

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Corporación Nacional de
Electricidad - CNEL EP

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. RESEÑA HISTÓRICA	4
3. INFORMACIÓN GENERAL	5
4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	6
Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.....	6
Objetivo Estratégico: Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.	6
Mejorar la adecuada competitividad y productividad agrícola, acuícola, pesquera e industrial, incentivando el acceso a infraestructura insumos y uso de tecnologías modernas y limpias.	8
Objetivo Estratégico: Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado.	8
Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.	8
Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de cobertura y en calidad del servicio.	8
Recaudación.....	9
Ejecución presupuestaria de Inversión	10
Ejecución presupuestaria de Operación	10
Ejecución Plan Anual de Contrataciones (PAC 2023) Procesos Publicados.....	11
Implementar mejores prácticas ambientales con responsabilidad social y económica, que fomenten la concientización, producción y consumo sostenible, desde la investigación, innovación y transferencia de tecnología.....	12
Objetivo Estratégico: Atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público	12
Cobertura	12
Clientes.....	12
Demanda	13
Infraestructura eléctrica	13
Objetivo Estratégico: Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado público.	13
Pérdidas de energía	14
Alumbrado público.....	14
Programa Ilumina tu barrio – ITB	15

Mantenimiento del Servicio Eléctrico	16
Planes y Programas de Inversión Ejecutados	17
Proyectos de Inversión ejecutados por Cantón.....	18
Fortalecer al Estado para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información frente a amenazas provenientes del ciberespacio y proteger su infraestructura crítica.	20
Objetivo Estratégico: Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura. ..	20
Promover modelos circulares que respeten la capacidad de carga de los ecosistemas oceánicos, marino-costeros y terrestres, permitiendo su recuperación; así como, la reducción de la contaminación y la presión sobre los recursos naturales e hídricos.	21
Objetivo Estratégico: Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad.....	21
Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.....	21
Gestión Ambiental	22
Responsabilidad Social.....	22
Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.....	22
Objetivo Estratégico: Fortalecer la gestión institucional y el desarrollo de capacidades del Talento Humano.	22
Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.	23
Objetivo Estratégico: Optimizar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.	23
Gestión por procesos.....	23
Control y Seguimiento.....	24
Gestión Cumplimiento de Recomendaciones	24
Gobierno por Resultados (GpR).....	24
5. CONCLUSIONES	25

1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar cumpliendo con lo que determina el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social y en concordancia con el artículo 96 de la Constitución de la República, presenta el Informe de Rendición de Cuentas del año 2023.

El presente resumen ejecutivo recoge los resultados de los proyectos y programas institucionales, los cuales evidencian la ejecución y avance en cumplimiento según el Plan Estratégico de CNEL EP que se encuentra articulado a las Políticas Sectoriales.

Misión: Distribuir y comercializar energía eléctrica, gestionando la expansión de la cobertura del servicio, con calidad y eficiencia, en un marco de sostenibilidad considerando aspectos técnicos, valor social y de cuidado del medio ambiente para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

Visión: Para el 2025, ser la empresa pública referente en el sector eléctrico del país en términos de eficiencia y modernización, dentro de un marco de sostenibilidad.

Valores: Integridad, responsabilidad, eficiencia y compromiso

2. RESEÑA HISTÓRICA

La empresa de distribución de energía eléctrica de la provincia Bolívar, EMPRESA ELÉCTRICA DE BOLÍVAR S.A. (EMELBO S.A.), se constituye legalmente, el 9 de mayo de 1961, fecha a partir de la cual, inicia su actividad técnico - administrativa operando con un generador térmico compuesto de 6 plantas de pequeñas capacidades y una generación hidráulica de 107 KVA, que servía solamente a los sectores urbanos de Guaranda y Chimbo. Posteriormente la generación hidráulica se incrementó a 850 KVA instalados en la central río Chimbo, en noviembre de 1965.

El 26 de noviembre de 2008, se opera la disolución de la compañía Empresa Eléctrica de Bolívar S.A., a fin de fusionarse con las compañías de distribución: Regional El Oro S.A., Regional Esmeraldas S.A., Regional Guayas-Los Ríos S.A., Manabí S.A., Milagro C.A., Los Ríos S.A., Santo Domingo S.A., Península de Santa Elena S.A. y, Regional Sucumbíos S.A., para constituir la Corporación Nacional de Electricidad CNEL S.A.; entidad creada, mediante escritura pública de fusión, el 15 de diciembre de 2008.

Posteriormente, mediante Decreto Ejecutivo No. 1459, emitido el 13 de marzo de 2013, se constituyó la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, con el fin de prestar los servicios públicos de distribución y comercialización de energía eléctrica, asumiendo las actividades que se encontraban a cargo de la CNEL Corporación Nacional de Electricidad S.A.

3. INFORMACIÓN GENERAL

Gráfico No. 1: Área de prestación de servicio



En la siguiente tabla se detallan las provincias servidas:

Tabla No. 1: Provincias donde se brinda el servicio por Unidad de Negocio

UNIDAD DE NEGOCIO	Provincias servidas
UN Bolívar	Guayas (0,015%), Los Ríos (1,91%), Bolívar (97,55%), Cotopaxi (0,37%), Chimborazo (0,52%), Tungurahua (3,0%)

Fuente: Planificación CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

4. PRINCIPALES LOGROS ARTICULADOS A LAS POLÍTICAS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, en su artículo 3, numeral 5, determina que todas las instituciones públicas, sus autoridades y representantes legales, las autoridades de elección popular y las personas naturales o jurídicas del sector privado que presten servicios públicos o desarrollen actividades de interés público tienen el deber de elaborar un informe de labores público, periódico, oportuno, transparente y en lenguaje asequible, que se presentará, al menos, una vez al año respecto de los servicios públicos que prestan. En cumplimiento a lo establecido CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar pone en conocimiento de la ciudadanía la gestión institucional y presenta su “Informe de Rendición de Cuentas 2023”.

El Informe expone los resultados alcanzados por la institución durante el año 2023, tiempo en el que la gestión de la institución estuvo orientada a brindar el servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica con criterios de calidad, confiabilidad y continuidad, cumpliendo las políticas nacionales determinadas en el Plan Nacional de Desarrollo y los Objetivos Estratégicos Institucionales; a continuación, se presentan los resultados más representativos alcanzados:

Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.

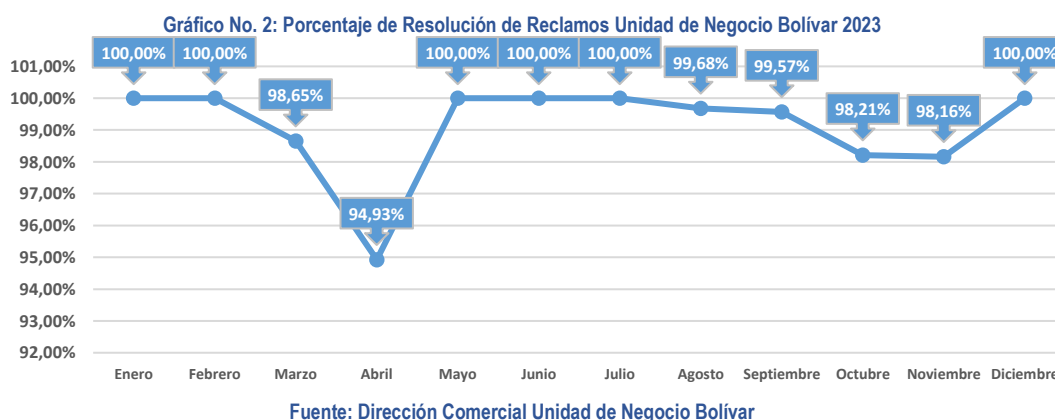
Objetivo Estratégico: Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.

