

Condiciones técnicas para solicitar un nuevo servicio eléctrico

A continuación, presentamos de forma sencilla los pasos y condiciones que debe cumplir para que CNEL EP pueda instalar su medidor y brindarle el servicio eléctrico.

Unidad de Negocio Guayaquil

1. Estructura o base para el medidor

Debe tener en la línea de fabrica una pared o columna de cemento donde se colocará el medidor. En el caso de que sea un cerramiento metálico, se deberá instalar un tubo poste de hierro galvanizado de 2" x 6 metros, cuya base debe estar anclada en una base de hormigón.

2. Altura del medidor

El medidor deberá instalarse dentro de una caja metálica de distribución eléctrica, la cual debe ser colocada por el cliente a una altura de 1,60 metros, medida desde el piso hasta el visor del medidor, garantizando facilidad en las labores de lectura, mantenimiento o reemplazo del medidor.

El módulo metálico deberá contar con dos orificios de 1¼ pulgadas de diámetro, uno en la parte superior y otro en la parte inferior, conectados mediante tuerca y contratuerca metálica a una tubería metálica rígida de 1¼ pulgadas de diámetro, que permitirá la entrada y salida de los conductores eléctricos de manera segura.

3. Tubería de acometida (entrada del cable eléctrico)

Si la conexión es aérea y pasa por el lindero del predio se debe colocar un tubo metálico rígido galvanizado de 1¼ pulgadas de 5 a 7 metros de alto sobre la estructura o base del medidor para soporte de acometida.

En caso de que el cable de acometida requiera atravesar una calle o avenida, el consumidor instalará por su cuenta un tubo poste de hierro galvanizado de 2" x 6 metros, cuya base debe estar anclada en una base de hormigón para soportar la tensión por el peso y trayecto del cable.

Información adicional:

1. Suministro de materiales

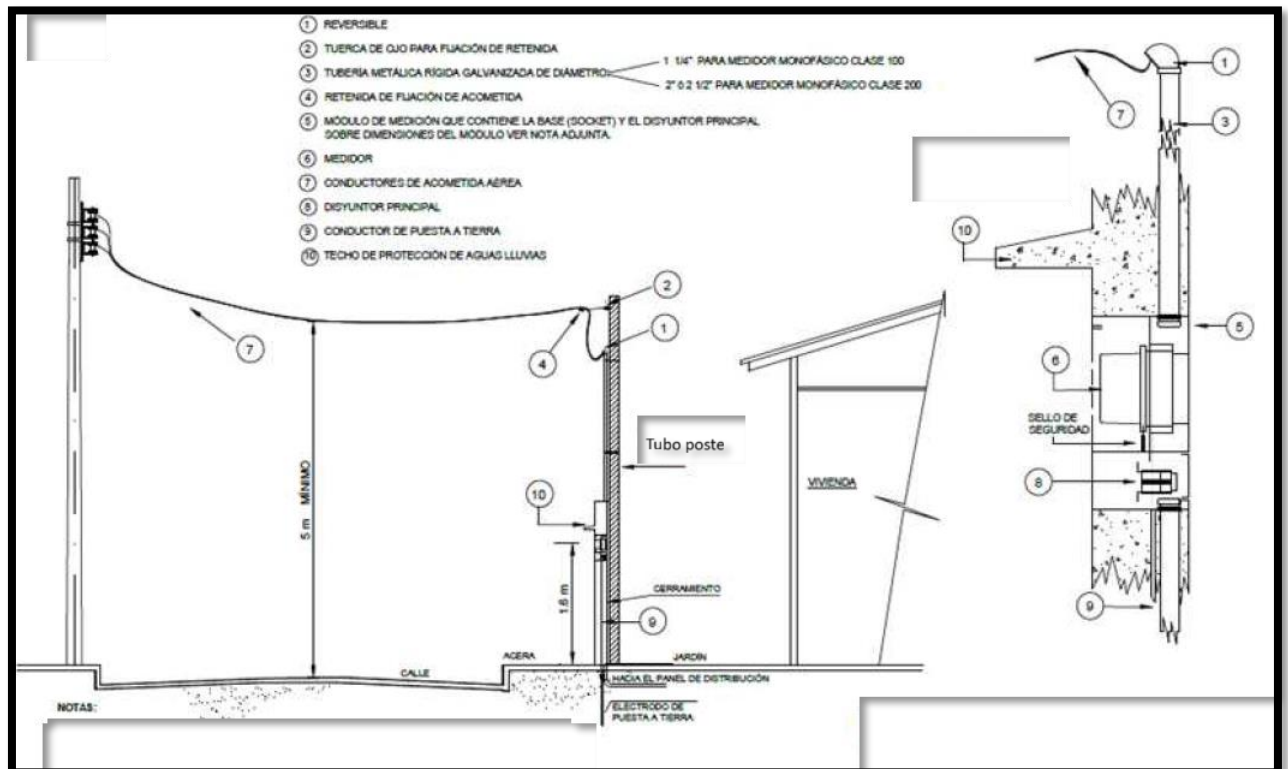
Para lugares de libre acceso, la base tipo socket, breaker y puesta a tierra serán suministradas por CNEL EP.

2. Medidores en condominios o edificios

Si habita en una urbanización, edificio o propiedad con varios medidores, en el tablero principal de medidores cada uno deberá tener su base tipo socket bien identificada con el número de departamento/ local al que abastece esa conexión.

3. Instalaciones con medidores de mayor capacidad o trifásicos

Si su negocio o instalación usa una carga mayor (como fábricas, bombas o talleres), debe tener espacio adicional para equipos de medición especiales (TC, TP y borneras de prueba). CNEL EP le indicará las dimensiones y materiales que deben utilizarse en concordancia con la información técnica presentada.



Si tiene dudas podrá acercarse a nuestras agencias de atención al cliente.