

# RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Corporación Nacional de  
Electricidad - CNEL EP

## Contenido

1.	INTRODUCCIÓN .....	5
2.	RESEÑA HISTÓRICA .....	5
3.	INFORMACIÓN GENERAL .....	5
4.	PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO .....	6
	Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.....	7
	Objetivo Estratégico: Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.....	7
	Mejorar la adecuada competitividad y productividad agrícola, acuícola, pesquera e industrial, incentivando el acceso a infraestructura insumos y uso de tecnologías modernas y limpias.....	8
	Objetivo Estratégico: Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado.....	8
	Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.....	12
	Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de cobertura y en calidad del servicio..	12
	Recaudación.....	12
	Ejecución presupuestaria de Inversión .....	13
	Implementar mejores prácticas ambientales con responsabilidad social y económica, que fomenten la concientización, producción y consumo sostenible, desde la investigación, innovación y transferencia de tecnología.....	14
	Objetivo Estratégico: Atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público.....	14
	Cobertura.....	14
	Clientes .....	14
	Demanda .....	15
	Infraestructura eléctrica .....	16
	Objetivo Estratégico: Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado público.....	16
	Pérdidas de energía .....	16
	Alumbrado público .....	17
	Programa Ilumina tu barrio – ITB.....	18
	Planes de reforzamiento.....	19
	Programa FERUM.....	20
	Fortalecer al Estado para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información frente a amenazas provenientes del ciberespacio y proteger su infraestructura crítica.....	20
	Objetivo Estratégico: Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura. ....	20
	Promover modelos circulares que respeten la capacidad de carga de los ecosistemas oceánicos, marino-costeros y terrestres, permitiendo su recuperación; así como, la reducción de la contaminación y la presión sobre los recursos naturales e hídricos.....	22
	Objetivo Estratégico: Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad. ....	22

Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.....	22
Gestión Ambiental .....	23
Responsabilidad Social.....	23
Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.....	25
Objetivo Estratégico: Fortalecer la gestión institucional y el desarrollo de capacidades del Talento Humano.....	25
Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.....	27
Objetivo Estratégico: Optimizar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos. ....	27
Gestión por procesos.....	27
5.    PRIZA - Plan de Reconstrucción Integral de las Zonas Afectadas .....	28
6.    CONCLUSIONES .....	29

## Índice de Tablas

Tabla No. 1: Provincias donde se brinda el servicio por Unidad de Negocio .....	6
Tabla No. 2: Reclamos 2023 .....	8
Tabla No. 3: Convenios de excepcionalidad suscritos .....	9
Tabla No. 4: Convenios de excepcionalidad en gestión .....	10
Tabla No. 5: Ejecución presupuestaria de inversión .....	13
Tabla No. 6: Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP .....	14
Tabla No. 7: Clientes por Grupo de Consumo – CNEL EP .....	14
Tabla No. 8: Clientes por tipo de subsidio – CNEL EP .....	15
Tabla No. 9: Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP .....	15
Tabla No. 10: Infraestructura eléctrica .....	16
Tabla No. 11: Expansión, mejora y mantenimiento de alumbrado público .....	18
Tabla No. 12: Infraestructura construida en programa de reforzamiento .....	19
Tabla No. 14: Viviendas beneficiadas 2023 – FERUM .....	20
Tabla No. 15: Procesos Corporativos de la GTI en el 2023 .....	21
Tabla No. 16: Plántulas entregadas a las Unidades de Negocio en el 2023 .....	23
Tabla No. 17: Eventos de capacitación realizados durante el 2023 .....	25
Tabla No. 18: Porcentaje de Inclusión de Personas con Discapacidad .....	25
Tabla No. 19: Indicadores de población vulnerable .....	26
Tabla No. 20: Documentos elaborados/actualizados .....	27
Tabla No. 21: Detalle del Presupuesto Actual PRIZA por Unidad Ejecutora .....	28

## Índice de Gráficos

Gráfico No. 1: Área de prestación de servicio .....	6
Gráfico No. 2: Porcentaje de Resolución de Reclamos .....	8
Gráfico No. 3: Recaudación total año móvil 2019 al 2023 .....	12
Gráfico No. 4: Pérdidas porcentuales (%) vs Pérdidas energéticas (GWh) .....	17
Gráfico No. 5: Índices de calidad de servicio vs presupuesto .....	18
Gráfico No. 6: Porcentaje Servidores por Género de Valor - CNEL EP en el periodo 2023 .....	27

# 1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, cumpliendo con lo que determina el artículo 96 de la Constitución de la República y en concordancia con el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2023.

El presente documento recoge los resultados de las gestiones efectuadas; así como de los proyectos y programas institucionales las que han contribuido en la prestación del servicio público al ciudadano, estas acciones evidencian la ejecución y avance en cumplimiento según el Plan Estratégico de CNEL EP el que se encuentra articulado a las Políticas Sectoriales.

**Misión:** Distribuir y comercializar energía eléctrica, gestionando la expansión de la cobertura del servicio, con calidad y eficiencia, en un marco de sostenibilidad considerando aspectos técnicos, valor social y de cuidado del medio ambiente para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

**Visión:** Para el 2025, ser la empresa pública referente en el sector eléctrico del país en términos de eficiencia y modernización, dentro de un marco de sostenibilidad.

**Valores:** Integridad, responsabilidad, eficiencia y compromiso

# 2. RESEÑA HISTÓRICA

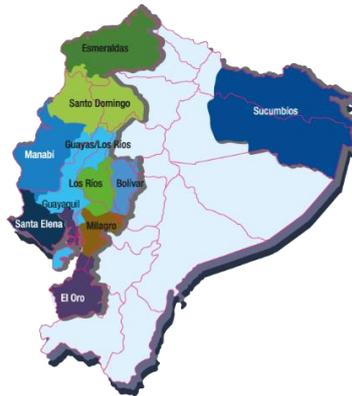
El Señor Presidente Constitucional de la República, expidió el 13 de marzo de 2013 el Decreto Ejecutivo No. 1459, mediante el cual creó la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, CNEL EP, a fin de que preste los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica y actividades de generación en el área de servicio asignada, bajo el régimen de exclusividad regulado, a efectos de satisfacer la demanda de energía eléctrica en las condiciones establecidas en la normativa aplicable al sector eléctrico y suministrar electricidad a los consumidores.

El 17 de septiembre de 2014, en atención a la Disposición Presidencial dada en el Taller de Empresas Públicas realizado el 4 de junio de 2013, se concretó la FUSIÓN POR ABSORCIÓN DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA DE GUAYAQUIL, EP HACIA LA EMPRESA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD, CNEL EP, para prestar los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica, alumbrado público general y, las actividades de generación, dentro del área de servicio actualmente asignada a ambas instituciones, con el objetivo de crear una institución pública fortalecida que permita brindar a la ciudadanía un servicio público de energía eléctrica seguro, confiable, de calidad y calidez, con una gestión eficaz y eficiente, como medio que permita contribuir a alcanzar el buen vivir para todos los ecuatorianos.

# 3. INFORMACIÓN GENERAL

El área de prestación de servicio asignada a la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, para brindar el servicio de energía eléctrica y alumbrado público general, abarca un área de servicio de 115.881,51 km<sup>2</sup>, equivalente al 45% de los 257.215 km<sup>2</sup> del área total nacional.

Gráfico No. 1: Área de prestación de servicio



Fuente: Gerencia de Planificación

En la siguiente tabla se detallan las Unidades de Negocio con las provincias servidas:

Tabla No. 1: Provincias donde se brinda el servicio por Unidad de Negocio

UNIDAD DE NEGOCIO	Provincias servidas
UN Bolívar	Guayas (0,02%), Los Ríos (2,4%), Bolívar (96,92%), Cotopaxi (0,37%), Chimborazo (1,74%), Tungurahua (3,00%)
UN El Oro	El Oro (97,29%), Guayas (4,34%), Azuay (5,13%), Loja (0,96%)
UN Esmeraldas	Esmeraldas (93,16%), Manabí (0,2%), Carchi (0,08%), Pichincha (2,0%), Zona no delimitada (42,30%)
UN Guayaquil	Guayas (8,71%)
UN Guayas Los Ríos	Guayas (43,67%), Los Ríos (37,04%), Manabí (4,03%), Cotopaxi (0,38%), Santo Domingo de los Tsáchilas (0,024%), Zona no delimitada (43,3%), Santa Elena (0,0005%)
UN Los Ríos	Los Ríos (52,09%), Guayas (0,86%), Bolívar (0,64%), Cotopaxi (0,28%)
UN Manabí	Guayas (1,95%), Manabí (59,33%), Santa Elena (0,014)
UN Milagro	Guayas (27,43%), Los Ríos (2,22%), Azuay (0,34%), Bolívar (1,74%), Cañar (3,01%), Chimborazo (0,30%), Zona no delimitada (47,87%)
UN Santa Elena	Guayas (11,61%), Manabí (0,008%), Santa Elena (99,88%)
UN Santo Domingo	Esmeraldas (5,52%), Los Ríos (5,07%), Manabí (36,52%), Cotopaxi (4,65%), Pichincha (9,89%), Santo Domingo (99,98%), Zona no delimitada (73,9%)
UN Sucumbios	Orellana (95,4%), Sucumbios (84,5%), Napo (15%), Pastaza (0,12%)

Fuente: Gerencia de Planificación

## 4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, en su artículo 3, numeral 5, determina que todas las instituciones públicas, sus autoridades y representantes legales, las autoridades de elección popular y las personas naturales o jurídicas del sector privado que presten servicios públicos o desarrollen actividades de interés público tienen el deber de elaborar un informe de labores público, periódico, oportuno, transparente y en lenguaje asequible, que se presentará, al menos, una vez al año respecto de los servicios públicos que prestan.

A fin de cumplir con lo establecido en la mencionada ley e informar a la ciudadanía la gestión institucional, CNEL EP presenta su "Informe de Rendición de Cuentas 2023".

