

Art. 7 de la Ley Orgánica	de Transparencia y Acceso	a la Información Pública - L	OTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución,		Fecha de la regulación o	Link para descargar el contenido de la
reglamento, instructivo o manual	No. del documento	del procedimiento	regulación o procedimiento
Instructivo de control de calidad de llamadas atendidas por	IT-COM-AC-008	20/7/2023	IT COM AC 009
los agentes del centro de contacto corporativo_v2	11-COIVI-AC-008	20/1/2023	IT-COM-AC-008
Manual para la conformación y funcionamiento del Comité	MN-PLA-PEL-100	13/7/2023	MN-PLA-PEL-100
de Planificación de CNEL EP_v2	WINT LATEL 100	13/1/2023	WINT LATEE 100
Guía para verificar la correcta aplicación del pliego tarifario	GU-COM-FAC-100	26/6/2023	GU-COM-FAC-100
usando el formulario de catastro del SISDAT_v2			
Instructivo para monitorear y actualizar tarifas_v4	IT-COM-FAC-007	22/6/2023	IT-COM-FAC-007
Instructivo para el cumplimiento del indicador de	IT-COM-AC-101	22/6/2023	IT-COM-AC-101
satisfacción del cliente externo_v2	IT COM EAC OOF		IT COMM 545 005
Instructivo para la actualización de catastro_v4	IT-COM-FAC-005	20/6/2023	<u>IT-COM-FAC-005</u>
Procedimiento para la administración de bienes de control administrativo y propiedad, planta y equipo de CNEL EP_v5	PR-ADF-ADM-005	30/5/2023	PR-ADF-ADM-005
Procedimiento para la administración de almacén_v4	PR-ADF-ADM-001	30/5/2023	PR-ADF-ADM-001
Instructivo para la elaboración de planes de tratamiento de riesgos y continuidad	IT-SEI-GRC-103	18/5/2023	IT-SEI-GRC-103
Procedimiento para la elaboración, actualización o			
eliminación de documentos del sistema de gestión por	PR-CDG-GPP-001	11/5/2023	PR-CDG-GPP-001
procesos_v7			
Procedimiento para gestionar las denuncias por corrupción	DD CCD CCD 100	11/5/2023	
presentadas en CNEL EP	PR-SGR-SGR-100		PR-SGR-SGR-100
Guía para el uso de las opciones del banco de iniciativas y			
portafolios priorizados en el Sistema CG/WEB módulo de	GU-PLA-PRO-100	28/4/2023	GU-PLA-PRO-100
Planificación			
Guía para la consulta del banco de iniciativas en el CGWEB	GU-PLA-PRO-101	28/4/2023	GU-PLA-PRO-101
REPORT	GO 1 LA 1 NO 101	20/4/2023	<u>00 12/(1/KO 101</u>
Manual para la operación y control del Centro de			
Procesamiento de Datos y Cuartos de Datos de la	MN-SEI-STE-002	24/4/2023	MN-SEI-STE-002
Corporación_v2			
Procedimiento para la elaboración y ejecución del	PR-CDG-GPP-002	24/4/2023	PR-CDG-GPP-002
Programa de Auditorías de Procesos_v3 Guía para ingreso de solicitud de alta de usuarios	GU-SEI-STE-100	27/2/2022	GU-SEI-STE-100
Procedimiento de control y gestión de usuarios: altas, bajas	GO-3EI-31E-100	27/3/2023	<u>GO-3EI-3TE-100</u>
y manejo de privilegios_v4	PR-SEI-STE-001	31/3/2023	PR-SEI-STE-001
Instructivo para el respaldo y restauración de la			
información de los servidores del centro de datos de CNEL	IT-TIC-INF-100	29/3/2023	IT-TIC-INF-100
EP	200	23/3/2023	<u>255</u>
Manual de codificación de los procesos de contratación		22 /2 /222	
pública_v3	MN-ADQ-ADQ-101	22/3/2023	MN-ADQ-ADQ-101
Procedimiento para suspensiones masivas de clientes	DD COM DEC 000	22/2/2022	DD COM DEC 000
determinados como inexistentes_v4	PR-COM-REC-008	22/3/2023	PR-COM-REC-008
Procedimiento para la aplicación de subsidio a personas			
con discapacidad a través del sistema comercial SAP CIS	PR-COM-AC-015	23/02/2023	PR-COM-AC-015
CRM_v2	TR COW AC 013	23/02/2023	TR COM AC 015
Instructivo para el análisis de riesgos de continuidad del	IT-SEI-GRC-102	22/2/2023	IT-SEI-GRC-102
negocio_v1		, ,	
Instructivo para definir la metodología de análisis,	IT CEL CTE 4.04	22/2/2022	IT 651 675 404
evaluación y tratamiento de riesgos de Seguridad de la	IT-SEI-STE-101	22/2/2023	<u>IT-SEI-STE-101</u>
Información_v1			
Procedimiento para la aprobación de proyectos de			
generación distribuida para autoabastecimiento de consumidores regulados de energía eléctrica a través de	PR-TEC-CTR-101	26/1/2023	PR-TEC-CTR-101
fuentes de energías renovables Procedimiento para implementar el plan de expansión			
mediante convenios de excepcionalidad de obras	PR-PLA-PEL-002	13/1/2023	PR-PLA-PEL-002
mediante convenios de excepcionalidad de obras			
Procedimiento de notificación, aviso e investigación de			
accidentes e incidentes en el trabajo_v2	PR-RSC-RES-100	23/12/2022	PR-RSC-RES-100
, -			
			L.



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento para la atención de reclamos por daños de equipos y/o artefactos eléctricos a través del sistema comercial SAP CIS/CRM_v2	PR-COM-AC-100	23/12/2022	PR-COM-AC-100
Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución_v3	PR-TEC-CTR-100	23/12/2022	PR-TEC-CTR-100
Procedimiento de Contratación Pública_v8	PR-ADQ-ADQ-100	23/12/2022	PR-ADQ-ADQ-100
Manual para la instalación de la acometida y sistema de medición a los consumidores de CNEL EP_v2	MN-COM-AC-001	23/12/2022	MN-COM-AC-001
Manual para la elaboración del Análisis de Impacto en el Negocio - BIA	MN-SEI-GRC-100	21/11/2022	MN-SEI-GRC-100
Procedimiento para la elaboración, ejecución liquidación y fiscalización de Órdenes de Trabajo en el sistema eléctrico_v3	PR-TEC-MNT-002	21/11/2022	PR-TEC-MNT-002
Procedimiento para el control de los procesos de contratación de bienes, servicios, obras y consultorías_v3	PR-GG-ADQ-002	21/11/2022	PR-GG-ADQ-002
Procedimiento para la gestión de depuración previo al cobro coactivo v2	PR-COM-REC-100	21/11/2022	PR-COM-REC-100
Guía para el Uso del Módulo de Viáticos en el Sistema de Nómina Corporativo	GU-TIC-APL-101	14/11/2022	GU-TIC-APL-101
Manual para teletrabajo implementado en CNEL EP	MN-DES-DTH-100	27/10/2022	MN-DES-DTH-100
Procedimiento para el registro de energía no medida por concepto de alumbrado público	PR-COM-FAC-100	27/10/2022	PR-COM-FAC-100
Procedimiento para la atención de reclamos presentados por daño de equipos y/o artefactos eléctricos	PR-COM-AC-018	18/10/2022	PR-COM-AC-018
Instructivo para el lavado de subestaciones eléctricas sin voltaje	IT-TEC-MNT-101	24/10/2022	IT-TEC-MNT-101
Manual para la administración y fiscalización de contratos_v5	MN-ADQ-ADQ-100	28/09/2022	MN-ADQ-ADQ-100
Procedimiento para la aprobación de proyectos eléctricos, recepción y energización de infraestructura eléctrica_v3	PR-TEC-CTR-002	13/09/2022	PR-TEC-CTR-002
Guía para la asignación de usuarios a los grupos administrativos - financieros en la herramienta ProcessMaker	GU-TIC-APL-100	07/09/2022	GU-TIC-APL-100
Procedimiento para la evaluación de desempeño del personal de CNEL EP_v3	PR-DES-DTH-007	13/09/2022	PR-DES-DTH-007
Instructivo para la conciliación de la recaudación con tarjetas de crédito	IT-COM-REC-100	16/09/2022	IT-COM-REC-100
Instructivo para la atención odontológica_v2	IT-RSC-RES-006	29/09/2022	IT-RSC-RES-006
Procedimiento para la programación, formulación y aprobación del presupuesto institucional y programación cuatrienal	PR-ADF-FIN-101	29/08/2022	PR-ADF-FIN-101
Procedimiento para el Seguimiento y Evaluación de Planes Institucionales GPR_v2	PR-CDG-CYS-100	27/07/2022	PR-CDG-CYS-100
PROCEDIMIENTO PARA LA SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DEL PERSONAL POR CONCURSO DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN	PR-DES-ATH-101	27/07/2022	PR-DES-ATH-101
Procedimiento para realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo del parque automotor de CNEL EP_v2	PR-ADF-ADM-103	27/07/2022	PR-ADF-ADM-103
Procedimiento para la Refacturación a Consumidores del Servicio Eléctrico_v5	PR-COM-FAC-007	27/07/2022	PR-COM-FAC-007



Internal By Regulación o procedimiento que explain en assolución, esplanento, instructivo o manual procedimiento función de la base de datos side procedimiento procedim			a la Información Pública - I	
PRINCE OPENING PRINCE OPENING		ones y procedimientos inte	<u> </u>	
PRACEOPE-101 27/07/2022 PRATEOPE-101 27/07/2022		No. del documento		
Instructive de trabajo segure en altura v3	Procedimiento para la actualización de la base de datos SIG	PR-TEC-OPE-101	27/07/2022	
INSTRUCTIVO PARA EL LANADO DE SUBSTACIONSE IT-ECMNT-101 30/06/2022 IT-RSC-RIS-008 IT-RSC-RIS-008 IT-RSC-RIS-008 29/08/2022 IT-COM-FAC-008 28/08/2022 IT-COM-FAC-009 28/08/2022 IT-COM-FAC-009 28/08/2022 IT-COM-FAC-009 28/08/2022 IT-COM-FAC-005 28/08/2022 IT-COM-FAC-005 IT-COM-FAC-005 IT-COM-FAC-005 28/08/2022 IT-COM-FAC-005 IT-COM-FAC		IT-RSC-RES-007	13/07/2022	IT-RSC-RES-007
ELECTRICAS SIN VOLTAVE instruction de signaturda en prevención de riesgo eléctrico va instructivo de signaturda en prevención de riesgo eléctrico va instructivo de signaturda en prevención de riesgo eléctrico va instructivo de signaturda en prevención de riesgo eléctrico va instructivo para le Laborata Y MONITOREAR EL GIONOGRAMA DE FACTURACIÓN va Procedimiento para la elucidación es de reubicación o cambio de medidorea a través del sistema comercial SAP PR-COM-AC-102 26/05/2022 PR-COM-AC-102 CIS CBM PR-COM-AC-103 26/05/2022 PR-COM-AC-102 26/05/2022 PR-COM-AC-103 PR-COM-AC-103 26/05/2022 PR		IT_TEC_MNIT_101	30/06/2022	IT-TEC-MNIT-101
electrico v3 ITESC-RES-008 ITE		TI-TEC-IVINT-101	30/00/2022	<u>11-1EC-WIN1-101</u>
IncomPaction Compact		IT-RSC-RES-008	29/06/2022	IT-RSC-RES-008
Procedimiento para la atención a solicitudes de reubicación o cambio de mediores a través del sistema comercial SAP CIS CRM PR.COMAC-102 26/05/2022 PR.COMAC-003 26/05/2022 PR.COMAC-003 26/05/2022 PR.COMAC-003 PR.COMAC-005 26/05/2022 PR.COMAC-003 PR.COMAC-005 26/05/2022 PR.COMAC-005 PR.COMAC-005 26/05/2022 PR.COMAC-005 PR.COMAC-005 26/05/2022 PR.COMAC-005 PR.COMAC-005 PR.COMAC-005 26/05/2022 PR.COMAC-005 PR.COMAC-005 PR.COMAC-005 PR.COMAC-005 PR.COMAC-005 PR.COMAC-003 26/4/2022 PR.COMAC-005 PR.COMAC-003 26/4/2022 PR.COMAC-003 26/4/2022 PR.COMAC-003 PR.COMAC-003 PR.COMAC-003 26/4/2022 PR.COMAC-003 PR.COMAC-003 PR.COMAC-003 26/4/2022 PR.COMAC-003 PR.PLA-PRO-003		IT-COM-FAC-008	28/06/2022	IT-COM-FAC-008
PR-COM-FAC-005 26/05/2022 PR-COM-FAC-005 18-Tuturo para elaboración y presentación de informes de Calidad del Servicio Comercial Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales vó PR-COM-FAC-002 26/4/2022 PR-COM-FAC-002 Instructivo para elaboración y presentación de informes de Calidad del Servicio Comercial Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales vó PR-COM-FAC-002 26/4/2022 PR-COM-FAC-002 Instructivo para la atención de micital de comercial comercial para escenarios deportivos de reposo médico al personal de CNIL EP V3 IT-RSC-RES-002 31/3/2022 IT-RSC-RES-002 Instructivo para la atención de solicitudes de Alumbrado Publico General para escenarios deportivos PR-ADF-FIN-102 30/3/2022 PR-ADF-FIN-102 20/3/2022 PR-COM-AC-101 30/3/2022 PR-COM-AC-101 20/3/2022 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 1/2/2022 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR	Procedimiento para la atención a solicitudes de reubicación o cambio de medidores a través del sistema comercial SAP	PR-COM-AC-102	26/05/2022	PR-COM-AC-102
Facturación vs Instructivo para elaboración y presentación de informes de Calidad del Servicio Comercial Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales vó Instructivo para la atención médica y otorgamiento de permisos de reposo médico al personal de CNEL E P v3 Instructivo para la atención médica y otorgamiento de permisos de reposo médico al personal de CNEL E P v3 Instructivo para la atención de solicitudes de Alumbrado Público General para e scenarios de portivos Procedimiento para la atención de solicitudes de Cambio de nombre o titularidad del servicio para el sistema comercial CIS CRM de SAP Guia para obtención de muestra de consumidores para la delicitudes de cambio de nombre o titularidad del servicio para el sistema comercial CIS CRM de SAP Guia para la identificación del pilego tarifario v2 Guia para la identificación del pilego tarifario v2 Guia para la identificación del pilego tarifario v2 Guia para la identificación del portafolio de procedimiento para la obtención del portafolio de procedimiento para la obtención del portafolio del portafolio del procedimiento para la obtención del portafolio del portafolio del procedimiento para la atención de novedades registradas en el procedimiento para la atención del portafolio del portafolio del procedimiento para la atención del portafolio de	Procedimiento para liquidaciones por infracciones v4	PR-COM-COE-001	26/05/2022	PR-COM-COE-001
Instructivo para elaboración y presentación de informes de Calidad del Servicio Comercial Calidad del Servicio Comercial Calidad del Servicio Comercial Calidad del Servicio Comercial PR-COM-FAC-002 26/4/2022 PR-COM-FAC-003 26/4/2022 PR-COM-FAC-003 26/4/2022 PR-COM-FAC-004 26/4/2022 PR-COM-FAC-004 26/4/2022 PR-COM-FAC-004 26/4/2022 PR-COM-FAC-101 26/4/2022 PR-COM-FAC-101 26/4/2022 PR-COM-FAC-101 26/4/2022 PR-COM-FAC-101 26/4/2022 PR-COM-FAC-101 26/4/2022 PR-COM-FAC-101 26/4/2022 PR-COM-FAC-007 26/4/2022 PR-COM-FAC-001 26/4/2022 PR-COM-FAC-002 26/4/2022 PR-COM-FAC-002 26/4/2022 PR-COM-FAC-003 26/4/2022 PR-COM-FAC-00	, ,	PR-COM-FAC-005	26/05/2022	PR-COM-FAC-005
Instructivo para la atención médica y otorgamiento de permisso de reposo médico al personal de CNEL EP V3 instructivo para la atención de solicitudes de Alumbrado Público General para escenarios deportivos Procedimiento para la elaboración y control de las conciliaciones bancarias V2 Procedimiento para la elaboración y control de las conciliaciones bancarias V2 Procedimiento para la elaboración y control de las conciliaciones bancarias V2 Procedimiento para la elaboración y control de las conciliaciones bancarias V2 PRADF-FIN-102 30/3/2022 PRADF-FIN-102 30/3/2022 PR-COM-AC-101 30/3/2022 PR-COM-AC-101 30/3/2022 PR-COM-AC-101 30/3/2022 PR-COM-AC-101 30/3/2022 PR-COM-AC-101 30/3/2022 PR-COM-AC-101 SUBJECTIVO PROCEDIMIENTO P	Instructivo para elaboración y presentación de informes de	IT-COM-AC-103	26/4/2022	IT-COM-AC-103
permisos de reposo médico al personal de CNEL EP V3 Instructivo para la atención de solicitudes de Alumbrado Público General para escenarios deportivos Procedimiento para la elaboración y control de las conciliaciones bancarias V2 Procedimiento para la elaboración y control de las conciliaciones bancarias V2 Procedimiento para la etanción a solicitudes de cambio de nombre o titularidad del servicio para el sistema comercial CIS CRIM de SAP Guía para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pilego tarifario v2 Guía para la identificación de subsidios duplicados v2 PR-PLA-PRO-007 Procedimiento para la obtención del banco de iniciativas de proyectos de inversión de CNEL EP PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-	Procedimiento para fiscalización de servicios comerciales v6	PR-COM-FAC-002	26/4/2022	PR-COM-FAC-002