Para mejorar la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes, la CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar realizó las siguientes acciones a lo largo del año 2023.

1. Implementación del nuevo sistema comercial SAP CIS/CRM, ágil y oportuno, con estándares internacionales orientado a la eficiencia en la atención a los clientes, innovación, competitividad, calidad y sostenibilidad para el beneficio de todos los usuarios de la Unidad de Negocio Bolívar.
2. Implementación del sistema BPM para monitoreo de las actividades comerciales mas relevantes, que permite reducir tiempos de atención al cliente.

3. Consolidación de la plataforma de servicios en línea en la página web de CNEL EP, permitiendo el agendamiento de citas y atención virtual usando una plataforma de video llamadas a la ciudadanía en general. En esta plataforma también se habilitó la descarga de facturas del consumo eléctrico en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales.
4. Se continuó con el servicio de envío de mensajes de texto SMS y WhatsApp para informar a los consumidores sus valores a pagar, mantenimientos programados y requerimientos Institucionales.
5. Implementación de las siguientes mejoras en la Aplicación Móvil de CNEL EP:
 - a. Módulo para consumidores con medición inteligente AML, que permite consultar sus consumos de manera diaria e incluso por hora (En gestión para la ejecución).
 - b. Botón de pagos que permite a los consumidores realizar pagos del servicio eléctrico a través de la APP utilizando tarjetas de débito y crédito.
 - c. Monitoreo y control a la gestión de atención de reclamos en las Unidades de Negocio a través de informes con el análisis de tiempos y usuarios con trámites por vencer.
6. Monitoreo y control a las actividades comerciales de campo realizadas por las contratistas a través del BPM.

Respecto a la atención de reclamos presentados por los consumidores a través de los diferentes canales de atención, a diciembre de 2023 el indicador de resolución de reclamos alcanzó el 99,10%, es decir que se cumplió con la meta establecida en la regulación Nro. ARCERNR 002/20 que es de 98%.



Respecto a la cantidad de reclamos generados en el año 2023, se observa que de enero a diciembre se generaron 3.419 reclamos entre comerciales, técnicos y daño de equipos, de los cuales a la fecha se mantienen pendientes 0 y se ha finalizado el 100,00%.

Tabla No. 2: Reclamos 2023

Reclamos generados 2023 comercial, técnico y daño de equipos			
Unidad de Negocio	Pendiente s	Finalizado s	Generados
BOL	0	3.419	3.419
Total	0	3419	3419

Fuente: Dirección Comercial

Mejorar la adecuada competitividad y productividad agrícola, acuícola, pesquera e industrial, incentivando el acceso a infraestructura insumos y uso de tecnologías modernas y limpias.

Objetivo Estratégico: Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado.

CNEL EP impulsa la incorporación de nuevos proyectos de expansión en el sector eléctrico, a través de los Convenios de excepcionalidad, que permiten la ejecución de obras desde el sector privado con la devolución a través de la planilla eléctrica, en sectores agrícolas y acuícolas y mineros para el desarrollo económico del país, lo que ha permitido incrementar la productividad en estos sectores, beneficiando –transversalmente- a la población local generando fuentes de empleo en el área de influencia del proyecto, mejorando así la calidad del producto, el servicio eléctrico y contribuyendo a la reactivación productiva. Durante el 2023 se suscribieron 16 convenios de excepcionalidad.

Así mismos se encuentran en trámite 11 Convenios de Excepcionalidad por suscribirse, en varias Unidades de Negocio.

Para el año 2024, conforme lo determinado en el Decreto Ejecutivo No. 540 de 23 de agosto de 2022, que Reforma al Reglamento General de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica, se continuará con la suscripción de convenios de excepcionalidad, con sectores agrícolas, acuícolas, mineros, en zonas especiales de desarrollo económico, zonas francas, parques industriales y/o polos de desarrollo industrial; priorizando aquellos proyectos con estudios apropiados, esto considerando el escenario energético del 2023, donde fue necesario la implementación de racionamientos.

Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.

Objetivo Estratégico: Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de cobertura y en calidad del servicio.

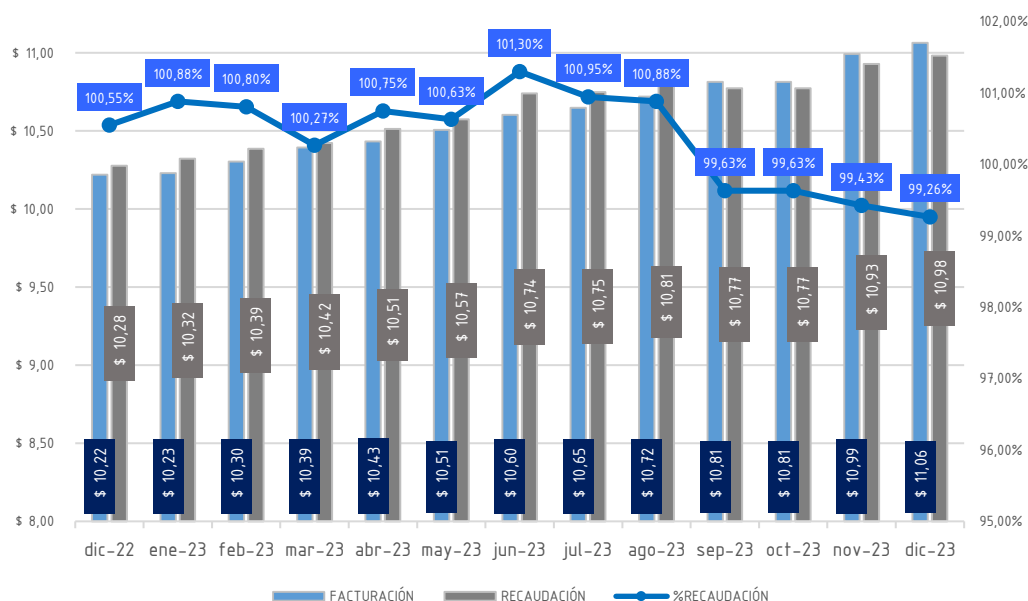
Recaudación

La recaudación total durante el 2023 alcanzó un monto de US\$10,98 millones de dólares, superando el resultado del año previo; mientras que la facturación total anual alcanzó la suma de US\$11,06 millones; esto representa el 99,26% de la facturación total, debido principalmente a la afectación en la ola de inseguridad y el racionamiento eléctrico por el estiaje 2023; La cartera vencida a diciembre de 2023 fue de 1,320,756.93, obteniéndose un Índice respecto de la facturación total de 11,94 %.

