



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. RESEÑA HISTÓRICA.....	4
3. INFORMACIÓN GENERAL.....	5
4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO.....	5
Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.....	6
Objetivo Estratégico: Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.	6
Mejorar la adecuada competitividad y productividad agrícola, acuícola, pesquera e industrial, incentivando el acceso a infraestructura insumos y uso de tecnologías modernas y limpias.....	7
Objetivo Estratégico: Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado.....	7
Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.....	8
Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de cobertura y en calidad del servicio.....	8
Recaudación.....	8
Ejecución presupuestaria de Inversión.....	9
Ejecución presupuestaria de Operación.....	9
Ejecución Plan Anual de Contrataciones (PAC 2022).....	10
Implementar mejores prácticas ambientales con responsabilidad social y económica, que fomenten la concientización, producción y consumo sostenible, desde la investigación, innovación y transferencia de tecnología.....	10
Objetivo Estratégico: Atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público.....	10
Cobertura.....	10
Clientes.....	11
Demanda.....	11
Infraestructura eléctrica.....	12
Objetivo Estratégico: Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado público.....	12
Pérdidas de energía.....	12
Alumbrado público.....	13

Programa Ilumina tu barrio - ITB.....	13
Mantenimiento del Servicio Eléctrico.....	14
Planes y Programas de Inversión Ejecutados.....	14
Avance de Procesos Contratación Dirección de Distribución.....	15
Planes de reforzamiento.....	15
Programa FERUM.....	16
Fortalecer al Estado para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información frente a amenazas provenientes del ciberespacio y proteger su infraestructura crítica.....	17
Objetivo Estratégico: Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura.....	17
Promover modelos circulares que respeten la capacidad de carga de los ecosistemas oceánicos, marino-costeros y terrestres, permitiendo su recuperación; así como, la reducción de la contaminación y la presión sobre los recursos naturales e hídricos.....	18
Objetivo Estratégico: Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad.....	18
Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.....	18
Gestión Ambiental.....	18
Responsabilidad Social.....	19
Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.....	19
Objetivo Estratégico: Fortalecer la gestión institucional y el desarrollo de capacidades del Talento Humano.....	19
Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.....	20
Objetivo Estratégico: Optimizar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.....	20
Gestión por procesos.....	20
Control y Seguimiento.....	20
Gestión Cumplimiento de Recomendaciones.....	20
Gobierno por Resultados (GpR).....	21
5. CONCLUSIONES.....	22

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar cumpliendo con lo que determina el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social y en concordancia con el artículo 96 de la Constitución de la República, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2022.

El presente resumen ejecutivo recoge los resultados de los proyectos y programas institucionales, los cuales evidencian la ejecución y avance en cumplimiento según el Plan Estratégico de CNEL EP que se encuentra articulado a las Políticas Sectoriales.

Misión: Distribuir y comercializar energía eléctrica, gestionando la expansión de la cobertura del servicio, con calidad y eficiencia, en un marco de sostenibilidad considerando aspectos técnicos, valor social y de cuidado del medio ambiente para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

Visión: Para el 2025, ser la empresa pública referente en el sector eléctrico del país en términos de eficiencia y modernización, dentro de un marco de sostenibilidad.

Valores: Integridad, responsabilidad, eficiencia y compromiso

2. RESEÑA HISTÓRICA

La empresa de distribución de energía eléctrica de la provincia Bolívar, EMPRESA ELÉCTRICA DE BOLÍVAR S.A. (EMELBO S.A.), se constituye legalmente, el 9 de mayo de 1961, fecha a partir de la cual, inicia su actividad técnico - administrativa operando con un generador térmico compuesto de 6 plantas de pequeñas capacidades y una generación hidráulica de 107 KVA, que servía solamente a los sectores urbanos de Guaranda y Chimbo. Posteriormente la generación hidráulica se incrementó a 850 KVA instalados en la central río Chimbo, en noviembre de 1965.

El 26 de noviembre de 2008, se opera la disolución de la compañía Empresa Eléctrica de Bolívar S.A., a fin de fusionarse con las compañías de distribución: Regional El Oro S.A, Regional Esmeraldas S.A., Regional Guayas-Los Ríos S.A, Manabí S.A., Milagro C.A, Los Ríos S.A, Santo Domingo S.A, Península de Santa Elena S.A y, Regional Sucumbíos S.A., para constituir la Corporación Nacional de Electricidad CNEL S.A.; entidad creada, mediante escritura pública de fusión, el 15 de diciembre de 2008.

Posteriormente, mediante Decreto Ejecutivo No. 1459, emitido el 13 de marzo de 2013, se constituyó la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, con el fin de prestar los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica, asumiendo las actividades que se encontraban a cargo de la CNEL Corporación Nacional de Electricidad S.A.

En los últimos años CNEL EP, con una fuerte inversión en el desarrollo de proyectos, ha fortalecido la infraestructura civil, tecnológica y el sistema eléctrico de Subtransmisión, distribución y alumbrado público en las 10 provincias a las cuales sirve, lo que sumado a las políticas, planes de operación, mantenimiento y comerciales, así como la incorporación de nuevos técnicos capacitados y debidamente equipados, ha hecho posible mejorar los indicadores de calidad del servicio y de pérdidas de energía eléctrica para todos los ecuatorianos.

3. INFORMACIÓN GENERAL

El área de prestación de servicio CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar, para brindar el servicio de energía eléctrica y alumbrado público general, abarca una superficie de 4.038,86 km², que incluye a la Provincia Bolívar y pequeñas áreas de las provincias limítrofes.

Gráfico No. 1: Área de prestación de servicio



Fuente: Gerencia de Planificación

En la siguiente tabla se detallan las provincias servidas:

Tabla No. 1: Provincias donde se brinda el servicio por Unidad de Negocio

UNIDAD DE NEGOCIO	Provincias servidas
UN Bolívar	Guayas (0,02%), Los Ríos (2,4%), Bolívar (96,92%), Cotopaxi (0,37%), Chimborazo (1,74%), Tungurahua (3,00%)

Fuente: Planificación CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, en su artículo 3, numeral 5, determina que todas las instituciones públicas, sus autoridades y representantes legales, las autoridades de elección popular y las personas naturales o jurídicas del sector privado que presten servicios públicos o desarrollen actividades de interés público tienen el deber de elaborar un informe de labores público, periódico, oportuno, transparente y en lenguaje asequible, que se presentará, al menos, una vez al año respecto de los servicios públicos que prestan.

A fin de cumplir con lo establecido en la mencionada ley y poner en conocimiento de la ciudadanía la gestión institucional, CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar presenta su "Informe de Rendición de Cuentas 2022".

