

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|--|--|--------------------|
| 1 | EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP | Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes. | Índice de satisfacción al cliente | 0,90 |
| 2 | | | Porcentaje de resolución de reclamos (PRR) | 0,98 |
| 3 | | Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado | Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado | 0,016 |
| 4 | | Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de la cobertura y en calidad del servicio. | Porcentaje de recaudación total | 1,0171 |
| 5 | | | Porcentaje de Recuperación de Cartera Vencida | 0,0222 |
| 6 | | | Porcentaje Ejecución del Presupuesto de Operación. | 0,35 |
| 7 | | | Porcentaje Ejecución del Presupuesto de Inversión | 0,35 |
| 8 | | | Margen EBITDA. | 0,14 |
| 9 | | Atender el crecimiento de la demanda del servicio de Energía eléctrica y alumbrado público | Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico. | 0,9651 |
| 10 | | | Capacidad Instalada (MVA) | 4,664,4 |
| 11 | | | Porcentaje de Cumplimiento de Expansión de Alumbrado Público | 0,40 |
| 12 | | Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado Público. | FMik - Frecuencia de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de distribución | 6,00 |
| 13 | | | TTIk - Tiempo de interrupción a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución | 8,00 |
| 14 | | | Alimentadores que cumplen en Frecuencia Media de Interrupción | 0,75 |
| 15 | | | Alimentadores que cumplen en Tiempo total de interrupciones | 0,81 |
| 16 | | | Tasa de falla del alumbrado público general | 0,02 |
| 17 | | | Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía | 0,1615 |
| 18 | | | Porcentaje de Automatización del Sistema de Distribución a nivel de Alimentadores | 0,48 |
| 19 | | | Porcentaje de implementación de plan de integración de servicios tecnológicos | 0,40 |
| 20 | | Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado Público. | Porcentaje de Obsolescencia tecnológica | 0,63 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
|-----|------------------------------------|---|--|--|------|
| 21 | | | Porcentaje de implementación de plataformas de ciberseguridad | 0,05 | |
| 22 | | | Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad. | Porcentaje cumplimiento del Plan de Sostenibilidad | 0,35 |
| 23 | | | Optimizar los resultados en corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos | Maduración de implementación de gestión por procesos | 0,50 |
| 24 | Gerencia Comercial | Incrementar la calidad y eficacia del servicio Comercial de CNELEP | Índice de toma de lecturas reales | 0,9608 | |
| 25 | | | Porcentaje de errores de facturación (PEF) | 0,002 | |
| 26 | | | Porcentaje de facturas entregadas | 0,9906 | |
| 27 | | | Porcentaje de participación de camareros | 0,0183 | |
| 28 | | | Porcentaje de Pérdidas de Energía | 0,1615 | |
| 29 | | | Porcentaje de recaudación total | 1,0192 | |
| 30 | | | Porcentaje de Recuperación de Cartera | 0,0836 | |
| 31 | | | Porcentaje de atención a nuevos suministros | 0,95 | |
| 32 | | | Porcentaje de resolución de reclamos (PRR) | 0,98 | |
| 33 | | | Índice de satisfacción al cliente | 0,90 | |
| 34 | | | Porcentaje de Conexión a nuevos suministros | 0,950 | |
| 35 | Gerencia Administrativa Financiera | Incrementar la eficiencia y efectividad de la gestión de la Gerencia Administrativa Financiera. | Porcentaje Ejecución del Presupuesto de Operación | 0,90 | |
| 36 | | | Porcentaje de Ejecución del presupuesto de Inversión | 0,90 | |
| 37 | | | Margen EBITDA | 0,14 | |
| 38 | | | Porcentaje de cumplimiento del cronograma del cierre de balance mensual | 0,95 | |
| 39 | | | Cumplimiento de Conciliaciones Bancarias | 0,90 | |
| 40 | | | Porcentaje de cumplimiento de procesos de remate /Chatarrización | 0,85 | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--------------------------|---|---|--------------------|
| 41 | | | Porcentaje de recuperación en seguros | 0,85 |
| 42 | | | Porcentaje de cumplimiento de Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos | 0,95 |
| 43 | | | Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles | 0,90 |
| 44 | | | Porcentaje de disponibilidad de flota vehicular | 0,90 |
| 45 | Gerencia Técnica | Incrementar la cobertura y calidad del servicio eléctrico CNEL-EP | FMik - Frecuencia de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de distribución | 6,00 |
| 46 | | | TTIK - Tiempo de interrupción a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución | 8,00 |
| 47 | | | Capacidad Instalada (MVA) | 4,664,4 |
| 48 | | | Alimentadores que cumplen en Frecuencia Media de Interrupción | 0,8 |
| 49 | | | Alimentadores que cumplen en Tiempo total de interrupciones | 0,86 |
| 50 | | | Porcentaje de Automatización del Sistema de Distribución a nivel de Alimentadores | 0,55 |