A la fecha existen 15.500 puntos de recaudación a nivel nacional (entre propios y externos) que se han incrementado mediante convenios celebrados con entidades financieras y a través de los siguientes puntos o corresponsales no bancarios: “Banco del Barrio”, “Mi vecino”, “Tu banco, banco aquí”, “Pago ágil”, “Red Facilito”, “Cooperativa El Sagrario”, “Cooperativa JEP”, “Tía”, “Western Union”, “BANRED”, Banco de Loja”, “Cooperativa Huancavilca” que a su vez tienen alianzas con cadenas de farmacias, bazares, tiendas y pequeñas cooperativas, que se encuentran distribuidos y cercanos a los clientes.

Además de pagos electrónicos a través de las Instituciones Financieras, se suma las facilidades de pago mediante las Emisoras de Tarjeta de crédito, con los cuales pueden diferir sus pagos.

Gráfico No. 3: Recaudación total año móvil 2023



Fuente: Gerencia Dirección Comercial Unidad de Negocio Bolívar

Ejecución presupuestaria de Inversión

El Presupuesto de Inversión comprende los proyectos en infraestructura para brindar servicio de energía eléctrica de calidad y expandir la cobertura en el área de CNEL EP.

El Presupuesto inicial fue de US \$ 10.033.000,73, al 31 de diciembre de 2023, la Ejecución del Presupuesto de Inversión fue del 70,5%, mientras que el valor comprometido (Valor Contratado), fue del 76,99%.

Tabla No. 3: Ejecución de Presupuesto de Inversión

CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO (MM USD)	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% DEVENGADO
ADMINISTRATIVA FINANCIERA	\$0,00	\$511,00	\$511,00	\$511,00	100,0%
COMERCIAL	\$1.288.305,53	\$1.153.508,36	\$1.135.688,36	\$1.135.688,36	98,5%
DISTRIBUCIÓN	\$8.582.855,38	\$11.127.761,70	\$8.735.001,68	\$7.577.114,42	68,1%
RESPONSABILIDAD SOCIAL	\$71.545,42	\$0,00	\$0,00	\$0,00	0,0%
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	\$0,00	\$48.588,22	\$44.144,70	\$44.144,70	90,9%
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	\$90.294,40	\$303.255,98	\$149.106,73	\$149.106,73	49,2%
TOTAL	\$10.033.000,73	\$12.633.625,26	\$10.064.452,47	\$8.906.565,21	70,5%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Ejecución presupuestaria de Operación

Presupuesto inicial fue de US \$ 26.737.439,67, al 31 de diciembre de 2023, la Ejecución del Presupuesto de Operación fue del 95,36%, mientras que el valor comprometido (Valor Contratado), fue del 98,58%.

Tabla No. 4: Ejecución de Presupuesto de Operación

CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO (MM USD)	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% DEVENGADO
COSTOS (ENERGÍA)	4.189.429,43	4.339.969,16	4.339.969,16	4.339.969,16	100,00%
GASTOS					
Mano de Obra	10.013.711,45	7.628.800,16	7.625.260,82	7.597.636,73	99,59%
Materiales	7.797.513,10	1.929.512,42	1.818.041,73	1.672.823,51	86,70%
Servicios	3.499.168,80	4.128.447,93	4.010.268,77	3.733.925,33	90,44%
Gastos Servicios de Comercialización	1.110.546,02	843.611,60	843.611,60	689.620,34	81,75%
Otros Gastos	127.070,87	152.444,66	115.508,48	105.404,15	69,14%
TOTAL COSTOS Y GASTOS	26.737.439,67	19.022.785,93	18.752.660,56	18.139.379,22	95,36%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Ejecución Plan Anual de Contrataciones (PAC 2023) Procesos Publicados.

A nivel Institucional se evidencia que se publicaron 70 procesos de contratación por US \$ 9.207.591,25 dólares, lo que representa el 100,0% del PAC total de CNEP Unidad de Negocio Bolívar.

Tabla No. 5: Ejecución PAC Procesos Publicados CNEP Unidad de Negocio Bolívar

UNIDAD DE NEGOCIO DE CNEP EP.	TOTAL ITEMS PAC	TOTAL (\$) PAC	TOTAL ITEMS PUBLICADOS	TOTAL (\$) PUBLICADOS	PORCENTAJE DE ITEMS PUBLICADOS VS. ITEMS DEL PAC	PORCENTAJE DE MONTO PUBLICADO VS. MONTO DEL PAC
COMERCIAL	11	\$1.810.830,01	11	\$1.747.790,78	100,0%	96,52%
DISTRIBUCIÓN	42	\$5.608.902,42	42	\$5.582.597,40	100,0%	99,5%
ADMINISTRATIVA FINANCIERA	13	\$1.721.417,54	13	\$1.242.383,05	100,0%	72%
DESARROLLO CORPORATIVO	2	\$13.089,28	2	\$13.089,28	100,0%	100%
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	2	\$53.352,00	2	\$53.352,00	100,0%	100%
PLANIFICACIÓN	-	-	-	-	-	-
ASUNTOS CORPORATIVOS	-	-	-	-	-	-
RESPONSABILIDAD SOCIAL	0	\$0,00	0	\$0,00	-	-
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	-	-	-	-	-	-
Total general	70	\$9.207.591,25	70	\$8.639.212,51	100,0%	93,8%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera CNEP Unidad de Negocio Bolívar

Ejecución Plan Anual de Contrataciones (PAC 2023) Procesos Adjudicados.

De los 70 procesos de contratación planificados para el 2023 por un presupuesto referencial de \$9.207.591,25 dólares, se adjudicaron y contrataron 47 procesos de contratación por un valor de \$4.521.789,79 de dólares sin incluir IVA, lo que quiere decir que en el 2023 se ejecutó el 49,1% del PAC.

Tabla No. 6: Ejecución PAC Procesos Adjudicados CNEP Unidad de Negocio Bolívar

UNIDAD DE NEGOCIO DE CNEP EP. BOLÍVAR	TOTAL ITEMS PAC	TOTAL (\$) PAC	TOTAL ITEMS ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS PAC	TOTAL (\$) ADJUDICADOS MÁS CONTRATADOS PAC	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE ITEMS ADJUDICADOS MAS CONTRATADOS VS. ITEMS DEL PAC	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN MONTO ADJUDICADOS MAS CONTRATADOS VS. MONTO DEL PAC
COMERCIAL	11	\$1.810.830,01	9	\$1.262.682,32	81,82%	69,73%
DISTRIBUCIÓN	42	\$5.608.902,41	23	\$1.953.645,14	54,76%	34,83%
ADMINISTRATIVA FINANCIERA	13	\$1.721.417,54	10	\$1.242.383,05	76,92%	72,17%
DESARROLLO CORPORATIVO	2	\$13.089,28	2	\$13.089,28	100,0%	100,00%
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	2	\$53.352,00	2	\$49.990,00	100,00%	93,70%
PLANIFICACIÓN	-	-	-	-	-	-
ASUNTOS CORPORATIVOS	-	-	-	-	-	-
RESPONSABILIDAD SOCIAL	0	\$0,00	1	\$0,00	-	-
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	-	-	-	-	-	-
Total general	70	\$9.207.591,25	47	\$4.521.789,79	67,1%	49,1%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera CNEP Unidad de Negocio Bolívar

Implementar mejores prácticas ambientales con responsabilidad social y económica, que fomenten la concientización, producción y consumo sostenible, desde la investigación, innovación y transferencia de tecnología.