El presente informe expone los resultados alcanzados por la institución durante el año 2022, tiempo en el que la gestión de la institución estuvo orientada a brindar el servicio público de distribución y comercialización con criterios de calidad cumpliendo las políticas nacionales determinadas en el Plan Nacional de Desarrollo "Creando Oportunidades" y los Objetivos Estratégicos Institucionales, a continuación, se presentan los resultados más representativos alcanzados:

Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.

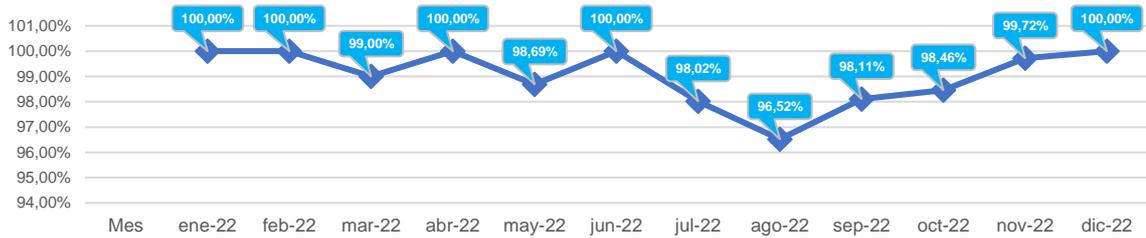
Objetivo Estratégico: Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.

Para mejorar la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes, la CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar realizó las siguientes acciones a lo largo del año 2022:

1. Implementación de la plataforma de servicios en línea en la página web de CNEL EP, permitiendo el agendamiento de citas y atención virtual usando una plataforma de video llamadas a la ciudadanía en general. En esta plataforma también se habilitó la descarga de facturas del consumo eléctrico en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales.
2. Contratación del servicio de envío de mensajes de texto SMS y WhatsApp para informar a los consumidores sus valores a pagar, mantenimientos programados y requerimientos Institucionales, el contrato inició el 27 de agosto de 2022, tiene una duración de 365 días y se encuentra en ejecución.
3. Implementación de las siguientes mejoras en la Aplicación Móvil de CNEL EP:
 - a. Módulo para consumidores con medición inteligente AMI, que permite consultar sus consumos de manera diaria e incluso por hora.
 - b. Botón de pagos que permite a los consumidores realizar pagos del servicio eléctrico a través de la APP utilizando tarjetas de débito y crédito.
4. Monitoreo y control a la gestión de atención de reclamos en las Unidades de Negocio a través de informes con el análisis de tiempos y usuarios con trámites por vencer.
5. Monitoreo y control a las actividades comerciales de campo realizadas por los contratistas.

Respecto a la atención de reclamos presentados por los consumidores a través de los diferentes canales de atención, a diciembre de 2022 el indicador de resolución de reclamos alcanzó el 100%, es decir que se cumplió con la meta establecida en la regulación Nro. ARCERNNR 002/20 que es de 98%.

Gráfico No. 2: Porcentaje de Resolución de Reclamos Unidad de Negocio Bolívar



Fuente: Dirección Comercial Unidad de Negocio Bolívar

Respecto a la cantidad de reclamos generados en el año 2022, se observa que de enero a diciembre se generaron 5.034 reclamos entre comerciales, técnicos y daño de equipos, de los cuales a la fecha se mantienen pendientes 0 y se ha finalizado el 100,00%.

Tabla No. 2: Reclamos 2021

Reclamos generados 2022 comercial, técnico y daño de equipos			
Unidad de Negocio	Pendientes	Finalizados	Generados
BOL		5.034	5.034
Total	0	5034	5034

Fuente: Gerencia Comercial

Mejorar la adecuada competitividad y productividad agrícola, acuícola, pesquera e industrial, incentivando el acceso a infraestructura insumos y uso de tecnologías modernas y limpias.

Objetivo Estratégico: Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado.

CNEL EP está impulsando la incorporación de nuevos proyectos de expansión en el sector eléctrico, a través de los Convenios de excepcionalidad, el cual permite la ejecución de obras desde el sector privado con devolución a través de la planilla eléctrica, inicialmente en sectores agrícolas y acuícolas, lo cual permitirá incrementar la productividad de estos sectores, beneficiando adicionalmente a la población del área de influencia con la contratación de mano de obra local, mejorando la calidad del producto y servicio eléctrico.

En la actualidad existen 11 Convenios de Excepcionalidad firmados de manera corporativa considerando los del año 2021 y 2022, para el año 2022 se firmaron 7 Convenios. Para el año 2023 se tiene proyectado incrementar la suscripción de Convenios de Excepcionalidad, con base en el Decreto Ejecutivo No. 540 de 23 de agosto de 2022, donde se establece una Reforma al Reglamento General de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica, la cual a más de los sectores agrícolas y acuícolas, incorpora zonas especiales de desarrollo económico, zonas francas, parques industriales y/o polos de desarrollo industrial, para que puedan financiar y construir sus obras.

Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.

Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de cobertura y en calidad del servicio.

Recaudación

La recaudación total durante el 2022 alcanzó un monto total de US\$10,28 millones de dólares, superando el resultado del año previo.

La facturación total anual alcanzó la suma de US\$10,22 millones de dólares, con lo cual se logró un 100,55% como índice de recaudación, quedando a 2,27% de la meta planteada, debido a la afectación en la recaudación del mes de junio de 2022, en razón de las movilizaciones y paro nacional indígena, en el caso de la cartera vencida se ha cumplido con la meta quedando 1.6% por debajo de la meta mínima para el 2022.

A la fecha existen 15.500 puntos de recaudación a nivel nacional (entre propios y externos) que se han incrementado mediante convenios celebrados con entidades financieras y a través de los siguientes puntos o corresponsales no bancarios: “Banco del Barrio”, “Mi vecino”, “Tu banco, banco aquí”, “Pago ágil”, “Red Facilito”, “Cooperativa El Sagrario”, “Cooperativa JEP”, “Tía”, “Western Union”. En el transcurso del 2022 se sumaron recaudadores externos como: BANRED, Banco de Loja, y Cooperativa Huancavilca que a su vez tienen alianzas con cadenas de farmacias, bazares, tiendas y pequeñas cooperativas, que se encuentran distribuidos y cercanos a los clientes.

Además de pagos electrónicos a través de las Instituciones Financieras, se suma las facilidades de pago mediante las Emisoras de Tarjeta de crédito, con los cuales pueden diferir sus pagos.

