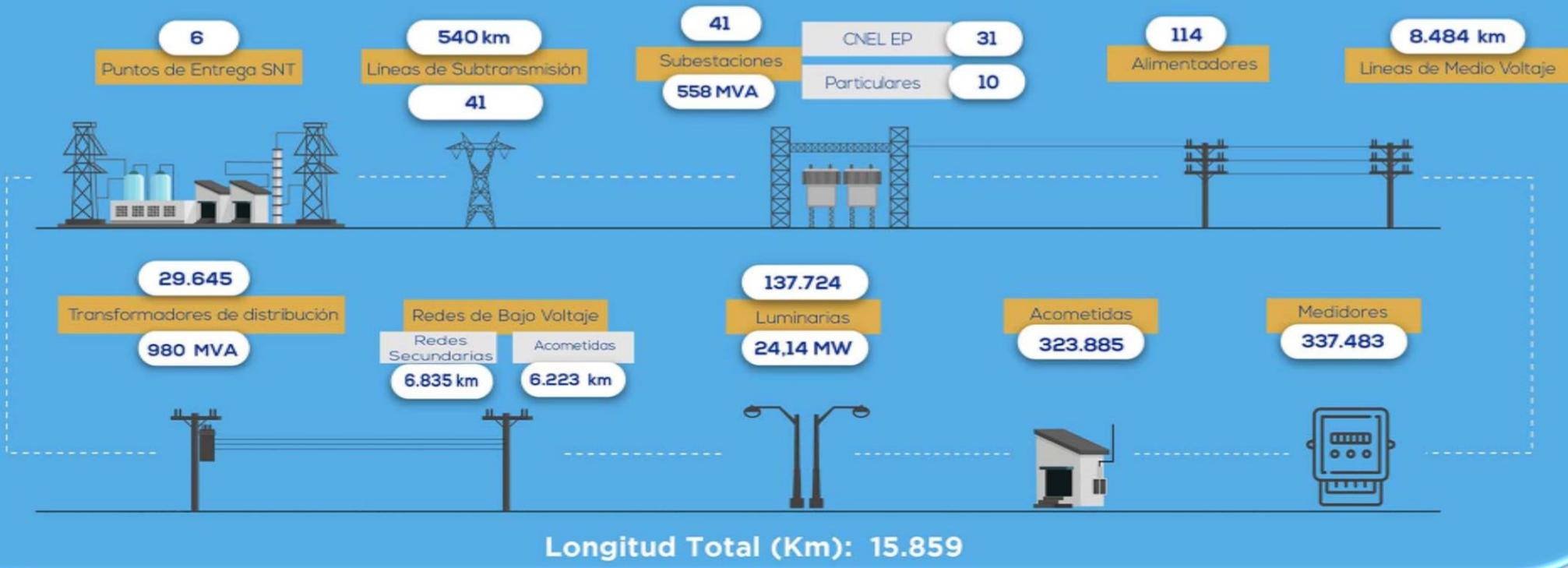




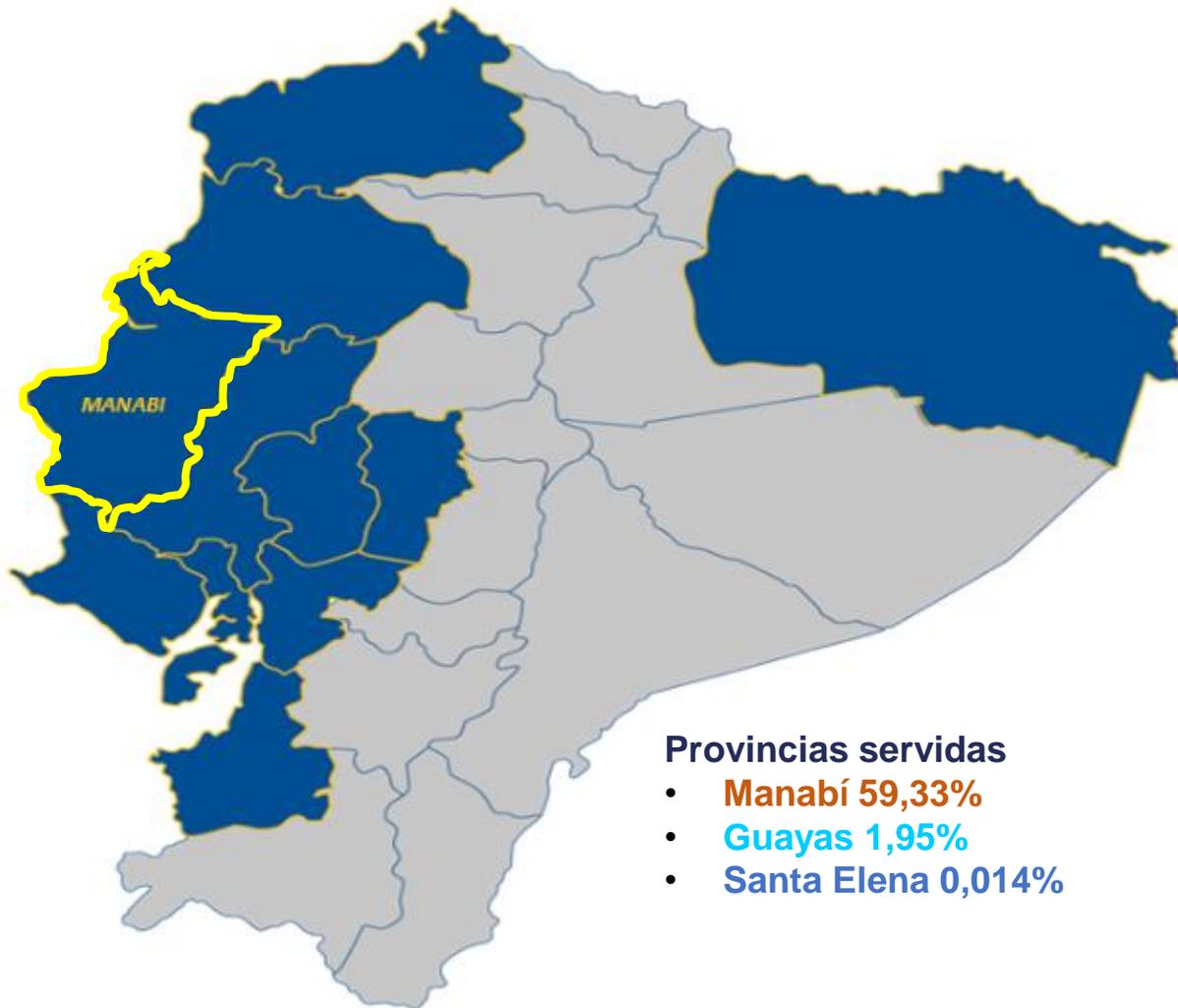
**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**  
**UNIDAD DE NEGOCIO MANABÍ**

# INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA

### Infraestructura



# Área de servicio



## RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



# Cifras a Diciembre 2022

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

**337.497**  
Clientes

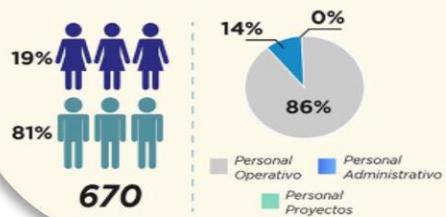


Nota: Valores reportados corresponden a clientes facturados.