El presente informe expone los resultados alcanzados por la institución durante el año 2023, tiempo en el que la gestión de la institución se orientó a brindar el servicio público de distribución y comercialización con criterios de calidad cumpliendo las políticas nacionales determinadas en el Plan Nacional de Desarrollo y los Objetivos Estratégicos Institucionales. A continuación se presentan los resultados más representativos alcanzados:

## **Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.**

### **Objetivo Estratégico: Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.**

Para mejorar la calidad del servicio y la satisfacción de los clientes, la Corporación ha realizado las siguientes acciones a lo largo del año 2023:

- Se implementó el sistema de gestión de turnos en cada una de las agencias de la institución.
- Fortalecimiento en calidad de prestación del servicio por medio de la adquisición de materiales como disyuntores, varillas, kits de acometida; además de la entrega de cajas de policarbonato que contribuyen a incrementar la seguridad de los usuarios.
- Implementación de plataforma para la gestión de proyectos eléctricos en BPM integrado con servicios en línea, la cual se encuentra en producción.
- Optimización del modelo de gestión para la aprobación de estudios y diseños eléctricos que permitan mejorar el servicio eléctrico en determinados puntos geográficos, lo que incluye la matriculación en línea de los profesionales especialistas.
- Ampliación del sistema prepago en la Corporación, se adquirieron 20.000 medidores que serán instalados en aproximadamente 12 meses de acuerdo a la demanda. Se implementa paulatinamente la recaudación en línea.
- Proceso de mejoramiento del nivel de atención del 1800CNELEP a través del servicio de contratación de call center. Canales de comunicación con la ciudadanía mediante campañas y mensajes informativos.
- Gestión de entrega de equipos compactos de medida a las 11 Unidades de Negocio.
- Fortalecimiento de normativa institucional para la aplicación del beneficio de personas con discapacidad y adultos mayores en todos los sistemas comerciales de la institución.
- Implementación de medidas de seguridad en la Aplicación Móvil para evitar que terceras personas registren los suministros y consulten información confidencial. Seguimiento a gestión de actualización de datos de clientes, atención de reclamos, aplicación de subsidios, documentación de nuevos servicios y convenios de pago.
- Ejecución de encuestas para medir la satisfacción de los Consumidores de CNEL EP y presentación de resultados por Unidad de Negocio. Evaluación permanente de la calidad comercial, para la implementación de estrategias de mejora.

Respecto a la atención de reclamos presentados por los consumidores a través de los diferentes canales de atención, a diciembre de 2023 el indicador de resolución de reclamos alcanzó el 97,16%.

A continuación, se presentan los resultados alcanzados a lo largo del ejercicio fiscal 2023:

Gráfico No. 2: Porcentaje de Resolución de Reclamos



Fuente: Gerencia Comercial

Respecto a la cantidad de reclamos generados en el año 2023, se observa que de enero a diciembre se receptaron 663.861 reclamos entre comerciales, técnicos y daño de equipos, a diciembre del 2023 se ha finalizado el 99,97%.

Tabla No. 2: Reclamos 2023

Reclamos comerciales, técnicos y daño de equipos generados en el año 2023				
Unidad de Negocio	Pendiente	Finalizado	Total	% Cumplimiento
BOL	2	35	37	94,59%
EOR	89	71.866	71.955	99,88%
ESM	1	27.688	27.689	100,00%
GLR	16	109.814	109.830	99,99%
GYE	13	112.075	112.088	99,99%
LRS		23.106	23.106	100,00%
MAN	8	96.362	96.370	99,99%
MLG	62	31.639	31.701	99,80%
STD	4	92.663	92.667	100,00%
STE	22	56.628	56.650	99,96%
SUC	13	41.755	41.768	99,97%
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>663.631</b>	<b>663.861</b>	<b>99,97%</b>

Fuente: Gerencia Comercial

**Mejorar la adecuada competitividad y productividad agrícola, acuícola, pesquera e industrial, incentivando el acceso a infraestructura insumos y uso de tecnologías modernas y limpias.**

**Objetivo Estratégico: Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado.**

CNELEP impulsa la incorporación de nuevos proyectos de expansión en el sector eléctrico, a través de los Convenios de excepcionalidad, que permiten la ejecución de obras desde el sector privado con

devolución a través de la planilla eléctrica, en sectores agrícolas y acuícolas, lo que ha permitido incrementar la productividad en estos sectores, beneficiando –transversalmente- a la población local generando fuentes de empleo en el área de influencia del proyecto, mejorando así la calidad del producto, el servicio eléctrico y contribuyendo a la reactivación productiva.

Durante el 2023 se suscribieron 16 convenios de excepcionalidad, los que se detallan a continuación:

Tabla No. 3: Convenios de excepcionalidad suscritos

No.	Empresa	Proyecto	Nivel de Voltaje	Demanda Aprobada	Hectáreas Estimadas	Presupuesto Referencial (dólares)
1	BAC TECH VERDES S.A.	LST 69 KV DERIV. CAMBRICA – JAIME ROLDÓS (1KM) ELECTRIFICACIÓN PLANTA DE BENEFICIO BACTECH BIOAMBIENTAL	69	2,5	240	182.007,39
2	EMPRESA ZANPOTI SA	CONSTRUCCIÓN DE 1.34 KM DE DERIVACIÓN TRIFASICA A 13.8 KV DEL ALIMENTADOR 02 DE LA S/E LA ESTANCILLA PARA ELECTRIFICAR LA FINCA NUEVA ESPERANZA DE BANANO ORGANICO DE EMPRESA ZANPOTI UBICADA EN LA PARROQUIA ÁNGEL PEDRO GILER (ESTANCILLA DEL CANTÓN TOSAGUA	13,8	0,823	199	49.369,31
3	CALADEMAR	CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA TRIFÁSICA EN MEDIA TENSIÓN PARA ENERGIZAR CALADEMAR SECTOR 3	13,8	2,5	306	38.000,00
4	HCDA. MARÍA ESTHER	ESTUDIO TÉCNICO Y CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO ELÉCTRICO INDUSTRIAL AGRÍCOLA MARÍA ESTHER	13,8	0,252	150	107.000,00
5	AGROGUAYAS	CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN "LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN A 69 KV PARROQUIA TAURA – SUBESTACIÓN TAURA".	69	1,5	350	589.656,58
6	VANEUCUBRI SA	LST 69 KV BALAO - JAIME ROLDÓS (10 KM) ELECTRIFICACIÓN TRAMO LST 69 KV BIFURCACIÓN - DERIVACIÓN EN T - S/E COMPAÑÍA VANEUCUBRI	69	10	1500	1.330.000,00
7	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA (TUGADUAJA)	CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE TRANSMISIÓN SANTA ELENA - CHANDUY AISLADA A 138 KV CON RUTA APROXIMADAMENTE DE 17 KM Y CALIBRE DE CONDUCTOR DETERMINADO EN LOS ESTUDIOS DEFINITIVOS, CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE TRANSMISIÓN CHANDUY - PECHICHE AISLADA A 138 KV CON UNA RUTA DE APROXIMADAMENTE 12 KM Y CALIBRE DE CONDUCTOR DETERMINADO EN LOS ESTUDIOS DEFINITIVOS	69	40	5000	4.930.000,00
8	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA (TUGADUAJA)	CONSTRUCCIÓN DE SUBESTACIÓN TUGADUAJA A 138 KV, INCLUYE EL PÓRTICO, BARRA, ENTRADA/SALIDA, OBRA CIVIL, ELECTROMECAÁNICA, ELÉCTRICA Y COMUNICACIÓN.	138			2.000.000,00
9	GRAMAR S.A. NATURISA S.A.	INSTALACIÓN DE RED MT CON 2 BANCOS DE REGULADORES EN ALIMENTADOR INPESCA 2 - 200 AMP - 4 MW	13,8	1,9	290	100.000,00
10	SANTA PRISCILA POSORJA	ESTUDIO DE REPOTENCIACIÓN DE SUBESTACIÓN POSORJA, DISEÑO DE LÍNEA A 13.8 KV, REPOTENCIACIÓN DE SUBESTACIÓN POSORJA Y CONSTRUCCION	13,8	1	100	2.000.000,00

No.	Empresa	Proyecto	Nivel de Voltaje	Demanda Aprobada	Hectáreas Estimadas	Presupuesto Referencial (dólares)
11	PLUMONT S.A.	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN DERIVACIÓN POSORJA CELEC POSICIÓN PLAYAS – PLUMONT CON SU RESPECTIVA DERIVACIÓN A 69 KV.	69	6	550	900.000,00
12	GRUPO BRITO* (CAMARO NERA CAMBRICA SELISA S.A.)	DERIV. LST 69 KV PAGUA - BALAO HACIA TENGUEL (11 KM); AISLADO A (138 KV)	138	10	1900	10.500.000,00
13	PRONACA (CAMPOS DE MAIZ)	LÍNEA SUBTRANSMISIÓN 69 KV BUENA FE - PRONACA CONDUCTOR ACAR 750 MCM	69	7,667	15	4.880.973,61
14	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA (SABANA GRANDE)	ESTUDIO, DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE TRANSMISIÓN LAGO_CHONGON-SABANA_GRANDE (APROX. 33 KM) Y DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN SUBESTACIÓN 138/69KV SABANA GRANDE	69	40	5000	6.000.000,00
15	LANEC CAMARON ERA ENGUNGAMAR	ETAPA 1: CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN PECHICHE - CHIVA NEGRA, DESDE EL KM 17 HASTA EL KM 26 APROXIMADAMENTE 9KM	69	3,7	600	1.170.000,00
16	CAMARON ERA CAPAES - BELLITEC S.A.	CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN S/E CAPAES - S/E BELLITEC	69	5	750	900.000,00

Fuente: Gerencia de Planificación

Los Convenios de Excepcionalidad tramitados hasta el año 2023 y que están por suscribirse son:

