

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|---|--------------------------|---|--|
| Procedimiento para la aplicación de subsidio a personas con discapacidad a través del sistema comercial SAP CIS CRM_v2 | PR-COM-AC-015 | 23/02/2023 | PR-COM-AC-015 |
| Instructivo para el análisis de riesgos de continuidad del negocio_v1 | IT-SEI-GRC-102 | 22/2/2023 | IT-SEI-GRC-102 |
| Instructivo para definir la metodología de análisis, evaluación y tratamiento de riesgos de Seguridad de la Información_v1 | IT-SEI-STE-101 | 22/2/2023 | IT-SEI-STE-101 |
| Procedimiento para la aprobación de proyectos de generación distribuida para autoabastecimiento de consumidores regulados de energía eléctrica a través de fuentes de energías renovables | PR-TEC-CTR-101 | 26/1/2023 | PR-TEC-CTR-101 |
| Procedimiento para implementar el plan de expansión mediante convenios de excepcionalidad de obras | PR-PLA-PEL-002 | 13/1/2023 | PR-PLA-PEL-002 |
| Guía para verificar la correcta aplicación del pliego tarifario usando el formulario de catastro del SISDAT | GU-COM-FAC-100 | 12/1/2023 | GU-COM-FAC-100 |
| Procedimiento de notificación, aviso e investigación de accidentes e incidentes en el trabajo_v2 | PR-RSC-RES-100 | 23/12/2022 | PR-RSC-RES-100 |
| Procedimiento para la atención de reclamos por daños de equipos y/o artefactos eléctricos a través del sistema comercial SAP CIS/CRM_v2 | PR-COM-AC-100 | 23/12/2022 | PR-COM-AC-100 |
| Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución_v3 | PR-TEC-CTR-100 | 23/12/2022 | PR-TEC-CTR-100 |
| Procedimiento de Contratación Pública_v3 | PR-ADQ-ADQ-100 | 23/12/2022 | PR-ADQ-ADQ-100 |
| Manual para la instalación de la acometida y sistema de medición a los consumidores de CNEL EP_v2 | MN-COM-AC-001 | 23/12/2022 | MN-COM-AC-001 |
| Manual para la elaboración del Análisis de Impacto en el Negocio - BIA | MN-SEI-GRC-100 | 21/11/2022 | MN-SEI-GRC-100 |
| Procedimiento para la elaboración, ejecución liquidación y fiscalización de Órdenes de Trabajo en el sistema eléctrico_v3 | PR-TEC-MNT-002 | 21/11/2022 | PR-TEC-MNT-002 |
| Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías_v3 | PR-GG-ADQ-002 | 21/11/2022 | PR-GG-ADQ-002 |
| Procedimiento para la gestión de depuración previo al cobro coactivo_v2 | PR-COM-REC-100 | 21/11/2022 | PR-COM-REC-100 |
| Guía para el Uso del Módulo de Viáticos en el Sistema de Nómina Corporativo | GU-TIC-APL-101 | 14/11/2022 | GU-TIC-APL-101 |
| Manual para teletrabajo implementado en CNEL EP | MN-DES-DTH-100 | 27/10/2022 | MN-DES-DTH-100 |
| Procedimiento para el registro de energía no medida por concepto de alumbrado público | PR-COM-FAC-100 | 27/10/2022 | PR-COM-FAC-100 |
| Procedimiento para la atención de reclamos presentados por daño de equipos y/o artefactos eléctricos | PR-COM-AC-018 | 18/10/2022 | PR-COM-AC-018 |
| Instructivo para el lavado de subestaciones eléctricas sin voltaje | IT-TEC-MNT-101 | 24/10/2022 | IT-TEC-MNT-101 |
| Manual para la administración y fiscalización de contratos_v5 | MN-ADQ-ADQ-100 | 28/09/2022 | MN-ADQ-ADQ-100 |
| Procedimiento para la aprobación de proyectos eléctricos, recepción y energización de infraestructura eléctrica_v3 | PR-TEC-CTR-002 | 13/09/2022 | PR-TEC-CTR-002 |
| Guía para la asignación de usuarios a los grupos administrativos - financieros en la herramienta ProcessMaker | GU-TIC-APL-100 | 07/09/2022 | GU-TIC-APL-100 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|--|--------------------------|---|--|
| Procedimiento para la evaluación de desempeño del personal de CNEL EP_v3 | PR-DES-DTH-007 | 13/09/2022 | PR-DES-DTH-007 |
| Instructivo para la conciliación de la recaudación con tarjetas de crédito | IT-COM-REC-100 | 16/09/2022 | IT-COM-REC-100 |
| Instructivo para la atención odontológica_v2 | IT-RSC-RES-006 | 29/09/2022 | IT-RSC-RES-006 |
| Procedimiento para la programación, formulación y aprobación del presupuesto institucional y programación cuatrienal | PR-ADF-FIN-101 | 29/08/2022 | PR-ADF-FIN-101 |
| Procedimiento para el Seguimiento y Evaluación de Planes Institucionales GPR_v2 | PR-CDG-CYS-100 | 27/07/2022 | PR-CDG-CYS-100 |
| PROCEDIMIENTO PARA LA SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DEL PERSONAL POR CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN | PR-DES-ATH-101 | 27/07/2022 | PR-DES-ATH-101 |
| Procedimiento para realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo del parque automotor de CNEL EP_v2 | PR-ADF-ADM-103 | 27/07/2022 | PR-ADF-ADM-103 |
| Procedimiento para la Refacturación a Consumidores del Servicio Eléctrico_v5 | PR-COM-FAC-007 | 27/07/2022 | PR-COM-FAC-007 |
| Procedimiento para la actualización de la base de datos SIG en ADMS | PR-TEC-OPE-101 | 27/07/2022 | PR-TEC-OPE-101 |
| Instructivo de trabajo seguro en altura_v3 | IT-RSC-RES-007 | 13/07/2022 | IT-RSC-RES-007 |
| INSTRUCTIVO PARA EL LAVADO DE SUBESTACIONES ELÉCTRICAS SIN VOLTAJE | IT-TEC-MNT-101 | 30/06/2022 | IT-TEC-MNT-101 |
| Instructivo de seguridad en prevención de riesgo eléctrico_v3 | IT-RSC-RES-008 | 29/06/2022 | IT-RSC-RES-008 |
| INSTRUCTIVO PARA ELABORAR Y MONITOREAR EL CRONOGRAMA DE FACTURACIÓN_v3 | IT-COM-FAC-008 | 28/06/2022 | IT-COM-FAC-008 |
| Instructivo para la Actualización de Catastro_v3 | IT-COM-FAC-005 | 17/06/2022 | IT-COM-FAC-005 |
| Procedimiento para la atención a solicitudes de reubicación o cambio de medidores a través del sistema comercial SAP CIS CRM | PR-COM-AC-102 | 26/05/2022 | PR-COM-AC-102 |
| Procedimiento para liquidaciones por infracciones v4 | PR-COM-COE-001 | 26/05/2022 | PR-COM-COE-001 |
| Procedimiento para suspensiones masivas de clientes determinados como inexistentes v3 | PR-COM-REC-008 | 26/05/2022 | PR-COM-REC-008 |
| Procedimiento para Ejecutar Actividades de Lectura y Facturación v5 | PR-COM-FAC-005 | 26/05/2022 | PR-COM-FAC-005 |
| Instructivo para elaboración y presentación de informes de Calidad del Servicio Comercial | IT-COM-AC-103 | 26/4/2022 | IT-COM-AC-103 |
| Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales v6 | PR-COM-FAC-002 | 26/4/2022 | PR-COM-FAC-002 |
| Instructivo para la atención médica y otorgamiento de permisos de reposo médico al personal de CNEL EP V3 | IT-RSC-RES-002 | 31/3/2022 | IT-RSC-RES-002 |
| Instructivo para la atención de solicitudes de Alumbrado Público General para escenarios deportivos | IT-TEC-APU-100 | 30/3/2022 | IT-TEC-APU-100 |
| Procedimiento para la elaboración y control de las conciliaciones bancarias V2 | PR-ADF-FIN-102 | 30/3/2022 | PR-ADF-FIN-102 |
| Procedimiento para la atención a solicitudes de cambio de nombre o titularidad del servicio para el sistema comercial CIS CRM de SAP | PR-COM-AC-101 | 30/3/2022 | PR-COM-AC-101 |
| Guía para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario v2 | GU-COM-FAC-007 | 29/3/2022 | GU-COM-FAC-007 |
| Guía para la identificación de subsidios duplicados v2 | GU-COM-FAC-011 | 29/3/2022 | GU-COM-FAC-011 |
| Procedimiento para la obtención del banco de iniciativas de proyectos de inversión de CNEL EP | PR-PLA-PRO-002 | 1/2/2022 | PR-PLA-PRO-002 |
| Procedimiento para la obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL EP | PR-PLA-PRO-003 | 1/2/2022 | PR-PLA-PRO-003 |
| Procedimiento para Ejecutar Actividades de Lectura y Facturación | PR-COM-FAC-005 | 1/2/2022 | PR-COM-FAC-005 |
| Manual de Políticas Comerciales | MN-GG-COM-001 | 14/2/2022 | MN-GG-COM-001 |
| Procedimiento para la Refacturación a Consumidores del Servicio Eléctrico | PR-COM-FAC-007 | 14/2/2022 | PR-COM-FAC-007 |
| Instructivo para la atención de novedades registradas en el proceso de lectura de medidores | IT-COM-FAC-100 | 10/1/2022 | IT-COM-FAC-100 |
| Procedimiento de gestión documental | PR-GG-SGR-001 | 14/1/2022 | PR-GG-SGR-001 |
| Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector acuícola y agrícola v3 | PR-PLA-PEL-002 | 8/12/2021 | PR-PLA-PEL-002 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|---|--------------------------|---|--|
| Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión por procesos v6 | PR-CDG-GPP-001 | 20/12/2021 | PR-CDG-GPP-001 |
| Instructivo para monitorear y actualizar tarifas v3 | IT-COM-FAC-007 | 22/12/2021 | IT-COM-FAC-007 |
| Procedimiento para realizar mantenimiento preventivo y o correctivo del parque automotor de CNEL EP | PR-ADF-ADM-103 | 30/11/2021 | PR-ADF-ADM-103 |
| Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP | IT-COM-AC-102 | 30/11/2021 | IT-COM-AC-102 |
| Instructivo para la generación de facturación de no energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP v1 | IT-COM-AC-100 | 18/10/2021 | IT-COM-AC-100 |
| Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión | IT-TEC-MNT-004 | 16/11/2021 | IT-TEC-MNT-004 |
| Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución | PR-TEC-CTR-100 | 4/11/2021 | PR-TEC-CTR-100 |
| Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público | IT-TEC-APU-001 | 18/10/2021 | IT-TEC-APU-001 |
| Manual de Políticas de Seguridad de la Información | MN-SEI-STE-001 | 14/10/2021 | MN-SEI-STE-001 |
| Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de seguridad informática | PR-SEI-STE-101 | 14/10/2021 | PR-SEI-STE-101 |
| Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por ínfima cuantía | PR-GG-ADQ-001 | 14/10/2021 | PR-GG-ADQ-001 |
| Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP | PR-COM-AC-012 | 27/9/2021 | PR-COM-AC-012 |
| Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición | IT-COM-COE-005 | 8/9/2021 | IT-COM-COE-005 |
| Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por ínfima cuantía | PR-GG-ADQ-001 | 3/9/2021 | PR-GG-ADQ-001 |
| Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción del Programa PEC | PR-ADF-ADM-102 | 2/9/2021 | PR-ADF-ADM-102 |
| Guía para presentación de planos en formato ArcGIS | GU-TEC-OPE-104 | 31/8/2021 | GU-TEC-OPE-104 |
| Instructivo de trabajo seguro para el cambio e instalación de estribos en redes de distribución sin voltaje | IT-TEC-MNT-100 | 31/8/2021 | IT-TEC-MNT-100 |
| Procedimiento para la atención de solicitudes de nuevos servicios | PR-COM-AC-001 | 23/8/2021 | PR-COM-AC-001 |
| Manual de implementación gráfica corporativa | MN-MYC-IC-001 | 19/8/2021 | MN-MYC-IC-001 |
| Procedimiento de inspección y normalización por control de energía de los sistemas de medición y de las conexiones no autorizadas de consumidores/usuarios del servicio de energía eléctrica de CNEL EP | PR-COM-COE-004 | 2/8/2021 | PR-COM-COE-004 |
| Manual para teletrabajo implementado en CNEL EP | MN-DES-DTH-100 | 28/7/2021 | MN-DES-DTH-100 |
| Procedimiento para el cumplimiento del Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) | PR-CDG-CYS-101 | 28/7/2021 | PR-CDG-CYS-101 |
| Manual de prevención, control y seguimiento de Covid-19 | MN-RSC-RES-100 | 28/7/2021 | MN-RSC-RES-100 |
| Instructivo para intervención en líneas arrancadas en medio y bajo voltaje | IT-TEC-MNT-005 | 23/7/2021 | IT-TEC-MNT-005 |
| Guía metodológica para la gestión integral del riesgo en CNEL EP | GU-SEI-GRC-101 | 16/7/2021 | GU-SEI-GRC-101 |
| Procedimiento de gestión documental | PR-GG-SGR-001 | 12/7/2021 | PR-GG-SGR-001 |
| Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión | IT-TEC-MNT-003 | 22/6/2021 | IT-TEC-MNT-003 |
| Instructivo para el cumplimiento del indicador de satisfacción del cliente externo | IT-COM-AC-101 | 11/6/2021 | IT-COM-AC-101 |
| Guía para ingreso de información de arrendamiento de postes por parte de una compañía externa a CNEL EP | GU-TEC-OPE-102 | 8/6/2021 | GU-TEC-OPE-102 |
| Guía para ingreso de información de arrendamiento de postes al SIG | GU-TEC-OPE-103 | 8/6/2021 | GU-TEC-OPE-103 |
| Procedimiento para gestionar los movimientos administrativos del personal de CNEL EP | PR-DES-DTH-005 | 3/6/2021 | PR-DES-DTH-005 |
| PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS | PR-AJ-CON-001 | 3/6/2021 | PR-AJ-CON-001 |
| Procedimiento para el mantenimiento de alumbrado público general | PR-TEC-APU-002 | 2/6/2021 | PR-TEC-APU-002 |
| Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial SAP CIS CRM | PR-COM-AC-012 | 4/6/2021 | PR-COM-AC-012 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|---|--------------------------|---|--|
| Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios | PR-COM-AC-001 | 4/6/2021 | PR-COM-AC-001 |
| “CÓDIGO DE ÉTICA DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD, CNEL EP” | GG-RE-18-2016 | 2/6/2021 | GG-RE-18-2016 |
| Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación | IT-COM-FAC-006 | 27/5/2021 | IT-COM-FAC-006 |
| Procedimiento para la atención de solicitudes de ampliaciones y/o reforzamientos menores de redes de distribución | PR-TEC-CTR-004 | 26/5/2021 | PR-TEC-CTR-004 |
| Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura | IT-COM-FAC-004 | 26/5/2021 | IT-COM-FAC-004 |
| Procedimiento para el control de asistencia laboral y registro de actividades del personal de CNEL EP | PR-DES-ATH-100 | 26/5/2021 | PR-DES-ATH-100 |
| Procedimiento para realizar evaluaciones de control interno | PR-CDG-SGC-100 | 7/5/2021 | PR-CDG-SGC-100 |
| Procedimiento para realizar importaciones directas de bienes y/o servicios | PR-GG-ADQ-006 | 26/5/2021 | PR-GG-ADQ-006 |
| Instructivo para la identificación y evaluación de riesgos de desastres y cambio climático | IT-SEI-GRC-101 | 21/4/2021 | IT-SEI-GRC-101 |
| Instructivo para la instalación del servicio eléctrico | IT-COM-AC-006 | 01/03/2021 | IT-COM-AC-006 |
| Procedimiento para la elaboración, autorización y aprobación de la nómina | PR-DES-ATH-007 | 08/03/2021 | PR-DES-ATH-007 |
| Procedimiento para el registro y activación contables de obras en construcción | PR-ADF-ADM-101 | 18/03/2021 | PR-ADF-ADM-101 |
| Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones | PR-DES-ATH-004 | 18/03/2021 | PR-DES-ATH-004 |
| Procedimiento para planificar actividades de lectura y facturación | PR-COM-FAC-004 | 11/03/2021 | PR-COM-FAC-004 |
| Procedimiento para la elaboración y ejecución del Programa de Auditorías de Procesos | PR-CDG-GPP-002 | 03/03/2021 | PR-CDG-GPP-002 |
| Procedimiento de contratación Pública | PR-ADQ-ADQ-100 | 25/03/2021 | PR-ADQ-ADQ-100 |
| Manual de políticas de gestión integral de riesgos de CNEL EP | MN-SEI-GRC-001 | 25/02/2021 | MN-SEI-GRC-001 |
| Procedimiento para la recepción, baja y mantenimiento de medidores de CNEL EP | PR-COM-COE-101 | 25/02/2021 | PR-COM-COE-101 |
| Instructivo para la conformación del Comité Técnico de Distribución de CNEL EP | IT-TEC-OPE-100 | 08/02/2021 | IT-TEC-OPE-100 |
| Manual de implementación gráfica corporativa | MN-MYC-IC-001 | 04/02/2021 | MN-MYC-IC-001 |
| Manual sobre la metodología de ingreso de información de las redes de Distribución Eléctrica de CNEL EP a una GeodatabaseSIG | MN-TEC-OPE-100 | 09/02/2021 | MN-TEC-OPE-100 |
| Instructivo para realizar la inspección técnica de campo previo a la presentación del servicio de energía eléctrica | IT-COM-AC-002 | 18/02/2021 | IT-COM-AC-002 |
| Procedimiento para la conciliación de saldos de las cuentas contables del balance general de la Empresa Eléctrica PúblicaEstratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP | PR-ADF-FIN-006 | 22/02/2021 | PR-ADF-FIN-006 |
| Procedimiento para la actualización de información de la red de distribución y clientes en la plataforma SIG de CNEL EP | PR-TEC-OPE-100 | 22/02/2021 | PR-TEC-OPE-100 |
| Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación | IT-COM-FAC-008 | 19/02/2021 | IT-COM-FAC-008 |
| Guía para la elaboración de mapas de susceptibilidad a movimientos a masa, inundaciones y tsunamis en las unidades de negocio de Cnel Ep | GU-SEI-GRC-100 | 05/01/2021 | GU-SEI-GRC-100 |
| Procedimiento para suspensiones masivas de clientes determinados como inexistente | PR-COM-REC-008 | 15/12/2020 | PR-COM-REC-008 |
| Procedimiento para la obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL EP | PR-PLA-PRO-003 | 15/12/2020 | PR-PLA-PRO-003 |
| Manual de prevención, control y seguimiento de Covid-19 | MN-RSC-RES-100 | 01/12/2020 | MN-RSC-RES-100 |
| Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector acuícola y agrícola | PR-PLA-PEL-002 | 01/12/2020 | PR-PLA-PEL-002 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|--|--------------------------|---|--|
| Procedimiento para el registro y acceso al centro de datos y de cómputo de CNEL EP v1 | PR-TIC-INF-100 | 01/12/2020 | PR-TIC-INF-100 |
| Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias v5 | PR-DES-ATH-002 | 30/11/2020 | PR-DES-ATH-002 |
| Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias v4 | PR-DES-ATH-002 | 01/10/2020 | PR-DES-ATH-002 |
| Procedimiento para realizar mantenimientos preventivos a los equipos informáticos asignados a usuarios finales de CNEL EP | PR-TIC-SOP-005 | 01/10/2020 | PR-TIC-SOP-005 |
| Procedimiento para el Seguimiento y Evaluación de Planes Institucionales GPR | PR-CDG-CYS-100 | 01/10/2020 | PR-CDG-CYS-100 |
| Manual de instalación, mantenimiento y respaldo de base de datos SIG | MN-TIC-INF-100 | 06/10/2020 | MN-TIC-INF-100 |
| Procedimiento de Contratación Pública | PR-ADQ-ADQ-100 | 06/10/2020 | PR-ADQ-ADQ-100 |
| Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales | PR-COM-FAC-002 | 06/10/2020 | PR-COM-FAC-002 |
| Procedimiento para la aprobación de proyectos eléctricos, recepción y energización de infraestructura eléctrica | PR-TEC-CTR-002 | 06/10/2020 | PR-TEC-CTR-002 |
| Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución | PR-TEC-CTR-100 | 06/10/2020 | PR-TEC-CTR-100 |
| Procedimiento para la elaboración y ejecución de Órdenes de trabajo en el sistema eléctrico. | PR-TEC-MNT-002 | 11/09/2020 | PR-TEC-MNT-002 |
| Instructivo para la elaboración de la matriz de gestión de riesgos operacionales | IT-SEI-GRC-002 | 17/09/2020 | IT-SEI-GRC-002 |
| Procedimiento para la administración de seguros | PR-ADF-ADM-002 | 20/08/2020 | PR-ADF-ADM-002 |
| Procedimiento para la obtención del banco de iniciativas de proyectos de inversión de CNEL EP | PR-PLA-PRO-002 | 25/08/2020 | PR-PLA-PRO-002 |
| Procedimiento para la evaluación de desempeño del personal de CNEL EP | PR-DES-DTH-007 | 20/08/2020 | PR-DES-DTH-007 |
| PROCEDIMIENTO PARA LA REFACTURACIÓN A CONSUMIDORES DEL SERVICIO ELÉCTRICO | PR-COM-FAC-007 | 31/08/2020 | PR-COM-FAC-007 |
| Guía para el registro de movimientos contables a través de herramienta Documents | GU-ADF-ANL-100 | 17/08/2020 | GU-ADF-ANL-100 |
| GUÍA DE USO DEL GEOPORTAL DE CNEL EP | GU-TEC-OPE-100 | 12/08/2020 | GU-TEC-OPE-100 |
| Procedimiento para la atención de reclamos por daño de equipos o artefactos eléctricos a través del sistema comercial SAP CIS/CRM | PR-COM-AC-100 | 31/08/2020 | PR-COM-AC-100 |
| Procedimiento para la atención de reclamos presentados por daños de equipos y/o artefactos eléctricos | PR-COM-AC-018 | 31/08/2020 | PR-COM-AC-018 |
| Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo | PR-ADF-ADM-003 | 16/7/2020 10:57 | PR-ADF-ADM-003 |
| Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión | IT-TEC-MNT-004 | 17/7/2020 16:38 | IT-TEC-MNT-004 |
| Procedimiento para aplicación de subsidio para personas adultas mayores | PR-COM-AC-006 | 16/7/2020 10:49 | PR-COM-AC-006 |
| Procedimiento para aplicación de subsidio para personas adultas mayores a través del sistema comercial SAP/CIS/CRM | PR-COM-AC-016 | 16/7/2020 10:52 | PR-COM-AC-016 |
| Procedimiento para la obtención del índice de actualización SIG | PR-TEC-OPE-007 | 31/7/2020 10:07 | PR-TEC-OPE-007 |
| Manual de prevención, control y seguimiento de Covid-19 | MN-RSC-RES-100 | 23/7/2020 14:33 | MN-RSC-RES-100 |
| Procedimiento de Notificación, Aviso e Investigación de Accidentes e Incidentes en el Trabajo | PR-RESC-RES-100 | 16/7/2020 10:54 | PR-RESC-RES-100 |
| GUÍA DE USO DE EXTENSION DATA REVIEWER PARA ARCGIS | GU-TEC-OPE-101 | 1/7/2020 23:49 | GU-TEC-OPE-101 |
| Manual para la configuración de Interfaz CYME - ARCGIS | MN-TEC-OPE-101 | 31/7/2020 10:07 | MN-TEC-OPE-101 |
| INSTRUCTIVO PARA MONITOREAR Y ACTUALIZAR TARIFAS | IT-COM-FAC-007 | 10/6/2020 | IT-COM-FAC-007 |
| INSTRUCTIVO DE ENTREGA, CUSTODIO Y USO DE CONTRASEÑAS DE USUARIOS ADMINISTRADORES DE PRIMER NIVEL CON PRIVILEGIOS TOTALES | IT-SEI-STE-100 | 11/5/2020 | IT-SEI-STE-100 |
| INSTRUCTIVO PARA EL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN RELACIONADA A LAS TARIFAS SUBSIDIADAS V3 | IT-COM-FAC-009 | 22/4/2020 | IT-COM-FAC-009 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|--|--------------------------|---|--|
| Procedimiento para la elaboración y suscripción de contratos administrativos | PR-AJ-CON-001 | 3/3/2020 | PR-AJ-CON-001 |
| Procedimiento para gestionar la emisión de pasajes aéreos nacionales | PR-ADF-ADM-007 | 3/3/2020 | PR-ADF-ADM-007 |
| Procedimiento para la solicitud y entrega de documentación de usuarios inactivos | PR-SEI-STE-100 | 3/3/2020 | PR-SEI-STE-100 |
| Procedimiento para la gestión de la recaudación v4 | PR-COM-REC-006 | 4/3/2020 | PR-COM-REC-006 |
| Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios v4 | PR-ADF-FIN-008 | 4/3/2020 | PR-ADF-FIN-008 |
| Procedimiento para coordinar el apoyo de personal técnico y equipos para trabajos de mantenimientos urgentes en el sistema eléctrico de CNEL EP | PR-TEC-MNT-001 | 5/3/2020 | PR-TEC-MNT-001 |
| Procedimiento de Contratación Pública v5 | PR-ADQ-ADQ-100 | 5/3/2020 | PR-ADQ-ADQ-100 |
| Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías v2 | PR-GG-ADQ-002 | 6/3/2020 | PR-GG-ADQ-002 |
| Procedimiento de control previo y pago | PR-ADF-FIN-100 | 11/3/2020 | PR-ADF-FIN-100 |
| Procedimiento para la enajenación de los bienes obsoletos e inservible almacenados en bodega de Cnel Ep | PR-ADF-ADM-100 | 12/3/2020 | PR-ADF-ADM-100 |
| Procedimiento de gestión para el cumplimiento de recomendaciones de informes de acciones de control v5 | PR-CDG-CYS-002 | 13/3/2020 | PR-CDG-CYS-002 |
| Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones v3 | PR-TEC-OPE-004 | 11/3/2020 | PR-TEC-OPE-004 |
| Procedimiento para la administración de almacén | PR-ADF-ADM-001 | 11/3/2020 | PR-ADF-ADM-001 |
| Procedimiento para la constatación física de bienes almacenados en las bodegas y de los bienes de control administrativo, propiedad, planta y equipo de CNEL EP v4 | PR-ADF-ADM-004 | 12/3/2020 | PR-ADF-ADM-004 |
| Procedimiento para la obtención de terrenos para la construcción de subestaciones de CNEL EP | PR-TEC-CTR-005 | 27/2/2020 | PR-TEC-CTR-005 |
| Instructivo para la recepción y devolución de muestras presentadas por oferentes v2 | IT-ADQ-ADQ-100 | 20/2/2020 | IT-ADQ-ADQ-100 |
| Manual para la instalación de la acometida y sistema de medición a los consumidores de CNEL EP | MN-COM-AC-001 | 10/2/2020 | MN-COM-AC-001 |
| Manual para la elaboración de documentos del Sistema de Gestión por Procesos v2 | MN-CDG-GPP-001 | 6/2/2020 | MN-CDG-GPP-001 |
| Manual de políticas contables de CNEL EP v2 | MN-ADF-FIN-001 | 7/2/2020 | MN-ADF-FIN-001 |
| Instructivo para la gestión de alertas e informe de eventos de alto impacto en la corporación | IT-CDG-CYS-001 | 26/12/2019 | IT-CDG-CYS-001 |
| Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones v4 | PR-DES-ATH-004 | 17/12/2019 | PR-DES-ATH-004 |
| Procedimiento para la planificación del talento humano | PR-DES-DTH-006 | 20/11/2019 | PR-DES-DTH-006 |
| Procedimiento para la vinculación de personal no permanente | PR-DES-ATH-008 | 20/11/2019 | PR-DES-ATH-008 |
| Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias | PR-DES-ATH-002 | 20/11/2019 | PR-DES-ATH-002 |
| Procedimiento para la evaluación del desempeño del personal de CNEL EP | PR-DES-DTH-007 | 21/11/2019 | PR-DES-DTH-007 |
| Instructivo para ingreso de personal a subestaciones de distribución | IT-TEC-MNT-001 | 20/11/2019 | IT-TEC-MNT-001 |
| Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux | MN-TIC-SOP-002 | 20/11/2019 | MN-TIC-SOP-002 |
| Procedimiento para la elaboración, ejecución, control, seguimiento y evaluación del plan anual de formación y capacitación del personal de CNEL EP | PR-DES-DTH-003 | 20/11/2019 | PR-DES-DTH-003 |
| Procedimiento para la facturación de peajes de potencia y energía por el servicio de distribución y otros rubros legalmente establecidos | PR-COM-FAC-001 | 20/11/2019 | PR-COM-FAC-001 |
| Manual para mediciones luminotécnicas | MN-TEC-APU-001 | 20/11/2019 | MN-TEC-APU-001 |
| Procedimiento para la atención de reclamos presentados por daño de equipos y/o artefactos eléctricos | PR-COM-AC-018 | 13/11/2019 | PR-COM-AC-018 |
| Instructivo para la organización, archivo y custodia de la documentación de los expedientes de personal de CNEL EP | IT-GG-SGR-005 | 25/11/2019 | IT-GG-SGR-005 |
| Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones | PR-DES-ATH-003 | 21/11/2019 | PR-DES-ATH-003 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|--|--------------------------|---|--|
| Procedimiento para atender los requerimientos de ampliación del servicio de AP | PR-TEC-APU-003 | 28/10/2019 | PR-TEC-APU-003 |
| Instructivo para las evaluaciones médicas ocupacionales v2 | IT-RSC-RES-003 | 15/10/2019 | IT-RSC-RES-003 |
| Procedimiento para la suspensión definitiva del servicio eléctrico v3 | PR-COM-AC-004 | 28/10/2019 | PR-COM-AC-004 |
| Procedimiento de reformas al plan anual de contrataciones v4 | PR-GG-ADQ-005 | 28/10/2019 | PR-GG-ADQ-005 |
| Procedimiento para la atención, manejo y control de publicaciones en las redes sociales (facebook y twitter) y correo electrónico corporativo | PR-MYC-RP-001 | 24/9/2019 | PR-MYC-RP-001 |
| Instructivo para división de circuito en redes de bajo voltaje | IT-TEC-MNT-015 | 20/9/2019 | IT-TEC-MNT-015 |
| Procedimiento obtención banco de iniciativas de proyectos inversión | PR-PLA-PRO-002 | 16/8/2019 | PR-PLA-PRO-002 |
