

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP	Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.	Porcentaje de resolución de reclamos (PRR)	0,98
2			Índice de satisfacción al cliente	0,90
3			Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado	Porcentaje de participación de camaroneros.
4		Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de la cobertura y en calidad del servicio.	Porcentaje de recaudación total	1,0314
5			Porcentaje de Recuperación de Cartera Vencida	0,1041
6			Porcentaje Ejecución del Presupuesto de Operación.	0,35
7			Porcentaje de Ejecución del presupuesto de Inversión	0,35
8			Margen EBITDA.	0,12
9		Atender el crecimiento de la demanda del servicio de Energía eléctrica y alumbrado público.	Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico.	0.9664
10			Porcentaje de Cumplimiento de Expansión de Alumbrado Público	0.4
11			Capacidad Instalada (MVA)	4,720.4
12		Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado Público.	Alimentadores que cumplen en Frecuencia Media de Interrupción	0.82
13			Alimentadores que cumplen en Tiempo total de interrupciones	0,96
14			Tasa de falla del alumbrado público general	0,02
15			Porcentaje de Pérdidas Totales de Energía	0.1543
16			Porcentaje de Automatización del Sistema de Distribución a nivel de Alimentadores	0,55
17			FMIk - Frecuencia de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de distribución	6
18			Tiempo Total de Interrupción TTIK	8,00
19			Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura..	Porcentaje de implementación de plan de integración de servicios tecnológicos
20		Porcentaje de implementación de plataformas de ciberseguridad		0,30
21		Porcentaje de Obsolescencia tecnológica		0,42
22		Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad.	Porcentaje cumplimiento del Plan de Sostenibilidad	0,50
23			Maduración de implementación de gestión por procesos	0,65
24		Optimizar los resultados en corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.	Desempeño de procesos agregadores de valor.	0,85
25			Cumplimiento de plan de acción de gestión de riesgos de gestión por procesos.	0,40
26	Gerencia Comercial	Incrementar la calidad y eficacia del servicio Comercial de CNEL-EP	Índice de toma de lecturas reales	0.9507
27			Porcentaje de errores de facturación (PEF)	0,002
28			Porcentaje de facturas entregadas	0.9915
29			Porcentaje de participación de camaroneros	2.25
30			Porcentaje de Pérdidas de Energía	0.1543
31			Porcentaje de recaudación total	1,031
32			Porcentaje de Recuperación de Cartera	0.1041
33			Porcentaje de atención a nuevos suministros	0.95
34			Porcentaje de resolución de reclamos (PRR)	0,98
35			Índice de satisfacción al cliente	0,90
36			Porcentaje de Conexión a nuevos suministros	0,950
37			Presupuesto comprometido de inversión de proyectos Corporativos Comerciales (recursos propios)	0,90
38			Presupuesto comprometido de operación de procesos Corporativos Comerciales (recursos propios)	0,90
39			Ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC)	0,90
40				Porcentaje Ejecución del Presupuesto de Operación

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
41	Gerencia Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y efectividad de la gestión de la Gerencia Administrativa Financiera.	Porcentaje de Ejecución del presupuesto de Inversión	0,35
42			Margen EBITDA	0,12
43			Porcentaje de cumplimiento del cronograma del cierre de balance mensual	0,95
44			Cumplimiento de Conciliaciones Bancarias	
45			Porcentaje de cumplimiento de procesos de enajenación de bienes	0,85
46			Porcentaje de recuperación en seguros	0,46
47			Porcentaje de cumplimiento de Plan de Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos	0,90
48			Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	0,85
49			Cumplimiento de garantías de fianzas	0,85
50			Porcentaje de disponibilidad de flota vehicular	0,95
51	Gerencia Técnica	Incrementar la cobertura y calidad del servicio eléctrico CNEL-EP	Alimentadores que cumplen en Frecuencia Media de Interrupción	0,82
52			Alimentadores que cumplen en Tiempo total de interrupciones	0,96
53			Porcentaje de Automatización del Sistema de Distribución a nivel de Alimentadores	0,55
54			FMIK Frecuencia de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de distribución SIN EXTERNAS	8,00
55			TTIk - Tiempo de interrupción a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución SIN EXTERNAS	6,00
56			Implementación de estudios de coordinación de protección en Medio Voltaje	0,50
57			0. Porcentaje de compromiso presupuestario de Calidad SPEE	0,02
58			Porcentaje de Cumplimiento de Expansión de Alumbrado Público	0,40
59			Tasa de falla del alumbrado público general	0,02
60			Porcentaje de Reclamos Atendidos de Clientes (PRAC)	0,9879
61			Porcentaje de ejecución del presupuesto comprometido de mantenimiento de SAPG	0,4
62			Porcentaje de viviendas nuevas atendidas FERUM	0,4
63			Porcentaje de viviendas con mejoras atendidas FERUM	0,4
64			Porcentaje de cumplimiento del presupuesto comprometido SIG anual	<b>0,35</b>
65			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento Anual	0,3
66			Porcentaje de cumplimiento del Presupuesto comprometido de mantenimiento SPEE	<b>0,5</b>
67			Índice de Calidad de Datos SIG	0,97
68			Cumplimiento de Nivel de Voltaje	0,95
69			Presupuesto comprometido de inversión de proyectos de expansión de distribución	0,4
70			Presupuesto Comprometido de inversión de proyectos de expansión de Alumbrado Público	0,4
71			FMIK - Frecuencia de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de distribución	6