Gráfico No. 3: Recaudación total año móvil 2022



Fuente: Gerencia Dirección Comercial Unidad de Negocio Bolívar

Ejecución presupuestaria de Inversión

El Presupuesto de Inversión comprende los proyectos en infraestructura para brindar servicio de energía eléctrica de calidad y expandir la cobertura en el área de CNEL EP.

El Presupuesto inicial fue de \$6,93 millones, al 31 de diciembre de 2022, la Ejecución del Presupuesto de Inversión fue del 22,73%, con un valor comprometido (Valor Contratado) del 81,48%.

Tabla No. 3: Ejecución de Presupuesto de Inversión

CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO (MM USD)	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% DEVENGADO
COMERCIAL	118.244,28	383.066,40	321.852,43	228.676,29	59,70
DISTRIBUCIÓN	6.710.584,24	9.972.792,10	8.142.614,99	2.052.883,03	20,58
RESPONSABILIDAD SOCIAL	71.164,80	63.540,00	63.540,00	63.540,00	100,00
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	9.596,25	83.166,94	25.013,92	25.013,92	30,08
SIGDE	25.687,72	22.327,50	22.327,50	22.327,50	100,00
TOTAL	6.935.277,29	10.524.892,94	8.575.348,84	2.392.440,74	22,73

Fuente: Dirección Administrativa Financiera CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Ejecución presupuestaria de Operación

Presupuesto inicial fue de \$19,14 millones, al 31 de diciembre de 2022, la Ejecución del Presupuesto de Operación fue del 77,74%, con un valor comprometido (Valor Contratado) del 82,73%.

Tabla No. 4: Ejecución de Presupuesto de Operación

CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO (MM USD)	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% DEVENGADO
COSTOS (ENERGÍA)	3.938.883,14	3.989.932,79	3.989.932,79	3.989.932,79	100,00
GASTOS					-
Mano de Obra	7.634.411,61	8.222.406,80	6.914.991,59	6.903.137,15	83,96
Materiales	2.793.751,30	2.322.180,65	1.744.408,73	1.401.334,62	60,35
Servicios	3.439.139,30	4.432.477,65	2.923.074,22	2.515.544,88	56,75
Gastos Servicios de Comercialización	1.020.815,87	771.644,80	731.864,31	513.609,23	66,56
Otros Gastos	320.324,80	269.855,79	250.332,49	233.155,94	86,40
Gastos Financieros	-	2.472,04	-	-	0,00
TOTAL COSTOS Y GASTOS	19.147.326,02	20.010.970,52	16.554.604,13	15.556.714,61	77,74

Fuente: Dirección Administrativa Financiera CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Ejecución Plan Anual de Contrataciones (PAC 2022)

Procesos Publicados

A nivel Institucional se evidencia que se publicaron 87 procesos de contratación por USD\$ 11.496.785,54 dólares, lo que representa el 100,0% del PAC total de CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar.

Tabla No. 5: Ejecución PAC Procesos Publicados CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

UNIDAD DE NEGOCIO DE CNEL EP.	TOTAL ÍTEMS PAC	TOTAL (\$) PAC	TOTAL ÍTEMS PUBLICADOS	TOTAL (\$) PUBLICADOS	PORCENTAJE DE ÍTEMS PUBLICADOS VS. ÍTEMS DEL PAC	PORCENTAJE DE MONTO PUBLICADO VS. MONTO DEL PAC
COMERCIAL	12	\$3.061.075,41	12	\$3.028.937,25	100,0%	98,95%
DISTRIBUCIÓN	61	\$7.524.523,93	61	\$7.288.910,53	100,0%	96,9%
ADMINISTRATIVA FINANCIERA	9	\$1.057.131,06	9	\$1.057.131,06	100,0%	100%
DESARROLLO CORPORATIVO	-	-	-	-	-	-
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	3	\$67.674,43	3	\$67.674,43	100,0%	100%
PLANIFICACIÓN	-	-	-	-	-	-
ASUNTOS CORPORATIVOS	-	-	-	-	-	-
RESPONSABILIDAD SOCIAL	2	\$54.132,27	2	\$54.132,27	100,0%	100%
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	-	-	-	-	-	-
Total general	87	\$11.764.537,10	87	\$11.496.785,54	100,0%	97,7%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Procesos Adjudicados.

De los 87 procesos de contratación planificados para el 2022 por un presupuesto referencial de 11.764.537,10 dólares, se adjudicaron y contrataron 58 procesos de contratación por un valor de \$8.279.214,45 de dólares sin incluir IVA, lo que quiere decir que en el 2022 se ejecutó el 66,7% del PAC.

Tabla No. 6: Ejecución PAC Procesos Adjudicados CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

UNIDAD DE NEGOCIO DE CNEL EP. BOLÍVAR	TOTAL ÍTEMS PAC	TOTAL (\$) PAC	TOTAL ÍTEMS ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS PAC	TOTAL (\$) ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS PAC	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE ÍTEMS ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS VS. ÍTEMS DEL PAC	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN MONTOS ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS VS. MONTOS DEL PAC
COMERCIAL	12	\$3.061.075,41	5	\$1.524.601,00	41,67%	49,81%
DISTRIBUCIÓN	61	\$7.524.523,93	43	\$5.867.320,86	70,49%	77,98%
ADMINISTRATIVA FINANCIERA	9	\$1.057.131,06	7	\$802.863,96	77,78%	75,95%
DESARROLLO CORPORATIVO	-	-	-	-	-	-
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	3	\$67.674,43	2	\$51.964,03	66,67%	76,79%
PLANIFICACIÓN	-	-	-	-	-	-
ASUNTOS CORPORATIVOS	-	-	-	-	-	-
RESPONSABILIDAD SOCIAL	2	\$54.132,27	1	\$32.464,60	50,00%	59,97%
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	-	-	-	-	-	-
Total general	87	\$11.764.537,10	58	\$8.279.214,45	66,7%	70,4%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Implementar mejores prácticas ambientales con responsabilidad social y económica, que fomenten la concientización, producción y consumo sostenible, desde la investigación, innovación y transferencia de tecnología.

Objetivo Estratégico: Atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público.

Cobertura

La cobertura eléctrica en el área de servicio se incrementó en 0,75 puntos porcentuales en el 2022 con respecto al 2021, alcanzando 93,92%.

Tabla No. 7: Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

UNIDAD DE NEGOCIO	%
UN Bolívar	93,92%

Fuente: Planificación CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Clientes

CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar al cierre del 2022 tuvo 69.562 clientes; los clientes residenciales representan aproximadamente el 92,5% del total, los clientes comerciales representan el 5.23% y los clientes industriales representan el 0.17%.