| 51 | | | FMIK Frecuencia de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de distribución SIN EXTERNAS | 6,00 |
| 52 | | | TTIK - Tiempo de interrupción a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución SIN EXTERNAS | 8 |
| 53 | | | Implementación de estudios de coordinación de protección en Medio Voltaje | 1 |
| 54 | | | Porcentaje de compromiso presupuestario de Calidad SPEE | 0,95 |
| 55 | | | Porcentaje de Cumplimiento de Expansión de Alumbrado Público | 1 |
| 56 | | | Tasa de falla del alumbrado público general | 0,02 |
| 57 | | | Porcentaje de Reclamos Atendidos de Clientes (PRAC) | 0,9908 |
| 58 | | | Porcentaje de ejecución del presupuesto comprometido de mantenimiento de SAPG . | 0,9 |
| 59 | | | Porcentaje de viviendas nuevas atendidas FERUM | 1 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|---|---|--|--|
| 60 | | | Porcentaje de viviendas con mejoras atendidas FERUM | 1 |
| 61 | | | Porcentaje de cumplimiento del presupuesto comprometido SIG anual | 0,75 |
| 62 | | | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento Anual | 0,6 |
| 63 | | | Porcentaje de cumplimiento del Presupuesto comprometido de mantenimiento anual | 0,8 |
| 64 | | | Índice de Calidad de Datos SIG | 0,98 |
| 65 | | | Cumplimiento de Nivel de Voltaje | 0,95 |
| 66 | | | Gerencia de Planificación | Impulsar el desarrollo de nuevos segmentos de mercado y modelos de negocio |
| 67 | Porcentaje de atención de tickets atendidos con base en el catálogo de servicio de soporte del SIGDE | 1,00 | | |
| 68 | Porcentaje de cumplimiento en entrega de informes de diagnósticos del sistema de distribución | 0,75 | | |
| 69 | Porcentaje de atención a nuevos suministros TIPO III en los plazos establecidos por la Dirección de Planificación Eléctrica | 0,95 | | |
| 70 | Índice de cumplimiento oportuno de requerimientos externos, informes de control y reportes estadísticos | 1,00 | | |
| 71 | Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes de la Dirección de Oficina de Proyectos | 1,00 | | |
| 72 | Porcentaje de Cumplimiento de entrega oportuna de formularios SISDAT | 1,00 | | |
| 73 | Gerencia de Control y gestión | Incrementar el nivel de madurez de los procesos | Maduración de implementación de gestión por procesos | 0,6 |
| 74 | | | Porcentaje de sociabilizaciones realizadas | 1,00 |
| 75 | | | Porcentaje de Informes emitidos por el Sistema Gerencial de Control | 1 |
| 76 | | | Documentos homologados a nivel Corporativo | 1,0 |
| 77 | | | Porcentaje de cumplimiento del Plan anual de Auditorías de Procesos | 1,00 |
| 78 | | | Porcentaje de avance de Recomendaciones (CGE) | 1,00 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|------------------------------------|--|--|--------------------|
| 79 | | Incrementar el nivel de cumplimiento de requerimientos | Porcentaje de cumplimiento de entrega de información a las autoridades externas (EMCOEP) | 0,90 |
| 80 | | | Porcentaje de Actualización de indicadores GPR | 1,00 |
| 81 | | | Porcentaje de cumplimiento de entrega de reportes LOTAIP | 1,00 |
| 82 | | | Porcentaje de avance de Compromisos Gerenciales | 0,90 |
| 83 | Gerencia de Desarrollo Corporativo | Incrementar el nivel de las competencias ,bienestar y desempeño del Talento humanoCNEL EP. (2022 - 2025) | Índice de rotación de personal | 0,999 |
| 84 | | | Índice de cumplimiento de Planes de Capacitación | 0,75 |
| 85 | | | Índice de cumplimiento de entrega de reportes a entes de control | 0,90 |
| 86 | | | Porcentaje de nóminas cerradas a tiempo | 1,00 |
| 87 | | | Índice de estabilidad laboral | 0,80 |
| 88 | | | Índice de personal agregador de valor | 0,7 |
| 89 | | | Número de usuarios por trabajador | 443 |
| 90 | | | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad | 0,04 |
| 91 | | | Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados | 0,7 |
| 92 | | | Porcentaje de cumplimiento de actividades | 0,95 |
| 93 | | | Porcentaje de implementación de plan de integración de servicios tecnológicos | 0,4 |
| 94 | | | Porcentaje de disponibilidad de los Servicios de la Plataforma Tecnológica | 0,9 |
| 95 | | | Porcentaje de disponibilidad de los enlaces de comunicación | 0,99 |
| 96 | | | Porcentaje de Obsolescencia tecnológica | 0,63 |
| 97 | | | Porcentaje de requerimientos en que se asignó un técnico de soporte en menos de 45 minutos | 0,7 |
| 98 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos | 0,75 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|-----|--|---|--|--------------------|
| 99 | Gerencia de Tecnología de la Información | Incrementar la eficiencia, funcionalidad del portafolio de soluciones , de l estructura y el soporte tecnológico | Porcentaje de requerimientos cerrados con éxito | 0,8 |
| 100 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos en la primera línea de soporte en menos de 8 horas | 0,7 |