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
72			TTIk - Tiempo de interrupción a nivel de cabecera de alimentador primario de distribución	8
73			Capacidad Instalada (MVA)	4720,4
74	Gerencia de Planificación	Impulsar el desarrollo de nuevos segmentos de mercado y modelos de negocio	Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico.	0.9664
75			Porcentaje de atención de tickets atendidos con base en el catálogo de servicio de soporte del SIGDE	1,00
76			Porcentaje de cumplimiento en entrega de informes de diagnósticos del sistema de distribución	1
77			Porcentaje de atención a nuevos suministros TIPO III en los plazos establecidos por la Dirección de Planificación Eléctrica	0,95
78			Índice de cumplimiento oportuno de requerimientos externos, informes de control y reportes estadísticos	1,00
79			Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes de la Dirección de Oficina de Proyectos	1,00
80			Porcentaje de Cumplimiento de entrega oportuna de formularios SISDAT	0,75
81			Porcentaje de cumplimiento de entrega de Boletines Estadísticos a los miembros de Directorio	1,00
82			Porcentaje de convenios de excepcionalidad suscritos	0,50
83			Gerencia de Control y gestión	Incrementar el nivel de madurez de los procesos
84	Porcentaje de sociabilizaciones realizadas	1,00		
85	Porcentaje de Informes emitidos por el Sistema Gerencial de Control	0,7		
86	Documentos homologados a nivel Corporativo	9,0		
87	Porcentaje de cumplimiento del Plan anual de Auditorías de Procesos	1,00		
88	Desempeño de procesos agregadores de valor	0,85		
89	Cumplimiento de plan de acción de gestión de riesgos de gestión por procesos	0,40		
90	Incrementar el nivel de cumplimiento de requerimientos	Porcentaje de avance de Recomendaciones (CGE)		0,88
91		Porcentaje de cumplimiento de entrega de información a las autoridades externas (EMCOEP)		1,00
92		Porcentaje de Actualización de indicadores GPR		1,00
93		Porcentaje de cumplimiento de entrega de reportes LOTAIP	1,00	
94		Porcentaje de avance de Compromisos Gerenciales	0,86	
95			Porcentaje de cumplimiento de actividades	0,900
96			Número de usuarios por trabajador	461,00
97			Índice de personal agregador de valor	0,70
98			Índice de estabilidad laboral	0,80
99			Porcentaje de nóminas cerradas a tiempo	1,00