Tabla No. 4: Convenios de excepcionalidad en gestión

N°	Empresa	Proyecto	Nivel de Voltaje	Demanda Aprobada	Hectáreas Estimadas	Presupuesto Referencial (dólares)
1	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA	REPOTENCIACIÓN DE LA SUBESTACIÓN PECHICHE, MONTAJE DE UN NUEVO TRANSFORMADOR DE POTENCIA DE 69/13,8KV 10/12.5 MVA; DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO ALIMENTADOR DE MEDIA TENSIÓN A 13,8 KV CON CONDUCTOR DE 300 MCM TUGADUAJA	13,8	6	899,55	1.793.235,36
2	BELLITEC ENGUNGAMAR	DISEÑO Y CONSTRUCCION DE UN NUEVO ALIMENTADOR DE MEDIA TENSION A 13.8 KV CON CONDUCTOR DE 300MCM TUGADUAJA	13,8	3,7	550	1.166.522,59
3	COFIMAR	CONSTRUCCIÓN DE TAP A 69 KV PARA ALIMENTAR A LA NUEVA SUBESTACIÓN PARTICULAR COFIMAR	69	6	899,55	132.635,44
4	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA	CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN "REPOTENCIACIÓN DE LA DERIVACIÓN TRIFÁSICA PUERTO BAQUERIZO DEL ALIMENTADOR VILLANUEVA 2"	13,8	2,5	374,81	244.119,66

N°	Empresa	Proyecto	Nivel de Voltaje	Demanda Aprobada	Hectáreas Estimadas	Presupuesto Referencial (dólares)
5	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA	CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN "CONSTRUCCIÓN DE LA DERIVACIÓN TRIFÁSICA CERRO CHURUTE DEL ALIMENTADOR CERRO PELADO"	13,8	0,4	59,97	134.704,28
6	NATURISA (LANGOSTINO - LANCONOR SA)	ESTUDIOS, DISEÑOS E IMPLEMENTACIÓN DE RED MT CON 2 BANCOS DE REGULADORES DE VOLTAJE EN EL ALIMENTADOR JAMBELÍ 2	13,8	3,2	479,76	193.089,91
7	GRANMAR Y NATURISA	REPOTENCIACIÓN DEL ALIMENTADOR INPESCA DE LA SUBESTACIÓN POSORJA (3 KM). ALIMENTADOR DE 12 KM CON CONDUCTOR 4/0 AAAC INCLUIDO TRAMO SOTERRADO. REPOTENCIACIÓN DE LA SALIDA DEL ALIMENTADOR INPESCA.	13,8	1,9	290	410.000,00
8	NATURISA	CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN 69 KV S/E SONGA – NATURISA NORTE 18/24 MVA	69	16	2398,80	3.211.795,82
9	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA	CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN "DERIVACIÓN DE LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN HACIA PUERTO BAQUERIZO".	69	12	1799,10	1.385.025,89
10	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA (ENGUNGAMAR)	ETAPA 1: CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN PECHICHE - CHIVA NEGRA, HASTA EL PUNTO DE DERIVACIÓN, APROXIMADAMENTE 17KM- DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE LA SUBESTACIÓN REDUCTORA SANTA PRISCILA-69/13,8/KV- EQUIPAMIENTO Y SECCIÓNAMENTO DE LA SALIDA 69KV, CON MEDICIÓN Y SISTEMA SCADA EN LA SUBESTACIÓN PECHICHE- AMPLIACIÓN DEL PÓRTICO 69KV, CON EQUIPAMIENTO DE SECCIÓNAMENTO Y CONTROL DE SCADA DE LA SUBESTACIÓN PECHICHE, INCLUYE OBRA CIVIL COMPLEMENTARIA.	69	6	900	2.985.000,00
11	INDUSTRIAL PESQUERA SANTA PRISCILA	CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN "DERIVACIÓN DESDE LA LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN SNI DURÁN - MONTERO HASTA LA SUBESTACIÓN TAURA" Y DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE EXPANSIÓN "LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN PUENTE TAURA - POCOS PALOS - LA ZANJA."	69	20	2998,50	4.340.000,00

Fuente: Gerencia de Planificación

Para el año 2024, conforme lo determinado en el Decreto Ejecutivo No. 540 de 23 de agosto de 2022, que Reforma al Reglamento General de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica, se continuará con la suscripción de convenios de excepcionalidad, con sectores agrícolas, acuícolas, zonas especiales de desarrollo económico, zonas francas, parques industriales y/o polos de desarrollo industrial; priorizando aquellos proyectos con estudios apropiados, esto considerando el escenario energético del 2023, donde fue necesario la implementación de racionamientos.

## Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.

**Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de cobertura y en calidad del servicio.**

### Recaudación

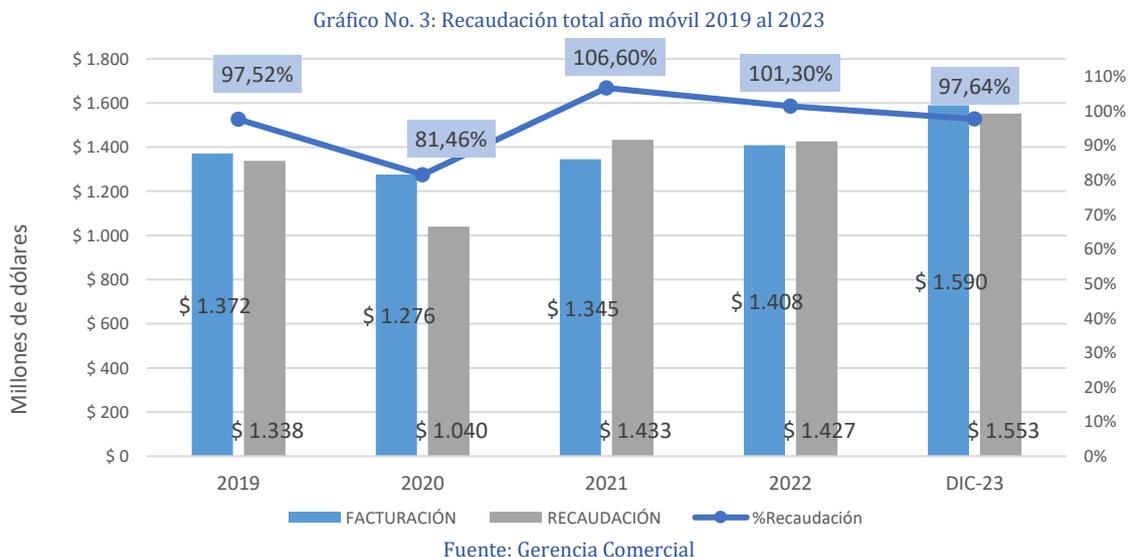
La recaudación total durante el 2023 alcanzó un monto total de 1.552,63 millones de dólares, habiendo una variación de 125,84 millones de dólares respecto al resultado del 2022 que fue de 1.426,79 millones de dólares.

La facturación total anual alcanzó la suma de 1.590,13 millones de dólares, con lo cual se logró un 97,64% como índice de recaudación, alcanzado una efectividad del 98,56% respecto a la meta planteada, que era de 99,07%.

En 2023, el porcentaje de recaudación año móvil ha disminuido con relación a diciembre de 2022 (101,30%), situación que se explica considerando que durante el ejercicio fiscal 2022 se recuperó gran parte de la cartera acumulada durante la etapa más complicada de la pandemia por el Covid-19.

Al finalizar el 2023 existen 15.600 puntos de recaudación a nivel nacional (entre propios y externos), los cuales se incrementan mediante convenios celebrados con entidades financieras y a través de los siguientes puntos o corresponsales no bancarios: “Banco del Barrio”, “Mi vecino”, “Tu banco, banco aquí”, “Pago ágil”, “Red Facilito”, “Cooperativa El Sagrario”, “Cooperativa JEP”, “Tía”, “Western Unión”. Además, se sumaron recaudadores externos a través de corresponsalías, como la aplicación BIVI, Mi Comisariato, las cadenas de Farmacias Cruz Azul y Pharmacys que se encuentran distribuidos y cercanos a los clientes; y las Cooperativas Huancavilca y Santa Rosa.

Se ha fortalecido los pagos electrónicos a través de las Instituciones Financieras y el uso de los pagos a través de débito en cuentas. Se mantuvo las facilidades de pago mediante las emisoras de tarjetas de crédito, con los cuales pueden diferir sus pagos, este servicio es accesible desde el botón de pago incluido en la APP CNEL EP.



La institución, a fin de fortalecer los mecanismos de recaudación y brindar facilidades de pago para los usuarios que presentan valores adeudados con la institución, mediante Resolución Nro. CNEL-CNEL-2023-0173-RE de 20 de octubre de 2023 expidió el Reglamento para el Ejercicio de la Potestad Coactiva de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, realizando una reforma integral al Reglamento Sustitutivo para el Ejercicio de la Acción Coactiva, incorporando las normas contenidas en el Código Orgánico Administrativo y sus reformas.

Esta reforma dinamizó la sustanciación de los procesos coactivos, optimizando los tiempos de respuesta a la ciudadanía y mejorando el proceso de recuperación de valores para la institución.

## Ejecución presupuestaria de Inversión

El presupuesto de inversión codificado para el 2023 fue 235,47 millones de dólares, de los cuales se comprometió 171,08 millones de dólares, lo que representa un 72,65%; mientras que, el devengo respecto al monto codificado fue de 41,27%, esto es 99,99 millones de dólares.