## Subsidios



## Trabajadores



10.909,04 km<sup>2</sup>  
área de servicio



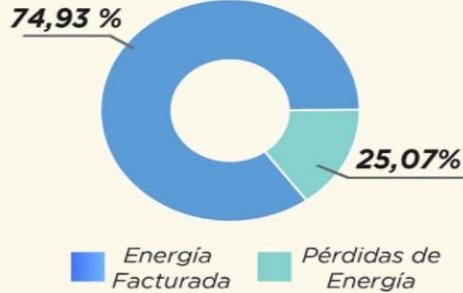
**94,29%**  
cobertura de nuestra área de servicio

**Energía Disponible Móvil Anual**  
2.134,45 GWh

**339,02 MW**  
Registrada en abril 2022

**Demanda Máxima No Coincidente**

**Facturación Móvil Anual por Venta de Energía**  
USD 134,69 Millones



## Índices de Calidad Servicio Técnico

Frecuencia Media de Interrupción (FMIK)



Tiempo Total de Interrupción (TTIK)



## Índices de Calidad Servicio Comercial

Atención a Nuevos Servicios (ANS)



Porcentaje de Resolución de Reclamos (PRR)



Cumplimiento de Tiempos de Atención - Regulación ARCERNNR (Diciembre 2022)

## Índice de Calidad de Producto

Cumplimiento de Nivel de Voltaje



# Ejecución Presupuestaria

# Presupuesto UN Manabí 2022



El presupuesto asignado a la Unidad de Negocio a diciembre de 2022, fue de USD 169,93 MM, según el siguiente detalle

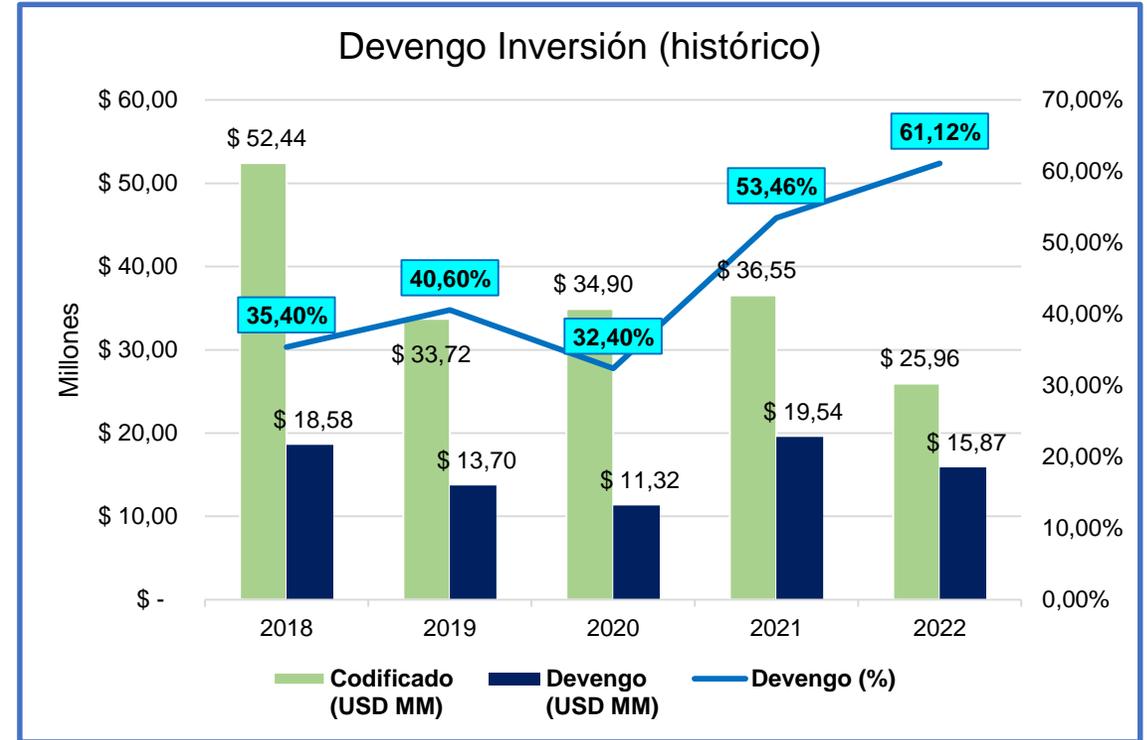
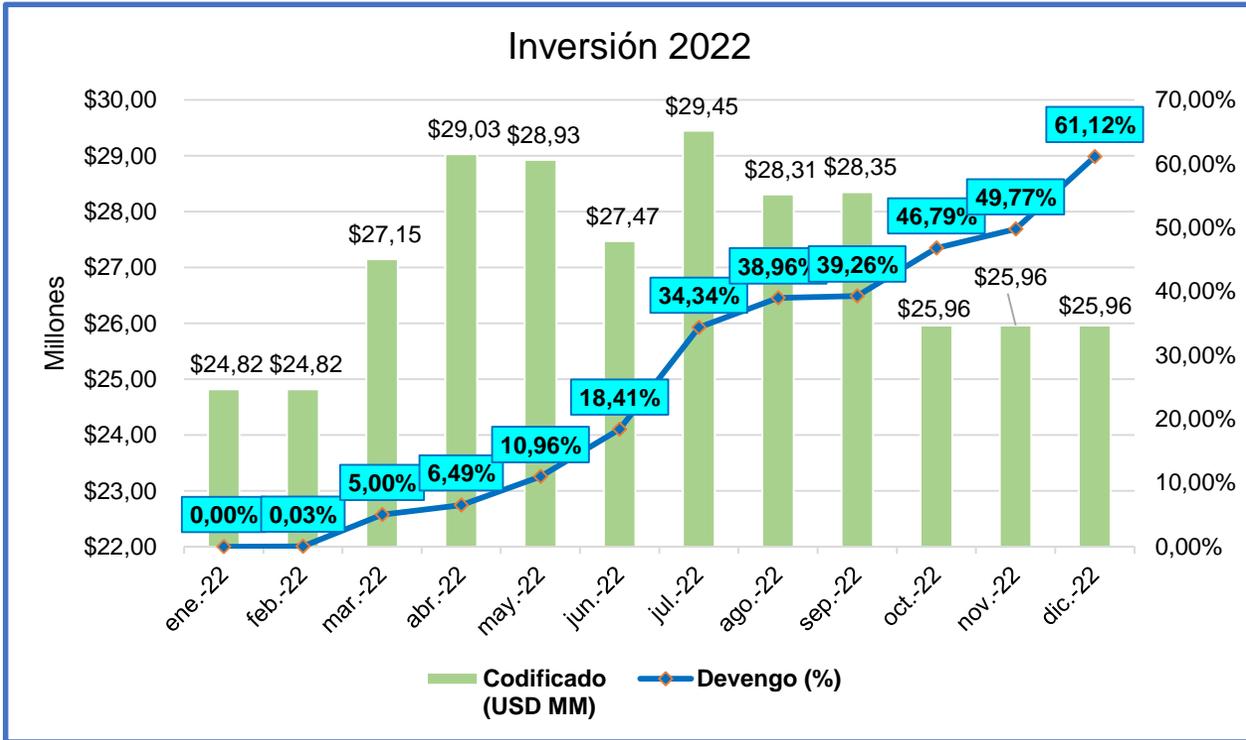
OPERACIÓN / PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UNIDAD DE NEGOCIO - DICIEMBRE 2022			
DETALLE	CODIFICADO	DEVENGADO USD MM	DEVENGADO %
COSTOS (compra de energía)	77,14	77,14	100,00%
MANO DE OBRA	37,53	31,29	83,39%
GASTOS (Servicios, materiales)	29,30	22,19	75,72%
<b>TOTAL(anual)</b>	<b>143,97</b>	<b>130,63</b>	<b>90,73%</b>

