86			247	86	34,82
El Oro	14	243	210	185	311	428	521	121,73
Esmeraldas	9	469	387	35	38	504	425	84,33
Guayaquil		1498				1498	0	0
Guayas Los Ríos		270		94		364	0	0
Los Ríos	9	698	121		100	698	221	31,66
Manabí	15	516	441	150	238	666	679	101,95
Milagro		137		23		160	0	0
Santo Domingo		156		17		173	0	0
Santa Elena	12	545	284	193	234	738	518	70,19
Sucumbíos	16	433	314		8	433	322	74,36
Total	84	5212	1843	697	929	5909	2772	46,91

Fuente: Gerencia Distribución

¹ Viviendas sin servicio

² Viviendas con Servicio Mejorado

Fortalecer al Estado para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información frente a amenazas provenientes del ciberespacio y proteger su infraestructura crítica.

Objetivo Estratégico: Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura.

En el período Enero a Diciembre del 2022 la Gerencia de Tecnología de Información (GTI) de CNEL EP mantuvo un alto nivel de desempeño de los activos informáticos corporativos (equipos de cómputo central, de usuarios, redes, enlaces, aplicaciones, entre otros), permitiendo que los diversos medios de atención a la ciudadanía tengan una disponibilidad de servicios superior al 98%, sea en los puntos de atención en las oficinas de las diferentes Unidades de Negocio a nivel nacional, así como a través de los diferentes canales de atención virtual (<https://www.cnelep.gob.ec/balcon>, <https://serviciosonlinea.cnelep.gob.ec/portal/faces/public/login.xhtml>).

Durante dicho período la GTI procedió a iniciar la renovación del parque tecnológico vigente, el cual mayormente se ha encontrado en estado obsolescencia, lográndose en primera instancia el reemplazo de más de 1000 equipos de colaboradores de CNEL EP y teniendo en camino un lote de más de 500 laptops para la renovación respectiva durante el primer trimestre del 2023, siendo estos recursos de impacto indirecto al servicio que recibe el ciudadano.

En aspectos de innovación, mejoras a las plataformas base para el crecimiento de los servicios al ciudadano, así como la disminución de la obsolescencia tecnológica, la GTI dio prioridad a la elaboración de algunos procesos de análisis, diseño y adquisición de Infraestructura TI comprendiéndose entre otros: Servidores para sus Centros de Datos, Software base y de gestión de la información, así como equipos de Redes y Telecomunicaciones, todo ello con el fin de garantizar la continuidad a la cadena de valor corporativa, la cual se traduce en un *core de negocios* 24x7 operativo, incluidos los servicios satélites que presta CNEL a través de sus diversas unidades y canales virtuales.

Para la gestión de la alta disponibilidad de los servicios, así como la renovación del parque tecnológico corporativo, incluyéndose la Infraestructura TI de sus Centros de Cómputo así como de los Sistemas Comerciales Corporativos, la GTI trabajó en un total de 38 procesos de compra de bienes, servicios y consultorías, motivados en algunos casos con requerimientos y lineamientos de otras gerencias o áreas de CNEL. A continuación se da un resumen de los procesos de la GTI en el 2022.

Tabla No. 15: Procesos Corporativos de la GTI en el 2022

Estado	Cant.	Tipo de Proceso	Inversión ³
Procesos En Ejecución (o Ejecutados durante el 2022)	27	Dirección de Aplicaciones Notificaciones, Sistema Financiero Contable, Servicios al Cliente, Gestión de Medidores Prepago, AMI (inteligentes), Mantenimiento de los Canales de Atención en Línea, entre otras.	\$12,468,521.88

³ Los valores corresponden a los montos de los contratos. En la mayoría de los procesos los valores son plurianuales, es decir se distribuyen en varios años

