

RENDICIÓN **DE** **CUENTAS 2022**

ÁREAS DE SERVICIO

2' 668.596

clientes, equivalente al
48% del total a nivel nacional.

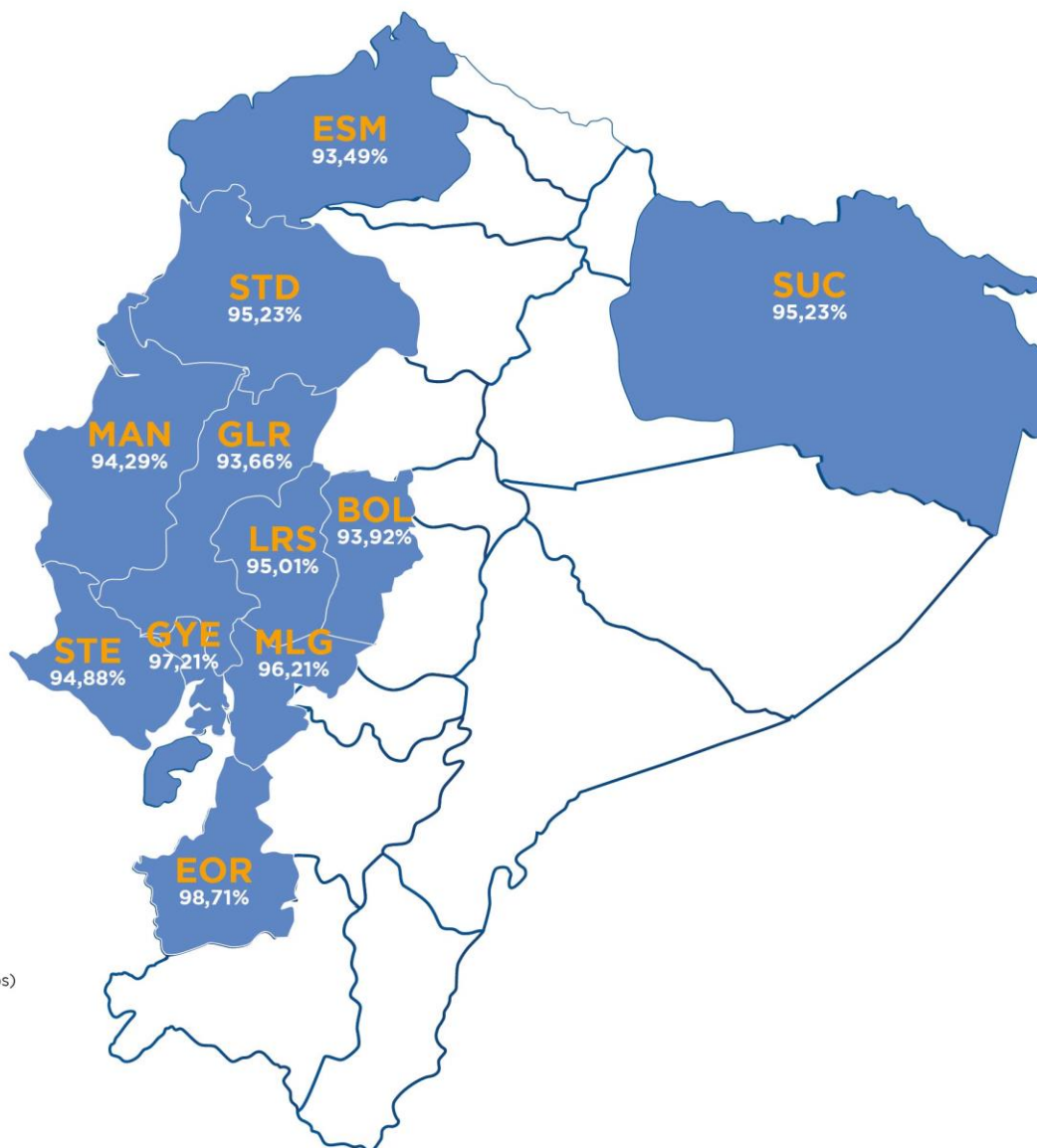
2' 412.544 Residenciales

213.588 Comerciales

7.130 Industriales

35.334 Otros

(Escenarios deportivos, entidades oficiales, asistencia social, entre otros)



> **Área de servicio**

115.878 km²
(45 % del territorio nacional)