| Procedimiento obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL | PR-PLA-PRO-003 | 16/8/2019 | PR-PLA-PRO-003 |
| Procedimiento para el registro de interrupciones del servicio eléctrico en el sistema de distribución. V2 | PR-TEC-OPE-001 | 5/7/2019 | PR-TEC-OPE-001 |
| Procedimiento para la Contratación de Bienes, Obras o Servicios por Ínfima Cuantía v3 | PR-GG-ADQ-001 | 4/7/2019 | PR-GG-ADQ-001 |
| Procedimiento para la cocesión de anticipo de remuneraciones. V3 | PR-DES-ATH-004 | 4/7/2019 | PR-DES-ATH-004 |
| Instructivo para la entrega de formularios al SISDAT de la información generada en el sistema comercial SAP | IT-COM-FAC-010 | 27/6/2019 | IT-COM-FAC-010 |
| Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas suplementarias y extraordinarias V2 | PR-DES-ATH-002 | 27/6/2019 | PR-DES-ATH-002 |
| Procedimiento para gestionar los movimiento de personal | PR-DES-DTH-005 | 27/6/2019 | PR-DES-DTH-005 |
| Instructivo para aplicación de la matriz de evaluaciones de perfiles para movimiento de personal | IT-DES-DTH-002 | 27/6/2019 | IT-DES-DTH-002 |
| Instructivo inspección termográfica en líneas de subtransmisión, subestaciones eléctricas y redes de distribución V2 | IT-TEC-MNT-007 | 18/6/2019 | IT-TEC-MNT-007 |
| Procedimiento para la gestión de solicitudes de servicios ocasionales a través del sistema comercial SAP CIS CRM | PR-COM-AC-013 | 31/5/2019 | PR-COM-AC-013 |
| Procedimiento para la aplicación de actualizaciones en los sistemas Microsoft Windows mediante WSUS | PR-SEI-STE-003 | 30/5/2019 | PR-SEI-STE-003 |
| Procedimiento para ejecutar las actividades de notificación, suspensión y reconexión del servicio de energía eléctrica a los consumidores en bajo, medio y alto voltaje v3 | PR-COM-REC-003 | 30/5/2019 | PR-COM-REC-003 |
| Procedimiento para la facturación de peajes de potencia y energía por el servicio de distribución y otros rubros legalmente establecidos. V4 | PR-COM-FAC-001 | 13/5/2019 | PR-COM-FAC-001 |
| Procedimiento para la elaboración del plan de vigilancia de salud ocupacional. V2 | PR-RSC-RES-002 | 13/5/2019 | PR-RSC-RES-002 |
| Procedimiento de reformas al plan anual de contrataciones. V3 | PR-GG-ADQ-005 | 13/5/2019 | PR-GG-ADQ-005 |
| Manual de implementación gráfica corporativa. V4 | MN-MYC-IC-001 | 13/5/2019 | MN-MYC-IC-001 |
| Guía para la solicitud de soporte técnico mediante correo electrónico institucional | GU-TIC-SOP-007 | 30/4/2019 | GU-TIC-SOP-007 |
| Guía para la creación de ticket desde la interfaz de usuario en el sistema de gestión de requerimientos de tecnología | GU-TIC-SOP-006 | 29/4/2019 | GU-TIC-SOP-006 |
| Guía para la aprobación de las actualizaciones de windows en el servidor WSUS | GU-SEI-STE-001 | 29/4/2019 | GU-SEI-STE-001 |
| Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial SAP CIS CRM | PR-COM-AC-012 | 24/4/2019 | PR-COM-AC-012 |
| Procedimiento para la atención de solicitudes de nuevos servicios_v9 | PR-COM-AC-001 | 24/4/2019 | PR-COM-AC-001 |
| Instructivo para la atención de reclamos por inconformidad de aplicación del incentivo tarifario a clientes pertenecientes al programa PEC V_3 | IT-COM-FAC-003 | 29/3/2019 | IT-COM-FAC-003 |
| Instructivo para la emisión de copias certificadas de los documentos oficiales de CNEL EP | IT-GG-SGR-003 | 28/3/2019 | IT-GG-SGR-003 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|--|--------------------------|---|--|
| Guía para la identificación de subsidios duplicados | GU-COM-FAC-011 | 7/3/2019 | GU-COM-FAC-011 |
| Procedimiento para la Atención de solicitudes de electrificación de comunidades rurales y urbano-marginales_v3 | PR-PLA-PEL-001 | 25/2/2019 | PR-PLA-PEL-001 |
| Procedimiento para la aplicación de subsidio a personas con discapacidad a través del sistema comercial SAP CIS CRM | PR-COM-AC-015 | 25/2/2019 | PR-COM-AC-015 |
| Procedimiento para la aplicación de subsidio a personas de tercera edad a través del sistema comercial SAP CIS CRM | PR-COM-AC-016 | 25/2/2019 | PR-COM-AC-016 |
| Instructivo para trabajo seguro en la operación de montacargas | IT-ADF-ADM-005 | 14/2/2019 | IT-ADF-ADM-005 |
| Procedimiento para la atención de solicitudes de cambio de tarifa a través del sistema SAP CIS CRM | PR-COM-AC-017 | 12/2/2019 | PR-COM-AC-017 |
| Procedimiento para la obtención del índice de actualización SIG | PR-TEC-OPE-007 | 12/2/2019 | PR-TEC-OPE-007 |
| Procedimiento para otorgamiento de convenios de pagos | PR-COM-REC-009 | 12/2/2019 | PR-COM-REC-009 |
| Procedimiento para la operación post falla del SIN por la baja frecuencia (EAC-BF) y actuación de la protección sistémica. | PR-TEC-OPE-006 | 8/2/2019 | PR-TEC-OPE-006 |
| Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio_v5 | PR-COM-AC-005 | 4/2/2019 | PR-COM-AC-005 |
| Instructivo para la elaboración de la matriz de riesgo operativo | IT-SEI-GRC-002 | 28/1/2018 | IT-SEI-GRC-002 |
| Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios | PR-ADF-FIN-008 | 21/1/2018 | PR-ADF-FIN-008 |
| Instructivo para trabajo seguro en el mantenimiento de cajas de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje | IT-TEC-CTR-009 | 9/1/2018 | IT-TEC-CTR-009 |
| Procedimiento para el análisis y determinación de los costos del servicio público de energía eléctrica y del servicio de alumbrado público | PR-PLA-PEL-003 | 26/12/2018 | PR-PLA-PEL-003 |
| Procedimiento para la elaboración, actualización o eliminación de documentos del sistema de gestión por procesos V5 | PR-CDG-GPP-001 | 19/12/2018 | PR-CDG-GPP-001 |
| Guía de respaldo del correo electrónico institucional | GU-TIC-SOP-005 | 30/11/2018 | GU-TIC-SOP-005 |
| Instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales | IT-COM-AC-011 | 15/11/2018 | IT-COM-AC-011 |
| Manual de Políticas Comerciales_V4 | MN-GG-COM-001 | 8/11/2018 | MN-GG-COM-001 |
| Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución | IT-TEC-MNT-014 | 5/11/2018 | IT-TEC-MNT-014 |
| Procedimiento para suspensiones masivas de clientes determinados como inexistentes | PR-COM-REC-008 | 30/10/2018 | PR-COM-REC-008 |
| Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 | PR-TEC-CTR-003 | 30/10/2018 | PR-TEC-CTR-003 |
| Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 | PR-COM-AC-008 | 30/10/2018 | PR-COM-AC-008 |
| Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 | PR-COM-AC-006 | 30/10/2018 | PR-COM-AC-006 |
| Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 | IT-TEC-MNT-002 | 17/10/2018 | IT-TEC-MNT-002 |
| Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja V2 | IT-ADF-FIN-009 | 15/10/2018 | IT-ADF-FIN-009 |
| Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas | IT-ADF-ADM-006 | 10/10/2018 | IT-ADF-ADM-006 |
| Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución | IT-TEC-MNT-012 | 9/10/2018 | IT-TEC-MNT-012 |
| Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas electrónicas_v4 | PR-GG-SGR-003 | 4/10/2018 | PR-GG-SGR-003 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|---|--------------------------|---|--|
| Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales | IT-COM-COE-006 | 28/9/2018 | IT-COM-COE-006 |
| Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 | GU-COM-FAC-008 | 21/9/2018 | GU-COM-FAC-008 |
| Procedimiento para la facturación de peajes de potencia y energía por el servicio de distribución y otros rubros legalmente establecidos V3 | PR-COM-FAC-001 | 18/9/2018 | PR-COM-FAC-001 |
| Instructivo para la actualización del catastro V2 | IT-COM-FAC-005 | 13/9/2018 | IT-COM-FAC-005 |
| Instructivo de seguridad contra riesgo eléctrico V2 | IT-RSC-RES-008 | 3/9/2018 | IT-RSC-RES-008 |
| Instructivo de trabajo seguro en altura V3 | IT-RSC-RES-007 | 3/9/2018 | IT-RSC-RES-007 |
| Instructivo para la atención médica y otorgamiento de permisos de reposo médico al personal de CNEL EP V2 | IT-RSC-RES-002 | 3/9/2018 | IT-RSC-RES-002 |
| Instructivo para reclasificación y re facturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. | IT-COM-FAC-011 | 21/8/2018 | IT-COM-FAC-011 |
| Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM | GU-COM-AC-009 | 7/8/2018 | GU-COM-AC-009 |
| Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP | GU-TIC-SOP-004 | 2018-07-24 | GU-TIC-SOP-004 |
| Instructivo de conciliación de la recaudación mediante acceso directo al sistema comercial | IT-COM-REC-005 | 2018-07-20 | IT-COM-REC-005 |
| Guía para la generación de facturas por peajes de potencia y energía por el servicio de distribución a través del sistema comercial SAP | GU-COM-FAC-010 | 2018-07-19 | GU-COM-FAC-010 |
