

PRELIMINAR

FORMULARIO DE RENDICION DE CUENTAS FUNCIONES DEL ESTADO

DATOS GENERALES	
RUC:	09689920001
INSTITUCIÓN:	Corporación Nacional de Electricidad - CNELEP
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE:	Ministerio de Energía y Minas
SECTOR:	Sector Eléctrico
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	CORPORATIVO
PROVINCIA:	Guayas
CANTÓN:	Guayaquil
PARRROQUIA:	Tarquí
DIRECCIÓN:	Km. 6 1/2 Via a la Costa, Edificio Gracia Cellos, piso 3
EMAIL:	gerenciagener@cnlepe.gob.ec
TELÉFONO:	04272719
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	https://www.cnlepe.gob.ec/

REPRESENTANTE LEGAL	
NOMBRES DEL REPRESENTANTE:	Mgs. Osmar Angel Esazo Marin
CARGO DEL REPRESENTANTE:	Gerente General, Subgerente
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Mgs. Osmar Angel Esazo Marin
CARGO DEL RESPONSABLE:	Gerente General, Subgerente
FECHA DE DESIGNACIÓN:	24 de octubre de 2024
RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS	
NOMBRES DEL RESPONSABLE:	Evelyn Nathalie Rondon Muñoz
CARGO DEL RESPONSABLE:	Directora de Control y Seguimiento Encargada
FECHA DE DESIGNACIÓN:	6 de marzo de 2023

DATOS DEL INFORME PERIODO DE RENDICION DE CUENTAS	
FECHA DE INICIO:	1 de enero de 2025
FECHA DE FIN:	31 de diciembre de 2025

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO/OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	
Objetivo Estratégico 1 Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Objetivo Estratégico 2 Imputar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Objetivo Estratégico 3 Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria para asegurar la reversiones en la expansión de cobertura y en calidad de servicio.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Objetivo Estratégico 4 Atender el crecimiento de la demanda del servicio de energía eléctrica y alumbrado público	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Objetivo Estratégico 5 Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado público	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Objetivo Estratégico 6 Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Objetivo Estratégico 7 Iniciar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas de sostenibilidad	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Objetivo Estratégico 8 Fortalecer el desarrollo y la capacidad de gestión del Talento Humano	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Objetivo Estratégico 9 Optimizar los resultados en el corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
COBERTURA	No. Unidades
Regional	11

COBERTURA TERRITORIAL (EODS)	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
COBERTURA	11	REGIÓN DE LOS CONDUCANOS (SUCUMBI, GUAYAS, GUAYACIL, SANTA ELENA, SANTA TERESA Y LOS TACHALES, SUCUMBI Y QUILLOSA)
11 Unidades de Negocio que abarcan a 16 provincias y 114 cantones a nivel Nacional		

NIVEL	Nº DE UNIDADES	N. USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO						NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	IDENTARIO	NEUTRO	OTRO	CHALO	QUECHUA	AFROECUATORIANO	OTRO		
11 UNIDADES DE NEGOCIO QUE ATIENDEN A 16 PROVINCIAS Y 114 CANTONES A NIVEL NACIONAL	11	2 726 883.00	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.cnlepe.gob.ec/npd-comunicacion/2022/05/PLAN-ESTRATEGICO-CNELE-2020-2025.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Modelo de gestión para la promoción de la diversidad étnica y la garantía de derechos colectivos en la Corporación.	Reducción de brechas de discriminación y consolidación de una cultura organizacional basada en la pluriculturalidad y la interculturalidad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Programas de pasantías pre-profesionales para jóvenes y planificación del relevo generacional mediante el acompañamiento en procesos de jubilación	Inserción de nuevos perfiles técnicos bajo el modelo de Gobierno Estratégico Centralizado, asegurando que el ingreso de personal joven cumple con el Clasificador de Cargos.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidad y trabajadores sustitutos.	Identificación técnica de servidores que requieren medidas de acción afirmativa, como teletrabajo o jornadas especiales, para asegurar la armonía entre la salud y el desempeño laboral.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Implementación del Procedimiento para la prevención, protección y sanción de las faltas disciplinarias graves por discriminación, violencia, acoso laboral y acoso sexual en CNELEP.	La prevención, detección y atención de casos de discriminación, violencia, acoso laboral y acoso sexual en CNELEP.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	Gestión de requerimientos administrativos (traspaso y traslado) bajo efectos de racionalidad, eficiencia, vulnerabilidad y seguridad del servidor, conforme al procedimiento PR-DES-07H05	Atención a casos de servidores en situación de movilidad forzada o cambio de domicilio por razones de seguridad familiar, permitiendo la continuidad laboral en nuevas sedes operacionales.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:			
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ALBERCÍA PÚBLICA	SI	3	https://www.cnlepe.gob.ec/comunicacion/pagina/
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO		
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO		
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO		
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANA	SI	1	https://www.cnlepe.gob.ec/comunicacion/pagina/
OTROS	NO		