| 101 | | | Porcentaje de requerimientos con información completa | 0,95 |
| 102 | | | Porcentaje de equipos que mantienen un sistema de antivirus instalado | 0,95 |
| 103 | | | Porcentaje de equipos que mantiene su sistema antivirus actualizado | 0,9 |
| 104 | | | Porcentajes de cambios aplicados en producción | 0,82 |
| 105 | | | Disponibilidad de infraestructura de los servicios críticos de CNEL | 0,99 |
| 106 | | | Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos administradas por GTI | 0,98 |
| 107 | | | Reducción de tiempo de solución de incidentes en Base de Datos | 0,5 |
| 108 | | | Atención oportuna de requerimientos o incidentes de TI | 0,9 |
| 126 | Gerencia de Seguridad de Información | Incrementar la eficacia en la gestión de seguridad de los activos de información de la Corporación MEDIANTE la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, así como el análisis y adopción de estrategias de control, referentes a los temas de seguridad que estan establecidas en el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información | Porcentaje de Solicitudes de Gestión de Usuarios Atendidas | 0,98 |
| 127 | | | Porcentaje de eventos de seguridad tecnológica atendidos | 1,00 |
| 128 | | | Porcentaje de Unidades de Negocio Capacitadas sobre la Política de Seguridad de la Información | 1,00 |
| 129 | | | Porcentaje de implementación de plataformas de ciberseguridad | 0,25 |
| 130 | | Incrementar la eficiencia en la identificación y gestión de los riesgos existentes y potenciales, internos y externos, MEDIANTE la incorporación de nuevos instrumentos metodológicos que afectan al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y a la continuidad del negocio. | Porcentaje de elaboración de planes de reducción de riesgos de desastres (PRRD) de CNEL EP | 1 |
| 131 | | | Evaluación de Riesgos de Infraestructura Eléctrica de Servicio | 0,6 |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|-------------------------------------|--|---|--------------------|
| 132 | Gerencia Jurídica | Incrementar la eficacia y la eficiencia de la gestión jurídica de CNEL EP y sus Unidades de Negocio | Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro de los términos legales | 1 |
| 133 | | | Tiempo promedio de elaboración de criterios jurídicos | 1 |
| 134 | | | Tiempo promedio para la suscripción de contratos | 15 |
| 135 | | | Tiempo promedio en la elaboración de resoluciones | 4 |
| 136 | | | Monto de recuperación de cartera en proceso de coactiva | 18,690,000 |
| 137 | Dirección de Responsabilidad Social | Aumentar las gestiones proactivas de la responsabilidad social empresarial MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental, implementación de inspecciones de seguridad, charlas y diálogos de seguridad y salud ocupacional, actuación en el ámbito del área social con reuniones de coordinación con directivos de Escuelas Fiscales y diálogos culturales sobre CNEL EP | Porcentaje cumplimiento del Plan de Sostenibilidad | 0,45 |
| 138 | | | Índice de diálogos culturales sobre CNEL-EP en las escuelas | 0,91 |
| 139 | Dirección de Adquisiciones | Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos de contratación pública MEDIANTE la atención inmediata de los requerimientos de las áreas requirientes y cumplimiento de los planes anuales | Días promedio de elaboración de pliegos | 5 |
| 140 | | | Cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) por procesos publicados | 0,9 |
| 141 | | | Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) por procesos contratados | 0,9 |
| 142 | | | Días promedio de elaboración de reformas al PAC | 5 |
| 143 | Dirección de comunicación | Incrementar la relación con los grupos de interés de CNEL EP mediante la aplicación de estrategias de comunicación. | Cumplimiento de Plan de Comunicación de Oficina Central | 0,998 |
| 145 | | | Tiempo promedio del ingreso y reasignación de los documentos externos registrados en Quipux | 13 |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | Reporte Gobierno por Resultados | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/3/2023 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | CONTROL, SEGUIMIENTO Y ESTADÍSTICA | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | BARBARA GISELLA CRUZ VARGAS | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | barbara.cruz@cnel.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (04) 268-3227 EXTENSIÓN 290 | |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--------------------------|-----------------------|-----------|--------------------|
| NOTA: En cumplimiento de los lineamientos emitidos por la Secretaría Nacional de Planificación, se espera la aprobación del Órgano Rector de la Planificación del Plan Anual Comprometido 2023. | | | | |