

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción			
Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Solicitud de acceso a la información pública	Formulario de acceso a la información pública	Plantilla emitida como mecanismo de solicitud de la información pública.	Solicitar Acceso Información Pública
Suspensión definitiva del servicio	Solicitud de suspensión definitiva del servicio	Este formulario le permite solicitar al cliente la suspensión definitiva de su servicio eléctrico.	Suspensión definitiva del servicio
Solicitud de Cambio de Nombre	Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario	Este formulario permite que el cliente solicite el Cambio de nombre o titularidad del servicio.	Solicitud de Cesión del servicio de suministro por cambio de propietario
Subsidio para Tercera Edad	Solicitud de aplicación de subsidio para personas adultas mayores	Este formulario permite que el cliente solicite el el subsidio de tercera edad	Formato por subsidio para Tercera Edad
Subsidio Personas con Discapacidad	Solicitud de aplicación de subsidio para personas con discapacidad	Este formulario permite que el cliente solicite el el subsidio por discapacidad	Formato por subsidio personas con discapacidad
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/3/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ECON. JOHANNA TOMALÁ CASTAÑEDA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			johanna.tomala@cnel.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(04) 3727310 ext. 220