Tabla No. 8: Clientes por Grupo de Consumo – CNEL EP

Tipo de Cliente	Nro. Clientes	Consumo mensual (kWh)	Consumo promedio (kWh)
Residencial	64344	4.122.486	64
Comercial	3638	1.211.237	333
Industrial	119	52.207	439
Alumbrado Público	1	1.576.160	1576160
Otros	1460	687.652	471
Total	69.562	7.649.742,00	

Fuente: ARCERNNR

El 46.63% de los clientes residenciales (32.443) reciben el subsidio por Tarifa Dignidad, esto es, sólo cancelan el 50% del valor del kilovatio hora para consumos de 1 a 110 kWh (Sierra) y de 1 a 130 kWh (demás regiones).

El valor total subsidiado por Tarifa Dignidad durante el año 2022 fue USD \$ 0.91 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$2,43 por cliente.

Existen 7.067 clientes que se encuentran registrados con el subsidio de tercera edad, es decir que pagan el 50% del valor del kilovatio hora, durante este periodo el valor subsidiado por el Estado alcanza los USD \$ 0,28 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$3,41 por cliente.

Con base en las políticas de inclusión social, la Unidad de Negocio Bolívar tiene un total de 1240 clientes con tarifa de discapacidad, el valor subsidiado fue USD\$ 0,078 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$ 5,23 por cliente.

Tabla No. 9: Clientes por tipo de subsidio – CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Unidad de Negocio	Clientes con tarifa tercera edad	Clientes con tarifa discapacidad	Clientes con tarifa PEC	Clientes tarifa dignidad
Bolívar	7.067	1.240	3.402	32.443

Fuente: Dirección Comercial CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Demanda

CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar alcanzó una demanda de energía anual de 101,96 GWh, lo que representa el 0,57% de la demanda nacional.

Tabla No. 10: Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP

Unidad de Negocio	Demanda de Energía (GWh)	%
CNEL-Bolívar	101,96	0,57%

Fuente: ARCERNNR

Infraestructura eléctrica

La importante inversión para ampliación de la capacidad y reforzamiento de la infraestructura eléctrica realizada en los últimos años permitió a CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar un importante crecimiento en sus etapas funcionales, cuyos resultados se presentan a continuación:

Tabla No. 11: Infraestructura eléctrica CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

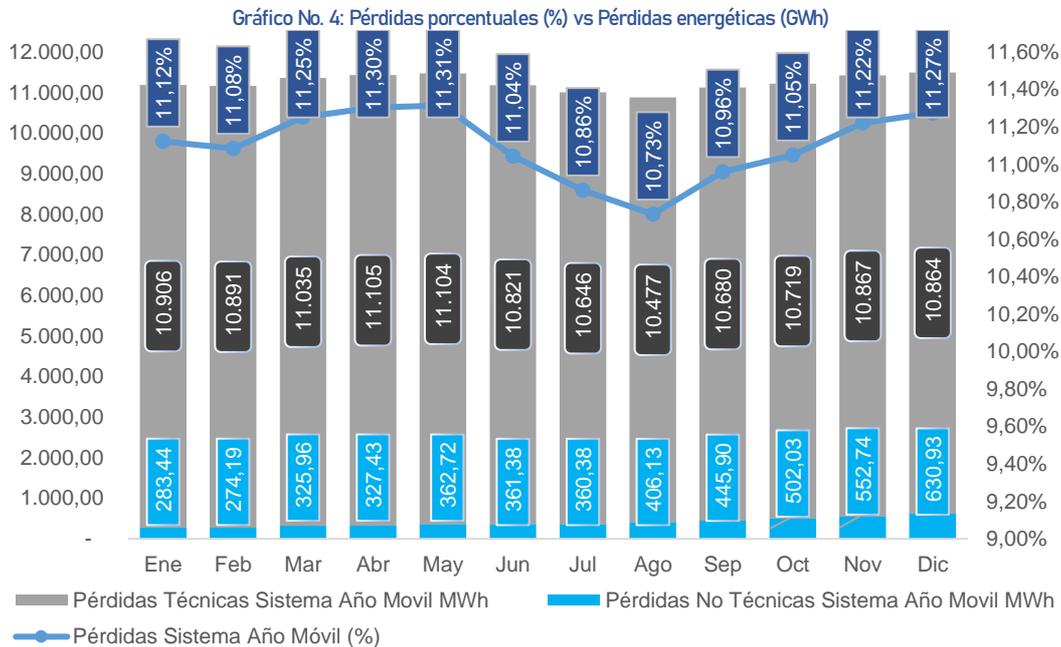
ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	6 Subestaciones 69/13,8 kV
	184 km de líneas en 69 kV
DISTRIBUCIÓN	24 Alimentadores primarios
	3273 km de redes de distribución de media tensión
	6289 Transformadores de distribución
	3357 km de red secundaria
COMERCIALIZACIÓN	24156 Luminarias de alumbrado público con 3,61 MW instalados
	69.562 medidores
	72.057 acometidas

Fuente: Planificación CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Objetivo Estratégico: Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado público.

Pérdidas de energía

Las pérdidas totales de energía a diciembre de 2022 fueron de 11.494,58 MWh, lo que representa un 11,27% de la energía disponible (10,65% pérdidas técnicas y 0,62% no técnicas).



Fuente: ARCONEL (datos con corte a nov/2022)

Pese a no contar con una alta inversión en proyectos para la reducción de pérdidas de energía, la CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar realizó:

- Revisión y normalización de los sistemas de medición de clientes masivos y especiales.
- Plan de revisión en sistemas de medición a clientes servidos en medido voltaje (Clientes con transformadores propios).
- Plan de control de clientes con bajo factor de potencia.
- Reemplazo de redes convencionales por preensambladas.
- Normalización del sistema de medición a predios con conexión directa a la red.

Alumbrado público

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía, CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar continuamente realiza labores correspondientes a expandir la cobertura del alumbrado público, mejorar su calidad, así como velar por el mantenimiento de la infraestructura de iluminación pública implementada en toda el área de servicio; para esto, en el 2022, se comprometieron presupuestariamente US\$ 228.761,64, contribución que permitió sacar adelante 1 proyecto mediante la instalación de 253 luminarias y la atención de más de 3.129 solicitudes de reparación en las diferentes cantones de la Provincia Bolívar. Así también, se adquirieron materiales y herramientas de trabajo.

Cabe manifestar que la instalación de luminarias nuevas en la UN BOL se las realizo con personal técnico de la Corporación.

La CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar, de conformidad con las políticas del sector eléctrico, las regulaciones emitidas por la ARCERNNR; y, en coordinación con el ente rector el Ministerio de Energía y Minas, realizó el análisis sobre la conveniencia y factibilidad de migrar del actual sistema de prestación del servicio de alumbrado público, a uno más eficiente desde el punto de vista lumínico.

Tabla No. 12: Expansión, mejora y mantenimiento de alumbrado público CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Unidad de Negocio	Año	INVERSIÓN			OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			Total Inversión	
		Proyectos SAPG 2022	Luminarias Nuevas Instaladas	Luminarias sustituidas sodio por Led	Presupuesto Comprometido SAPG	Reclamos atendidos SAR 2022	Luminarias sustituidas		Presupuesto OyM SAPG Comprometido
Bolívar	2022	1	253		\$ 83.281,88	3129	195	\$ 145.479,76	\$ 228.761,64
TOTAL	2022	1	253		\$ 83.281,88	3129	195	\$ 145.479,76	\$ 228.761,64

Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Programa Ilumina tu barrio – ITB

El Proyecto Ilumina Tu Barrio fue constituido por la Gerencia General el 25 de marzo del 2016 mediante acta de constitución ACITB16. La iniciativa se crea en función de la necesidad de mermar el déficit en el sistema de alumbrado público que existía e incrementar la calidad de vida de los clientes.

El Proyecto constituyó un brazo operativo y social de CNEL EP, puesto que complementa la cobertura en la atención a los sectores rurales y urbano-marginales, así como coadyuva en la garantía de derechos consagrados en la Constitución de la República del Ecuador, en este sentido se lograron concretar varios proyectos de mejora de alumbrado público con recursos y personal propio de la Unidad de negocio Bolívar en beneficio de los clientes del área de servicio.

Resultados del Proyecto Ilumina Tu Barrio 2022, desglose de ejecución:

Tabla No. 13: Avance de ejecución consolidado diciembre 2022 con mano de obra propia

Unidad de Negocio	Cantones	Barrios	Beneficiarios		Total de beneficiarios	Luminarias instaladas	Presupuesto
			Directos	Indirectos			
Bolívar	7	46	2030	4060	6090	406	\$ 101.337,63
TOTAL	7	46	2030	4060	6090	406	\$ 101.337,63

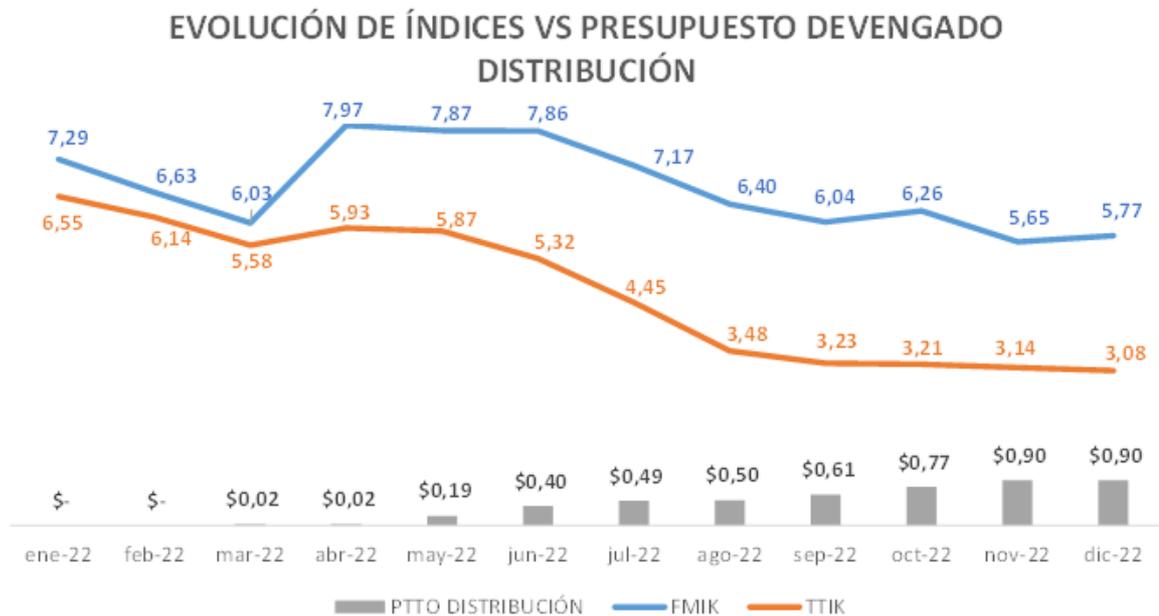
Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

En el año 2022 se repararon más de 3.129 luminarias, mejorando la calidad de iluminación a más de 6.090 usuarios urbanos y rurales del área de servicio de la CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar.

Mantenimiento del Servicio Eléctrico

Se realizaron mantenimientos programados en el sistema eléctrico enfocados a reducir tiempos y frecuencia de interrupciones, los resultados de los indicadores de calidad son: (FMIK 5,77) y (TTIK 3,08). Con la inversión realizada los indicadores presentan una reducción. Con la inversión realizada los indicadores presentan una reducción con respecto al 2021, es así que para el 2021 los indicadores (FMIK 6,88 TTIK 6,99) respecto al indicadores 2022 (FMIK 5,77) y (TTIK 3,08) se evidencia una disminución en comparación al año anterior.

Gráfico No. 5: Índices de calidad de servicio vs presupuesto CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar



Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Planes y Programas de Inversión Ejecutados

La CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar con el objetivo de dotar de un servicio eléctrico en los términos de calidad y continuidad a los clientes de su área de servicio, durante el año 2022 ejecutó múltiples programas de inversión ejecutados con financiamiento propio y financiamiento externo (Banco Interamericano de Desarrollo).

Programas Financiados BID

CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar se encuentra ejecutando 2 programas de inversión con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID):

- Programa de apoyo al avance del cambio de la matriz energética (BID V), 48 proyectos, por un valor de USD \$3.212.725,39.
- Programa de Modernización y Renovación del Sistema Eléctrico Ecuatoriano (BID VI), 8 proyectos, por un valor de USD \$2.988.496,02.

Gráfico No. 6: Inversión BID CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar



Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Avance de Procesos Contratación Dirección de Distribución.