INVERSIÓN / PRESUPUESTO ASIGNADO A LA UN DICIEMBRE - 2022			
Detalle	Codificado USD MM	Devengado USD MM	Devengado %
Programas de Expansión, Calidad, SAPG, otros.	25,96	15,87	61,12%



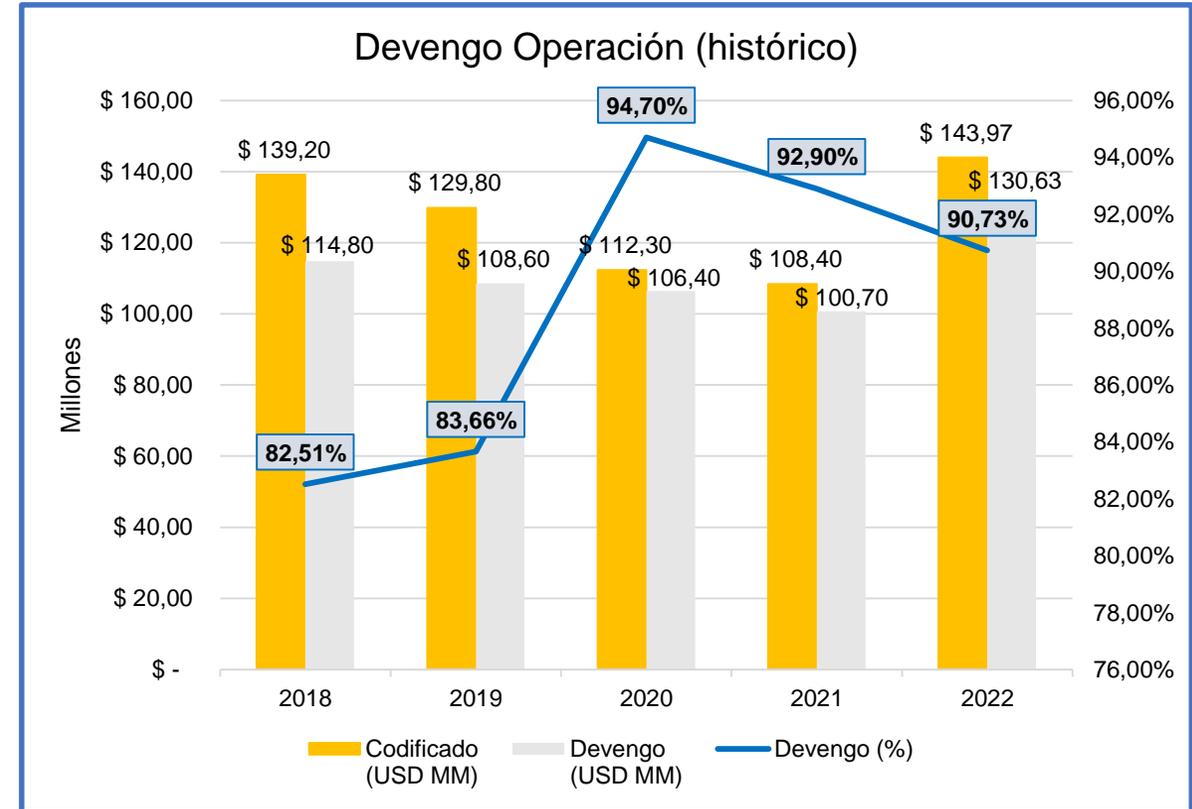
# Presupuesto de Inversión

La ejecución presupuestaria, al mes de diciembre de 2022 se cerró con un devengo de 61,12% en Inversión