Tabla No. 5: Ejecución presupuestaria de inversión

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE INVERSIONES POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 PRELIMINAR					
Fuente de Financiamiento	Presupuesto Codificado	Compromisos	%Comprometido	Monto Devengado	% Devengado
CALIDAD ALUMBRADO PÚBLICO	7.175.666,51	6.041.068,94	84%	5.481.085,23	76%
CALIDAD DISTRIBUCIÓN	85.648.678,39	57.149.867,60	67%	26.850.212,22	31%
ELECTRIFICACIÓN RURAL	3.493.618,13	2.524.949,65	72%	1.785.017,48	51%
EXPANSIÓN ALUMBRADO PÚBLICO	9.762.297,71	9.283.000,14	95%	6.342.990,00	65%
EXPANSIÓN DISTRIBUCIÓN	23.452.519,09	21.038.157,75	90%	16.259.347,14	69%
FERUM	11.155.842,72	8.421.406,36	75%	4.323.179,60	39%
GESTIÓN SOCIO AMBIENTAL	66.099,22	66.099,22	100%	19.433,78	29%
PMD	55.392.233,30	35.985.564,78	65%	16.169.584,84	29%
PMRSEE	29.983.803,58	22.102.231,21	74%	12.134.994,08	40%
PRIZA	6.210.407,62	5.333.825,95	86%	4.673.846,64	75%
COCCIÓN EFICIENTE	18.594,56	18.594,56	100%	18.594,56	100%
<b>Total general</b>	<b>235.476.358,16</b>	<b>171.081.363,49</b>	<b>73%</b>	<b>97.174.882,90</b>	<b>41%</b>

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

**Implementar mejores prácticas ambientales con responsabilidad social y económica, que fomenten la concientización, producción y consumo sostenible, desde la investigación, innovación y transferencia de tecnología.**

**Objetivo Estratégico: Atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público.**

### Cobertura

La cobertura eléctrica en el área de servicio se incrementó en 1,11% en el 2023 con respecto al 2022, alcanzando por Unidad de Negocio los siguientes resultados:

Tabla No. 6: Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP

UNIDAD DE NEGOCIO	%
UN Bolívar	93,77%
UN El Oro	98,62%
UN Esmeraldas	94,25%
UN Guayaquil	98,67%
UN Guayas Los Ríos	96,74%
UN Los Ríos	96,18%
UN Manabí	97,48%
UN Milagro	97,74%
UN Santa Elena	96,04%
UN Santo Domingo	96,69%
UN Sucumbíos	91,77%
CNEL EP	<b>97,08%</b>

Fuente: Gerencia de Planificación

### Clientes

CNEL EP al cierre del año 2023 cuenta con 2'726.683 clientes, lo que representa aproximadamente el 48% del total de clientes de las empresas distribuidoras a nivel nacional.

Los clientes residenciales representan aproximadamente el 90,65% del total, los clientes comerciales e industriales el 8,02%.

Tabla No. 7: Clientes por Grupo de Consumo - CNEL EP

Grupo de Consumo	Clientes	%	MWh (Año móvil)	%
Residenciales	2.471.681	90,65%	5.381.297,13	35,56%
Comerciales	211.869	7,77%	2.797.287,26	18,48%
Industriales	6.896	0,25%	3.938.976,74	26,03%
Otros	36.237	1,33%	2.184.217,51	14,43%
Alumbrado	0	0,00%	832.264,93	5,50%
<b>Total</b>	<b>2.726.683</b>	<b>100%</b>	<b>15.134.043,58</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: ARCERNRR

El 24,80% de los clientes residenciales (612.968) reciben el subsidio por Tarifa Dignidad, cancelando el 50% del valor del kilovatio hora para consumos de 1 a 110 kWh (Sierra) y de 1 a 130 kWh (en las demás regiones). El valor total subsidiado por Tarifa Dignidad durante el 2023 fue de 13,04 millones de dólares, y representa un beneficio promedio mensual de 1,88 dólares por cliente.

Existen 193.948 clientes que se encuentran registrados con el subsidio de tercera edad, es decir que pagan el 50% del valor del kilovatio hora hasta los 138 kWh, hasta diciembre del 2023 el valor subsidiado por el Estado alcanza los 10,39 millones de dólares, y representa un beneficio promedio mensual de 5,09 dólares por cliente.

Con base en las políticas de inclusión social, la Corporación tiene un total de 66.039 clientes con tarifa de discapacidad, el valor subsidiado fue 12,04 millones de dólares, y representa un beneficio promedio mensual de 17,09 dólares por cliente.

Tabla No. 8: Clientes por tipo de subsidio - CNEL EP

Unidad de Negocio	Clientes con tarifa tercera edad	Clientes con tarifa discapacidad	Clientes con tarifa PEC	Clientes tarifa dignidad
Bolívar	7.489	1.643	3.272	35.213
El Oro	13.119	4.747	26.212	76.586
Esmeraldas	10.269	2.612	16.812	38.121
Guayaquil	63.316	19.091	93.425	59.665
Guayas Los Ríos	35.039	10.947	53.488	51.120
Los Ríos	4.610	3.305	21.765	54.230
Manabí	26.176	12.600	38.897	103.360
Milagro	7.293	3.116	22.068	34.183
Sta. Elena	9.663	2.543	21.033	30.472
Sto. Domingo	12.026	2.945	31.508	100.073
Sucumbíos	4.948	2.490	9.839	29.945
<b>TOTAL</b>	<b>193.948</b>	<b>66.039</b>	<b>338.319</b>	<b>612.968</b>

Fuente: Gerencia Comercial

## Demanda

CNEL EP alcanzó una demanda de energía anual de 20.337,3 GWh, lo que representa el 67% de la demanda nacional.

Las Unidades de Negocio con mayor demanda de energía (correspondiente al 63% de la demanda de la Corporación) son: Unidad de Negocio Guayaquil con 6.704,64 GWh (33,25%), Unidad de Negocio Guayas Los Ríos con 3.525,8 GWh (17,48%) y Unidad de Negocio Manabí con 2.476,89 GWh (12,28%).

Tabla No. 9: Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP

UNIDAD DE NEGOCIO	Energía Disponible MWh
Bolívar	108,552
El Oro	1,763,125
Esmeraldas	736,217
Guayaquil	6,766,872
Guayas Los Ríos	3,580,462
Los Ríos	613,306
Manabí	2,506,019
Milagro	1,361,442
Santa Elena	1,065,953
Santo Domingo	959,807

UNIDAD DE NEGOCIO	Energía Disponible MWh
Sucumbíos	875,546
<b>CNEL EP</b>	<b>20,337,302</b>

Fuente: Gerencia de Planificación

## Infraestructura eléctrica

La importante inversión para ampliación de la capacidad y reforzamiento de la infraestructura eléctrica realizada en los últimos años permite a CNEL EP presentar un importante crecimiento en sus etapas funcionales, cuyos resultados se presentan a continuación:

Tabla No. 10: Infraestructura eléctrica

ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	231 subestaciones propias 69/13,8 kV 190 subestaciones particulares 69/13,8 kV
	3.544,25 km de líneas propias 264,28 km de líneas particulares
	903 alimentadores primarios
DISTRIBUCIÓN	62.062,8 km de redes de distribución de media tensión 211.752 transformadores de distribución
	48.010,7 km de redes de baja tensión 923.479 luminarias de alumbrado público
	2'719.750 medidores
	2'437 331 acometidas
COMERCIALIZACIÓN	

Fuente: Gerencia Distribución y Gerencia Comercial

## Objetivo Estratégico: Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado público.

### Pérdidas de energía

Las pérdidas totales de energía a noviembre de 2023 fueron de 3.791,84 GWh, lo que representa un 18,80% de la energía disponible (6,99% pérdidas técnicas y 11,81% no técnicas).

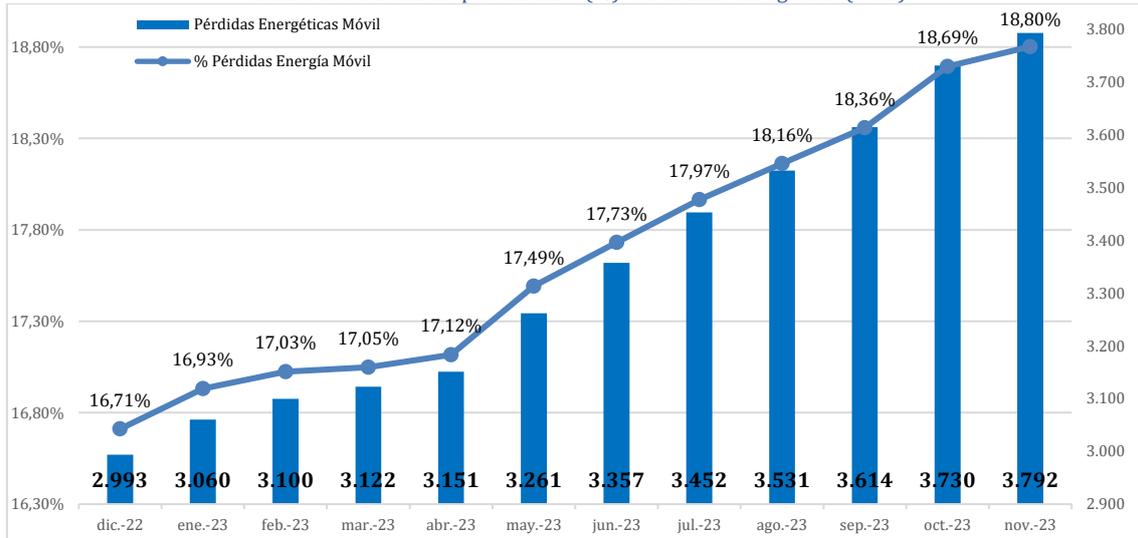
En un año, desde noviembre del 2022, las pérdidas aumentaron en 2,71 puntos porcentuales, lo cual representa una disminución en los ingresos anuales en aproximadamente 40,78 millones de dólares para CNEL EP.

Debido a las pérdidas no técnicas de energía se deja de facturar mensualmente 18,48 millones de dólares.

Este resultado se debe mayormente al incremento de pérdidas en las Unidades de Negocio Guayaquil (3,28 puntos), El Oro (2,82 puntos) y Manabí (2,40 puntos).



Gráfico No. 4: Pérdidas porcentuales (%) vs Pérdidas energéticas (GWh)



Fuente: ARCONEL (datos con corte a nov/2022)

A fin de mitigar esta tendencia, la institución ha realizado las siguientes acciones:

- Revisión y normalización de los sistemas de medición de clientes.
- Readecuación del laboratorio de medidores de Durán, Quevedo y Manta.
- Fortalecimiento de las mesas de contrastación de los laboratorios de medidores de Guayaquil, Quevedo, Manta, Guaranda, Santo Domingo y El Coca.
- Ampliación de la telemetría en clientes especiales en Manabí, Santa Elena, Esmeraldas y Sucumbíos.
- Reemplazo de redes convencionales por pre ensambladas.
- Normalización del sistema de medición a predios con conexión directa a la red.