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURAS CIUDADANAS	SI	1	https://www.cnlepe.gob.ec/gestion-de-reclamos/
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO		
DEFENSORIAS COMUNITARIAS	NO		
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO		

PRELIMINAR

DATOS GENERALES	
RUC:	096899020001
INSTITUCIÓN:	Corporación Nacional de Electricidad - CNELEP
FUNCIÓN/A LA QUE PERTENECE:	Ministerio de Energía y Minas
SECTOR:	Sector Eléctrico
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	CORPORATIVO
PROVINCIA:	Cajamarca
CANTÓN:	Guayusa
PARRROQUIA:	Tarqui
DIRECCIÓN:	Km. 6 1/2 Vía a la Costa, Edificio Grace Celso, piso 3
EMAIL:	gerenciageneral@cnel.gob.ec
TELÉFONO:	043727310
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	http://www.cnel.gob.ec/
OTROS:	NO

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:				
FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PUNTAJE SI	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La máxima autoridad de la institución mediante Memorando Nro. CNELEP-CNELEP-2026-0105-M del 11 de febrero de 2026, dispuso el inicio del Proceso de Rendición de Cuentas del CPCCS correspondiente a la gestión 2025 y la conformación del equipo responsable, que ejecutará el cronograma desde la planificación hasta la entrega del Informe final del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.	https://www.cnel.gob.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2025/
FASE 1	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La máxima autoridad de la institución mediante Memorando Nro. CNELEP-CNELEP-2026-0105-M del 11 de febrero de 2026, adjuntó la propuesta de cronograma para el proceso de rendición de cuentas 2025. El mismo fue aprobado por la Dirección de Control y Seguimiento, encargada de la metodología del proceso.	https://www.cnel.gob.ec/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2025/
FASE 2	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Informe consolidado en la Dirección de Control y Seguimiento con la información proporcionada de las áreas corporativas.	
FASE 2	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Formulario consolidado en la Dirección de Control y Seguimiento con la información proporcionada de las áreas corporativas.	
FASE 2	ELABORACIÓN DEL INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Informe consolidado en la Dirección de Control y Seguimiento con la información proporcionada de las áreas corporativas.	
FASE 2	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se realizó la socialización interna por correo institucional y se solicitó la aprobación de las áreas involucradas para el desarrollo del informe.	
FASE 3	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS			
FASE 3	PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO DELIBERATIVO PARA REVISIÓN			
FASE 3	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA			
FASE 3	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
FASE 4	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO			
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:				

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:										
Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:		N° DE USUARIOS	GÉNERO						NACIONALIDADES O PUEBLOS	
			MASCULINO	FEMENINO	OTRO	MONTAÑO	MESTIZO	SHUAR	KICHWA	PROCELISTA/INO