De mayo 2022 a diciembre 2022 se han publicado un total de 56 procesos, cuyos avances de ejecución se describe a continuación:

Tabla 14: Resumen procesos de contratación consolidada

DETALLE PROCESOS	CANTIDAD	MONTO	PORCENTAJE ITEMS VS PROCESOS EN EL PAC
Finalizados	22	\$ 1.423.796,00	19%
Ejecución	20	\$ 4.152.914,20	55%
Contratado	6	\$ 957.569,19	13%
Adjudicado	4	\$ 166.119,13	2%
Calificación	2	\$ 184.450,00	2%
Por Adjudicar	2	\$ 544.403,70	7%
Sin Financiamiento	4	\$ 95.823,29	1%
TOTAL	60	\$ 7.525.075,51	100%

Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Planes de reforzamiento

Se fortaleció la infraestructura eléctrica tanto en la etapa funcional de distribución como en subtransmisión debido a la ejecución de los planes de inversión: RSND BID V, FERUM BID V,

PMD - MODERNIZACIÓN BID VI, PMD - RENOVACIÓN BID VI, GESTIÓN DE LA CALIDAD, CALIDAD, GESTIÓN DE LA EXPANSIÓN y EXPANSIÓN, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla No. 15: Infraestructura construida en Programas de Reforzamiento

PROGRAMA	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	%CONTRATADO	%DEVENGADO
CALIDAD	\$ 180.700,12	\$ 180.700,12	\$ 11.482,62	100%	6%
CALIDAD SPEE	\$ 609.032,48	\$ 600.985,74	\$ 318.882,80	99%	52%
GESTIÓN DE LA CALIDAD	\$ 343.477,97	\$ -		0%	0%
GESTIÓN DE LA EXPANSIÓN	\$ 2.847.323,52	\$ 2.282.723,81	\$ 249.980,94	80%	9%
FERUM BID V	\$ 1.216.953,54	\$ 1.211.133,44	\$ 44.330,89	100%	4%
PMD BID V	\$ 1.688.369,51	\$ 1.607.299,57	\$ 172.667,75	95%	10%
MODERNIZACIÓN BID VI	\$ 668.550,00	\$ 576.435,00	\$ -	86%	0%
RENOVACIÓN BID VI	\$ 1.162.135,63	\$ 61.548,73	\$ -	5%	0%
TOTAL	\$ 8.716.542,77	\$ 6.520.826,41	\$ 797.345,00	75%	9%

Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Programa FERUM

Se ejecutó el Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal con una inversión total de US\$ 1,2 MM, financiado con crédito externo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Dentro del programa se ejecutarán 33 proyectos, registrando un avance físico del 17%.

El poco avance en la ejecución es debido a no haber contado con el oportuno desembolso de fondos BID, esto dado que las no se cumplían las condiciones establecidas en el crédito por razones ajenas a CNEL EP, a pesar de haber cumplido con el compromiso de publicar lo priorizado a fines de mes de Julio y que ya se tenía contratación el 54% a finales del mes de octubre.

El total de viviendas a beneficiar será de 366, que comprende 366 nuevos servicios.

Tabla No. 16: Viviendas beneficiadas 2022 - FERUM

VIVIENDAS BENEFICIADAS 2022 (al 31-dic-2022)						
Unidad de Negocio	Proyectos	Vss	Vss	Vcs	Vcsm	Beneficiados
		Meta	Ejecutado	Meta	Ejecutado	
Bolívar	33	366	136	0	0	0
Total	33	366	136	0	0	0

Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Fortalecer al Estado para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información frente a amenazas provenientes del ciberespacio y proteger su infraestructura crítica.

Objetivo Estratégico: Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura.

Durante el periodo 2022, la CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar invirtió US\$ 97.920,55, distribuidos en 7 proyectos que han sido destinados a la implementación, mantenimiento y actualización permanente de los servicios informáticos a fin de asegurar su continuidad, disponibilidad y seguridad de los servicios informáticos.

Estos 7 proyectos tuvieron una ejecución activa durante el año 2022. El desglose de la inversión tecnológica 2022 considera así la siguiente tabla de proyectos.

Tabla No. 17: Procesos de Operación Ejecutados por Tecnología de la Información

Inversión Tecnológica	Monto	No. Proy. Término 2022	Total general
Aplicaciones Informáticas (2)	\$13.391,20	2	2
Infraestructura Tecnológica (2)	\$12.333,65	2	2
Soporte Técnico (3)	\$72.195,70	3	3
Total general	\$97.920,55	7	7

Fuente: Tecnología de la Información CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Así mismo se detalla a continuación los procesos ejecutados por Tecnología de la Información de la CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar.

Tabla No. 18: Detalle Proyectos de Operación Ejecutados por Tecnología de la Información

PROYECTO	MONTO	DIRECCIÓN
BOL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE A GESTOR DE BASES DE DATOS - GTI	\$ 7.011,20	Aplicaciones Informáticas
BOL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A PROCESOS OPERACIONALES DEL SISTEMA INFORMÁTICO COMERCIAL DE LA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO BOLÍVAR - GTI	\$ 6.380,00	Aplicaciones Informáticas
BOL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN - GTI	\$ 6.400,00	Infraestructura Tecnológica
BOL ADECUACIÓN Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE ENLACES DE DATOS DE LA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO BOLÍVAR - GTI	\$ 5.933,65	Infraestructura Tecnológica
BOL ADQUISICIÓN DE TONER 56F4H00 PARA IMPRESORAS LEXMARK MX521 DE LA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO BOLÍVAR 2022 - GTI	\$38.101,62	Soporte Técnico
BOL ADQUISICIÓN DE TONERS PARA LAS IMPRESORAS DE LA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO BOLÍVAR - GTI	\$17.474,08	Soporte Técnico
BOL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN INCLUIDO RESPUESTOS - GTI.	\$16.620,00	Soporte Técnico

Fuente: Tecnología de la Información CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Se evidencia el compromiso de CNEL EP a largo plazo con la mejora de los servicios tecnológicos, que contribuyan con la eficiencia de los principales procesos que giran en torno a la Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica.

Promover modelos circulares que respeten la capacidad de carga de los ecosistemas oceánicos, marino-costeros y terrestres, permitiendo su recuperación; así como, la reducción de la contaminación y la presión sobre los recursos naturales e hídricos.

Objetivo Estratégico: Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad.

En concordancia al Plan Estratégico de CNEL EP, se desarrolló las acciones estratégicas con los criterios de sostenibilidad para dirigir y controlar las actividades en materia de prevención de riesgos, mitigación de impactos ambientales, promoción de la salud en el trabajo y el desarrollo sostenible con responsabilidad social.