> **Cobertura**

95,97 %

> **Reclamos atendidos**

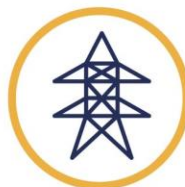
98,39 %

> **Recaudación**

1.426,8 millones

APORTE AL DESARROLLO DEL PAÍS

Inversión USD 132,4 millones



INFRAESTRUCTURA
ELÉCTRICA
USD 108,57 millones



ELECTRIFICACIÓN RURAL
Y URBANO MARGINAL
USD 13,85 millones



ALUMBRADO
PÚBLICO
USD 10 millones

Sector Productivo

Convenios de Excepcionalidad



CONVENIOS SUSCRITOS
7



MONTO CONVENIOS
USD 12,82 millones



DEMANDA CONVENIOS
57,2 MW



HECTÁREAS BENEFICIADAS
8.921,2

Subsidios



BENEFICIARIOS
1'360.009 clientes



MONTO
USD 54,2 millones

INVERSIÓN POR UNIDAD DE NEGOCIO



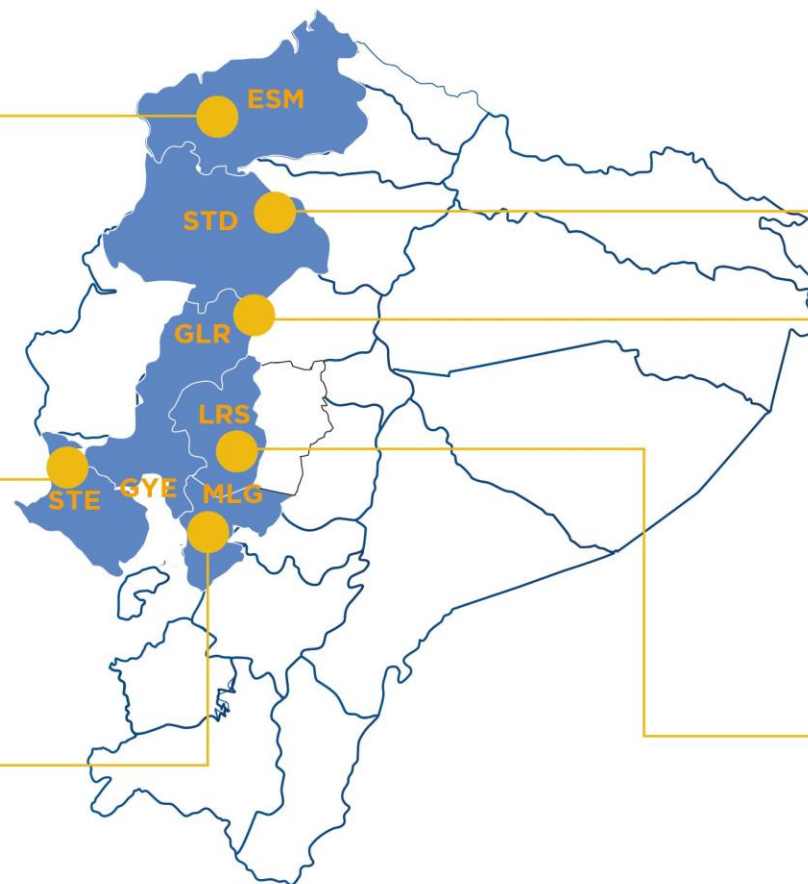
ESMERALDAS
Inversión
USD 12,87 millones



SANTA ELENA
Inversión
USD 8,55 millones



MILAGRO
Inversión
USD 9,24 millones



SANTO DOMINGO
Inversión
USD 14,19 millones



GUAYAS - LOS RÍOS
Inversión
USD 15,13 millones



LOS RÍOS
Inversión
USD 7,4 millones

INVERSIÓN POR UNIDAD DE NEGOCIO



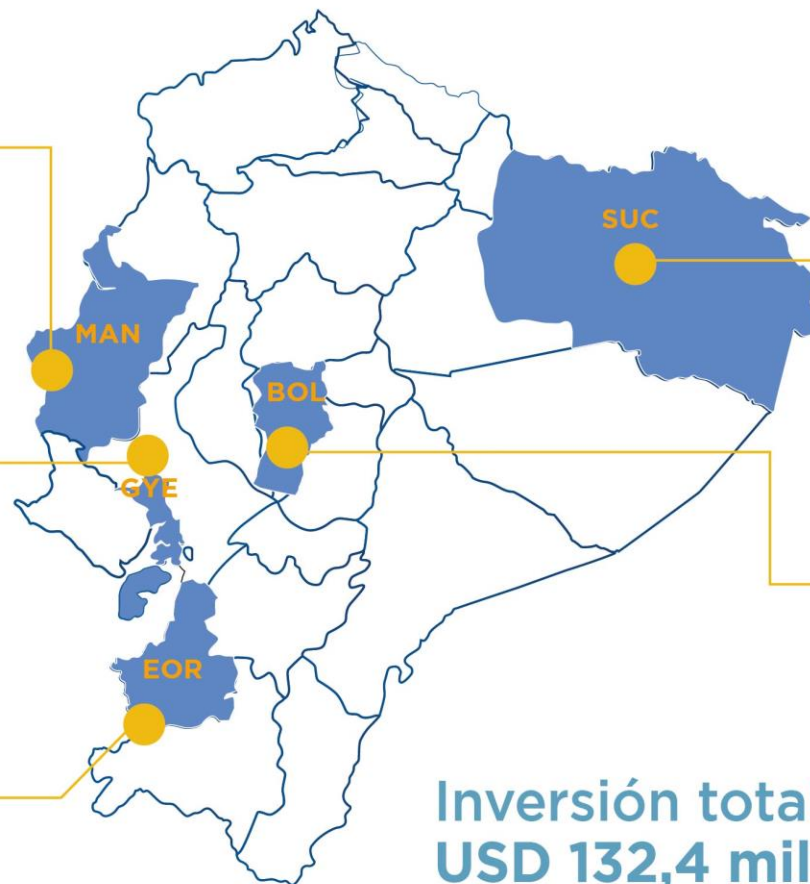
MANABÍ
Inversión
USD 20,48 millones



GUAYAQUIL
Inversión
USD 13,26 millones



EL ORO
Inversión
USD 13,94 millones



SUCUMBÍOS
Inversión
USD 8,78 millones



BOLÍVAR
Inversión
USD 8,58 millones

**Inversión total
USD 132,4 millones**

MEJORAR LOS NIVELES DE EFICIENCIA Y CALIDAD DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA



3 % DE INCREMENTO DE INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA AL 2022



228

Subestaciones propias

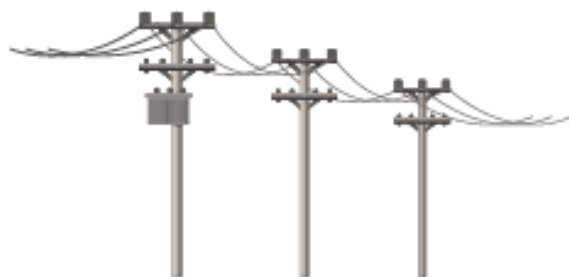
182

subestaciones privadas



884

Alimentadores
Eléctricos



250 km

de líneas de
subtransmisión



205.392

transformadores
de distribución



60.568 km

de líneas de
medio voltaje

PROGRAMA DE ENERGIZACIÓN RURAL Y ELECTRIFICACIÓN URBANO-MARGINAL (FERUM)

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



929

Vivendas con servicio mejorado



1843

Vivendas con nuevo servicio



FAMILIAS BENEFICIADAS

MEJORAR LOS NIVELES DE EFICIENCIA Y CALIDAD DEL ALUMBRADO PÚBLICO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



IMPULSAR NUEVOS MODELOS DE NEGOCIOS Y SEGMENTOS DE MERCADO

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2022**

CONVENIOS DE EXCEPCIONALIDAD SUSCRITOS



Monto de los Convenios