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:				
DESCRIBA LOS APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL: PONGA SI O NO	PORCENTAJE DE AVANCES SE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Cambio de postes de madera a hormigón, el tendido eléctrico, cambio de medidores de todas las viviendas, cambio de luminaria pública. Sector Cedropamba.	SI	60	Se ejecutó el cambio de postes de madera por postes de hormigón junto con el tendido eléctrico, conforme la planificación técnica establecida. El reemplazo de los medidores en las viviendas se efectuará una vez culminados los procesos de contratación pública que se encuentran publicados en el Sistema Oficial de Contratación Pública. Cambio de luminaria pública: Se constató la existencia de luminarias en el área consolidada de Cedropamba; no obstante, el tramo correspondiente a la zona vial aún no dispone de infraestructura. Esta necesidad ha sido canalizada a través de un proyecto de inversión y posterior asignación de recursos.	http://172.30.3.52/index.php/s/3KHZaDPRAHnYzI
Revisión e implementación de luminaria pública desde el recinto Guapodoma hasta el Recinto Las Guardias.	SI	40	Se ha realizado el mantenimiento de las luminarias, que se encontraban defectuosas, el incremento o expansión de Alumbrado Público, se ejecutará cuando se asigne los recursos.	http://172.30.3.52/index.php/s/3KHZaDPRAHnYzI
Renovación de postes: Comunidades Tambillo Alto y Bajo del Cantón Colta-Chimborazo	SI	100	Esta intervención será incorporada dentro de un proyecto de inversión, considerando el alcance técnico requerido. Adicionalmente, se prevé que la ejecución sea considerada dentro del proceso de servicio de mantenimiento correspondiente al año 2026, conforme a la planificación institucional y disponibilidad presupuestaria.	http://172.30.3.52/index.php/s/3KHZaDPRAHnYzI
Alumbrado Público: Sector San Luis de Apahua vía a Salinas-Bolivar	SI	100	El requerimiento fue atendido y se instalaron 31 luminarias tipo LED mediante el proceso de contratación pública signado con código Nro. LICO-CNELEP-2024-16 cuyo objeto es: "BOL. INCREMENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO DE LA ZONA SIERRA DE LA PROVINCIA DE BOLÍVAR ITB 2023"	http://172.30.3.52/index.php/s/3KHZaDPRAHnYzI
Alumbrado Público: Sector Guanojo-Bolivar	SI	40	El requerimiento fue solventado satisfactoriamente con la colocación de tres postes y el montaje del sistema de iluminación respectivo en la vía Ambato, sector Sutupugyo	http://172.30.3.52/index.php/s/3KHZaDPRAHnYzI
Alumbrado Público: Guaranda-Chimborazo	SI	40	En atención al requerimiento, se informa que el proceso Nro. LICO-CNELEP-2025-54 se encuentra publicado en el Sistema Oficial de Contratación Pública, cuyo objeto es: "BOL. INCREMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO GUARANDA EL ARENAL ETAPA 1", representa una inversión de USD 600.200,45 el Estado de proceso es: Fecha Límite de propuestas.	http://172.30.3.52/index.php/s/3KHZaDPRAHnYzI
Alumbrado Público: Guaranda-Ambato	SI	40	En atención al requerimiento, se informa que el proceso Nro. LICO-CNELEP-2025-54 se encuentra publicado en el Sistema Oficial de Contratación Pública, cuyo objeto es: "BOL. INCREMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO GUARANDA EL ARENAL ETAPA 1", representa una inversión de USD 600.200,45 el Estado de proceso es: Fecha Límite de propuestas.	http://172.30.3.52/index.php/s/3KHZaDPRAHnYzI
Alumbrado Público: Sector Telimbela (Tonador)	SI	20	Se ha concluido el levantamiento de la información, para la conformación de proyectos e inclusión en el banco de iniciativas y posterior financiamiento.	http://172.30.3.52/index.php/s/3KHZaDPRAHnYzI