Estado	Cant.	Tipo de Proceso	Inversión ³
		<p>Dirección de Centros de Datos Mantenimiento de Servidores IBM, equipos UPS de Centros de Datos, Estaciones, Subestaciones, Sistema de acceso remoto.</p> <p>Dirección de Infraestructura Gestión para el Mantenimientos de Equipos, Mantenimiento del Sistema de Radio Comunicación, Software para la gestión de servidores virtualizados</p> <p>Dirección de Soporte Técnico Servicio de impresión, Adquisición de Desktops, Laptops, Mantenimiento de equipos de usuario con partes y piezas, servicio de videoconferencia</p>	

Fuente: Gerencia de Tecnología de Información

La GTI mantiene el compromiso de CNEL EP de continuar con la mejora de sus servicios tecnológicos de forma que contribuyan con la eficiencia de los principales procesos que giran en torno a la Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica.

Promover modelos circulares que respeten la capacidad de carga de los ecosistemas oceánicos, marino-costeros y terrestres, permitiendo su recuperación; así como, la reducción de la contaminación y la presión sobre los recursos naturales e hídricos.

Objetivo Estratégico: Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad.

En concordancia al Plan Estratégico de CNEL EP, se desarrolló las acciones estratégicas con los criterios de sostenibilidad para dirigir y controlar las actividades en materia de prevención de riesgos, mitigación de impactos ambientales, promoción de la salud en el trabajo y el desarrollo sostenible con responsabilidad social.

Durante el año 2022 se ha desarrollado las siguientes actividades más relevantes:

Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

- Implementación 11 programas y campañas de prevención y promoción de la salud en el trabajo en Oficina Central y Unidades de Negocio, tales como: Prevención de Salud Ocupacional; campaña de Riesgo Ergonómicos: Pausas Activas (ejercicios de estiramientos); campaña de Nutrición: Estilo de Vida Saludables; campaña de Hipertensión Arterial; programa de Prevención del consumo de alcohol, tabaco y drogas; campaña de Salud Sexual y Reproductiva; campaña de salud bucal; campaña de refuerzos de inmunización para COVID-19; campaña de cáncer de mama; campaña de prevención de Diabetes; campaña de sensibilización de VIH; con la finalidad de promover la salud de los trabajadores y concientizar la prevención y control de las enfermedades comunes.

- Adquisición de accesorios ignífugo con protección UV (Ropa de Trabajo) para el personal operativo de CNEL EP, con un presupuesto de \$ 11'698.449,00 dólares sin incluir IVA.
- Se realizó la publicación del proceso de Herramientas y Equipos de Protección de Personal y Colectivo para el personal operativo de CNEL EP, con un presupuesto de \$ 8'941.906,75 dólares sin incluir IVA.
- A fin de precautelar la seguridad de los servidores de CNEL EP, se verificó el cumplimiento de normas de seguridad industrial e instructivos de trabajo seguro en el lavado de subestaciones con energía eléctrica a 13.8 kV / 69 kV, garantizando buenas prácticas laborales, reducir los accidentes y el entrenamiento a los trabajadores para el buen uso de las máquinas de hidrolavado.
- Se actualizaron los Planes de Contingencia y Emergencia (Prevención de Amenazas Naturales y Riesgos Antrópicos) en Unidades de Negocio.

Gestión Ambiental

- Cumplimiento de la normativa legal ambiental y el control de los parámetros permisibles ambientales durante el presupuesto 2022 de operación e inversión, para lo cual se desarrolló:
 - 220 muestras de análisis de Bifenilos Policlorados (PCB's) de cromatografía de gases en aceites dieléctricos
 - 350 puntos de monitoreo ambientales que contempla mediciones de Ruido, Campos Electromecánicos y suelos en subestaciones.
- En cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental en su programa de manejo de desechos con la finalidad de promover un manejo ambientalmente adecuado de los residuos peligrosos y la remediación de sitios contaminados para el desarrollo sustentable, se realizó la disposición y destrucción final de 13.9 Toneladas (Ton) de desechos Peligrosos y especiales, generados por las Unidades de Negocio, que fueron entregados y gestionados a través de gestores ambientales autorizados por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica.
- Se realizó Campañas de concientización de las Buenas Prácticas Ambientales, tales como: el reciclaje de desechos y ahorro de energía en las Unidades de Negocio, para que los servidores aprendan a reducir la generación de los desechos.