Objetivo Estratégico: Atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público.

Cobertura

La cobertura eléctrica en el área de servicio de la Unidad de Negocio Bolívar fue del 93,77%.

Tabla No. 7: Cobertura del servicio de energía eléctrica CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

UNIDAD DE NEGOCIO	%
UN Bolívar	93,77%

Fuente: Planificación CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Clientes

CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar al cierre del 2023 tuvo 71.617 clientes; los clientes residenciales representan aproximadamente el 92,56% del total, los clientes comerciales representan el 5.23% y los clientes industriales representan el 0.17%.

Tabla No. 8: Clientes por Grupo de Consumo – CNEL EP

Tipo de Cliente	Nro. Clientes	Consumo mensual (kWh)	Consumo promedio (kWh)
Residencial	66.286	5.459.790,62	83
Comercial	3.744	1.353.390,41	361
Industrial	119	55.035,22	462
Alumbrado Público	1	1.691.314,66	1.691.314,66
Otros	1468	707.110,06	483
Total	71.617	9.266.640,97	

Fuente: Dirección Comercial

El 34.44% de los clientes residenciales (24.575) reciben el subsidio por Tarifa Dignidad, esto es, sólo cancelan el 50% del valor del kilovatio hora para consumos de 1 a 110 kWh (Sierra) y de 1 a 130 kWh (demás regiones).

El valor total subsidiado por Tarifa Dignidad durante el año 2023 fue US \$ 705.307,31, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$2,39 por cliente.

Existen 7.535 clientes que se encuentran registrados con el subsidio de tercera edad, es decir que pagan el 50% del valor del kilovatio hora, durante este periodo el valor subsidiado por el Estado alcanza los USD \$ 231,671,57, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$2,56 por cliente.

Con base en las políticas de inclusión social, la Unidad de Negocio Bolívar tiene un total de 1.643 clientes con tarifa de discapacidad, el valor subsidiado fue US \$ 68.019,25, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$ 3,45 por cliente.

Tabla No. 9: Clientes por tipo de subsidio – CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Unidad de Negocio	Clientes con tarifa tercera edad	Clientes con tarifa discapacidad	Clientes con tarifa PEC	Clientes tarifa dignidad
Bolívar	7.535	1.643	3.294	24.576

Fuente: Dirección Comercial CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Demanda

CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar alcanzó una demanda de energía anual de 108,5 GWh, lo que representa el 0,53% de la demanda consolidada anual de CNEL EP.

Tabla No. 10: Demanda de energía Unidades de Negocio CNEL EP

Unidad de Negocio	Demanda de Energía (GWh)	%
CNEL-Bolívar	108,5	0,53%

Fuente: ARCERNNR

Infraestructura eléctrica

La importante inversión para ampliación de la capacidad y reforzamiento de la infraestructura eléctrica realizada en los últimos años permitió a CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar un importante crecimiento en sus etapas funcionales, cuyos resultados se presentan a continuación:

Tabla No. 11: Infraestructura eléctrica CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

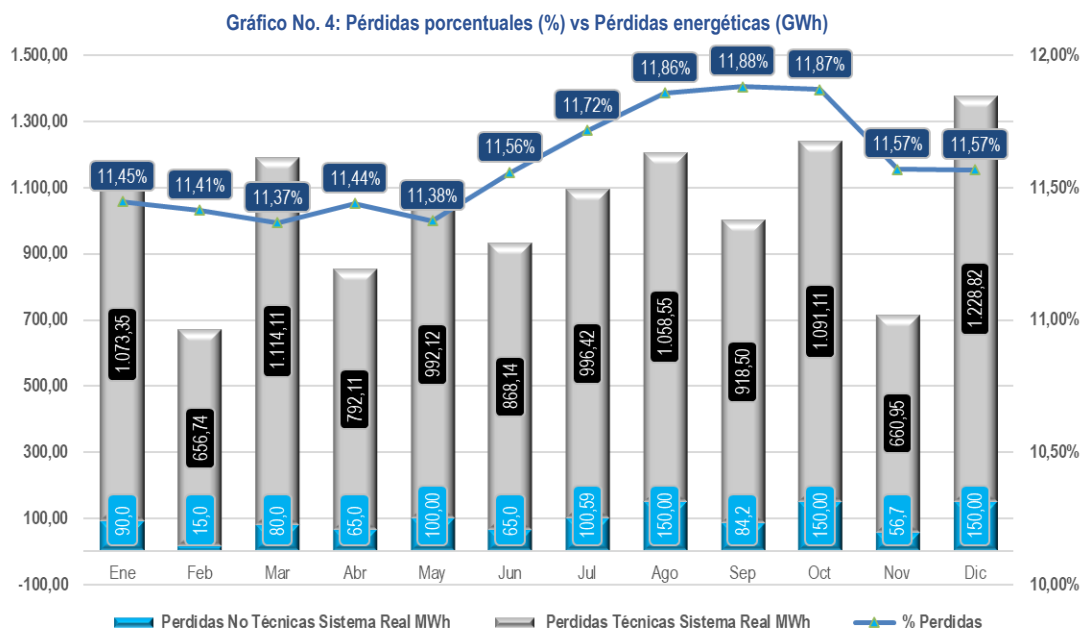
ETAPA FUNCIONAL	INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA
SUBTRANSMISIÓN	6 Subestaciones 69/13,8 kV
	195,26 km de líneas en 69 kV
DISTRIBUCIÓN	25 Alimentadores primarios
	3.360,04 km de redes de distribución de media tensión
	6.493 Transformadores de distribución
	3.645,45 km de red secundaria
COMERCIALIZACIÓN	28.561 Luminarias de alumbrado público con 4,721 MW instalados
	71.605 medidores
	75.283 acometidas

Fuente: Planificación CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Objetivo Estratégico: Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado público.

Pérdidas de energía

Las pérdidas totales de energía a diciembre de 2023 fueron de 12.557,47 MWh, lo que representa un 11,57% de la energía disponible (10,55% pérdidas técnicas y 1,02% no técnicas).



Fuente: Dirección Comercial

Pese a no contar con una alta inversión en proyectos para la reducción de pérdidas de energía, la CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar realizó:

- Revisión y normalización de los sistemas de medición de clientes masivos y especiales.
- Plan de revisión en sistemas de medición a clientes servidos en medido voltaje (Clientes con transformadores propios).
- Plan de control de clientes con bajo factor de potencia.
- Reemplazo de redes convencionales por preensambladas.
- Normalización del sistema de medición a predios con conexión directa a la red.