La adquisición de medidores durante el 2023, cuya instalación continuarán durante el 2024, busca revertir la tendencia del alza de las pérdidas de energía en las Unidades de Negocio más significativas, coadyuvando de esta forma en el mejoramiento de los ingresos institucionales.

## Alumbrado público

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía, CNEL EP realiza labores para expandir la cobertura del alumbrado público, mejorar su calidad, y velar por el mantenimiento de la infraestructura de iluminación pública implementada en toda el área de servicio y para esto en el 2023, se comprometieron presupuestariamente 20,19 millones de dólares, contribución que permitió sacar adelante cerca de 52 proyectos mediante la instalación de 21.281 luminarias y la atención de más de 59.057 solicitudes de reparación en las diferentes Unidades de Negocio, adquisición de materiales y contratación de servicios de mantenimiento de alumbrado público.

La Corporación en cumplimiento de sus funciones institucionales, así como en concordancia y en acatamiento a lo que establecen las políticas del sector eléctrico, a las regulaciones respectivas del ente regulador de la actividad eléctrica del país (ARCERNNR) y en coordinación con el ente rector (Ministerio de Energía y Minas), está realizando la migración del actual sistema de prestación del servicio de alumbrado público, a uno más eficiente desde el punto de vista lumínico.

En este sentido se está ejecutando el plan de migración basado en tecnología tipo led con fuente de financiamiento de recursos propios. En el año 2023 se ejecutaron 18 proyectos de este tipo en diferentes Unidades de Negocio, con la instalación de 5.829 luminarias de diversas tecnologías a luminarias tipo led, lo cual, represento una inversión de 5,77 millones de dólares.

Tabla No. 11: Expansión, mejora y mantenimiento de alumbrado público

Unidad de Negocio	INVERSIÓN			OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			Total Invertido	
	Proyectos SAPG 2023	Luminarias Nuevas Instaladas	Luminarias sustituidas (Na x Led)	Presupuesto Inversión SAPG 2023 Comprometido	Reclamos Atendidos SAR O&M 2023	Luminarias sustituidas (Na x Na; Hg x Na y Led x Led)		Presupuesto O&M SAPG 2023 Comprometido
BOLÍVAR	1	502	240	\$ 119.653,00	3.333	187	\$ 250.203,47	\$ 369.856,47
EL ORO	5	1.833		\$ 1.542.801,39	4.234	114	\$ 581.437,42	\$ 2.124.238,81
ESMERALDAS	8	2.024	475	\$ 1.350.581,61	1.053	636	\$ 511.090,36	\$ 1.861.671,97
GUAYAQUIL	3	4.420	1.343	\$ 1.638.298,00	15.504	1.842	\$ 752.873,12	\$ 2.391.171,12
GUAYAS LOS RÍOS	13	707	3.252	\$ 2.054.380,62	8.174	426	\$ 737.949,67	\$ 2.792.330,29
LOS RÍOS	1	916	264	\$ 135.854,69	780	403	\$ 40.276,38	\$ 176.131,07
MANABÍ	4	3.233		\$ 2.833.881,03	6.057	7	\$ 1.041.900,39	\$ 3.875.781,42
MILAGRO	7	523	105	\$ 143.691,93	2.239	15	\$ 352.484,80	\$ 496.176,73
SANTA ELENA	5	1.251	150	\$ 486.998,71	8.863	221	\$ 422.762,00	\$ 909.760,71
SANTO DOMINGO	2	3.906		\$ 1.958.066,20	6.120		\$ 617.032,05	\$ 2.575.098,25
SUCUMBÍOS	3	1.966		\$ 687.869,24	2.700	618	\$ 83.558,00	\$ 771.427,24
OFICINA CENTRAL							\$ 1.853.919,87	\$ 1.853.919,87
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>21.281</b>	<b>5.829</b>	<b>\$ 12.952.076,42</b>	<b>59.057</b>	<b>4.469</b>	<b>\$ 7.245.487,53</b>	<b>\$ 20.197.563,95</b>

Fuente: Gerencia Distribución

Se realizaron mantenimientos programados y se atendieron novedades presentadas por interrupciones en el sistema eléctrico enfocados a reducir tiempos y frecuencia de los mismos, para el efecto se instalaron equipos reconectores. La presencia de la etapa invernal, durante el primer trimestre del 2023, las desconexiones de tipo externas a CNEL EP y la situación de inseguridad que vive el país, han limitado la atención a los clientes en relación a las interrupciones.

Gráfico No. 5: Índices de calidad de servicio vs presupuesto

### EVOLUCIÓN DE INDICES VS PRESUPUESTO DEVENGADO MANTENIMIENTO



Fuente: Gerencia de Distribución

### Programa Ilumina tu barrio – ITB

Desde el año 2020 a diciembre de 2023, los proyectos Ilumina Tu Barrio se han ejecutado en beneficio de zonas rurales y urbanas marginales, así como de barrios y sectores que carecen del servicio de alumbrado público general, a este servicio se suma el fortalecimiento del vínculo con la comunidad mediante socializaciones en los barrios intervenidos para que los clientes conozcan los beneficios de la adecuada iluminación pública, conocer las falencias en cuanto al servicio eléctrico brindado a los usuarios y todo tipo de novedades e inquietudes por parte de la ciudadanía.

En el año 2023 el proyecto llega a su fin dentro logrando los siguientes resultados:

- Se han instalado 717 luminarias LED, se instalarán –por medio de la gestión institucional- 1.159 luminarias LED para el año 2024 con una inversión de 2,1 millones de dólares.
- En lo que corresponde a las inauguraciones del Proyecto ITB 2023 se encuentran pendientes 130 inauguraciones por realizar de sectores beneficiados, las que se llevaron a cabo en el ejercicio fiscal 2024.

El proyecto cumplió sus objetivos, la Dirección de Alumbrado Público continuará con la expansión del servicio en los sectores de mayor demanda del servicio, así como con la mejora de calidad y mantenimiento del alumbrado público general dentro del correspondiente presupuesto de inversiones y de gasto corriente.

## Planes de reforzamiento

Dentro del periodo fiscal 2023, se fortaleció la infraestructura eléctrica tanto en la etapa funcional de distribución como en subtransmisión debido a la ejecución de los planes de inversión: PRIZA, FERUM, PMD - RSND, PMD - PLANEE, PMRSEE - MODERNIZACIÓN, PMRSEE - RENOVACIÓN, EXPANSIÓN y GESTIÓN DE LA EXPANSIÓN, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla No. 12: 13Infraestructura construida en programa de reforzamiento

PROGRAMA DE INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO	Proyectos #	Presupuesto Codificado MUSD	Comprometido MUSD	Devengado MUSD	Avance del Programa %	Avance físico %
<b>PRIZA</b>	BID – Recursos Propios – Ley Solidaria – Recursos del Estado	14	6,21	5,43	4,73	87,42%	76,86%
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>6,21</b>	<b>5,43</b>	<b>4,73</b>	<b>87,42%</b>	<b>76,86%</b>
<b>FERUM</b>	BID	353	9,71	8,25	4,61	84,96%	47,48%
<b>PMD - RSND BID V</b>	BID – JICA – Recursos Propios	65	24,64	19,66	6,56	79,79%	26,62%
<b>PMD – PLANEE BID V</b>	BID – JICA – Recursos Propios	67	17,29	14,88	9,81	86,06%	56,74%
<b>Total</b>		<b>487</b>	<b>51,64</b>	<b>42,79</b>	<b>20,98</b>	<b>82,86%</b>	<b>40,63%</b>
<b>PMRSEE – MODERNIZACIÓN BID VI</b>	BID – Recursos Propios	40	8,15	7,25	3,56	88,96%	43,68%
<b>PMRSEE – RENOVACIÓN BID VI</b>	BID– Recursos Propios	36	16,94	14,05	8,86	82,94%	52,30%
<b>PMRSEE – FORTALECIMIENTO BID VI</b>	BID – Recursos Propios	3	0,81	0,80	0,79	98,77%	97,53%
<b>Total</b>		<b>79</b>	<b>25,90</b>	<b>22,10</b>	<b>13,21</b>	<b>85,33%</b>	<b>51,00%</b>
<b>EXPANSIÓN</b>	RECURSOS PROPIOS	52	4,50	3,65	3,05	80,94%	67,79%
<b>GESTIÓN DE LA EXPANSIÓN</b>	RECURSOS PROPIOS	112	18,95	17,43	14,13	92,02%	74,56%
<b>TOTAL</b>		<b>164</b>	<b>23,45</b>	<b>21,08</b>	<b>17,18</b>	<b>89,89%</b>	<b>73,26%</b>

Fuente: Gerencia de Distribución

Con el objetivo expandir el sistema de distribución que permita dar atención al crecimiento vegetativo en toda el área de concesión de CNEL EP, así como mejorar la calidad de servicio a la ciudadanía, la Corporación ha redoblado esfuerzos en el 2023, para lo cual destinó financiamiento multilateral y de recursos propios.

En este sentido, se ha podido comprometer aproximadamente 91,40 millones de dólares, que permiten la ejecución de aproximadamente 650 proyectos que resultarán en la expansión, reforzamiento y modernización del sistema de distribución.

## Programa FERUM

En el 2023 se cumplió en un 70,41% la meta de viviendas beneficiadas, con nuevos servicio y mejoras, con la conclusión de 92 proyectos FERUM.