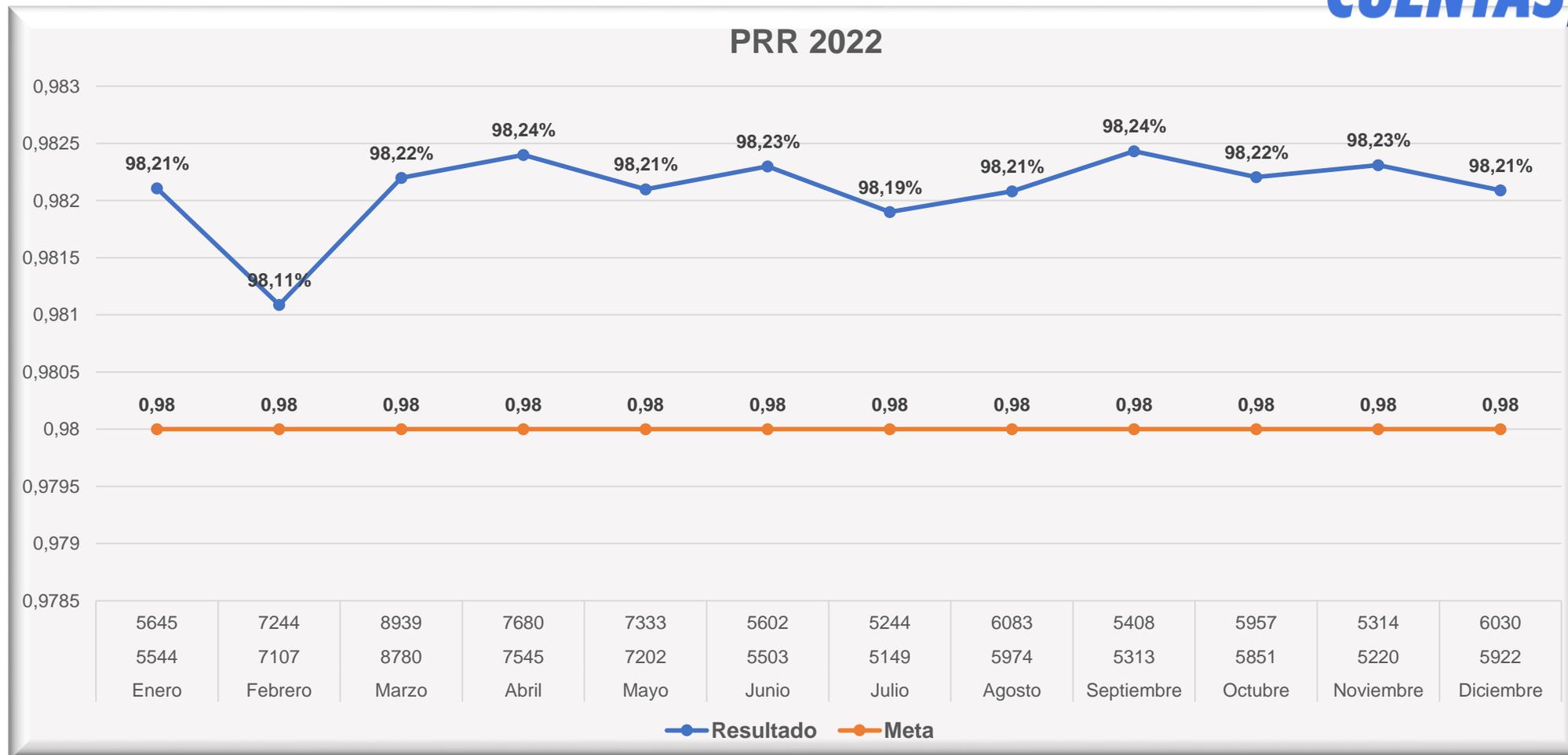
# Presupuesto de Operación

La ejecución presupuestaria, al mes de diciembre de 2022, se cerró con un devengo de 90,73% en Operación