publico General para escenarios deportivos Procedimiento para la elaboración y control de las conciliaciones bancarias V2 Procedimiento para la atención a solicitudes de cambio de nombre o titularidad del servicio para el sistema comercial CIS CRM de SAP Guis para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario v2 Guia para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario v2 Guia para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario v2 Guia para la identificación de subsidios duplicados v2 PR-PCA-007 Procedimiento para la obtención del banco de iniciativas de proyectos de inversión del CNEL EP PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 Instructivo para la abtención de novedades registradas en el proceso de lectura de medidores Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sectio acumental PR-GG-GR-001 Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 Instructivo para la atención de novedades registradas en el proceso de lectura de medidores Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sectio acumental PR-GG-GR-001 PR-PLA-PEL-002 PR-GG-GR-001 Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP IT-COM-AC-100 Instructivo para la generación de facturación de no del section acunicola y agricola v3 in tensión PR-PLA-PEL-002 Instructivo para la generación de facturación de no del section del desection del facturación de no del section acunicola y agricola v3 in tensión PR-PLA-PEL-002 Instructivo para la generación de facturación de no del section del section acunicola y agricola v3 in tensión PR-PLA-PEL-002 PR-PL	permisos de reposo médico al personal de CNEL EP V3	IT-RSC-RES-002	31/3/2022	IT-RSC-RES-002
conciliaciones bancarias V2 Procedimiento para la atención a solicitudes de cambio de nombre o titularidad del servicio para el sistema comercial CIS CRM del SAP (Guis para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pilego tarifario V2 Guia para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pilego tarifario V2 Guia para la identificación del subsidios duplicados V2 Procedimiento para la obtención del banco del iniciativas de proyectos de inversión de CNEL EP Procedimiento del banco del banco del iniciativas de proyectos de inversión de CNEL EP PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 Instructivo para la atención de novedades registradas en el proceso de lectura de medidores Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector acuicola y agrícola v3 Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención de facturación de no energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP v1 Instructivo para la tancención a consumidores de CNEL EP Instructivo para el astención de consumidores de CNEL EP Instructivo para el astención de consumidores de CNEL EP Instructivo para el mantenienien del sistema de Instructivo para el mantenienien del sistema de Instructivo para el mantenienien del sistema de In	·	IT-TEC-APU-100	30/3/2022	IT-TEC-APU-100
nombre o titularidad del servicio para el sistema comercial CIS CRM de SAP Guis para obtención de muestra de consumidores para revisión de la correcta aplicación del pilego tarifario v2 Guis para la identificación de subsidios duplicados v2 Procedimiento para la obtención del banco de iniciativas de proyectos de inversión de CNEL EP Procedimiento para la obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL EP PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 Procedimiento para la obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL EP PR-PLA-PRO-003 Manual de Políticas Comerciales Instructivo para la atención de novedades registradas en el proceso de lectura de medidores Procedimiento para inplementar el plan de electrificación del sector acuicola y agricola v3 PR-PLA-PEL-002 RP-PLA-PEL-002 RP-PLA-PEL-002 RP-PLA-PEL-002 RP-PLA-PEL-002 RISTRUCTIVO para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la patención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la patención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la patención de facturación de no energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP v1 Instructivo para la patención para el montanie y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión Procedimiento para en lametenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas de Seguridad de la información Procedimiento para el mantenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas de Seguridad de la información PR-SEL-STE-001 PR-SEL-STE-001 PR-SEL-STE-001 PR-SEL-STE-101 PR-SEL-STE-101 PR-SEL-STE-101 PR-SEL-STE-101 PR-GOM-AC-012 PR-GOM-AC-012 PR-GOM-AC-012 PR-SEL-STE-101 PR-GOM-AC-012 PR-GOM		PR-ADF-FIN-102	30/3/2022	PR-ADF-FIN-102
revisión de la correcta aplicación del pliego tarifario v2 Gui-COM-FAC-011 29/3/2022 Gui-COM-FAC-011 29/3/2022 Gui-COM-FAC-011 29/3/2022 Gui-COM-FAC-011 29/3/2022 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-002 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-001	nombre o titularidad del servicio para el sistema comercial	PR-COM-AC-101	30/3/2022	<u>PR-COM-AC-101</u>
Guía para la identificación de subsidios duplicados v2 Procedimiento para la obtención del banco de iniciativas de proyectos de inversión de CNEL EP Procedimiento para la obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL EP PR-LA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 I1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 I1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 I1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 PR-PLA-PRO-003 I1/2/2022 PR-PLA-PRO-003 III-COM-FAC-100 Instructivo para la atención de novedades registradas en el proceso de lectura de medidores PR-GG-GGR-001 Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector acuicola y agricola v3 Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención de facturación de no energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP V1 Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en lineas sin tensión Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas de Seguridad de la información PR-GG-ADQ-001 PR-ADF-ADM-102 PR-ADF-ADM-102 PR-ADF-ADM-102 PR-ADF-ADM-102		GU-COM-FAC-007	29/3/2022	GU-COM-FAC-007
proyectos de inversión de CNEL EP Procedimiento para la obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL EP PR-PLA-PRO-003 I1/2/2022 MN-GG-COM-001 Instructivo para la atención de novedades registradas en el proceso de lectura de medidores Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector acuicola y agricola v3 Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP IT-COM-AC-102 Instructivo para la generación de facturación de no energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP v1 Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución Instructivo para el amatenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas de Seguridad de la Información MN-SEI-STE-001 MN-SEI-STE-001 PR-SEI-STE-101 PR-GG-ADQ-001 PR-GG-ADQ-001 PR-GG-ADQ-001 PR-COM-AC-012 PR-COM-AC-012 PR-COM-AC-012 PR-GG-ADQ-001 PR-COM-AC-012 PR-GG-ADQ-001 PR-GG-ADQ-001 PR-COM-AC-012 PR-COM-AC-012 PR-GG-ADQ-001 PR-GG-AD		GU-COM-FAC-011	29/3/2022	GU-COM-FAC-011
Procedimiento para la obtención del portafolio de proyectos de inversión de CNEL EP Manual de Políticas Comerciales MN-GG-COM-001 Instructivo para la atención de novedades registradas en el proceso de lectura de medidores Procedimiento de gestión documental Procedimiento para inplementar el plan de electrificación del sector acuícola y agricola v3 Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP Instructivo para la generación de facturación de no energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP v1 Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas Comercial CIS CRM SAP v1 IT-EC-APU-001 IR-COM-AC-102 IT-EC-APU-001 IR-TEC-APU-001 IR-TEC		PR-PLA-PRO-002	1/2/2022	PR-PLA-PRO-002
Manual de Políticas Comerciales MN-GG-COM-001 Instructivo para la atención de novedades registradas en el proceso de lectura de medidores Procedimiento de gestión documental PR-GG-SGR-001 PR-GG-SGR-001 PR-PLA-PEL-002 B/12/2021 PR-PLA-PEL-002 IT-COM-FAC-100 PR-PLA-PEL-002 IT-COM-AC-102 IT-COM-AC-100 IT-COM-AC-100 IT-COM-AC-100 IT-COM-AC-100 IT-COM-AC-100 IT-COM-AC-100 IT-EC-MNT-004 IT-EC-MNT-004 IT-EC-MNT-004 IT-TEC-MNT-004 IT-TEC-	Procedimiento para la obtención del portafolio de	PR-PLA-PRO-003	1/2/2022	PR-PLA-PRO-003
proceso de lectura de medidores Procedimiento de gestión documental PR-GG-SGR-001 Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector acuícola y agrícola v3 Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP IT-COM-AC-102 Instructivo para la generación de facturación de no energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP v1 Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público Procedimiento de Seguridad de la Información Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de seguridad informática PR-SEI-STE-101 Procedimiento para la construcción de bienes, obras o servicios por ínfima cuantía PR-COM-AC-012 II-COM-AC-102 III-COM-AC-100 III-COM-AC-101 III-C		MN-GG-COM-001	14/2/2022	MN-GG-COM-001
Procedimiento de gestión documental PR-GG-SGR-001 14/1/2022 PR-GG-SGR-001 Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector acuícola y agrícola v3 Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP IT-COM-AC-102 30/11/2021 IT-COM-AC-102 Instructivo para la generación de facturación de no energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP v1 Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas de Seguridad de la Información MN-SEI-STE-001 14/10/2021 PR-SEI-STE-101 Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por infima cuantía Procedimiento para a la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP Instructivo para a la manejo de sellos de seguridad en sistema de alumbrado público IT-TEC-APU-001 14/10/2021 IT-TEC-APU-001 INSTRUCTIVO PROCEDIMINA DE SEI-STE-101 14/10/2021 PR-SEI-STE-101 Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por infima cuantía Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PR-ADE-ADM-102 PR-ADE-ADM-102 PR-ADE-ADM-102	•	IT-COM-FAC-100	10/1/2022	IT-COM-FAC-100
del sector acuícola y agrícola v3 Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP IT-COM-AC-102 Instructivo para la generación de facturación de no energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP v1 Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas de Seguridad de la Información MN-SEI-STE-001 Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de seguridad informática PR-FEL-022 8/12/2021 IT-COM-AC-102 IT-COM-AC-100 18/10/2021 IT-TEC-MNT-004 16/11/2021 PR-TEC-CTR-100 PR-TEC-CTR-100 4/11/2021 PR-TEC-CTR-100 IT-TEC-APU-001 18/10/2021 IT-TEC-APU-001 18/10/2021 IT-TEC-APU-001 18/10/2021 PR-SEI-STE-001 PR-SEI-STE-01 14/10/2021 PR-SEI-STE-01 PR-SEI-STE-101 PR-GG-ADQ-001 PR-GG-ADQ-001 PR-GG-ADQ-001 PR-GG-ADQ-001 PR-GG-ADQ-001 IT-COM-COE-005 PR-COM-AC-012 PR-ADF-ADM-102 PR-ADF-ADM-102 PR-ADF-ADM-102 PR-ADF-ADM-102	'	PR-GG-SGR-001	14/1/2022	PR-GG-SGR-001
Instructivo para la atención a consumidores de CNEL EP IT-COM-AC-102 Instructivo para la generación de facturación de no energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP v1 Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas de Seguridad de la Información Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de seguridad informática Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por infima cuantía Procedimiento para a la gestión de sellos de seguridad en sistemas de medición Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PR-ADE-ADM-102 IT-COM-AC-102 IT-COM-AC-102 IT-COM-COE-005 IT-COM-COE-005	·	PR-PLA-PEL-002	8/12/2021	PR-PLA-PEL-002
energéticos en el sistema comercial CIS CRM SAP v1 Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas de Seguridad de la Información Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de seguridad informática Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por ínfima cuantía Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistema comercial CIS CRM DE SAP Instructivo para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PRADE-ADM-102 PR-ADE-ADM-102		IT-COM-AC-102	30/11/2021	IT-COM-AC-102
Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje de transformadores en líneas sin tensión Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas de Seguridad de la Información Mon-SEI-STE-001 Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de seguridad informática Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por infima cuantía Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PR-ADE-ADM-102 16/11/2021 PR-TEC-CTR-100 4/11/2021 PR-TEC-CTR-100 4/11/2021 IT-TEC-APU-001 IIT-TEC-APU-001 IIT-TEC-APU-001 IIT-TEC-MNT-004 18/10/2021 IIT-COM-COE-005 IIT-COM-COE-005 IIT-COM-COE-005 IIT-COM-COE-005 PR-ADE-ADM-102 2/9/2021 PR-ADE-ADM-102	. 5	IT-COM-AC-100	18/10/2021	IT-COM-AC-100
Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de proyectos eléctricos de distribución Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas de Seguridad de la Información MN-SEI-STE-001 14/10/2021 MN-SEI-STE-001 Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de seguridad informática Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por ínfima cuantía Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PR-ADE-ADM-102 PR-ADE-ADM-102 PR-ADE-ADM-102	Instructivo de trabajo seguro para el montaje y desmontaje	IT-TEC-MNT-004	16/11/2021	IT-TEC-MNT-004
Instructivo para el mantenimiento del sistema de alumbrado público Manual de Políticas de Seguridad de la Información MN-SEI-STE-001 Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de seguridad informática Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por ínfima cuantía Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PR-ADE-ADM-102 IT-TEC-APU-001 18/10/2021 14/10/2021 PR-SEI-STE-101 14/10/2021 PR-SEI-STE-101 14/10/2021 PR-GG-ADQ-001 14/10/2021 PR-GG-ADQ-001 14/10/2021 PR-GG-ADQ-001 14/10/2021 PR-COM-AC-012 27/9/2021 PR-ADE-ADM-102	Procedimiento para establecer los costos de materiales, mano de obra y transporte para la construcción de			
Manual de Políticas de Seguridad de la Información MN-SEI-STE-001 14/10/2021 MN-SEI-STE-001 Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de seguridad informática PR-SEI-STE-101 14/10/2021 PR-SEI-STE-101 Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por ínfima cuantía Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PR-ADE-ADM-102 PR-ADE-ADM-102 PR-SEI-STE-101 14/10/2021 PR-SEI-STE-101 14/10/2021 PR-GG-ADQ-001 14/10/2021 PR-GG-ADQ-001 14/10/2021 PR-GG-ADQ-001 14/10/2021 PR-COM-AC-012 27/9/2021 PR-ADE-ADM-102	Instructivo para el mantenimiento del sistema de	IT-TEC-APU-001	18/10/2021	IT-TEC-APU-001
Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de seguridad informática Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por ínfima cuantía Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PR-ADE-ADM-102 PR-SEI-STE-101 14/10/2021 PR-GG-ADQ-001 14/10/2021 PR-GG-ADQ-001 27/9/2021 PR-ADE-ADM-102		MN-SFI-STF-001	14/10/2021	
Procedimiento para la contratación de bienes, obras o servicios por ínfima cuantía Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PR-ADE-ADM-102 PR-GG-ADQ-001 14/10/2021 PR-GG-ADQ-001 27/9/2021 PR-COM-AC-012 27/9/2021 PR-ADE-ADM-102	Procedimiento de gestión de incidentes y eventos de			
Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos servicios a través del sistema comercial CIS CRM DE SAP Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PR-ADE-ADM-102 27/9/2021 PR-COM-AC-012 27/9/2021 PR-ADE-ADM-102	Procedimiento para la contratación de bienes, obras o	PR-GG-ADQ-001	14/10/2021	<u>PR-GG-ADQ-001</u>
Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en sistemas de medición Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PR-ADE-ADM-102 PR-ADE-ADM-102	Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos			
Procedimiento para la conciliación de los kits de inducción PR-ADE-ADM-102 2/9/2021 PR-ADE-ADM-102	Instructivo para el manejo de sellos de seguridad en	IT-COM-COE-005	8/9/2021	IT-COM-COE-005
		PR-ADF-ADM-102	2/9/2021	PR-ADF-ADM-102



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
	ones y procedimientos inte	ernos aplicables a la entidad		
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento	
Guía para presentación de planos en formato ArcGIS	GU-TEC-OPE-104	31/8/2021	GU-TEC-OPE-104	
Instructivo de trabajo seguro para el cambio e instalación de estribos en redes de distribución sin voltaje	IT-TEC-MNT-100	31/8/2021	IT-TEC-MNT-100	
Procedimiento para la atención de solicitudes de nuevos servicios	PR-COM-AC-001	23/8/2021	PR-COM-AC-001	
Manual de implementación gráfica corporativa	MN-MYC-IC-001	19/8/2021	MN-MYC-IC-001	
Procedimiento de inspección y normalización por control de energía de los sistemas de medición y de las conexiones no autorizadas de consumidores/usuarios del servicio de energía eléctrica de CNEL EP	PR-COM-COE-004	2/8/2021	PR-COM-COE-004	
Procedimiento para el cumplimiento del Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	PR-CDG-CYS-101	28/7/2021	PR-CDG-CYS-101	
Manual de prevención, control y seguimiento de Covid-19	MN-RSC-RES-100	28/7/2021	MN-RSC-RES-100	
Instructivo para intervención en líneas arrancadas en medio y bajo voltaje	IT-TEC-MNT-005	23/7/2021	IT-TEC-MNT-005	
Guía metodológica para la gestión integral del riesgo en CNEL EP	GU-SEI-GRC-101	16/7/2021	GU-SEI-GRC-101	
Procedimiento de gestión documental	PR-GG-SGR-001	12/7/2021	PR-GG-SGR-001	
Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión	IT-TEC-MNT-003	22/6/2021	IT-TEC-MNT-003	
Guía para ingreso de información de arrendamiento de postes por parte de una compañía externa a CNEL EP	GU-TEC-OPE-102	8/6/2021	GU-TEC-OPE-102	
Guía para ingreso de información de arrendamiento de	GU-TEC-OPE-103	8/6/2021	GU-TEC-OPE-103	
postes al SIG Procedimiento para gestionar los movimientos				
administrativos del personal de CNEL EP	PR-DES-DTH-005	3/6/2021	PR-DES-DTH-005	
PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	PR-AJ-CON-001	3/6/2021	PR-AJ-CON-001	
Procedimiento para el mantenimiento de alumbrado públicogeneral	PR-TEC-APU-002	2/6/2021	PR-TEC-APU.002	
Procedimiento para la gestión de solicitudes de nuevos	PR-COM-AC-001	4/6/2021	<u>PR-COM-AC-001</u>	
servicios "CÓDIGO DE ÉTICA DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD, CNEL EP"	GG-RE-18-2016	2/6/2021	<u>GG-RE-18-2016</u>	
Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación	IT-COM-FAC-006	27/5/2021	IT-COM-FAC-006	
Procedimiento para la atención de solicitudes de ampliaciones y/o reforzamientos menores de redes de distribución	PR-TEC-CTR-004	26/5/2021	PR-TEC-CTR-004	
Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura	IT-COM-FAC-004	26/5/2021	IT-COM-FAC-004	
Procedimiento para el control de asistencia laboral y registro de actividades del personal de CNEL EP	PR- DES-ATH-100	26/5/2021	PR-DES-ATH-100	
Procedimiento para realizar evaluaciones de control interno	PR-CDG-SGC-100	7/5/2021	PR-CDG-SGC-100	
Procedimiento para realizar importaciones directas de bienes y/o servicios	PR-GG-ADQ-006	26/5/2021	PR-GG-ADQ-006	
Instructivo para la identificación y evaluación de riesgos de desastres y cambio climático	IT-SEI-GRC-101	21/4/2021	IT-SEI-GRC-101	
Instructivo para la instalación del servicio eléctrico	IT-COM-AC-006	01/03/2021	<u>IT-COM-AC-006</u>	
Procedimiento para la elaboración, autorización y aprobación de la nómina	PR-DES-ATH-007	08/03/2021	PR-DES-ATH-007	
Procedimiento para el registro y activación contables de obras en construcción	PR-ADF-ADM-101	18/03/2021	PR-ADF-ADM-101	
Procedimiento para la concesión de anticipo de remuneraciones	PR-DES-ATH-004	18/03/2021	PR-DES-ATH-004	
Procedimiento para planificar actividades de lectura y facturación	PR-COM-FAC-004	11/03/2021	PR-COM-FAC-004	
- work word in		1	<u> </u>	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulac	iones y procedimientos int	ernos aplicables a la entida	d
Regulación o procedimiento que expide la resolución,	No. del documento	Fecha de la regulación o	Link para descargar el contenido de la
reglamento, instructivo o manual Procedimiento para la elaboración y ejecución del		del procedimiento	regulación o procedimiento
Programa de Auditorías de Procesos	PR-CDG-GPP-002	03/03/2021	PR-CDG-GPP-002
Procedimiento de contratación Pública	PR-ADQ-ADQ-100	25/03/2021	PR-ADQ-ADQ-100
Manual de políticas de gestión integral de riesgos de CNEL	TIT ADQ ADQ 100		TR ADQ ADQ 100
EP	MN-SEI-GRC-001	25/02/2021	MN-SEI-GRC-001
Procedimiento para la recepción, baja y mantenimiento de			
medidores de CNEL EP	PR-COM-COE-101	25/02/2021	PR-COM-COE-101
Instructivo para la conformación del Comité Técnico de			
Distribución de CNEL EP	IT-TEC-OPE-100	08/02/2021	IT-TEC-OPE-100
Manual sobre la metodología de ingreso de información de			
las redes de Distribución Eléctrica de CNEL EP a una	MN-TEC-OPE-100	09/02/2021	MN-TEC-OPE-100
GeodatabaseSIG			
Instructivo para realizar la inspección técnica de campo	IT-COM-AC-002	18/02/2021	IT-COM-AC-002
previo a la presentación del servicio de energía eléctrica	11-COWI-AC-002	18/02/2021	11-COW-AC-002
Procedimiento para la conciliación de saldos de las cuentas			
contables del balance general de la Empresa Eléctrica	PR-ADF-FIN-006	22/02/2021	PR-ADF-FIN-006
PúblicaEstratégica Corporación Nacional de Electricidad	THE ADI THE GOO	22/02/2021	TRABLET NO GOO
CNEL EP			
Procedimiento para la actualización de información de la			
red de distribución y clientes en la plataforma SIG de CNEL	PR-TEC-OPE-100	22/02/2021	PR-TEC-OPE-100
EP			
Guía para la elaboración de mapas de susceptibilidad a			
movimientos a masa, inundaciones y tsunamis en las	GU-SEI-GRC-100	05/01/2021	<u>GU-SEI-GRC-100</u>
unidades de negocio de Cnel Ep			
Procedimiento para la obtención del portafolio de	PR-PLA-PRO-003	15/12/2020	PR-PLA-PRO-003
proyectos de inversión de CNEL EP			
Manual de prevención, control y seguimiento de Covid-19	MN-RSC-RES-100	01/12/2020	MN-RSC-RES-100
, , , , ,			
Procedimiento para el registro y acceso al centro de datos y	PR-TIC-INF-100	01/12/2020	PR-TIC-INF-100
de cómputo de CNEL EP v1			
Procedimiento para la solicitud y liquidación de horas	PR-DES-ATH-002	30/11/2020	PR-DES-ATH-002
suplementarias y extraordinarias v5 Procedimiento para realizar mantenimientos preventivos a			
los equipos informáticos asignados a usuarios finales de	PR-TIC-SOP-005	01/10/2020	PR-TIC-SOP-005
CNEL EP	FN-11C-30F-003	01/10/2020	<u>FR-11C-3OF-003</u>
Manual de instalación, mantenimiento y respaldo de base			
de datos SIG	MN-TIC-INF-100	06/10/2020	MN-TIC-INF-100
Procedimiento para la elaboración y ejecución de Órdenes			
de trabajo en el sistema eléctrico.	PR-TEC-MNT-002	11/09/2020	PR-TEC-MNT-002
Instructivo para la elaboración de la matriz de gestión de			
riesgos operacionales	IT-SEI-GRC-002	17/09/2020	<u>IT-SEI-GRC-002</u>
Procedimiento para la administración de seguros	PR-ADF-ADM-002	20/08/2020	PR-ADF-ADM-002
Procedimiento para la obtención del banco de iniciativas de			
proyectos de inversión de CNEL EP	PR-PLA-PRO-002	25/08/2020	PR-PLA-PRO-002
Guía para el registro de movimientos contables a través de			
herramienta Documents	GU-ADF-ANL-100	17/08/2020	GU-ADF-ANL-100
GUÍA DE USO DEL GEOPORTAL DE CNEL EP	GU-TEC-OPE-100	12/08/2020	GU-TEC-OPE-100
Procedimiento para la atención de reclamos por daño de			
equipos o artefactos eléctricos a través del sistema	PR-COM-AC-100	31/08/2020	PR-COM-AC-100
comercial SAP CIS/CRM			
Procedimiento para el control de materiales egresados de	DD ADE ADM 003	16/7/2020 10:57	DD ADE ADM 003
bodega vinculados con órdenes de trabajo	PR-ADF-ADM-003	16/7/2020 10:57	PR-ADF-ADM-003
Procedimiento para aplicación de subsidio para personas	DD COM AC 000	16/7/2020 10:40	DD COM AC OOC
adultas mayores	PR-COM-AC-006	16/7/2020 10:49	PR-COM-AC-006
Procedimiento para aplicación de subsidio para personas			
adultas mayores a través del sistema comercial	PR-COM-AC-016	16/7/2020 10:52	PR-COM-AC-016
SAP/CIS/CRM			
Procedimiento para la obtención del índice de actualización	DD_TEC ODE 007	21/7/2020 10:07	DD TEC ODE 007
SIG	PR-TEC-OPE-007	31/7/2020 10:07	PR-TEC-OPE-007
Manual de prevención, control y seguimiento de Covid-19	MN-RSC-RES-100	23/7/2020 14:33	MN-RSC-RES-100
mandar de prevención, contror y seguilillento de covid-19	IALIA-1/2C-1/E2-TOO	25/1/2020 14.33	ININ-INSC-INES-100



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
• •	ones y procedimientos inte	ernos aplicables a la entidad		
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento	
Procedimiento de Notificación, Aviso e Investigación de Accidentes e Incidentes en el Trabajo	PR-RESC-RES-100	16/7/2020 10:54	PR-RESC-RES-100	
GUÍA DE USO DE EXTENSION DATA REVIEWER PARA ARCGIS	GU-TEC-OPE-101	1/7/2020 23:49	GU-TEC-OPE-101	
Manual para la configuración de Interfaz CYME - ARCGIS	MN-TEC-OPE-101	31/7/2020 10:07	MN-TEC-OPE-101	
INSTRUCTIVO DE ENTREGA, CUSTODIO Y USO DE CONTRASEÑAS DE USUARIOS ADMINISTRADORES DE	IT-SEI-STE-100	11/5/2020	IT-SEI-STE-100	
PRIMER NIVEL CON PRIVILEGIOS TOTALES INSTRUCTIVO PARA EL SUMINISTRO DE INFORMACIÓN RELACIONADA A LAS TARIFAS SUBSIDIADAS V3	IT-COM-FAC-009	22/4/2020	IT-COM-FAC-009	
Procedimiento para la elaboración y suscripción de contratos administrativos	PR-AJ-CON-001	3/3/2020	PR-AJ-CON-001	
Procedimiento para gestionar la emisión de pasajes aéreos nacionales	PR-ADF-ADM-007	3/3/2020	PR-ADF-ADM-007	
Procedimiento para la solicitud y entrega de documentación de usuarios inactivos	PR-SEI-STE-100	3/3/2020	PR-SEI-STE-100	
Procedimiento para la gestión de la recaudación v4	PR-COM-REC-006	4/3/2020	PR-COM-REC-006	
Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios v4	PR-ADF-FIN-008	4/3/2020	PR-ADF-FIN-008	
Procedimiento para coordinar el apoyo de personal técnico y equipos para trabajos de mantenimientos urgentes en el sistema eléctrico de CNEL EP	PR-TEC-MNT-001	5/3/2020	PR-TEC-MNT-001	
Procedimiento de control previo y pago	PR-ADF-FIN-100	11/3/2020	PR-ADF-FIN-100	
Procedimiento para la enajenación de los bienes obsoletos e inservible almacenados en bodega de Cnel Ep	PR-ADF-ADM-100	12/3/2020	PR-ADF-ADM-100	
Procedimiento de gestión para el cumplimiento de recomendaciones de informes de acciones de control v5	PR-CDG-CYS-002	13/3/2020	PR-CDG-CYS-002	
Procedimiento para la aprobación de solicitudes de consignaciones v3	PR-TEC-OPE-OO4	11/3/2020	PR-TEC-OPE-OO4	
Procedimiento para la constatación física de bienes almacenados en las bodegas y de los bienes de control administrativo, propiedad, planta y equipo de CNEL EP v4	PR-ADF-ADM-004	12/3/2020	PR-ADF-ADM-004	
Procedimiento para la obtención de terrenos para la construcción de subestaciones de CNEL EP	PR-TEC-CTR-005	27/2/2020	PR-TEC-CTR-005	
Instructivo para la recepción y devolución de muestras presentadas por oferentes v2	IT-ADQ-ADQ-100	20/2/2020	IT-ADQ-ADQ-100	
Manual para la instalación de la acometida y sistema de medición a los consumidores de CNEL EP	MN-COM-AC-001	10/2/2020	MN-COM-AC-001	
Manual para la elaboración de documentos del Sistema de Gestión por Procesos v2	MN-CDG-GPP-001	6/2/2020	MN-CDG-GPP-001	
Manual de políticas contables de CNEL EP v2	MN-ADF-FIN-001	7/2/2020	MN-ADF-FIN-001	
Instructivo para la gestión de alertas e informe de eventos de alto impacto en la corporación	IT-CDG-CYS-001	26/12/2019	IT-CDG-CYS-001	
Procedimiento para la planificación del talento humano	PR-DES-DTH-006	20/11/2019	PR-DES-DTH-006	
Procedimiento para la vinculación de personal no permanente	PR-DES-ATH-008	20/11/2019	PR-DES-ATH-008	
Instructivo para ingreso de personal a subestaciones de distribución	IT-TEC-MNT-001	20/11/2019	IT-TEC-MNT-001	
Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux	MN-TIC-SOP-002	20/11/2019	MN-TIC-SOP-002	
Procedimiento para la elaboración, ejecución, control, seguimiento y evaluación del plan anual de formación y capacitación del personal de CNEL EP	PR-DES-DTH-003	20/11/2019	PR-DES-DTH-003	
Procedimiento para la facturación de peajes de potencia y energía por el servicio de distribución y otros rubros legalmente establecidos	PR-COM-FAC-001	20/11/2019	PR-COM-FAC-001	
Manual para mediciones luminotécnicas	MN-TEC-APU-001	20/11/2019	MN-TEC-APU-001	
Instructivo para la organización, archivo y custodia de la documentación de los expedientes de personal de CNEL EP	IT-GG-SGR-005	25/11/2019	<u>IT-GG-SGR-005</u>	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulac	iones y procedimientos in	ternos aplicables a la entida	d
Regulación o procedimiento que expide la resolución,	No. del documento	Fecha de la regulación o	Link para descargar el contenido de la
reglamento, instructivo o manual Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y		del procedimiento	regulación o procedimiento
vacaciones	PR-DES-ATH-003	21/11/2019	PR-DES-ATH-003
Procedimiento para atender los requerimientos de			
ampliación del servicio de AP	PR-TEC-APU-003	28/10/2019	PR-TEC-APU-003
Instructivo para las evaluaciones médicas ocupacionales v2	IT DCC DEC 003	15/10/2019	IT-RSC-RES-003
Procedimiento para la suspensión definitiva del servicio	IT-RSC-RES-003	15/10/2019	<u>II-RSC-RES-003</u>
eléctrico v3	PR-COM-AC-004	28/10/2019	PR-COM-AC-004
Procedimiento de reformas al plan anual de contrataciones			
v4	PR-GG-ADQ-005	28/10/2019	PR-GG-ADQ-005
Procedimiento para la atención, manejo y control de			
publicaciones en las redes sociales (facebook y twitter) y	PR-MYC-RP-001	24/9/2019	PR-MYC-RP-001
correo electrónico corporativo		2 1, 3, 2023	<u></u>
Instructivo para división de circuito en redes de bajo voltaje	IT-TEC-MNT-015	20/9/2019	<u>IT-TEC-MNT-015</u>
Procedimiento obtención banco de iniciativas de proyectos			
inversión	PR-PLA-PRO-002	16/8/2019	PR-PLA-PRO-002
Procedimiento obtención del portafolio de proyectos de			
inversión de CNEL	PR-PLA-PRO-003	16/8/2019	PR-PLA-PRO-003
Procedimiento para el registro de interrupciones del		- t- t	
servicio eléctrico en el sistema de distribución. V2	PR-TEC-OPE-001	5/7/2019	PR-TEC-OPE-001
Instructivo para la entrega de formularios al SISDAT de la			
información generada en el sistema comercial SAP	IT-COM-FAC-010	27/6/2019	IT-COM-FAC-010
Procedimiento para gestionar los movimiento de personal	PR-DES-DTH-005	27/6/2019	PR-DES-DTH-005
Instructivo para aplicación de la matriz de evaluaciones de	IT DEC DEU 200	27/5/2242	IT 5 TO 5 THE CO.