Alumbrado público

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía, CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar continuamente realiza labores correspondientes a expandir la cobertura del alumbrado público, mejorar su calidad, así como velar por el mantenimiento de la infraestructura de iluminación pública implementada en toda el área de servicio; para esto, en el 2023, se ejecutaron las siguientes actividades:

Tabla No. 12: Inversión Servicio de Alumbrado Público SAPG

Principales obras ejecutadas	Explicación técnica	Beneficio social	Monto invertido
Expansión del Servicio de Alumbrado Público General.	Instalación de 430 luminarias de sodio repotenciadas instaladas con personal propio, y mejora de niveles lumínicos con el incremento de potencia de 138 luminarias	Nuevo servicio de alumbrado para cerca de 9.000 usuarios.	\$115.937,00
Mejoramiento del Servicio de Alumbrado Público General	Mantenimiento correctivo y preventivo de 2300 luminarias de sodio en toda la provincia de Bolívar	Mejora de los niveles de iluminación y continuidad del servicio del AP.	\$190.084,71
Calidad del Servicio de Alumbrado Público General.	Cambio de 245 luminarias de sodio por luminarias LED de 150W en el centro del cantón Guaranda	Mejora de los niveles de iluminación y continuidad del servicio del AP.	\$119.653,00
Mejoramiento del Servicio de Alumbrado Público General	Mantenimiento correctivo 3200 luminarias de toda el área de concesión de la UN Bolívar con personal propio	Mejora de los niveles de iluminación y continuidad del servicio del AP.	\$285.127,07

Fuente: Dirección de Distribución, SAPG

Programa Ilumina tu barrio – ITB

El Proyecto Ilumina Tu Barrio fue constituido por la Gerencia General el 25 de marzo del 2016 mediante acta de constitución ACITB16. La iniciativa para atender la necesidad de mermar el déficit en el sistema de alumbrado público que existía e incrementar la calidad de vida de los clientes.

El Proyecto constituyó un brazo operativo y social de CNEL EP, puesto que complementa la cobertura en la atención a los sectores rurales y urbano-marginales, así como coadyuva en la garantía de derechos consagrados en la Constitución de la República del Ecuador, en este sentido se lograron concretar varios proyectos de mejora de alumbrado público con recursos y personal propio de la Unidad de negocio Bolívar en beneficio de los clientes del área de servicio.

Tabla No. 13: Ejecución Proyecto Ilumina tu Barrio

Principales obras ejecutadas	Explicación técnica	Beneficio social	Monto invertido
Proyecto Ilumina Tu Barrio	Se instalaron 406 luminarias en 46 sectores en el área de concesión de la UN Bolívar	Se brinda mejor calidad de vida a la población y se disminuye la delincuencia. Con esta obra se ha llegado a beneficiar a más de 6.090 habitantes.	\$ 101.337,63

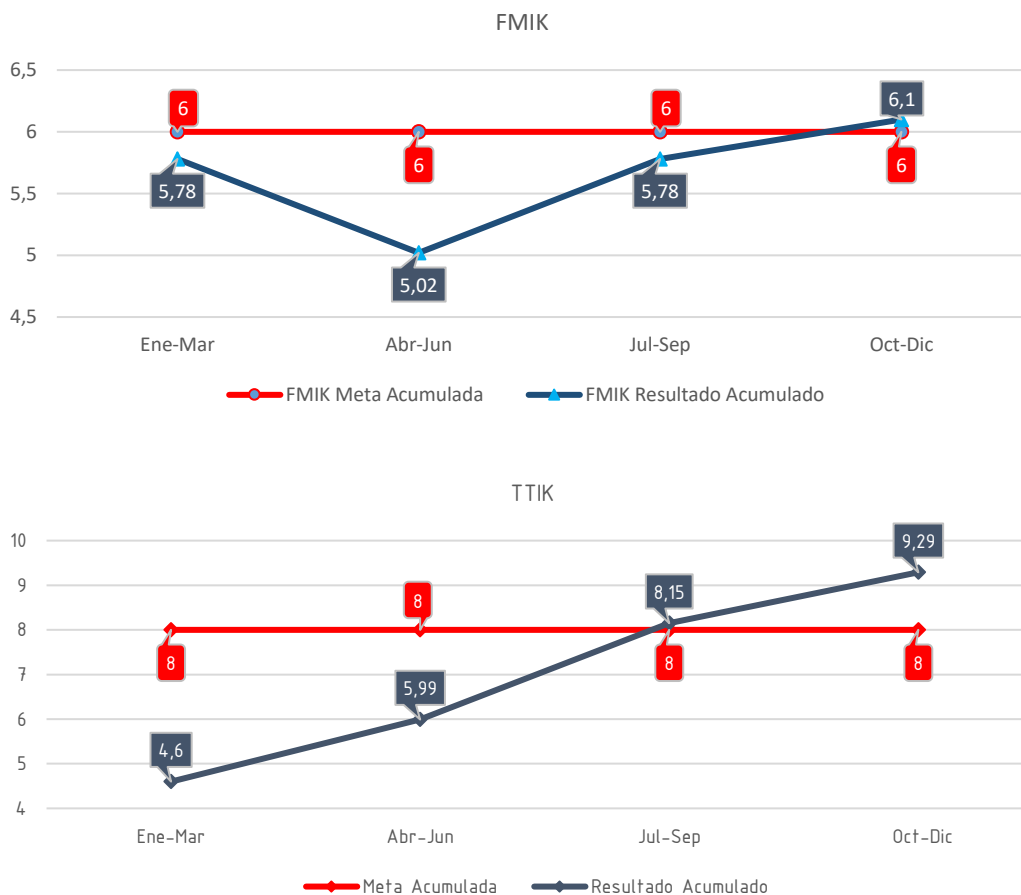
Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Mantenimiento del Servicio Eléctrico

Indicadores de Calidad del Servicio Técnico (FMIK; TTIK)

Se realizaron mantenimientos programados en el sistema eléctrico enfocados a reducir tiempos y frecuencia de interrupciones; los resultados de los indicadores de calidad de servicio técnico de la Unidad de Negocio Bolívar son: FMIK 6,1 y TTIK 9,29.

Gráfico No. 5: Índices de calidad de servicio técnico



Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Ejecución Presupuesto de Mantenimiento del Servicio Eléctrico.

El Presupuesto codificado de Mantenimiento del Servicio Eléctrico, con corte al 31 de diciembre de 2023, fue de US \$ 2.088.407,22; presentó un avance devengado de 97,23%. La ejecución de estos recursos permitió mejorar la infraestructura eléctrica en varios

sectores de la Provincia Bolívar, mediante la contratación de servicios de mantenimiento eléctrico y adquisición de materiales, conforme el detalle siguiente:

Tabla No. 14: Ejecución Presupuesto de Mantenimiento de Distribución a 31 de Diciembre de 2023

DETALLE PROYECTOS	NRO.PROYECTOS	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% DEVENGADO
Mantenimiento de redes.	3	\$483.360,82	\$483.360,82	\$445.860,64	92,24%
Mantenimiento de Subestaciones	4	\$180.864,36	\$180.864,36	\$180.864,22	100,00%
Materiales eléctricos	25	\$1.202.802,85	\$1.202.802,85	\$1.197.882,21	99,59%
Contratación de Estudios Técnicos	3	\$152.023,19	\$152.023,19	\$136.614,93	89,86%
Desbroce de redes de Medio y Bajo Voltaje	1	\$69.356,00	\$69.356,00	\$69.355,81	100,00%
Total general	36	\$2.088.407,22	\$2.088.407,22	\$2.030.577,81	97,23%

Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Planes y Programas de Inversión Ejecutados

La CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar con el objetivo de dotar de un servicio eléctrico en los términos de calidad y continuidad a los clientes de su área de servicio, durante el año 2023 ejecutó múltiples programas de inversión ejecutados con financiamiento propio y financiamiento externo.