Tabla No. 14: Viviendas beneficiadas 2023 – FERUM

Unidad de Negocio	Vss	Vss	Vcsm	Vcsm	Beneficiados
	Meta	Ejecutado	Meta	Ejecutado	
<b>Bolívar</b>	195	109	0		109
<b>El Oro</b>	146	93	213	260	353
<b>Esmeraldas</b>	726	726	7	7	733
<b>Guayaquil</b>	1950	944	320	221	1165
<b>Guayas los Ríos</b>	106	225	162	127	352
<b>Los Ríos</b>	535	334	0	211	545
<b>Manabí</b>	394	332	115	89	421
<b>Milagro</b>	302	164	87	156	320
<b>Santa Elena</b>	666	289	220	133	422
<b>Santo Domingo</b>	309	309	32	32	341
<b>Sucumbíos</b>	498	137	0	19	156
<b>Total</b>	5827	3662	1156	1255	4917

Fuente: Gerencia Distribución

**Fortalecer al Estado para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información frente a amenazas provenientes del ciberespacio y proteger su infraestructura crítica.**

## Objetivo Estratégico: Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura.

En el período enero a diciembre del 2023 la Gerencia de Tecnología de Información (GTI) de CNEL EP mantuvo un alto nivel de desempeño de los activos informáticos corporativos (equipos de cómputo central, de usuarios, redes, enlaces, aplicaciones, entre otros), permitiendo que los diversos medios de atención a la ciudadanía tengan una disponibilidad de servicios superior al 98%, sea en los puntos de atención en las oficinas de las diferentes Unidades de Negocio a nivel nacional, así como a través de los diferentes canales de atención virtual (<https://www.cnelep.gob.ec/balcon>, <https://serviciosonlinea.cnelep.gob.ec/portal/faces/public/login.xhtml>).

Durante este período la GTI procedió a iniciar la renovación del parque tecnológico vigente, el cual mayormente se ha encontrado en estado obsolescencia, lográndose en primera instancia el reemplazo de 500 laptops para la renovación respectiva durante el primer trimestre del 2023, siendo estos recursos de impacto indirecto al servicio que recibe el ciudadano.

En aspectos de innovación, mejoras a las plataformas base para el crecimiento de los servicios al ciudadano, así como la disminución de la obsolescencia tecnológica, la GTI dio prioridad a la elaboración de algunos procesos de análisis, diseño y adquisición de Infraestructura TI comprendiéndose entre otros: Servidores para sus Centros de Datos, Software base y de gestión de la información, así como equipos de Redes y Telecomunicaciones, todo ello con el fin de garantizar la continuidad a la cadena de valor corporativa, la cual se traduce en un *core de negocios* 24x7 operativo, incluidos los servicios satélites que presta CNEL a través de sus diversas unidades y canales virtuales.

Para la gestión de la alta disponibilidad de los servicios, así como la renovación del parque tecnológico corporativo, incluyéndose la Infraestructura TI del Centro de Datos Corporativo y de los

Centros de Cómputo de Unidades de Negocio, así como de los Sistemas Comerciales Corporativos, se trabajó en un total de 32 procesos de compra de bienes, servicios y consultorías, motivados en algunos casos con requerimientos y lineamientos de otras gerencias o áreas de CNEL. A continuación, se da un resumen de los procesos contratados en el 2023 y que se encuentran en ejecución de la GTI.

Tabla No. 15: Procesos Corporativos de la GTI en el 2023

Estado	Cant.	Tipo de Proceso	Monto <sup>1</sup>
Procesos En Ejecución (o Ejecutados durante el 2023)	12	<p><b>Dirección de Aplicaciones</b></p> <p>CORP SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA SAR ABPM DE CNEL EP GTI, CORP SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE RECAUDACIÓN EN LÍNEA Y SUS COMPONENTES DE CNEL EP GTI, CORP SERVICIO DE RENOVACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LICENCIAS CYME DE CNEL EP GTI, CORP CONSULTORÍA DE SERVICIO EN ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA FASE I PARA LA PREPARACIÓN DEL SISTEMA COMERCIAL CIS CRM SAP Y LA MIGRACIÓN DE LOS CLIENTES DE LOS SISTEMAS COMERCIALES LEGADOS SICO Y SIEEQ EN 6 UNIDADES DE NEGOCIO DE CNEL EP,</p>	7,715,603.24
		<p><b>Dirección de Centros de Datos</b></p> <p>CORP SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS UPS CNEL EP GTI, CORP SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS CITRIX GTI, CORP MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE DATOS DE CNEL EP GTI.</p>	
		<p><b>Dirección de Infraestructura</b></p> <p>CORP SERVICIO DE SOPORTE MANTENIMIENTO Y GARANTÍA DE LOS EQUIPOS DE NETWORKING HUAWEI DE CNEL EP GTI, CORP ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WINDOWS SERVIDOR PARA SOPORTAR LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE CNEL, CORP ADQUISICION DE INFRAESTRUCTURA POR OBSOLESCENCIA DE SERVIDORES INTEL DE CNEL EP GTI, CORP SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y GARANTÍA DE GABINETES COMPACTOS DE CNEL EP GTI,</p>	
		<p><b>Dirección de Soporte Técnico</b></p> <p>CORP ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS DE IMPRESIÓN MEDIANTE CATÁLOGO ELECTRÓNICO PARA LAS UNIDADES DE NEGOCIO EL ORO, ESMERALDAS, BOLÍVAR Y SUCUMBIO GTI, CORP SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA EL ACCESO A PLATAFORMA INFORMÁTICA JURÍDICA</p>	

Fuente: Gerencia de Tecnología de Información

Los niveles de atención a las incidencias operativas, funcionales y técnicas se han mantenido dentro de los tiempos e indicadores de gestión esperados, en algunos casos han estado por encima de estos. Es importante destacar que se ha mantenido la disponibilidad de las plataformas tecnológicas informáticas Corporativas tales como: servicios de aplicaciones, telecomunicaciones, componentes de infraestructura, permitiendo la estabilidad y acceso efectivo de los usuarios internos y externos a los servicios Corporativos.

<sup>1</sup> Los valores corresponden a los montos de los contratos. En la mayoría de los procesos los valores son plurianuales, es decir se distribuyen en varios años



La GTI mantiene el compromiso de CNEL EP de continuar con la mejora de sus servicios tecnológicos de forma que contribuyan con la eficiencia de los principales procesos que giran en torno a la Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica.

La Gerencia de Seguridad de la Información con la finalidad de garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales de los titulares del servicio, que incluye el acceso y decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección, se encuentra en la implementación del proceso para cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en CNEL EP, para lo cual desde el mes de junio de 2023 se encuentra publicada y socializada la "Política para la protección y tratamiento de Datos Personales en CNEL EP". En este contexto, en coordinación con la Gerencia Jurídica se han actualizado los convenios y acuerdos de confidencialidad y no divulgación tanto para los servidores como para terceros. Así también, se ha gestionado con la Gerencia Comercial y la Gerencia de Tecnología de la Información la implementación de notificación o ventanas emergentes en las aplicaciones de servicio al cliente para la obtención del consentimiento de los clientes. Paralelamente, la Dirección de Seguridad de la Información empezó la identificación, registro y/o actualización del tratamiento y trazabilidad de los datos personales de los titulares que CNEL EP maneja en todos sus procesos y subprocesos.

**Promover modelos circulares que respeten la capacidad de carga de los ecosistemas oceánicos, marino-costeros y terrestres, permitiendo su recuperación; así como, la reducción de la contaminación y la presión sobre los recursos naturales e hídricos.**

**Objetivo Estratégico: Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad.**

En concordancia al Plan Estratégico de CNEL EP, se desarrolló las acciones estratégicas con los criterios de sostenibilidad para dirigir y controlar las actividades en materia de prevención de riesgos, mitigación de impactos ambientales, promoción de la salud en el trabajo y el desarrollo sostenible con responsabilidad social.

Durante el año 2023 se ha desarrollado las siguientes las actividades más relevantes:

### **Seguridad Industrial y Salud Ocupacional**

- A fin de precautelar la seguridad de los servidores de CNEL EP, se verificó el cumplimiento de normas de seguridad industrial e instructivos de trabajo seguro en el lavado de subestaciones con energía eléctrica a 13.8 kV / 69 kV, garantizando buenas prácticas laborales, reduciendo los accidentes y fortaleciendo el entrenamiento a los trabajadores para el buen uso de las máquinas de hidrolavado.
- Coordinación con Unidades de Negocio para la elaboración de Plan Institucional para la Preparación, Mitigación y Respuesta ante el Fenómeno del Niño.
- Se actualizaron los Planes de Contingencia y Emergencia (Prevención de Amenazas Naturales y Riesgos Antrópicos) en Unidades de Negocio.
- Charlas en prevención de riesgos laborales, uso y manejo de extintores y protocolo de evacuación en Oficina Central y en Unidades de Negocio.

- Adquisición de accesorios ignífugo con protección UV (Ropa de Trabajo) para el personal operativo de CNEL EP, con un presupuesto de 11'698.448,99 dólares sin incluir IVA.
- Se realizó la publicación del proceso de Herramientas y Equipos de Protección de Personal y Colectivo para el personal operativo de CNEL EP, con un presupuesto de \$6'307898,53 dólares sin incluir IVA.
- Contratación y ejecución de los procesos "CORP ADQUISICIÓN DE CALZADO DE SEGURIDAD DIELECTRICO PARA EL PERSONAL OPERATIVO DE CNEL EP RSC", "CORP ADQUISICIÓN DE CALZADO DE SEGURIDAD DIELECTRICO PARA EL PERSONAL OPERATIVO DE CNEL EP RSC" con un presupuesto de \$ 754.502,50 dólares sin incluir IVA.
- Control y seguimiento permanente en el cumplimiento de medidas de prevención de riesgos laborales y bioseguridad en centros de trabajo de la Corporación y campañas de vigilancia de la salud a través de programas y esquemas de inmunización.

## Gestión Ambiental

- Disposición final de desechos peligrosos y especiales con gestores ambientales autorizados.
- Contratación de monitoreo ambientales como ruido ambiental y radiaciones no ionizantes con laboratorios autorizados, en cumplimiento a la normativa ambiental vigente.
- Socialización de Campañas de concientización de las Buenas Prácticas Ambientales como: Uso de Energía, Papel y Agua, Gestión de los desechos, Consumo responsable, Transporte y Movilidad y campañas de reforestación.
- Se encuentra en ejecución el Inventario de bifenilos policlorados - PCBs en el sistema SNIS en cumplimiento al Acuerdo Ministerial 146, con un avance 92,23% de transformadores inventariados del Sistema Eléctrico.
- Verificación del indicador del Plan de Manejo Ambiental, en el cual se ha evidenciado un avance promedio del 89,44% de cumplimiento.
- Seguimiento y control a la regularización Ambiental en el sistema SUJA de los proyectos CAF, BID V y BID VI que requieren de un permiso ambiental del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica.