| Manual de políticas de gestión de riesgos operacionales y continuidad de negocio de CNEL EP | MN-SEI-GRC-001 | 2018-07-19 | MN-SEI-GRC-001 |
| Guía para el uso del sistema de respaldo de documentos owncloud | GU-TIC-SOP-002 | 2018-07-12 | GU-TIC-SOP-002 |
| Guía para la instalación y configuración de la aplicación ACL | GU-TIC-SOP-003 | 2018-07-10 | GU-TIC-SOP-003 |
| Guía para la solicitud de elaboración, actualización y eliminación de documentos en la herramienta processmaker | GU-CDG-GPP-001 | 2018-07-02 | GU-CDG-GPP-001 |
| Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector camaronero | PR-PLA-PEL-002 | 2018-06-28 | PR-PLA-PEL-002 |
| Procedimiento para realizar importaciones directas de bienes | PR-GG-ADQ-006 | 2018-06-21 | PR-GG-ADQ-006 |
| Instructivo de trabajo seguro para montaje de tensores y anclajes para bajo y medio voltaje | IT-TEC-MNT-009 | 2018-06-13 | IT-TEC-MNT-009 |
| Procedimiento para la Administración de Bienes de Control Administrativo, Propiedad, Planta y Equipo_v3 | PR-ADF-ADM-005 | 2018-06-07 | PR-ADF-ADM-005 |
| Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales_v4 | PR-COM-FAC-002 | 2018-06-07 | PR-COM-FAC-002 |
| Instructivo de trabajo seguro para transporte, izado, aplomado y retiro de postes | IT-TEC-CTR-001 | 2018-05-17 | IT-TEC-CTR-001 |
| Instructivo de trabajo seguro para cambio de aisladores tipo espiga (PIN) | IT-TEC-MNT-010 | 2018-05-09 | IT-TEC-MNT-010 |
| Procedimiento para brindar el servicio post venta de cocinas de inducción | PR-COM-AC-011 | 2018-04-25 | PR-COM-AC-011 |
| Instructivo de Trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión V2 | IT-TEC-MNT-004 | 2018-04-13 | IT-TEC-MNT-004 |
| Instructivo de trabajo seguro para instalación, mantenimiento o retiro de luminarias | IT-TEC-APU-002 | 2018-04-13 | IT-TEC-APU-002 |
| Instructivo para la conformación del Comité de Seguridad de la Información, Gestión de Riesgos y Continuidad del Negocio_v3 | IT-SEI-GRC-001 | 2018-03-21 | IT-SEI-GRC-001 |
| Procedimiento para liquidaciones por infracciones_v3 | PR-COM-COE-001 | 2018-03-20 | PR-COM-COE-001 |
| Procedimiento para la entrega de requisitos, entrenamiento e inspecciones de seguridad industrial a los contratistas y/o subcontratistas | PR-RSC-RES-004 | 2018-03-20 | PR-RSC-RES-004 |
| Procedimiento de reformas al Plan Anual de Contrataciones_V2 | PR-GG-ADQ-005 | 2018-02-26 | PR-GG-ADQ-005 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|--|--------------------------|---|--|
| Instructivo de conciliación de la recaudación en línea mediante el Switch Transaccional_v2 | IT-COM-REC-002 | 2018-02-21 | IT-COM-REC-002 |
| Procedimiento para Refacturación a consumidores_v2 | PR-COM-FAC-007 | 2018-02-15 | PR-COM-FAC-007 |
| Procedimiento de Gestión Documental | PR-GG-SGR-001 | 2018-01-25 | PR-GG-SGR-001 |
| Instructivo para la desconexión del servicio eléctrico_v3 | IT-COM-AC-007 | 2017-12-18 | IT-COM-AC-007 |
| Instructivo para el lavado de aisladores en líneas energizadas desde 13.8 kV hasta 69 kV | IT-TEC-MNT-008 | 2017-12-18 | IT-TEC-MNT-008 |
| Instructivo para la baja de bienes documentales_v2 | IT-GG-SGR-001 | 2017-12-07 | IT-GG-SGR-001 |
| Guía para validar a través de la herramienta BPM AFLOW la duplicidad en la aplicación de subsidios a un mismo ciudadano en las Unidades de Negocio de la CNEL EP | GU-COM-AC-008 | 2017-11-29 | GU-COM-AC-008 |
| Instructivo para la contrastación de medidores de los consumidores masivos | IT-COM-AC-010 | 2017-11-22 | IT-COM-AC-010 |
| Procedimiento para el mantenimiento de Alumbrado Público_v2 | PR-TEC-APU-002 | 2017-10-31 | PR-TEC-APU-002 |
| Guía para el uso del módulo de resoluciones de Directorio I sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales" | GU-GG-SGR-001 | 2017-10-26 | GU-GG-SGR-001 |
| Instructivo para la inspección termográfica en líneas de subtransmisión, subestaciones eléctricas y redes de distribución | IT-TEC-MNT-007 | 2017-10-26 | IT-TEC-MNT-007 |
| Guía para el análisis de críticas de lecturas y montos elevados de los consumidores que se encuentran registrados en el SIEEQ | GU-COM-FAC-009 | 2017-10-26 | GU-COM-FAC-009 |
| Procedimiento para la gestión de obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas electrónicas_v3 | PR-GG-SGR-003 | 2017-09-06 | PR-GG-SGR-003 |
| Instructivo para la recaudación y conciliación de pagos realizados a través del E-sigef_v2 | IT-COM-REC-004 | 2017-08-09 | IT-COM-REC-004 |
| Procedimiento para realizar mantenimientos preventivos a los equipos informáticos asignados a usuarios finales de CNEL EP | PR-TIC-SOP-005 | 2017-07-31 | PR-TIC-SOP-005 |
| Instructivo para la intervención en líneas arrancadas en medio y bajo voltaje_v2 | IT-TEC-MNT-005 | 2017-07-28 | IT-TEC-MNT-005 |
| Guía para extraer reportes de pagos realizados por instituciones públicas a través del e-Sigef | GU-COM-REC-005 | 2017-07-27 | GU-COM-REC-005 |
| Instructivo para el cambio de estructuras S-1-G a SLPE-1-G a nivel de 69kV | IT-TEC-MNT-006 | 2017-07-27 | IT-TEC-MNT-006 |
| Instructivo para la elaboración, registro, aprobación, clasificación y conservación de los convenios de pago a proveedores | IT-AJ-CON-002 | 2017-07-06 | IT-AJ-CON-002 |
| Instructivo para la instalación del servicio eléctrico_v2 | IT-COM-AC-006 | 2017-06-29 | IT-COM-AC-006 |
| Procedimiento para la gestión de coativa_v3 | PR-AJ-PJU-002 | 2017-06-19 | PR-AJ-PJU-002 |
| Procedimiento para la desvinculación de personal de CNEL EP_v3 | PR-DES-ATH-006 | 2017-06-15 | PR-DES-ATH-006 |
| Procedimiento para la administración de garantías de valores_v3 | PR-ADF-FIN-004 | 2017-06-14 | PR-ADF-FIN-004 |
| Instructivo para la atención odontológica | IT-RSC-RES-006 | 2017-06-13 | IT-RSC-RES-006 |
| Instructivo para la conformación del comité jurídico de CNEL EP_v2 | IT-AJ-CON-001 | 2017-06-12 | IT-AJ-CON-001 |
| Guía para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través de la herramienta Sistemas Administrativos Generales_v2 | GU-TIC-APL-002 | 2017-06-09 | GU-TIC-APL-002 |
| Guía para el ingreso, renovación y cancelación de las garantías de valores en el sistema financiero_v2 | GU-ADF-FIN-002 | 2017-05-31 | GU-ADF-FIN-002 |
| Procedimiento para ejecutar actividades de lectura y facturación_v3 | PR-COM-FAC-005 | 2017-05-31 | PR-COM-FAC-005 |
| Manual para la administración y uso del servicio de telefonía fija | MN-ADF-ADM-001 | 2017-05-31 | MN-ADF-ADM-001 |
| Procedimiento para la facturación de Peajes de Potencia y Energía por el Servicio de Distribución, y otros rubros legalmente establecidos_v2 | PR-COM-FAC-001 | 2017-05-29 | PR-COM-FAC-001 |
| Procedimientos para la entrega y reposición de equipos de protección personal y/o herramientas | PR-RSC-RES-003 | 2017-04-24 | PR-RSC-RES-003 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|--|--------------------------|---|--|
| Procedimiento para la atención de solicitudes de ampliaciones y reforzamientos menores de redes de distribución | PR-TEC-CTR-004 | 2017-04-18 | PR-TEC-CTR-004 |
| Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales_v2 | GU-COM-FAC-008 | 2017-04-14 | GU-COM-FAC-008 |
| Guía para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones | GU-DES-DTH-001 | 2017-04-11 | GU-DES-DTH-001 |
| Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux_v2 | MN-GG-SGR-001 | 2017-04-07 | MN-GG-SGR-001 |
| Guía para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales" _v2 | GU-CDG-CYS-001 | 2017-04-06 | GU-CDG-CYS-001 |
| Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas_v2 | PR-TEC-CTR-001 | 2017-04-05 | PR-TEC-CTR-001 |
| Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNEL EP_v2 | PR-CDG-CYS-003 | 2017-04-04 | PR-CDG-CYS-003 |
| Procedimiento para la elaboración ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo Integral del Servidor Público_v2 | PR-DES-DTH-003 | 2017-03-29 | PR-DES-DTH-003 |
| Instructivo para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP | IT-GG-GER-001 | 2017-03-28 | IT-GG-GER-001 |
| Instructivo para el mantenimiento del Sistema de Alumbrado Público_v2 | IT-TEC-APU-001 | 2017-03-28 | IT-TEC-APU-001 |
| Instructivo para la conformación del Comité de Gestión de procesos | IT-CDG-GPP-001 | 2017-03-21 | IT-CDG-GPP-001 |
| Procedimiento para la administración de seguros_v4 | PR-ADF-ADM-002 | 2017-03-21 | PR-ADF-ADM-002 |
| Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones | PR-GG-SGR-002 | 2017-03-14 | PR-GG-SGR-002 |
| Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v3 | PR-COM-REC-002 | 2017-03-14 | PR-COM-REC-002 |
| Procedimiento para elaboración y ejecución del Programa de Auditorías de Procesos | PR-CDG-GPP-002 | 2017-03-13 | PR-CDG-GPP-002 |