Responsabilidad Social

- En cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social se realizó la socialización y concientización a 15.431 estudiantes de 20 Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la ciudad de Guayaquil para involucrar a la comunidad sobre la Prevención de accidentes eléctricos y uso eficiente de energía eléctrica.
- Se ejecutó el Programa navideño "Agrandemos la mesa" dirigido a 300 estudiantes entre 5 y 15 años de diferentes Unidades Educativas del sector La Casuarina de la ciudad de Guayaquil en el mes de diciembre de 2022, para un desarrollo sostenible y estar en contacto con la comunidad para informar lo que somos y lo que hacemos, para bien de la ciudadanía en general.

Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.

Objetivo Estratégico: Fortalecer la gestión institucional y el desarrollo de capacidades del Talento Humano.

Con la finalidad de cumplir con el objetivo estratégico se ejecutaron 346 cursos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres que respondieron a las prioridades definidas por la Empresa, para las distintas áreas a nivel corporativo, beneficiando a 4253 trabajadores en las distintas áreas, privilegiando la capacitación técnica, comercial, seguridad industrial y administrativo – financiero .

Tabla No. 16: Eventos de capacitación realizados durante el 2022

Tipo	No. de Capacitaciones	Personas capacitadas
Externa	218	2500
Gubernamental	60	500
Interna	68	1253
Total general	346	4253

Fuente: Gerencia de Desarrollo Corporativo

Se llevaron a cumplimiento 68 capacitaciones al interno de la institución con la finalidad de actualizar los conocimientos del personal, en lo correspondiente a los procesos de mayor relevancia dentro del giro del negocio de la Corporación. Así también se ejecutaron 60 capacitaciones con instituciones gubernamentales para fortalecer conocimientos en leyes y normativas legales vigentes como "Protocolo de Prevención y Atención de Casos de Discriminación, Acoso Laboral y toda forma de Violencia contra la Mujer en los espacios de trabajo" con el Ministerio de Trabajo; actualización de conocimientos en Ley de Tránsito Vigente, con la Agencia de Tránsito Municipal; Manejo a la Defensiva coordinado con la Espol; y, Mecánica Preventiva Básica Automotriz, coordinado con la Contraloría General de Estado para todo el personal conductor de CNEL EP.

De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Discapacidades, en el artículo 47 señala que *"el empleador público que cuente con un número mínimo de veinticinco (25) trabajadores está obligado a contratar, un mínimo de cuatro por ciento (4%) de personas con discapacidad, en labores permanentes que se consideren apropiadas en relación con sus conocimientos, condiciones físicas y aptitudes individuales, procurando los principios de equidad de género y diversidad de discapacidades"*. Por lo cual, la CNEL EP al 2022, a nivel nacional cumple con el porcentaje de inclusión de personas con discapacidad y trabajadores sustitutos. Esto permite garantizar a que las personas con discapacidad, que tengan algún tipo de deficiencia o condición de discapacidad puedan acceder al derecho a un trabajo remunerado en condiciones de igualdad y no a ser discriminados en las prácticas relativas al acceso al empleo.

Se socializó y entregó a todo el personal a nivel corporativo una copia digital y a través del informativo institucional (medio de comunicación interna para la difusión) el PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE CASOS DE DISCRIMINACIÓN, ACOSO LABORAL Y TODA FORMA DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO.

Se realizó campaña comunicacional permanente al personal de la institución en temas relacionados a la prevención de discriminación, acoso laboral y toda forma de violencia contra la mujer, así como campañas de riesgos psicosociales.

Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.

Objetivo Estratégico: Optimizar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.