## Responsabilidad Social

- Cabe indicar que en el periodo 2023, se incluyeron las charlas en las Unidades de Negocio de la Corporación. Se capacitaron a 28.875 estudiantes en 140 unidades educativas a nivel nacional. El período establecido de ejecución de la actividad es de mayo a noviembre de 2023.
- La Campaña de Donación de Sangre se encuentra en ejecución en las diferentes Unidades de Negocio y Oficina Central. Se realizó una alianza con el Banco de Sangre de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.
- El Proyecto de Reforestación está en ejecución desde el mes de enero de 2023, se realiza la entrega a las comunidades aledañas a los Proyectos de Electrificación programados de CNEL EP. Este proyecto está en ejecución desde el mes de enero de 2023 y hasta el momento corporativamente se han entregado 6186 plantas en la provincia del Guayas según el siguiente detalle:

Tabla No. 16: Plántulas entregadas a las Unidades de Negocio en el 2023

UNIDAD DE NEGOCIO	PLÁNTULAS ENTREGADAS
GUAYAS LOS RÍOS	1857
GUAYAQUIL	2400
MILAGRO	1929
<b>TOTAL</b>	<b>6186</b>

Fuente: Dirección de Responsabilidad Social, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

- Gestión del Convenio interinstitucional entre la Universidad de Guayaquil y CNEL EP, mediante el cual se busca generar una alianza estratégica para ejecutar un proyecto

- empresarial con beneficios para la comunidad. La responsable de la Institución educativa se encuentra elaborando la propuesta del proyecto para la respectiva revisión de la Dirección.
- Elaboración de Programa social CNEL EP libre de drogas, en donde se crean herramientas para lograr reducir el uso y consumo de alcohol, tabaco u otras drogas en los espacios laborales a través de campañas de capacitación, charlas de prevención y el respectivo seguimiento en caso de existir algún trabajador con problemas de consumo de drogas amparados en las leyes y reglamentos vigentes.
  - Proyecto Social Ayuda en Fila de Espera en las Agencias de CNEL EP. En cumplimiento a las políticas de responsabilidad social y la planificación estratégica de la Corporación, la Dirección de Responsabilidad Social, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional desarrolló el proyecto social “AYUDA EN FILA DE ESPERA EN LAS AGENCIAS DE CNEL EP”, el mismo que tiene como objetivo desarrollar estrategias pertinentes que mejoren los niveles de satisfacción de los clientes a través de disminuir los tiempos de espera en fila y mejoramiento de la calidad de la atención a los usuarios. El proyecto involucra asistir en fila a los usuarios que acuden a las agencias Malecón, San Eduardo y Garzota con la finalidad de socializar la información sobre el uso de los canales digitales, descarga de la aplicación CNEL EP APP y registro de nuevas cuentas; en donde se muestra a los clientes externos todas las opciones y beneficios que el aplicativo posee, enfatizando en que a través del uso de la nueva herramienta no es necesario acudir a las agencias para realizar la mayoría de los trámites.
  - Comité de Responsabilidad Social: Se han coordinado reuniones para impulsar, orientar y supervisar los planes e iniciativas en materia de Responsabilidad Social Corporativa y sostenibilidad a desarrollar en Oficina Central. Actividades gestionadas: Presentación y análisis de futuros proyectos, cronograma de actividades en UE Luis Enrique Morales, actividad de cierre de periodo para mes de diciembre.
  - Campaña “Prevención y Promoción de la Seguridad Vial”: La campaña fue realizada el día jueves 16 de noviembre del 2023 en coordinación con la Autoridad de Tránsito Municipal de Guayaquil, dirigida al personal administrativo de Oficina Central, buscando concientizar en temas de tránsito y movilidad segura a todos los colaboradores. Dentro de los conocimientos impartidos, los capacitadores impartieron leyes, reglamentos y disposiciones con el fin de mejorar nuestra conducta como peatones y conductores y de esta manera hacer buen uso de la vía pública previniendo los accidentes de tránsito. La socialización de la información se realizó de manera interactiva mediante el uso de Visores de Realidad Virtual y un vehículo eléctrico, en el cual los participantes experimentaron diferentes escenarios de conducción y tránsito en la vía pública como peatones, a través de estas actividades se enfatizó sobre las consecuencias que ocasionan los accidentes de tránsito causados por el consumo de alcohol y exceso de velocidad.
  - Jornada de integración deportiva en la Unidad Educativa Luis Enrique Morales: CNEL EP se preocupa no solo del cuidado y supervisión de la parte eléctrica de la institución educativa, sino también del bienestar físico y mental de los estudiantes, creemos firmemente que en cuerpo sano mente sana y es por esto que se organizó junto a los directivos de la institución un torneo relámpago de fútbol femenino y masculino, donde se pudo compartir momentos amenos entre estudiantes y funcionarios de CNEL EP, intercambiar ideas y consejos sobre su vida estudiantil y futuro.
  - Punto informativo de CNEL EP sobre Eficiencia Energética y Prevención de Accidentes Eléctricos en la Autoridad de Tránsito Municipal de Guayaquil (ATM): El día 20 de octubre de 2023, funcionarios de la Dirección de Responsabilidad Social Corporativa socializaron información relevante sobre Eficiencia Energética y Prevención de Accidentes Eléctricos en las oficinas de la Autoridad de Tránsito Municipal de Guayaquil (ATM), a través de un punto informativo se capacitó sobre la importancia de ahorrar energía eléctrica y hacer énfasis en la conmemoración del Día Mundial del Ahorro de Energía.
  - Gestión de ayuda social para la instalación de luminarias en la Unidad Educativa Luis Morales Alfaro: Se realizó la instalación de luminarias, esto con la finalidad de mantener la institución iluminada y precautelar la seguridad de profesores y colaboradores que trabajan luego de la jornada educativa. La necesidad fue presentada por la Unidad Educativa LEMA, que, a pesar de poseer los postes de hormigón, carecían de luminarias en los exteriores de sus instalaciones. Se realizó el requerimiento y luego del debido proceso en coordinación con el área de Alumbrado Público, se instaló lo siguiente:
    - En el exterior de la escuela se repararon 3 luminarias de 250w (se cambiaron 3 focos y 2 fotocélulas)

- Al interior de la escuela se instalaron 11 luminarias de 400w y 8 postes de 12m x 500kg
- Evento navideño en Unidad Educativa Luis Morales Alfaro: La presente actividad fue realizada en la institución para 300 niños de rango de edades de 5 a 12 años, en donde se celebró la navidad con el cuerpo estudiantil y docente, el evento comenzó con las palabras de bienvenida y agradecimiento por parte de la rectora Mgs. Silvia Suarez hacia el grupo de voluntarios. Se contó con la animación de personajes navideños acompañado de concursos interactivos para los niños con la participación de grupo de voluntarios y los representantes de la Gerencia General, a su vez se realizó la entrega de sorpresas, piñatas y refrigerios a los diferentes cursos. Adicionalmente se realizó la entrega de canastas para los docentes.
- Programa de Reforestación en Proyectos de Electrificación: El objetivo del programa es reforestar las zonas y remediar los suelos donde se ejecuten las obras de electrificación correspondientes a los programas FERUM y BID de CNEL EP mediante la siembra de plántulas frutales y maderables en la provincia del Guayas. Este proyecto está en ejecución desde el mes de enero de 2023 y hasta el momento se han entregado aproximadamente 5000 plantas en la provincia del Guayas. Para el periodo 2024, se encuentra gestionando con líderes comunitarios y representante de la Fundación NAUSAN la entrega de plántulas en sectores del sector Monte Sinaí, el mismo donde se han entregado varios proyectos de electrificación.

**Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.**

## Objetivo Estratégico: Fortalecer la gestión institucional y el desarrollo de capacidades del Talento Humano.

Con la finalidad de cumplir con el objetivo estratégico se ejecutaron 499 cursos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres que respondieron a las prioridades definidas por la Empresa, para las distintas áreas a nivel corporativo, beneficiando a 5597 trabajadores en las distintas áreas, privilegiando la capacitación técnica, comercial, seguridad industrial y administrativo – financiero.

Tabla No. 17: Eventos de capacitación realizados durante el 2023

Tipo	No. de Capacitaciones	Personas capacitadas
Externa	220	2500
Gubernamental	20	400
Interna	259	2657
<b>Total general</b>	<b>499</b>	<b>5557</b>

Fuente: Gerencia de Desarrollo Corporativo

Se ejecutaron 259 capacitaciones al interno de la institución con la finalidad de actualizar los conocimientos del personal, en lo correspondiente a los procesos de mayor relevancia dentro del giro del negocio de la Corporación. Así también se ejecutaron 20 capacitaciones con instituciones gubernamentales para fortalecer conocimientos en “CYBER4DEV HIGIENE CIBERNETICA” al igual que la actualización de leyes y normativas legales vigentes en relación a la Ley Orgánica de Contratación Pública en “Fundamentos de la Contratación Pública”.

Tabla No. 18: Porcentaje de Inclusión de Personas con Discapacidad

PORCENTAJE DE INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2023	
PERIODO	% DISCAPACIDAD
ENERO	5%
FEBRERO	5%
MARZO	5%

PORCENTAJE DE INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2023	
ABRIL	5%
MAYO	5%
JUNIO	5%
JULIO	5%
AGOSTO	5%
SEPTIEMBRE	5%
OCTUBRE	5%
NOVIEMBRE	5%
DICIEMBRE	5%

Fuente: Gerencia de Desarrollo Corporativo

De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Discapacidades, en el artículo 47 señala que “el empleador público que cuente con un número mínimo de veinticinco (25) trabajadores está obligado a contratar, un mínimo de cuatro por ciento (4%) de personas con discapacidad, en labores permanentes que se consideren apropiadas en relación con sus conocimientos, condiciones físicas y aptitudes individuales, procurando los principios de equidad de género y diversidad de discapacidades”. Por lo cual, la CNEL EP en el 2023, a nivel nacional cumple con el porcentaje de inclusión de personas con discapacidad y trabajadores sustitutos. Esto permite garantizar a que las personas con discapacidad, que tengan algún tipo de deficiencia o condición discapacitante puedan acceder al derecho a un trabajo remunerado en condiciones de igualdad y a no ser discriminados en las prácticas relativas al acceso al empleo.