| Manual de Implementación Gráfica Corporativa_v3 | MN-MYC-IC-001 | 2017-03-13 | MN-MYC-IC-001 |
| Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores | IT-GG-SGR-002 | 2017-02-24 | IT-GG-SGR-002 |
| Manual de Políticas de soporte informático | MN-TIC-SOP-001 | 2017-02-02 | MN-TIC-SOP-001 |
| Guía para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario. | GU-COM-FAC-007 | 2017-01-26 | GU-COM-FAC-007 |
| Manual para la operación y control del Centro de Procesamiento de Datos y cuartos de Datos de la Corporación | MN-SEI-STE-002 | 2017-01-24 | MN-SEI-STE-002 |
| Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL | PR-TEC-OPE-005 | 2017-01-23 | PR-TEC-OPE-005 |
| Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía | PR-COM-COE-004 | 2016-12-28 | PR-COM-COE-004 |
| Procedimiento para la conciliación de registros de nómina | PR-ADM-FIN-007 | 2016-12-22 | PR-ADF-FIN-007 |
| Procedimiento para la Conciliación de Saldos de las cuentas contables del Balance General de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP | PR-ADF-FIN-006 | 2016-12-14 | PR-ADF-FIN-006 |
| Instructivo de Evacuación de CNEL EP | IT-RSC-RES-004 | 2016-11-30 | Instructivo de Evacuación de CNEL EP |
| Manual de Políticas Contables de CNEL EP | MN-ADF-FIN-001 | 2016-11-30 | Manual de Políticas Contables de CNEL EP |
| Manual de Buenas Prácticas Ambientales | MN-RSC-AMB-002 | 2016-11-29 | Manual de Buenas Prácticas Ambientales |
| Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP | IT-RSC-RES-005 | 2016-11-29 | Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|---|--------------------------|---|---|
| Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico | PR-COM-REC-007 | 2016-11-28 | Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico |
| Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3 | IT-COM-AC-002 | 2016-10-31 | Instructivo para realizar la Inspección Técnica de Campo Previo a la Prestación del Servicio de Energía_v3 |
| Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP | PR-DES-ATH-005 | 2016-10-27 | Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP |
| Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW | GU-COM-AC-007 | 2016-10-14 | Guía para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW |
| Manual de políticas de seguridad de la información_v3 | MN-SEI-STE-001 | 2016-10-12 | Manual de políticas de seguridad de la información_v3 |
| Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3 | PR-SEI-STE-001 | 2016-09-12 | Procedimiento de Control y gestión de usuarios: altas, bajas, manejos de privilegios_v3 |
| Procedimiento para la administración de Almacén_v2 | PR-ADF-ADM-001 | 2016-09-12 | Procedimiento para la administración de Almacén_v2 |
| Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico | PR-COM-COE-003 | 2016-09-09 | Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico |
| Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP | GU-COM-FAC-006 | 2016-09-02 | Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP |
| Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales | IT-ADF-ADM-003 | 2016-08-31 | Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales |
| Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda | PR-TIC-SOP-004 | 2016-08-30 | Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda |
| Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2 | IT-SEI-STE-001 | 2016-08-29 | Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2 |
| Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales | GU-ADF-ADM-001 | 2016-08-26 | Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales |
| Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2 | PR-TEC-OPE-004 | 2016-08-25 | Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones_v2 |
| Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión | IT-TEC-MNT-003 | 2016-08-24 | Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión |
| Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS | GU-TIC-SOP-001 | 2016-08-24 | Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS |
| Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2 | PR-GG-ADQ-004 | 2016-08-24 | Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2 |
| Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación multiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2 | PR-COM-REC-001 | 2016-08-22 | Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación multiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2 |
| Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo | PR-DES-DTH-002 | 2016-08-22 | Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo |
| Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2 | PR-TIC-SOP-002 | 2016-08-22 | Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2 |
| Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ | GU-COM-REC-002 | 2016-08-19 | Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ |
| Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM) | GU-COM-REC-004 | 2016-08-19 | Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM) |
| Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW | GU-COM-REC-003 | 2016-08-19 | Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW |
| Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos | PR-COM-REC-005 | 2016-07-29 | Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|--|--------------------------|---|--|
| Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO | GU-COM-REC-001 | 2016-07-26 | Guía para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO |
| Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil | GU-COM-AC-006 | 2016-07-11 | Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil |
| Instructivo de control previo al pago de valores_v04 | IT-ADF-FIN-008 | 2016-07-11 | Instructivo de control previo al pago de valores_v04 |
| Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep | GG-RE-368-2016 | 2016-07-05 | Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep |
| Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición | IT-COM-COE-005 | 2016-07-05 | Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición |
| Manual de Evacuación de CNEL EP | MN-RSC-RES-001 | 2016-06-27 | Manual de Evacuación de CNEL EP |
| Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía | PR-COM-FAC-006 | 2016-06-15 | Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía |
| Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica | PR-AJ-PJU-003 | 2016-06-15 | Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica |
| Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación. | PR-COM-FAC-004 | 2016-06-14 | Procedimiento para planificar actividades de lecturas y facturación. |
| Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE | PR-COM-COE-002 | 2016-06-14 | Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE |
| Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación | IT-COM-FAC-008 | 2016-06-14 | Instructivo para elaborar y monitorear el cronograma de facturación |
| Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos | PR-TEC-CTR-002 | 2016-06-07 | Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos |
| Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio | IT-COM-COE-004 | 2016-05-31 | Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio |
| Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil | IT-TIC-SOP-003 | 2016-05-30 | Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil |
| Guía para realizar el distributivo de lectura en SICO | GU-COM-FAC-004 | 2016-05-25 | Guía para realizar el distributivo de lectura en SICO |
| Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura | IT-COM-FAC-004 | 2016-05-24 | Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura |
| Instructivo para la actualización del catastro | IT-COM-FAC-005 | 2016-05-24 | Instructivo para la actualización del catastro |
| Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación | IT-COM-FAC-006 | 2016-05-24 | Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación |
| Guía para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ | GU-COM-FAC-005 | 2016-05-24 | Guía para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ |
| Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP | PR-TEC-OPE-002 | 2016-05-24 | Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP |
| Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP | PR-TIC-SOP-003 | 2016-05-24 | Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP |
| Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP | PR-ADF-FIN-005 | 2016-05-24 | Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP |
| Instructivo para monitorear y actualizar tarifas | IT-COM-FAC-007 | 2016-05-23 | Instructivo para monitorear y actualizar tarifas |
| Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria | IT-COM-AC-009 | 2016-05-23 | Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|--|--------------------------|---|--|
| Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia | IT-ADF-ANL-001 | 2016-05-23 | Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia |
| Guía para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos | GU-COM-AC-005 | 2016-04-29 | Guía para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos |
| Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria | IT-DES-DTH-001 | 2016-04-22 | Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria |
| Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis | MN-GG-GCE-001 | 2016-04-18 | Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis |
| Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos | MN-PLA-PRO-001 | 2016-03-17 | Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos |
| Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP | PR-COM-AC-010 | 2016-03-15 | Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP |
| Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP | PR-DES-ATH-001 | 2016-03-10 | Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP |
| Instructivo de Control de Calidad de llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo | IT-COM-AC-008 | 2016-03-09 | Instructivo de Control de Calidad de llamadas Atendidas por los Agentes del Centro de Contacto Corporativo |
| Procedimiento para la Administración y Control de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador | PR-ADF-FIN-003 | 2016-03-03 | Procedimiento para la Administración y Control de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador |
| Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO) | GU-COM-AC-004 | 2016-02-26 | Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO) |
| Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO | GU-COM-AC-002 | 2016-02-26 | Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO |
| Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ | GU-COM-AC-003 | 2016-02-26 | Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ |
| Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción | IT-COM-COE-003 | 2016-02-26 | Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción |
| Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos | IT-RSC-RES-003 | 2016-02-18 | Instructivo para realizar las evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, de reincorporaciones y retiros de los servidores públicos |
| Instructivo para la atención médica | IT-RSC-RES-002 | 2016-01-29 | Instructivo para la atención médica |
| Código de Ética | GG-RE-18-2016 | 2016-01-28 | Código de Ética |
| Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional | PR-RSC-RES-002 | 2016-01-27 | Procedimiento para la elaboración del Plan de vigilancia de salud ocupacional |
| Instructivo Conformación del Comité Comercial | IT-COM-AC-005 | 2016-01-22 | Instructivo Conformación del Comité Comercial |
| Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión | IT-RSC-RES-001 | 2015-12-30 | Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión |
| Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo | PR-ADF-ADM-003 | 2015-12-29 | Procedimiento para el control de materiales egresados de bodega vinculados con órdenes de trabajo |
| Comité Administrativo Financiero | IT-ADF-FIN-007 | 2015-12-22 | Comité Administrativo Financiero |
| Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO. | IT-COM-FAC-002 | 2015-12-21 | Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO. |
| Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio | IT-COM-REC-001 | 2015-11-30 | Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio |
| Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO | GU-COM-FAC-003 | 2015-11-30 | Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|--|--------------------------|---|--|
| Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductororas de Distribución | IT-TEC-MNT-001 | 2015-11-30 | Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductororas de Distribución |
| Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones | PR-DES-ATH-003 | 2015-11-07 | Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones |
| Manual de Políticas de Seguridad de la Información | MN-GG-SEI-001 | 2015-11-05 | Manual de Políticas de Seguridad de la Información |
| Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil | PR-RSC-RES-001 | 2015-10-29 | Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil |
| Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla | IT-COM-REC-003 | 2015-10-07 | Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla |
| Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR | GU-CDG-CYS-002 | 2015-09-29 | Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR |
| Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos | PR-COM-AC-009 | 2015-09-18 | Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos |
| Manual de Manejo de Desechos | MN-RSC-AMB-001 | 2015-09-16 | Manual de Manejo de Desechos |
| Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP | IT-TIC-SOP-002 | 2015-09-09 | Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP |
| Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo | IT-COM-AC-003 | 2015-09-09 | Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo |
| Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes | IT-GG-ADQ-001 | 2015-09-08 | Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes |
| MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA. | MN-TEC-CTR-001 | 2015-08-21 | MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA. |
| Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público | PR-TEC-APU-002 | 2015-08-19 | Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público |
| Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores | PR-COM-AC-007 | 2015-08-19 | Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores |
| Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales | IT-ADF-ADM-002 | 2015-08-07 | Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales |
| Manual de Nomenclatura y Codificación | MN-CDG-GPP-002 | 2015-08-05 | Manual de Nomenclatura y Codificación |
| Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP | PR-ADF-FIN-002 | 2015-07-31 | Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP |
| Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Enegia por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO | GU-COM-FAC-001 | 2015-07-10 | Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Enegia por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO |
| Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Enegia por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ | GU-COM-FAC-002 | 2015-07-10 | Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Enegia por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ |
| Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico | PR-COM-AC-004 | 2015-06-30 | Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico |
| Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP | RG-ADF-FIN-001 | 2015-06-30 | Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP |
| Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP | PR-DES-DTH-001 | 2015-06-26 | Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP |
| Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa | PR-COM-AC-003 | 2015-06-26 | Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|---|------------------------------|---|---|
| Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público | PR-TEC-APU-001 | 2015-06-26 | Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público |
| Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP | RG-ADF-ADM-001 | 2015-06-26 | Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP |
| Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER | PR-MYC-RP-001 | 2015-06-22 | Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER |
| Instructivo para el Centro de Contacto | IT-COM-AC-001 | 2015-06-11 | Instructivo para el Centro de Contacto |
| Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos | PR-AJ-PJU-001 | 2015-06-09 | Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos |
| Instructivo Generación del Reporte del Cálculo de la Energía y Liquidación Económica de la Zona Norte de Manabí de CNEL EP | IT-COM-COE-002 | 2015-05-19 | Instructivo para generación de Reporte de Cálculo de Energía Zona Norte MAN |
