



PROYECTO:

MEJORAMIENTO EN LA SATISFACCIÓN DE LOS CONSUMIDORES DE ZONAS RURALES Y ALEJADAS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE OFICINAS MÓVILES EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO



UBICACIÓN:

TODA EL ÁREA DE SERVICIO DE CNEL EP



DESCRIPCIÓN:

ESTE PROYECTO CONTEMPLA LA ADQUISICIÓN DE 11 OFICINAS MÓVILES, LAS CUALES SE DIRIGIRÁN A SECTORES ALEJADOS DE LAS 11 UNIDADES DE NEGOCIO DE CNEL EP DENTRO DE TODA SU ÁREA DE SERVICIO, CON LA FINALIDAD DE TENER MÁS CONTACTO CON LA COMUNIDAD Y AHORRARLES A LOS CONSUMIDORES LA MOVILIZACIÓN Y TIEMPO QUE LES TOMA ACTUALMENTE DIRIGIRSE A UNA AGENCIA.



TIPO DE PROYECTO:

GREENFIELD



DEMANDA POTENCIAL:

CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS OFICINAS MÓVILES SE ESTIMA INCREMENTAR LA ATENCIÓN DE CLIENTES EN CAMPO HASTA LLEGAR A APROXIMADAMENTE 60.000 AL AÑO ENTRE LAS 11 UNIDADES DE NEGOCIO Y GENERAR ALREDEDOR DE 16.000 SOLICITUDES DE SERVICIO POR AÑO.



POTENCIAL DE EMPLEOS GENERADOS:

10 PLAZAS DE TRABAJO



CRITERIOS FUNDAMENTALES:

AMPLIACIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN.
MEJORA EN LA SATISFACCIÓN AL CLIENTE.
OPTIMIZACIÓN DE COSTOS DE MANTENIMIENTO Y ALQUILER DE AGENCIAS.
DISMINUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y ESPERA EN AGENCIAS.



MODELO DE DELEGACIÓN Y MODELO DE RETRIBUCIÓN:

MODELO BASADO EN LA CAPACIDAD ASOCIATIVA DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS, OTORGADA SEGÚN ARTÍCULO 35 DE LA LEY ORGÁNICA DE EMPRESAS PÚBLICAS (LOEP).



BENEFICIARIOS:

60.000 PERSONAS



INFORMACIÓN FINANCIERA:

CAPEX ESTIMADO:
1,73 MILLONES USD



BENEFICIOS CUALITATIVOS:

REDUCCIÓN DE LA AFLUENCIA A LAS AGENCIAS ACTUALES.
MÁS PRESENCIA A NIVEL NACIONAL
MEJORA EN LA SATISFACCIÓN, PERCEPCIÓN E IMAGEN DE CNEL EP
REDUCCIÓN DE COSTOS DE MANTENIMIENTO Y ALQUILER
REDUCCIÓN DE GASTO DE MOVILIZACIÓN POR PARTE DE LOS CONSUMIDORES.
MODERNIZAR LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE TRÁMITES.
DISMINUIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y DE ESPERA EN LAS OFICINAS DE CNEL EP.



TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (REFERENCIAL):

1 AÑO



COMPONENTES:

ADECUACIONES Y CONFIGURACIONES EN FÁBRICA
PRUEBAS
CAPACITACIONES
SOCIALIZACIÓN
EJECUCIÓN



INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA:

EL OBJETIVO DE ESTE PROYECTO ES BRINDAR ATENCIÓN A CLIENTES O POSIBLES CLIENTES DE SECTORES RURALES O ALEJADOS DENTRO DEL ÁREA DE SERVICIO DE CNEL EP.



ESTADO:

PREFACTIBILIDAD