Tabla No. 19: Indicadores de población vulnerable

PERSONAL VULNERABLE EN CNEL EP PERIODO 2023				
UNIDAD DE NEGOCIO	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	MUJERES EMBARAZADAS, MATERNIDAD Y LACTANCIA	SERVIDORES CON ENFERMEDADES CATASTROFICA	TOTAL
CNEL EL ORO	31	2	6	39
CNEL ESMERALDAS	23	7	6	36
CNEL GUAYAS LOS RIOS	31	9	13	53
CNEL LOS RIOS	21	6	2	29
CNEL MILAGRO	12	8	0	20
CNEL SUCUMBIOS	6	11	4	21
CNEL GUAYAQUIL	86	20	25	131
EFICIENCIA ENERGETICA	0	1	0	1
PRIZA	2	0	2	4
CNEL MANABI	30	8	9	47
CNEL BOLIVAR	7	1	0	8
CNEL SANTA ELENA	19	4	0	23
CNEL SANTO DOMINGO	23	6	3	32
CNEL OFICINA CENTRAL	18	10	4	32

Fuente: Gerencia de Desarrollo Corporativo

Se entiende por Población Vulnerable a lo establecido en la Constitución del Ecuador 2008 en el artículo 35 señala que “Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado”. Por lo cual, CNEL EP, busca generar políticas internas para el desarrollo laboral y social de la población vulnerable.

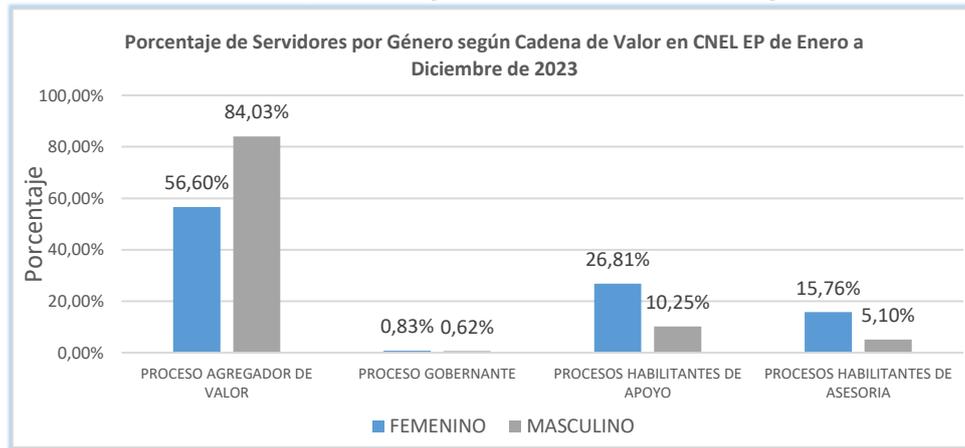
Se socializó y entregó a todo el personal a nivel corporativo una copia digital y a través del informativo institucional (medio de comunicación interna para la difusión) el PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE CASOS DE DISCRIMINACIÓN, ACOSO LABORAL Y TODA FORMA DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO.

Se realizó campaña comunicacional permanente al personal de la institución en temas relacionados a la prevención de discriminación, acoso laboral y toda forma de violencia contra la mujer, así como campañas de riesgos psicosociales.

Se elaboró, aprobó y socializó a nivel corporativo el Procedimiento para la Atención y Prevención de Discriminación, Acoso Laboral y Toda Forma de Violencia de Género en CNEL EP.

A continuación, se detalla el porcentaje de servidores por Género y Cadena de Valor realizando una correlación de la población de CNEL EP.

Gráfico No. 6: Porcentaje Servidores por Género de Valor - CNEL EP en el periodo 2023



Fuente: Gerencia de Desarrollo Corporativo

**Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.**

**Objetivo Estratégico: Optimizar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.**

### Gestión por procesos

De acuerdo al Plan Estratégico de CNEL EP, una de las acciones claves a ser desarrolladas para cumplir con este objetivo es la implementación de un sistema de gestión por procesos.

Se ha dado continuidad al desarrollo y actualización de documentos que son parte del esquema de gestión por procesos los que han sido requeridos por las distintas Gerencias Corporativas, así como la difusión a Unidades de Negocio y publicación en la intranet de los documentos vigentes, buscando de esta manera homologar los procesos institucionales, entendiéndose que su aplicación es Corporativa (tanto en Oficina Central como en Unidades de Negocio).

En este periodo se han elaborado y actualizado un total de 58 documentos, según la descripción de la siguiente tabla:

Tabla No. 20: Documentos elaborados/actualizados

DOCUMENTOS ELABORADOS / ACTUALIZADOS	CANTIDAD
Procedimientos	28
Instructivos	14

Guías	9
Manuales	7
<b>Total</b>	<b>58</b>

Fuente: Gerencia Asuntos Corporativos

## 5. PRIZA - Plan de Reconstrucción Integral de las Zonas Afectadas

La Secretaría Técnica de la Reconstrucción y Reactivación Productiva, solicitó al Ministerio de Finanzas la asignación de recursos por 103.356.388,15 dólares, para la CNEL EP quien ejecutaría proyectos dentro del Sistema Nacional Descentralizado de la Gestión del Riesgo y Emergencias.

El presupuesto total del PRIZA al 2023 asciende a 149,86 millones de dólares, el cual está conformado por las 3 fuentes de financiamiento (BID, Ley Solidaria y Recursos Propios de CNEL EP).

Tabla No. 21: Detalle del Presupuesto Actual PRIZA por Unidad Ejecutora

Unidad Ejecutora	Presupuesto BID (USD MM)	PRESUPUESTO LEY DE SOLIDARIDAD (USD MM)	PRESUPUESTO RECURSOS DEL ESTADO- ESTUDIOS (USD MM)	PRESUPUESTO RECURSOS PROPIOS (USD MM)	TOTAL PRESUPUESTO (USD MM)
CNEL MAN	20,89	2,38	-	1,92	25,19
CNEL PRIZA	31,55	38,53	2,12	42,41	114,61
CNEL STD	7,3	1,58	-	0,05	8,93
MEM	0,26	0,87	-	-	1,13
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>43,36</b>	<b>2,12</b>	<b>44,38</b>	<b>149,86</b>

Fuente: Unidad de Negocio PRIZA

Luego de tener los estudios definitivos y respetando el techo presupuestario del crédito como de la Ley de Solidaridad, se establece la ejecución de 90 obras, 102 fiscalizaciones, 40 estudios técnicos, 2 estudios ambientales, a esto se suma los procesos de Administración del Programa por 260.000,00 dólares con fuente BID y 870.000,00 dólares con fuente de Recursos del Estado, los cuales son administrados por el MEM.

Se lograron ejecutar las obras eléctricas financiadas por el contrato de crédito BID, y se suscribió el Acta de Liquidación del Programa de Inversión PRIZA BID IV - Contrato de Préstamo EC-L1219, mediante Oficio Nro. CNEL-CNEL-2023-0667-O con fecha 20 de septiembre 2023.

El avance de ejecución financiera pasó de 95,35% en el 2022 a 97,77% en el 2023.

### Sobre el cierre y liquidación del Plan de Reconstrucción Integral de Zonas Afectadas – PRIZA

Mediante Resolución Nro. CNEL-CNEL-2023-0201-RE del 22 de noviembre de 2023, el Gerente General, Subrogante – CORP, resolvió el cierre y liquidación de todos los proyectos y procesos pendientes correspondientes al Plan de Reconstrucción Integral de las Zonas Afectadas – PRIZA, sobre la base del "Plan de Gestión de Cierre del Proyecto PRIZA", asimismo se dispuso que las Unidades de Negocio CNEL EP Manabí, Esmeraldas y Santo Domingo, asumirán la administración y operación de los bienes transferidos o entregados por la Gerencia del Proyecto PRIZA, según la jurisdicción territorial en la que estos se encuentren ubicados, sin perjuicio de las obligaciones y responsabilidades que correspondan a los servidores públicos y funcionarios en caso de que los bienes transferidos presenten observaciones que requieran subsanar, cuyas gestiones y acciones deberán continuar con su ejecución.

## 6. CONCLUSIONES

- El proyecto PRIZA en su ejecución cumplió con la contratación de las 90 obras que necesitaban intervención por haber sido afectadas con el terremoto de 16 de abril de 2016.
- Al 2023 (con corte a noviembre) CNEL EP logró un avance promedio de cumplimiento del Plan Estratégico Institucional del 84,34%. Los objetivos estratégicos que presentan un mayor nivel de cumplimiento son los relacionados a la atención de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público, la mejora de la infraestructura y servicios tecnológicos y, y el mejoramiento continuo de los procesos.
- El presupuesto de inversión codificado para el 2023 fue 235,47 millones de dólares, de los cuales se comprometió 171,08 millones de dólares, lo que representa un 72,65%, el valor devengado alcanzó el 41,27% del codificado (99,99 millones de dólares)
- Con un presupuesto de 3,8 millones de dólares el Proyecto Ilumina Tu Barrio para el año 2023 benefició a más de 56 mil personas, con la instalación de 1.311 luminarias LED, atendiendo a 13 parroquias, 11 cantones y 61 barrios, con un avance de ejecución de físico del 89%.
- En beneficio de los 2'726.683 de clientes se implementó el agendamiento de citas y atención virtual y se han incrementado los puntos de recaudación, llegando a 15.600 puntos en el 2023.
- Los subsidios por tercera edad alcanzan un monto de 10,39 millones de dólares beneficiando a 193.948 clientes.
- Se ha dado continuidad al desarrollo y actualización de documentos que son parte del esquema de gestión por procesos, a fin de realizar una mejora continua a todos los procesos en beneficio de nuestros clientes.