| Procedimiento para la Solicitud y Liquidación de Horas Suplementarias y Extraordinarias | PR-DES-ATH-002 | 2015-05-17 | Procedimiento de Solicitud y Liquidación de Horas Extras |
| Procedimiento para el Cumplimiento del Art.7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) | PR-CDG-CYS-001 | 2015-05-14 | Procedimiento para el cumplimiento del Art. 7 LOTAIP |
| Procedimiento para la Gestión de los Bienes Informáticos | PR-TIC-SOP-001 | 2015-05-06 | Procedimiento para la Gestión de Bienes Informáticos |
| Instructivo para Gestionar Clientes Pendientes para Migración en Zona Norte Manabí | IT-COM-FAC-001 | 2015-04-15 | INSTRUCTIVO PARA GESTIONAR CLIENTES PENDIENTES EN MIGRACIÓN ZONA NORTE MANABÍ |
| Instructivo para la Ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción en el Sistema Eléctrico | IT-TEC-OPE-001 | 2015-04-07 | Instructivo para ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción |
| Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP | Resolución No.GG-RE-152-2015 | 2015-03-27 | Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP |
| Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas | IT-DES-ATH-002 | 2015-03-24 | Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas |
| GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB | GU-ADF-FIN-001 | 2015-03-24 | GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB |
| GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA) | GU-TIC-APL-001 | 2015-03-23 | GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA) |
| Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos | MN-CDG-GPP-001 | 2015-03-20 | Manual para la Elaboración de Documentos del Sistema de Gestión por Procesos |
| Consolidación de Información Tributaria | IT-ADF-FIN-006 | 2015-03-20 | Consolidación de Información Tributaria |
| Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada | IT-DES-ATH-001 | 2015-03-20 | Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada |
| Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria | IT-ADF-FIN-004 | 2015-03-10 | Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria |
| Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP | IT-ADF-FIN-001 | 2015-03-03 | Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP |
| Para realizar el Registro Contable | IT-ADF-FIN-002 | 2015-02-28 | Para realizar el Registro Contable |
| Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO | IT-CNEL-CORP-COM-007 | 2015-02-10 | Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO |
| Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control | PR-CNEL-CORP-GAF-015 | 2015-01-30 | Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control |
| Registro de Información en el Sistema Elastix por Llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina | IT-CNEL-CORP-COM-006 | 2015-01-30 | Registro de Información en el Sistema Elastix por Llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina |
| Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía | PR-CNEL-CORP-CDG-002 | 2015-01-28 | Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía |
| Generación de Reportes de Déficit Tarifario | IT-CNEL.CORP-CDG-001 | 2015-01-28 | Generación de Reportes de Déficit Tarifario |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|---|---|---|---|
| Verificación del Cliente con Discapacidad | IT-CNEL-CORP-COM-004 | 2015-01-22 | Verificación del Cliente con Discapacidad |
| Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo | PR-CNEL-CORP-GC-011 | 2015-01-07 | Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo |
| Emisión de Compromiso de Pagos | IT-CNEL-CORP-GAF-009 | 2015-01-07 | Emisión de Compromiso de Pagos |
| Registro de Órdenes de Pago | IT-CNEL-CORP-GAF-001 | 2014-12-22 | Registro de Órdenes de Pago |
| Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero | IT-CNEL-CORP-GAF-004 | 2014-12-19 | Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero |
| Conciliación Bancaria a través del CG-Web | IT-CNEL-CORP-GAF-008 | 2014-12-05 | Conciliación Bancaria a través del CG-Web |
| Generación de Pagos en el Sistema CG-Web | IT-CNEL-CORP-GAF-007 | 2014-12-05 | Generación de Pagos en el Sistema CG-Web |
| Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente | IT-CNEL-CORP-GC-005 | 2014-11-25 | Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente |
| Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional | Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional | 2014-11-04 | Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional |
| Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación | Resolución No.GG-RE-477-2014 | 2014-11-01 | Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciones, Subsistencias y Alimentación |
| Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros | PR-CNEL-CORP-GAF-019 | 2014-07-29 | Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros |
| Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE | PR-CNEL-CORP-GG-03 | 2014-07-03 | Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE |
| Comité de Planificación | IT-CNEL-CORP-GP-001 | 2014-05-23 | Comité de Planificación |
| Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP | Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP | 2014-05-02 | Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP |
| Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera | Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera | 2014-04-17 | Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera |
| Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación | PR-CNEL-CORP-AJ-001 | 2014-03-18 | Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación |
| Reformas Presupuestarias | PR-CNEL-CORP-GAF-012 | 2014-01-22 | Reformas Presupuestarias |
| Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP | Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP | 2013-12-03 | Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP |
| Programación y Formulación del Presupuesto Institucional | PR-CNEL-CORP-GAF-01 | 2013-09-16 | Programación y Formulación del Presupuesto Institucional |
| Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores | PR-CNEL-CORP-GC-001 | 2013-09-13 | Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores |
| Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa | PR-CNEL-CORP-GC-008 | 2013-09-13 | Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa |
| Servicios Ocasionales | PR-CNEL-CORP-GC-004 | 2013-09-13 | Servicios Ocasionales |
| Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP | Resolución No.GG-RE-611-2013 | 2013-07-31 | Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP |
| Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP | Resolución No.GG-RE-559-2013 | 2013-07-15 | Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP |
| Reglamento para Pago de Residencia y Transporte | Resolución No.GG-RE-559-2013 | 2013-07-15 | Reglamento para Pago de Residencia y Transporte |
| Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL | PR-CNEL-CORP-GAF-DAF-01 | 2011-11-29 | Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

| Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual | No. del documento | Fecha de la regulación o del procedimiento | Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento |
|--|--|---|---|
| Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada | PR-CNEL-CORP-DO-01 | 2011-05-17 | Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada |
| Reglamento Interno de Trabajo | Reglamento Interno de Trabajo | 2010-09-29 | Reglamento Interno de Trabajo |
| Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP | Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP | 2009-09-29 | Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP |
| Manual de Representacion Numerica y Textual | MN-CNEL-CORP-GCG-01 | 2009-09-28 | Manual de Representacion Numerica y Textual |
| Detalle correspondiente a la reserva de información | | | |
| Listado índice de información reservada | NO APLICA: CNEL no ha declarado el listado índice de información reservada. | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 28/2/2023 | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MENSUAL | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3): | DIRECCIÓN DE PROCESOS | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3): | Andrea Benavides | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | andrea.benavides@cnel.gob.ec | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | (04) 268-3218 EXTENSIÓN 324 | | |