PRELIMINAR

DATOS GENERALES	
RUC:	096899020001
INSTITUCIÓN:	Corporación Nacional de Electricidad - CNELE EP
FUNCIÓN A LA QUE SE REFIERE:	Ministerio de Energía y Minas
SECTOR:	Sector Eléctrico
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	CORPORATIVO
PROVINCIA:	Cajamarca
CANTÓN:	Guayusaqui
PARROQUIA:	Tarma
DIRECCIÓN:	Km. 6 1/2 Via a la Costa, Edificio Grace Celbos, piso 3
EMAIL:	gerenciageneral@cnel.gob.ec
TELÉFONO:	043727310
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	http://www.cnel.gob.ec/

Alumbrado Público: Sandalán-Palatalma	SI	60	El proyecto se encuentra en ejecución, con recursos propios.	http://172.30.3.52/index.php/s/3KHZaDPAHhYzI
Servicio Eléctrico: Parroquia Bilovan (Guapuloma)	SI	100	Se ejecutó el cambio de postes, conforme a lo planificado, empleándose los siguientes materiales: -3.630 metros de conductor ACSR, 2 AWG, 7 (6/1) hilos. -1 transformador monofásico autoprotegido de 5 kVA, 13 800 GRDY / 7 967 V – 240/120 V. -5 postes de hombrón armado, circular, CRH 500 kg, 12 m. -7 postes de plástico reforzado con fibra de vidrio, circular, CRH 500 kg, 12 m. -260 metros de cable preensamblado de aluminio, 600 V, XLPE, 2 x 35 AAC + 1 x 50 AAAC mm².	http://172.30.3.52/index.php/s/3KHZaDPAHhYzI

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:								
MEDIO DE VERIFICACIÓN	Nº. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE MEDIO	MONTO	RESULTOS
Radio	35	60%	40%	0%	https://www.cnel.gob.ec/informe-anual-de-comunicacion/		\$265.459,00	16000 impactos
Prensa								
Televisión								
Medios digitales	19	60%	40%		https://www.cnel.gob.ec/informe-anual-de-comunicacion/		\$467.723,00	80.000.000 impresiones

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGO SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.cnel.gob.ec/otap/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 12 DEL ART. 19 DE LA LOTAIP.	SI	https://www.cnel.gob.ec/rendicion-de-cuentas/

PLANIFICACIÓN: SE REFIERE A LA ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS:		
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGO SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.cnel.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/Plan-General-de-Negocios-CNEL-EP-2025.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.cnel.gob.ec/wp-content/uploads/2024/10/ACTUALIZACION%3F33N-PLAN-ESTRATEGICO-CNEL-EP-2021-2025.pdf