perfiles para movimiento de personal	IT-DES-DTH-002	27/6/2019	IT-DES-DTH-002
Instructivo inspección termográfica en líneas de			
subtransmisión, subestaciones eléctricas y redes de	IT-TEC-MNT-007	18/6/2019	IT-TEC-MNT-007
distribución V2			
Procedimiento para la gestión de solicitudes de servicios	PR-COM-AC-013	31/5/2019	PR-COM-AC-013
ocasionales a trabés del sistema comercial SAP CIS CRM			
Procedimiento para la aplicación de actualizaciones en los	DD CEL CTE 003	20/5/2010	DD CEL CTE 002
sistemas Microsoft Windows mediante WSUS	PR-SEI-STE-003	30/5/2019	PR-SEI-STE-003
D			
Procedimiento para ejecutar las actividades de notificación,	DD COM DEC 003	20/5/2010	DD COM DEC 003
suspensión y reconexión del servicio de energía eléctrica a	PR-COM-REC-003	30/5/2019	PR-COM-REC-003
los consumidores en bajo, medio y alto voltaje v3			
Procedimiento para la elaboración del plan de vigilancia de	DD DCC DEC 003	12/5/2010	DD DCC DEC 003
salud ocupacional. V2	PR-RSC-RES-002	13/5/2019	PR-RSC-RES-002
Guía para la solicitud de soporte técnico mediante correo	CULTIC COD 007	20/4/2010	CILTIC COD 007
electrónico institucional	GU-TIC-SOP-007	30/4/2019	GU-TIC-SOP-007
Guía para la creación de ticket desde la interfaz de usuario			
·	GU-TIC-SOP-006	29/4/2019	GU-TIC-SOP-006
en el sistema de gestión de requerimientos de tecnología			
Guía para la aprobación de las actualizaciones de windows	CIL CEL CTE 001	20/4/2010	CIL SELSTE 001
en el servidor WSUS	GU-SEI-STE-001	29/4/2019	GU-SEI-STE-001
Procediemiento para la gestión de solicitudes de nuevos			
servicios a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-012	24/4/2019	PR-COM-AC-012
Servicios a traves dei sistema comerciai SAP CIS CRIVI			
Instructivo para la atención de reclamos por inconformidad			
de aplicación del incentivo tarifario a clientes	IT-COM-FAC-003	29/3/2019	IT-COM-FAC-003
pertenecientes al programa PEC V_3			
Instructivo para la emisión de copias certificadas de los	IT-GG-SGR-003	28/3/2019	IT-GG-SGR-003
documentos oficiales de CNEL EP	C00-7DC-DD-11	20/3/2019	<u>11-00-307-005</u>
Procedimiento para la Atención de solicitudes de			
electrificación de comunidades rurales y urbano-	PR-PLA-PEL-001	25/2/2019	PR-PLA-PEL-001
marginales_v3			
Procedimiento para la aplicación de subsidio a personas de			
tercera edad a través del sistema comercial SAP CIS CRM	PR-COM-AC-016	25/2/2019	PR-COM-AC-016
tercera cada a traves dei sistema comercial SAF CIS CRIVI			



Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-RFC-005 2018-07-24 GU-TIC-SOP-004 ET-COM-RFC-005	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
reglamento, instructivo ar manual instructivo par tabajo seguiro en la operación de montacagas. PROM AC 017 17/7/2019 PR.TEC.0PE.005 SC PROCEdimiento para la atención de saliditudes de cambio de tarís a través del sistema SAC CIS CIM PROCEdimiento para la obtención de la indice de actualización SC PROCEDIMIENTO para la obtención del indice de actualización SC PROCEDIMIENTO para la obtención del indice de actualización SC PROCEDIMIENTO para la obtención del indice de actualización SC PROCEDIMIENTO para la obtención de la protección sistema. PROCEDIMIENTO para la operación past falla del SIN por la baja frecuencia (Fac EP) y actuación de la protección sistema. PROCEDIMIENTO para la operación past falla del SIN por la baja frecuencia (Fac EP) y actuación de la protección sistema. PROCEDIMIENTO para la solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio VS INTEL GRE 002 PRACED-NAC-005 PRACED-NAC	The state of the s	ones y procedimientos inte		
montacings Procedimiento para la atención de solicitudes de cambio de tarifa a tavels del sistema SAP CIS CRIN Procedimiento para la obtención del indice de actualización procedimiento para la obtención del solicitudes del Cambio de subsidirio del indice del solicitudes del cambio de subsidirio del indice del solicitudes del cambio de subsidirio del indice del servicio. Se instructivo para la celebración de la matriz de niesgo praedimiento para la solicitud y liquidación del comisión de praedimiento para la solicitud y liquidación del comisión de praedimiento para la solicitud y liquidación del comisión de praedimiento para la solicitude y liquidación del comisión de praedimiento para la solicitud y liquidación del comisión de praedimiento para la matriz de niesgo para del praedimiento para la matriz del niesgo procedimiento para el análisis y determinación de los contros del servicio político del como electricia y del servicio del alumbardo público. PREPIA-PEL-003 26/11/2018 PREPIA-PEL-003 26/1		No. del documento		
montacerages PR-COM-AC-017 17/7/2019 PR-TEC-0PE-007 30C PR-TEC-0PE-006 30C PR-TEC-0PE-		IT ADE ADM OOF	1.1/2/2010	IT ADE ADM OOF
Procedimiento para la atención de solicitudes de cambio de trainta a través del sistema SAP CS (Statema SAP CS		11-ADF-ADM-005	14/2/2019	11-ADF-ADM-005
tarifa a través del sistema SAP CIS CRM PRECUNNICUTY 11/2/2019 PRETECOPE-007 PRETECOPE-008 PRETECOPE-006 PRETECOPE-007 PRETECOPE-006 PRETECOPE-007 PRETECOPE-006 PRETECOPE				
PRESECUPIE-007 SIG SIG PROCEDIMINATOR IN CONTROL OF PRESECUPE-007 PRESECUPIE-007 PRESECUPIE-008 PRESECUPIE-009 PRESECUPIE-008 PRESECUPIE-009 PRESECUPIE-009 PRESECUPIE-008 PRESECUPIE-009	•	PR-COM-AC-017	12/2/2019	PR-COM-AC-017
PRIECOPE DO 12/2/2019 PRICOM PRIECOP DO 12/2/2019 PRICOM PRIECOP PRICOM PRICOD				
Procedimiento para la operación post falla del SIN por la baja frecuencia (EAC-BF) y actuación de la protección sistémica. Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio y Sistemica. Procedimiento para la atención de la matriz de riesgo perativo para la elaboración de la matriz de riesgo perativo Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de serviciós instructivo para la solicitud y liquidación de comisión de serviciós instructivo para trabajo seguro en el mantenimiento de cajas de paso con conductores energizados de medio y bajo viotaje Procedimiento para el análisis y determinación de los costos del servicio poblico de energia eléctrica y del servició de alumbrado publico Controlo de tenergia eléctrica y del servicio de alumbrado publico Controlo de tenergia eléctrica y del servicio de alumbrado publico Controlo de tenergia eléctrica y del servicio de alumbrado publico Controlo de tenergia eléctrica y del servicio de alumbrado publico Controlo del correo electrica del sistema del distribución del correo electrica y del servicio de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de intense sepeciales instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirdas del sistema del distribución del restructivo del vabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirdas del sistema del distribución de electricidad y PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-TEC-CTR-003 40/10/2018 PR-COM-AC-006 40/10/2018 PR	·	PR-TEC-OPE-007	12/2/2019	PR-TEC-OPE-007
bala frequencia (EAC-BF) y actuación de la protección sistémica. Procedimiento para la artención a solicitude de Cambio de Nombre o Titulardad del Servicio y PR-COM-AC-005 4/2/2019 PR-COM-AC-005 IT-SEF-GRC-002 28/1/2018 IT-SEF-GRC-002 porativo procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de pervicios instructivo para la solicitud y liquidación de comisión de pervicios instructivo para la solicitud y liquidación de comisión de pervicios instructivo para la solicitud y liquidación de comisión de pervicios instructivo para trabajo seguro en el mantenimiento de cajas de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje de comisión de la comisión de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje de comisión de la comisió	Procedimiento para otorgamiento de convenios de pagos	PR-COM-REC-009	12/2/2019	PR-COM-REC-009
bala frequencia (EAC-BF) y actuación de la protección sistémica. Procedimiento para la artención a solicitude de Cambio de Nombre o Titulardad del Servicio y PR-COM-AC-005 4/2/2019 PR-COM-AC-005 IT-SEF-GRC-002 28/1/2018 IT-SEF-GRC-002 porativo procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de pervicios instructivo para la solicitud y liquidación de comisión de pervicios instructivo para la solicitud y liquidación de comisión de pervicios instructivo para la solicitud y liquidación de comisión de pervicios instructivo para trabajo seguro en el mantenimiento de cajas de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje de comisión de la comisión de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje de comisión de la comisió	Procedimiento para la operación post falla del SIN por la			
sistemics. Procedimiento para la atención a solicitudes de Cambio de Nombre o Titularidad del Servicio, V.S. Instructivo para la elaboración de la matriz de riesgo perativo. Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de previotos. Instructivo para trabajo seguro en el mantenimiento de cajas de paso con conductores emergizados de medio y bajo voltaje de cagas de paso con conductores emergizados de medio y bajo voltaje de del procedimiento para el análisis y determinación de los costos del servicio público de energia eléctrica y del servicio de alambrado público. Guís de respaldo del correo electrónico institucional instructivo de trabajo seguro para personas instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales. Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución materiales y equipos retirados del sistema de distribución en del echericidad y? Procedimiento para aplicación del subsidio para Personas con discapacidad v? Procedimiento para aplicación de subsidio para personas con discapacidad v? Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercar adad v2 instructivo para instructivo para instructivo para instructivo para instructivo para instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja v2 instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja v2 instructivo para in	·	PR-TEC-OPE-006	8/2/2019	PR-TEC-OPE-006
PR.COM.AC.005 PR.COM.AC.005 4/2/2019 PR.COM.AC.005			, , , , , , ,	
Nombre o Trularidad del Servicio VS Instructivo para la elaboración de la matriz de riesgo operativo Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios Instructivo para trabajo seguro nel mantenimiento de cajas de pasa con conductores emergizados de medio y bajo voltaje PR-ADF-FIN-008 1T-TEC-CTR-009 9/1/2018 IT-TEC-CTR-009 9/1/2018 IT-TEC-CTR-009 9/1/2018 IT-TEC-CTR-009 9/1/2018 IT-TEC-CTR-009 9/1/2018 PR-PLA-PEL-003 costos del servicio público Guis de respaldo del correo electrónico institucional instructivo de trabajo seguro na la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medidion en medio y bajo voltaje de clientes especiales Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución PR-TEC-CTR-003 30/11/2018 IT-TEC-MNT-014 15/11/2018 IT-TEC-MNT-015 15/11/2018 IT-TEC-MNT-016 15/11/2018 IT-TEC-MNT-016 15/11/2018 IT-TEC-MNT-017 15/11/2018 IT-TEC-MNT-017 15/11/2018 IT-TEC-MNT-018 15/11/2018 IT-TEC-MNT-019 15/11/2018 IT-TEC-MNT-019 15/11/2018 IT-TEC-MNT-019 15/11/2				
Instructivo para la elaboración de la matriz de riesgo porerativo procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de cajas de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje Procedimiento para la solicitud y liquidación de los controlos de la matria de cajas de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje Procedimiento para el análisis y determinación de los controlos del servicio público de energia eléctrica y del servicio de alumbrado público de energia eléctrica y del servicio de alumbrado público de energia eléctrica y del servicio de alumbrado público de correo electrónico institucional GU-TIC-SOP-005 30/11/2018 GU-TIC-SOP-005 instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución Procedimiento para aplicación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-TEC-CTR-003 PR-COM-AC-008 PR-COM	•	PR-COM-AC-005	4/2/2019	<u>PR-COM-AC-005</u>
poperativo Procedimiento para la solicitud y liquidación de comisión de servicios Instructivo para trabajo seguro en el mantenimiento de cajas de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje Procedimiento para el análisis y determinación de los costos del servicio público de energia eléctrica y del servicio de alumbrado público Gui a de respaldo del correo electrónico institucional instructivo de rebajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para a palicación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 1T-TEC-MNT-001 1T-TEC-MNT-002 17/10/2018 1T-TEC-MNT-002 17/10/2018 1T-TEC-MNT-002 17/10/2018 1T-TEC-MNT-002 17/10/2018 1T-ADF-FIN-009 15/10/2018 1T-ADF-FIN-009 15/10/2018 1T-ADF-FIN-009 15/10/2018 1T-ADF-FIN-009 15/10/2018 1T-ADF-ADM-006 1T-TEC-MNT-012 1T-TEC-MNT-012 1T-TEC-MNT-012 1T-TEC-MNT-012 1T-TEC-MNT-013 1T-TEC-MNT-014 1T-TEC-MNT-015 1T-TEC-MNT-015 1T-TEC-MNT-016 1T-TEC-MNT-017 1T-TEC-MNT-017 1T-TEC-MNT-019 1T-T				
PR-ADF-FIN-008 21/1/2018 PR-ADF-FIN-008 21/1/2018 PR-ADF-FIN-008 21/1/2018 PR-ADF-FIN-008 21/1/2018 PR-ADF-FIN-008 21/1/2018 PR-ADF-FIN-008 21/1/2018 IT-TEC-CTR-009 9/1/2018 IT-TEC-CTR-009 9/1/2018 IT-TEC-CTR-009 9/1/2018 IT-TEC-CTR-009 9/1/2018 IT-TEC-CTR-009 9/1/2018 IT-TEC-CTR-009 9/1/2018 PR-PLA-PEL-003 26/12/2018 IT-COM-AC-011 15/11/2018 IT-EC-MNT-014 15/11/2018 IT-EC-MNT-014 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-COM-AC-008 20/10/2018 PR-COM-AC-006 20/10/2018 PR-COM-AC-006 20/10/2018 PR-COM-AC-006 20/10/2018 PR-COM-AC-006 20/10/2018 IT-ADF-FIN-009 21/10/2018 IT-ADF-FIN-009 21/10/2018 IT-ADF-ADM-006 21/10/2018 IT-ADF-ADM-006 21/10/2018 IT-ADF-ADM-006 21/10/2018 IT-ADF-ADM-006 21/10/2018 IT-COM-COE-006 21/10/2018 IT-COM-COE-006 21/10/2018 IT-COM-COE-006 21/10/2018 IT-COM-COE-006 21/10/2018 IT-COM-PR-C-001 21/10/2018 IT-COM-COE-006 21/10/2018 IT-COM-COE-006 21/10/2018 IT-COM-COE-006 21/10/2018 IT-COM-COE-006 21/10/2018 IT-COM-COE-006 21/10/2018 IT-CO		IT-SEI-GRC-002	28/1/2018	IT-SEI-GRC-002
servicios PR-ALP-FIN-OUS 21/1/2/18 PR-CDM-FIN-OUS 11/1/2/18 IT-EC-CTR-009 9/1/2/18 IT-EC-MNT-014 IT-EC-MNT-015 IT-EC-MNT-015 IT-EC-MNT-015 IT-EC-MNT-015 IT-EC-MNT-016 IT-EC-MNT-016 IT-EC-MNT-016 IT-EC-MNT-016 IT-EC-MNT-016 IT-EC-MNT-017 IT-EC-MNT-017 IT-EC-MNT-018 IT-EC-MNT-018 IT-EC-MNT-018 IT-EC-MNT-018 IT-EC-MNT-018 IT-EC-MNT-018 IT-EC-MNT-018 IT-EC-MNT-018 IT-EC-MNT-019				
Instructivo para trabajo seguro en el mantenimiento de caja de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje Procedimiento para el análisis y determinación de los cotos del servicio público de energia eléctrica y del servicio de alumbrado público de nergia eléctrica y del servicio de alumbrado público de correo electrónico institucional Instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de acette v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de acette v2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de arqueos de caja v2 Intractivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cistemas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de la regues de caja v2 Intractivo para trabajo seguro en la ejecución de la regues de caja v2 Intractivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en la resistiones y desconeciones en bajo voltaje a posibles infractores en Introdución del munica y voltaje en la se escuelor de toma de pruebas de carga y voltaje en la se seviciones comerciales v3 Intractivo para trabajo seguro en la se escuelor de toma de procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas electrónicas, v4 Intractivo para trabajo seguro en las revisiones y desconeciones en bajo voltaje a posibles infractores en Intractivo para trabajo seguro en las rev		PR-ADF-FIN-008	21/1/2018	PR-ADF-FIN-008
cajas de paso con conductores energizados de medio y bajo voltaje Procedimiento para el análisis y determinación de los costos del servicio público de energia eléctrica y del servicio de alumbrado público Guia de respaldo del correo electrónico institucional instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de cilentes especiales instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para al calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-TEC-CTR-003 de electricidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 instructivo para intervención correctiva de transformadores del distribución para pitractivo para intervención correctiva de transformadores de distribución para pitractivo para aplicación y ejecución de acrite v2 instructivo para la planificación y ejecución de acrite v2 instructivo para la planificación y ejecución de acrite v2 instructivo para trabajo seguro en la ejecución de dimpeza de ciaja v2 instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisteros del distribución processor del processor del processor del processor del processor del destribución processor del processor				