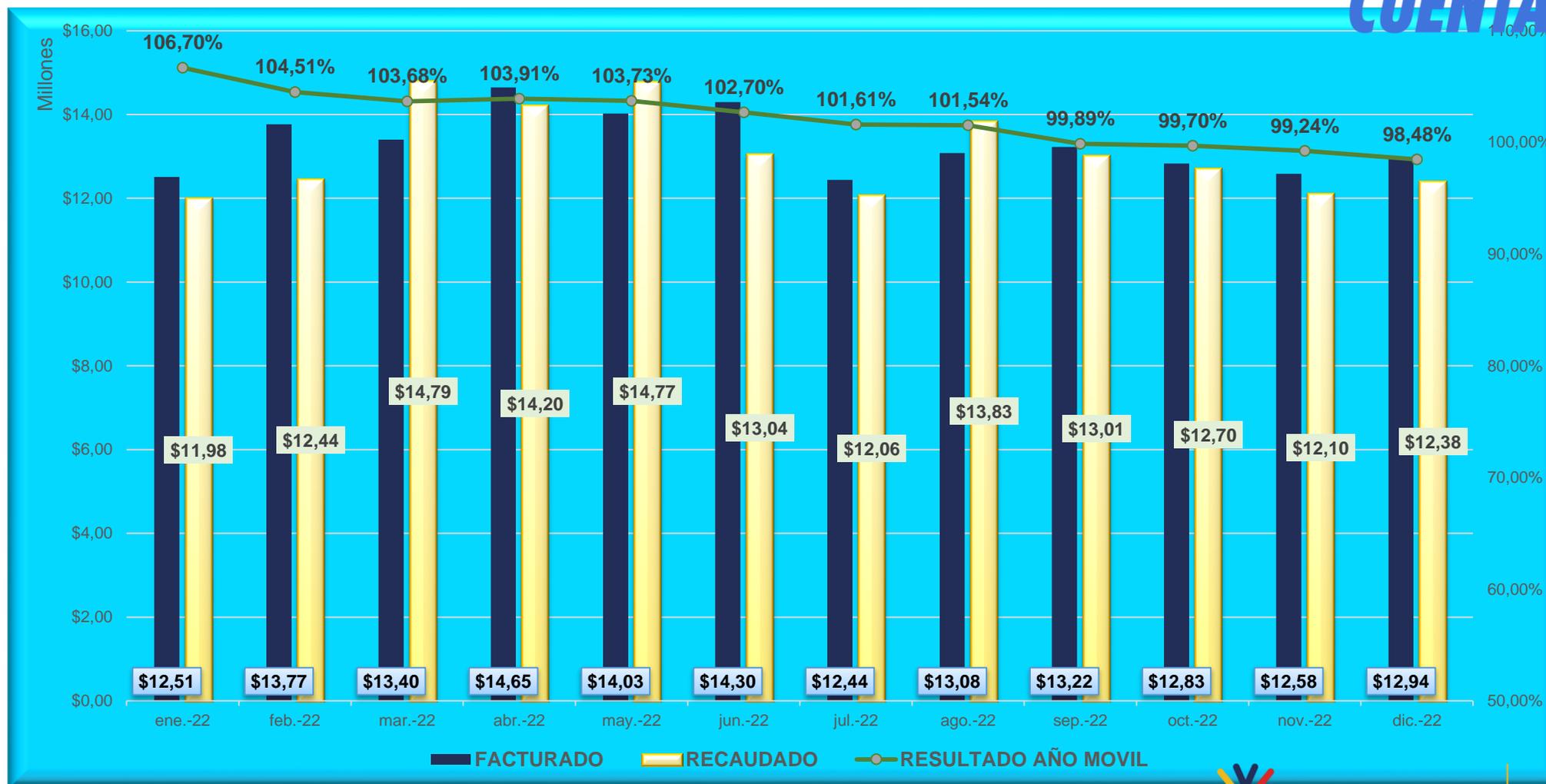


# Gestión Comercial

# Porcentaje de Resolución de Reclamos

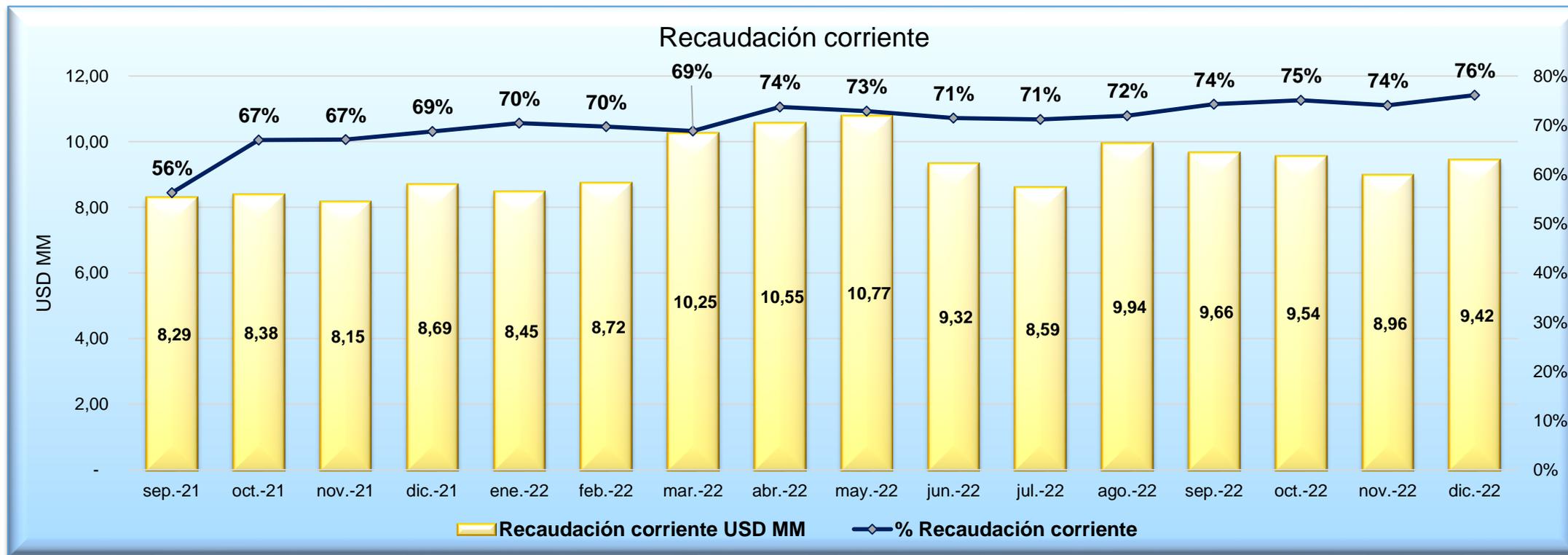


# Indicador de recaudación total año móvil 2021 al 2022



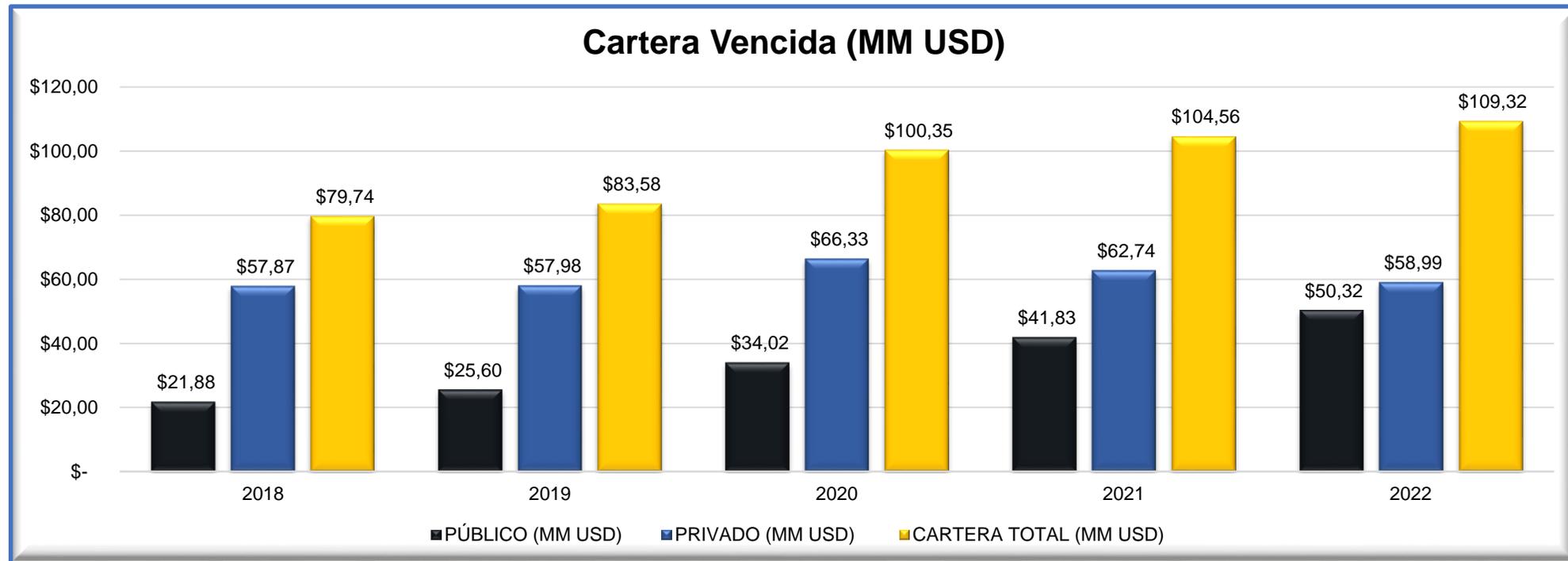
# Recaudación Corriente

La recaudación corriente presentó un aumento en el periodo enero-diciembre de 2022, alcanzando al cierre del año el 76% de recaudación corriente.