Tabla No. 15: Ejecución Presupuesto de Inversión a 31 de Diciembre de 2023

PROGRAMAS DE INVERSIÓN	NRO. PROYECTOS	CODIFICADO	COMPROMISO	DEVENGADO	% DEVENGADO 2023
ALUMBRADO PÚBLICO	3	\$494.216,96	\$119.653,00	\$119.531,65	24,19%
CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO	31	\$2.955.424,82	\$2.351.561,39	\$2.127.600,24	71,99%
ELECTRIFICACIÓN RURAL Y URBANO MARGINAL - BID	43	\$1.154.749,86	\$755.509,15	\$424.654,89	36,77%
EXPANSIÓN SERVICIO ELÉCTRICO	5	\$3.940.084,72	\$2.755.807,33	\$2.623.303,15	66,58%
MODERNIZACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA - BID	23	\$4.089.148,90	\$4.081.921,60	\$3.611.475,28	88,32%

Total general	105	\$12.633.625,26	\$10.064.452,47	\$8.906.565,21	70,50%
---------------	-----	-----------------	-----------------	----------------	--------

Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Programas Financiados BID Financiado.

CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar se encuentra ejecutando 2 programas de inversión con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID):

- Programa de apoyo al avance del cambio de la matriz energética (BID V), 16 proyectos, por un valor de USD \$2.868.504,82
- Programa de Modernización y Renovación del Sistema Eléctrico Ecuatoriano (BID VI), 15 proyectos, por un valor de USD \$2.668.300,001.

Gráfico No. 6: Inversión BID CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar



Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Proyectos de Inversión ejecutados por Cantón.

CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar, ejecutó en el año 2023 105 proyectos de inversión por un monto de US \$12.633.625,26, asignando de manera equitativa los recursos económicos a los 7 cantones de la Provincia Bolívar, conforme el detalle que se muestra a continuación:

Tabla No. 16: Ejecución Presupuesto de Inversión a 31 de Diciembre de 2023 por cantón

CANTÓN	PROGRAMA	NRO. PROYECTOS	CODIFICADO	COMPROMETIDO	DEVENGADO	% DEVENGADO
CALUMA	ALUMBRADO PÚBLICO	1	\$186.549,09	\$0,00	\$0,00	0,0%
	CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO	2	\$189.610,62	\$189.610,62	\$189.554,93	100,0%
	ELECTRIFICACIÓN RURAL Y URBANO MARGINAL (FERUM-BID)	7	\$203.076,94	\$194.262,25	\$99.462,34	49,0%



	EXPANSIÓN SERVICIO ELÉCTRICO	1	\$1.010.734,89	\$35.447,63	\$28.358,10	2,8%
Total CALUMA		11	\$1.589.971,54	\$419.320,50	\$317.375,37	20,0%
CHILLANES	CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO	2	\$559.677,11	\$140.007,18	\$0,00	0,0%
	ELECTRIFICACIÓN RURAL Y URBANO MARGINAL (FERUM-BID)	9	\$361.443,06	\$321.750,62	\$321.750,62	89,0%
	MODERNIZACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA-BID	1	\$76.837,35	\$76.837,35	\$76.833,43	100,0%
Total CHILLANES		12	\$997.957,52	\$538.595,15	\$398.584,05	39,9%
CHIMBO	CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO	1	\$65.000,00	\$65.000,00	\$65.000,00	100,0%
	MODERNIZACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA-BID	3	\$310.872,81	\$310.780,70	\$302.711,19	97,4%
Total CHIMBO		4	\$375.872,81	\$375.780,70	\$367.711,19	97,8%
ECHEANDÍA	CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO	2	\$281.623,02	\$274.757,19	\$274.757,19	97,6%
	ELECTRIFICACIÓN RURAL Y URBANO MARGINAL (FERUM-BID)	5	\$205.084,62	\$153.761,07	\$1.516,08	0,7%
	MODERNIZACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA-BID	2	\$486.880,29	\$483.465,80	\$483.462,25	99,3%
Total ECHEANDÍA		9	\$973.587,93	\$911.984,06	\$759.735,52	78,0%
GUARANDA	ALUMBRADO PÚBLICO	2	\$307.667,87	\$119.653,00	\$119.531,65	38,9%
	CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO	24	\$1.859.514,07	\$1.682.186,40	\$1.598.288,12	86,0%
	ELECTRIFICACIÓN RURAL Y URBANO MARGINAL (FERUM-BID)	16	\$229.217,74	\$85.699,93	\$1.890,57	0,8%
	EXPANSIÓN SERVICIO ELÉCTRICO	4	\$2.929.349,83	\$2.720.359,70	\$2.594.945,05	88,6%
	MODERNIZACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA-BID	12	\$2.307.736,22	\$2.304.015,53	\$1.841.689,38	79,8%
Total GUARANDA		58	\$7.633.485,73	\$6.911.914,56	\$6.156.344,77	80,6%
LAS NAVES	ELECTRIFICACIÓN RURAL Y URBANO MARGINAL (FERUM-BID)	3	\$100.668,00	\$0,00	\$0,00	0,0%
	MODERNIZACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA-BID	1	\$111.251,51	\$111.251,51	\$111.250,19	100,0%
Total LAS NAVES		4	\$211.919,51	\$111.251,51	\$111.250,19	52,5%
SAN MIGUEL	ELECTRIFICACIÓN RURAL Y URBANO MARGINAL (FERUM-BID)	3	\$55.259,50	\$35,28	\$35,28	0,1%
	MODERNIZACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA-BID	4	\$795.570,72	\$795.570,71	\$795.528,84	100,0%
Total SAN MIGUEL		7	\$850.830,22	\$795.605,99	\$795.564,12	93,5%
Total general		105	\$12.633.625,26	\$10.064.452,47	\$8.906.565,21	70,5%

Fuente: Dirección de Distribución CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Fortalecer al Estado para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información frente a amenazas provenientes del ciberespacio y proteger su infraestructura crítica.

Objetivo Estratégico: Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura.

Durante el periodo 2023, la CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar invirtió US\$ 86.040,54, distribuidos en 6 proyectos que han sido destinados a la implementación, mantenimiento y actualización permanente de los servicios informáticos a fin de asegurar su continuidad, disponibilidad y seguridad de los servicios informáticos.

Estos 6 proyectos tuvieron una ejecución activa durante el año 2023. El desglose de la inversión tecnológica 2023 considera así la siguiente tabla de proyectos.

Tabla No. 17: Procesos de Operación Ejecutados por Tecnología de la Información

Inversión Tecnológica	Monto	No. Proy. Término 2023	Total general
Aplicaciones Informáticas (2)	\$51.856,00	2	2
Infraestructura Tecnológica (2)	\$13.157,76	2	2
Soporte Técnico (2)	\$21.026,78	2	2
Total general	\$86.040,54	6	6

Fuente: Tecnología de la Información CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Así mismo se detalla a continuación los procesos ejecutados por Tecnología de la Información de la CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar.