Gestión por procesos

De acuerdo al Plan Estratégico de CNEL EP, una de las acciones claves a ser desarrolladas para cumplir con este objetivo es la implementación de un sistema de gestión por procesos.

Se ha dado continuidad al desarrollo y actualización de documentos que son parte del esquema de gestión por procesos que han sido requeridos por las distintas Gerencias Corporativas, así como la difusión a Unidades de Negocio y publicación en la intranet de los documentos vigentes, buscando de esta manera homologar los procesos institucionales, entendiéndose que su aplicación es Corporativa (tanto en Oficina Central como en Unidades de Negocio).

En este periodo se han elaborado y actualizado un total de 50 documentos, según la descripción de la siguiente tabla:

Tabla No. 17: Documentos elaborados/actualizados

DOCUMENTOS ELABORADOS / ACTUALIZADOS	CANTIDAD
Procedimientos	29
Instructivos	12
Guías	4
Manuales	5
Total	50

Fuente: Gerencia Asuntos Corporativos

En el periodo 2022 se dio cumplimiento al Programa de auditorías planificado y aprobado a inicios de año, el cual incluyó un total de 11 verificaciones a documentos de CNEL EP.

Una vez realizadas las auditorías de procesos, en los casos en los cuales se presentaron incumplimientos, se generaron -en conjunto con el área responsable- planes de acción que subsanen los incumplimientos detectados.

5. PRIZA - Plan de Reconstrucción Integral de las Zonas Afectadas

La Secretaría Técnica de la Reconstrucción y Reactivación Productiva, solicitó al Ministerio de Finanzas la asignación de recursos por USD 103.356.388,15, para la CNEL EP quien ejecutaría proyectos dentro del Sistema Nacional Descentralizado de la Gestión del Riesgo y Emergencias.

El presupuesto total del PRIZA al 31 de diciembre de 2022 asciende a USD 149,86 millones, el cual está conformado por las 3 fuentes de financiamiento (BID, Ley Solidaria y Recursos Propios de CNEL EP).

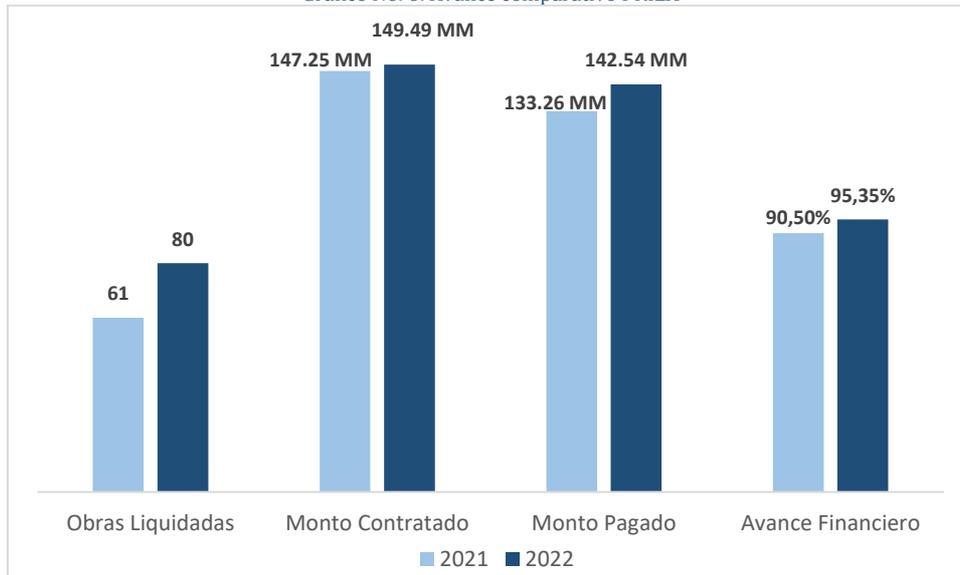
Tabla No. 18: Detalle del Presupuesto Actual PRIZA por Unidad Ejecutora