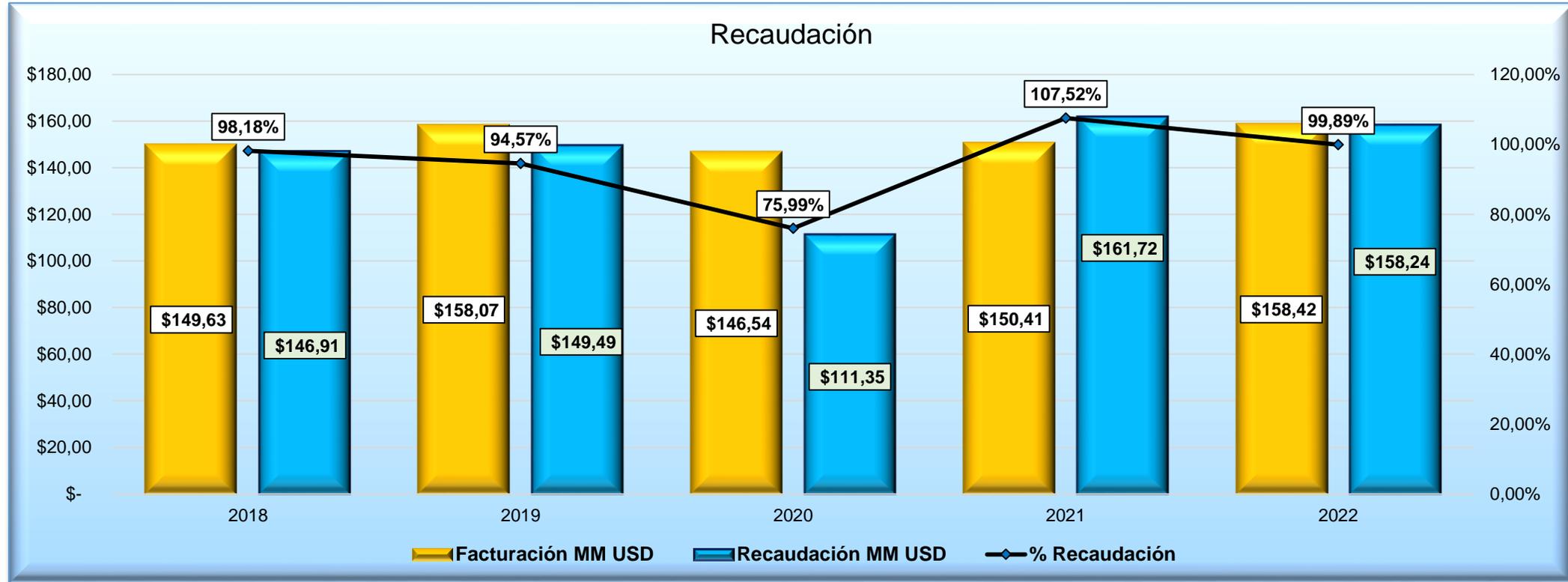
## > Cartera Vencida

La cartera vencida pasó desde 104,56 millones en el 2021 a 109,32 millones al cierre del 2022 (4,76 millones de crecimiento), como se muestra en la siguiente gráfica:



# Indicador de recaudación histórico

En el 2022 se mantuvieron los procesos de gestión de notificación, corte y reconexión activos, lo que permitió mantener el indicador al cierre del 2022



# Campañas

## APLICACIÓN MÓVIL



Promover el uso de la aplicación móvil a clientes y personas que son parte de las Unidades de Negocio.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Dar a conocer la App CNELEP, a la mayor cantidad de personas.
2. Lograr que los contenidos promocionados generen interés y provoquen una reacción de la audiencia.
3. Obtener un mayor número de descargas de la App.

### REDES SOCIALES

Facebook - Instagram - Twitter



Corporación Nacional de Electricidad – CNELEP



GUILLERMO LASSO  
PRESIDENTE

# Agencia Móvil

Cant. de sectores visitados	Cant. clientes atendidos	Cant. solicitudes receptadas	Temas Socializados
167	4.787	1.801	Explicación factura, flexibilidad en convenios de pago y pago de planilla de consumo de energía APP.



Utiliza nuestros

## CANALES DIGITALES

- CNEL APP
- CITA VIRTUAL
- CORREO ELECTRÓNICO
- CHAT EN LÍNEA
- 1800 263537
- REDES SOCIALES
- BALCÓN DE SERVICIOS

//videoatencion. cnel.gob.ec /video-atencion  
centrodecontacto @cnel.gob.ec www.cnel.gob.ec (Solo Guayaquil)  
@CNEL\_EP @CNEL\_EP (Excepto Bolívar) www.cnel.gob.ec /balcon/

## Cientes Beneficiados con Subsidio



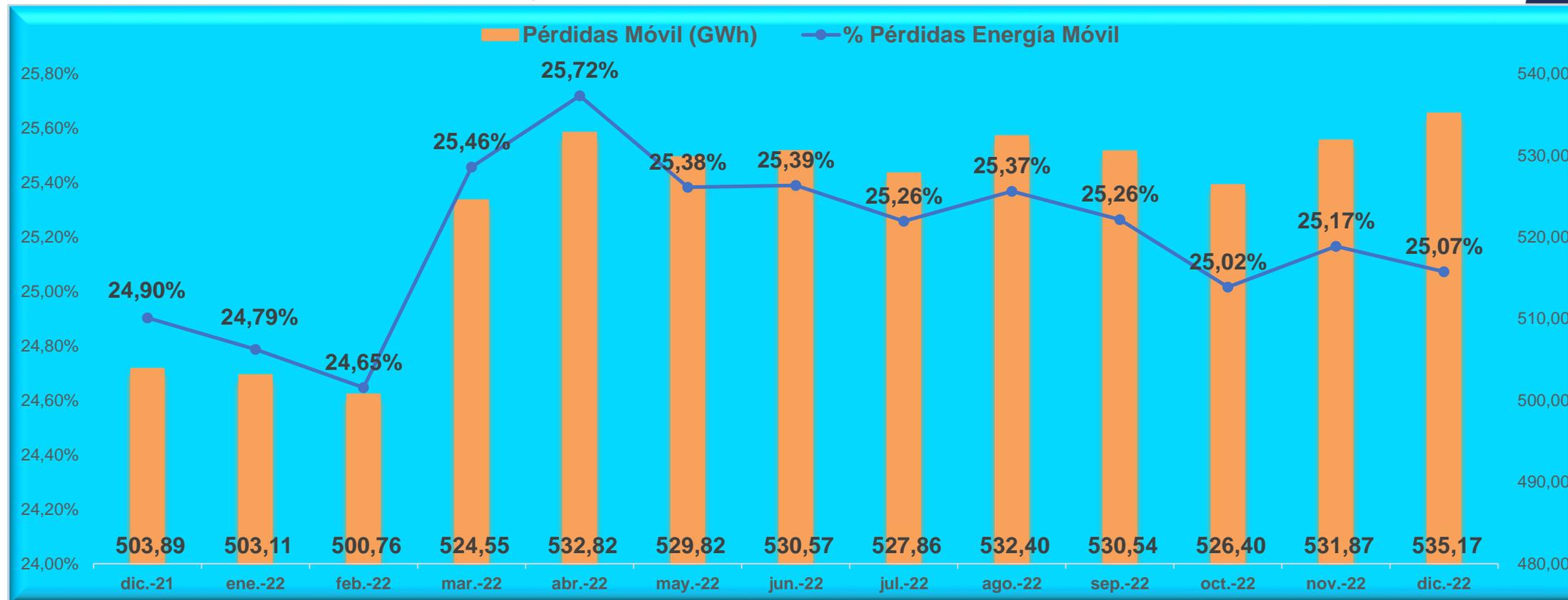
El artículo 17 de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica (LOSPEE) faculta al Directorio de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales No Renovables (ARCERNNR), mediante a aprobar los pliegos tarifarios para el servicio público de energía eléctrica y para el servicio de alumbrado público general; es por ello que, a través de la resolución ARCERNNR-009/2022 del 14 de abril, la Agencia aprobó el Pliego Tarifario del Servicio Público de Energía Eléctrica para el año 2022, disponiendo a las empresas distribuidoras del país, su aplicación obligatoria.