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:								
OBJETIVO ESTRATÉGICO (COMPETENCIAS EXCLUSIVAS)	META POA	DESCRIPCIÓN	INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
				TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
OE1. Mejorar la respuesta eficiente, satisfactoria y oportuna de los servicios entregados a los clientes.	1	Evalúa la cantidad de reclamos en el cual la CNELE, a través de sus Unidades de Negocio, resolvió los reclamos recibidos de cualquier tipo, según se define en la regulación de reclamos, dentro de los plazos establecidos para cada tipo de reclamo. Se incluyen todos los reclamos: técnicos, comerciales y daños a equipos. Aquellos reclamos recibidos en el mes n cuya resolución concluya en el mes n+1, considerando los términos máximos establecidos en la regulación de atención a reclamos, no serán considerados para el cálculo del PRR del mes n; sin embargo, deberán ser considerados para el cálculo del índice en el mes n+1. El valor límite mínimo permitido es del noventa y ocho por ciento (98%).	Porcentaje de resolución de reclamos PRR	0,98	0,9675	0,987244898	Se realizó el seguimiento continuo a la atención de reclamos a nivel de Unidades de Negocio, fortaleciendo los mecanismos de control de tiempos de respuesta y priorización de casos. Se implementaron acciones de coordinación interáreas y monitoreo periódico para asegurar el cumplimiento de los plazos establecidos en la normativa vigente	El resultado alcanzado evidencia un alto nivel de cumplimiento en la atención oportuna de reclamos, lo que contribuye a mejorar la calidad del servicio, la satisfacción del cliente y el fortalecimiento de la confianza en la gestión institucional.
OE2. Impulsar nuevos modelos de negocios y segmentos de mercado.	2	Mide la proporción del consumo de energía eléctrica correspondiente al sector camaronero respecto del consumo total de los clientes regulados	Porcentaje de participación de camaroneros	0,0401	0,0509	1,269326683	Se impulsaron estrategias comerciales orientadas a fortalecer la atención del sector camaronero, incluyendo levantamiento de información de consumo, análisis de demanda y mejora en la segmentación de clientes regulados.	El incremento en la participación del consumo del sector camaronero refleja la consolidación de este segmento como estratégico, contribuyendo a la diversificación de ingresos y al fortalecimiento del portafolio de clientes.
EO3. Incrementar la eficiencia en la gestión de ingresos, costos, gastos y la ejecución presupuestaria, para asegurar la reinversión en la expansión de la cobertura y en calidad del servicio.	3	Mide el nivel de ejecución del presupuesto de operación a través de la relación entre el presupuesto devengado y el presupuesto de operación total aprobado. Refleja la capacidad institucional para ejecutar los recursos planificados en la gestión operativa.	Porcentaje Ejecución del Presupuesto de Operación	0,9	0,92	1,022222222	Se ejecutaron acciones de control y seguimiento presupuestario, optimizando la planificación y ejecución del gasto operativo mediante el monitoreo periódico del devengado y la priorización de recursos.	El cumplimiento de la meta evidencia una gestión eficiente de los recursos financieros, asegurando la sostenibilidad operativa y la capacidad de reinversión en infraestructura y mejora del servicio
EO4. Atender el crecimiento de la demanda del servicio de Energía eléctrica y alumbrado público.	4	Muestra el porcentaje total de clientes por número de viviendas en el área de influencia de la empresa de distribución.	Porcentaje de cobertura del servicio eléctrico.	0,9675	0,9781	1,010956072	Se implementaron proyectos de expansión de redes y regularización de usuarios, fortaleciendo la cobertura del servicio eléctrico mediante la incorporación de nuevos clientes y mejora en la infraestructura existente	El resultado alcanzado contribuye directamente al acceso universal al servicio eléctrico, mejorando las condiciones de vida de la población y fortaleciendo la presencia institucional en su área de influencia