UNIDAD EJECUTORA	PRESUPUESTO BID (USD MM)	PRESUPUESTO LEY DE SOLIDARIDAD (USD MM)	PRESUPUESTO RECURSOS DEL ESTADO - ESTUDIOS (USD MM)	PRESUPUESTO RECURSOS PROPIOS (USD MM)	TOTAL PRESUPUESTO (USD MM)
CNEL MAN	20.89	2.38	-	1.92	25.19
CNEL PRIZA	31.55	38.53	2.12	42.41	114.61
CNEL STD	7.30	1.58	-	0.05	8.93
MEM	0.26	0.87	-	-	1.13
TOTAL	60.00	43.36	2.12	44.39	149.86

Fuente: Gerencia PRIZA

Luego de tener los estudios definitivos y respetando el techo presupuestario del crédito como de la Ley de Solidaridad, se establece la ejecución de 90 obras, 102 fiscalizaciones, 40 estudios técnicos, 2 estudios ambientales, a esto se suma los procesos de Administración del Programa por USD 260.000,00 con fuente BID y USD 870.000,00 con fuente de Recursos del Estado, los cuales son administrados por el MEM.

Gráfico No. 6: Avance comparativo PRIZA



Fuente: Gerencia PRIZA

Las obras liquidadas ascendieron de 61 en el 2021, a 80 en el 2022. Respecto al presupuesto contratado se incrementó en 2,24, pasando de 147.25 en el 2021 a 149.49 en el 2022. En el período fiscal 2022 se canceló un monto de 9.28 miles de millones de dólares. El avance de ejecución financiera pasó de 90,5% en el 2021 a 95,35% en el 2022.

6. CONCLUSIONES

- Los objetivos estratégicos que presentan un mayor nivel de cumplimiento son los relacionados a la atención de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público, la mejora de la infraestructura y servicios tecnológicos y el mejoramiento continuo de los procesos.

- Se ha dado atención al 99,99% de los reclamos comerciales, técnicos y de daños de equipos generados por los clientes.
- La firma 7 convenios de excepcionalidad en el 2022 ha permitido atender a 8921,2 hectáreas aumentando la productividad de los sectores agrícolas y acuícolas.
- En beneficio de los 2'694.206 de clientes se implementó el agendamiento de citas y atención virtual y se han incrementado los puntos de recaudación por medio de convenios con corresponsales como BIVI, Mi Comisariato, las cadenas de Farmacias Cruz Azul y Pharmacys.
- Se devengó \$ 99.99 millones de dólares del presupuesto de inversión, alcanzado el 75% del monto comprometido.
- Los subsidios de tarifa de la dignidad, tercera edad y de discapacitados beneficiaron a 1'000.731 clientes alcanzando un monto de USD\$ 36,55 MM.
- Para mejorar la calidad del servicio de alumbrado público se instalaron 23.852 luminarias y se atendieron 58.435 solicitudes de reparación en las diferentes Unidades de Negocio, adquisición de materiales y contratación de servicios de mantenimiento de alumbrado público.
- Con un presupuesto de 3.7 millones de dólares el Proyecto Ilumina Tu Barrio, en el año 2022, benefició a más de 74 mil personas, con la instalación de 2.375 luminarias LED, llegando 11 cantones y 21 parroquias.
- Para la expansión, reforzamiento y modernización del sistema de distribución se ha comprometido 63.55 MUSD; mientras que, el promedio de avance físico de las obras es de 35,59%.
- En 20 Unidades Educativas Fiscales y Particulares de Guayaquil, se capacitó a 15.431 estudiantes respecto a la Prevención de accidentes eléctricos y uso eficiente de energía eléctrica.
- Se ha dado continuidad al desarrollo y actualización de documentos que son parte del esquema de gestión por procesos, a fin de realizar una mejora continua a todos los procesos en beneficio de nuestros clientes.