Durante el año 2022 se ha desarrollado las siguientes las actividades más relevantes:

Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

- Implementación 11 programas y campañas de prevención y promoción de la salud en el trabajo en Oficina Central y Unidades de Negocio, tales como: Prevención de Salud Ocupacional; campaña de Riesgo Ergonómicos: Pausas Activas (ejercicios de estiramientos); campaña de Nutrición: Estilo de Vida Saludables; campaña de Hipertensión Arterial; programa de Prevención del consumo de alcohol, tabaco y drogas; campaña de Salud Sexual y Reproductiva; campaña de salud bucal; campaña de refuerzos de inmunización para COVID-19; campaña de cáncer de mama; campaña de prevención de Diabetes; campaña de sensibilización de VIH; con la finalidad de promover la salud de los trabajadores y concientizar la prevención y control de las enfermedades comunes.
- Adquisición de accesorios ignífugo con protección UV (Ropa de Trabajo) para el personal operativo de CNEL EP, con un presupuesto de \$ 11'698.449,00 dólares sin incluir IVA.
- Se realizó la publicación del proceso de Herramientas y Equipos de Protección de Personal y Colectivo para el personal operativo de CNEL EP, con un presupuesto de \$ 8'941.906,75 dólares sin incluir IVA.
- A fin de precautelar la seguridad de los servidores de CNEL EP, se verificó el cumplimiento de normas de seguridad industrial e instructivos de trabajo seguro en el lavado de subestaciones con energía eléctrica a 13.8 kV / 69 kV, garantizando buenas prácticas laborales, reducir los accidentes y el entrenamiento a los trabajadores para el buen uso de las máquinas de hidrolavado.
- Se actualizaron los Planes de Contingencia y Emergencia (Prevención de Amenazas Naturales y Riesgos Antrópicos) en Unidades de Negocio.

Gestión Ambiental

- Cumplimiento de la normativa legal ambiental y el control de los parámetros permisibles ambientales durante el presupuesto 2022 de operación e inversión.
- En cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental en su programa de manejo de desechos con la finalidad de promover un manejo ambientalmente adecuado de los residuos peligrosos y la remediación de sitios contaminados para el desarrollo sustentable, se realizó la disposición y destrucción final de desechos Peligrosos y especiales, generados por la Unidad de Negocio Bolívar.

- Se realizó Campañas de concientización de las Buenas Prácticas Ambientales, tales como: el reciclaje de desechos y ahorro de energía en las Unidades de Negocio, para que los servidores aprendan a reducir la generación de los desechos.

Responsabilidad Social

- En cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social se realizó la socialización y concientización a estudiantes de varias Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la Provincia de Bolívar para involucrar a la comunidad sobre la Prevención de accidentes eléctricos y uso eficiente de energía eléctrica.

Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.

Objetivo Estratégico: Fortalecer la gestión institucional y el desarrollo de capacidades del Talento Humano.

Con la finalidad de cumplir con el objetivo estratégico se ejecutaron 293 cursos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres que respondieron a las prioridades definidas por la Empresa, para las distintas áreas a nivel corporativo, beneficiando a 178 trabajadores en las distintas áreas, privilegiando la capacitación técnica, procedimientos del área comercial, seguridad industrial y administrativo - financiero.

Tabla No. 19: Eventos de Capacitación

Tipo	No. de Capacitaciones	Personas capacitadas
Externa	27	611
Gubernamental	8	30
Interna	5	20
Total general	40	661

Fuente: Talento Humano CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Se realizaron 5 capacitaciones al interno de la institución con la finalidad de actualizar al personal, en lo correspondiente a los procesos de mayor relevancia dentro del giro del negocio de la Corporación al igual que 8 capacitaciones con instituciones gubernamentales para fortalecer conocimientos en leyes y normativas legales vigentes.

El periodo 2022, cerró con 177 servidores, de los cuales el 21% corresponden a procesos administrativos y el 79% a procesos agregadores de valor.

Tabla No. 20: Eventos de Capacitación

SERVIDORES	I RIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
Operativo	140	139	139	139
Administrativo	39	40	40	38
Proyectos	-	-	-	-
TOTAL SERVIDORES	179	179	179	177
% ADMINISTRATIVOS	22%	22%	22%	21%
% OPERATIVOS	78%	78%	78%	79%

Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.

Objetivo Estratégico: Optimizar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.

Gestión por procesos

De acuerdo al Plan Estratégico de CNEL EP, una de las acciones claves a ser desarrolladas para cumplir con este objetivo es la implementación de un sistema de gestión por procesos.

Se ha dado continuidad al desarrollo y actualización de documentos que son parte del esquema de gestión por procesos que han sido requeridos por las distintas Gerencias Corporativas, así como la difusión a Unidades de Negocio y publicación en la intranet de los documentos vigentes, buscando de esta manera homologar los procesos institucionales, entendiéndose que su aplicación es Corporativa (tanto en Oficina Central como en Unidades de Negocio).

En este periodo se han elaborado y actualizado un total de 50 documentos, según la descripción de la siguiente tabla:

Tabla No. 21: Documentos elaborados/actualizados

DOCUMENTOS ELABORADOS / ACTUALIZADOS	CANTIDAD
Procedimientos	29
Instructivos	12
Guías	4
Manuales	5
Total	50

Fuente: Gerencia Asuntos Corporativos

En este contexto, con el mismo objetivo se ejecutaron 11 Auditorías de Proceso a fin de verificar el cumplimiento a Manuales, Guías, Procedimientos e Instructivos aprobados por la Gerencia General que se encuentran vigentes; producto de las cuales, se estructuraron planes de acción para el mejoramiento de procesos y cumplimiento de los documentos aprobados.

Control y Seguimiento.

Gestión Cumplimiento de Recomendaciones

El Art. 28 del REGLAMENTO LEY ORGÁNICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO indica:

“Art. 28.- Seguimiento y control. - La Contraloría General a los tres meses de haber entregado a la entidad examinada el informe definitivo, podrá solicitar a la máxima autoridad o representante legal, que informen documentadamente sobre el estado de la implementación de las recomendaciones.”

Así mismo, las NORMAS DE CONTROL INTERNO, refieren:

"600-02 Evaluaciones periódicas

La máxima autoridad y las servidoras y servidores que participan en la conducción de las labores de la institución, promoverán y establecerán una autoevaluación periódica de la gestión y el control interno de la entidad, sobre la base de los planes organizacionales y las disposiciones normativas vigentes, para prevenir y corregir cualquier eventual desviación que ponga en riesgo el cumplimiento de los objetivos institucionales.

(...)

En el caso de las disposiciones, recomendaciones y observaciones emitidas por los órganos de control, la unidad a la cual éstas son dirigidas emprenderá de manera efectiva las acciones pertinentes dentro de los plazos establecidos, considerando que éstas son de cumplimiento obligatorio."

