



## PROYECTO:

# CARROS CANASTA COMO HERRAMIENTA PARA CONTROL DE GRANDES CLIENTES



## UBICACIÓN:

TODA EL ÁREA DE SERVICIO



## DESCRIPCIÓN:

EL PROYECTO TIENE COMO OBJETIVO MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO SUMINISTRADO A LOS GRANDES CONSUMIDORES DEL ÁREA DE SERVICIO DE LA EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP, MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE (11) CARROS CANASTA, REDUCIENDO EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS, FACILITANDO LAS OPERACIONES COMERCIALES TANTO DE INSTALACIÓN COMO MANTENIMIENTO; Y, FORTALECIENDO LA GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE CONTROL DE ENERGÍA PARA ESTE SEGMENTO DE CLIENTES ESPECIALES.



## TIPO DE PROYECTO:

BROWNFIELD



## DEMANDA POTENCIAL:

EL PROYECTO RESPONDE A UNA IMPERIOSA NECESIDAD DE MEJORAR LA ATENCIÓN DE ESTE SEGMENTO DE CLIENTES, INCREMENTANDO LA CAPACIDAD DE LOS GRUPOS DE INTERVENCIÓN PARA ENFRENTAR VISICITUDES EN LAS OPERACIONES COMERCIALES DE INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN.



## POTENCIAL DE EMPLEOS GENERADOS:

250 PLAZAS DE TRABAJO



## CRITERIOS FUNDAMENTALES:

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO.  
FORTALECIMIENTO DE LOS GRUPOS DE CONTROL DE ENERGÍA.  
CUMPLIMIENTO NORMATIVO.



## MODELO DE DELEGACIÓN Y MODELO DE RETRIBUCIÓN:

MODELO BASADO EN LA CAPACIDAD ASOCIATIVA DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS, OTORGADA SEGÚN ARTÍCULO 35 DE LA LEY ORGÁNICA DE EMPRESAS PÚBLICAS (LOEP).



## BENEFICIARIOS:

20.000 GRANDES CONSUMIDORES REGULADOS



## INFORMACIÓN FINANCIERA:

CAPEX ESTIMADO:  
3,33 MILLONES USD



## BENEFICIOS CUALITATIVOS:

INCREMENTO EN LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO Y CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS REGULATORIAS.  
REDUCCIÓN DE LAS PÉRDIDAS COMERCIALES.  
INCREMENTO DE LA FACTURACIÓN DE GRANDES CLIENTES, LOS QUE MÁS FACTURAN.  
GENERACIÓN DE RESPETO Y CONFIANZA DE LOS GRANDES CONSUMIDORES HACIA LA CORPORACIÓN, POR LA SEGURIDAD DE UN SERVICIO PRESTADO DE CALIDAD.



## TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN (REFERENCIAL):

2 AÑOS



## COMPONENTES:

ADQUISICIÓN DE ACTIVOS  
ADMINISTRACIÓN Y SOCIALIZACIÓN



## INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA:

EL PROYECTO TENDRÁ UN IMPACTO DIRECTO EN EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LOS SECTORES DONDE SE ATIENDA CON UNA MEJOR RESPUESTA A LAS OPERACIONES COMERCIALES RELACIONADAS CON ESTE TIPO DE CLIENTES, AL MEJORAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO, FOMENTANDO EL CRECIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN Y GENERANDO NO SÓLO INGRESOS ECONÓMICOS, SINO RESPETO, CONFIANZA Y BIENESTAR PARA TODOS LOS PARTICIPANTES DEL SECTOR ELÉCTRICO, TANTO PARA EL PRESTADOR COMO PARA EL GRAN CONSUMIDOR Y LA POBLACIÓN EN SÍ.



## ESTADO:

PREFACTIBILIDAD