EO5. Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de la red de distribución eléctrica y alumbrado Público.	5	Mide la proporción de luminarias del sistema de alumbrado público que se encuentran en estado de falla respecto del total de luminarias instaladas. Este indicador permite evaluar el nivel de operatividad y calidad del servicio de alumbrado público.	Tasa de falla del alumbrado público general	0,02	0,0156	0,78	Se ejecutaron actividades de mantenimiento correctivo y preventivo del sistema de alumbrado público, priorizando sectores críticos y optimizando los tiempos de atención de fallas	La reducción en la tasa de fallas refleja una mejora en la operatividad del sistema de alumbrado público, contribuyendo a la seguridad ciudadana y a la percepción positiva del servicio.
OE6. Mejorar la eficiencia de los servicios tecnológicos y su infraestructura.	6	Mide el grado de cumplimiento en la ejecución de las actividades definidas en el Plan de Integración de Servicios Tecnológicos, en relación con las actividades planificadas en un período determinado.	Porcentaje de implementación de Plan de Integración de Servicios Tecnológicos	1	1	1	Se cumplió con la ejecución de las actividades del Plan de Integración de Servicios Tecnológicos, incluyendo la implementación de soluciones tecnológicas, interoperabilidad de sistemas y fortalecimiento de la infraestructura digital.	El cumplimiento total del plan fortalece la eficiencia operativa, mejora la gestión de la información y apoya la transformación digital institucional.
OE7. Integrar la gestión de riesgos y la responsabilidad social de forma transversal en los procesos, planes y proyectos, considerando las mejores prácticas.	7	Mide el grado de avance en la ejecución de las acciones establecidas en el Plan de Sostenibilidad Institucional, en relación con el total de acciones programadas para un período determinado.	Porcentaje cumplimiento del Plan de Sostenibilidad	1	1	1	Se ejecutaron las acciones contempladas en el Plan de Sostenibilidad, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en los procesos institucionales, así como el seguimiento a compromisos establecidos.	El cumplimiento del plan contribuye al fortalecimiento de la responsabilidad social institucional, la sostenibilidad de las operaciones y la generación de valor para los grupos de interés.
OE8. Fortalecer las capacidades institucionales.	8	Este indicador permite evaluar la orientación del talento humano hacia actividades estratégicas y misionales que generan valor directo para la organización	Índice de personal agregador de valor	0,7	0,7839	1,119857143	Se optimizó la asignación del talento humano mediante la alineación del personal a procesos agregadores de valor, fortaleciendo las capacidades institucionales y la eficiencia organizacional.	El incremento del índice evidencia una adecuada orientación del talento humano hacia actividades estratégicas, mejorando la productividad institucional y el cumplimiento de objetivos.
OE9. Optimizar los recursos en corto, mediano y largo plazo a través de un mejoramiento continuo de procesos.	9	Mide el nivel promedio de desempeño de los procesos agregadores de valor de la institución, a partir de la evaluación individual de cada proceso.	Desempeño de Procesos agregadores de valor	0,85	1	1,176470588	Se ejecutaron evaluaciones periódicas de los procesos agregadores de valor, implementando acciones de mejora continua, estandarización y optimización de procesos institucionales.	El alto desempeño alcanzado refleja la madurez en la gestión por procesos, contribuyendo a la eficiencia operativa, calidad del servicio y sostenibilidad de los resultados institucionales.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:				
RESPONSABILIDAD	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PRESUPUESTO CANCELADO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PRESUPUESTO DE OPERACIÓN	PRESUPUESTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	\$1.504.579.377,59	\$1.430.527.359,76	https://drive.google.com/drive/folders/1j4F6j2Wq5sLVJ7pqpU3F-H9zC0he?usp=drive_link
PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	\$148.405.986,02	\$102.602.490,86	https://drive.google.com/drive/folders/1j4F6j2Wq5sLVJ7pqpU3F-H9zC0he?usp=drive_link