La Corporación ha aplicado subsidios durante el año 2022, beneficiando a:

<b>Cientes con tarifa tercera edad</b>	<b>Cientes con tarifa discapacidad</b>	<b>Cientes con tarifa PEC</b>	<b>Cientes tarifa dignidad</b>
21.955	11.792	39.242	106.183

# Perdidas de energía

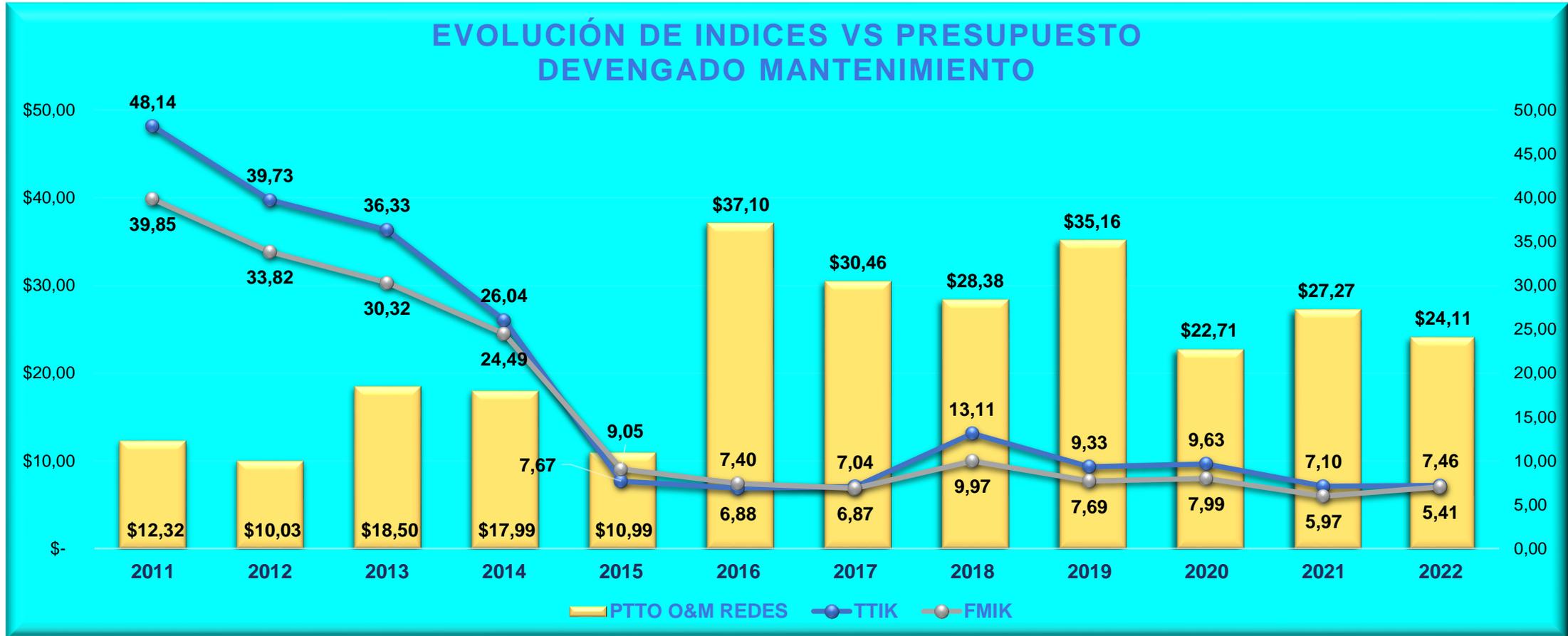
Pérdidas porcentuales (%) vs Pérdidas energéticas (GWh)



Las pérdidas totales de energía a diciembre 2022 fueron de 503,17 GWh, lo que representa un 25,07% de la energía disponible (8,61% pérdidas técnicas y 16,46% no técnicas).

# Gestión Técnica

# Incrementar los niveles de eficiencia de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público



## Incrementar los niveles de eficiencia de Distribución Eléctrica y Alumbrado Público

En el 2022, se comprometieron presupuestariamente US\$ 7.3 MM, contribución que permitió sacar adelante cerca de 20 proyectos mediante la instalación de luminarias, atención de solicitudes de reparación de luminarias falladas en la Unidad de Negocio, adquisición de materiales y contratación de servicios de mantenimiento de alumbrado público.



Proyecto de Migración Luminarias Led de Alumbrado Público	
Unidad de Negocio	Total Luminarias Instaladas Led
Manabí	1.099
<b>Total</b>	<b>1.099</b>

Sustitución de diversas tecnologías de luminarias como sodio simple nivel de potencia, sodio doble nivel de potencia, mercurio y proyectores de sodio por luminarias de mayor eficiencia tipo led desde el año 2019 hasta el año 2022

# Proyectos de Inversión Calidad 2022

Tipo de Contratación	Modalidad	Objeto	Presupuesto	Código del Proceso
COTIZACION	OBRAS	MAN SAPG CAL Mejoramiento del alumbrado público mediante la instalación de luminarias LED Avenida Reales Tamarindos desde calle Ramos y Duarte hasta paso lateral GD	269.481,24	COTO-CNELMAN-01-2022
COTIZACION	SERVICIO	MAN SAPG CAL Servicio de ampliaciones y mejoras del servicio de alumbrado público en la zona centro DE LA UNIDAD DE NEGOCIO MANABI GD	156.645,92	COTS-CNELMAN-19-2022
COTIZACION	SERVICIO	MAN SAPG CAL Servicio de ampliaciones y mejoras del servicio de alumbrado público en la zona norte DE LA UNIDAD DE NEGOCIO MANABI GD	156.645,92	COTS-CNELMAN-20-2022
COTIZACION	SERVICIO	MAN SAPG CAL Servicio de ampliaciones y mejoras del servicio de alumbrado público en la zona sur DE LA UNIDAD DE NEGOCIO MANABI GD	156.645,92	COTS-CNELMAN-21-2022
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	BIEN	MAN SAPG CAL Adquisición de Poste circular de plástico reforzado con fibra de vidrio, 12 m, 500 kg para la expansión y mejoramiento del servicio de alumbrado público de la UNIDAD DE NEGOCIO MANABI GD	131.040,00	SIE-CNELMAN-65-2022
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	BIEN	MAN SAPG CAL Adquisición de Luminarias LED de 150W, con brazo para montaje en poste, 240-120V para la expansión y mejoramiento del servicio de alumbrado público de la UNIDAD DE NEGOCIO MANABI GD	1.301.048,00	SIE-CNELMAN-64-2022
<b>Total</b>			<b>1.902.025,76</b>	

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



# Proyectos de Inversión Expansión 2022



Tipo de Contratación	Modalidad	Objeto	Presupuesto	Código del Proceso
MENOR CUANTIA	OBRAS	MAN SAPG EXP Construcción del sistema de alumbrado público en la vía Correagua desde la vía Crucita hasta Charapoto GD	162.279,02	MCO-CNELMAN-02-2022
MENOR CUANTIA	OBRAS	MAN SAPG EXP Construcción del sistema de alumbrado público en la vía Tierra Amarilla Puerto Loor y Puerto Loor - Rocafuerte GD	174.347,15	MCO-CNELMAN-04-2022
COTIZACION	OBRAS	MAN SAPG EXP Dotación de alumbrado público con la instalación de postes de hormigón y luminarias LED en la vía circunvalación del Cantón Manta GD	981.995,68	COTO-CNELMAN-17-2022
<b>Total</b>			<b>1.318.621,85</b>	