Tabla No. 18: Detalle Proyectos de Operación Ejecutados por Tecnología de la Información

PROYECTO	MONTO	DIRECCIÓN
BOL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN AÑO 2023 - GTI	\$6.997,76	Infraestructura Tecnológica
BOL MANTENIMIENTO DE DOS UPS Y SISTEMA CONTRA INCENDIOS DEL GABINETE COMPACTO DE LA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO BOLÍVAR AÑO 2023 - GTI	\$6.160,00	Infraestructura Tecnológica
BOL CONSULTORÍA DE SERVICIO EN ASISTENCIA TÉCNICA A PROCESOS OPERACIONALES DEL SISTEMA INFORMÁTICO COMERCIAL DE LA CNEL EP UNIDAD DE NEGOCIO BOLÍVAR AÑOS 2023 Y 2024 - GTI	\$44.800,00	Aplicaciones Informáticas
BOL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE A GESTOR DE BASES DE DATOS AÑO 2023- GTI	\$7.056,00	Aplicaciones Informáticas
BOL PROVISIÓN DE PARTES Y PIEZAS PARA EQUIPOS TECNOLÓGICOS AÑO 2023 - GTI	\$6.073,66	Soporte Técnico

BOL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN INCLUIDO RESPUESTOS AÑO 2023 - GTI	\$14.953,12	Soporte Técnico
--	-------------	-----------------

Fuente: Tecnología de la Información CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Se evidencia el compromiso de CNEL EP a largo plazo con la mejora de los servicios tecnológicos, que contribuyan con la eficiencia de los principales procesos que giran en torno a la Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica.

Promover modelos circulares que respeten la capacidad de carga de los ecosistemas oceánicos, marino-costeros y terrestres, permitiendo su recuperación; así como, la reducción de la contaminación y la presión sobre los recursos naturales e hídricos.

Objetivo Estratégico: Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad.

En concordancia al Plan Estratégico de CNEL EP, se desarrolló las acciones estratégicas con los criterios de sostenibilidad para dirigir y controlar las actividades en materia de prevención de riesgos, mitigación de impactos ambientales, promoción de la salud en el trabajo y el desarrollo sostenible con responsabilidad social.

Durante el año 2023 se ha desarrollado las siguientes las actividades más relevantes:

Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

- Adquisición de accesorios ignífugo con protección UV (Ropa de Trabajo) para el personal operativo de CNEL EP, con un presupuesto de \$ 11.698.448,99 dólares sin incluir IVA.
- Se realizó la publicación del proceso de Herramientas y Equipos de Protección de Personal y Colectivo para el personal operativo de CNEL EP, con un presupuesto de \$ 6.307.898,53 dólares sin incluir IVA.
- A fin de precautelar la seguridad de los servidores de CNEL EP, se verificó el cumplimiento de normas de seguridad industrial e instructivo trabajo en alturas y de seguridad en prevención de riesgos eléctricos.
- Se actualizaron los Planes de Contingencia y Emergencia (Prevención de Amenazas Naturales y Riesgos Antrópicos) en Unidades de Negocio.
- Implementación 11 programas y campañas de prevención y promoción de la salud en el trabajo en Oficina Central y Unidades de Negocio, tales como: Prevención de Salud Ocupacional; campaña de Riesgo Ergonómicos: Pausas Activas (ejercicios de estiramientos); campaña de Nutrición: Estilo de Vida Saludables; campaña de Hipertensión Arterial; programa de Prevención del consumo de alcohol, tabaco y drogas; campaña de Salud Sexual y Reproductiva; campaña de salud bucal; campaña de refuerzos de inmunización para COVID-19; campaña de cáncer de mama; campaña de prevención de Diabetes; campaña de sensibilización de VIH; con la finalidad de promover la salud de los trabajadores y concientizar la prevención y control de las enfermedades comunes.

Gestión Ambiental

- Cumplimiento de la normativa legal ambiental y el control de los parámetros permisibles ambientales durante el presupuesto 2023 de operación e inversión.
- En cumplimiento al Plan de Manejo Ambiental en su programa de manejo de desechos con la finalidad de promover un manejo ambientalmente adecuado de los residuos peligrosos y la remediación de sitios contaminados para el desarrollo sustentable, se realizó la disposición y destrucción final de desechos Peligrosos y especiales, generados por la Unidad de Negocio Bolívar.
- Se realizó Campañas de concientización de las Buenas Prácticas Ambientales, tales como: el reciclaje de desechos y ahorro de energía en las Unidades de Negocio, para que los servidores aprendan a reducir la generación de los desechos

Responsabilidad Social

- En cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social se realizó la socialización y concientización a estudiantes de varias Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la Provincia de Bolívar para involucrar a la comunidad sobre la Prevención de accidentes eléctricos y uso eficiente de energía eléctrica.

Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.

Objetivo Estratégico: Fortalecer la gestión institucional y el desarrollo de capacidades del Talento Humano.

Con la finalidad de cumplir con el objetivo estratégico se ejecutaron 50 cursos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres que respondieron a las prioridades definidas por la Empresa, beneficiando a 183 trabajadores con especial énfasis en la capacitación técnica, procedimientos del área comercial, seguridad industrial y administrativo - financiero.

Tabla No. 19: Eventos de Capacitación

Tipo	No. de Capacitaciones	Personas capacitadas
Externa	10	264
Gubernamental	2	125
Interna	15	85
Total general	27	474

Fuente: Talento Humano CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Se realizaron 15 capacitaciones al interno de la institución con la finalidad de actualizar al personal, en lo correspondiente a los procesos de mayor relevancia dentro del giro del

negocio de la Corporación al igual que 2 capacitaciones con instituciones gubernamentales para fortalecer conocimientos en leyes y normativas legales vigentes.

El periodo 2023, cerró con 183 servidores, de los cuales el 23% corresponden a procesos administrativos y el 77% a procesos agregadores de valor.

Tabla No. 20: Eventos de Capacitación

SERVIDORES	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
Operativo	139	139	140	142
Administrativo	39	40	41	41
Proyectos	-	-	-	-
TOTAL SERVIDORES	178	179	181	183
% ADMINISTRATIVOS	22%	22%	22%	23%
% OPERATIVOS	78%	78%	78%	77%

Fuente: Talento Humano CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar

Incrementar la eficiencia en las empresas públicas con un enfoque de calidad y rentabilidad económica y social.

Objetivo Estratégico: Optimizar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.

Gestión por procesos

De acuerdo al Plan Estratégico de CNEL EP, una de las acciones claves a ser desarrolladas para cumplir con este objetivo es la implementación de un sistema de gestión por procesos.