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

PRELIMINAR

DATOS GENERALES						
RUC:	09689920001					
INSTITUCIÓN:	Corporación Nacional de Electricidad - CNELEP					
FUNCIÓN A LA QUE SE REFIERE:	Ministerio de Energía y Minas					
SECTOR:	Sector Eléctrico					
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	CORPORATIVO					
PROVINCIA:	Cajamarca					
CANTÓN:	Guayusa					
PARRROQUIA:	Tampá					
DIRECCIÓN:	Km. 6 1/2 Vía a la Costa, Edificio Grace Celso, piso 3					
EMAIL:	gerenciageneral@cnel.gob.ec					
TELÉFONO:	043727310					
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:	http://www.cnel.gob.ec/					
TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	
\$1.989.472.280,74	\$1.841.066.294,72	\$1.753.757.337,12	\$148.405.986,02	\$102.602.409,86	93,31%	

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):			LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LABORALES	TRIBUTARIAS		https://drive.google.com/drive/folders/1ech8HbKncwSPqZLQleuuzabzm0ef4x?usp=drive_link
SI	SI		

TIPO DE CONTRATACIÓN (ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES, ADQUISICIÓN DE COMESTIBLE PARA VEHÍCULOS DE ENTIDADES CONTRATANTES, ADQUISICIÓN DE PASAJES AEREOS, ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES, GASTOS ELECTRICOS, COMPRA CORPORATIVA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR, CONCURSO PÚBLICO DE CONSULTORÍA, CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA, CONSULTORÍA LISTA CORTA, COPIAZÓN, FERIA INCLUSIVA, RÍMBA CUANTÍA, LICITACIÓN, MENOR CUANTÍA, PROCEDIMIENTOS DE RÉGIMEN ESPECIAL, PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA, PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL EXTRANJERO, PROCEDIMIENTOS ESPECIALES, PUBLICACIÓN, SUBASTA INVERSA, OTRAS NO SE REALIZARON CONTRATACIONES)	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
Arrendamiento de Bienes Inmuebles	13	\$475.047,36	0	\$0,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Combustible	3	\$1.861.919,12	0	\$0,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Bienes y Servicios únicos	12	\$4.416.696,85	0	\$0,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Comunicación Social – Contratación Directa	2	\$823.721,60	0	\$0,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Contratos entre Entidades Públicas o sus subsidiarias	3	\$536.229,54	0	\$0,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Concurso público	10	\$399.820,46	0	\$0,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Contratación directa	3	\$909.824,18	1	\$66.376,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Lista corta	7	\$1.398.524,04	0	\$0,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Ferías Inclusivas	4	\$2.775.050,48	0	\$0,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Licitación	36	\$35.215.606,27	0	\$0,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Coalización	80	\$30.547.769,11	0	\$0,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Menor Cuantía	31	\$3.666.606,40	2	\$46.071,64	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Subasta Inversa Electrónica	138	\$25.312.368,89	5	\$675.472,70	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Catálogo Electrónico	191	\$48.635.265,47	104	\$15.125.821,53	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82
Infirma Cuantía	68	\$421.174,23	183	\$1.162.751,35	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/dyTcagHowPigD82

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
UN LOS RÍOS - CHATARRIZACIÓN	Materiales Inservibles	\$860,21	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/XmNOE5ZRBWboby
UN ESMERALDAS-CHATARRIZACIÓN	Transformadores inservibles	\$491,52	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/DtmF7cK6Pis7zTQ
UN ESMERALDAS-CHATARRIZACIÓN	Bienes inservibles	\$17.070,06	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/J6CqWdpAdysNST
UN MANABÍ - VENTA Y CHATARRIZACIÓN	Postes fibra de vidrio	\$14.560,00	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/f/10327774
UN MANABÍ - TRANSF. GRATUITA/DONACIÓN	Equipos inservibles	\$5.213,53	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/mSinxZaARgc0i
UN MANABÍ - TRANSF. GRATUITA/DONACIÓN	Equipos inservibles	\$5.398,80	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/kp3JC6IePwJfB
UN EFICIENCIA ENERGÉTICA - CHATARRIZACIÓN	Bienes obsoletos-equipos de computación	\$1.780,49	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
UN EFICIENCIA ENERGÉTICA - TRANSF. GRATUITA/DONACIÓN	Cocinas de inducción y juegos de ollas de inducción (quemador uso, cocinas e inservibles)	\$233.406,23	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
	Cocinas de inducción y juegos de ollas de inducción transferidos	\$3.463.638,03	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
	Cocinas de inducción y juegos de ollas de inducción transferidos	\$69.174,02	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
	Cocinas de inducción y juegos de ollas de inducción transferidos	\$1.644.507,69	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
	Cocinas de inducción y juegos de ollas de inducción transferidos	\$2.317.255,97	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
	Cocinas de inducción y juegos de ollas de inducción transferidos	\$509.260,51	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
	Cocinas de inducción y juegos de ollas de inducción transferidos	\$109.966,14	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
	Cocinas de inducción y juegos de ollas de inducción transferidos	\$27.041,99	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
	Cocinas de inducción y juegos de ollas de inducción transferidos	\$8.688,34	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
	Cocinas de inducción y juegos de ollas de inducción transferidos	\$17.226,66	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
	Cocinas de inducción y juegos de ollas de inducción transferidos	\$8.555,04	https://drive.google.com/drive/folders/10K2KOYYte2LFm7o8r0MveOUI5bRTR1?usp=sharing
	Bienes Inservibles-Obsoletos	\$21.608,36	https://drive.google.com/drive/folders/1o0H-Na2224Jf1GRHhZQZPeKd0CE3yC?usp=drive_link
UN MILAGRO - CHATARRIZACIÓN	Bienes obsoletos-equipos de computación	\$6.683,44	https://drive.google.com/drive/folders/1BrwNNkA6Bbn7
	Bienes Inservibles-Obsoletos	\$11.931,79	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/FwmP6nkMFCT7mNW
	Bienes Inservibles-Obsoletos	\$2.277,92	https://drive.cnel.gob.ec:5001/ds/17DD1wBt898DP000Y1b715BTNETz7YsX6gaYc0BRVL_N6wAeHQ3ngP6-Cm-e7uAvllAQ0
	Bienes Inservibles-Obsoletos	\$3.801,92	https://drive.cnel.gob.ec:5001/ds/17DD1wBt898DP000Y1b715BTNETz7YsX6gaYc0BRVL_N6wAeHQ3ngP6-Cm-e7uAvllAQ0
	Bienes obsoletos-equipos de computación	\$1.324,84	https://cloud.cnel.gob.ec/index.php/s/NkpZ5q3QRCIEZ4

INCORPORACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES Y DICTÁMENOS EMITIDOS POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-SEYEP-0015-2025	CNEL-CNEL-2025-1621-M	43	EJECUCION	https://drive.google.com/file/d/1Y0VbQGJ2hYDjW-pWIOB7JkQJICOG0/view?usp=drive_link
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-SEYEP-0008-2025	CNEL-CNEL-2025-1623-M	86	EJECUCION	https://drive.google.com/file/d/18DduZb9CQC2u5MTHQgQAZLwTA1e2ge/view?usp=sharing
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-SEYEP-0006-2025	CNEL-CNEL-2025-1622-M	82	EJECUCION	https://drive.google.com/file/d/1YmG_szMbF9evyZIUUCdDxBxG3VV_z4/view?usp=sharing
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0039-2025	CNEL-CNEL-2025-1180-M	59	EJECUCION	https://drive.google.com/file/d/16WpZzDDa0Q1xbIaG0P-VUjUWA-_7_/view?usp=drive_link
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0036-2025	CNEL-ESM-ADM-2025-0893-M	76	EJECUCION	https://drive.google.com/file/d/1HSHSLvWIKdLYa11EDhBPiR0oongDTCPU/view?usp=drive_link
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0034-2025	CNEL-CORP-AI-2025-0212-M	87	EJECUCION	https://drive.google.com/file/d/1Ca123-scYgC7B29adwJZ3BaHAYg8/view?usp=drive_link
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0033-2025	CNEL-CNEL-2025-1178-M	96	EJECUCION	https://drive.google.com/drive/folders/1VZrp-xyw4M3hFEdp8tqRGRkeFh21?usp=drive_link
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA2-0022-2025	CNEL-CNEL-2025-0814-M	100	CUMPLIDA	https://drive.google.com/file/d/1gqelr2wu7zG2ATagCbJcuqj2Rk2u/view?usp=drive_link

PRELIMINAR

DATOS GENERALES

RUC:				096899020001					
INSTITUCIÓN:				Corporación Nacional de Electricidad - CNELEP					
FUNCIÓN A LA QUE SE DESTINA:				Ministerio de Energía y Minas					
SECTOR:				Sector Eléctrico					
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:				CORPORATIVO					
PROVINCIA:				Cajama					
CANTÓN:				Guayquil					
PARRROQUIA:				Tarqui					
DIRECCIÓN:				Km. 6 1/2 Vía a la Costa, Edificio Grace Celbos, piso 3					
EMAIL:				gerenciageneral@cnel.gob.ec					
TELÉFONO:				043727310					
PÁGINA WEB O RED SOCIAL:				http://www.cnel.gob.ec/					
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO.	DPEO-0020-2025	CNEL-CNEL-2025-0424-M		94	EJECUCION				https://drive.google.com/file/d/1pxoSghLXM2vqRqJUZ47Lhalfc4RMUsrY/view?usp=sharing
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO.	DPGY-0009-2025	CNEL-CORP-AI-2025-0009-M		100	CUMPLIDA				https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=78965&tipo=inf