yoltaje Procedimiento para el análisis y determinación de los costos del servicio público de energia eléctrica y del servicio de alumbrado público de energia eléctrica y del servicio de alumbrado público de correo electrónico institucional GU-TIC-SOP-005 30/11/2018 GU-TIC-SOP-005 30/11/2018 GU-TIC-SOP-005 instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución el electricidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2. Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2. Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2. Procedimiento para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 In-TEC-MNT-002 IT-ADF-RDM-006 IT-ADF-RDM-006 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de arqueos de caja v2 IT-ADF-RDM-006 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de la media de citaternas IT-ADF-RDM-006 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de la media de citaternas IT-ADF-RDM-006 IT-AD		IT TEC CTD CCC	0/4/2042	IT TEC CTD OCC
Procedimiento para el análisis y determinación de los costos del servicio público de energía eléctrica y del servicio del servicio público de energía eléctrica y del servicio de alumbrado público Guia de respaido del correo electrónico institucional Guia de respaido del correo electrónico institucional Instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución Procedimiento para a plicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para la palnificación y ejecución de arqueos de caja v2 Instructivo para la palnificación y ejecución de arqueos de caja v2 Instructivo para la palnificación y ejecución de limpieza de cistemas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución con fuga de aceite v2 IT-ADF-ADM-006 Procedimiento para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución con fuga de aceite va de consumento de cistemas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución con de la para descarga y voltaje en transformadores de distribución con consumento en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guia para obtención de muestra de consumidores para forcalización		11-1EC-CTR-009	9/1/2018	<u>11-1EC-C1R-009</u>
costos del servicio público de energía eléctrica y del servicio de alumbrado público de dalumbrado público de del del del del del del del del del				
de alumbrado público Guía de respaldo del correo electrónico institucional Guía de respaldo del correo electrónico institucional Instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para a la cilificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 Procedimiento para a plicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas IT-ADF-RIN-009 IT-ADF-RIN-009 IT-ADF-RIN-009 IT-ADF-RIN-009 IT-ADF-RIN-009 IT-ADF-RIN-009 IT-ADF-RIN-009 IT-ADF-ROM-006 de cisternas IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 de cisternas IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-013 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-015 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-016 IT-TEC-MNT-017 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-018 IT-TEC-MNT-019 IT-TEC-MNT-019 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-019 IT-T				
Guia de respaldo del correo electrónico institucional instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución PR-TEC-MNT-014 5/11/2018 IT-TEC-MNT-014 5/11/2018 IT-TEC-MNT-015 5/11/2018 5/11/201	costos del servicio público de energía eléctrica y del servicio	PR-PLA-PEL-003	26/12/2018	PR-PLA-PEL-003
Instructivo de trabajo seguro para la revisión, mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 Procedimiento para aplicación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas con discapacidad v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de Impieza de cisternas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución PR-GG-SGR-003 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-013 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-015 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-015 IT-TEC-MNT-016 IT-TEC-MNT-017 IT-TEC-MNT-018 IT-TEC-MNT-019 IT-TEC-MNT-010				
mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio y bajo voltaje de clientes especiales IT-COM-AC-011 15/11/2018 IT-TEC-MNT-014 5/11/2018 IT-TEC-MNT-014 Frocedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v PR-TEC-CTR-003 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-006 30/10/2018 PR-COM-AC-006 17/10/2018 IT-TEC-MNT-012 17/10/2018 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-FIN-009 15/10/2018 IT-ADF-FIN-009 15/10/2018 IT-ADF-FIN-009 15/10/2018 IT-ADF-FIN-009 15/10/2018 IT-ADF-FIN-009 15/10/2018 IT-ADF-FIN-009 15/10/2018 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-	Guía de respaldo del correo electrónico institucional	GU-TIC-SOP-005	30/11/2018	GU-TIC-SOP-005
y bajo voltaje de clientes especiales Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de arqueos de caja v2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución PR-COM-AC-006 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución PR-GG-SGR-003 IT-ADF-ADM-006 Instructivo para trabajo seguro en la sevisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para gou para escaragar, cargar y visualizar autorizaciones de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de larvas de camarón. Guía para a la administración del directorio telefónico de CNLE LP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005	Instructivo de trabajo seguro para la revisión,			
y bajo voltaje de clientes especiales Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de arqueos de caja v2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución PR-COM-AC-006 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución PR-GG-SGR-003 IT-ADF-ADM-006 Instructivo para trabajo seguro en la sevisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para gou para escaragar, cargar y visualizar autorizaciones de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de larvas de camarón. Guía para a la administración del directorio telefónico de CNLE LP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005	mantenimiento y cambio de equipos de medición en medio	IT-COM-AC-011	15/11/2018	IT-COM-AC-011
Instructivo de trabajo seguro para pruebas de protocolo de transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Instructivo para ralitervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja v2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución PR-GG-SGR-003 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-013 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-015 IT-TEC-MNT-015 IT-TEC-MNT-016 IT-TEC-MNT-017 IT-TEC-MNT-018 IT-TEC-MNT-019 IT				
transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para rabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas de cisternas IT-ADF-FIN-009 IT-ADF-FIN-009 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-015 IT-TEC-MNT-015 IT-TEC-MNT-016 IT-TEC-MNT-017 IT-TEC-MNT-017 IT-TEC-MNT-018 IT-TEC-MNT-019				
transformadores retirados del sistema de distribución Procedimiento para la calificación del estado de los materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Procedimiento para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja v2 Instructivo para la planificación y ejecución de limpieza de cisternas Ir-ADF-FIN-009 Is/10/2018 Ir-ADF-FIN-009 Is/10/2018 Ir-ADF-ADM-006 Ir-TEC-MNT-012 Ir-TEC-MNT-013 Ir-TEC-MNT-012 Ir-TEC-MNT-013 Ir-TEC-MNT-012 Ir-TEC-MNT-013 Ir-TEC-MNT-012 Ir-TEC-MNT-013 Ir-TEC-MNT-012 Ir-TEC-MNT-013 Ir-TEC-MNT-013 Ir-TEC-MNT-014 Ir-TEC-MNT-015 Ir-TEC-MNT-015 Ir-TEC-MNT-016 Ir-TEC-MNT-016 Ir-TEC-MNT-017 Ir-TEC-MNT-018 Ir-TEC-MNT-019 Ir-		IT-TFC-MNT-014	5/11/2018	IT-TFC-MNT-014
materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-006 30/10/2018 PR-COM-AC-006 10/10/2018 IT-TEC-MNT-002 IT-TEC-MNT-002 IT-ADF-FIN-009 IS-/10/2018 IT-COM-COE-006 IT-COM-COE-006 IT-COM-COE-006 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-COE-006 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-009 IT-C	transformadores retirados del sistema de distribución		3, 11, 1010	
materiales y equipos retirados del sistema de distribución de electricidad v2 PR-TEC-CTR-003 30/10/2018 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 30/10/2018 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-008 PR-COM-AC-006 30/10/2018 PR-COM-AC-006 10/10/2018 IT-TEC-MNT-002 IT-TEC-MNT-002 IT-ADF-FIN-009 IS-/10/2018 IT-COM-COE-006 IT-COM-COE-006 IT-COM-COE-006 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-COE-006 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-009 IT-C	Procedimiento para la calificación del estado de los			
de electricidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja V2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas IT-ADF-FIN-009 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MN		DD TEC CTD 002	20/10/2019	DR TEC CTR 002
Procedimiento para aplicación de subsidio para Personas con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja V2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas v4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-FEC-005	,	FN-1EC-C1N-003	30/10/2018	PR-TEC-CTR-003
con discapacidad v2 Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja V2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas v4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en IT-COM-COE-006 Z8/9/2018 IT-COM-COE-006 Z8/9/2018 IT-COM-FAC-008 IT-COM-FAC-008 IT-COM-FAC-008 IT-COM-FAC-009 IT-COM-FAC-009 IT-COM-FAC-009 IT-COM-FAC-001 IT-COM-FAC-005 IT-COM-FAC-005				
Procedimiento para aplicación de subsidio para personas de tercera edad v2 IT-TEC-MNT-002 IT-TEC-MNT-002 IT-ADF-FIN-009 IST/10/2018 IT-ADF-FIN-009 IT-ADF-FIN-009 IST/10/2018 IT-ADF-FIN-009 IT-ADF-FIN-009 IST/10/2018 IT-ADF-FIN-009 IT-ADF-FIN-009 IST/10/2018 IT-ADF-FIN-009 IST/10/2018 IT-ADF-ADM-006 IT-ADF-ADM-006 IT-ADF-FIN-009 IST/10/2018 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-013 IT-TEC-MNT-014 IT-TEC-MNT-015 IT-TEC-MNT-015 IT-TEC-MNT-016 IT-TEC-MNT-016 IT-TEC-MNT-017 IT-TEC-MNT-017 IT-TEC-MNT-018 IT-TEC-MNT-019 IT-TEC-MNT-019 IT-TEC-MNT-010 IT-T		PR-COM-AC-008	30/10/2018	PR-COM-AC-008
de tercera edad v2 Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja V2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas IT-ADF-ADM-006 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución PR-GG-SGR-003 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-TEC-MNT-012 IT-ADF-ADM-006 IT-TEC-MNT-012 IT-				
de tercera edad V. Instructivo para intervención correctiva de transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja V2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas v4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guia para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-FEC-005 IT-ADF-FIN-009 15/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-COM-FAC-0012 IT-COM-COE-006 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-FAC-008 IT-COM-FAC-008 21/9/2018 GU-COM-FAC-008 IT-COM-FAC-001 21/8/2018 IT-COM-FAC-011 21/8/2018 IT-COM-FAC-011 21/8/2018 IT-COM-FAC-011 21/8/2018 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-009 IT-COM-REC-005		PR-COM-AC-006	30/10/2018	PR-COM-AC-006
transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja V2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas_v4 Instructivo para trabajo seguro en la revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-ADF-FIN-009 15/10/2018 IT-ADF-FIN-009 10/10/2018 IT-ADF-FIN-009 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 IT-COM-COE-006 IT-COM-COE-008 IT-COM-COE-008 IT-COM-COE-008 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-FAC-008 IT-COM-FAC-001 21/8/2018 GU-COM-FAC-001 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005			, -, -	
transformadores de distribución con fuga de aceite v2 Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de caja V2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas_V4 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas_V4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en IT-COM-COE-006 Zanas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM GU-COM-AC-009 Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-FAC-008 IT-COM-FAC-008 IT-COM-FAC-009 IT-COM-FAC-009 IT-COM-REC-005	•	IT-TEC-MNT-002	17/10/2018	IT-TFC-MNT-002
caja V2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas IT-ADF-ADM-006 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas_v4 desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 IT-COM-FAC-008 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-011 IT-COM-FAC-009	ŭ	11 120 11111 002	17/10/2010	11 120 11111 002
caja V2 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza de cisternas Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas_v4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración de la recaudación mediante IT-COM-REC-005 IT-ADF-ADM-006 10/10/2018 IT-TEC-MNT-012 9/10/2018 IT-TEC-MNT-012 9/10/2018 IT-TEC-MNT-012 9/10/2018 IT-COM-COE-003 1T-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-FAC-008 11-COM-FAC-008 11-COM-FAC-008 11-COM-FAC-008 11-COM-FAC-008 11-COM-FAC-001 21/8/2018 GU-COM-AC-009 17-COM-REC-005 17-COM-REC-005 17-COM-REC-005 17-COM-REC-005 17-COM-REC-005 17-COM-REC-005	Instructivo para la planificación y ejecución de arqueos de	IT-ADE-FIN-009	15/10/2018	IT_ADE_FIN_009
de cisternas In-ADF-ADM-006 Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas_v4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005		TI-ADI-TIN 005	13/10/2018	<u>11 ADI 111 003</u>
Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas _v4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005	Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de limpieza	IT ADE ADM OOG	10/10/2019	IT ADE ADM 006
pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas_v4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005	de cisternas	11-ADF-ADIVI-006	10/10/2018	II-ADF-ADIVI-006
pruebas de carga y voltaje en transformadores de distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas_v4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005	Instructivo para trabajo seguro en la ejecución de toma de			
distribución Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas_v4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-FAC-005 4/10/2018 PR-GG-SGR-003 4/10/2018 PR-GG-SGR-003 4/10/2018 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-FAC-008 21/9/2018 GU-COM-FAC-008 IT-COM-FAC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 GU-COM-AC-009 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005	pruebas de carga y voltaje en transformadores de	IT-TEC-MNT-012	9/10/2018	IT-TEC-MNT-012
Procedimiento para la obtención, uso y revocatoria de certificados de firmas eletrónicas_v4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante PR-GG-SGR-003 4/10/2018 PR-GG-SGR-003 4/10/2018 PR-GG-SGR-003 4/10/2018 PR-GG-SGR-003 4/10/2018 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-FAC-008 21/9/2018 GU-COM-FAC-008 IT-COM-FAC-011 21/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 IT-COM-REC-005 IT-COM-REC-005				
certificados de firmas eletrónicas_v4 Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005 PR-GG-SGR-003 4/10/2018 IT-COM-COE-006 28/9/2018 IT-COM-FAC-008 21/9/2018 GU-COM-FAC-008 21/9/2018 IT-COM-FAC-011 21/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 IT-COM-REC-005				
Instructivo para trabajo seguro en las revisiones y desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-FCO-006 28/9/2018 GU-COM-FAC-008 21/9/2018 GU-COM-FAC-008 1T-COM-FAC-011 21/8/2018 GU-COM-FAC-011 21/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 T/8/2018 GU-COM-AC-009 IT-COM-REC-005		PR-GG-SGR-003	4/10/2018	<u>PR-GG-SGR-003</u>
desconexiones en bajo voltaje a posibles infractores en zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-FCOE-006 28/9/2018 IT-COM-FAC-008 21/9/2018 21/8/2018 IT-COM-FAC-011 21/8/2018 GU-COM-FAC-011 21/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 2018-07-24 GU-TIC-SOP-004 IT-COM-REC-005	_			
zonas urbanas y marginales Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante GU-COM-FAC-005 GU-COM-FAC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 GU-TIC-SOP-004 2018-07-24 GU-TIC-SOP-004		IT-COM-COF-006	28/9/2018	IT-COM-COF-006
Guía para obtención de muestra de consumidores para fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante GU-COM-FAC-008 21/9/2018 21/8/2018 IT-COM-FAC-011 21/8/2018 GU-COM-FAC-011 21/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 2018-07-24 GU-TIC-SOP-004 IT-COM-REC-005		11 CON COL 000	20/3/2010	11 CON COL 000
fiscalización de servicios comerciales V3 Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante GU-COM-FAC-011 21/8/2018 IT-COM-FAC-011 21/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 2018-07-24 GU-TIC-SOP-004 IT-COM-REC-005				
Instructivo para reclasificación y refacturación de tarifas a consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-RFC-005 IT-COM-RFC-005 IT-COM-RFC-005 IT-COM-RFC-005		GU-COM-FAC-008	21/9/2018	GU-COM-FAC-008