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
100	Gerencia de Desarrollo Corporativo	Incrementar el nivel de las competencias ,bienestar y desempeño del Talento humanoCNEL EP. (2022 - 2025)	Indice de cumplimiento de entrega de reportes a entes de control	1
101			Índice de rotación de personal	5
102			Porcentaje de personal capacitado	0,45
103			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	0,04
104			Índice de cumplimiento de Planes de Capacitación	0,39
105			Porcentaje de requerimientos procesados para contratación de personal	0,9
106			Numero de Auditorias de Talento Humano	5
107			Porcentaje de movimientos administrativos (incluido encargos y subrogaciones) procesados	1
108			Porcentaje de personal evaluado por desempeño ocupacional	1
109			Porcentaje de inclusión Laboral de jóvenes por ley orgaica de juventudes	0,05
110	Gerencia de Tecnología de la Información	Incrementar la eficiencia, funcionalidad del portafolio de soluciones , de l estructura y el soporte tecnológico	Porcentaje de implementación de plan de integración de servicios tecnologicos	0,7
111			Porcentaje de disponibilidad de los Servicios de la Plataforma Tecnológica	0,9
112			Porcentaje de disponibilidad de los enlaces de comunicación	0,99
113			Porcentaje de requerimientos en que se asignó un técnico de soporte en menos de 45 minutos	0,7
114			Porcentaje de requerimientos atendidos	0,75
115			Porcentaje de requerimientos cerrados con éxito	0,8
116			Porcentaje de requerimientos atendidos en la primera línea de soporte en menos de 8 horas	0,7
117			Porcentaje de requerimientos con información completa	0,95
118			Porcentaje de equipos que mantienen un sistema de antivirus instalado	0,95
119			Porcentaje de equipos que mantiene su sistema antivirus actualizado	0,95
120			Porcentajes de cambios aplicados en producción	85
121			Disponibilidad de infraestructura de los servicios críticos de CNEL	0,99
122			Porcentaje de disponibilidad de las bases de datos administradas por GTI	0,98
123			6. Atención oportuna de requerimientos o incidentes de TI	0,9
124			Porcentaje de Obsolescencia tecnológica	0,42
125	Gerencia de Seguridad de Información	Incrementar la eficacia en la gestión de seguridad de los activos de información de la Corporación MEDIANTE la implementación de nuevas herramientas tecnológicas, así como el análisis y adopción de estrategias de control, referentes a los temas de seguridad que estan establecidas en el Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	Porcentaje de implementación de plataformas de ciberseguridad	0,30
126			Porcentaje de Solicitudes de Gestión de Usuarios Atendidas	0,98
127			Porcentaje de eventos de seguridad tecnológica atendidos	1,00
128			Porcentaje de Unidades de Negocio Capacitadas sobre la Política de Seguridad de la Información	1
129			Porcentaje de elaboración de planes de reducción de riesgos de desastres (PRRD) de CNEL EP	1
130	Incrementar la eficiencia en la identificación y gestión de los riesgos existentes y potenciales, internos y externos, MEDIANTE la incorporación de nuevos instrumentos metodológicos que afectan al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y a la continuidad del	Evaluación de Riesgos de Infraestructura Eléctrica de Servicio	0,04	
131			Porcentaje de procesos judiciales atendidos dentro de los términos legales	1

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
132	Gerencia Jurídica	Incrementar la eficacia y la eficiencia de la gestión jurídica de CNEL EP y sus Unidades de Negocio	Tiempo promedio de elaboración de criterios jurídicos	5
133			Tiempo promedio para la suscripción de contratos	15
134			Tiempo promedio en la elaboración de resoluciones	4

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
135			Monto de recuperación de cartera en proceso de coactiva	222,762.09
136			Porcentaje cumplimiento del Plan de Sostenibilidad	0,5
137	Dirección de Responsabilidad Social	Aumentar las gestiones proactivas de la responsabilidad social empresarial MEDIANTE el cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental, implementación de inspecciones de seguridad, charlas y diálogos de seguridad y salud ocupacional, actuación en el ámbito del área social con reuniones de coordinación con directivos de Escuelas Fiscales y diálogos culturales sobre CNEL EP	Índice de diálogos culturales sobre CNEL-EP en las escuelas Continuo Metas (Acum)	0,66
138			Índice de cumplimiento de programas de Seguridad y Salud Ocupacional	0,45
139			Índice de permisos ambientales gestionados en el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica	0,5
140				Días promedio de elaboración de reformas al PAC
141	Dirección de Adquisiciones	Incrementar la eficiencia en la gestión de los procesos de contratación pública MEDIANTE la atención inmediata de los requerimientos de las áreas requirientes y cumplimiento de los planes anuales	Días promedio de elaboración de pliegos	5
142			Porcentaje de procesos publicados	0,2
143			Porcentaje de procesos adjudicados y contratados	0,2
144			Dirección de comunicación	Incrementar la relación con los grupos de interés de CNEL EP mediante la aplicación de estrategias de comunicación.
145	Secretaría General	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión documental mediante el uso adecuado del sistema de gestión documental (Quipux)	Tiempo promedio del ingreso y reasignación de los documentos externos registrados en Quipux	4
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>			<a href="#">Reporte Gobierno por Resultados</a>	
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/9/2023	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			CONTROL, SEGUIMIENTO Y ESTADÍSTICA	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			BARBARA GISELLA CRUZ VARGAS	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:barbara.cruz@cnel.gob.ec">barbara.cruz@cnel.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(04) 268-3227 EXTENSIÓN 290	