En este sentido CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar, a través del sistema de Seguimiento a Recomendaciones de Auditoría SSRRA, realiza el seguimiento continuo al cumplimiento de las recomendaciones derivadas de los exámenes especiales de la Contraloría General del Estado y otros entes de control, obteniendo los resultados siguientes:

Tabla No. 22: Indicador Porcentaje de Avance de Recomendaciones (CGE)

7.4. Porcentaje de avance de Recomendaciones (CGE)

Período	Meta del Período	Resultado del Período	Avance al Período	Meta Acumulada	Resultado Acumulado	Avance Acumulado	Estado
1. Ene-Mar	0.89	0.9814	110.27 %	0.89	0.9814	110.27 %	
2. Abr-Jun	0.01	-0.0031	-31.00 %	0.9	0.9783	108.70 %	
3. Jul-Sep	0.01	-0.1369	-1,369.00 %	0.91	0.8414	92.46 %	
4. Oct-Dic	0.01	0.1403	1,403.00 %	0.92	0.9817	106.71 %	

Fuente: Asuntos Corporativos Unidad de Negocio Bolívar

Con corte a diciembre de 2021 se alcanzó el 106,71% de cumplimiento.

Gobierno por Resultados (GpR).

La unidad de negocio Bolívar, gestionó 85 indicadores a nivel operativo N4 cuya frecuencia de reporte fue mensual, trimestral y semestral y anual respectivamente.

EL índice de gestión estratégica de la Unidad de Negocio Bolívar para el mes de diciembre fue de 92,72, como se aprecia la tabla y gráfica siguiente:

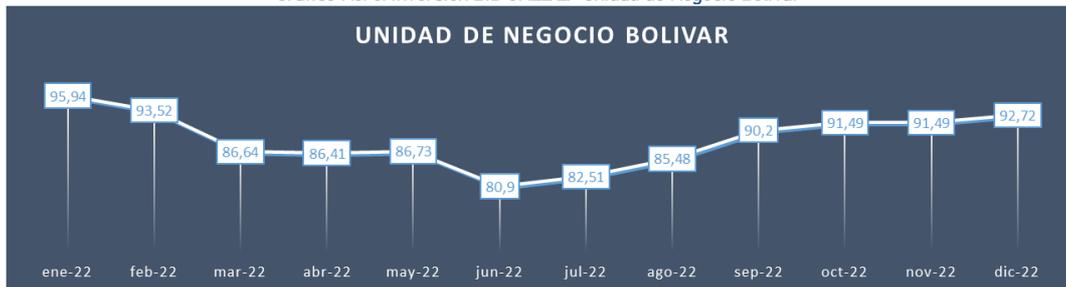
Tabla No. 23: Indicador Porcentaje de Avance de Recomendaciones (CGE)

INDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

Unidad de Negocio	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22	IGE Promedio
Unidad de Negocio Bolivar	95,94	93,52	86,64	86,41	86,73	80,9	82,51	85,48	90,2	91,49	91,49	92,72	88,67

Fuente: Asuntos Corporativos Unidad de Negocio Bolívar

Gráfico No. 6: Inversión BID CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar



Fuente: Asuntos Corporativos Unidad de Negocio Bolívar

5. CONCLUSIONES

- CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar al cierre del 2022 tuvo 69.562 clientes, los clientes residenciales representan aproximadamente el 92,5% del total, los clientes comerciales representan el 5.23% y los clientes industriales representan el 0.17%.
- La cobertura eléctrica en nuestra área de servicio se ha ido incrementando considerablemente hasta alcanzar un 93.92%.
- CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar ejecutó en 2022, conforme la planificación establecida por el Ministerio de Energía y Recursos Naturales no Renovables ejecuta los programas: Programa de apoyo al avance del cambio de la matriz energética (BID V), 48 proyectos, por un valor de USD \$3.212.725,39 y Programa de Modernización y Renovación del Sistema Eléctrico Ecuatoriano (BID VI), 8 proyectos, por un valor de USD \$2.988.496,02, financiados con recursos provenientes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Con la inversión realizada en 2022, los indicadores de Calidad de Servicio Técnico, presentan una reducción con respecto al 2021, es así que para el 2021 los indicadores FMIK 6,88 TTIK 6,99; mientras que, para 2022 fueron FMIK 5,77 y TTIK 3,08 se evidencia una disminución en comparación al año anterior.
- El 46.63% de los clientes residenciales (32.443) reciben el subsidio por Tarifa Dignidad, esto es, sólo cancelan el 50% del valor del kilovatio hora para consumos de 1 a 110 kWh .
- El valor total subsidiado por Tarifa Dignidad durante el año 2022 fue USD \$ 0.91 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$2,43 por cliente.
- Existen 7.067 clientes que se encuentran registrados con el subsidio de tercera edad, es decir que pagan el 50% del valor del kilovatio hora, durante este periodo el valor subsidiado por el Estado alcanza los USD \$ 0,28 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$3,41 por cliente.
- De enero a diciembre se generaron 5.034 reclamos entre comerciales, técnicos y daño de equipos, y se finalizaron el 100%.
- El Presupuesto inicial fue de \$6,93 millones, al 31 de diciembre de 2022, la Ejecución del Presupuesto de Inversión fue del 22,73%, con un valor comprometido (Valor Contratado) del 81,48%.
- Presupuesto inicial fue de \$19,14 millones, al 31 de diciembre de 2022, la Ejecución del Presupuesto de Operación fue del 77,74%, con un valor comprometido (Valor Contratado) del 82,73%.
- Se publicaron 87 procesos de contratación por USD\$ 11.496.785,54 dólares, lo que representa el 100,0% del PAC total de CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar.
- De los 87 procesos de contratación planificados para el 2022 por un presupuesto referencial de 11.764.537,10 dólares, se adjudicaron y contrataron 58 procesos de contratación por un valor de \$8.279.214,45 de dólares sin incluir IVA, lo que quiere decir que en el 2022 se ejecutó el 66,7% del PAC.

- El mes de diciembre de 2021, la unidad de Negocio Bolívar, cerró con 177 servidores, de los cuales el 21% corresponden a procesos administrativos y el 79% a procesos Agregadores de valor.
- A través del sistema de Seguimiento a Recomendaciones de Auditoría SSRRA, realiza el seguimiento continuo al cumplimiento de las recomendaciones derivadas de los exámenes especiales de la Contraloría General del Estado y otros entes de control.

Elaborado por:

Aprobado por:

**Líder de Asuntos Corporativos Unidad de
Negocio Bolívar**

**Administrador de CNEL EP Unidad de
Negocio Bolívar**