Se ha dado continuidad al desarrollo y actualización de documentos que forman parte del esquema de gestión por procesos requeridos por Gerencias Corporativas, así como la difusión a Unidades de Negocio y publicación en la intranet de los documentos vigentes, buscando de esta manera homologar los procesos institucionales, entendiéndose que su aplicación es Corporativa (tanto en Oficina Central como en Unidades de Negocio). En este periodo se han elaborado y actualizado un total de 58 documentos, según la descripción de la siguiente tabla:

Tabla No. 21: Documentos elaborados/actualizados

DOCUMENTOS ELABORADOS / ACTUALIZADOS	CANTIDAD
Procedimientos	28
Instructivos	14
Guías	9
Manuales	7
Total	58

Fuente: Gerencia Asuntos Corporativos

En este contexto, con el mismo objetivo se ejecutaron 11 Auditorias de Proceso a fin de verificar el cumplimiento a Manuales, Guías, Procedimientos e Instructivos aprobados por

la Gerencia General que se encuentran vigentes; producto de las cuales, se estructuraron planes de acción para el mejoramiento de procesos y cumplimiento de los documentos aprobados.

Control y Seguimiento.

Gestión Cumplimiento de Recomendaciones

CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar, a través del sistema de Seguimiento a Recomendaciones de Auditoría SSRRA, realiza el seguimiento continuo al cumplimiento de las recomendaciones derivadas de los exámenes especiales de la Contraloría General del Estado y otros entes de control, obteniendo los resultados siguientes:

Tabla No. 22: Indicador Porcentaje de Avance de Recomendaciones (CGE)

Indicador: 7,4, Porcentaje de avance de Recomendaciones (CGE)

Período	Meta del Período	Resultado del Período	Avance al Período	Meta Acumulada	Resultado Acumulado	Avance Acumulado
1, Ene-Mar	0,981	1	101,94%	0,981	1	101,94%
2, Abr-Jun	0,0005	-0,1429	-28,580,00 %	0,9815	0,8571	87,33%
3, Jul-Sep	0,0005	0,1429	28,580,00 %	0,982	1	101,83%
4, Oct-Dic	0,0005	-0,0364	-7,280,00 %	0,9825	0,9636	98,08%

Fuente: Asuntos Corporativos Unidad de Negocio Bolívar.

Con corte a diciembre de 2023 se alcanzó el 98,08% de cumplimiento.

Gobierno por Resultados (GpR).

La unidad de negocio Bolívar, gestionó 93 indicadores a nivel operativo N4 cuya frecuencia de reporte fue mensual, trimestral y semestral y anual respectivamente, todas las áreas y Direcciones.

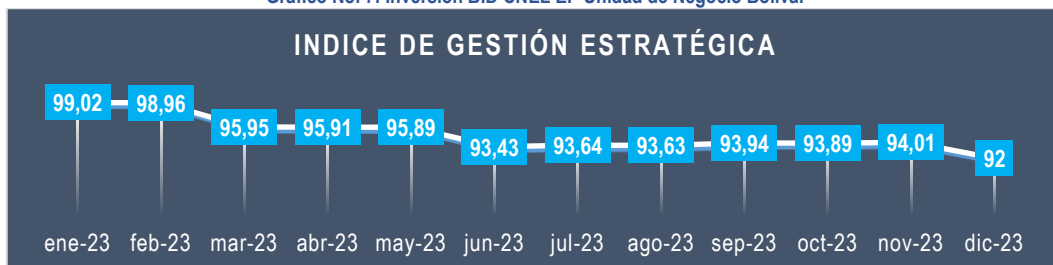
EL índice de gestión estratégica de la Unidad de Negocio Bolívar para el mes de diciembre fue de 92,00, como se aprecia la tabla y gráfica siguiente:

Tabla No. 23: Índice de Gestión Estratégica

Unidad de Negocio Bolívar	IGE Actualizado												IGE Promedio
	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	
	99,02	98,96	95,95	95,91	95,89	93,43	93,64	93,63	93,94	93,89	94,01	92	95,02

Fuente: Asuntos Corporativos Unidad de Negocio Bolívar

Gráfico No. 7: Inversión BID CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar



Fuente: Asuntos Corporativos Unidad de Negocio Bolívar

5. CONCLUSIONES

- CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar al cierre del 2023 tuvo 69.562 clientes, los clientes residenciales representan aproximadamente el 92,5% del total, los clientes comerciales representan el 5.23% y los clientes industriales representan el 0.17%.
- El 34.44% de los clientes residenciales (24.575) reciben el subsidio por Tarifa Dignidad, esto es, sólo cancelan el 50% del valor del kilovatio hora para consumos de 1 a 110 kWh (Sierra) y de 1 a 130 kWh (demás regiones). El valor total subsidiado por Tarifa Dignidad durante el año 2023 fue USD \$ 0,705 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$2,39 por cliente.
- Existen 7.535 clientes que se encuentran registrados con el subsidio de tercera edad, es decir que pagan el 50% del valor del kilovatio hora, durante este periodo el valor subsidiado por el Estado alcanza los USD \$ 0,23 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$2,56 por cliente.
- Con base en las políticas de inclusión social, la Unidad de Negocio Bolívar tiene un total de 1.643 clientes con tarifa de discapacidad, el valor subsidiado fue USD\$ 0,068 MM, y representa un beneficio promedio mensual de USD \$ 3,45 por cliente.
- Presupuesto inicial 2023 de Gasto Corriente (Operación) fue de US \$ 26.737.439,67, al 31 de diciembre de 2023, la Ejecución del Presupuesto de Operación fue del 95,36%, mientras que el valor comprometido (Valor Contratado), fue del 98,58%.
- El Presupuesto inicial 2023 de Inversión, fue de US \$ 10.033.000,73, al 31 de diciembre de 2023, la Ejecución del Presupuesto de Inversión fue del 70,5%, mientras que el valor comprometido (Valor Contratado), fue del 76,99%.
- Se publicaron 70 procesos de contratación por US \$ 9.207.591,25 dólares, lo que representa el 100,0% del PAC total de CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar.
- De los 70 procesos de contratación planificados para el 2023 por un presupuesto referencial de \$9.207.591,25 dólares, se adjudicaron y contrataron 47 por un valor de \$4.521.789,79 de dólares sin incluir IVA, lo que quiere decir que en el 2023 se ejecutó el 49,1% del PAC.
- Se Instalaron con gestión directa 430 luminarias de sodio repotenciadas; se realizó el mantenimiento correctivo y preventivo de 2300 luminarias de sodio en toda la

provincia de Bolívar; además, se cambiaron 245 luminarias de sodio por luminarias LED de 150W en el centro del cantón Guaranda.

- CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar, ejecutó en el año 2023 105 proyectos de inversión por un monto de US \$12.633.625,26, asignando de manera equitativa los recursos económicos a los 7 cantones de la Provincia Bolívar.
- Se ejecutaron 50 cursos de capacitación entre charlas, demostraciones prácticas y talleres que respondieron a las prioridades definidas por la Empresa, para las distintas áreas a nivel corporativo, beneficiando a 183 trabajadores con enfoque en las áreas técnica, procedimientos del área comercial, seguridad industrial y administrativo - financiero.
- La Operación con Responsabilidad Social es fundamental para CNEL EP Unidad de Negocio Bolívar, en este sentido, se realizó la socialización y concientización a estudiantes de varias Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la Provincia de Bolívar para involucrar a la comunidad sobre la Prevención de accidentes eléctricos y uso eficiente de energía eléctrica.

Elaborado por:

Aprobado por:

Líder de Asuntos Corporativos Unidad de
Negocio Bolívar

Administrador de CNEL EP Unidad de
Negocio Bolívar