# Proyectos de Gasto Corriente 2022

Tipo de Contratación	Modalidad	Objeto	Presupuesto	Código del Proceso
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	BIENES	MAN SAPG OYM Adquisición de materiales para el mantenimiento preventivo y correctivo del SAPG UN MANABI 2022 GD	269.702,26	SIE-CNELMAN-18-2022
COTIZACION SERVICIO	SERVICIOS	MAN SAPG OYM CONTRATACION DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PUBLICO GENERAL EN CNEL EP UN MAN 2022 GD	453.118,47	COTS-CNELMAN-17-2022
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	BIENES	MAN SAPG OYM Adquisición de luminarias Led para operación y mantenimiento del SAPG GD	89.711,00	SIE-CNELMAN-48-2022
<b>Total</b>			<b>812.531,73</b>	



# Principales Obras de Inversión para atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público

## Repotenciación de Subestación Rocafuerte



**Monto total:** USD 1,54 MM  
**Nº total de beneficiados:** 20.400 habitantes

## Subestaciones 69 kV

### Reconstrucción Subestación Playa Prieta

**Monto total:** USD 2,9 MM  
**Nº total de beneficiados:** 65.000 habitantes

### Reconstrucción de la SE Bahía

**Monto total:** USD 1,7 MM  
**Nº total de beneficiados:** 52.158 habitantes

### Repotenciación De La Subestación Manta 3

**Monto total:** USD 1,3 MM  
**Nº total de beneficiados:** 20.871 habitantes

# Principales Obras de Inversión para atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público

## Repotenciación de la Línea de Subtransmisión Playa Prieta Avipechichal



Corporación Nacional de Electricidad – CNEL EP

## Líneas de Subtransmisión 69 kV

Construcción Línea Simple Circuito San Gregorio Rocafuerte

Monto total:	USD 1,5 MM
Nº total de beneficiados:	25960 habitantes

Repotenciación de la Línea de Subtransmisión Playa Prieta Avipechichal

Monto total:	USD 1,8 MM
Nº total de beneficiados:	212.027 habitantes

Repotenciación de la Línea De Subtransmisión Avipechichal - Calceta

Monto total:	USD 0,94 MM
Nº total de beneficiados:	55.000 habitantes

# Convenios de excepcionalidad

# Modelos de negocios y segmentos de mercado

## ❖ Convenios de excepcionalidad

Mediante Decreto Ejecutivo 540 emitido el 23 de agosto de 2022, el Presidente de la República expidió la "REFORMA AL REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ENERGÍA ELÉCTRICA", que en su artículo 10 dispone lo siguiente:

Artículo 10. - En el artículo 33, efectúese los siguientes cambios:

a) Reemplácese el penúltimo inciso por el siguiente:

*“Cuando la distribuidora no pueda cumplir oportunamente con la expansión eléctrica para atender la demanda del servicio o la ejecución de proyectos en sectores agrícolas y acuícolas, zonas especiales de desarrollo económico, zonas francas, parques industriales y/o polos de desarrollo industrial, las obras requeridas podrán ser financiadas y ejecutadas por quienes vayan a recibir el servicio, bajo las condiciones técnicas y económicas previamente definidas entre los ejecutores y la distribuidora.”.*

b) Reemplácese el último inciso por el siguiente:

*“En estos casos, los ejecutores de los proyectos deberán cumplir con los aspectos técnicos y comerciales que sean aplicables según el tipo de proyecto. La ejecución de dichas obras será articulada a través de convenios suscritos entre los ejecutores y las empresas distribuidoras de energía eléctrica.”.*

### Convenios de excepcionalidad en tramite

N°	EMPRESA	PROYECTO	NIVEL DE VOLTAJE	DEMANDA APROBADA MVA	HECTÁREAS ESTIMADAS	PRESUPUESTO REFERENCIAL INCLUIDO IVA
1	EMPRESA ZANPOTI S.A	CONSTRUCCIÓN DE 1.34 km DE DERIVACIÓN TRIFASICA A 13.8 kV DEL ALIMENTADOR 02 DE LA S/E LA ESTANCILLA PARA ELECTRIFICAR LA FINCA NUEVA ESPERANZA DE BANANO ORGANICO DE EMPRESA ZANPOTI UBICADA EN LA PARROQUIA ANGEL PEDRO GILER (ESTANCILLA DEL CANTÓN TOSAGUA”	13,8	0,823	199	\$ 49.369,31
<b>TOTAL</b>						<b>\$ 49.369,31</b>

# Conclusiones y Desafíos 2022

# Conclusiones



La Unidad de Negocio Manabí CNEL EP, continuará fortaleciendo los procesos comerciales, con el objetivo de seguir mejorando los niveles de Atención y Calidad del Servicio al cliente



Se devengó \$15,87 millones de dólares del presupuesto de inversión, lo que representa el 61% y se comprometió US\$ 18,46 MM, lo que representa un 71% respecto al monto codificado \$25,96 millones de dólares.



La Unidad de Negocio Manabí hasta el año 2022, instaló 1099 luminarias tipo led para el mejoramiento del sistema de alumbrado público con fuente de financiamiento recursos propios, mediante la contratación de obra (llave en mano) y con personal técnico propio

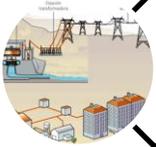


En beneficio de los 2'694.116 de clientes de los cuales 337.497 corresponden a la UN Manabí y que representan el 12% del total de clientes, se implementó el agendamiento de citas y atención virtual y se han incrementado los puntos de recaudación, llegando a 15.500 puntos en el 2022.

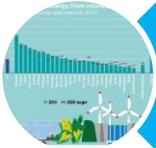


Los subsidios por tercera edad alcanzan un monto de USD \$1,33 MM beneficiando a 21.955 clientes

# Desafíos 2022



Maximizar el uso de los recursos tecnológicos y el mejoramiento de los procesos



Impulsar la incorporación de nuevos segmentos de mercado del sector privado (agroindustriales, camaroneras, otros).



Fortalecer la gestión de recuperación de cartera Gestionar el control de las pérdidas de energía eléctrica



Preparar planes y ejecutar proyectos para la dotación del servicio eléctrico y alumbrado público con extensión de redes



Fortalecer la planificación y ejecución de la operación y el mantenimiento de las redes de distribución y alumbrado público.

Administrador CNEL EP UN MANABÍ: Mgs. John Moreno Faubla

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**



Corporación Nacional de Electricidad – CNEL EP

Te recordamos que tenemos activos  
**nuestros canales de atención**



**CNEL APP**  
Disponible en



**SITIO WEB**

[www.cnelep.gob.ec](http://www.cnelep.gob.ec)

**VIA TELEFÓNICA**



**REDES SOCIALES**



**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE

***GRACIAS***

**Gobierno  
del Ecuador**

**GUILHERMO LASSO  
PRESIDENTE**