USD 3,4 MILLONES

Demanda de los Convenios
19,2 MW

Hectáreas Beneficiadas
2.878,6



Monto de los Convenios
USD 9 MILLONES

Demanda de los Convenios
36,1 MW

Hectáreas Beneficiadas
5.757,6



Monto de los Convenios
USD 0,41 MILLONES

Demanda de los Convenios
1,9 MW

Hectáreas Beneficiadas
285

Hectáreas Planificadas
29.690
30% de avance

CLIENTES BENEFICIADOS CON SUBSIDIO

La Corporación ha beneficiado a **1'360.099 clientes**, por un monto de **USD 54,2 MM.**



Tarifa tercera edad: **177.694 clientes**
Valor subsidiado: **USD 9,55 MM**



Tarifa discapacidad: **63.701 clientes**
Valor subsidiado: **USD 13,98 MM**



Tarifa PEC: **359.368 clientes**
Valor subsidiado: **USD 13,29 MM**



Tarifa dignidad: **759.336 clientes**
Valor subsidiado: **USD 17,38 MM**

DESAFÍOS 2023

Mejorar la respuesta oportuna y eficiente a los requerimientos de clientes.

Inversión
USD 2,5 millones

Dotar con tecnología de punta el Call Center.
Incrementar 11 oficinas móviles.

Beneficiarios
USD 2'694.384

Incrementar la capacidad de distribución y comercialización de energía eléctrica.

Inversión
USD 63,13 millones

Construcción de Subestaciones Eléctricas Babahoyo y Pueblo Viejo. Firma de 10 nuevos convenios de excepcionalidad.

Beneficiarios
USD 153.030

Fortalecer la calidad del servicio eléctrico.

Inversión
USD 8,7 millones

Adquisición de reconectores y reguladores.

Beneficiarios
USD 1'718.552

Reducir pérdidas de energía.

Inversión
USD 41,28 millones

Contar con stock de medidores para atender demanda. Incrementar equipos de calibración de laboratorios de medidores: UN BOL, GLR, MAN, STD y SUC.

Beneficiarios
USD 1'037.131

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



HITOS 2023

Implementar Norma ISO 37001 –
Antisoborno

Política Antisobornos
Plazo: Septiembre 2023



Aprobar e implementar el
Código Ética Institucional

Conformación de Comité de Ética
Aprobación de procedimiento
interno para el funcionamiento
del Comité de Ética.
Plazo: Junio 2023



Fomentar comunicación de
calidad

- Transparentar servicios y obras de CNEL EP.
- Acercamiento, claridad y apertura con todos los públicos.
- Análisis de sucesos y estrategias oportunas para mejorar la reputación.





GRACIAS