consumidores del sector camaroneros y laboratorios de larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-FAC-011 21/8/2018 IT-COM-FAC-011 21/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 2018-07-24 GU-TIC-SOP-004 IT-COM-REC-005				
larvas de camarón. Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 2018-07-24 GU-TIC-SOP-004 IT-COM-REC-005		IT COM 540 011	24/0/2012	IT 0014 540 011
Guía para descaragar, cargar y visualizar autorizaciones de buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 7/8/2018 GU-COM-AC-009 1T-COM-BEC-005	·	H-COM-FAC-011	21/8/2018	11-COM-FAC-011
buró de crédito a través del BPM Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005 GU-COM-AC-009 GU-TIC-SOP-004 2018-07-24 GU-TIC-SOP-004 IT-COM-REC-005				
Guía para la administración del directorio telefónico de CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-RFC-005 Durio de credito a traves del BPM GU-TIC-SOP-004 2018-07-24 GU-TIC-SOP-004 IT-COM-RFC-005		GU-COM-AC-009	7/8/2018	GU-COM-AC-009
CNEL EP Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-RFC-005 2018-07-24 GU-TIC-SOP-004 IT-COM-RFC-005	buró de crédito a través del BPM		.,0,2010	<u> </u>
Instructivo de conciliación de la recaudación mediante IT-COM-REC-005 2018-07-20 IT-COM-REC-005	Guía para la administración del directorio telefónico de	GULTIC-SOP-004	2018-07-24	GU-TIC-SOP-004
T-COM-REC-005 2018-07-20 T-COM-REC-005		GO TIC JOI -004	2010 07 24	30-11C 301-004
acceso directo al sistema comercial	Instructivo de conciliación de la recaudación mediante	IT-COM-DEC OOF	2018-07-20	IT-COM-PEC-005
	acceso directo al sistema comercial	11-CON-REC-003	2010-07-20	II-COIVI-REC-005



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
	iones y procedimientos inti		
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Guía para la generación de facturas por peajes de potencia y energía por el servicio de distribución a través del sistema comercial SAP	GU-COM-FAC-010	2018-07-19	GU-COM-FAC-010
Manual de políticas de gestión de riesgos operacionales y continuidad de negocio de CNEL EP	MN-SEI-GRC-001	2018-07-19	MN-SEI-GRC-001
Guía para el uso del sistema de respaldo de documentos owncloud	GU-TIC-SOP-002	2018-07-12	GU-TIC-SOP-002
Guía para la instalación y configuración de la aplicación ACL	GU-TIC-SOP-003	2018-07-10	GU-TIC-SOP-003
Guía para la solicitud de elaboración, actualización y eliminación de documentos en la herramienta processmaker	GU-CDG-GPP-001	2018-07-02	GU-CDG-GPP-001
Procedimiento para implementar el plan de electrificación del sector camaronero	PR-PLA-PEL-002	2018-06-28	PR-PLA-PEL-002
Instructivo de trabajo seguro para montaje de tensores y anclajes para bajo y medio voltaje	IT-TEC-MNT-009	2018-06-13	IT-TEC-MNT-009
Procedimiento para la Administración de Bienes de Control Administrativo, Propiedad, Planta y Equipo_v3	PR-ADF-ADM-005	2018-06-07	PR-ADF-ADM-005
Instructivo de trabajo seguro para transporte, izado, aplomado y retiro de postes	IT-TEC-CTR-001	2018-05-17	<u>IT-TEC-CTR-001</u>
Instructivo de trabajo seguro para cambio de aisladores tipo espiga (PIN)	IT-TEC-MNT-010	2018-05-09	IT-TEC-MNT-010
Procedimiento para brindar el servicio post venta de cocinas de inducción	PR-COM-AC-011	2018-04-25	PR-COM-AC-011
Instructivo de trabajo seguro para instalación, mantenimiento o retiro de luminarias	IT-TEC-APU-002	2018-04-13	IT-TEC-APU-002
Instructivo para la conformación del Comité de Seguridad de la Información, Gestión de Riesgos y Continuidad del Negocio_ v3	IT-SEI-GRC-001	2018-03-21	IT-SEI-GRC-001
Procedimiento para la entrega de requisitos, entrenamiento e inspecciones de seguridad industrial a los contratistas y/o subcontratistas	PR-RSC-RES-004	2018-03-20	PR-RSC-RES-004
Instructivo de conciliación de la recaudación en línea mediante el Switch Transaccional V2	IT-COM-REC-002	2018-02-21	IT-COM-REC-002
Procedimiento para Refacturación a consumidores _ V2	PR-COM-FAC-007	2018-02-15	PR-COM-FAC-007
Procedimiento de Gestión Documental	PR-GG-SGR-001	2018-01-25	PR-GG-SGR-001
Instructivo para la desconexión del servicio eléctrico_v3	IT-COM-AC-007	2017-12-18	IT-COM-AC-007
Instructivo para el lavado de aisladores en líneas energizadas desde 13.8 kV hasta 69 kV	IT-TEC-MNT-008	2017-12-18	IT-TEC-MNT-008
Instructivo para la baja de bienes documentales_v2	IT-GG-SGR-001	2017-12-07	IT-GG-SGR-001
Guía para validar a través de la herramienta BPM AFLOW la duplicidad en la aplicación de subsidios a un mismo ciudadano en las Unidades de Negocio de la CNEL EP	GU-COM-AC-008	2017-11-29	GU-COM-AC-008
Instructivo para la contrastación de medidores de los consumidores masivos	IT-COM-AC-010	2017-11-22	IT-COM-AC-010
Procedimiento para el mantenimiento de Alumbrado Público v2	PR-TEC-APU-002	2017-10-31	PR-TEC-APU-002
Guía para el uso del módulo de resoluciones de Directorio l sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales"	GU-GG-SGR-001	2017-10-26	<u>GU-GG-SGR-001</u>
Instructivo para la inspección termográfica en líneas de subtransmisión, subestacioneseléctricas y redes de distribución	IT-TEC-MNT-007	2017-10-26	IT-TEC-MNT-007
Guía para el análisis de críticas de lecturas y montos elevados de los consumidores que se encuentran registrados en el SIEEQ	GU-COM-FAC-009	2017-10-26	GU-COM-FAC-009
Instructivo para la recaudación y conciliación de pagos realizados a través del E-sigef_v2	IT-COM-REC-004	2017-08-09	IT-COM-REC-004
Procedimiento para realizar mantenimientos preventivos a los equipos informáticos asignados a usuarios finales de CNEL EP	PR-TIC-SOP-005	2017-07-31	PR-TIC-SOP-005



		de Transparencia y Acceso		
reglamento, instructivo an anual instructivo para la intervención en lineas arrancadas en medio y bajo voltoje: v2 mistructivo para la intervención en lineas arrancadas en medio y bajo voltoje: v2 mistructivo para la intervención en lineas arrancadas en medio y bajo voltoje: v2 mistructivo para el centro de structura si-1-6 a SUPE-1-6 a mistructivo para el centro de structura si-1-6 a SUPE-1-6 a mistructivo para el centro de structura si-1-6 a SUPE-1-6 a mistructivo para el centro de structura si-1-6 a SUPE-1-6 a mistructivo para el centro de structura si-1-6 a SUPE-1-6 a mistructivo para el centro de structura si-1-6 a SUPE-1-6 a mistructivo para el centro de structura si-1-6 a SUPE-1-6 a mistructivo para la desvinculación de personal de CNEL per si per		iones y procedimientos inte		d
INTECEMENT DATA IS INTER-CENTRO DATA IS INTER-CENTRO DATA INTECEMENT DATA INTER-CENTRO DATA INTER-CENT		No. del documento		
Guis para et reper reportes 6 pagos realizados por Instituciones publicas a travels de 15 pagos realizados por Instituciones publicas a travels de 15 pagos realizados por Instituciones publicas a travels de 15 pagos reportedor de 15 pagos participados para de 15 pagos pagos porte de 15 pagos pagos pagos porte de 15 pagos	Instructivo para la intervención en líneas arrancadas en	IT-TEC-MNT-005	•	
Instructivo para el cambio de estructuras 5-1-G a SIPE-1-G a mote de 696. Instructivo para la elaboración, registro, parobación, cadisficación y conoreinos de pago a proveedores Procedimiento para la gestión de coativa, v3 PIN-AI-PIU-002 2017-06-19 PR-AI-PIU-002 2017-06-15 PR-DES ATH-006 PR-COB-PIU-002 PR-COB-PIU-002 PR-COB-PIU-002 PR-COB-PIU-002 PR-COB-PIU-002 PR-COB-PIU-003 PR-COB-PIU-004 PR-COB-PIU-003 PR-COB-PIU-004 PR-COB-PIU-004 PR-COB-PIU-005 PR-CO	Guía para extraer reportes de pagos realizados por	GU-COM-REC-005	2017-07-27	GU-COM-REC-005
IT-AL-CON-002 proveedores prov	Intructivo para el cambio de estructuras S-1-G a SLPE-1-G a	IT-TEC-MNT-006	2017-07-27	IT-TEC-MNT-006
proveeding para la gestión de coativa y3 PR.AJ-PIU-002 Procediniento para la desvinculación de personal de CNEL PR-DES-ATH-006				
PRADE-FIN-002 PROCEDIMINATO para la desvinculación de personal de CNEL EN 28 PROCEDIMINATO para la desvinculación de personal de CNEL EN 28 PRADE-FIN-004 PRADE-FIN-004 2017-06-15 PRADE-FIN-004 PRADE-FIN-005 PRADE-FIN-004 PRADE-FIN-005 PRADE-FIN-005 PRADE-FIN-006 PRADE-FIN-006 PRADE-FIN-006 PRADE-FIN-006 PRADE-FIN-006 PRADE-FIN-006 PRADE-FIN-007 PRADE-FIN-007 PRADE-FIN-007 PRADE-FIN-007 PRADE-FIN-007 PRADE-FIN-008 PRADE-FIN-008 PRADE-FIN-009 PRADE		IT-AJ-CON-002	2017-07-06	IT-AJ-CON-002
PRODE-SA IN-1006 AUT-06-15 PRESESSAIR-GIBB		PR-AJ-PJU-002	2017-06-19	<u>PR-AJ-PJU-002</u>
PRODE-FIN-004 2017-06-14 PR-ADF-FIN-004 2017-06-14 PR-ADF-FIN-004 valores v3 instructive para la conformación del comité juridico de CNEL EP v2 IT.AJ-CON-001 2017-06-12 IT.AJ-CON-001 2017-06-19 GU-TIC-APL-002 2017-06-09 GU-TIC-APL-002 2017-06-31 GU-TIC-APL-002 2017-06-31 GU-TIC-APL-002 2017-06-31 GU-TIC-APL-002 2017-06-31 MN-ADF-ADM-001 2017-06-11 GU-DES-DTH-001 2017-06-11 GU-DES-DTH-001 2017-06-11 GU-DES-DTH-001 2017-06-11 GU-DES-DTH-001 2017-06-11 GU-DES-DTH-001 2017-06-09 MN-GG-SGR-001 MN-GG-SGR-001 2017-06-09 MN-GG-SGR-001 PR-CDG-GYS-003 2017-06-09 PR-DES-DTH-003 2017-06-09 PR-DES-D		PR-DES-ATH-006	2017-06-15	PR-DES-ATH-006
GNELEP v2 Guia para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNELEP a través de la herramienta Sistemas Administrativos Generales, v2 Guia para el ingreso, renovación y cancelación de las garantías de valores en el sistema financiero v2 Manual para la administrativos Generales, v2 Manual para la administración y uso del servicio de telefonia fija procedimientos para la entrega y reposición de equipos de protección personal y/o herramientas Guia para el registro de formularios y evaluación de las garantías de valores en el sistema de gestión de capacitaciones Guia para el registro de formularios y evaluación de las garantías de valores en el sistema de gestión de capacitaciones Guia para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux v2 Guia para el vas del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos Guia para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos Guia para el uso del módulo de Guidad de Equipos y Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNELE P. y Procedimiento para la elaboración ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo Integral del Servidor Público, v2 mistructivo para la conformación del Comité Gestión de procesos Procedimiento para la reparación del Comité Gestión de procesos Procedimiento para la preparación del Comité Gestión de procesos Procedimiento para la preparación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación d	Procedimiento para la administración de garantías de	PR-ADF-FIN-004	2017-06-14	PR-ADF-FIN-004
Guia para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través de la herramienta Sistema Administrativos Generales_v.22 Guia para el ingreso, renovación y cancelación de las garantias de valores en el sistema financiero_v.2 Manual para la diministración y sous del servicio de telefonia fíja Procedimientos para la entrega y reposición de equipos de protección personal y/o herramientas Guia para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones Mn-ADF-ADM-001 2017-05-31 Mn-ADF-ADM-001 2017-05-31 Mn-ADF-ADM-001 PR-RSC-RES-003 2017-04-24 PR-RSC-RES-003 Colus para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Culpus v.2 Guia para el tragistro de formularios y evaluación de las capacitaciones Manual para la sidministración y uso del sistema de gestión documental Culpus v.2 Guia para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales de sistema "Sistemas Administrativos Gu-CDG-CYS-001 2017-04-07 Mn-GG-SGR-001 2017-04-06 GU-CDG-CYS-001 2017-04-06 GU-CDG-CYS-001 2017-04-06 GU-CDG-CYS-001 2017-04-07 PR-TEC-CTR-001 PR-TEC-CTR-001 PR-TEC-CTR-001 PR-TEC-CTR-001 PR-TEC-CTR-001 PR-CDG-CYS-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 2017-04-05 PR-TEC-CTR-001 PR-CDG-CYS-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 PR-DES-DTH-003 2017-04-05 PR-TEC-CTR-001 PR-DES-DTH-003 2017-04-06 PR-DES-DTH-003 2017-04-07 PR-DES-DTH-003 2017-04-09 PR-DES-DTH-003 2017-04-09 PR-DES-DTH-003 2017-04-09 PR-DES-DTH-003 2017-04-09 PR-DES-DTH-003 2017-04-09 PR-DES-DTH-003 2017-04-09 PR-DES-DTH-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 PR-DES-DTH-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 PR-DES-DTH-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 PR-DES-DTH-003 2017-04-05 PR-DES-DTH-003 2017-04-04 PR-DES-DTH-003 2017-04-04 PR-DES-DTH-003 2017-04-04 PR-DES-DTH-003 2017-04-04 PR-DES-DTH		IT-AJ-CON-001	2017-06-12	IT-AJ-CON-001
parantias de valores en el sistema financiero y2 Minanal para la administración y uso del servicio de telefonía fija Procedimientos para la entrega y reposición de equipos de protección personal y/o heramientas Guia para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones Minanal para la administración y uso del servicio de de desta de capacitaciones Minanal para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux v2 Guia para el tegistro de formularios y evaluación de las capacitaciones Minanal para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux v2 Guia para el tegistro de módiudo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales" v2 Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas v2 Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas v2 Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNEL EP v2 Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNEL EP v2 Procedimiento para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP v2 Procedimiento para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP v2 Procedimiento para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP v2 Procedimiento para la conformación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP v2 PR-GG-GGR-001 PR-GG-GGR-002 PR-GG-GGR-003	Guía para el registro y consulta de documentación de los procesos de contratación adjudicados por CNEL EP a través	GU-TIC-APL-002	2017-06-09	GU-TIC-APL-002
Manual para la administración y uso del servicio de telefonia fija Procedimientos para la entrega y reposición de equipos de protección personal y/o herramientas Guia para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones Minanual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux v2 Guia para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones Minanual para la uso del módulo de gestión documental Quipux v2 Guia para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema s'estemas Administrativos Gui- DGSGR-001 PRTECCTR-001 PRTECTR-001 PRTECTTR-001 PRTEC-		GU-ADF-FIN-002	2017-05-31	GU-ADF-FIN-002
Procedimientos para la entrega y reposición de equipos de protección personal y/o herramientas de la cupica de protección personal y/o herramientas de la cupica	Manual para la administración y uso del servicio de	MN-ADF-ADM-001	2017-05-31	MN-ADF-ADM-001
Guia para el registro de formularios y evaluación de las capacitaciones Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux_V2 Guia para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema de Sistema Manual para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos GU-CDG-CYS-001 2017-04-06 GU-CDG-CYS-001 GENERAL DE PROCEDIMIENTO DA PRATEC-CTR-001 2017-04-06 GU-CDG-CYS-001 GENERAL DE PROCEDIMIENTO DA PRATEC-CTR-001 2017-04-05 PRATEC-CTR-001 PRA	Procedimientos para la entrega y reposición de equipos de	PR-RSC-RES-003	2017-04-24	PR-RSC-RES-003
Manual para la administración y uso del sistema de gestión documental Quipux, v2 Guip para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos Gerenciales" v2 Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas, v2 Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativos de CNEL EP v2 Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNEL EP v2 Procedimiento para la elaboración ejecución y seguimiento del Pan de Desarrollo Integral del Servidor Público v2 Instructivo para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP v2 Instructivo para la conformación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla dínica y conciliación de valores y 3 IT-GG-SGR-002 PR-COM-REC-002 2017-03-14 PR-COM-REC-002 2017-03-14 PR-COM-REC-002 2017-03-14 PR-COM-REC-002 2017-03-14 PR-COM-REC-002 IT-GG-SGR-002 PR-COM-REC-002 2017-03-14 PR-COM-REC-002 PR-DES-DTH-003	Guía para el registro de formularios y evaluación de las	GU-DES-DTH-001	2017-04-11	GU-DES-DTH-001
Guía para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos Gu-CDG-CYS-001 2017-04-06 GU-CDG-CYS-001 GGU-CDG-CYS-001 2017-04-06 GU-CDG-CYS-001 2017-04-06 GU-CDG-CYS-001 2017-04-06 GU-CDG-CYS-001 2017-04-06 GU-CDG-CYS-001 2017-04-05 PR-TEC-CTR-001 Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas y 2 PR-CDG-CYS-003 2017-04-05 PR-TEC-CTR-001 PR-CDG-CYS-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 2017-04-04 PR-CDG-CYS-003 2017-03-29 PR-DES-DTH-003 2017-0		MN-GG-SGR-001	2017-04-07	MN-GG-SGR-001
Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y Materiales en Construcción de Obras Eléctricas, v2 Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNEL EP v2 Procedimiento para la elaboración ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo Integral del Servidor Público_v2 Procedimiento para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP IT-GG-GER-001 Instructivo para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP IT-GG-GER-001 Instructivo para la conformación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v3 Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores Manual de Póliticas de soporte informatico MN-TIC-SOP-001 PR-COM-REC-002 Mn-TIC-SOP-001 PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 Instructivo de Evacuación de registros de nómina PR-ADM-FIN-007 Instructivo de Evacuación de CNEL EP IT-RSC-RES-004 IT-RSC-RES-004 Instructivo de Evacuación de CNEL EP IT-RSC-RES-004 Instructivo de Evacuación de CNEL EP	Guía para el uso del módulo de gestión de compromisos gerenciales del sistema "Sistemas Administrativos	GU-CDG-CYS-001	2017-04-06	GU-CDG-CYS-001
Procedimiento para la gestión de compromisos gerenciales y tareas administrativas de CNEL EP_v2 Procedimiento para la elaboración ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo Integral del Servidor Público_v2 Instructivo para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP Instructivo para la conformación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v3 IT-GG-SGR-002 PR-GG-SGR-002 PR-GG-SGR-002 2017-03-14 PR-COM-REC-002 2017-03-14 PR-COM-REC-003 PR	Procedimiento para Verificación de Calidad de Equipos y	PR-TEC-CTR-001	2017-04-05	PR-TEC-CTR-001
del Plan de Desarrollo Integral del Servidor Público_v2 Instructivo para la conformación del Comité Ejecutivo de CNEL EP Instructivo para la conformación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores _v3 Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores Manual de Póliticas de soporte informatico Procedimiento para la descarga y publicación de las medicion para la descarga y publicación de las medicion TPL Medición TPL Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía Procedimiento para la conciliación de registros de nómina PR-COM-FIN-007 IT-RSC-RES-004 2017-03-24 IT-GG-GER-001 2017-03-21 IT-CDG-GPP-001 2017-03-14 PR-COM-REC-002 2017-03-14 PR-COM		PR-CDG-CYS-003	2017-04-04	PR-CDG-CYS-003
CNEL EP Instructivo para la conformación del Comité de Gestión de procesos Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v3 Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores Manual de Póliticas de soporte informatico Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía Procedimiento para la conciliación de registros de nómina PR-ADM-FIN-007 IT-CDG-GPP-001 2017-03-21 IT-CDG-GPP-001 2017-03-14 PR-COM-REC-002 20		PR-DES-DTH-003	2017-03-29	PR-DES-DTH-003
procesos Procedimiento para la preparación de información para el Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v3 Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores Manual de Péliticas de soporte informatico Procedimiento para la descarga y publicación de las medicions de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL Procedimiento para la conciliación de registros de nómina PR-COM-FEC-004 PR-COM-REC-002 2017-03-14 PR-COM-COE-002 2017-03-14 PR-COM-COE-003 PR-TEC-OPE-005 PR-TEC-OPE-005 2017-03-14 PR-COM-TOE-001 PR-COM-TOE-001 PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-ADM-FIN-007 Instructivo de Evacuación de CNEL EP		IT-GG-GER-001	2017-03-28	<u>IT-GG-GER-001</u>
Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus resoluciones Procedimiento para la recaudación a través de ventanilla única y conciliación de valores_v3 Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores Manual de Póliticas de soporte informatico Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía Procedimiento para la conciliación de registros de nómina PR-ADM-FIN-007 IT-RSC-RES-004 2017-03-14 PR-COM-REC-002 2017-03-14 PR-COM-COE-001 PR-TEC-OPE-005 PR-TEC-OP		IT-CDG-GPP-001	2017-03-21	IT-CDG-GPP-001
única y conciliación de valores_v3 Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores Manual de Póliticas de soporte informatico Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía Procedimiento para la conciliación de registros de nómina PR-COM-REC-002 2017-03-14 PR-COM-REC-002 2017-02-24 IT-GG-SGR-002 MN-TIC-SOP-001 2017-02-02 MN-TIC-SOP-001 PR-TEC-OPE-005 2017-01-23 PR-TEC-OPE-005 PR-TEC-OPE-005 PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-ADM-FIN-007 2016-12-22 PR-ADF-FIN-007 Instructivo de Evacuación de CNEL EP	Directorio de CNEL EP y control del cumplimiento de sus	PR-GG-SGR-002	2017-03-14	PR-GG-SGR-002
Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a proveedores IT-GG-SGR-002 Manual de Póliticas de soporte informatico Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-ADM-FIN-007 Instructivo de Evacuación de CNEL EP IT-GG-SGR-002 2017-02-24 IT-GG-SGR-002 MN-TIC-SOP-001 2017-02-02 MN-TIC-SOP-001 2017-02-02 MN-TIC-SOP-001 2017-02-02 MN-TIC-SOP-001 2017-02-02 MN-TIC-SOP-001 2017-02-02 PR-TEC-OPE-005 PR-TEC-OPE-005 PR-COM-COE-004 2016-12-28 PR-COM-COE-004 PR-ADF-FIN-007 IT-RSC-RES-004 IT-RSC-RES-004 IT-RSC-RES-004 Instructivo de Evacuación de CNEL EP		PR-COM-REC-002	2017-03-14	PR-COM-REC-002
Manual de Póliticas de soporte informatico Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía PR-COM-COE-004 PR-COM-COE-004 PR-ADM-FIN-007 Instructivo de Evacuación de CNEL EP MN-TIC-SOP-001 2017-02-02 MN-TIC-SOP-001 2017-01-23 PR-TEC-OPE-005 2017-01-23 PR-TEC-OPE-005 2016-12-28 PR-COM-COE-004 2016-12-28 PR-ADF-FIN-007 IT-RSC-RES-004 IT-RSC-RES-004 Instructivo de Evacuación de CNEL EP	Instructivo para la solicitud y emisión de certificados a	IT-GG-SGR-002	2017-02-24	IT-GG-SGR-002
Procedimiento para la descarga y publicación de las mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de Medición TPL Procedimiento para inspecciones de sistemas de medición por control de energía Procedimiento para la conciliación de registros de nómina PR-ADM-FIN-007 Instructivo de Evacuación de CNEL EP PR-TEC-OPE-005 2017-01-23 PR-TEC-OPE-005 2016-12-28 PR-COM-COE-004 2016-12-28 PR-ADF-FIN-007 IT-RSC-RES-004 2016-11-30 Instructivo de Evacuación de CNEL EP		MN-TIC-SOP-001	2017-02-02	MN-TIC-SOP-001
por control de energía Procedimiento para la conciliación de registros de nómina PR-ADM-FIN-007 2016-12-22 PR-ADF-FIN-007 Instructivo de Evacuación de CNEL EP IT-RSC-RES-004 2016-11-30 Instructivo de Evacuación de CNEL EP	mediciones de los puntos de frontera en el Sistema de	PR-TEC-OPE-005	2017-01-23	PR-TEC-OPE-005
Procedimiento para la conciliación de registros de nómina PR-ADM-FIN-007 2016-12-22 <u>PR-ADF-FIN-007</u> Instructivo de Evacuación de CNEL EP IT-RSC-RES-004 2016-11-30 <u>Instructivo de Evacuación de CNEL EP</u>		PR-COM-COE-004	2016-12-28	PR-COM-COE-004
		PR-ADM-FIN-007	2016-12-22	PR-ADF-FIN-007
Manual de Buenas Prácticas Ambientales MN-RSC-AMB-002 2016-11-29 <u>Manual de Buenas Prácticas Ambientales</u>	Instructivo de Evacuación de CNEL EP	IT-RSC-RES-004	2016-11-30	Instructivo de Evacuación de CNEL EP
	Manual de Buenas Prácticas Ambientales	MN-RSC-AMB-002	2016-11-29	Manual de Buenas Prácticas Ambientales



Art. 7 de la Ley Orgánica	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad				
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento	
Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP	IT-RSC-RES-005	2016-11-29	Instructivo para la Limpieza, Desinfección, Esterilización y Almacenamiento del Instrumental Quirúrgico/Odontológico de los Departamentos Médicos de CNEL EP	
Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico	PR-COM-REC-007	2016-11-28	Procedimiento para la Conciliación de Pagos realizados a través del Sistema de Dinero Electrónico	
Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP	PR-DES-ATH-005	2016-10-27	Procedimiento para gestionar la recaudación de cuentas por cobrar a personal desvinculado de CNEL EP	
Guia para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW	GU-COM-AC-007	2016-10-14	Guia para validar la aplicación de subsidios de tercera edad y discapacidad a través de la herramienta BPM AFLOW	
Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico	PR-COM-COE-003	2016-09-09	Procedimiento para la facturación por servicios de mercado ocasional a los agentes de mercado eléctrico	
Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP	GU-COM-FAC-006	2016-09-02	Guía para administrar el link de catastro en la intranet de CNEL EP	
Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales	IT-ADF-ADM-003	2016-08-31	Instructivo para el manejo de bodegas provisorias virtuales	
Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda	PR-TIC-SOP-004	2016-08-30	Procedimiento para el registro y gestión de Tickets de la mesa de ayuda	
Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información_v2	IT-SEI-STE-001	2016-08-29	Instructivo Conformación de Comité de Gestión de Seguridad de la Información v2	
Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales	GU-ADF-ADM-001	2016-08-26	Guía para la creación de bodegas provisorias virtuales	
Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión	IT-TEC-MNT-003	2016-08-24	Instructivo para intervención de líneas picadas en baja tensión	
Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS	GU-TIC-SOP-001	2016-08-24	Guía para el cierre de tickets en el Sistema de Gestión de Solicitudes Tecnológicas OTRS	
Procedimiento de Contratación por Emergencia_v2	PR-GG-ADQ-004	2016-08-24	Procedimiento de Contratación por Emergencia v2	
Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación multiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas_v2	PR-COM-REC-001	2016-08-22	Procedimiento Procedimiento para la venta de kits de inducción, cobro a través de ventanilla de recaudación multiple y transferencias de valores al Ministerio de Finanzas v2	
Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo	PR-DES-DTH-002	2016-08-22	Procedimiento para la dotación y uso de uniforme administrativo y ropa de trabajo	
Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias_v2	PR-TIC-SOP-002	2016-08-22	Procedimiento para el registro y soporte para videoconferencias v2	
Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-REC-002	2016-08-19	Guía para la Recaudación y Cierre de Caja en el Sistema Comercial SIEEQ	
Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)	GU-COM-REC-004	2016-08-19	Guía para el cobro en línea de los valores por concepto del PEC a través de la ventanilla de recaudación múltiple (VRM)	
Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW	GU-COM-REC-003	2016-08-19	Guía para consultar información de consumidores y generar orden PEC en el BPM AFLOW	
Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos	PR-COM-REC-005	2016-07-29	Procedimiento para el pago de honorarios, costas e intereses por mora de los procesos coactivos	
Guia para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO	GU-COM-REC-001	2016-07-26	Guia para la recaudación y cierre de caja en el sistema comercial SICO	



Art 7 de la Ley Orgánica	do Transparoncia y Accoso	o a la Información Pública	LOTAIR	
Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad				
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento	
Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil	GU-COM-AC-006	2016-07-11	Guía para identificar la ubicación del consumidor (en la herramienta Gis) de la Unidad de Negocio Guayaquil	
Instructivo de control previo al pago de valores_v04	IT-ADF-FIN-008	2016-07-11	Instructivo de control previo al pago de valores v04	
Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep	GG-RE-368-2016	2016-07-05	Reglamento de Seguridad Física de la Empresa Electrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad Cnel Ep	
Manual de Evacuación de CNEL EP	MN-RSC-RES-001	2016-06-27	Manual de Evacuación de CNEL EP	
Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía	PR-COM-FAC-006	2016-06-15	Procedimiento para la aplicación del 2% de compensación solidaria al IVA en facturación de rubros no asociados a la venta de energía	
Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica	PR-AJ-PJU-003	2016-06-15	Procedimiento de acciones legales contra el delito de aprovechamiento ilícito del servicio de energía eléctrica	
Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE	PR-COM-COE-002	2016-06-14	Procedimiento de validación, verificación y consolidación de las mediciones diarias energéticas emitidas por el CENACE	
Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos	PR-TEC-CTR-002	2016-06-07	Procedimiento para la aprobación, permiso de inicio de construcción, recepción y energización de proyectos eléctricos	
Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio	IT-COM-COE-004	2016-05-31	Instructivo para el calculo de la demanda energética horaria y diaria por Unidad de Negocio	
Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil	IT-TIC-SOP-003	2016-05-30	Instructivo para el Manejo de Contingencias Tecnológicas en la Unidad de Negocio Guayaquil	
Guia para realizar el distributivo de lectura en SICO	GU-COM-FAC-004	2016-05-25	Guia para realizar el distributivo de lectura en SICO	
Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura	IT-COM-FAC-004	2016-05-24	Instructivo para desarrollar el cronograma de actividades de lectura	
Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación	IT-COM-FAC-006	2016-05-24	Instructivo para determinar los grupos o planes de facturación	
Guia para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ	GU-COM-FAC-005	2016-05-24	Guia para realizar el distributivo de lecturas en el SIEEQ	
Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP	PR-TEC-OPE-002	2016-05-24	Procedimiento para la elaboración de un estudio de coordinación de protecciones de las Unidades de Negocio de CNEL EP	
Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP	PR-TIC-SOP-003	2016-05-24	Procedimiento para respaldar las Bases de Datos de las Unidades de Negocio de CNEL EP	
Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP	PR-ADF-FIN-005	2016-05-24	Procedimiento para el cobro por daños de terceros en la infraestructura eléctrica CNEL EP	
Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria	IT-COM-AC-009	2016-05-23	Instructivo para la Programación y Configuración de los Medidores con Registrador de Demanda Horaria	
Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia	IT-ADF-ANL-001	2016-05-23	Instructivo para realizar los registros contables y liquidación por situaciones de emergencia	
Guia para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos	GU-COM-AC-005	2016-04-29	Guia para realizar consultas de clientes a través de la ficha simplificada de datos ciudadanos	
Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria	IT-DES-DTH-001	2016-04-22	Instructivo para distribución de los recursos económicos recibidos por concepto de Ayuda Solidaria	
		•	<u> </u>	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis	MN-GG-GCE-001	2016-04-18	Plan de Emergencia para Afrontar la Crisis
Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos	MN-PLA-PRO-001	2016-03-17	Manual de Políticas para fomentar el desarrollo de un Portafolio de Proyectos
Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP	PR-COM-AC-010	2016-03-15	Procedimiento para el control de acceso a las instalaciones de las Agencias de CNEL EP
Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	PR-DES-ATH-001	2016-03-10	Implantación del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Procedimiento para la Administración y Control de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador	PR-ADF-FIN-003	2016-03-03	Procedimiento para la Administración y Contral de las cuentas Bancarias que se mantienen en el Banco Central del Ecuador
Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)	GU-COM-AC-004	2016-02-26	Guía de ingreso de ubicación del cliente (en el módulo GISCO)
Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO	GU-COM-AC-002	2016-02-26	Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SICO
Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-AC-003	2016-02-26	Guía para registrar Datos Básicos en el sistema Comercial SIEEQ
Instructivo de Custodia de Medidores con Presunción de Infracción	IT-COM-COE-003	2016-02-26	Instructivo de Custodia de Medidores con <u>Presunción de Infracción</u>
Instructivo Conformacion del Comité Comercial	IT-COM-AC-005	2016-01-22	Instructivo Conformacion del Comité Comercial
Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión	IT-RSC-RES-001	2015-12-30	Instructivo estandar de trabajo seguro para el cambio o reposición de acometidas y kit de conexión
Comité Administrativo Financiero	IT-ADF-FIN-007	2015-12-22	Comité Administrativo Financiero
Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.	IT-COM-FAC-002	2015-12-21	Instructivo de elaboración de reportes, recorridos de rutas en zonas urbanas y rurales mediante ARCGIS y actualización en base de datos SIEEQ y SICO.
Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio	IT-COM-REC-001	2015-11-30	Instructivo para Realizar Transferencias de Deudas de Clientes entre Unidades de Negocio
Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO	GU-COM-FAC-003	2015-11-30	Guía para la Generación de Anexo Transaccional Simplificado (ATS) en el sistema Comercial SICO
Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductoras de Distribución	IT-TEC-MNT-001	2015-11-30	Instructivo para Ingreso de Personal a Subestaciones Reductoras de Distribución
Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones	PR-DES-ATH-003	2015-11-07	Procedimiento para la gestión de licencias, permisos y vacaciones
Manual de Políticas de Seguridad de la Información	MN-GG-SEI-001	2015-11-05	Manual de Políticas de Seguridad de la <u>Información</u>
Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones — CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil	PR-RSC-RES-001	2015-10-29	Procedimiento de Seguridad para el Control de Siniestros en Subestaciones – CNEL EP, Unidad de Negocio Guayaquil
Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla	IT-COM-REC-003	2015-10-07	Instructivo para la Recaudación de Suministro a través de Cheques en Ventanilla
Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR	GU-CDG-CYS-002	2015-09-29	Guía para el registro de resultados de indicadores de Desempeño del Nivel Operativo (N4) en GPR
Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos	PR-COM-AC-009	2015-09-18	Procedimiento para la Gestión en la Atención de Reclamos
Manual de Manejo de Desechos	MN-RSC-AMB-001	2015-09-16	Manual de Manejo de Desechos



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	IT-TIC-SOP-002	2015-09-09	Instructivo para reportar incidentes tecnológicos de la Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo	IT-COM-AC-003	2015-09-09	Instructivo para Registrar Información en el Sistema de Atención de Reclamo
Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes	IT-GG-ADQ-001	2015-09-08	Instructivo para Recepción/Devolución de Muestras presentadas por Oferentes
MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.	MN-TEC-CTR-001	2015-08-21	MANUAL TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN AÉREA DE REDES TELEFÓNICAS, DE TELEVISIÓN POR CABLE, TRANSMISIÓN DE DATOS Y OTROS SIMILARES EN PLANTA EXTERNA.
Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público	PR-TEC-APU-002	2015-08-19	Procedimiento para la Atención y Ejecución de Trabajos en el Sistema de Alumbrado Público
Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores	PR-COM-AC-007	2015-08-19	Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Reubicación o Cambio de Medidores
Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales	IT-ADF-ADM-002	2015-08-07	Instructivo para el Uso de Formatos de Control de los Vehículos Institucionales
Manual de Nomenclatura y Codificación	MN-CDG-GPP-002	2015-08-05	Manual de Nomenclatura y Codificación
Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP	PR-ADF-FIN-002	2015-07-31	Procedimiento para Pagos a través de la Cuenta Única de CNEL EP
Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Enegía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO	GU-COM-FAC-001	2015-07-10	Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Enegía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SICO
Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Enegía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ	GU-COM-FAC-002	2015-07-10	Guía para la Administración de Factura por pago de Peaje de Potencia y Enegía por el Servicio de Distribución a través del Sistema Comercial SIEEQ
Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico	PR-COM-AC-004	2015-06-30	Procedimiento para la Suspensión Definitiva del Servicio Eléctrico
Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP	RG-ADF-FIN-001	2015-06-30	Reglamento para la Creación, Administración, Control, Reposición y Liquidación de Fondo Fijo de Caja Chica de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP
Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP	PR-DES-DTH-001	2015-06-26	Procedimiento para la Designación y Funcionamiento del Comité de Ética de CNEL EP
Procedimiento para la Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa	PR-COM-AC-003	2015-06-26	<u>Procedimiento para la Atención a</u> <u>Solicitudes de Cambio de Tarifa</u>
Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público	PR-TEC-APU-001	2015-06-26	Procedimiento para la Elaboración del Informe del Costo de la Energía del Servicio de Alumbrado Público
Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP	RG-ADF-ADM-001	2015-06-26	Reglamento para la Administración, Uso, Control, y Movilización de vehículos de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER	PR-MYC-RP-001	2015-06-22	Procedimiento para la Atención, Manejo y Control de Publicaciones Generadas a través de la Red Social TWITTER
Instructivo para el Centro de Contacto	IT-COM-AC-001	2015-06-11	Instructivo para el Centro de Contacto
Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos	PR-AJ-PJU-001	2015-06-09	Procedimiento para la elaboración y modificación de Reglamentos Internos



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución,	No. del decumente	Fecha de la regulación o	Link para descargar el contenido de la
reglamento, instructivo o manual	No. del documento	del procedimiento	regulación o procedimiento
Instructivo Generación del Reporte del Cálculo de la Energía y Liquidación Económica de la Zona Norte de Manabí de	IT-COM-COE-002	2015-05-19	Instructivo para generación de Reporte de Cálculo de Energía Zona Norte MAN
CNEL EP Procedimiento para la Gestión de los Bienes Informáticos	PR-TIC-SOP-001	2015-05-06	Procedimiento para la Gestión de Bienes Informáticos
Instructivo para Gestionar Clientes Pendientes para Migración en Zona Norte Manabí	IT-COM-FAC-001	2015-04-15	INSTRUCTIVO PARA GESTIONAR CLIENTES PENDIENTES EN MIGRACIÓN ZONA NORTE MANABÍ
Instructivo para la Ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción en el Sistema Eléctrico	IT-TEC-OPE-001	2015-04-07	Instructivo para ejecución de Orden de Trabajo, Mantenimiento y Construcción
Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-152- 2015	2015-03-27	Reglamento para el Retiro Voluntario de los Servidores Públicos de Carrera y Obreros de CNEL EP
Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras Tempranas	IT-DES-ATH-002	2015-03-24	Instructivo para realizar el llenado del Formulario para el registro de Mejoras <u>Tempranas</u>
GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB	GU-ADF-FIN-001	2015-03-24	GUIA DE USUARIO PARA REALIZAR LA CONCILIACIÓN BANCARIA A TRAVÉS DEL SISTEMA FINANCIERO CG WEB
GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)	GU-TIC-APL-001	2015-03-23	GUÍA DE USUARIO DE CONTROL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE AUDITORIA (SSRA)
Consolidación de Información Tributaria	IT-ADF-FIN-006	2015-03-20	Consolidación de Información Tributaria
Instructivo para el Pago de Jubilación Planificada	IT-DES-ATH-001	2015-03-20	Instructivo para el Pago de Jubilación <u>Planificada</u>
Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria	IT-ADF-FIN-004	2015-03-10	Para la Elaboración de la Conciliación Bancaria
Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP	IT-ADF-FIN-001	2015-03-03	Para la Administración de las Bodegas de Paso en las Agencias de CNEL EP
Para realizar el Registro Contable	IT-ADF-FIN-002	2015-02-28	Para realizar el Registro Contable
Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO	IT-CNEL-CORP-COM-007	2015-02-10	Soporte de Incidentes Presentados en el Sistema Comercial SICO
Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control	PR-CNEL-CORP-GAF-015	2015-01-30	Administración de la Propiedad, Planta, Equipo y Bienes de Control
Registro de Información en el Sistema Elastix por llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina	IT-CNEL-CORP-COM-006	2015-01-30	Registro de Información en el Sistema Elastix por llamadas atendidas en Centro de Contacto 1800-Cocina
Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía	PR-CNEL-CORP-CDG-002	2015-01-28	Validación y Solicitud de Pago de Facturas por Compra de Energía
Generación de Reportes de Déficit Tarifario	IT-CNEL.CORP-CDG-001	2015-01-28	Generación de Reportes de Déficit Tarifario
Verificación del Cliente con Discapacidad	IT-CNEL-CORP-COM-004	2015-01-22	Verificación del Cliente con Discapacidad
Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo	PR-CNEL-CORP-GC-011	2015-01-07	Para la gestión de Depuración Previo al Cobro Coactivo
Emisión de Compromiso de Pagos	IT-CNEL-CORP-GAF-009	2015-01-07	Emisión de Compromiso de Pagos
Registro de Órdenes de Pago	IT-CNEL-CORP-GAF-001	2014-12-22	Registro de Órdenes de Pago
Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema Financiero	IT-CNEL-CORP-GAF-004	2014-12-19	Ingreso, Renovación y Cancelación de Garantías de Valores en el Sistema <u>Financiero</u>
Conciliación Bancaria a través del CG-Web	IT-CNEL-CORP-GAF-008	2014-12-05	Conciliación Bancaria a través del CG-Web
Generación de Pagos en el Sistema CG-Web	IT-CNEL-CORP-GAF-007	2014-12-05	Generación de Pagos en el Sistema CG- Web
Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente	IT-CNEL-CORP-GC-005	2014-11-25	Reconexiones Manuales/Remotas de los Servicios con Sistema de Medición Inteligente



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
	iones y procedimientos inte		
Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional	2014-11-04	Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional
Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciónes, Subsistencias y Alimentación	Resolución No.GG-RE-477- 2014	2014-11-01	Reglamento para el Pago de Viáticos, Movilizaciónes, Subsistencias y
Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros	PR-CNEL-CORP-GAF-019	2014-07-29	Alimentación Gestión para la Contratación de Pólizas de Seguros
Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE	PR-CNEL-CORP-GG-03	2014-07-03	Gestión de Disposiciones Ministeriales del Centro de Gestión Gubernamental CEGE
Comité de Planificación	IT-CNEL-CORP-GP-001	2014-05-23	Comité de Planificación
Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacinal de Electricidad, CNEL EP	Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacinal de Electricidad, CNEL EP	2014-05-02	Normas Internas de la Administración del Talento Humano de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacinal de Electricidad, CNEL EP
Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera	Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera	2014-04-17	Reglamento para la Gestión de Depuración y Recuperación de Cartera
Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación	PR-CNEL-CORP-AJ-001	2014-03-18	Elaboración y Modificación de Reglamentos Internos y resoluciones de la Corporación
Reformas Presupuestarias	PR-CNEL-CORP-GAF-012	2014-01-22	Reformas Presupuestarias
Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP	Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP	2013-12-03	Codificación del Reglamento para el Ejercicio de la Acción Coactiva por parte de CNEL EP
Programación y Formulación del Presupuesto Institucional	PR-CNEL-CORP-GAF-01	2013-09-16	Programación y Formulación del Presupuesto Institucional
Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores	PR-CNEL-CORP-GC-001	2013-09-13	Atención solicitudes Reubicación o de Cambio de Medidores
Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa	PR-CNEL-CORP-GC-008	2013-09-13	Atención a Solicitudes de Cambio de Tarifa
Servicios Ocasionales	PR-CNEL-CORP-GC-004	2013-09-13	Servicios Ocasionales
Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-611- 2013	2013-07-31	Reglamento para la Administración, Uso y Control del Servicio de Telefonía Celular en Equipos Móviles Fijos de CNEL EP
Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP	Resolución No.GG-RE-559- 2013	2013-07-15	Reglamento para el Pago de Compensación por Transporte para los Trabajadores de CNEL EP
Reglamento para Pago de Residencia y Transporte	Resolución No.GG-RE-559- 2013	2013-07-15	Reglamento para Pago de Residencia y Transporte
Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL	PR-CNEL-CORP-GAF-DAF- 01	2011-11-29	Manejo y Control de Bienes Najo Custodia de los Trabajadores de CNEL
Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada	PR-CNEL-CORP-DO-01	2011-05-17	Desconexión emergente por Exceder la Demanda de Carga Declarada
Reglamento Interno de Trabajo	Reglamento Interno de Trabajo	2010-09-29	Reglamento Interno de Trabajo
Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP	Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP	2009-09-29	Reglamento para la Baja, Permuta de Bienes y Materiales de Bodegas de CNEL EP
Manual de Representacion Numerica y Textual	MN-CNEL-CORP-GCG-01	2009-09-28	Manual de Representacion Numerica y <u>Textual</u>
Detalle correspondiente a la reserva de información			
Listado índice de información reservada	NO APLICA: CN	EL no ha declarado el listado i	índice de información reservada.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		<u> </u>	31/7/2023



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP			
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad			
Regulación o procedimiento que expide la resolución,	No. del documento	Fecha de la regulación o	Link para descargar el contenido de la
reglamento, instructivo o manual		del procedimiento	regulación o procedimiento
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a3):		DIRECCIÓN DE PROCESOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a3):		David Ruales C.	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		david.ruales@cnel.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(04) 268-3218 EXTENSIÓN 324	